

**Інформація
про істотні характеристики послуги з надання споживчого кредиту під
заставу майнових прав за договором вкладу
за програмою кредитування фізичних осіб
«ОВЕРДРАФТ ДЛЯ ФІЗИЧНИХ ОСІБ В РАМКАХ ТАРИФНОГО
ПАКЕТУ «КРИСТАЛ КРЕДИТ»»**

(ця інформація містить загальні умови надання банком послуг
споживчого кредитування та не є пропозицією з надання цих послуг.
Запропоновані індивідуальні умови залежатимуть від результатів оцінки
банком кредитоспроможності, проведеної на підставі отриманої від
клієнта інформації та з інших джерел за наявності законних на це
підстав, і надаються клієнту до укладення договору про споживчий
кредит у формі паспорта споживчого кредиту)

I. Загальна інформація

Таблиця

№ з/п	Вид інформації	Інформація для заповнення банком
1	2	3
1. Інформація про банк		
1.	Найменування	АТ «КРИСТАЛБАНК»; Відділення № _____ в м. _____
2.	Номер і дата видачі банківської ліцензії	Ліцензія НБУ №276 від 29 квітня 2015 року
3.	Адреса	м. Київ, вул. Кудрявський узвіз, 2; м. _____, вул. _____, буд. _____
4.	Номер контактної(них) телефону(ів)	0-800-505-599 (безкоштовно зі стаціонарних та мобільних телефонів по території України) +38-044-590-45-95 (для дзвінків із-за кордону) (044) 590-45-96
5.	Адреса електронної пошти	info@crystalbank.com.ua
6.	Адреса офіційного вебсайта	https://crystalbank.com.ua
2. Основні умови споживчого кредиту		
7.	Мета отримання кредиту	Споживчий кредит на поточні потреби (споживчі цілі) на придбання товарів (робіт, послуг) для задоволення потреб, не пов'язаних з підприємницькою, незалежною професійною діяльністю або виконанням обов'язків найманого працівника.

8.	Цільова група клієнтів	<p>Фізичні особи – резиденти України, співробітники АТ «КРИСТАЛБАНК», які є держателями платіжних карток емітованих Банком за програмою для співробітників Банку, які:</p> <ul style="list-style-type: none"> • успішно пройшли випробувальний термін; • мають стаж роботи в АТ «КРИСТАЛБАНК» не менше 3 місяців; • не мають простроченої заборгованості за іншими кредитами в АТ «КРИСТАЛБАНК».
9.	Сума/ ліміт кредиту, грн	<p>мін. 1 000,00 грн макс. 1 000 000,00 грн.</p>
10.	Строк кредитування, дн./міс./р.	<p>366/365 дн./12 міс./1 р. (строк в роках/місяцях/ днях) з можливістю продовження строку дії кредитування у порядку, визначеному Кредитним договором.</p>
11.	Процентна ставка, відсотки річних	<p>Процентна ставка – 30 % (річних) Пільгова процентна ставка – 0,001 % (річних) Пільговий період – до 62 календарних днів (діє з моменту виникнення заборгованості до кінця календарного місяця, наступного за датою виникнення заборгованості, при умові її погашення в повному обсязі).</p> <p>До уваги: Пільговий період не розповсюджується на операції з отримання готівкових коштів в банкоматах та/або у відділеннях банків та на будь-які операції з переказу коштів та/або здійснені в СДБО «Інтернет – банкінг» АТ «КРИСТАЛБАНК» та/або через мобільний додаток «CRYSTALBANK».</p>
12.	Тип процентної ставки (фіксована/змінювана)	Фіксована

