

Тарифи на обслуговування фізичних осіб, при здійсненні операцій за поточними рахунками з використанням електронних платіжних засобів АТ "КРИСТАЛБАНК"

Діють з 13.01.2025 р.

№ з/п	Операція та послуга	Порядок оплати	Вартість та умови		
			Тарифний пакет "ЗАРПЛАТНА КАРТКА"		
1	2	3	8		
1. Оформлення і обслуговування пакету послуг					
1.1.	Тип (клас) основної картки		MC Gold Debit PayPass / MC World PayPass	MC Platinum PayPass	MC World Elite PayPass
1.2.	Строк дії основної картки		3 роки		
1.3.	Валюта рахунку		UAH		
1.4.	Щомісячне обслуговування пакету послуг ² (плата нараховується в останній робочий день місяця за умови наявності операцій (за виключенням комісій та нарахування процентів) Сума безготівкових розрахунків платіжними картками у торгово-сервісних мережах за Розрахунковий цикл ³ , що надає право не сплачувати щомісячну комісію	Списання з рахунку	не тарифікується	150 UAH	250 UAH
1.5.	Випуск однієї основної картки на ім'я власника рахунку в рамках пакету послуг/перевипуск основної картки у зв'язку із закінченням терміну дії (за виключенням п.8.1)	Списання з рахунку	не тарифікується		
1.6.	Випуск однієї додаткової не іменної картки MC Gold Debit PayPass в рамках пакету послуг	Списання з рахунку	50 UAH		
1.7.	Випуск/перевипуск додаткової картки, з врахуванням примітки 3, перевипуск основної картки по ініціативі власника рахунку (за виключенням п.8.1)				
-	MC Gold Debit PayPass	Списання з рахунку	50 UAH, за кожну картку	-	
-	MC Platinum PayPass	Списання з рахунку	-	200 UAH, за кожну картку	-
-	MC World Elite PayPass	Списання з рахунку	-	-	300 UAH, за кожну картку
1.8.	Незнижувальний залишок, у валюті рахунку ⁸		не передбачено		
2. Користування овердрафтом					
2.1.	Плата за користування овердрафтом:	Списання з рахунку			
-	протягом пільгового періоду кредитування за операціями з оплати робіт, товарів послуг (% річних)	Списання з рахунку	не передбачено		
-	після закінчення пільгового періоду кредитування та за операціями зі зняття готівкових коштів (% річних) - базова ставка	Списання з рахунку	45%		
2.2.	З простроченої заборгованості (% річних)	Списання з рахунку	60%		
2.3.	Пільговий період кредитування	Списання з рахунку	не передбачено		
2.4.	Частка обов'язкового щомісячного погашення тіла кредиту	Списання з рахунку	5% від суми використаних коштів станом на кінець розрахункового циклу ¹		
2.5.	Плата за користування несанкціонованим овердрафтом з дати виникнення по останній календарний день місяця, наступного за місяцем виникнення (% річних)	Списання з рахунку	0,001%		
2.6.	Плата за користування несанкціонованим овердрафтом після закінчення терміну вказаного в п.2.5 (% річних)	Списання з рахунку	60%		
3. Нарахування процентів на залишок коштів на рахунку					
3.1.	Процентна ставка на залишок коштів на рахунку на кінець дня (% річних):	Зарахування на рахунок	не передбачено		
4. Додаткові послуги					
4.1.	Щомісячне обслуговування послуги «SMS-сервіс» по рахунку (плата нараховується в останній робочий день місяця за умови наявності операцій)	Списання з рахунку	в пакеті послуг		
4.2.	Зміна ПІН-коду в банкоматі (за кожну зміну)	Списання з рахунку	не тарифікується		
4.3.	Консьєрж-сервіс		не передбачено	в пакеті послуг	
4.4.	Системи безконтактних платежів Apple Pay та Google Pay		в пакеті послуг		
4.5.	Інтернет-банкінг MY CRYSTALBANK		в пакеті послуг		
4.6.	Доступ до Бізнес-залу MasterCard Lounge в:				
-	терміналі «D» та «Доместік» міжнародного аеропорту «Бориспіль» (необмежена кількість відвідувань за рік за картою до двох годин один раз на добу та за умови торгового обороту за попередні 30+5 днів 10 000 UAH та більше) ¹¹		не передбачено	в пакеті послуг	
-	аеропортах столиць відповідно до чинної інформації Mastercard : Бухарест (необмежена кількість відвідувань за рік за картою (до двох годин один раз на добу) та за умови торгового обороту за попередні 30+5 днів 10 000 UAH та більше).		не передбачено		
4.7.	Послуга «Fast Line» - персональне обслуговування та більш комфортне проходження прикордонного та митного контролю в Аеропорту «Бориспіль» (термінал «D») (необмежена кількість відвідувань за рік за картою, один раз на добу та за умови торгового обороту за попередні 30+5 днів 10 000 UAH та більше) ¹¹		не передбачено	в пакеті послуг	
4.8.	Роширений сервіс в аеропорту "Airport Experience", річна плата	Списання з рахунку	не передбачено		
4.9.	Страховання за програмою туристичне страхування при поїздах за кордон (медичні та інші екстрені витрати), з урахуванням примітки 5		не передбачено	в пакеті послуг	
4.10.	Знижка на оренду індивідуального сейфу (від звичайної плати), з урахуванням примітки 9		не передбачено	15%	15%
5. Отримання готівки (власні або кредитні кошти)					
5.1.	Отримання готівки у касі АТ «КРИСТАЛБАНК» (далі - Банк) за допомогою платіжної картки, з урахуванням операцій п. 5.3	Списання з рахунку	Власні кошти - не тарифікується Кредитні кошти - 4,50%		
5.2.	Отримання готівки у касі АТ «КРИСТАЛБАНК» з рахунку без використання картки (крім видачі залишку коштів при закритті рахунку на підставі заяви на закриття рахунку)	Списання з рахунку	Власні кошти - 1%, мінімум 50 UAH Кредитні кошти - 4,50%		
5.3.	Отримання готівки в банкоматах АТ «КРИСТАЛБАНК», з урахуванням операцій п. 5.1	Списання з рахунку	Власні кошти - не тарифікується Кредитні кошти - 4,50%		
5.4.	Отримання готівки в банкоматах інших банків на території України	Списання з рахунку	Власні кошти - не тарифікується до 15 000 UAH включно в місяць, кожна наступна операція - 1,5% + 10 UAH. Кредитні кошти - 4,50%	Власні кошти - не тарифікується до 25 000 UAH включно в місяць, кожна наступна операція - 1,5% + 10 UAH. Кредитні кошти - 4,50%	Власні кошти - не тарифікується до 50 000 UAH включно в місяць, кожна наступна операція - 1,5% + 10 UAH. Кредитні кошти - 4,50%
5.5.	Отримання готівки в касах інших банків/установ, що надають фінансові послуги на території України	Списання з рахунку	4,5%		
5.6.	Отримання готівки в банкоматах і касах інших банків за межами України	Списання з рахунку	Власні кошти - 1,8% + 3 USD Кредитні кошти - 4,50%		
6. Поповнення рахунку					
6.1.	Готівкове із використанням платіжної картки держателем основної або додаткової картки, з урахуванням примітки 4		не тарифікується		
6.2.	Готівкове третіми особами, готівкове без використання платіжної картки держателем основної або додаткової картки, з урахуванням примітки 4	Списання з рахунку	0,20%	не тарифікується	
Зарахування коштів на рахунок в результаті безготівкового поповнення рахунку:					
6.3.1.	що надійшли з рахунків, відкритих в АТ «КРИСТАЛБАНК» Клієнта або інших фізичних осіб		не тарифікується		
6.3.2.	що надійшли з рахунків суб'єктів підприємницької діяльності, відкритих в АТ «КРИСТАЛБАНК» (за виключенням п.6.3.3.)		не тарифікується		
6.3.3.	зарахування заробітної плати та інших платежів в рамках укладених з Банком договорів на обслуговування зарплатно-карткових проектів, зарахування пенсійних та соціальних виплат		не тарифікується		
6.3.4.	що надійшли з інших банків		не тарифікується		
6.4.	MY CRYSTALBANK Cash'U (кешбек за покупки в торгових мережах) ⁷		не передбачено		

