

**Паспорт споживчого кредиту  
за програмою кредитування фізичних осіб  
ПРИДБАННЯ НЕРУХОМОСТІ НА ВТОРИННОМУ РИНКУ**

Інформація, яка надається споживачу до укладення договору про споживчий кредит  
(Стандартизована форма)

Згідно Закону України «Про споживче кредитування» від 15.11.2016 № 1734-VIII, із змінами і доповненнями		
1. Інформація та контактні дані кредитодавця		
1.1.	Найменування кредитодавця та його структурного або відокремленого підрозділу, в якому поширюється інформація	АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «КРИСТАЛБАНК» Відділення/ Дирекція № ____ в м. _____
1.2.	Місцезнаходження кредитодавця та адреса структурного або відокремленого підрозділу, в якому поширюється інформація	Україна, 04053, м. Київ, вул. Кудрявський узвіз, 2; м. _____, вул. _____, ____; м. _____. вул. _____, буд. _____
1.3.	Ліцензія/Свідоцтво	Ліцензія НБУ №276 від 29 квітня 2015 року
1.4.	Номер контактного телефону	(044) 590-45-96
1.5.	Адреса електронної пошти	<a href="mailto:info@crystalbank.com.ua">info@crystalbank.com.ua</a>
1.6.	Адреса офіційного веб-сайту	<a href="https://crystalbank.com.ua">https://crystalbank.com.ua</a>
2. Інформація та контактні дані кредитного посередника*		
2.1.	Найменування кредитного посередника	* інформація не заповнюється, у зв'язку з відсутністю кредитного посередника при наданні АТ «КРИСТАЛБАНК» споживчого кредиту
2.2.	Місцезнаходження	
2.3.	Номер контактного телефону	
2.4.	Адреса електронної пошти	
2.5.	Адреса офіційного веб-сайту	
3. Основні умови кредитування з урахуванням побажань споживача		
3.1.	Тип кредиту	Кредит
3.2.	Сума/ ліміт кредиту, грн.	до 20 000 000,00 грн.
3.3.	Строк кредитування	Від 1 року [(12 місяців / 365 (366) днів] до 15 років (180 місяців)
3.4.	Мета отримання кредиту	Споживчий кредит на придбання житлової/нежитлової нерухомості (квартири, паркінги,

		нежитлова нерухомість, в т.ч. апартаменти, житловий будинок із земельною ділянкою) на вторинному ринку житла
3.5.	Спосіб та строк надання кредиту	Одноразово шляхом безготівкового перерахування коштів з позичкового рахунку на поточний рахунок, відкритий Позичальнику в АТ «КРИСТАЛБАНК» з подальшим безготівковим перерахуванням коштів на поточний рахунок продавця нерухомості, або зняттям готівки. Кредит буде надано за умови виконання Позичальником вимог, передбачених п. 1.4. договору про іпотечний кредит.
3.6.	Можливі види (форми) забезпечення кредиту	Нерухомість, яка придбавається в кредит та порука одного з подружжя (за наявності обов'язково) (можлива додаткова застава нерухомого майна/поруки)
3.7.	Необхідність проведення оцінки забезпечення кредиту	Так
3.8.	Мінімальний розмір власного платежу (фінансової участі) споживача за умови отримання кредиту на придбання товару/ роботи/ послуги, %	Від 30 %
<b>4. Інформація щодо реальної річної процентної ставки та орієнтовної загальної вартості кредиту для споживача</b>		
4.1.	Процентна ставка, відсотків річних	Від 14,50% до 16,00% річних - залежить від обраного Позичальником варіанту кредитування
4.2.	Тип процентної ставки	Фіксована
4.3.	Порядок зміни змінюваної процентної ставки	Не передбачено
4.4.	Платежі за супровідні послуги кредитодавця, обов'язкові для укладання договору, грн.:	(зазначаються розмір платежу та база його розрахунку)
	1. Комісія за надання кредиту	Від 1,0% до 1,5 % від суми кредиту (сплачується в день укладання договору про іпотечний кредит). Вартість встановлюється Банком на підставі Закону України «Про господарські товариства» та Закону України «Про банки і банківську діяльність».

