КРЕДИТНИЙ ДОГОВІР № _____

м. _____ **«____» _____ 20___ року**

АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «КРИСТАЛБАНК», код платника податків згідно з Єдиним державним реєстром підприємств та організацій України: 39544699, місцезнаходження: 04053, м. Київ, вул. Кудрявський узвіз, буд. 2 ***(далі – Банк)*** в особі Голови Правління/директора/начальника відділення_____/тощо _____ (ПІБ), який/ яка діє на підставі Статуту/довіреності, посвідченої _____ нотаріусом _____ округу _____, __ _____ року, зареєстрованою в реєстрі за № __ або довіреності № від ___.___._____ (в разі внутрішньобанківської довіреності)**,** з однієї сторони, та

Громадянин (ка) України _____(ПІБ)**,** __ _____ ____ року народження, **реєстраційний номер облікової картки платника податків за даними Державного реєстру фізичних осіб – платників податків:** (*для фізичних осіб, які через свої релігійні переконання відмовилися від прийняття реєстраційного номера облікової картки платника податків, повідомили про це відповідний контролюючий орган і мають відмітку в паспорті про право здійснювати платежі за серією та номером паспорта*)**:** _____, паспорт громадянина України серія _____ № _____, виданий _____, _____ року *(у разі надання паспорта громадянина України у формі ID-картки, необхідно додатково вказати наступні дані: Документ №_____, запис №_____, дата видачі___, орган, що видав_____)*, місце проживання зареєстровано за адресою: _____ ***(далі – Позичальник)***, з іншої сторони,

далі разом іменовані – «Сторони», а окремо – «Сторона», уклали цей Кредитний договір № _____ від __.__.____ року ***(далі – Договір)***, про наступне:

ТЕРМІНИ, ЩО ЗАСТОСОВУЮТЬСЯ В ДОГОВОРІ

Ануїтетні платежі – сума Кредиту та процентів, яка погашається щомісяця рівними частинами протягом всього строку дії Кредитного договору.

Банк – **АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «КРИСТАЛБАНК»** – суб'єкт кредитних відносин, платник податку на прибуток на загальних підставах за ставкою, відповідно до п.151.1 ст.151 розділу III Податкового кодексу України, який надає Позичальнику Кредит відповідно до умов цього Договору.

Близькі особи – члени сім'ї особи (Позичальника, Поручителя, Майнового поручителя), також чоловік, дружина, батько, мати, вітчим, мачуха, син, дочка, пасинок, падчерка, рідний та двоюрідний брати, рідна та двоюрідна сестри, рідний брат та сестра дружини (чоловіка), племінник, племінниця, рідний дядько, рідна тітка, дід, баба, прадід, прабаба, внук, внучка, правнук, правнучка, зять, невістка, тесть, теща, свекор, свекруха, батько та мати дружини (чоловіка) сина (дочки), усиновлювач чи усиновлений, опікун чи піклувальник, особа, яка перебуває під опікою або піклуванням зазначеної особи.

Взаємодія із споживачем фінансових послуг (Позичальником), іншою особою при врегулюванні простроченої заборгованості – надання споживачеві фінансових послуг вимоги щодо погашення простроченої заборгованості та/або інформування щодо такої вимоги, інформування іншої особи (якщо таке право прямо передбачено умовами договору про споживчий кредит, крім випадків взаємодії з представником, спадкоємцем, поручителем) про необхідність виконання споживачем фінансових послуг прострочених зобов'язань за договором про споживчий кредит починаючи з дати прострочення виконання грошового зобов'язання за таким договором, а також здійснення будь-яких інших контактів із метою врегулювання простроченої заборгованості зі споживачем фінансових послуг, іншою особою, які вчиняються кредитодавцем, новим кредитором, колекторською компанією чи особою, залученою до здійснення колекторської діяльності, уключаючи шляхом здійснення безпосередньої взаємодії (телефонні та відеопереговори, особисті зустрічі), надсилання текстових, голосових та інших повідомлень через засоби комунікації, шляхом використання програмного забезпечення або технологій та надсилання поштових відправлень із позначкою "Вручити особисто" за місцем проживання чи перебування або за місцем роботи фізичної особи.