13.	Реальна річна процентна ставка, відсотків річних	47,76 % річних
14.	Власний платіж клієнта, відсотки від суми кредиту	Відсутній
3. Інформація про орієнтовну загальну вартість споживчого кредиту для клієнта		
15.	Загальні витрати за кредитом [уключаючи відсотки за користування кредитом, комісії банку та інші витрати клієнта на додаткові та/або супутні послуги банку, кредитного посередника (за наявності) та третіх осіб], грн	9 750,00 грн. Розраховано, як приклад, базуючись на наступних умовах: сума кредиту – 10 000,00 грн.; строк – 12 міс.; процента ставка – 30 % річних; випуск платіжної картки – 0,00 грн. (тип (клас) платіжної картки MC WORLD Pay Pass); щомісячне обслуговування поточного рахунку з ЕПЗ – 0,00 грн., 300,00 грн. – внесення інформації до ДРОРМ. (у випадках, коли забезпеченням є майнові права на грошові кошти) Комісія за отримання готівки в банкоматах: 450,00 грн. (4,5% від зняття готівкових коштів) 3 000,00 грн. (відсотки)
	комісія за безготівкові розрахунки (з використанням ПК) за товари та послуги:	0,00 грн.
	кредитний посередник	відсутній
	розрахунково-касове обслуговування	мін. 0,00 грн макс. 500,00 грн сплачується щомісячно
	Платежі за додаткові та/або супутні послуги банку та/або третіх осіб:	- за випуск платіжної картки - не тарифікується - зняття готівкових коштів - 4,5% від суми зняття внесення інформації (обтяження) до ДРОРМ – 300,00 грн. (у випадках, коли забезпеченням є майнові права на грошові кошти)
Попередження: Укладення договору про споживчий кредит не пов'язане з необхідністю отримання додаткових та/або супутніх послуг третіх осіб		

16.	Орієнтовна загальна вартість кредиту для клієнта за весь строк користування кредитом (сума кредиту та загальні витрати за кредитом), грн	19 750,00 грн. Розрахована, виходячи з умов, визначених у п.15
4. Забезпечення за споживчим кредитом		
17.	Застава/порука	Без забезпечення. В окремих випадках – із забезпеченням.
18.	Вид застави	В окремих випадках забезпеченням може виступати порука фізичної особи/ майнові права на грошові кошти за договором банківського вкладу (депозиту) Позичальника, який знаходиться на вкладному (депозитному) рахунку Позичальника, відкритому в АТ «КРИСТАЛБАНК».
19.	Орієнтовна мінімальна ринкова вартість майна / майнових прав, необхідна для отримання кредиту на суму, зазначену в колонці 3 рядка 11 таблиці додатка 3 до Положення про інформаційне забезпечення банками клієнтів щодо банківських та інших фінансових послуг.	Не визначається
20.	Наявність пропорційної залежності доступного розміру кредиту від ринкової вартості майна/ майнових прав (якщо застосовується)	Не визначається
5. Порядок повернення споживчого кредиту		
21.	Періодичність погашення:	
22.	суми кредиту	При відсутності пільгового періоду: - щомісяця з 1-го по 25 число (включно). При наявності пільгового періоду: - щомісяця, не пізніше останнього дня платіжного періоду. Платіжний період – це період, протягом якого Позичальник зобов'язаний внести кошти в сумі не менше обов'язкового мінімального платежу для погашення

		<p>заборгованості за Овердрафтом, Несанкціонованим овердрафтом, процентами, комісіями, нарахованими за попередній розрахунковий цикл. Починається платіжний період кожного місяця з дня наступного після розрахункової дати та закінчується останнім робочим днем поточного місяця.</p> <p>- По закінченню строку дії кредитного договору – залишок суми овердрафту.</p>
23.	відсотків за користування кредитом	<p>При відсутності пільгового періоду: - щомісяця з 1-го по 25 число (включно).</p> <p>При наявності пільгового періоду: - щомісяця, не пізніше останнього дня платіжного періоду. Платіжний період – це період, протягом якого Позичальник зобов'язаний внести кошти в сумі не менше обов'язкового мінімального платежу для погашення заборгованості за Овердрафтом, Несанкціонованим овердрафтом, процентами, комісіями, нарахованими за попередній розрахунковий цикл. Починається платіжний період кожного місяця з дня наступного після розрахункової дати та закінчується останнім робочим днем поточного місяця.</p> <p>- По закінченню строку дії кредитного договору (у разі наявності).</p>
24.	комісій	<p>При відсутності пільгового періоду: - щомісяця з 1-го по 25 число (включно).</p> <p>При наявності пільгового періоду: - щомісяця, не пізніше останнього дня платіжного періоду. Платіжний період – це період, протягом якого Позичальник зобов'язаний внести кошти в сумі не менше обов'язкового мінімального платежу для погашення заборгованості за Овердрафтом,</p>

