

Тарифи на обслуговування фізичних осіб, при здійсненні операцій за поточними рахунками з використанням електронних платіжних засобів АТ "КРИСТАЛБАНК"

Діють з 01.11.2024 р.

№ з/п	Операції та послуги	Порядок оплати	Тарифний пакет					Тарифний пакет "КАРТА"		"ДЕПОЗИТНА"		Тарифний пакет "ЗАРПЛАТНА КАРТКА"		Тарифний пакет "ПЕНСИЙНИЙ/СОЦІАЛЬНИЙ"	
			4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14		
<b>1. Оформлення і обслуговування пакету послуг</b>															
1.1.	Тип (клас) основної картки		ПРОСТІР	MC Gold Debit PayPass / MC World PayPass <sup>11</sup>	MC Platinum PayPass	MC World Elite PayPass	MC World PayPass	MC Platinum PayPass	MC World Elite PayPass	ПРОСТІР	MC Gold Debit PayPass / MC World PayPass <sup>11</sup>	MC Gold Debit PayPass / MC World PayPass <sup>11</sup>	MC Platinum PayPass	MC World Elite PayPass	MC Gold Debit PayPass / MC World PayPass <sup>11</sup>
1.2.	Строк дії основної картки		3 роки	3 роки	3 роки	3 роки	3 роки	3 роки	3 роки	3 роки	3 роки	3 роки	3 роки	3 роки	3 роки
1.3.	Валюта рахунку		UAH	UAH / USD / EUR	UAH / USD / EUR	UAH / USD / EUR	UAH	UAH	UAH	UAH	UAH / USD / EUR	UAH	UAH	UAH	UAH
1.4.	Щомісячне обслуговування пакету послуг <sup>7</sup> (плата нараховується в останній робочий день місяця за умови наявності операцій (за виключенням комісії та надання послуги): Сума безготівкових розрахунків платіжними картками у торговельно-сервісних мережах за Розрахунковий цикл <sup>1</sup> , що надає право не сплачувати щомісячну комісію	Списання з рахунку	10 UAH	10 UAH	200 UAH	500 UAH	не тарифікується	200 UAH	500 UAH	не тарифікується	не тарифікується	не тарифікується	150 UAH	250 UAH	не тарифікується
1.5.	Випуск однієї основної картки на ім'я власника рахунку в рамках пакету послуг/перевірку основної картки у зв'язку із закінченням терміну дії (за виключенням п.8.1)	Списання з рахунку	не тарифікується	не тарифікується	не тарифікується	не тарифікується	не тарифікується	не тарифікується	не тарифікується	не тарифікується	не тарифікується	не тарифікується	не тарифікується	не тарифікується	не тарифікується
1.6.	Випуск однієї додаткової не іменованої картки MC Gold Debit PayPass в рамках пакету послуг	Списання з рахунку	не передбачено	50 UAH	не тарифікується	не тарифікується	не тарифікується	не тарифікується	не тарифікується	не тарифікується	не тарифікується	не тарифікується	50 UAH	не тарифікується	не тарифікується
1.7.	Випуск/перевірку додаткової картки, з врахуванням примітки 3, перевірку основної картки по ініціативі власника рахунку (за виключенням п.8.1)	Списання з рахунку	50 UAH, за кожен картку	-	-	-	-	-	-	25 UAH, за кожен картку	-	-	-	-	-
-	MC Gold Debit PayPass	Списання з рахунку	-	150 UAH, за кожен картку	-	-	-	-	-	50 UAH, за кожен картку	50 UAH, за кожен картку	50 UAH, за кожен картку	-	-	50 UAH, за кожен картку
-	MC WORLD PayPass	Списання з рахунку	-	-	-	-	200 UAH, за кожен картку	-	-	-	-	-	-	-	-
-	MC Platinum PayPass	Списання з рахунку	-	-	400 UAH, за кожен картку	-	-	400 UAH, за кожен картку	-	-	-	-	200 UAH, за кожен картку	-	-
-	MC World Elite PayPass	Списання з рахунку	-	-	-	500 UAH, за кожен картку	-	-	500 UAH, за кожен картку	-	-	-	300 UAH, за кожен картку	-	-
1.8.	Незакордонний залишок, у валюті рахунку <sup>8</sup>		не передбачено	не передбачено	не передбачено	не передбачено	не передбачено	не передбачено	не передбачено	не передбачено	не передбачено	не передбачено	не передбачено	не передбачено	не передбачено