Врегулювання простроченої заборгованості – здійснювані кредитором (Банком), новим кредитором, колекторською компанією заходи, спрямовані на погашення у позасудовому порядку заборгованості споживача, який прострочив виконання грошового зобов'язання (прострочена заборгованість) за договором про споживчий кредит або іншим договором, передбаченим частиною другою статті 3 Закону

України «Про споживче кредитування». Заходи, здійснювані Фондом гарантування вкладів фізичних осіб у процесі виведення неплатоспроможних банків з ринку і ліквідації банків в частині роботи з простроченою заборгованістю споживача, не є врегулюванням простроченої заборгованості.

Договори забезпечення – будь-які правочини (договори), укладені між Сторонами з метою забезпечення виконання зобов'язань Позичальника за цим Договором.

Договірне списання - дебетовий переказ, що здійснюється з рахунку Позичальника на підставі платіжної інструкції Банку та за умови отримання згоди платника на виконання дебетового переказу, наданої ним Банку, за виключенням випадків встановлених законом..

Денна процентна ставка – загальні витрати за споживчим кредитом за кожний день користування кредитом, виражені у процентах від загального розміру наданного кредиту.

Додаткові та/або супутні послуги – допоміжні послуги та посередницькі послуги відповідно до Закону України «Про фінансові послуги та фінансові компанії».

Загальні витрати за Кредитом – витрати Позичальника, пов'язані з отриманням, обслуговуванням та поверненням кредиту, включаючи проценти за користування кредитом, комісії та інші обов'язкові платежі за додаткові та/або супутні послуги Банку, кредитного посередника (за наявності) та третіх осіб.

Згода на взаємодію при врегулюванні простроченої заборгованості (далі - Згода на взаємодію) – добровільне волевиявлення близької особи споживача фінансових послуг, третьої особи, взаємодія з якою передбачена договором про споживчий кредит, та особи, персональні дані якої зібрані в процесі взаємодії при врегулюванні простроченої заборгованості (за умови її поінформованості), щодо надання дозволу кредитодавцю, новому кредитору, колекторській компанії або особі, залученій до здійснення колекторської діяльності, будь-яким чином взаємодіяти з нею щодо врегулювання простроченої заборгованості за договором про споживчий кредит у спосіб, визначений в частині першій статті 25 Закону про споживче кредитування.

Канал комунікації - канал, що забезпечує Банку передавання Позичальнику інформації, а саме: месенджер **вайбер (Viber) +38**_____ та який є погоджений Банком та Позичальником шляхом укладення цього Договору.

Колекторська компанія – юридична особа (у тому числі небанківська фінансова установа, яка відповідно до закону має право надавати кошти у позику, в тому числі на умовах фінансового кредиту, та/або послуги з факторингу), включена до реєстру колекторських компаній, яка в інтересах кредитодавця (первісного кредитора) та/або нового кредитора (у разі заміни первісного кредитора) відповідно до договору з таким кредитодавцем та/або новим кредитором має право здійснювати врегулювання простроченої заборгованості.

Кредит – грошові кошти, що передаються Банком у тимчасове користування Позичальнику на придбання товарів (робіт, послуг) для задоволення потреб, не пов'язаних з підприємницькою, незалежною професійною діяльністю або виконанням обов'язків найманого працівника на умовах забезпеченості, повернення, строковості, платності та цільового характеру використання.

Майновий поручитель – фізична особа, яка надала Банку в забезпечення виконання зобов'язань Позичальника належне йому майно (предмет іпотеки) за укладеним договором іпотеки і несе відповідальність перед Банком за невиконання Позичальником зобов'язання виключно у межах вартості предмета іпотеки.

Новий кредитор – особа, яка у встановленому законодавством порядку набула за цивільно-правовим договором або з інших підстав заміни кредитора у зобов'язанні право вимоги за договором про споживчий кредит або іншим договором, передбаченим частиною другою статті 3 Закону України «Про споживче кредитування».

Об'єкт нерухомості – об'єкт житлового та/або нежитлового призначення, який належить Позичальнику/Майновому поручителю та пропонується Позичальником/Майновим поручителем до передачі в іпотеку Банку з метою забезпечення виконання Позичальником його зобов'язань з цим Договором.

Орієнтовна загальна вартість кредиту для Позичальника – сума загального розміру Кредиту та загальних витрат за споживчим кредитом.

