

Тарифи на обслуговування фізичних осіб, при здійсненні операцій за поточними рахунками з використанням електронних платіжних засобів АТ "КРИСТАЛБАНК"

Діють з 13.01.2025 р.

№ з/п	Операції та послуги	Порядок оплати	Тарифний пакет												
			"ПРОСТІР"	"ВДОВАРАКАРТА"	"ПРЕМАЛЬНИЙ"	"КРИСТАЛ КРЕДИТ"	КАРТА	"ДЕПОЗИТНА"	"ЗАРПЛАТНА КАРТА"	"ПЕНСИЙНИЙ/СОЦІАЛЬНИЙ"					
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12				
1. Оформлення і обслуговування пакету послуг															
1.1.	Тип (клас) основної картки		ПРОСТІР	MC Gold Debit PayPass / MC World PayPass	MC Platinum PayPass	MC World Elite PayPass	MC World PayPass	MC Platinum PayPass	MC World Elite PayPass	ПРОСТІР	MC Gold Debit PayPass / MC World PayPass	MC Gold Debit PayPass / MC World PayPass	MC Platinum PayPass	MC World Elite PayPass	MC Gold Debit PayPass / MC World PayPass
1.2.	Строк дії основної картки		3 роки	3 роки	3 роки	3 роки	3 роки	3 роки	3 роки	3 роки	3 роки	3 роки	3 роки	3 роки	3 роки
1.3.	Валюта рахунку		UAH	UAH / USD / EUR	UAH / USD / EUR	UAH / USD / EUR	UAH	UAH	UAH	UAH	UAH / USD / EUR	UAH	UAH	UAH	UAH
1.4.	Щомісячне обслуговування пакету послуг ⁸ (плата нараховується в останній робочий день місяця за умови наявності операцій (за виключенням комісії та нарахування процентів) Сума безготівкових розрахунків платіжними картками у торговельно-сервісних мережах за Розрахунковий цикл ¹ , що надає право не сплачувати щомісячну комісію	Списання з рахунку	10 UAH	10 UAH	200 UAH	500 UAH	не тарифікується	200 UAH	500 UAH	не тарифікується	не тарифікується	не тарифікується	150 UAH	250 UAH	не тарифікується
1.5.	Витрата однієї основної картки на банківському рівні в рамках пакету послуг/перевірка основної картки у зв'язку із закінченням терміну дії (за виключенням п.8.1)	Списання з рахунку	не тарифікується	не тарифікується	не тарифікується	не тарифікується	не тарифікується	не тарифікується	не тарифікується	не тарифікується	не тарифікується	не тарифікується	не тарифікується	не тарифікується	не тарифікується
1.6.	Витрата однієї додаткової не іменованої картки MC Gold Debit PayPass в рамках пакету послуг	Списання з рахунку	не передбачено	50 UAH	не тарифікується	не тарифікується	не тарифікується	не тарифікується	не тарифікується	не передбачено	не тарифікується	не тарифікується	50 UAH	не тарифікується	не тарифікується
1.7.	Витрата/перевірка додаткової картки, з врахуванням примітки 3, перевірка основної картки по ініціативі власника рахунку (за виключенням п.8.1)	Списання з рахунку	50 UAH, за кожну картку	-	-	-	-	-	-	25 UAH, за кожну картку	-	-	-	-	-
-	ПРОСТІР	Списання з рахунку	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	MC Gold Debit PayPass	Списання з рахунку	-	150 UAH, за кожну картку	-	-	-	-	-	50 UAH, за кожну картку	-	50 UAH, за кожну картку	-	-	50 UAH, за кожну картку
-	MC WORLD PayPass	Списання з рахунку	-	-	-	-	200 UAH, за кожну картку	-	-	-	-	-	-	-	-
-	MC Platinum PayPass	Списання з рахунку	-	-	400 UAH, за кожну картку	-	-	400 UAH, за кожну картку	-	-	-	-	200 UAH, за кожну картку	-	-
-	MC World Elite PayPass	Списання з рахунку	-	-	-	500 UAH, за кожну картку	-	-	500 UAH, за кожну картку	-	-	-	300 UAH, за кожну картку	-	-
1.8.	Невикористаний залишок, у валюті рахунку ⁸		не передбачено	не передбачено	не передбачено	не передбачено	не передбачено	не передбачено	не передбачено	не передбачено	не передбачено	не передбачено	не передбачено	не передбачено	не передбачено