	2. Розрахунково-касове обслуговування	Фіксована сума - РКО за тарифним пакетом складає 100,00 грн., сплачується одноразово. Вартість встановлюється Банком на підставі Закону України «Про господарські товариства» та Закону України «Про банки і банківську діяльність».
	<p>Застереження: витрати на такі послуги можуть змінюватися протягом строку дії договору про іпотечний кредит. Розмір комісійної винагороди вказано згідно з тарифами Банку за розрахункове обслуговування, чинними на дату складання цього Паспорта.</p> <p>Тарифи можуть змінюватись Банком в порядку, передбаченому договором (до укладення договору про іпотечний кредит споживач ознайомлений з тарифами і надалі має самостійно ознайомлюватись із змінами до тарифів у порядку, визначеному договором)</p>	
4.5.	Платежі за послуги кредитного посередника, що підлягають сплаті споживачем, грн.	Відсутні
4.6.	Загальні витрати за кредитом, грн.	<p>581 373,23 грн. (відсотки за весь термін кредитування (15 років))  270 000,00 грн. (за обслуговування кредитної заборгованості за весь термін кредитування, щомісячна комісія за 15 років користування кредитними коштами)  7 500,00 грн. (комісія банку (одноразово))  100,00 грн. (відкриття поточного рахунку (одноразово))  45 000,00 грн. (страхування нерухомості за весь термін кредитування, 3 000,00 грн. / щорічно)  15 000,00 грн. (послуги при вчиненні нотаріальних дій)  Разом: 918 973,23 грн. *</p> <p>*Розраховано як приклад, що сума кредиту 500 000,00 грн, строк - 180 місяців, % ставка – 15,5 % річних, вартість нерухомості – 1 000 000,00 грн. При цьому до розрахунку включено витрати споживача на супровідні послуги, які підлягають сплаті на користь третіх осіб згідно з вимогами законодавства України та/або умовами договору про іпотечний кредит, зазначених в цьому Паспорті.</p>
4.7.	Орієнтовна загальна вартість кредиту для споживача за весь строк користування кредитом (у т.ч. тіло кредиту, відсотки, комісії та інші платежі),	<p>1 418 973,23 грн.*</p> <p>Розраховано, як приклад, за умовами, зазначеними в п. 4.6. цього паспорта.</p>

	грн.	
4.8.	Реальна річна процентна ставка, відсотків річних	Від 26,00 до 29,00 % річних 26,74% річних, розраховано, як приклад, за умовами, зазначеними в п. 4.6. цього паспорту.
<p>Застереження: наведені обчислення реальної річної процентної ставки та орієнтовної загальної вартості кредиту для споживача є репрезентативними та базуються на обраних споживачем умовах кредитування, викладених вище, і на припущенні, що договір про іпотечний кредит залишатиметься дійсним протягом погодженого строку, а кредитордавець і споживач виконають свої обов'язки на умовах та у строки, визначені в договорі про іпотечний кредит.</p> <p>Реальна річна процентна ставка обчислена на основі припущення, що процентна ставка та інші платежі за послуги кредитордавця залишатимуться незмінними та застосовуватимуться протягом строку дії договору про споживчий кредит.</p>		
<p>Застереження: використання інших способів надання кредиту та/або зміна інших вищезазначених умов кредитування можуть мати наслідком застосування іншої реальної річної процентної ставки та орієнтовної загальної вартості кредиту для споживача.</p>		
4.9.	Платежі за супровідні послуги третіх осіб, обов'язкові для укладення договору/ отримання кредиту, грн.:	(зазначаються розмір платежу та база його розрахунку)
	1. послуги нотаріуса	<p>Так, від 15 000,00 грн. – сплачується одноразово при вчиненні правочину, без урахування зборів на обов'язкове державне пенсійне страхування.</p> <p>Орієнтовна вартість послуги, визначена кредитордавцем за аналогічними, вже укладеними кредитордавцями договорами про іпотечний кредит за останні три місяці.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Укладання договору купівлі-продажу нерухомості;</li> <li>• Оформлення іпотечного договору (після придбання нерухомості): отримання інформації з Державного реєстру речових прав на нерухоме майно щодо об'єкту нерухомості; отримання витягу з ДРОРМ (у) щодо сторін про перевірку наявності/ відсутності будь-яких обтяжень (у тому числі податкових застав); використання бланків суворої звітності для посвідчення договору забезпечення та державної реєстрації обтяження (обтяження іпотекою) у Державному реєстрі речових прав на нерухоме майно, сплата державного мита. Плата за вчинення нотаріальних дій, сплачуються при укладанні іпотечних договорів Позичальником та додатково при необхідності</li> </ul>