Орієнтовна реальна річна процентна ставка – загальні витрати за споживчим кредитом, виражені у процентах річних від загального розміру виданого кредиту.

Поручитель – особа, яка разом із Позичальником несе солідарну відповідальність перед Банком за невиконання Позичальником зобов'язань за цим Договором.

Проценти за користування кредитом – плата, яка встановлюється Банком за користування Кредитом, та сплачується Позичальником у розмірі та у строки, передбачені цим Договором.

Плата за кредит – проценти за користування Кредитом та комісійна винагорода за надання Кредиту, розмір яких встановлюється Банком та сплачується Позичальником у порядку та у строки, передбачені цим Договором.

Реєстр колекторських компаній – система одержання, накопичення, зберігання, використання та поширення інформації (даних) про колекторські компанії.

Управління кредитом – всі дії Банку, пов'язані із оформленням, видачею Кредиту, в тому числі відкриття та закриття позичкових рахунків, перерахування та зарахування на них коштів, нарахування процентів, передбачених умовами цього Договору, а також інші дії Банку, пов'язані із обслуговуванням Кредиту.

Фіксована процентна ставка – процентна ставка, розмір якої визначається Сторонами у цьому Договорі і є незмінним протягом строку, визначеного цим Договором.

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

1.1. Банк зобов'язується надати Позичальнику в строкове платне користування на умовах цього Договору грошові кошти в сумі _____ ***цифрами (____сума прописом) гривень 00 копійок (надалі – Кредит)***, а Позичальник зобов'язується прийняти, належним чином використати і повернути Кредит в сумі _____ ***цифрами (____сума прописом) гривень 00 копійок***, а також сплатити:

1.1.1. проценти:

1.1.1.1. проценти за користування Кредитом в розмірі ___*% (_____цілих____десятих)* ***процентів річних***;

У разі надання Позичальником забезпечення

1.1.1.2. проценти, нараховані відповідно до ст. 625 ЦК України у розмірі, передбаченому п.6.4. цього Договору;

У разі відсутності забезпечення

1.1.1.2. проценти, нараховані відповідно до ст. 625 ЦК України у розмірі, передбаченому п.5.4. цього Договору;

1.1.2. комісійні винагороди та платежі в порядку, на умовах і в строки, визначені цим Договором;

1.1.3. виконати інші зобов'язання, передбачені цим Договором.

1.2. Денна процентна ставка з Кредитом на дату укладення цього Договору складає _____***цифрами %*** ***(___ цілих ____сотих прописом)*** процентів.

Загальні витрати за Кредитом на дату укладення цього Договору складають _____ ***цифрами (____сума прописом) гривень 00 копійок.***

Денна процентна ставка розрахована за формулою:

ДПС = (ЗВСК/ЗРК)/t*100%, де

ЗВСК – загальні витрати за Кредитом,

ЗРК – загальний розмір Кредиту,

t – строк кредитування у днях.

Фактичний розрахунок:

Денна процентна ставка складає (_____ грн. (*Загальні витрати за Кредитом*), що складаються із:

_____ **грн.** - проценти за користування Кредитом за весь строк кредитування (зазначена максимальна сума процентів, що підлягає сплаті Позичальником, без урахування здійснення часткового/повного погашення);

_____ **грн.** - сума платежу за розрахунковий період (зазначений максимальний розмір мінімального платежу за кредитом протягом строку користування кредитними коштами).

_____ **грн.** - комісія за розрахунково- касове обслуговування

/ (знак ділення) _____ **грн. (сума кредиту)**) / (знак ділення) **365 (строк кредитування у днях)** * (знак множення) 100% = **_____% (_____ цілих _____ процентів)».**

1.3. Орієнтовна реальна річна процентна ставка за Кредитом на дату укладення цього Договору складає _____***цифрами %*** ***(___ цілих ____сотих прописом)*** процентів.

Орієнтовна загальна вартість Кредиту на дату укладення цього Договору складає _____***сума цифрами (____сума прописом).***

Кредит надається на споживчі цілі.

1.4. Строк кредитування:

1.4.1. Строк кредитування складає _____ **місяців**. Кінцевою датою повернення Кредиту є «_____» _____**20____ року.**

Позичальник у будь-якому випадку зобов'язаний повернути Кредит у повному обсязі в зазначений строк, якщо тільки не застосовується інший термін повернення Кредиту, встановлений за домовленістю

Сторін на підставі додаткового договору до цього Договору або цього Договору, або достроково, в порядку передбаченому Договором.