<b>2. Використання овердрафту</b>															
2.1.	Плата за користування овердрафтом:														
-	протягом пільгового періоду кредитування на операціями з оплати робіт, товарів, послуг (% річних)	Списання з рахунку	-	-	-	-	-	0,001%	-	-	-	-	-	-	-
-	після закінчення пільгового періоду кредитування та за операціями зняття готівкових коштів (% річних) - Базова ставка:	Списання з рахунку	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	- для власників зарплатних/пенсійних/соціальних карток	Списання з рахунку	-	-	-	-	-	45%	-	-	-	-	45%	-	45%
-	- для співробітників Банку	Списання з рахунку	-	-	-	-	-	30%	-	-	-	-	-	-	-
-	- в інших випадках	Списання з рахунку	-	-	-	-	-	49%	-	-	-	-	-	-	-
-	- для клієнтів Банку	Списання з рахунку	-	-	-	-	-	30%	-	-	-	-	-	-	-
2.2.	з простроченої заборгованості (% річних)	Списання з рахунку	-	-	-	-	-	60%	-	-	-	-	60%	-	60%
2.3.	Пільговий період кредитування	Списання з рахунку	-	-	-	-	-	до 62 днів	-	-	-	-	-	-	-
2.4.	Частка обов'язкового щомісячного погашення тіла кредиту	Списання з рахунку	-	-	-	-	-	5% від суми використаних коштів станом на кінець розрахункового циклу <sup>1</sup>	-	-	-	5% від суми використаних коштів станом на кінець розрахункового циклу <sup>1</sup>	-	-	5% від суми використаних коштів станом на кінець розрахункового циклу <sup>1</sup>
2.5.	Плата за користування несанкціонованим овердрафтом з дати виникнення по останній календарний день місяця, наступного за днем виникнення (% річних)	Списання з рахунку	0,001%	0,001%	0,001%	0,001%	0,001%	0,001%	0,001%	0,001%	0,001%	0,001%	0,001%	0,001%	0,001%
2.6.	Плата за користування несанкціонованим овердрафтом після закінчення терміну вказаного в п.2.5. (% річних)	Списання з рахунку	60%	60%	60%	60%	60%	60%	60%	60%	60%	60%	60%	60%	60%
<b>3. Нарахування процентів на залишок коштів на рахунку</b>															
3.1.	Процентна ставка на залишок коштів на рахунку на кінець дня (% річних) в UAH:														
3.2.	від 1 000,01 UAH	Зарахування на рахунок	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	5,0%
3.3.	від 0,01 UAH до 10 000,00 UAH	Зарахування на рахунок	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
3.4.	від 10 000,01 UAH до 50 000,00 UAH	Зарахування на рахунок	-	-	2,0%	4,0%	-	-	-	-	-	-	-	-	-
3.5.	від 50 000,01 UAH (включно) та більше	Зарахування на рахунок	-	1,0%	4,0%	5,0%	-	-	-	-	-	-	-	-	-
3.6.	Процентна ставка на залишок коштів на рахунку на кінець дня (% річних) в USD		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
3.7.	Процентна ставка на залишок коштів на рахунку на кінець дня (% річних) в EUR		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>4. Додаткові послуги</b>															
4.1.	Щомісячне обслуговування пакету «SMS-сервіс» по рахунку (плата нараховується в останній робочий день місяця за умови наявності операцій)	Списання з рахунку	в пакеті послуг	в пакеті послуг	в пакеті послуг	в пакеті послуг	в пакеті послуг	в пакеті послуг	в пакеті послуг	в пакеті послуг	в пакеті послуг	в пакеті послуг	в пакеті послуг	в пакеті послуг	в пакеті послуг
4.2.	Зміна ПІН-коду в Банкоматі (за кожен зміну)	Списання з рахунку	не тарифікується	не тарифікується	не тарифікується	не тарифікується	не тарифікується	не тарифікується	не тарифікується	не тарифікується	не тарифікується	не тарифікується	не тарифікується	не тарифікується	не тарифікується