2. Використання овердрафтів															
2.1.	Плата за користування овердрафтом:														
-	протягом пільгового періоду кредитування на операціями з оплати робіт, товарів, послуг (% річних)	Списання з рахунку	-	-	-	-	-	0,001%	-	-	-	-	-	-	-
-	після закінчення пільгового періоду кредитування та за операціями зняття готівкових коштів (% річних) - Базова ставка:	Списання з рахунку	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	- для власників зарплатних/пенсійних/соціальних карток	Списання з рахунку	-	-	-	-	-	45%	-	-	-	45%	-	45%	-
-	- для співробітників Банку	Списання з рахунку	-	-	-	-	-	30%	-	-	-	-	-	-	-
-	- в інших випадках	Списання з рахунку	-	-	-	-	-	49%	-	-	-	-	-	-	-
-	- для клієнтів Банку	Списання з рахунку	-	-	-	-	-	30%	-	-	-	-	-	-	-
2.2.	з простроченої заборгованості (% річних)	Списання з рахунку	-	-	-	-	-	60%	-	-	-	60%	-	60%	-
2.3.	Пільговий період кредитування	Списання з рахунку	-	-	-	-	-	до 62 днів	-	-	-	-	-	-	-
2.4.	Частка обов'язкового щомісячного погашення тіла кредиту	Списання з рахунку	-	-	-	-	-	5% від суми використаних коштів станом на кінець розрахункового циклу ¹	-	-	-	5% від суми використаних коштів станом на кінець розрахункового циклу ¹	-	5% від суми використаних коштів станом на кінець розрахункового циклу ¹	-
2.5.	Плата за користування несанкціонованим овердрафтом з дати виникнення по останній календарний день місяця, наступного за днем виникнення (% річних)	Списання з рахунку	0,001%	0,001%	0,001%	0,001%	0,001%	0,001%	0,001%	0,001%	0,001%	0,001%	0,001%	0,001%	0,001%
2.6.	Плата за користування несанкціонованим овердрафтом після закінчення терміну вказаного в п.2.5. (% річних)	Списання з рахунку	60%	60%	60%	60%	60%	60%	60%	60%	60%	60%	60%	60%	60%
3. Нарахування процентів на залишок коштів на рахунку															
3.1.	Проділена ставка на залишок коштів на рахунку на кінець дня (% річних) в UAH:														
3.2.	від 1 000,01 UAH	Зарукування на рахунок	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	5,0%
3.3.	від 0,01 UAH до 10 000,00 UAH	Зарукування на рахунок	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
3.4.	від 10 000,01 UAH до 50 000,00 UAH	Зарукування на рахунок	-	-	2,0%	4,0%	-	-	-	-	-	-	-	-	-
3.5.	від 50 000,01 UAH (включно) та більше	Зарукування на рахунок	-	1,0%	4,0%	5,0%	-	-	-	-	-	-	-	-	-
3.6.	Проділена ставка на залишок коштів на рахунку на кінець дня (% річних) в USD		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
3.7.	Проділена ставка на залишок коштів на рахунку на кінець дня (% річних) в EUR		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
4. Додаткові послуги															
4.1.	Щомісячне обслуговування послуги «SMS-сервіс» по рахунку (плата нараховується в останній робочий день місяця за умови наявності операції)	Списання з рахунку	в пакеті послуг	в пакеті послуг	в пакеті послуг	в пакеті послуг	в пакеті послуг	в пакеті послуг	в пакеті послуг	в пакеті послуг	в пакеті послуг	в пакеті послуг	в пакеті послуг	в пакеті послуг	в пакеті послуг
4.2.	Зміна ПІН-коду в банкоматі (за кожну зміну)	Списання з рахунку	не тарифікується	не тарифікується	не тарифікується	не тарифікується	не тарифікується	не тарифікується	не тарифікується	не тарифікується	не тарифікується	не тарифікується	не тарифікується	не тарифікується	не тарифікується