У разі кредитування за програмою «Стандарт»

1.5. Банк надає Позичальнику Кредит одноразово шляхом безготівкового перерахування коштів з позичкового рахунку № 2203_____, відкритого Банком, на поточний рахунок Позичальника № UA_____ в АТ «КРИСТАЛБАНК», код ID НБУ 339050.

У разі кредитування за програмою «Стандарт +», «Відродження» та «еАвто»

1.5. Банк надає Позичальнику Кредит одноразово шляхом безготівкового перерахування коштів з позичкового рахунку № 2203_____, відкритого Банком, на поточний рахунок Позичальника № UA_____ в АТ «КРИСТАЛБАНК», код ID НБУ 339050 з подальшим перерахуванням коштів за реквізитами, зазначеними в документах наданими Позичальником, які підтверджують цільове використання коштів.

1.6. Сторони погоджуються з тим, що зобов'язання Банку надати Кредит виникає з моменту виконання Позичальником всіх та кожної з наведених нижче умов (далі за текстом використовуватиметься скорочення – **Загальні умови надання Кредиту**):

п. 1.6.1. зазначити у разі надання Позичальником забезпечення

1.6.1. укладання договорів страхування, визначених п. 4.3.14. цього Договору;

1.6.2. сплати комісійної винагороди за надання послуг за видачу Кредиту в розмірі, передбаченому п. 1.11. цього Договору;

п. 1.6.3. зазначити у разі надання Позичальником забезпечення

1.6.3. укладення в строки та в порядку, передбачені Розділом 5 цього Договору Договорів забезпечення з метою забезпечення виконання зобов'язань за цим Договором (далі – Договори забезпечення);

1.7. За користування Кредитом Позичальник зобов'язаний сплачувати Банку проценти в порядку, розмірах та строки, визначених в цьому Договорі.

1.7.1. Тип процентної ставки за користування Кредитом – **Фіксована процентна ставка.**

1.7.2. При застосуванні Фіксованої процентної ставки для розрахунку приймається процентна ставка, визначена п. 1.1.1.1. цього Договору.

1.7.3. При нарахуванні процентів за користування Кредитом Сторони керуються наступним:

Проценти за користування Кредитом нараховуються щомісячно в дати, визначені Банком, та у день повного погашення заборгованості за Кредитом, але не пізніше кінцевої дати повернення Кредиту, вказаної в п. 1.4. цього Договору, виходячи із суми фактичної заборгованості Позичальника, та розміру процентних ставок, що встановлені п. 1.1. цього Договору. Якщо дата нарахування процентів припадає на вихідний/святковий день, то таке нарахування здійснюється в день напередодні за розрахунковий період, передбачений цим пунктом.

Нарахування процентів здійснюється за розрахунковий період: в місяці видачі Кредиту – з дати видачі Кредиту по останній календарний день цього місяця включно, надалі – **з 01 числа поточного місяця по день, що передує дню ануїтетного платежу**, та з дати ануїтетного платежу по останній календарний день цього місяця включно. В місяці погашення Кредиту проценти нараховуються з 01 числа поточного місяця по день, що передує дню повного погашення Кредиту.

У разі зміни облікової політики Банку останній має право змінити дату та розрахунковий період нарахування процентів за Кредитом, без внесення змін до цього Договору.

1.7.4. Проценти нараховуються методом ***«30/360»*** на фактичну суму заборгованості Позичальника за Кредитом та за строк фактичного користування ним, починаючи з першого дня видачі Кредиту включно та до повного погашення заборгованості за цим Договором.

1.7.5. При нарахуванні процентів за користування Кредитом враховується перший і не враховується останній день користування Кредитом.

1.7.6. Нараховані проценти повинні бути сплачені Позичальником **не пізніше _____числа** *(встановлюється таке ж число, яким укладено цей Договір)* **(включно) місяця,** наступного за місяцем, в якому вони були нараховані, а також в день закінчення строку, на який надано Кредит, визначений в п.1.4. цього Договору. У випадку, якщо день оплати повернення Кредиту та процентів Ануїтетними платежами припадає на вихідний/святковий день, сплата відбувається на наступний рабочий день.