4.3.	Номерки-сервіс		не передбачено	не передбачено	не передбачено	не передбачено	не передбачено	в пакеті послуг	в пакеті послуг	не передбачено	не передбачено	не передбачено	в пакеті послуг	в пакеті послуг	не тарифікується
4.4.	Система безконтактних платежів Apple Pay та Google Pay		не передбачено	не передбачено	в пакеті послуг	в пакеті послуг	не передбачено	в пакеті послуг	в пакеті послуг	не передбачено	в пакеті послуг	не передбачено	в пакеті послуг	в пакеті послуг	в пакеті послуг
4.5.	Інтернет-банкінг MY CRYSTAL BANK		в пакеті послуг	в пакеті послуг	в пакеті послуг	в пакеті послуг	в пакеті послуг	в пакеті послуг	в пакеті послуг	в пакеті послуг	в пакеті послуг	в пакеті послуг	в пакеті послуг	в пакеті послуг	в пакеті послуг
4.6.	Доступ до Business MasterCard Lounge к:														
-	терминал «D» та «домісний» міжнародного аеропорту «Бориспіль» (необмежена кількість відвідувань за рік за картою до двох годин один раз на добу та за умови торгового обороту за попередні 30+5 днів 10 000 UAH та більше) <sup>12</sup>		не передбачено	не передбачено	в пакеті послуг	в пакеті послуг	не передбачено	в пакеті послуг	в пакеті послуг	не передбачено	не передбачено	не передбачено	в пакеті послуг	в пакеті послуг	не передбачено
-	аеропортах столиць відповідно до чинної інформації Mastercard : Буваєт (необмежена кількість відвідувань за рік за картою до двох годин один раз на добу) та за умови торгового обороту за попередні 30+5 днів 10 000 UAH та більше).		не передбачено	не передбачено	не передбачено	в пакеті послуг	не передбачено	в пакеті послуг	в пакеті послуг	не передбачено	не передбачено	не передбачено	не передбачено	в пакеті послуг	не передбачено
4.7.	Послуга «Fast Lane» - персональне обслуговування та більш комфортне проходження прикордонного та митного контролю в Аеропорту «Бориспіль» (терминал «D») (необмежена кількість відвідувань за рік за картою, один раз на добу та за умови торгового обороту за попередні 30+5 днів 10 000 UAH та більше) <sup>12</sup>		не передбачено	не передбачено	в пакеті послуг	в пакеті послуг	не передбачено	в пакеті послуг	в пакеті послуг	не передбачено	не передбачено	не передбачено	в пакеті послуг	в пакеті послуг	-

№ з/п	Операції та послуги	Порядок оплати	Тарифний пакет "ПРОСТІВ"	Тарифний пакет "ІДІОГРАФКА"	Тарифний пакет "ПРЕСІМАЛЬНИЙ"		Тарифний пакет "КРИСТАЛ КРЕДИТ"			Тарифний пакет "КАРТКА"	"ДЕПОЗИТНА"	Тарифний пакет "ЗАРПЛАТНА КАРТКА"	Тарифний пакет "ПЕНСИЙНИЙ/СОЦІАЛЬНИЙ"		
			4	6	7		8			9		10	12		
1	2	3													
4.8.	Розширений сервіс в аеропорту "Airport Experience", річна плата	Списання з рахунку	не передбачено	не передбачено	не передбачено	в пакеті послуг		не передбачено				не передбачено	не передбачено		
4.9.	Страхування за програмою туристичне страхування при поїздах за кордон (медичні та інші екстрені витрати), з урахуванням примітки 5		не передбачено	не передбачено	в пакеті послуг		в пакеті послуг			не передбачено		в пакеті послуг	не передбачено		
4.10.	Визна на ордену індивідуального сейфу (від значайної плати), з урахуванням примітки 9		не передбачено	5%	20%	50%	5%	20%	50%	не передбачено		не передбачено	15%	15%	не передбачено
<b>5. Отримання готівки (власні або кредитні кошти)</b>															
