

ЗАТВЕРДЖЕНО

протоколом КУАП

АТ «КРИСТАЛБАНК» №42 від 29.09.2026 р.

Тарифи комісійної винагороди на розрахунково - касове обслуговування, що надається фізичним особам, при здійсненні операцій без відкриття поточних рахунків у Відділенні №23 в м. Київ АТ "КРИСТАЛБАНК"

Діють з 02.10.2026 р.

№ з/п	Назва операції, послуги, що надається банком	Тариф	Вартість без ПДВ	ПДВ	Умови сплати
I. Операції без відкриття поточного рахунку в національній валюті					
1.	Переказ коштів у національній валюті, що були отримані клієнтом в результаті валютного обмінної операції проведеної у відділенні АТ «КРИСТАЛБАНК» безпосередньо перед здійсненням переказу.	0,5%, мінімум 35,00 грн., максимум 3 500,00 грн.	0,5%, мінімум 35,00 грн., максимум 3 500,00 грн.	без ПДВ	в день здійснення операції, % обчислюються від суми переказаних коштів
	Перекази коштів від фізичних осіб в залежності від суми перерахування, якщо між отримувачем коштів і банком немає окремого договору (крім здійснення платежів на погашення кредитів в межах системи банку, та внесення готівки на поточні рахунки з використанням СПЗ, відкриті в АТ "КРИСТАЛБАНК").	до 499 999,99 грн. - 1% мін 40,00 грн. від 500 000,00 грн. до 2 499 999,99 грн. – 0,6% максимум 8 750,00 грн. від 2 500 000,00 грн. – 0,35% максимум 13 500,00 грн.	до 499 999,99 грн. - 1% мін 40,00 грн. від 500 000,00 грн. до 2 499 999,99 грн. – 0,6% максимум 8 750,00 грн. від 2 500 000,00 грн. – 0,35% максимум 13 500,00 грн.		
	Переказ коштів від фізичних осіб з призначенням платежу «Оплата за автомобіль, сільськогосподарську техніку й устаткування, мотоцикли, деталі та приладдя до них, побутові електроваровари, електронну апаратуру побутового призначення, придбання енергозберігаючого та енергогенеруючого обладнання, котлів, генераторів», якщо між отримувачем коштів і банком немає окремого договору	0,5% мінімум 100,00 грн	0,5% мінімум 100,00 грн		
	Переказ коштів від фізичних осіб з призначенням платежу «Оплата за нерухомість», якщо між отримувачем коштів і банком немає окремого договору	0,4% максимум 8000,00 грн	0,4% максимум 8000,00 грн		
	Переказ коштів від фізичних осіб на користь навчальних закладів з призначенням платежу «Оплата за навчання», якщо між отримувачем коштів і банком немає окремого договору	0,5% мін. 30,00 грн.	0,5% мін. 30,00 грн.		
	Переказ коштів від фізичних осіб на користь туристичних компаній з призначенням платежу «Оплата за туристичні послуги», якщо між отримувачем коштів і банком немає окремого договору	0,5% мін. 50,00 грн.	0,5% мін. 50,00 грн.		
	Перекази коштів від фізичних осіб на користь бюджету, якщо між отримувачем коштів і банком немає окремого договору	до 5 000,00 грн. – 1% мін. 35,00 грн.	до 5 000,00 грн. – 1% мін. 35,00 грн.		
		від 5 000,01 грн. до 20 000,00 грн. -0,8% мін. 50,00 грн.	від 5 000,01 грн. до 20 000,00 грн. - 0,8% мін. 50,00 грн.		
		понад 20 000,01 грн. - 0,5%	понад 20 000,01 грн. - 0,5%		
	Перекази коштів від фізичних осіб у разі наявності окремого договору між АТ "КРИСТАЛБАНК" і отримувачем коштів	згідно умов Договору	-	-	згідно умов Договору

