

**Тарифи на обслуговування фізичних осіб, при здійсненні операцій за поточними рахунками з використанням електронних платіжних засобів АТ "КРИСТАЛБАНК", тарифний пакет "Crystal Digital"**

Діють з 13.07.2026 р.

| 1      | Термін дії картки   | 5 років   |
|--------|---|---|
| 2      | Валюта рахунку  | Гривня  |
| 3      | Операції та послуги   | Вартість та умови                                   |
| 3.1.   | Відкриття поточного карткового рахунку (Рахунок) з оформлення цифрової платіжної картки MC Gold Debit PayPass в Мобільному застосунку CrystalBank. Одна картка до Рахунку                         | не тарифікується                                    |
| 3.2.   | Оформлення додаткової цифрової картки   | послуга не надається                                |
| 3.3.   | Пластикова картка до Рахунку  | послуга не надається                                |
| 3.4.   | Відкриття та щомісячне обслуговування пакету послуг   | не тарифікується                                    |
| 3.5.   | Незнижувальний залишок <sup>1</sup>   | не передбачено                                      |
| 3.6.   | Нарахування процентів на залишок коштів на Рахунку на кінець дня (% річних):  | не нараховується                                    |
| 3.7.   | Щомісячне обслуговування послуги «SMS-сервіс» по Рахунку  | не тарифікується                                    |
| 3.8.   | Встановлення/зміна ПІН-коду в мобільному застосунку "CRYSTALBANK"   | не тарифікується                                    |
| 3.9.   | Додавання картки в електронні гаманці Apple Pay та Google Pay   | не тарифікується                                    |
| 4.     | <b>Отримання готівки</b>  |   |
| 4.1.   | Отримання готівки у касі та банкоматі АТ «КРИСТАЛБАНК» з використанням цифрової картки (за умови технічної можливості)  | 2%  |
| 4.2.   | Отримання готівки у касі АТ «КРИСТАЛБАНК» з Рахунку (крім видачі залишку коштів при закритті рахунку на підставі заяви на закриття Рахунку)   | 2%  |
| 4.3.   | Отримання готівки в банкоматах інших банків на території України з використанням цифрової картки (за умови технічної можливості)  | 2%  |
| 4.4.   | Отримання готівки в касах інших банків/установ, що надають фінансові послуги на території України з використанням цифрової картки   | 2% +10 UAH  |
| 4.5.   | Отримання готівки в банкоматах і касах інших банків за межами України з використанням цифрової картки (за умови технічної можливості)   | 2% + 3 USD  |
| 5.     | <b>Поповнення рахунку</b>   |   |
| 5.1.   | Готівкове поповнення  | не тарифікується                                    |
| 5.2.   | Безготівкове поповнення   | не тарифікується                                    |
| 5.4.   | MY CRYSTALBANK Cash'U (кешбек за покупки в торгових мережах) <sup>2</sup>   | 0,5%  |
| 6.     | <b>Безготівкові платежі</b>   |   |
| 6.1.   | Розрахунки платіжною картою в торгово - сервісній мережі та мережі інтернет   | не тарифікується                                    |
| 6.2.   | Переказ коштів у відділенні Банку з рахунку на рахунки, відкриті в АТ «КРИСТАЛБАНК»   | 2%  |
| 6.3.   | Переказ коштів у відділенні Банку з рахунку на рахунки, відкриті в інших банках   | 2%  |
| 6.4.   | Переказ з картки АТ "КРИСТАЛБАНК" на іншу картку (P2P), що здійснені поза межами мобільного застосунка "CRYSTALBANK"  | 0,5%+2 UAH  |
| 6.5.   | Переказ на картку АТ "КРИСТАЛБАНК" (P2P) з карток інших банків України  | 1%+5 UAH  |
| 7.     | <b>Інші послуги</b>   |   |
| 7.1.   | Плата за конвертацію валюти <sup>3</sup>  | 1,5%  |
| 7.2.   | Плата за надання виписки за Рахунком, на підставі звернення клієнта до відділення Банку за період понад один звітний місяць   | 100 UAH   |
| 7.3.   | Оформлення довідки про закриття Рахунку   | не тарифікується                                    |
| 7.4.   | Плата за оформлення довідки про стан Рахунку  | 250 UAH   |
| 7.5.   | Плата за обслуговування неактивного рахунку за умови відсутності операцій протягом 6 (шести) розрахункових місяців (щомісячно). Плата не нараховується при відсутності коштів на Рахунку клієнта) | в розмірі залишку на рахунку, але не більше 100 UAH |
| 7.6.   | Перегляд залишку на екрані, на чеку в:  |   |
| 7.6.1. | - банкоматі/ касі Банку з використанням цифрової картки (за умови технічної можливості)   | 10 UAH  |
| 7.6.2. | - банкоматах/ касах інших банків на території України з використанням цифрової картки (за умови технічної можливості)   | 10 UAH  |
| 7.6.3. | - банкоматах/касах інших банків за межами України з використанням цифрової картки (за умови технічної можливості)   | 10 UAH  |
| 8.     | <b>Користування овердрафтом</b>   |   |

|      |  |   |
|------|--|---|
| 8.1. | Плата за користування несанкціонованим овердрафтом протягом 5 (п`яти) календарних днів з дня виникнення заборгованості, включно (% річних) | 0,001%                                    |
| 8.2. | Плата за користування несанкціонованим овердрафтом після закінчення терміну вказаного в п.2.1 (% річних)                                   | 60%                                       |
| 9.   | <b>Закриття Рахунка</b>  |   |
| 9.1. | Плата за закриття Рахунку  | 150 UAH, але не більше залишку на Рахунку |

Примітки:

|           |  |
|-----------|--|
| 1         | В разі накладання уповноваженими органами арешту на кошти, розміщені на Рахунку, встановлюється незнижувальний залишок в розмірі суми арешту, на строк дії арешту  |
| 2         | Нараховується для безготівкових транзакцій, що були здійснені у торгівельно - сервісній мережі та в мережі інтернет в межах України з рахунків фізичних осіб-резидентів, відкритих у національній валюті, сума кожної з яких від 200 UAH. Максимальний розмір нарахування за Звітний період - 500 UAH. |
| 3         | Роз'яснення щодо конвертації валюти при здійсненні операцій з використанням ПК MasterCard:<br><a href="https://crystalbank.com.ua/ua/regulations_cards/download/3/?f=pdf&amp;noattach=true">https://crystalbank.com.ua/ua/regulations_cards/download/3/?f=pdf&amp;noattach=true</a>                    |
| Довідково | Порядок оплати тарифів - договірне списання, передбачене п. 13 ПУБЛІЧНОЇ ПРОПОЗИЦІЇ АТ «КРИСТАЛБАНК» на укладення договору комплексного банківського обслуговування фізичних осіб  |