5.1.	Отримання готівки у касі АТ «КРИСТАЛБАНК» (дані - Банк) за допомогою платіжної картки, з урахуванням операції п. 5.3	Списання з рахунку	не тарифіюється до 100 000 UAH включно в місяць, кожна наступна операція - 0,50% + 10 UAH.	не тарифіюється до 150 000 UAH включно в місяць, кожна наступна операція - 0,50% + 10 UAH.	не тарифіюється до 250 000 UAH включно в місяць, кожна наступна операція - 0,3% + 10 UAH.	не тарифіюється до 500 000 UAH включно в місяць, кожна наступна операція - 0,25% + 10 UAH.	Власні кошти - не тарифіюється до 50 000 UAH включно в місяць, кожна наступна операція - 0,5% + 10 UAH. Кредитні кошти - 4,5%	Власні кошти - не тарифіюється до 250 000 UAH включно в місяць, кожна наступна операція - 0,3% + 10 UAH. Кредитні кошти - 4,5%	Власні кошти - не тарифіюється до 500 000 UAH включно в місяць, кожна наступна операція - 0,25% + 10 UAH. Кредитні кошти - 4,5%		не тарифіюється	Власні кошти - не тарифіюється до 500 000 UAH включно в місяць, кожна наступна операція - 4,50%.	Власні кошти - не тарифіюється. Кредитні кошти - 4,50%		
5.2.	Отримання готівки у касі АТ «КРИСТАЛБАНК» з рахунку без використання картки (крім випадків замову коштів при закритті рахунку на підставі заяви на закриття рахунку)	Списання з рахунку	1%, мінімум 50 UAH	1%, мінімум 50 UAH	1%, мінімум 50 UAH		Власні кошти - 1%, мінімум 50 UAH. Кредитні кошти - 4,5%				1%, мінімум 50 UAH	Власні кошти - не тарифіюється. Кредитні кошти - 4,50%.	Власні кошти - 1%, мінімум 50 UAH. Кредитні кошти - 4,5%		
5.3.	Отримання готівки в банкоматах АТ «КРИСТАЛБАНК», з урахуванням операції п. 5.1	Списання з рахунку	не тарифіюється до 100 000 UAH включно в місяць, кожна наступна операція - 0,5% + 10 UAH.	не тарифіюється до 150 000 UAH включно в місяць, кожна наступна операція - 0,5% + 10 UAH.	не тарифіюється до 250 000 UAH включно в місяць, кожна наступна операція - 0,3% + 10 UAH.	не тарифіюється до 500 000 UAH включно в місяць, кожна наступна операція - 0,25% + 10 UAH.	Власні кошти - не тарифіюється до 50 000 UAH включно в місяць, кожна наступна операція - 0,5% + 10 UAH. Кредитні кошти - 4,5%	Власні кошти - не тарифіюється до 250 000 UAH включно в місяць, кожна наступна операція - 0,3% + 10 UAH. Кредитні кошти - 4,5%	Власні кошти - не тарифіюється до 500 000 UAH включно в місяць, кожна наступна операція - 0,25% + 10 UAH. Кредитні кошти - 4,5%		не тарифіюється	Власні кошти - не тарифіюється. Кредитні кошти - 4,50%.	Власні кошти - не тарифіюється. Кредитні кошти - 4,50%		
5.4.	Отримання готівки в банкоматах інших банків на території України	Списання з рахунку	10 UAH за кожну операцію	10 UAH за кожну операцію	не тарифіюється до 100 000 UAH включно в місяць, кожна наступна операція - 1,5% + 10 UAH.	не тарифіюється до 500 000 UAH включно в місяць, кожна наступна операція - 1,5% + 10 UAH.	Власні кошти - не тарифіюється до 25 000 UAH включно в місяць, кожна наступна операція - 1,5% + 10 UAH. Кредитні кошти - 4,5%	Власні кошти - не тарифіюється до 50 000 UAH включно в місяць, кожна наступна операція - 1,5% + 10 UAH. Кредитні кошти - 4,5%	Власні кошти - не тарифіюється до 100 000 UAH включно в місяць, кожна наступна операція - 1,5% + 10 UAH. Кредитні кошти - 4,5%		не тарифіюється	10 UAH за кожну операцію	Власні кошти - не тарифіюється до 15 000 UAH включно в місяць, кожна наступна операція - 1,5% + 10 UAH. Кредитні кошти - 4,50%.	Власні кошти - не тарифіюється до 50 000 UAH включно в місяць, кожна наступна операція - 1,5% + 10 UAH. Кредитні кошти - 4,50%.	Власні кошти - п'ять операцій в місяць не тарифіюється, шоста та наступні операції 10 UAH. Кредитні кошти - 4,50%