	Перекази коштів від фізичних осіб в межах системи АТ "КРИСТАЛБАНК" за кредитними операціями, а саме: погашення кредиту, процентів, комісій тощо	не тарифікується, оплата передбачена у тарифі обслуговування кредитного рахунку	-	-	не передбачено
	Перекази коштів від фізичних осіб в межах системи АТ "КРИСТАЛБАНК" за придбання нерухомого/рухомого майна у разі, якщо продавцем виступає АТ "КРИСТАЛБАНК"	не тарифікується	-	-	не передбачено
2.	Відправка повідомлень про помилковий переказ електронною поштою за запитом клієнта, що пов'язані з поверненням або відкликанням переказу	50,00 грн.	50,00 грн.	без ПДВ	в день здійснення операції
3.	Надання дублікатів виписок, платіжних та касових документів на письмовий запит клієнта	50,00 грн. за кожний документ	50,00 грн. за кожний документ	без ПДВ	в день надання дублікату виписки
4.	Надання дублікатів касових документів клієнтам, які здійснюють платежі на користь РЕГІОНАЛЬНИХ СЕРВІСНИХ ЦЕНТРІВ МВС	25,00 грн. за кожний документ	25,00 грн. за кожний документ	без ПДВ	в день надання дублікату виписки
5.	Видача готівкових коштів, які надійшли на ім'я отримувача, без відкриття поточного рахунку (крім грошових переказів, що надійшли через міжнародні системи переказів)	1,5%	1,5%	без ПДВ	в день здійснення операції, % обчислюються від суми отриманих коштів
6.	Видача готівкових коштів в POS - терміналах Банку за картками, що емітовані іншими банками	2%	2%	без ПДВ	в день здійснення операції, % обчислюються від суми отриманих коштів
7.	Здійснення переказу коштів з рахунку та виплата грошових переказів з рахунку за міжнародними системами переказів	за тарифами систем переказів	-	-	за умовами систем переказів
8.	Видача довідок по розрахунково-касовому обслуговуванню, в т.ч. по кредитним рахункам	150,00 грн.	150,00 грн.	без ПДВ	в день видачі довідки
9.	Видача довідок про курси валют	150,00 грн.	150,00 грн.	без ПДВ	в день видачі довідки
10.	Перевірка банкнот на платоспроможність	0,2% від суми мін 25,00 грн	0,2% від суми мін 25,00 грн	без ПДВ	в день здійснення операції
11.	Обмін банкнот одного номіналу на банкноти іншого номіналу	1% від суми мін 25,00 грн	1% від суми мін 25,00 грн	без ПДВ	в день здійснення операції

II .Операції без відкриття поточного рахунку в іноземній валюті

1.	Перекази без відкриття поточного рахунку в залежності від суми перерахування, якщо між отримувачем коштів і банком немає окремого договору (крім здійснення платежів на погашення кредитів в межах системи банку)	в межах системи банку – не передбачено, за межі банку: за умови виконання платежу з комісією BEN - в USD – 0,5% від суми переказу, мін. 35 USD в EUR – 0,5% від суми переказу, мін. 50 EUR , в інших валютах - 0,5% від суми переказу мін.35 USD, макс. 200 USD за умови виконання платежу з комісією OUR, SHA: додатково сплачуються комісії іноземних банків - кореспондентів	в межах системи банку – не передбачено, за межі банку: за умови виконання платежу з комісією BEN - в USD – 0,5% від суми переказу, мін. 35 USD в EUR – 0,5% від суми переказу, мін. 50 EUR , в інших валютах - 0,5% від суми переказу мін.35 USD, макс. 200 USD за умови виконання платежу з комісією OUR, SHA: додатково сплачуються комісії іноземних банків - кореспондентів	без ПДВ	в день здійснення операції
2.	Видача готівкових коштів, які надійшли на ім'я отримувача, без відкриття поточного рахунку (крім грошових переказів, що надійшли через міжнародні системи переказів)	якщо кошти надійшли за системою SWIFT: 1% від суми	якщо кошти надійшли за системою SWIFT: 1% від суми	без ПДВ	в день здійснення операції
3.	Перевірка банкнот на платоспроможність	0,1% від суми мін 25,00 грн	0,1% від суми мін 25,00 грн	без ПДВ	в день здійснення операції
4.	Обмін банкнот одного номіналу на банкноти іншого номіналу	1% від суми мін 25,00 грн	1% від суми мін 25,00 грн	без ПДВ	в день здійснення операції

Комісійна винагорода, що визначена в іноземній валюті, сплачується у гривневому еквіваленті за курсом Національного банку України на момент здійснення операції.