4.3.	Консьєрж-сервіс		не передбачено	не передбачено	не передбачено	не передбачено	не передбачено	в пакеті послуг	в пакеті послуг	не передбачено	не передбачено	не передбачено	в пакеті послуг	в пакеті послуг	не передбачено
4.4.	Система безконтактних платежів Apple Pay та Google Pay		не передбачено	в пакеті послуг	в пакеті послуг	в пакеті послуг	не передбачено	в пакеті послуг	в пакеті послуг	не передбачено	в пакеті послуг	не передбачено	в пакеті послуг	в пакеті послуг	в пакеті послуг
4.5.	Інтернет-банкінг MY CRYSTALBANK		в пакеті послуг	в пакеті послуг	в пакеті послуг	в пакеті послуг	в пакеті послуг	в пакеті послуг	в пакеті послуг	в пакеті послуг	в пакеті послуг	в пакеті послуг	в пакеті послуг	в пакеті послуг	в пакеті послуг
4.6.	Доступ до Бизнес-залу MasterCard Lounge &		в пакеті послуг	в пакеті послуг	в пакеті послуг	в пакеті послуг	в пакеті послуг	в пакеті послуг	в пакеті послуг	в пакеті послуг	в пакеті послуг	в пакеті послуг	в пакеті послуг	в пакеті послуг	в пакеті послуг
-	терминал «On» та «Доместик» міжнародного аеропорту «Бориспіль» (необмежена кількість ввізів/вивізів за рік за картою до двох годин один раз на добу та за умов торгового обороту за попередні 30+5 днів 10 000 UAH та більше) ¹¹		не передбачено	не передбачено	в пакеті послуг	в пакеті послуг	в пакеті послуг	в пакеті послуг	в пакеті послуг	не передбачено	не передбачено	не передбачено	в пакеті послуг	в пакеті послуг	не передбачено
-	аеропортах столиць відповідно до чинної інформації Mastercard : Буваєте! (необмежена кількість ввізів/вивізів за рік за картою (до двох годин один раз на добу) та за умов торгового обороту за попередні 30+5 днів 10 000 UAH та більше).		не передбачено	не передбачено	не передбачено	в пакеті послуг	в пакеті послуг	в пакеті послуг	в пакеті послуг	не передбачено	не передбачено	не передбачено	не передбачено	не передбачено	не передбачено
4.7.	Послуга «Fast Lane» - персональне обслуговування та більш комфортне проходження прикордонного та митного контролю в аеропорту «Бориспіль» (терминал «On») (необмежена кількість ввізів/вивізів за рік за картою, один раз на добу та за умов торгового обороту за попередні 30+5 днів 10 000 UAH та більше) ¹¹		не передбачено	не передбачено	в пакеті послуг	в пакеті послуг	в пакеті послуг	в пакеті послуг	в пакеті послуг	не передбачено	не передбачено	не передбачено	в пакеті послуг	в пакеті послуг	-

№ з/п	Операції та послуги	Порядок оплати	Тарифний пакет "ТРОССТР"	Тарифний пакет "ІДВОРКАРТА"	Тарифний пакет "ПРЕСМАЛЬНИЙ"	Тарифний пакет "КРИСТАЛ КРЕДИТ"			Тарифний пакет "КАРТА"	"ДЕПОЗИТНА"	Тарифний пакет "КАРТА КАРТА"	Тарифний пакет "ПЕНСИОННИЙ/СОЦІАЛЬНИЙ"				
			4	6	7	8			9	10	12					
4.8.	Розширений сервіс в аеропорту "Airport Experience", річна плата	Списання з рахунку	не передбачено	не передбачено	не передбачено	в пакеті послуг			не передбачено		в пакеті послуг		не передбачено			
4.9.	Страховання за програмою туристичне страхування при поїздах за кордон (медичні та інші екстрені витрати), з урахуванням примітки 5		не передбачено	не передбачено	в пакеті послуг			в пакеті послуг			не передбачено	в пакеті послуг	не передбачено			
4.10.	Вигода на ордену індивідуального сейфу (від значної плати), з урахуванням примітки 9		не передбачено	5%	20%	50%	5%	20%	50%		не передбачено	не передбачено	15%	15%	не передбачено	
