

Тарифи на обслуговування фізичних осіб, при здійсненні операцій за поточними рахунками з використанням електронних платіжних засобів АТ "КРИСТАЛБАНК", тарифний пакет
"ДОБРАКАРТА"

Діють з 17.09.2026

№ з/п	Операції та послуги	Порядок оплати	Вартість та умови
			Тарифний пакет "ДОБРАКАРТА"
1	2	3	4
1.	Оформлення і обслуговування пакету послуг		
1.1.	Тип (клас) основної картки		MC Gold Debit PayPass / MC World PayPass ⁹
1.2.	Строк дії основної картки		3 роки
1.3.	Валюта рахунку		UAH / USD / EUR
1.4.	Щомісячне обслуговування пакету послуг ¹ (плата нараховується в останній робочий день місяця за умови наявності операцій (за виключенням комісій та нарахування процентів)	Списання з рахунку	50 UAH
	Сума безготівкових розрахунків платіжними картками у торгово-сервісних мережах за Розрахунковий цикл ² , що надає право не сплачувати щомісячну комісію		від 2 500 UAH
1.5.	Випуск однієї основної картки на ім'я власника рахунку в рамках пакету послуг/перевипуск основної картки у зв'язку із закінченням терміну дії (за виключенням п.8.1)	Списання з рахунку	не тарифікується
1.6.	Випуск однієї додаткової не іменної картки MC Gold Debit PayPass в рамках пакету послуг	Списання з рахунку	100 UAH
1.7.	Випуск/перевипуск додаткової картки, з врахуванням примітки 3, перевипуск основної картки по ініціативі власника рахунку (за виключенням п.8.1)		
-	MC Gold Debit PayPass	Списання з рахунку	150 UAH, за кожну картку
1.8.	Незнижувальний залишок, у валюті рахунку ⁴		не передбачено
2.	Користування овердрафтом		
2.1.	Плата за користування несанкціонованим овердрафтом протягом 5 (п'яти) календарних днів з дня виникнення заборгованості, включно (% річних)	Списання з рахунку	0,001%
2.2.	Плата за користування несанкціонованим овердрафтом після закінчення терміну вказаного в п.2.5 (% річних)	Списання з рахунку	60%
3.	Нарахування процентів на залишок коштів на рахунку		
3.1.	Процентна ставка на залишок коштів на рахунку на кінець дня (% річних) в UAH:		
3.2.	від 50 000,01 UAH (включно) та більше	Зарахування на рахунок	1%
4.	Додаткові послуги		
4.1.	Щомісячне обслуговування послуги «SMS-сервіс» по рахунку (плата нараховується в останній робочий день місяця за умови наявності операцій)	Списання з рахунку	в пакеті послуг
4.2.	Зміна ПІН-коду в банкоматі (за кожну зміну)	Списання з рахунку	не тарифікується
4.3.	Системи безконтактних платежів Apple Pay та Google Pay		в пакеті послуг
4.4.	Інтернет-банкінг MY CRYSTALBANK		
4.5.	Знижка на оренду індивідуального сейфу (від звичайної плати), з урахуванням примітки 5		5%
5.	Отримання готівки		
5.1.	Отримання готівки у касі АТ «КРИСТАЛБАНК» (далі - Банк) за допомогою платіжної картки, з урахуванням операцій п. 5.3	Списання з рахунку	не тарифікується до 20 000 UAH включно в місяць, кожна наступна операція 0,7%
5.2.	Отримання готівки у касі АТ «КРИСТАЛБАНК» з рахунку без використання картки (крім видачі залишку коштів при закритті рахунку на підставі заяви на закриття рахунку)	Списання з рахунку	1%, мінімум 50 UAH
5.3.	Отримання готівки в банкоматах АТ «КРИСТАЛБАНК», з урахуванням операцій п. 5.1	Списання з рахунку	не тарифікується до 50 000 UAH включно в місяць, кожна наступна операція 0,5%
5.4.	Отримання готівки в банкоматах інших банків на території України	Списання з рахунку	0,8%
5.5.	Отримання готівки в касах інших банків/установ, що надають фінансові послуги на території України	Списання з рахунку	2%
5.6.	Отримання готівки в банкоматах і касах інших банків за межами України	Списання з рахунку	2% + 3 USD
6.	Поповнення рахунку		
6.1.	Готівкове із використанням платіжної картки держателем основної або додаткової картки, з урахуванням примітки 6		не тарифікується
6.2.	Готівкове третіми особами, готівкове без використання платіжної картки держателем основної або додаткової картки, з урахуванням примітки 6	Списання з рахунку	0,2%
6.3.	Зарахування коштів на рахунок в результаті безготівкового поповнення рахунку:		
6.3.1.	що надійшли з рахунків, відкритих в АТ «КРИСТАЛБАНК» Клієнта або інших фізичних осіб		не тарифікується
6.3.2.	що надійшли з рахунків суб'єктів підприємницької діяльності, відкритих в АТ «КРИСТАЛБАНК» (за виключенням п.6.3.3.)		
6.3.3.	зарахування заробітної плати та інших платежів в рамках укладених з Банком договорів на обслуговування зарплатно-карткових проектів, зарахування пенсійних та соціальних виплат		
6.3.4.	що надійшли з інших банків		
6.4.	MY CRYSTALBANK Cash'U (кешбек за покупки в торгових мережах) ⁷		0,5%

