

**ПРОМІЖОК ОПЕРАЦІЙНОГО ТА ПІСЛЯОПЕРАЦІЙНОГО ЧАСУ,
ОБСЛУГОВУВАННЯ ОПЕРАЦІЙ, ІНІЦІЙОВАНИХ КЛІЄНТАМИ ЧЕРЕЗ МОБІЛЬНИЙ ЗАСТОСУНОК
АТ «КРИСТАЛБАНК», ФІЗИЧНИМИ ОСОБАМИ ТА ФІЗИЧНИМИ ОСОБАМИ-ПІДПРИЄМЦЯМИ**

№	Вид операцій/документа/форма подання/валюта	Операційний час	Примітки
1	2	3	4
1.	ПЛАТІЖНІ ОПЕРАЦІЇ:		
<i>в національній валюті</i>			
1.1.	Проведення переказів, ініційованих клієнтами з власних поточних рахунків, рахунків з використанням електронно платіжного засобу (надалі - рахунки з ЕПЗ), вкладних рахунків, відкритих в Банку.	<i>Операційний час: понеділок - неділя - з 01:00 до 23:30</i>	Протягом операційного часу, з врахуванням додаткових перевірок по переказам на суму від 400 000,00 грн. Протягом післяопераційного часу, крім переказів, що потребують додаткових перевірок** на суму від 400 000,00 грн., <u>які виконуються Банком наступного операційного дня.</u> Протягом післяопераційного часу, крім переказів, що потребують додаткових перевірок** на суму від 400 000,00 грн., <u>які виконуються Банком в понеділок, протягом операційного часу</u>
1.2.	Зарахування коштів на рахунки належних отримувачів коштів в Банку за платіжними повідомленнями, отриманими через СЕП НБУ (обробка безготівкових переказів в національній валюті згідно з міжнародним стандартом обміну повідомленнями).	<i>Операційний час: понеділок - неділя - з 01:00 до 23:30</i>	з урахуванням додаткових перевірок.**

1.3.	Проведення р2р переказів з використанням реквізитів електронних платіжних засобів Visa International, MasterCard, НПС Простір.	<i>Операційний час: понеділок - неділя: з 01:00 до 23:30</i>	з урахуванням додаткових перевірок** з встановленням максимальної суми переказу 29 999,99 грн.
в іноземній валюті			
1.4.	Прийняття до виконання Заяв Клієнтів Банку з купівлі, продажу і обміну іноземної валюти	з 9:00 до 14:00 <i>понеділок - п'ятниця</i>	За умови подачі Клієнтом документів (у разі якщо проведення операції потребує подання пакету документів для здійснення валютного нагляду), до 11:00 год. дати запланованого продажу/купівлі/обміну іноземної валюти виконується того ж операційного дня, з урахуванням додаткових перевірок.**
1.5.	Прийняття до виконання платіжних інструкцій в доларах США (USA):	Операційний час: з 9:00 до 14:00 <i>понеділок - п'ятниця</i>	За умови подачі Клієнтом документів до 11:00 год. дати запланованого переказу (у разі якщо проведення операції потребує подання пакету документів для здійснення валютного нагляду).
1.6.	Прийняття до виконання платіжних інструкцій в Євро (EUR):	Операційний час: з 9:00 до 14:00 <i>понеділок - п'ятниця</i>	Платіжна інструкція Клієнта, що надійшла після закінчення операційного часу виконується Банком не пізніше наступного робочого дня, з урахуванням додаткових перевірок.**
2.	ВАЛЮТООБМІННІ ОПЕРАЦІЇ ФІЗИЧНИХ ОСІБ		
2.1.	Купівля фізичною особою безготівкової іноземної валюти <i>без підстав</i>	<i>Операційний час: понеділок - неділя - з 01:00 до 23:30</i>	з урахуванням додаткових перевірок** за курсом купівлі безготівкової валюти, встановленим Банком***, та в межах установлених Банком лімітів.****

2.2.	Продаж фізичною особою безготівкової іноземної валюти		з урахуванням додаткових перевірок *****
3.	ОПЕРАЦІЇ, які здійснюються на підставі платіжних інструкцій/розпоряджень <u>про відкликання</u>:*		
3.1.	Приймання до виконання платіжних інструкцій/ розпоряджень про відкликання, що надійшли до Банку протягом операційного часу, а саме:		
3.1.1.	платіжних інструкцій Клієнтів Банку	<i>в робочі дні: з 9:00 до 17:45</i>	
3.1.2.	розпоряджень про відкликання, оформлених Клієнтами Банку або іншими ініціаторами.	<i>напередодні неробочих днів з 9:00 до 16:30</i>	
4.	ВІДКРИТТЯ РАХУНКІВ		
4.1.	Відкриття рахунків (поточних/з використанням ЕПЗ/депозитних) фізичним особам, та фізичним особам - підприємцям	<i>Операційний час: понеділок - п'ятниця: з 00:01 до 17:45</i>	Протягом операційного часу, з врахуванням додаткових перевірок** Операції по рахункам, що відкриті платникам податків (фізичним особам, що мають статус самозайнятих осіб та фізичним особам - підприємцям) здійснюється після відправлення повідомлення до ДПС України та взяття рахунку на облік контролюючим органом.
		<i>Післяопераційний час: понеділок - п'ятниця: з 17:46 до 24:00 субота - неділя: з 00:01 до 24:00</i>	
*	<i>з урахуванням режиму роботи відділення Банку, визначеного Наказом Банку.</i>		
**	<i>Додаткові перевірки - це перевірка фінансових операцій клієнтів, що потрапили на ручну обробку відповідним підрозділам Банку, щодо відповідності вимогам законодавства України, в тому числі, валютного, санкційного та з питань фінансового моніторингу, а також внутрішнім документам Банку. Додаткові перевірки СФМ здійснюються в робочий час, відповідно до режиму роботи, встановленого для підрозділу.</i>		

***	<i>Курси купівлі/продажу іноземної валюти в МЗ встановлюються наприкінці робочого дня, що передує наступному робочому дню чи неробочим дням, та можуть коригуватись протягом операційного дня у разі великих коливань на міжбанківському ринку. ***** з врахуванням загального ліміта, встановленого Банком на такі операції</i>
****	<i>Ліміт на купівлю фізичними особами іноземної валюти без підстав, встановлюється згідно вимог НБУ (діючий ліміт на 1 контрагента - 50 000,00 грн. на місяць з усіх рахунків клієнта)</i>
*****	<i>З врахуванням загального ліміту валютної позиції, встановленого Банком на такі операції</i>
*****	<i>Перекази/ операції, ініційовані після 23:30 будуть оброблені починаючи з 1:00.</i>

1 Банк приймає документи та виконує платіжні операції КЛІЄНТІВ за умови:

- наявності достатнього залишку коштів на рахунку
- відсутності арешту чи блокувань коштів.