№ з/п	Операції та послуги	Порядок оплати	Вартість та умови	
			Тарифний пакет "ЗАРПЛАТНА КАРТКА"	
1	2	3	8	
7.	Безготівкові платежі			
7.1.	Розрахунки платіжною картою в торгово - сервісній мережі		не тарифікується	
7.2.	Переказ коштів з картки на картку ⁶ , від суми операції		0,20%	не тарифікується
7.3.	Переказ коштів з рахунку на рахунок відкриті в АТ «КРИСТАЛБАНК», без використання платіжної картки держателем основної або додаткової картки, від суми операції	Списання з рахунку	0,1%, мінімум 50 UAH	
7.4.	Переказ коштів з рахунку на рахунок відкриті в інших банках, без використання платіжної картки держателем основної або додаткової картки, від суми операції	Списання з рахунку	1% мінімум 50 UAH.	
8.	Інші послуги			
8.1.	Випуск/перевипуск основної/додаткової картки за ініціативою Банку		не тарифікується	
8.2.	Плата за отримання інформації про залишок грошових коштів у банкоматі (кожний запит)			
-	у касі/банкоматі АТ «КРИСТАЛБАНК» (кожний запит)	Списання з рахунку	Одна операція на добу - не тарифікується. Друга операція на добу та наступні операції - 5 UAH.	
-	у банкоматі/касі іншого банку (кожний запит)	Списання з рахунку	10 UAH	
8.3.	Плата за конвертацію валюти ¹⁰	Списання з рахунку	1,2%	
8.4.	Плата за надання щомісячної виписки за рахунком у відділенні або на e-mail (один раз на місяць за один звітний місяць)		не тарифікується	
8.5.	Плата за надання виписки за рахунком, на підставі звернення клієнта до обслуговуючого відділення за період понад один звітний місяць	Через касу Банку	25 UAH	
8.6.	Оформлення довідки про закриття рахунку		не тарифікується	
8.7.	Плата за оформлення довідки про стан рахунку	Через касу Банку	150 UAH англійською мовою - 250 UAH	
8.8.	Оформлення довіреності на розпорядження поточним рахунком іншої особи	Через касу Банку	-	
8.9.	Плата за обслуговування неактивного рахунку:			
-	відсутність операцій протягом дванадцяти розрахункових місяців (щомісячно). Плата не нараховується при відсутності доступних коштів на рахунок Клієнта.	Списання з рахунку	в розмірі залишку на рахунок, але не більше 50 UAH	
9.	Операції з картою у разі виникнення надзвичайних ситуацій			
9.1.	Плата за терміновий випуск картки з ініціативи клієнта з отриманням в установі АТ «КРИСТАЛБАНК» (м. Київ), на наступний робочий день після замовлення, при умові замовлення до 10-00 (сплачується додатково до вартості замовленої картки)	Через касу Банку	500 UAH	
9.2.	Плата за надання документів, що підтверджують здійснення операції (за кожну копію)	Списання з рахунку	200 UAH	
9.3.	Плата за запит документів до МПС, що підтверджують списання з рахунку:			
-	звернення Клієнта було визнано правомірним, та правоту клієнта підтверджено МПС (відповідно до правил МПС)		не тарифікується	
-	звернення Клієнта було визнано неправомірним та/або правоту клієнта не підтверджено МПС (відповідно до правил МПС)	Списання з рахунку	300 UAH	