№ з/п	Операції та послуги	Порядок оплати	Вартість та умови
			Тарифний пакет "ДОБРАКАРТКА"
1	2	3	4
7.	Безготівкові платежі		
7.1.	Розрахунки платіжною картою в торгово - сервісній мережі		не тарифікується
7.2.	Переказ коштів з рахунку на рахунки відкриті в АТ «КРИСТАЛБАНК», без використання платіжної картки держателем основної або додаткової картки, від суми операції	Списання з рахунку	0,1%, мінімум 50 UAH
7.3.	Переказ коштів з рахунку на рахунки відкриті в інших банках, без використання платіжної картки держателем основної або додаткової картки, від суми операції	Списання з рахунку	1% мінімум 50 UAH
7.4.	Переказ з картки АТ "КРИСТАЛБАНК" на іншу картку (P2P), що здійснені поза межами мобільного застосунка "CRYSTALBANK"		0,5%+2 UAH
8.	Інші послуги		
8.1.	Випуск/перевипуск основної/додаткової картки за ініціативою Банку		не тарифікується
8.2.	Плата за отримання інформації про залишок грошових коштів у банкоматі (кожний запит)		
-	у касі/банкоматі АТ «КРИСТАЛБАНК» (кожний запит)	Списання з рахунку	Одна операція на добу - не тарифікується. Друга операція на добу та наступні операції - 5 UAH.
-	у банкоматі/касі іншого банку (кожний запит)	Списання з рахунку	10 UAH
8.3.	Плата за конвертацію валюти ⁸	Списання з рахунку	1,2%
8.4.	Плата за надання щомісячної виписки за рахунком у відділенні або на e-mail (один раз на місяць за один звітний місяць)		не тарифікується
8.5.	Плата за надання виписки за рахунком, на підставі звернення клієнта до обслуговуючого відділення за період понад один звітний місяць	Через касу Банку	50 UAH
8.6.	Оформлення довідки про закриття рахунку		не тарифікується
8.7.	Плата за оформлення довідки про стан рахунку	Через касу Банку	150 UAH англійською мовою - 250 UAH
8.8.	Оформлення довіреності на розпорядження поточним рахунком іншій особі	Через касу Банку	-
8.9.	Плата за обслуговування неактивного рахунку:		
—	відсутність операцій протягом дванадцяти розрахункових місяців (щомісячно). Плата не нараховується при відсутності доступних коштів на рахунок Клієнта.	Списання з рахунку	в розмірі залишку на рахунку, але не більше 50 UAH
9.	Операції з картою у разі виникнення надзвичайних ситуацій		
9.1.	Плата за терміновий випуск картки з ініціативи клієнта з отриманням в установі АТ «КРИСТАЛБАНК» (м. Київ), на наступний робочий день після замовлення, при умові замовлення до 10-00 (сплачується додатково до вартості замовленої картки)	Через касу Банку	500 UAH
9.2.	Плата за надання документів, що підтверджують здійснення операції (за кожен копію)	Списання з рахунку	200 UAH
9.3.	Плата за запит документів до Міжнародної платіжної системи, що підтверджують списання з рахунку:		
-	звернення Клієнта було визнано правомірним, та правоту клієнта підтверджено МПС (відповідно до правил МПС)		не тарифікується
-	звернення Клієнта було визнано неправомірним та/або правоту клієнта не підтверджено МПС (відповідно до правил МПС)	Списання з рахунку	300 UAH
9.4.	За закриття рахунку у разі наявності підстав, передбачених законодавством з питань фінансового моніторингу	Списання з рахунку	20% (мін. 200,00 грн., макс. 10 000,00 грн.), але не більше суми залишку власних коштів на рахунку

Примітки:

1	Під "в пакеті послуг" мається на увазі, що послугу оплачено Клієнтом згідно п. 1.4 цих Тарифів.
2	Розрахунковий цикл – період з першого календарного дня наступного за останнім робочим днем попереднього календарного місяця по останній робочий день поточного календарного місяця (обидві дати включно), в який Банк щоденно здійснює облік будь-яких операцій за рахунком Клієнта та за який формує виписку про рух грошових коштів за Рахунком, нараховує проценти за користування овердрафтом, несанкціонованим овердрафтом, комісії, плати обов’язкові до сплати в найближчому платіжному періоді.
3	Загальна кількість додаткових карток, випущених в рамках одного тарифного пакету не може перевищувати 3 шт.
4	В разі накладання уповноваженими органами арешту на кошти, розміщені на рахунку, встановлюється незнижувальний залишок в розмірі 2% від залишку коштів на рахунку, але не менше 50 грн., на строк дії арешту
5	Знижка на оренду індивідуального банківського сейфу надається одній фізичній особі, на оренду одного сейфу. Фізична особа, яка має діючий договір оренди індивідуального сейфу укладений з застосуванням знижки, не може повторно отримати знижку на оренду індивідуального сейфу за новим договором, до моменту закінчення строку дії діючого договору.
6	Поповнення рахунку готівковими коштами держателем додаткової платіжної картки або третіми особами можливо тільки у національній валюті
7	Нараховується для безготівкових транзакцій, що були здійснені у торговельно - сервісній мережі в межах України з рахунків фізичних осіб-резидентів, відкритих у національній валюті, сума кожної з яких від 200 UAH. Максимальний розмір нарахування за Розрахунковий цикл - 500 UAH.
8	Роз’яснення щодо конвертації валюти при здійсненні операцій з використанням ПК MasterCard https://crystalbank.com.ua/ua/regulations_cards/download/3/?f=pdf&noattach=true
9	Платіжна картка MasterCard World не випускається для нових клієнтів