		<p>(у т.ч. при внесенні будь-яких змін до іпотечних договорів).</p> <p>Плата за вчинення нотаріальних дій, сплачується при укладанні Договору купівлі- продажу, Іпотечного договору та додатково при необхідності (у т.ч. при внесенні будь-яких змін до іпотечних договорів, договорів застави).</p> <p>Вартість послуги встановлюється на підставі Закону України «Про нотаріат» » від 02.09.1993 № 3425-ХІІ, із змінами і доповненнями (далі – ЗУ «Про нотаріат») та Наказу Міністерства юстиції України «Про затвердження порядку вчинення нотаріальних дій нотаріусами України» від 22.02.2012 № 296/5, із змінами і доповненнями (далі – Наказ № 296/5).</p> <p>Згідно із ЗУ «Про нотаріат» (стаття 31) приватні нотаріуси за вчинення нотаріальних дій справляють плату, розмір якої визначається за домовленістю між нотаріусом та громадянином або юридичною особою. Оплата супровідних послуг правового характеру, що надаються приватними нотаріусами і не належать до вчинюваної нотаріальної дії, провадиться за домовленістю сторін.</p> <p>Згідно із Наказом (глава 16) за вчинення нотаріальних дій державні нотаріуси справляють державне мито у розмірах, встановлених законодавством. За надання державними нотаріусами супровідних послуг правового характеру, які не пов'язані із вчинюваними нотаріальними діями, а також послуг технічного характеру справляється окрема плата. Приватні нотаріуси за вчинення нотаріальних дій справляють плату, розмір якої визначається за домовленістю між приватним нотаріусом та фізичною або юридичною особою.</p> <p>Кредитодавець здійснює інформування про розмір відповідних витрат.</p> <p>Перелік нотаріусів, визначених для надання таких послуг, зазначається на сайті АТ «КРИСТАЛБАНК» та надається споживачу.</p>
	2. послуги оцінювача	<p>У випадках, передбачених законодавством та внутрішніми положеннями Банку (при необхідності).</p> <p>Оцінка здійснюється погодженим Банком суб'єктом оціночної діяльності. Договірна вартість визначається на підставі Закону України «Про</p>

		<p>оцінку майна, майнових прав та професійну оціночну діяльність в Україні» від 12.07.2001 № 2658-III, із змінами і доповненнями (далі ЗУ «Про оцінку майна»).</p> <p>Згідно із ЗУ «Про оцінку майна» (стаття 11) розмір і порядок оплати робіт з оцінки майна визначаються за домовленістю сторін – замовника оцінки та оцінювача. Не допускається встановлення у договорі розміру оплати робіт як частки вартості майна, що підлягає оцінці.</p> <p>Кредитодавець здійснює інформування про розмір відповідних витрат. Перелік зовнішніх оцінювачів, визначених для надання таких послуг, зазначається на сайті АТ «КРИСТАЛБАНК» та надається споживачу.</p>
	3. послуги страховика	<p>Так, здійснюється щорічно:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Страхування предмету іпотеки;</li> <li>• Страхування позичальника від нещасних випадків (у випадку застосування).</li> </ul> <p>Вартість встановлюється страховою компанією на підставі Закону України «Про страхування» від 07.03.1996 № 85/96-ВР, із змінами та доповненнями (далі – ЗУ «Про страхування»).</p> <p>Згідно із ст. 10 ЗУ «Про страхування» страхові тарифи при добровільній формі страхування обчислюються страховиком актуарно (математично) на підставі відповідної статистики настання страхових випадків. Конкретний розмір страхового тарифу визначається в договорі страхування за згодою сторін.</p> <p>Кредитодавець здійснює інформування про розмір відповідних витрат.</p> <p>Перелік страхових компаній, визначених для надання таких послуг, зазначається на сайті АТ «КРИСТАЛБАНК» та надається споживачу.</p>
<b>5. Порядок повернення кредиту</b>		
5.1.	Кількість та розмір платежів, періодичність внесення	<p>Надається у вигляді графіку платежів, в якому визначаються кількість, розмір платежів та періодичність їх внесення.</p> <p>В разі погашення за диференційованою схемою - щомісячно не пізніше 15 числа (включно) місяця, наступного за місяцем, в якому вони були нараховані, з поступовим зменшенням суми платежів протягом усього строку кредитування.</p> <p>В разі погашення за ануїтетною схемою - щомісячно не пізніше числа (встановлюється таке ж число, яким укладено договір про іпотечний</p>

