

Тарифи на обслуговування фізичних осіб, при здійсненні операцій за поточними рахунками з використанням електронних платіжних засобів АТ "КРИСТАЛБАНК", тарифний пакет "Crystal Digital"

Діють з 17.09.2026 р.

1	Термін дії картки	5 років
2	Валюта рахунку	Гривня
3	Операції та послуги	Вартість та умови
3.1.	Відкриття поточного карткового рахунку (Рахунок) з оформлення цифрової платіжної картки MC Gold Debit PayPass в Мобільному застосунку CrystalBank. Одна картка до Рахунку	не тарифікується
3.2.	Оформлення додаткової цифрової картки	послуга не надається
3.3.	Пласткова картка до Рахунку	послуга не надається
3.4.	Відкриття та щомісячне обслуговування пакету послуг	не тарифікується
3.5.	Незнижувальний залишок ¹	не передбачено
3.6.	Нарахування процентів на залишок коштів на Рахунку на кінець дня (% річних):	не нараховується
3.7.	Щомісячне обслуговування послуги «SMS-сервіс» по Рахунку	не тарифікується
3.8.	Встановлення/зміна ПІН-коду в мобільному застосунку "CRYSTALBANK"	не тарифікується
3.9.	Додавання картки в електронні гаманці Apple Pay та Google Pay	не тарифікується
4.	Отримання готівки	
4.1.	Отримання готівки у касі та банкоматі АТ «КРИСТАЛБАНК» з використанням цифрової картки (за умови технічної можливості)	2%
4.2.	Отримання готівки у касі АТ «КРИСТАЛБАНК» з Рахунку (крім видачі залишку коштів при закритті рахунку на підставі заяви на закриття Рахунку)	2%
4.3.	Отримання готівки в банкоматах інших банків на території України з використанням цифрової картки (за умови технічної можливості)	2%
4.4.	Отримання готівки в касах інших банків/установ, що надають фінансові послуги на території України з використанням цифрової картки	2% +10 UAH
4.5.	Отримання готівки в банкоматах і касах інших банків за межами України з використанням цифрової картки (за умови технічної можливості)	2% + 3 USD
5.	Поповнення рахунку	
5.1.	Готівкове поповнення	не тарифікується
5.2.	Безготівкове поповнення	не тарифікується
5.4.	MY CRYSTALBANK Cash'U (кешбек за покупки в торгових мережах) ²	0,5%
6.	Безготівкові платежі	
6.1.	Розрахунки платіжною картою в торгово - сервісній мережі та мережі інтернет	не тарифікується
6.2.	Переказ коштів у відділенні Банку з рахунку на рахунки, відкриті в АТ «КРИСТАЛБАНК»	2%
6.3.	Переказ коштів у відділенні Банку з рахунку на рахунки, відкриті в інших банках	2%
6.4.	Переказ з картки АТ "КРИСТАЛБАНК" на іншу картку (P2P), що здійснені поза межами мобільного застосунка "CRYSTALBANK"	0,5%+2 UAH
6.5.	Переказ на картку АТ "КРИСТАЛБАНК" (P2P) з карток інших банків України	1%+5 UAH
7.	Інші послуги	
7.1.	Плата за конвертацію валюти ³	1,5%
7.2.	Плата за надання виписки за Рахунком, на підставі звернення клієнта до відділення Банку за період понад один звітний місяць	100 UAH
7.3.	Оформлення довідки про закриття Рахунку	не тарифікується
7.4.	Плата за оформлення довідки про стан Рахунку	250 UAH
7.5.	Плата за обслуговування неактивного рахунку за умови відсутності операцій протягом 6 (шести) розрахункових місяців (щомісячно). Плата не нараховується при відсутності коштів на Рахунку клієнта)	в розмірі залишку на рахунку, але не більше 100 UAH
7.6.	Перегляд залишку на екрані, на чеку в:	
7.6.1.	- банкоматі/ касі Банку з використанням цифрової картки (за умови технічної можливості)	10 UAH
7.6.2.	- банкоматах/ касах інших банків на території України з використанням цифрової картки (за умови технічної можливості)	10 UAH
7.6.3.	- банкоматах/ касах інших банків за межами України з використанням цифрової картки (за умови технічної можливості)	10 UAH
8.	Користування овердрафтом	

8.1.	Плата за користування несанкціонованим овердрафтом протягом 5 (п'яти) календарних днів з дня виникнення заборгованості, включно (% річних)	0,001%
8.2.	Плата за користування несанкціонованим овердрафтом після закінчення терміну вказаного в п.2.1 (% річних)	60%
9.	Закриття Рахунка	
9.1.	Плата за закриття Рахунку	150 UAH, але не більше залишку на Рахунку
9.2.	За закриття рахунку у разі наявності підстав, передбачених законодавством з питань фінансового моніторингу	20% (мін. 200,00 грн., макс. 10 000,00 грн.), але не більше суми залишку власних коштів на рахунку

Примітки:

1	В разі накладання уповноваженими органами арешту на кошти, розміщені на Рахунку, встановлюється незнижувальний залишок в розмірі суми арешту, на строк дії арешту
2	Нараховується для безготівкових транзакцій, що були здійснені у торгівельно - сервісній мережі та в мережі інтернет в межах України з рахунків фізичних осіб-резидентів, відкритих у національній валюті, сума кожної з яких від 200 UAH. Максимальний розмір нарахування за Звітний період - 500 UAH.
3	Роз'яснення щодо конвертації валюти при здійсненні операцій з використанням ПК MasterCard: https://crystalbank.com.ua/ua/regulations_cards/download/3/?f=pdf&noattach=true
Довідково	Порядок оплати тарифів - договірне списання, передбачене п. 13 ПУБЛІЧНОЇ ПРОПОЗИЦІЇ АТ «КРИСТАЛБАНК» на укладення договору комплексного банківського обслуговування фізичних осіб