1.8. Позичальник зобов'язується **не пізніше ____ числа** *(встановлюється таке ж число, яким укладено цей Договір)* **(включно) кожного місяця**, починаючи з наступного місяця після укладання цього Договору, здійснювати повернення Кредиту та процентів Ануїтетними платежами в сумі, не менше ніж та, яка визначена Графіком погашення заборгованості за Кредитним договором ***(далі – Графік погашення)*** (Додаток 2 до цього Договору), який є невід'ємною частиною цього Договору. У випадку, якщо день оплати

повернення Кредиту та процентів Ануїтетними платежами припадає на вихідний/святковий день, сплата відбувається на наступний рабочий день.

Останній платіж за процентами Позичальник зобов'язується здійснити **не пізніше «__»__ _____20__ року включно.**

У разі дострокового погашення Кредиту проценти погашаються одночасно з погашенням Кредиту. У випадку прострочення Позичальником зобов'язань по погашенню одержаного ним Кредиту проценти за користування ним та визначені цим Договором комісії продовжують нараховуватись відповідно до п.1.1. цього Договору до повного погашення заборгованості по Кредиту.

1.9. Всі платежі за цим Договором (погашення Кредиту, сплата процентів за його користування, комісійних винагород, неустойки (штрафи, пені) тощо) здійснюються Позичальником шляхом перерахування відповідних сум грошових коштів або шляхом внесення таких сум готівкою через касу Банку на рахунок № UA_____2909_____ в АТ «КРИСТАЛБАНК».

1.10. При надходженні від Позичальника коштів у рахунок погашення заборгованості за цим Договором, погашення заборгованості Позичальника здійснюється у наступній черговості:

- прострочені проценти за користування Кредитом (якщо прострочення буде мати місце);
- прострочена комісійна винагорода за обслуговування Кредиту;
- прострочена до повернення сума Кредиту (якщо прострочення буде мати місце);
- проценти за користування Кредитом;
- комісійна винагорода за обслуговування Кредиту;
- сума Кредиту;
- неустойка та інші платежі, передбачені цим Договором.

У разі недостатності суми здійсненого відповідно до умов цього Договору платежу для виконання зобов'язання за цим Договором у повному обсязі ця сума погашає вимоги Банку у такій черговості:

1) у першу чергу сплачуються прострочена до повернення сума Кредиту та прострочені проценти за користування Кредитом (якщо прострочення буде мати місце);

2) у другу чергу сплачуються сума Кредиту та проценти за користування Кредитом;

3) у третю чергу сплачуються неустойка та інші платежі відповідно до Договору.

Задоволення вимог кожної наступної черги здійснюється після повної сплати Позичальником суми заборгованості за попередньою чергою.

При надходженні коштів в рахунок виконання Позичальником зобов'язань за цим Договором з зазначенням в розрахунковому документі призначення платежу, що не відповідає черговості погашення заборгованості, визначеної цим пунктом, Банк має право направляти такі кошти на погашення заборгованості згідно з черговістю, визначеною цим пунктом.

1.11. За видачу Кредиту, Банк встановлює комісійну винагороду в розмірі ____% *(прописом)* від суми Кредиту (без ПДВ), зазначеної в п. 1.1 цього Договору, яка підлягає сплаті Позичальником у день підписання цього Договору на рахунок № 2206_____, відкритий в АТ «КРИСТАЛБАНК», код ID НБУ 339050.

1.12. За обслуговування Кредиту, Банк встановлює комісійну винагороду в розмірі ____% *(прописом)* від початкової суми Кредиту (без ПДВ), зазначеної в п. 1.1. цього Договору, яка підлягає сплаті Позичальником щомісячно **не пізніше _____числа** *(встановлюється таке ж число, яким укладено цей Договір)* **(включно) місяця,** починаючи з наступного місяця після укладання цього Договору, на рахунок № 2909_____, відкритий в АТ «КРИСТАЛБАНК», код ID НБУ 339050.

1.13. При отриманні Банком грошових коштів за результатами виконання виконавчого документа погашення сум заборгованості, зазначених у виконавчому документі, здійснюється у черговості передбаченій п. 1.10. цього Договору.