		кредит) (включно) місяця, наступного за місяцем, в якому вони були нараховані, однаковими сумами платежів протягом усього строку кредитування.
<b>6. Додаткова інформація</b>		
6.1.	Наслідки прострочення виконання та/або невиконання зобов'язань за договором про споживчий кредит:	(зазначаються розмір платежу, база його розрахунку та умови його застосування)
	1. пеня	За несвоєчасну сплату сум кредиту та/або процентів за користування кредитом та/або комісійної винагороди споживач сплачує Банку пеню, яка нараховується на суму простроченого платежу. Пеня сплачується споживачем за порушення взятих на себе зобов'язань по своєчасному поверненню основної суми боргу та/або сплати процентів за користування кредитом та/або комісійної винагороди в розмірі подвійної облікової ставки Національного банку України, яка діяла в період, за який сплачується пеня, від суми платежу за кожен день прострочення, але не більше 15 % від суми простроченого платежу.
	2. штрафи	За невиконання будь-якого з прийнятих на себе зобов'язань, передбачених договором про іпотечний кредит та (або) будь-якої з наданих гарантій за договором про іпотечний кредит, Позичальник сплачує штраф у розмірі 1% від загальної суми кредиту за кожен випадок невиконання (порушення). Сукупна сума неустойки (штраф, пеня), нарахована за порушення зобов'язань Позичальником на підставі договору про іпотечний кредит не може перевищувати половини суми, одержаної Позичальником за таким договором, і не може бути збільшена за домовленістю сторін. Штраф та пеня за одне й те саме порушення Позичальником зобов'язання за договором Банком не застосовуються.
	3. процентна ставка, яка застосовується при невиконанні зобов'язання щодо повернення кредиту	У випадку прострочення споживачем виконання зобов'язань по погашенню одержаного ним кредиту, проценти за користування ним та комісії продовжують нараховуватись відповідно умов договору про іпотечний кредит до повного погашення заборгованості по кредиту. У випадку порушення споживачем строку

		погашення одержаного ним кредиту, Банк має право стягнути плату в розмірі 25 % річних від простроченої суми (п.2 ст.625 Цивільного кодексу України).
	4. інші платежі	У випадку прострочення споживачем виконання зобов'язання по поверненню Банку суми боргу за договором про іпотечний кредит, він на вимогу Банку зобов'язаний сплатити суму заборгованості з урахуванням встановленого індексу інфляції за весь час прострочення (п.2 ст.625 Цивільного кодексу України).
6.2.	Кредитодавець має право залучати до врегулювання простроченої заборгованості колекторську компанію	Так

Вимоги щодо взаємодії із споживачами при врегулюванні простроченої заборгованості (вимоги щодо етичної поведінки), встановлені статтею 25 Закону України «Про споживче кредитування».

#### 7. Інші важливі правові аспекти

7.1.	Споживач має право безкоштовно отримати копію проекту договору про іпотечний кредит у письмовій чи електронній формі за своїм вибором. Це положення не застосовується у разі відмови кредитодавця від продовження процесу укладання договору зі споживачем.	
7.2.	Споживач має право відмовитися від договору про споживчий кредит протягом 14 календарних днів у порядку та на умовах, визначених Законом України «Про споживче кредитування».	Ні (ч. 6 ст. 15 Закону України «Про споживче кредитування»)
7.3.	Споживач має право достроково повернути споживчий кредит без будь-якої додаткової плати, пов'язаної з достроковим поверненням. Договором про іпотечний кредит може бути встановлений обов'язок повідомлення кредитодавця про намір дострокового повернення споживчого кредиту з оформленням відповідного документа.	
7.4.	Умови договору про іпотечний кредит можуть відрізнятися від інформації, наведеної в цьому Паспорті споживчого кредиту, та будуть залежати від проведеної кредитодавцем оцінки кредитоспроможності споживача з урахуванням, зокрема, наданої ним інформації про майновий та сімейний стан, розмір доходів тощо.	

Дата надання інформації:  
\_\_\_\_.\_\_\_\_.20\_\_р.

Ця інформація зберігає чинність та є актуальною до: \_\_\_\_\_.\_\_\_\_.20\_\_р.

Підпис кредитодавця:

ПБ, підпис



<p>Підтверджую отримання та ознайомлення з інформацією про умови кредитування та орієнтовну загальну вартість кредиту, надані виходячи із обраних мною умов кредитування.</p>		
<p>Підтверджую отримання мною всіх пояснень, необхідних для забезпечення можливості оцінити, чи адаптовано договір до моїх потреб та фінансової ситуації, зокрема шляхом роз'яснення наведеної інформації, в тому числі суттєвих характеристик запропонованих послуг та певних наслідків, які вони можуть мати для мене, в тому числі в разі невиконання мною зобов'язань за таким договором.</p>		
Підпис споживача:		Дата, ПІБ, підпис
<p>Підтверджую отримання мною інформації про право кредитодавця залучати до врегулювання простроченої заборгованості колекторську компанію у разі невиконання мною зобов'язань за договором про іпотечний кредит, про встановлені законодавством вимоги щодо взаємодії із споживачами при врегулюванні простроченої заборгованості (вимоги щодо етичної поведінки), про моє право на звернення до Національного банку України у разі недотримання таких вимог кредитодавцем та/або колекторською компанією, а також про моє право на звернення до суду з позовом про відшкодування шкоди, завданої у процесі урегулювання простроченої заборгованості.</p>		
<p>Підтверджую повідомлення мене про передбачену статтею 182 Кримінального кодексу України відповідальність за незаконне збирання, зберігання, використання, поширення мною конфіденційної інформації про третіх осіб, персональні дані яких передані мною кредитодавцю.</p>		