

## ПРАВИЛА КОРИСТУВАННЯ ПЛАТІЖНОЮ КАРТКОЮ

Картка є власністю Банку і надається в користування Держателю. Строк дії Платіжної картки зазначений на лицьовій стороні Платіжної картки у вигляді ММ/РР (де «ММ» – дві цифри порядкового номеру місяця, «РР» – дві останні цифри року). Дія Платіжної картки автоматично припиняється після закінчення останнього дня місяця року, зазначеного на її лицьовій стороні. Після закінчення строку дії Платіжної картки Держатель або Клієнт повинен повернути Платіжну картку в Банк не пізніше 3 (трьох) робочих днів після закінчення строку її дії. В іншому випадку Платіжна картка вважається такою, що втрачена.

Платіжна картка видається разом з ПІН-кодом до неї. Радимо запам'ятати ПІН-код та знищити його. В жодному разі не записуйте ПІН-код на Картці, не зберігайте його разом із Платіжною картою, не повідомляйте його третім особам (навіть працівникам Банку), це може призвести до несанкціонованого доступу до грошових коштів на Поточному рахунку.

Для збереження Платіжної картки в робочому стані Держатель повинен не докладати до Платіжної картки фізичних зусиль (не гнути її тощо), не піддавати Платіжну картку дії електромагнітних випромінювань (не тримати Платіжну картку поруч з мобільними телефонами, магнітами, побутовою, відео- та аудіо-технікою).

Використання Платіжної картки з метою, що не відповідає законодавству, в тому числі з метою здійснення підприємницької діяльності, а також оплати вартості товарів, робіт, послуг, обіг яких заборонено законодавством, забороняється. У випадку виявлення Банком факту використання Платіжної картки для здійснення протиправних дій, Банк залишає за собою право надати інформацію до правоохоронних органів відповідно до законодавства.

При проведенні розрахунків за допомогою Платіжної картки за товари, роботи, послуги не випускайте Платіжну картку з поля зору. Платіжна картка дає доступ до Поточного рахунку Клієнта та коштів, наявних на ньому. Перед введенням ПІН-коду або перед підписанням чеку платіжного терміналу (сліпу, імпринтера) необхідно перевірити його правильність (суму операції та дату її проведення). Введений ПІН-код або підпис Держателя Платіжної картки підтверджує правильність документа/інформації на екрані терміналу та дає розпорядження на сплату рахунку в системі Банку на користь торгової точки. При невірному оформленні чеку (сліпу) Держатель зобов'язаний вимагати його анулювання. Держатель зобов'язаний не підписувати сліп без зазначення у ньому суми, а підписавши сліп перекреслити всі вільні поля.

Якщо товар повернутий або послуга, робота не отримана в повному обсязі, Держатель Платіжної картки самостійно повинен звернутися в торгову точку, у якій був придбаний товар (надана послуга, виконана робота). Для повернення на Поточний рахунок відповідної суми працівник торгової точки має виписати зворотну квитанцію на суму повернутого товару (роботи, послуги).

Будьте уважні при розрахунках Карткою за допомогою мережі Інтернет. Не розраховуйтеся Карткою, якщо сайт викликає підозри. Уважно перевіряйте суми операції із Карткою у виписках та у разі виявлення операцій, щодо яких є сумніви у їх правильності, повідомте про це Банк.

Банк не несе відповідальність за відмову торгової точки у прийомі Картки до оплати за товари, роботи, послуги.

**Перед тим, як скористатися послугами банкомату необхідно переконатися, що на приймач банкомату не встановлено сторонніх пристроїв для нелегального зчитування карток. У випадку виникнення підозр необхідно негайно про це повідомити довідкову (інформаційну) службу банку за телефонами, вказаними на банкоматі.**

Не довіряйте стороннім особам біля банкомату та не беріть до уваги рекомендації від третіх осіб при користуванні Платіжною картою.

