

Офіційні правила акції
«Знижки на поїздки до 20% при оплаті картками від Mastercard»
(далі – «Правила» та «Акція» відповідно)

Організатором Акції є **ТОВ «УКЛОН КОРПОРЕЙТ»**, місцезнаходження: 04073, м. Київ, пр-т Степана Бандери, 20Б, ідентифікаційний код юридичної особи 44378710 (далі – «Організатор Акції» або «ТОВ «УКЛОН КОРПОРЕЙТ»»).

Партнером Акції є **Представництво «МАСТЕРКАРД ЮРОП СА» в Україні**, місцезнаходження: 01030, м. Київ, вул. Б. Хмельницького, 17/52А, поверх 4, оф. 404А (далі – «Партнер Акції»).

З метою належного тлумачення цих Правил наведені нижче терміни вживаються у такому значенні:

«Замовлення» – замовлення Користувача на надання Послуги, структуроване за необхідними реквізитами.

«Знижка» та/або **«Знижки»** – тимчасове зменшення вартості (ціни) Послуги, яке діє протягом обмеженого (лімітованого) строку, та яке надається Учасникам Акції у порядку, визначеному даними Правилами Акції.

«Онлайн-сервіс «Uklon» – технологічна платформа у вигляді взаємопов'язаної сукупності комп'ютерних програм та електронних даних (чисел, букв, символів, зображень та їх комбінацій, включаючи графічну інформацію, відеоінформацію тощо), що призначена для автоматизованого моніторингу, збору, обробки, розподілу, зберігання, представлення даних про Замовлення, які були розміщені на ній Користувачами, та про пропозиції Послуг, що були розміщені Партнерами «Уклон», автоматичного розрахунку вартості Послуг, зважаючи на співвідношення пропозиції та попиту, погодних умов, маршруту та його завантаженості тощо, та яка здійснює автоматичну побудову маршрутів і забезпечує обмін даними для комунікації між Користувачем та Партнером «Уклон», надає Користувачеві можливість пошуку та ознайомлення з пропозиціями Партнерів «Уклон», автоматично згенерованими відповідно до критеріїв замовника, щодо можливого виконання Замовлення, а також на власний розсуд приймати чи відхиляти відповідні пропозиції Партнерів «Уклон», змінювати рекомендовану вартість Послуг, надавати оцінки Онлайн-сервісу «Uklon» та Партнерам «Уклон» та взаємодіяти з ними, користуватися побудованими програмою маршрутами в режимі реального часу, як це передбачено доступним для використання функціоналом Онлайн-сервісу «Uklon». Онлайн-сервіс «Uklon» є результатом комп'ютерного програмування, що належить до програмної продукції. Окрім того, Онлайн-сервіс «Uklon» забезпечує можливість розміщення та показу рекламних матеріалів у межах Мобільного Додатку «Uklon», включаючи графічний, текстовий, відео- та інший контент. Відображення таких матеріалів може здійснюватися з урахуванням поведінкових характеристик Користувача та/або особливостей його взаємодії із Онлайн-сервісом «Uklon».

«Партнер «Уклон» – третя особа (фізична або юридична особа), яка надає та/або пропонує Користувачу надання Послуг.

«Послуги» – послуги з перевезення пасажирів автомобільним транспортом, що надаються Користувачам Партнерами «Уклон».

«Картка Mastercard» – електронний платіжний засіб міжнародної платіжної системи Mastercard®, емітований банківською фінансовою установою України та активований його держателем до початку та/або протягом строку проведення Акції.

«Банк-партнер» – банківська фінансова установа України, яка є емітентом Картки Mastercard, що бере участь в Акції відповідно до домовленостей із Партнером Акції та/або Організатором Акції.

«Користувач» - будь-яка дієздатна фізична особа, якій на момент реєстрації в Мобільному додатку «Uklon» виповнилося 18 (вісімнадцять) років.

«Мобільний додаток «Uklon» – примірник комп'ютерної програми, що являє собою мобільний додаток для мобільних пристроїв iOS, Android під назвою «Uklon», який надається ТОВ «УКЛОН КОРПОРЕЙТ» Користувачу

в тимчасове користування за функціональним призначенням кінцевим споживачем як інструмент для отримання доступу до Онлайн-сервісу «Uklon».

«Учасник Акції» – Користувач, який здійснив необхідні дії належним чином, передбачені даними Правилами Акції для участі в Акції.