5.	Отримання готівки (власні або кредитні кошти)															
5.1.	Отримання готівки у касі АТ «КРИСТАЛБАНК» (каса - банн) за допомогою платіжної картки, з урахуванням операції п. 5.3	Списання з рахунку	не тарифікується до 100 000 UAH включно в місяць, кожна наступна операція - 0,50% + 10 UAH.	не тарифікується до 150 000 UAH включно в місяць, кожна наступна операція - 0,50% + 10 UAH.	не тарифікується до 250 000 UAH включно в місяць, кожна наступна операція - 0,3% + 10 UAH.	не тарифікується до 500 000 UAH включно в місяць, кожна наступна операція - 0,25% + 10 UAH.	Власні кошти - не тарифікується до 50 000 UAH включно в місяць, кожна наступна операція - 0,5% + 10 UAH. Кредитні кошти - 4,5%			Власні кошти - не тарифікується до 250 000 UAH включно в місяць, кожна наступна операція - 0,3% + 10 UAH. Кредитні кошти - 4,5%			Власні кошти - не тарифікується до 500 000 UAH включно в місяць, кожна наступна операція - 0,25% + 10 UAH. Кредитні кошти - 4,5%		Власні кошти - не тарифікується. Кредитні кошти - 4,50%	
5.2.	Отримання готівки у касі АТ «КРИСТАЛБАНК» з рахунку без використання картки (крім видані злішну кошти при закритті рахунку на підставі заяви на закриття рахунку)	Списання з рахунку	1%, мінімум 50 UAH	1%, мінімум 50 UAH	1%, мінімум 50 UAH			Власні кошти - 1%, мінімум 50 UAH. Кредитні кошти - 4,5%			1%, мінімум 50 UAH		Власні кошти - 1%, мінімум 50 UAH. Кредитні кошти - 4,5%		Власні кошти - 1%, мінімум 50 UAH. Кредитні кошти - 4,5%	
5.3.	Отримання готівки в банкоматах АТ «КРИСТАЛБАНК», з урахуванням операції п. 5.1	Списання з рахунку	не тарифікується до 100 000 UAH включно в місяць, кожна наступна операція - 0,5% + 10 UAH.	не тарифікується до 150 000 UAH включно в місяць, кожна наступна операція - 0,5% + 10 UAH.	не тарифікується до 250 000 UAH включно в місяць, кожна наступна операція - 0,3% + 10 UAH.	не тарифікується до 500 000 UAH включно в місяць, кожна наступна операція - 0,25% + 10 UAH.	Власні кошти - не тарифікується до 50 000 UAH включно в місяць, кожна наступна операція - 0,5% + 10 UAH. Кредитні кошти - 4,5%			Власні кошти - не тарифікується до 250 000 UAH включно в місяць, кожна наступна операція - 0,3% + 10 UAH. Кредитні кошти - 4,5%			Власні кошти - не тарифікується до 500 000 UAH включно в місяць, кожна наступна операція - 0,25% + 10 UAH. Кредитні кошти - 4,5%		Власні кошти - не тарифікується. Кредитні кошти - 4,50%	
5.4.	Отримання готівки в банкоматах інших банків на території України	Списання з рахунку	10 UAH за кожну операцію	10 UAH за кожну операцію	не тарифікується до 50 000 UAH включно в місяць, кожна наступна операція - 1,5% + 10 UAH.	не тарифікується до 100 000 UAH включно в місяць, кожна наступна операція - 1,5% + 10 UAH.	Власні кошти - не тарифікується до 25 000 UAH включно в місяць, кожна наступна операція - 1,5% + 10 UAH. Кредитні кошти - 4,5%			Власні кошти - не тарифікується до 50 000 UAH включно в місяць, кожна наступна операція - 1,5% + 10 UAH. Кредитні кошти - 4,5%			Власні кошти - не тарифікується до 100 000 UAH включно в місяць, кожна наступна операція - 1,5% + 10 UAH. Кредитні кошти - 4,5%		Власні кошти - п'ять операцій в місяць не тарифікується, щість та наступні операції 10 UAH. Кредитні кошти - 4,50%	