1.14. Сторони погодили, що протягом строку дії Договору тарифи, комісійні винагороди та інші збори за послугою кредитування, за послугами, що є допоміжними до послуги кредитування, а також за додатковими та/або супутніми послугами Банку чи третіх осіб, що надаються під час укладення Договору, можуть бути змінені.

Загальна вартість Кредиту включає витрати, передбачені п. 1.1., п. 1.12. цього Договору, проте не обмежуючись ними, витрати (платежі) за додаткові та/або супутні послуги Банку, які сплачуються Позичальником, пов'язані з отриманням, обслуговуванням та поверненням Кредиту, які є обов'язковими для укладення цього Договору.

1.15. Детальний розпис загальної вартості Кредиту для Позичальника, включаючи Кредит, Проценти за користування кредитом, додаткові та/або супутні послуги Банку, інші витрати Позичальника на додаткові та/або супутні послуги, які підлягають сплаті на користь кредитного посередника (за наявності) та третіх осіб згідно з вимогами законодавства України та/або умовами цього Договору та які включаються до загальних витрат за Кредитом відповідно до ст. 8 Закону України «Про споживче

кредитування» і визначені в Додатку 1 (Таблиця обчислення загальної вартості Кредиту для споживача та реальної річної процентної ставки за договором про споживчий кредит) до цього Договору, що є його невід'ємною частиною, з умовами яких Позичальник повідомлений та проти яких не заперечує.

В рамках цього Договору Позичальник придбаває додаткові та/або супутні послуги Банку та/або третіх осіб.

Вартість послуг Банку визначається Тарифами Банку, що розміщено на офіційному веб-сайті Банку https://crystalbank.com.ua у розділі https://crystalbank.com.ua/ua/privatnim-klientam/kreditni-programi.

1.16. У випадку, якщо Банком застосована до Позичальника неустойка у вигляді пені, остання підлягає обчисленню в період з дати виникнення обставин, що є підставою для застосування пені, до дати припинення цих обставин (включно), та нараховується Банком за кожен день прострочення платежу і сплачується Позичальником на рахунок, передбачений в п.1.9. цього Договору, в порядку та черговості, зазначеній у п.1.10. цього Договору.

1.17. У випадку, якщо Банком застосована до Позичальника неустойка у вигляді штрафу, останній сплачується Позичальником на рахунок, передбачений в п.1.9. цього Договору.

1.18. З метою забезпечення належного та своєчасного виконання зобов'язань Позичальником за цим Договором останній доручає Банку згідно Закону України «Про платіжні послуги» та цього Договору на умовах договірного списання здійснювати списання грошових коштів, що знаходяться на поточному рахунку **№ UA_____**, який відкрито Позичальником у АТ «КРИСТАЛБАНК», код ID НБУ 339050 (або з будь-яких інших поточних рахунків Позичальника у національній та іноземних валютах, відкритих у АТ «КРИСТАЛБАНК» або тих, що будуть відкриті у майбутньому) Позичальника, в сумі, що складає розмір заборгованості за Кредитом, нарахованими процентами, процентами, нарахованими відповідно до ст. 625 ЦК України, комісійної винагороди, неустойки (штраф, пеня) та збитків на день такого списання, а також інших грошових зобов'язань Позичальника перед Банком, передбачених цим Договором, за умови настання строку виконання зобов'язань, передбачених цим Договором, в тому числі при виникненні права Банку вимагати від Позичальника дострокового погашення Кредиту за цим Договором, та списані кошти, спрямовувати на погашення заборгованості за цим Договором на відповідні рахунки обліку Банком такої заборгованості, про що Позичальник надає свою згоду підписавши цей Договір. Позичальник, відповідно до ст. 42 Закону України «Про платіжні послуги», надає згоду на проведення кожної платіжної операції в порядку встановленому цим пунктом та кожна така платіжна операція вважається акцептованою Позичальником без необхідності надання будь-яких інших узгоджень та дозволів.