1. Загальні положення про Акцію

1.1. Участь в Акції мають право брати дієздатні фізичні особи (громадяни України, іноземні громадяни та особи без громадянства, які на законних підставах перебувають на території України), які в установленому законодавством України порядку отримали реєстраційний номер облікової картки платника податків (РНОКПП), а також громадяни України, які через свої релігійні переконання відмовились від прийняття РНОКПП та офіційно повідомили про це відповідний контролюючий орган (за наявності відповідної відмітки або інформації в паспорті громадянина України про право здійснювати будь-які платежі за серією (за наявності) та номером паспорту), котрим на момент участі в Акції виповнилося 18 років та які є держателями карток Mastercard.

1.2. Учасниками не визнаються й не мають права брати участі в Акції особи, які не виконали умов цих Правил Акції.

1.3. Акція є маркетинговим заходом, що спрямований на підтримання, та/або підвищення інтересу Користувачів до Онлайн-сервісу «Uklon», а також підтримання, та/або підвищення інтересу Користувачів до послуг, які надаються Партнером Акції.

1.4. Участь в Акції є безоплатною. Вартість користування мережею Інтернет/мобільним зв'язком, що здійснюється Учасником Акції з метою участі в Акції, оплачується Учасником Акції самостійно за власний рахунок і відповідає стандартній вартості послуг за тарифним планом провайдера даних послуг.

1.5. Акція не є азартною грою у розумінні Закону України «Про державне регулювання діяльності щодо організації та проведення азартних ігор», лотереєю в розумінні Закону України «Про державні лотереї в Україні».

1.6. Організатор Акції має право усунути від участі в Акції будь-кого із Учасників Акції у разі виникнення сумнівів щодо сумлінного виконання таким Учасником Акції цих Правил Акції або встановлення факту умисного їх порушення.

1.7. Організатор Акції та Партнер Акції не несуть відповідальність за якість послуг операторів зв'язку, інтернет-провайдерів, в тому числі, але не обмежуючись, за технічні проблеми з передачею даних при використанні каналів зв'язку під час проведення Акції, роботу операторів зв'язку, будь-які помилки операторів зв'язку, та/або інтернет-провайдерів, що викликали неможливість отримання Учасниками Акції Знижки, інші обмеження прав Учасників Акції.

1.8. Організатор Акції та Партнер Акції не несуть відповідальність за дотримання ними умов цих Правил Акції у разі настання форс-мажорних обставин (обставин непереборної сили), таких як, однак не виключно: стихійні лиха, пожежа, повінь, військові дії будь-якого характеру, блокади, суттєві зміни у законодавстві України, інші невідкладні контролю з боку Організатора Акції, та/або Партнера Акції обставини.

1.9. Учасник Акції має право припинити свою участь в Акції в будь-який час, шляхом подання відповідного звернення (запиту) до Організатора Акції.

1.10. На Учасника Акції поширюватимуться діючі Правила Акції (з урахуванням усіх змін та доповнень до них) з моменту надання ним згоди на участь в Акції. Згода вважається наданою таким Учасником Акції з моменту набуття ним права на отримання Знижки.

2. Строк і територія проведення Акції

2.1. Строк проведення Акції: із «01» червня 2026 року по «31» серпня 2026 року (включно).

2.2. Акція проводиться на території наступних міст України: м. Київ, м. Дніпро, м. Харків, м. Львів, м. Одеса (далі – Територія проведення Акції).

2.3. Організатор Акції має право за своїм самостійним рішенням змінити строк проведення Акції (скоротити або пролонгувати), та/або Територію проведення Акції (розширити або обмежити) в будь-який час протягом строку проведення Акції. Вказані зміни набувають чинності з моменту їх опублікування на вебсайті Організатора Акції за посиланням: <https://uklon.com.ua/stocks/>.

3. Умови участі в Акції

3.1. Для участі в Акції Користувачу необхідно протягом строку проведення Акції:

3.1.1. Мати активовану та дійсну Картку Mastercard.

3.1.2. Мати завантажений або завантажити Мобільний додаток «Uklon», а також додати Картку Mastercard до розділу «Оплата» Мобільного додатку «Uklon».

3.1.3. У розділі «Оплата» Мобільного додатку «Uklon» обрати Картку Mastercard як основну картку (тобто картку, із балансу якої буде здійснюватися списання грошових коштів як оплати за Послуги). Знижка застосовується виключно у випадку оплати Карткою Mastercard, доданою до Мобільного додатку «Uklon». Організатор Акції не гарантує коректне застосування Знижки при використанні сторонніх платіжних сервісів та цифрових гаманців, зокрема Apple Pay або Google Pay.

3.1.4. Увімкнути (активувати) в підрозділі «Рекламні повідомлення» розділу «Налаштування програми» особистого профілю Мобільного додатку «Uklon» кнопку «Знижки на поїздки» (Знижки та спеціальні пропозиції від сервісу «Uklon»).

3.2. За умови дотримання вимог (виконання дій), передбачених в п.п. **3.1.1. – 3.1.4.** п. **3.1.** цих Правил Акції, Користувач набуває статусу Учасника Акції.