Рекомендовані дії при виникненні нестандартних ситуацій із банкоматом:

- у разі триразового невірного введення ПІН-коду Картка буде заблокована та/або вилучена. Для повернення Картки необхідно негайно звернутися до банку за телефонами, вказаними на банкоматі, або повідомити про це Банк за телефоном **38(044) 590-45-95**. Розгляд заяви Держателя/Клієнта здійснюється Банком у порядку та строки, передбачені Правилами МПС, зі сплатою комісії Банку згідно Тарифів;

- при необхідності одержання більшої суми, ніж це максимально можливо (технічні обмеження банкомату на видачу певної кількості купюр), після закінчення операції з видачі готівки потрібно повторити її з початку;

- у випадку помилкової видачі готівки у банкоматі Банку, Держатель/Клієнт оформляє заяву, в якій описує обставини проведення операції та надає ксерокопію чеку банкомату (якщо по закінченню операції банкоматом було видано чек). Після інкасації банкомату стан Поточного рахунку Клієнта буде приведений у відповідність з фактичними операціями (кошти на Рахунку буде поповнено на недоотриману суму або зменшено на отриманий в банкоматі надлишок грошей);

- у випадку помилкової видачі готівки у банкоматі іншого банку Держателю/Клієнту необхідно негайно звернутися за консультацією до довідкової (інформаційної) служби даного банку за телефонами, вказаними на банкоматі. У випадку відмови банку у вирішенні проблеми Держателя/Клієнта, Держатель/Клієнт може звернутися до Банку для отримання допомоги у вирішенні проблеми, що виникла. Розгляд заяви

Банк: \_\_\_\_\_ (підпис)

Клієнт: \_\_\_\_\_ (підпис)

Держателя/Клієнта здійснюється Банком у порядку та строки, передбачені Правилами МПС, зі сплатою комісії Банку згідно Тарифів;

- у разі виникнення інших проблем, пов'язаних з роботою банкомата, видачею невірних купюр, вилучення Картки тощо, необхідно звертатися за телефонами банку, зазначеними на банкоматі або повідомити про це Банк за телефоном **38(044) 590-45-95**. Розгляд заяви Держателя/Клієнта здійснюється Банком у порядку та строки, передбачені правилами МПС, зі сплатою комісії Банку згідно Тарифів.

**Втрата або компрометація Картки.**

Якщо Платіжну картку втрачено, викрадено, скомпрометовано, або Ви маєте підозри щодо її втрати чи компрометації, або з іншої причини вона стала непридатною до використання, Держатель/Клієнт повинен в усній формі терміново повідомити про це Банк за телефоном **38(044) 590-45-95** та повідомити правоохоронні органи. При зверненні Держателя/Клієнта Банк проводить його ідентифікацію, у тому числі за словом-паролем.

Якщо Платіжну картку втрачено за кордоном, необхідно повідомити про це Банк або, в разі відсутності можливості, службу підтримки клієнтів МПС, звернувшись до найближчого відділення іншого банку, де є логотип відповідної МПС.

Якщо Платіжну картку, раніше занесену до стоп-листа, знайдено, Держатель/Клієнт повинен негайно повідомити про це Банк та повернути її для знищення або розблокування.

Банк має право встановлювати ліміти, обмеження на максимальну суму, кількість операцій з Карткою тощо відповідно до вимог безпеки Банку та правил МПС.

Інформацію щодо стандартних добових лімітів на Платіжні картки розміщено на сайті в мережі Інтернет [www.crystalbank.com.ua](http://www.crystalbank.com.ua).

З метою захисту інтересів Держателів/Клієнтів Банк оприлюднює на своєму сайті в мережі Інтернет [www.crystalbank.com.ua](http://www.crystalbank.com.ua) перелік країн, операції із Картками в яких пов'язані з підвищеним ризиком. Банк рекомендує у країнах з високим ризиком робити покупки тільки у великих магазинах відомих брендів, а отримувати готівку – у відділеннях всесвітньо відомих банків, аеропортах, готелях міжнародних мереж. Перед виїздом за кордон рекомендуємо звертатися до Банку за консультацією щодо можливості проведення операцій за допомогою Картки у країні перебування для запобігання непорозумінням.

Обмеження щодо проведення операцій із Платіжною карткою можуть бути зняті/змінені Банком на підставі відповідної заяви Клієнта. При цьому Банк не несе відповідальності за пов'язану із зняттям обмежень можливу компрометацію Платіжної картки, проведення шахрайських операцій із Платіжною карткою, тощо.

З метою захисту інтересів Клієнта Банк має право ініціювати перевипуск Картки, про що повідомити Держателя у спосіб, обраний Банком, а також встановлювати мінімальний щоденний залишок коштів на картковому рахунку. Дана сума є недоступною для використання Держателем Платіжної картки внаслідок її резервування для розрахунків за комісіями Банку та мінімізації ризику виникнення овердрафту за Поточним рахунком.