		Несанкціонованим овердрафтом, процентами, комісіями, нарахованими за попередній розрахунковий цикл. Починається платіжний період кожного місяця з дня наступного після розрахункової дати та закінчується останнім робочим днем поточного місяця. - По закінченню строку дії кредитного договору (у разі наявності).
25.	Схема погашення	відсутня
26.	Спосіб погашення:	
27.	через термінал самообслуговування	Так, якщо вони підтримують дані функції, витрати згідно тарифів РКО інших фінансових установ
28.	через операційну касу	Так, витрати клієнта - відсутні
29.	через систему дистанційного обслуговування	Так, витрати клієнта - відсутні
30.	інший спосіб погашення	Шляхом перерахування з інших банківських установ (в т.ч. через сервіс інтернет-банкінгу будь-якого іншого банку). Витрати клієнта (комісії) – згідно тарифів РКО інших банківських установ.
31.	Попередження: клієнт повертає суму кредиту, комісії та відсотки за його користування відповідно до умов договору та вимог законодавства України	
6. Можливі наслідки в разі невиконання клієнтом обов'язків за договором		
32.	Неустойка (штраф, пеня) за прострочення сплати:	Сукупна сума неустойки (штраф, пеня), нарахована за порушення зобов'язань Позичальником на підставі цього договору не може перевищувати половини суми, одержаної Позичальником за таким договором, і не може бути збільшена за домовленістю сторін. Штраф та пеня за одне й те саме порушення Позичальником зобов'язання за Кредитним

		договором Банком не застосовуються.
33.	платежів за кредитом	За несвоєчасну сплату сум Кредиту Позичальник сплачує Банку пеню, яка нараховується на суму простроченого платежу за кожний день його прострочення, у розмірі подвійної облікової ставки Національного банку України, що діє у період прострочення, та не може бути більшою за 15 відсотків суми простроченого платежу. 60% (річних) - при невиконанні зобов'язання щодо повернення кредиту по закінченню строку кредитного договору та /або при порушенні строку сплати Обов'язкового мінімального платежу.
34.	відсотків за користування кредитом	За несвоєчасну сплату Позичальник сплачує Банку пеню, яка нараховується на суму простроченого платежу за кожний день його прострочення, у розмірі подвійної облікової ставки Національного банку України, що діє у період прострочення, та не може бути більшою за 15 відсотків суми простроченого платежу
35.	інших платежів	У випадку прострочення Позичальником виконання зобов'язання по поверненню Банку суми боргу та/ або обов'язкового мінімального платежу за договором про споживчий кредит, він зобов'язаний сплатити суму заборгованості з урахуванням встановленого індексу інфляції за весь час прострочення (ч.2 ст.625 ЦК)
36.	Неустойка (штраф, пеня) за невиконання інших умов договору	У разі виникнення у Позичальника Несанкціонованого овердрафту Банк щоденно нараховує проценти на суму несанкціонованих зобов'язань Позичальника у розмірі 60% (річних)
37.	Інші заходи:	