4. Розмір та умови отримання/використання Знижки Учасниками Акції

4.1. Знижка надається Учаснику Акції у розмірі до **20 (двадцяти) %** (відсотків) від вартості однієї Послуги, однак, при цьому, розмір Знижки не може перевищувати **50 (п'ятдесяти) гривень 00 копійок** від вартості однієї Послуги, з урахуванням умов п. **5.1.** Правил Акції.

4.2. Знижка може бути використана Учасником Акції виключно за умови: **(і)** замовлення Послуги із Пункту відправлення/призначення або замовлення Послуги до Пункту відправлення/призначення, а також **(іі)** здійснення оплати такої Послуги Карткою Mastercard. При цьому, для цілей даних Правил Акції під «Пунктом відправлення/призначення» розуміється:

4.2.1. для міста Києва: залізничний вокзал «Центральний» (м. Київ, вул. Вокзальна); залізничний вокзал «Південний» (м. Київ, Георгія Кирпи вулиця, 4); залізничний вокзал «Приміський» (м. Київ, Вокзальна площа); залізничний вокзал «Дарниця» (м. Київ, Привокзальна вулиця, 3);

4.2.2. для міста Дніпро: залізничний вокзал «Центральний» (м. Дніпро, Вокзальна площа, 11);

4.2.3. для міста Харків: залізничний вокзал «Південний» (м. Харків, Привокзальна площа, 1);

4.2.4. для міста Одеса: залізничний вокзал «Одеса» (м. Одеса, Привокзальна площа, 2);

4.2.5. для міста Львів: залізничний вокзал «Львів» (м. Львів, Двірцева площа, 1).

4.3. Учасник Акції може скористатися Знижкою не більше 1 (одного) разу протягом кожного календарного місяця строку проведення Акції за умови дотримання вимог цих Правил Акції. Під календарним місяцем слід розуміти проміжок часу з першого по останнє число кожного місяця в межах строку проведення Акції.

4.4. У випадку, якщо Учасник Акції протягом певного календарного місяця строку проведення Акції не використав Знижку (не замовив жодної Послуги із дотриманням умов Правил Акції), така невикористана Знижка не переноситься на наступний/наступні календарний місяць/календарні місяці строку проведення Акції та, відповідно, вважається анульованою.

4.5. Знижка не поєднується з іншими акціями та пропозиціями Організатора Акції.

4.6. Виплата грошового еквівалента вартості Знижки не здійснюється. Заміна Знижки іншими товарами, та/або послугами за бажанням Учасників Акції не здійснюється.

4.7. Знижка має бути призначена для особистого використання Учасниками Акції. Учасники Акції не мають права відмовитися від Знижки на користь інших Учасників Акції, третіх осіб, здійснювати її продаж, обмін тощо.

4.8. Організатор Акції забезпечує реалізацію надання Знижки та несе відповідальність за належне функціонування Онлайн-сервісу «Uklon».

4.9. У разі відмови Учасника Акції від отримання/використання Знижки, будь-які претензії, зокрема, щодо отримання компенсацій або повернення права на отримання відповідної Знижки, не приймаються та не розглядаються Організатором Акції.

4.10. Організатор Акції, та/або Партнер Акції не несуть жодної відповідальності за неможливість Учасників Акції скористатися наданою Знижкою з будь-яких причин, а також за можливі наслідки використання Знижки.

4.11. Знижка, яка надається в рамках проведення Акції, не є такою, що індивідуально (персонально) призначена для певного Учасника Акції. Реципієнтами Знижки є невизначене коло осіб, які виконали облігаторні вимоги цих Правил Акції.

4.12. Надання Знижки Учасникам Акції та її отримання Учасниками Акції не є об'єктом оподаткування будь-якими податками, зборами, іншими обов'язковими платежами. Організатор Акції, та/або Партнер Акції не несуть відповідальності за належну сплату Учасниками Акції будь-яких обов'язкових платежів, податків, зборів у випадку їх помилкового нарахування.

4.13. Знижка не може бути використана Учасником Акції у випадку недотримання повністю або частково будь-яких інших умов цих Правил Акції.

4.14. Знижка в межах Акції надається виключно для особистого некомерційного використання Учасниками Акції.

5. Порядок та строки надання Знижки

5.1. Знижка надається Організатором Акції на користь Учасників Акції в перший день кожного календарного місяця строку проведення Акції, за умови дотримання Учасниками Акції вимог (виконання дій), передбачених в п.п. **3.1.1.** – **3.1.4.** п. **3.1.** цих Правил Акції.