5.5.	Отримання готівки в касах інших в касах інших банків/установах, що надають фінансові послуги на території України	Списання з рахунку	4,5%	4,5%	4,5%		Власні та кредитні кошти - 4,5%			4,5%		4,5%	4,5%		
5.6.	Отримання готівки в банкоматах і касках інших банків за межами України	Списання з рахунку	не передбачено	1,8% + 3 USD	1,8% + 3 USD	1,8% + 3 USD	власні кошти - 1,8% + 3 USD кредитні кошти - 4,5%			не передбачено	1,8% + 3 USD	Власні кошти - 1,8% + 3 USD Кредитні кошти - 4,50%	Власні кошти - 1,8% + 3 USD Кредитні кошти - 4,50%		
<b>6. Поповнення рахунку</b>															
6.1.	Готівкове і за використанням платіжної картки держателем основної або додаткової картки, з урахуванням примітки 4		не тарифіюється	не тарифіюється	не тарифіюється		не тарифіюється				не тарифіюється	не тарифіюється	не тарифіюється		
6.2.	Готівкове третім особам, готівкове без використання платіжної картки держателем основної або додаткової картки, з урахуванням примітки 4	Списання з рахунку	0,20%	0,20%	не тарифіюється		не тарифіюється			0,20%		не тарифіюється	0,20%		
6.3.	Зарукування коштів на рахунок в результаті безготівкового поповнення рахунку:														
6.3.1.	що надійшли з рахунку, вдержити в АТ «КРИСТАЛБАНК» Клієнта або інших фізичних осіб		не тарифіюється	не тарифіюється	не тарифіюється		не тарифіюється				не тарифіюється	не тарифіюється	не тарифіюється		
6.3.2.	що надійшли з рахунку суб'єктів підприємницької діяльності, вдержити в АТ «КРИСТАЛБАНК» (за виключенням п.6.3.3.)		не тарифіюється	не тарифіюється	не тарифіюється		не тарифіюється				не тарифіюється	не тарифіюється	не тарифіюється		
6.3.3.	зарахування заробітної плати та інших платежів в рамках укладення з банком договорів на обслуговування зарплатно-кадрових процесів, зарахування пенсійних та соціальних виплат		не тарифіюється	не тарифіюється	не тарифіюється		не тарифіюється				не тарифіюється	не тарифіюється	не тарифіюється		
6.3.4.	що надійшли з інших банків		не тарифіюється	не тарифіюється	не тарифіюється		не тарифіюється				не тарифіюється	не тарифіюється	не тарифіюється		
6.4.	MY CRYSTALBANK Cash'U (кешбек за покупки в торговельних мережах) <sup>7</sup>		не передбачено	1,00%	0,75%	Власні кошти - 0,75%. Кредитні кошти - 1,2%				не передбачено	не передбачено	не передбачено			
<b>7. Безготівкові платежі</b>															
7.1.	Розрахунок платіжними карткою в торгівлі - сервісній мережі		не тарифіюється	не тарифіюється	не тарифіюється		не тарифіюється				не тарифіюється	не тарифіюється	не тарифіюється		
7.2.	Переказ коштів з картки на картку <sup>8</sup> , від суми операції		не тарифіюється	не тарифіюється	не тарифіюється		0,20%			0,20%		не тарифіюється	0,20%		
7.3.	Переказ коштів з рахунку на рахунок вдержити в АТ «КРИСТАЛБАНК», без використання платіжної картки держателем основної або додаткової картки, від суми операції	Списання з рахунку	0,1%, мінімум 50 UAH	0,1%, мінімум 50 UAH	0,1%, мінімум 50 UAH		0,1%, мінімум 50 UAH			0,1%, мінімум 50 UAH		0,1%, мінімум 50 UAH	0,1%, мінімум 50 UAH		
7.4.	Переказ коштів з рахунку на рахунок вдержити в інших банках, без використання платіжної картки держателем основної або додаткової картки, від суми операції	Списання з рахунку	1% мінімум 50 UAH	1% мінімум 50 UAH	1% мінімум 50 UAH		1% мінімум 50 UAH.			1% мінімум 50 UAH.		1% мінімум 50 UAH.	1% мінімум 50 UAH.		