38.	право банку у визначених договором випадках вимагати дострокового погашення платежів за кредитом та відшкодування збитків, завданих йому порушенням зобов'язання
39.	унесення інформації до кредитного бюро (за умови наявності згоди Позичальника)/ Кредитного реєстру Національного банку України та формування негативної кредитної історії, що може враховуватися банком під час прийняття рішення щодо надання кредиту в майбутньому
40.	звернення стягнення на передане в заставу рухоме майно згідно із законодавством України
41.	у разі недостатності коштів, отриманих від реалізації переданого в заставу рухомого майна для погашення вимоги за договором про надання споживчого кредиту, на особисте майно клієнта може бути звернено стягнення для погашення кредиту
42.	Попередження: банк задовольняє вимогу щодо погашення заборгованості за кредитом за рахунок переданого в заставу рухомого майна в позасудовому порядку в разі наявності відповідного застереження в договорі застави
43.	Попередження: застава майна припиняється у разі повного погашення заборгованості клієнта за договором, закінчення строку дії договору або реалізації предмета застави
44.	Щодо податкового режиму сплати процентів за користування кредитом та про державні субсидії, споживач може одержати докладнішу інформацію в Державній фіскальній службі України (підрозділах ДФС за місцем реєстрації).
45.	Державне регулювання ринків фінансових послуг (адреса, номер телефону тощо), а також реквізити органів з питань захисту прав споживачів: Національний банк України, адреса: Україна, 01601, м. Київ, вул. Інститутська, 9, телефон (044) 230-19-60, 253-77-50;
46.	Державна інспекція України з питань захисту прав споживачів, адреса: 03680, м. Київ, вул. Антоновича, 174, телефон (044) 528-92-44.
47.	Механізм захисту фінансовою установою прав споживачів та порядок урегулювання спірних питань, що виникають в процесі надання фінансової послуги – захист прав споживачів забезпечується шляхом дотримання Банком, вимог чинного законодавства, яке регулює порядок надання фінансової послуги та законодавства про захист прав споживачів. Будь-які протиріччя, що можуть виникнути між Сторонами при виконанні умов договору про споживчий кредит, вирішуються шляхом переговорів між ними, а у випадку недосягнення згоди – у судовому порядку відповідно до чинного законодавства України. При цьому строк позовної давності, протягом якого Банк має право звернутися до суду за захистом своїх прав, встановлюється тривалістю у 10 років.
7. Права клієнта згідно із законодавством України	
48.	До укладення договору:

49.	Отримання від банку пояснень з метою оцінки договору з огляду на потреби та фінансовий стан клієнта	
50.	Споживач має право безкоштовно отримати копію проекту договору про споживчий кредит у письмовій чи електронній формі за своїм вибором. Це положення не застосовується у разі відмови кредитодавця від продовження процесу укладання договору про споживчий кредит зі споживачем.	
51.	Звернутись до банку щодо ознайомлення з інформацією, на підставі якої здійснюється оцінка кредитоспроможності клієнта, уключаючи інформацію, що міститься в бюро кредитних історій / Кредитному реєстрі Національного банку України	
52.	Після укладення договору:	
53.	Споживач має право відмовитися від договору про споживчий кредит протягом 14 календарних днів у порядку та на умовах, визначених Законом України "Про споживче кредитування". У разі відмови від такого договору клієнт сплачує відсотки за період з дня одержання коштів до дня їх повернення за процентною ставкою, встановленою цим договором, та вчиняє інші дії, передбачені Законом України "Про споживче кредитування" або договором.	
54.	Споживач має право достроково повернути споживчий кредит без будь-якої додаткової плати, пов'язаної з достроковим поверненням. Договором про споживчий кредит може бути встановлений обов'язок повідомлення кредитодавця про намір дострокового повернення споживчого кредиту з оформленням відповідного документа.	
8. Прийняття рішення банком про розгляд заяви на отримання споживчого кредиту		
55.	Строк прийняття банком рішення за заявою (після отримання всіх необхідних документів), днів	До 7-ми робочих днів
56.	Строк дії рішення банку за заявою, днів	30 робочих днів
9. Подання клієнтом звернення та терміни його розгляду		
57.	До банку:	
58.	перелік контактних даних банку зазначено в рядках 2, 4 - 6 таблиці Термін розгляду звернення - не більше одного місяця з дня його надходження. Загальний термін розгляду звернення (у разі його подовження, якщо в місячний строк вирішити порушені у зверненні питання неможливо) не повинен перевищувати сорока п'яти днів або	
59.	до Національного банку України:	
60.	перелік контактних даних розміщено в рядку 45 таблиці, а також в розділі «Звернення громадян» на сторінці офіційного Інтернет-представництва Національного банку України. Термін розгляду звернення - не більше одного місяця з дня його	

	надходження. Загальний термін розгляду звернення (у разі його подовження, якщо в місячний строк вирішити порушені у зверненні питання неможливо) не повинен перевищувати сорока п'яти днів, або
61.	до суду:
62.	клієнт звертається до судових органів у порядку, визначеному законодавством України (клієнти - споживачі фінансових послуг звільняються від сплати судового збору за позовами, пов'язаними з порушенням їх прав як споживачів послуг)