5.2. У випадку, якщо станом на дату початку строку проведення Акції, або станом на перший день будь-якого наступного календарного місяця в межах строку проведення Акції Користувач не дотримався вимог (не виконав дії), передбачених п.п. **3.1.1.** – **3.1.4.** п. **3.1.** цих Правил Акції, Знижка надається Організатором Акції на користь такого Користувача (Учасника Акції) в день, протягом якого такий Користувач (Учасник Акції) дотримався вимог (виконав дії), передбачених в п.п. **3.1.1.** – **3.1.4.** п. **3.1.** цих Правил Акції.

5.3. Із урахуванням п. **4.2.** цих Правил Акції, Знижка активується Онлайн-сервісом «Uklon» автоматично під час здійснення замовлення Послуги Учасником Акції та не потребує будь-яких додаткових для цього дій з боку Учасника Акції (додавання промокодів, введення промокодів тощо).

6. Порядок і спосіб інформування про умови Акції

6.1. Інформування щодо умов Акції здійснюється шляхом розміщення цих Правил Акції на вебсайті Організатора Акції за посиланням: <https://uklon.com.ua/stocks/>.

6.2. Організатор Акції також може інформувати про проведення Акції із використанням Мобільного додатку «Uklon», та/або із використанням власних акаунтів на платформах спільного доступу до відео/інформації (у соціальних мережах), які адмініструються Організатором Акції.

6.3. Ці Правила Акції можуть бути змінені/доповнені Організатором Акції. Зміна/доповнення Правил Акції можливі в разі їх затвердження Організатором Акції. Такі зміни та доповнення набувають чинності з моменту розміщення нової редакції Правил Акції на вебсайті Організатора Акції за посиланням: <https://uklon.com.ua/stocks/>, якщо інше не буде спеціально визначене безпосередньо змінами/доповненнями до Правил Акції. Якщо Учасник Акції продовжує брати участь в Акції після внесення змін до Правил Акції, то вважається, що такий Учасник Акції погодився зі змінами до Правил Акції.

6.4. Якщо з будь-якої причини, що не залежить від Організатора Акції, та/або Партнера Акції, будь-який етап цієї Акції не може проводитися так, як це заплановано, включаючи причини, викликані виходом з ладу Мобільного додатку «Uklon» внаслідок дії шкідливих програм, виходу з ладу мереж зв'язку, несанкціонованого втручання у роботу вебсайту Організатора Акції, та/або Мобільного додатку «Uklon», або з будь-якої іншої причини, що перебуває поза межами контролю Організатора Акції, та/або Партнера Акції, та яка впливає на виконання, безпеку, та/або належне проведення Акції, Організатор Акції може на власний розсуд припинити або зупинити проведення Акції.

7. Інші умови

7.1. Правила Акції регулюються і тлумачаться відповідно до законодавства України. Питання, які не врегульовані даними Правилами Акції, підлягають вирішенню відповідно до чинного законодавства України.

7.2. Учасник Акції підтверджує, що цілком та повністю ознайомлений і згодний з умовами Правил Акції. Організатор Акції, та/або Партнер Акції не несуть відповідальності за будь-які збитки чи моральну шкоду, які нанесені Учаснику Акції, або третім особам в результаті помилкового розуміння або нерозуміння умов даних Правил Акції.

7.3. Беручи участь в Акції, Учасник Акції надає свою згоду на дотримання умов цих Правил Акції. У разі незгоди Учасника Акції з будь-яким з положень цих Правил Акції, Учасник Акції не може брати участь в Акції.

Організатор Акції має право відмовити у наданні Знижки та/або анулювати результати участі в Акції у випадку виявлення ознак шахрайства, зловживання умовами Акції, створення множинних акаунтів, автоматизованих дій або інших недобросовісних дій Учасника Акції.

7.4. Остаточні рішення та/або роз'яснення щодо питань, ситуацій, у тому числі спірних, що виникають або можуть виникнути через неоднозначне тлумачення даних Правил Акції, та/або питань, що не врегульовані даними Правилами Акції, приймаються безпосередньо та виключно Організатором Акції.

7.4. Питання, пов'язані із обробкою персональних даних Учасників Акції, регулюються відповідною політикою приватності, що розміщена на вебсайті Організатора Акції.

7.5. Своєю участю в Акції Учасник Акції надає згоду на використання його персональних даних для отримання рекламних і спеціальних пропозицій, електронних комерційних повідомлень, інформації про заходи рекламного характеру Організатора Акції, та/або Партнера Акції.

7.6. Під час проведення Акції чи після її закінчення Організатор Акції та/або Партнер Акції не зобов'язані листуватися з Учасниками Акції та надавати пояснення в усній чи письмовій формі з питань, що стосуються умов проведення Акції.

Редакція діє з 01.06.2026 року