5.5.	Отримання готівки в касах інших в касах інших банків/установ, що надають фінансові послуги на території України	Списання з рахунку	4,5%	4,5%	4,5%			Власні та кредитні кошти - 4,5%			4,5%		4,5%		4,5%	
5.6.	Отримання готівки в банкоматах і касі інших банків за межами України	Списання з рахунку	не передбачено	1,8% + 3 USD	1,8% + 3 USD	Власні кошти - 1,8% + 3 USD кредитні кошти - 4,5%			не передбачено		1,8% + 3 USD		Власні кошти - 1,8% + 3 USD Кредитні кошти - 4,50%		Власні кошти - 1,8% + 3 USD Кредитні кошти - 4,50%	
6.	Поповнення рахунку															
6.1.	Готівкою із використанням платіжної картки держателем основної або додаткової картки, з урахуванням примітки 4		не тарифікується	не тарифікується	не тарифікується			не тарифікується			не тарифікується		не тарифікується		не тарифікується	
6.2.	Готівкою третім особам, готівкою без використання платіжної картки держателем основної або додаткової картки, з урахуванням примітки 4	Списання з рахунку	0,20%	0,20%	не тарифікується			не тарифікується			0,20%		не тарифікується		0,20%	
6.3.	Зарукування коштів на рахунок в результаті безготівкового поповнення рахунку:															
6.3.1.	що надійшли з рахунку, відкритих в АТ «КРИСТАЛБАНК» клієнта або інших фізичних осіб		не тарифікується	не тарифікується	не тарифікується			не тарифікується			не тарифікується		не тарифікується		не тарифікується	
6.3.2.	що надійшли з рахунку суб'єктів підприємницької діяльності, відкритих в АТ «КРИСТАЛБАНК» (за виключенням п.6.3.3.)		не тарифікується	не тарифікується	не тарифікується			не тарифікується			не тарифікується		не тарифікується		не тарифікується	
6.3.3.	зарахування заробітної плати та інших платежів в рамках укладення з Банком договорів на обслуговування зарплатно-кадрових процесів, зарахування пенсійних та соціально виплат		не тарифікується	не тарифікується	не тарифікується			не тарифікується			не тарифікується		не тарифікується		не тарифікується	
6.3.4.	що надійшли з інших банків		не тарифікується	не тарифікується	не тарифікується			не тарифікується			не тарифікується		не тарифікується		не тарифікується	
6.4.	MY CRYSTALBANK Cash'U (кешбек за покупки в торговельних мережах)		не передбачено	1,00%	0,75%			Власні кошти - 0,75%. Кредитні кошти - 1,2%			не передбачено		не передбачено		не передбачено	
7.	Безготівкові платежі															
7.1.	Розрахунок платіжною картою в торговельно-сервісній мережі		не тарифікується	не тарифікується	не тарифікується			не тарифікується			не тарифікується		не тарифікується		не тарифікується	
7.2.	Переказ коштів з картки на картку ¹ , від суми операції		не тарифікується	не тарифікується	не тарифікується			0,20%			0,20%		не тарифікується		0,20%	
7.3.	Переказ коштів з рахунку на рахунок відкритий в АТ «КРИСТАЛБАНК», без використання платіжної картки держателем основної або додаткової картки, від суми операції	Списання з рахунку	0,1%, мінімум 50 UAH	0,1%, мінімум 50 UAH	0,1%, мінімум 50 UAH			0,1%, мінімум 50 UAH			0,1%, мінімум 50 UAH		0,1%, мінімум 50 UAH		0,1%, мінімум 50 UAH	
7.4.	Переказ коштів з рахунку на рахунок відкритий в інших банках, без використання платіжної картки держателем основної або додаткової картки, від суми операції	Списання з рахунку	1% мінімум 50 UAH	1% мінімум 50 UAH	1% мінімум 50 UAH			1% мінімум 50 UAH.			1% мінімум 50 UAH.		1% мінімум 50 UAH.		1% мінімум 50 UAH.	