1.19. У разі необхідності списання Банком коштів з поточних рахунків Позичальника в іноземній валюті, Банк здійснює списання в сумі, еквівалентній сумі заборгованості Позичальника, передбаченої цим пунктом та списує комісійну винагороду за тарифами Банку за здійснення операції продажу іноземної валюти по курсу Банку на день списання, здійснює продаж іноземної валюти по курсу Банку на день здійснення операції. Кошти отримані в результаті здійснення операції з продажу іноземної валюти, за мінусом комісійної винагороди за здійснення операції, яку Позичальник доручає утримати Банку з коштів, отриманих від продажу, Банк зарахує на поточний рахунок Позичальника з подальшим спрямуванням зазначених коштів на погашення заборгованості Позичальника за цим Договором на відповідні рахунки обліку такої заборгованості.

1.20. Сторони встановлюють, що зобов'язання Банку з надання Кредиту за цим Договором не є безвідкличними. Банк має безумовне право без попереднього повідомлення Позичальника в односторонньому порядку відмовитися від надання кредиту.

2. ЗМІНА РОЗМІРУ ПРОЦЕНТНОЇ СТАВКИ

2.1. Сторони погодили, що розмір процентів за користування Кредитом під час дії цього Договору може бути змінений у разі:

- зміни розміру облікової ставки Національного банку України та/або ставки рефінансування Національного банку України;
- зміни розрахункової вартості придбання Банком кредитних ресурсів;
- зміни рівня інфляції;
- зміни процентних ставок на кредитному ринку України, внаслідок прийняття компетентними державними органами України рішень, що безпосередньо впливають на стан кредитного ринку України.

В такому випадку, зміна розміру процентів не розглядається як одностороннє волевиявлення Банку. За умов, зазначених в цьому пункті, зміна розміру Фіксованої процентної ставки відбувається шляхом укладання договору про внесення змін до цього Договору наступним чином:

2.1.1. Банк направляє Позичальнику відповідне повідомлення Каналом комунікації не пізніше ніж за **30 (тридцять)** календарних днів, до дати введення в дію нової процентної ставки, з зазначенням розміру

нової процентної ставки, а також причин, з якими Банк пов'язує необхідність зміни розміру процентів за користування Кредитом, та пропозицію укласти договір про внесення змін до цього Договору, у строк не менше, ніж за **15 (п'ятнадцять)** календарних днів до дати введення в дію нової процентної ставки.

2.1.2. У разі, якщо запропонований Банком розмір процентів за користування Кредитом задовольнить Позичальника, Сторони укладають та підписують договір про внесення змін до цього Договору про зміну розміру процентної ставки за користування Кредитом.

2.1.3. Сторони погоджуються з тим, що зміни до умов кредитування (крім розміру Фіксованої процентної ставки), тарифів, комісійних винагород та інших зборів за користування Кредитом набувають чинності через 30 (тридцять) календарних днів з дня Повідомлення Позичальника про такі зміни Каналом комунікації.

2.1.4. Сторони погоджуються з тим, що у разі ініціювання Банком змін до умов кредитування (крім зміни Фіксованої процентної ставки), тарифів, комісійних винагород та інших зборів за користування Кредитом, Позичальник має право розірвати цей Договір до дати, з якої застосовуватимуться такі зміни без будь-якої плати за його розірвання. Такі зміни є погодженими Позичальником у разі неповідомлення Банку про розірвання Договору до дати, з якої застосовуватимуться такі зміни, шляхом направлення Позичальником до Банку повідомлення про розірвання Кредитного договору.

2.1.4.1. Направлення Банку Повідомлення про розірвання Кредитного договору здійснюється Позичальником шляхом направлення рекомендованих листів поштою, кур'єрською службою або вручення особисто під розпис за поштовою адресою Банку, вказаною в цьому Договорі.

3. ДОСТРОКОВЕ ПОВЕРНЕННЯ КРЕДИТУ

3.1. Позичальник має право в будь-який час повністю або частково провести дострокове повернення наданого Кредиту, у тому числі шляхом збільшення суми періодичних (щомісячних) платежів, за умови, що в будь-якому випадку нараховані Банком проценти за користування Кредитом, належні до сплати комісійні винагороди за послуги Банку та всі інші суми, які повинні бути сплачені згідно з умовами цього Договору за період фактичного користування Кредитом, будуть сплачені Позичальником одночасно з поверненням заборгованості за Кредитом.

3.2. В разі дострокового повернення Позичальником частини суми заборгованості за Кредитом Банк зобов'язаний здійснити відповідне коригування кредитних зобов'язань Позичальника в бік їх зменшення.