<b>8. Інші послуги</b>															
8.1.	Випуск/перевипуск основної/додаткової картки за ініціативою Банку		не тарифіюється	не тарифіюється	не тарифіюється		не тарифіюється				не тарифіюється	не тарифіюється	не тарифіюється		
8.2.	Плата за отримання інформації про залишок грошових коштів у банкоматі (кожний запит)														
-	у касі/банкоматі АТ «КРИСТАЛБАНК» (кожний запит)	Списання з рахунку	Одна операція на добу - не тарифіюється. Друга операція на добу та наступні операції - 5 UAH.	Одна операція на добу - не тарифіюється. Друга операція на добу та наступні операції - 5 UAH.	не тарифіюється		Одна операція на добу - не тарифіюється. Друга операція на добу та наступні операції - 5 UAH.			Одна операція на добу - не тарифіюється. Друга операція на добу та наступні операції - 5 UAH.		Одна операція на добу - не тарифіюється. Друга операція на добу та наступні операції - 5 UAH.	Одна операція на добу - не тарифіюється. Друга операція на добу та наступні операції - 5 UAH.		
-	у банкоматі/касі іншого банку (кожний запит)	Списання з рахунку	10 UAH	10 UAH	10 UAH		10 UAH			10 UAH		10 UAH	5 UAH		
8.3.	Плата за конвертацію валюти <sup>10</sup>	Списання з рахунку	не передбачено	1,2%	1,2%		1,2%			не передбачено	1,2%	1,2%	1,2%		
8.4.	Плата за надання щомісячної виписки за рахунком у відділенні або на e-mail (один раз на місяць за один звітний місяць)		не тарифіюється	не тарифіюється	не тарифіюється		не тарифіюється				не тарифіюється	не тарифіюється	не тарифіюється		
8.5.	Плата за надання виписки за рахунком, на підставі звернення клієнта до обслуговуючого відділення за період понад один звітний місяць	Через касу Банку	25 UAH	25 UAH	25 UAH		25 UAH			25 UAH		25 UAH	25 UAH		
8.6.	Оформлення довідки про закриття рахунку		не тарифіюється	не тарифіюється	не тарифіюється		не тарифіюється				не тарифіюється	не тарифіюється	не тарифіюється		
8.7.	Плата за оформлення довідки про стан рахунку	Через касу Банку	150 UAH	150 UAH	150 UAH		150 UAH			150 UAH		150 UAH	150 UAH		
			англійською мовою - 250 UAH	англійською мовою - 250 UAH	англійською мовою - 250 UAH		англійською мовою - 250 UAH			англійською мовою - 250 UAH		англійською мовою - 250 UAH	англійською мовою - 250 UAH		
8.8.	Оформлення довіреності на розпорядження поточним рахунком іншої особи	Через касу Банку	-	-	-		-				-	-	-		
8.9.	Плата за обслуговування неактивного рахунку:														
-	відсутність операцій протягом дванадцяти розрахункових місяців (щомісячно). Плата не нараховується при відсутності доступних коштів на рахунок Клієнта.	Списання з рахунку	в розмірі залишку на рахунок, але не більше 50 UAH	в розмірі залишку на рахунок, але не більше 50 UAH	в розмірі залишку на рахунок, але не більше 50 UAH		в розмірі залишку на рахунок, але не більше 50 UAH			в розмірі залишку на рахунок, але не більше 50 UAH		в розмірі залишку на рахунок, але не більше 50 UAH	в розмірі залишку на рахунок, але не більше 50 UAH		
<b>9. Операції з карткою у разі виникнення надзвичайних ситуацій</b>															
9.1.	Плата за терміновий випуск картки з ініціативи клієнта з отриманням в установі АТ «КРИСТАЛБАНК» (м. Київ), на наступний робочий день після замовлення, при умові замовлення до 10:00 (включаючи додатково до вартості замовленої картки)	Через касу Банку	не передбачено	500 UAH	500 UAH		500 UAH			не передбачено	500 UAH	500 UAH	500 UAH		
9.2.	Плата за надання документів, що підтверджують здійснення операції (за кожну копію)	Списання з рахунку	200 UAH	200 UAH	200 UAH		200 UAH			200 UAH		200 UAH	200 UAH		