8.	Інші послуги															
8.1.	Випуск/перевипуск основної/додаткової картки за ініціальною банку		не тарифікується	не тарифікується	не тарифікується			не тарифікується			не тарифікується		не тарифікується		не тарифікується	
8.2.	Плата за отримання інформації про залишок грошових коштів у банкоматі (кожний запит)															
-	у касі/банкоматі АТ «КРИСТАЛБАНК» (кожний запит)	Списання з рахунку	Одна операція на добу - не тарифікується. Друга операція на добу та наступні операції - 5 UAH.	Одна операція на добу - не тарифікується. Друга операція на добу та наступні операції - 5 UAH.	не тарифікується			Одна операція на добу - не тарифікується. Друга операція на добу та наступні операції - 5 UAH.			Одна операція на добу - не тарифікується. Друга операція на добу та наступні операції - 5 UAH.		Одна операція на добу - не тарифікується. Друга операція на добу та наступні операції - 5 UAH.		Одна операція на добу - не тарифікується. Друга операція на добу та наступні операції - 5 UAH.	
-	у банкоматі/касі іншого банку (кожний запит)	Списання з рахунку	10 UAH	10 UAH	10 UAH			10 UAH			10 UAH		10 UAH		5 UAH	
8.3.	Плата за конвертацію валюти ¹⁰	Списання з рахунку	не передбачено	1,2%	1,2%			1,2%			не передбачено		1,2%		1,2%	
8.4.	Плата за надання щомісячної виписки за рахунком у відділенні або на e-mail (один раз на місяць за один звітний місяць)		не тарифікується	не тарифікується	не тарифікується			не тарифікується			не тарифікується		не тарифікується		не тарифікується	
8.5.	Плата за надання виписки за рахунком, на підставі звернення клієнта до обслуговуючого відділення за період понад один звітний місяць	Через касу Банку	25 UAH	25 UAH	25 UAH			25 UAH			25 UAH		25 UAH		25 UAH	
8.6.	Оформлення довідки про закриття рахунку		не тарифікується	не тарифікується	не тарифікується			не тарифікується			не тарифікується		не тарифікується		не тарифікується	
8.7.	Плата за оформлення довідки про стан рахунку	Через касу Банку	150 UAH	150 UAH	150 UAH			150 UAH			150 UAH		150 UAH		150 UAH	
8.8.	Оформлення довіреності на розпорядження поточним рахунком іншій особі	Через касу Банку	-	-	-			-			-		-		-	
8.9.	Плата за обслуговування неактивного рахунку:															
-	існуєть операції протягом дванадцяти розрахункових місяців (щомісячно). Плата не нараховується при відсутності доступних коштів на рахунок клієнта.	Списання з рахунку	в розмірі залишку на рахунок, але не більше 50 UAH	в розмірі залишку на рахунок, але не більше 50 UAH	в розмірі залишку на рахунок, але не більше 50 UAH			в розмірі залишку на рахунок, але не більше 50 UAH			в розмірі залишку на рахунок, але не більше 50 UAH		в розмірі залишку на рахунок, але не більше 50 UAH		в розмірі залишку на рахунок, але не більше 50 UAH	
9.	Операції з картою у разі виникнення надзвичайних ситуацій															
9.1.	Плата за терміновий випуск картки з ініціативи клієнта з отриманням в установі АТ «КРИСТАЛБАНК» (м. Київ), на наступний робочий день після замовлення, при умові замовлення до 10:00 (спливаються додатково до вартості замовленої картки)	Через касу Банку	не передбачено	500 UAH	500 UAH			500 UAH			не передбачено		500 UAH		500 UAH	
9.2.	Плата за надання документів, що підтверджують здійснення операції (за кожну копію)	Списання з рахунку	200 UAH	200 UAH	200 UAH			200 UAH			200 UAH		200 UAH		200 UAH	