Примітки:

1	Розрахунковий цикл – період з першого календарного дня наступного за останнім робочим днем попереднього календарного місяця по останній робочий день поточного календарного місяця (обидві дати включно), в який Банк щоденно здійснює облік будь-яких операцій за рахунком Клієнта та за який формує виписку про рух грошових коштів за Рахунком, нараховує проценти за користування овердрафтом, несанкціонованим овердрафтом, комісії, плати обов'язкові до сплати в найближчому платіжному періоді.
2	Під "в пакеті послуг" мається на увазі, що послугу оплачено Клієнтом згідно п. 1.4 цих Тарифів.
3	Загальна кількість додаткових карток, випущених в рамках одного тарифного пакету не може перевищувати 5 шт.
4	Поповнення рахунку готівковими коштами держателем додаткової платіжної картки або третіми особами можливо тільки у національній валюті
5	Страховий поліс надається в кількості 1 шт. за одним пакетом послуг, в будь-який час на протязі календарного року з дати випуску картки, територія дії- Шенген, період-365/30. У разі, якщо на протязі року власник рахунку не звернувся за страховим полісом, послуга не переноситься на наступний рік
6	Мається на увазі перекази за технологією MasterCard MoneySend, що здійснені через зовнішні ресурси та перекази на сторінці Банку «Переказ з картки на картку»
7	Нараховується для безготівкових транзакцій, що були здійснені у торгівельно - сервісній мережі в межах України з рахунків фізичних осіб-резидентів, відкритих у національній валюті, сума кожної з яких від 200 UAH. Максимальний розмір нарахування за Розрахунковий цикл - 500 UAH.
8	В разі накладання уповноваженими органами арешту на кошти, розміщені на рахунок, встановлюється незнижувальний залишок в розмірі 2% від залишку коштів на рахунок, але не менше 50 грн., на строк дії арешту
9	Знижка на оренду індивідуального банківського сейфу надається одній фізичній особі, на оренду одного сейфу. Фізична особа, яка має діючий договір оренди індивідуального сейфу укладений з застосуванням знижки, не може повторно отримати знижку на оренду індивідуального сейфу за новим договором, до моменту закінчення строку дії діючого договору.
10	Роз'яснення щодо конвертації валюти при здійсненні операцій з використанням ПК MasterCard https://crystalbank.com.ua/ua/regulations_cards/download/3/?f=pdf&noattach=true
11	Сервіс тимчасово не доступний на період дії воєнного стану в Україні