9.3.	Плата за запит документів до МПС/ПРОСТІВ, що підтверджують списання з рахунку:														
-	звернення Клієнта було визнано правомірним, та правотою клієнта підтверджено МПС/ПРОСТІВ (відповідно до правил МПС/ПРОСТІВ)		не тарифіюється	не тарифіюється	не тарифіюється		не тарифіюється			не тарифіюється		не тарифіюється	не тарифіюється		

№ з/п	Операції та послуги	Порядок оплати	Тарифний пакет "ПРОСТІВ"	Тарифний пакет "ІДВОБРАКАРТКА"	Тарифний пакет "ПРЕСМАЛЬНИЙ"	Тарифний пакет "КРИСТАЛ КРЕДИТ"	Тарифний пакет "КАРТКА"		"ДЕПОЗИТНА"	Тарифний пакет "ЗАКРИТА КАРТКА"	Тарифний пакет "ПЕНСИЙНИЙ/СОЦІАЛЬНИЙ"
			4	6	7	8	9		10	12	
1	2	3	4	6	7	8	9		10	12	
-	вернення Клієнта було визнано неправомірним та/або правоту клієнта не підтверджено МПС/ПРОСТІВ (відповідно до правил МПС/ПРОСТІВ)	Списання з рахунку	100 UAH	300 UAH	300 UAH	300 UAH	100 UAH	300 UAH	300 UAH	300 UAH	

Примітки:

- 1 Розрахунковий цикл – період з першого календарного дня наступного за останнім робочим днем попереднього календарного місяця по останній робочий день поточного календарного місяця (обидві дати включно), в який Банк щоденно здійснює облік будь-яких операцій за рахунком Клієнта та за який формує витягу про рух грошових коштів за Рахунком, нараховує проценти за користування овердрафтом, несанкціонованим овердрафтом, комісії, плати обов'язкові до сплати в найближчому платіжному періоді.
- 2 Під "в пакеті послуг" мається на увазі, що послугу оплачено Клієнтом згідно п. 1.4 цих Тарифів.
- 3 Загальна кількість додаткових карток, випущених в рамках одного тарифного пакету не може перевищувати 5 шт.
- 4 Поповнення рахунку готівковими коштами держателем додаткової платіжної картки або третім особою можливо тільки у національній валюті!
- 5 Страховий поліс надається в кількості 1 шт. за одним пакетом послуг, в будь-який час на протязі календарного року з дати випуску картки, територія дії: Шенген, період: 365/30. У разі, якщо на протязі року власник рахунку не звернувся за страховим полісом, послуга не переноситься на наступний рік
- 6 Мається на увазі перекази за технологією MasterCard MoneySend, що здійснені через зовнішні ресурси та перекази на сторінці Банку «Переказ з картки на картку»
- 7 Нараховується для безготівкових транзакцій, що були здійснені у торговельно-сервісній мережі в межах України з рахунків фізичних осіб-резидентів, відкритих у національній валюті, сума кожною з яких від 200 UAH. Максимальний розмір нарачування за Розрахунковий цикл - 500 UAH.
- 8 В разі накладання уповноваженими органами арешту на кошти, розміщені на рахунку, встановлюється незнижувальний залишок в розмірі 2% від залишку коштів на рахунку, але не менше 50 грн., на строк дії арешту
- 9 Знижка на оренду індивідуального банківського сейфу надається одній фізичній особі, на оренду одного сейфу. Фізична особа, яка має діючий договір оренди індивідуального сейфу укладений з застосуванням знижки, не може повторно отримати знижку на оренду індивідуального сейфу за новим договором, до моменту закінчення строку дії діючого договору.
- 10 Роз'яснення щодо конвертації валюти при здійсненні операцій з використанням ПК MasterCard [https://crystalbank.com.ua/requirements\\_card/download/3/7?apidf&noattach=true](https://crystalbank.com.ua/requirements_card/download/3/7?apidf&noattach=true)
- 11 Платіжна картка MasterCard World не випускається для нових клієнтів
- 12 Сервіс тимчасово не доступний на період дії воєнного стану в Україні