9.3.	Плата за запит документів до МПС/ПРОСТР, що підтверджують списання з рахунку:															
-	звернення клієнта було визнано правомірним, та правоту клієнта підтверджено МПС/ПРОСТР відповідно до правил МПС/ПРОСТР		не тарифікується	не тарифікується	не тарифікується			не тарифікується			не тарифікується		не тарифікується		не тарифікується	

№ з/п	Операції та послуги	Порядок оплати	Тарифний пакет "ПРОСТІР"	Тарифний пакет "ІДІВРАКАРТИКА"	Тарифний пакет "ПРЕСМАЛЬНИЙ"	Тарифний пакет "КРИСТАЛ КРЕДИТ"	Тарифний пакет "КАРТКА"	"ДЕПОЗИТНА"	Тарифний пакет "ЗАРПЛАТНА КАРТИКА"	Тарифний пакет "ПЕНСИЙНИЙ/СОЦІАЛЬНИЙ"
			4	6	7	8	9	10	12	
1	2	3	4	6	7	8	9	10	12	
-	вернення Клієнта було визнано непропорційним та/або правоту клієнта не підтверджено МПС/ПРОСТІР (відповідно до правил МПС/ПРОСТІР)	Списання з рахунку	100 UAH	300 UAH	300 UAH	300 UAH	100 UAH	300 UAH	300 UAH	300 UAH

Додатки:

- 1 Розрахунковий цикл – період з першого календарного дня наступного за останнім робочим днем попереднього календарного місяця по останній робочий день поточного календарного місяця (обидві дати включно), в який Банк щоденно здійснює облік будь-яких операцій за рахунком Клієнта та за який формує виписку про рух грошових коштів за Рахунком, нараховує проценти за користування овердрафтом, несанкціонованим овердрафтом, комісії, плати обов'язкові до сплати в найближчому платіжному періоді.
- 2 Під "в пакеті послуг" мається на увазі, що послугу оплачено Клієнтом згідно п. 1.4 Цикл Тарифу.
- 3 Загальна кількість додаткових карток, випущених в рамках одного тарифного пакету не може перевищувати 5 шт.
- 4 Поповнення рахунку готівковими коштами держателем додаткової платіжної картки або третіми особами можливо тільки у національній валюті!
- 5 Страховий поліс надається в кількості 1 шт. за одним пакетом послуг, в будь-який час на протязі календарного року з дати випуску картки, територія дії: Шенген, період: 365/30. У разі, якщо на протязі року власник рахунку не звернувся за страховим полісом, послуга не переноситься на наступний рік
- 6 Мається на увазі перекази за технологією MasterCard MoneySend, що здійснені через зовнішні ресурси та перекази на сторінці Банку «Переказ з картки на картку»
- 7 Нараховується для безготівкових транзакцій, що були здійснені у торговельно-сервісній мережі в межах України з рахунку фізичних осіб-резидентів, відкритих у національній валюті, сума кожної з яких від 200 UAH. Максимальний розмір нарахування за Розрахунковий цикл - 500 UAH.
- 8 В разі накладення уповноваженими органами арешту на кошти, розміщені на рахунок, встановлюється незнижувальний залишок в розмірі 2% від залишку коштів на рахунок, але не менше 50 грн., на строк дії арешту
- 9 Знижка на оренду індивідуального банківського сейфу надається одній фізичній особі, на оренду одного сейфу. Фізична особа, яка має діючий договір оренди індивідуального сейфу укладений з застосуванням знижки, не може повторно отримати знижку на оренду індивідуального сейфу за новим договором, до моменту закінчення строку дії діючого договору.
- 10 Роз'яснення щодо конвертації валюти при здійсненні операцій з використанням ПК MasterCard https://crystalbank.com.ua/ua/regulations_cards/download/3/7f.pdf#nattachstrug
- 11 Сервіс тимчасово не доступний на період дії воєнного стану в Україні