3.3. При достроковому частковому погашенні Кредиту Банком здійснюється перегляд Графіку погашення.

3.4. Усі кошти, отримані від Позичальника при достроковому частковому поверненні Кредиту, розподіляються в черговості, визначеній п.1.10. цього Договору.

3.5. Здійснення дострокового часткового повернення Кредиту у поточному платіжному періоді не звільняє Позичальника від сплати чергового платежу у наступному платіжному періоді.

3.6. Банк має право вимагати від Позичальника дострокового повернення суми Кредиту в повному обсязі, сплати процентів за його користування та інших платежів, що належать до сплати за цим Договором, у випадку невиконання або неналежного виконання Позичальником та/або Майновим поручителем/Поручителем будь-яких зобов'язань та/або гарантій за цим Договором та/або Договорами забезпечення, що є істотним порушенням умов Договору, в тому числі, але не виключно, при настанні хоча б одного із наступних випадків:

- Позичальник затримав сплату частини Кредиту та/або процентів за користування Кредитом щонайменше на три календарних місяці відповідно до умов цього Договору;
- у разі несплати Позичальником більше однієї виплати, що складається з частини суми Кредиту та/або процентів, яка перевищує **5 (П'ять)** % суми Кредиту;
- у випадку перевищення сумою заборгованості, що складається з простроченої суми Кредиту та/або прострочених процентів, суми Кредиту більш як на **10 (Десять)** %;
- внесено відомості до відповідного державного реєстру про кримінальне правопорушення відносно Позичальника та/або Майнового поручителя/Поручителя;
- погіршився фінансово-майновий стан Позичальника та/або Майнового поручителя/Поручителя; неподання Позичальником на вимогу Банку документів, що стосуються його фінансового стану;

Зазначається у разі надання Позичальником забезпечення

- не укладення Позичальником договору забезпечення про передачу Банку в заставу/іпотеку предмета забезпечення в строк та в порядку, які передбачені Розділом 5 цього Договору;
- невиконання зобов'язань щодо страхування предмета іпотеки/застави;
- набуття або створення загрози для набуття будь-якою особою, іншою ніж Банк, права стягнення на предмет іпотеки за Договором забезпечення;

- вчинення Позичальником та (або) будь-якими третіми особами будь-яких дій, спрямованих на визнання недійсними у повному обсязі чи в частині та/або неукладеними цього Договору та/або Договорів забезпечення виконання Позичальником/Майновим поручителем/Поручителем зобов'язань;
- Позичальником/Майновим поручителем/Поручителем порушено та/або не виконано, не своєчасно виконано інші зобов'язання та/або гарантії за цим Договором та/чи за Договором забезпечення, та/або у разі настання випадків, передбачених цим Договором та Договорами забезпечення;
- у разі розірвання Позичальником договору про надання додаткових та/або супутніх послуг, який є обов'язковим для укладення Договору, та неукладення протягом 15 (п'ятнадцяти) календарних днів нового договору про надання таких самих послуг з особою, що відповідає вимогам Банку.

Додається у разі забезпечення Кредиту іпотекою

- Позичальником/Майновим поручителем /Поручителем не виконуються зобов'язання, прийняті ним на себе відповідно до Договорів забезпечення щодо наявності та належного збереження майна, яке надано в забезпечення виконання обов'язків Позичальника за цим Договором, в т.ч. щодо порушення правил про наступну іпотеку, відчуження чи інших правил про розпорядження предметом іпотеки, а також порушення ним правил щодо його заміни рівноцінним майном у встановленому законодавством порядку;
- припинення та (або) створення загрози припинення належного Банку права вимоги за будь-яким Договором забезпечення, окрім випадків припинення такого права внаслідок набуття Банком права власності на передане в іпотеку майно за відповідним Договором забезпечення;
- нездійснення Позичальником відновлення предмета іпотеки до первісного стану або заміни предмета іпотеки рівноцінним майном у випадку втрати, знищення, пошкодження або зіпсування предмета іпотеки;
- невиконання зобов'язань щодо страхування предмету іпотеки/застави;
- набуття або створення загрози для набуття будь-якою особою, іншою ніж Банк, права стягнення на предмет іпотеки за Договором забезпечення;

Зазначається у разі забезпечення Кредиту іпотекою та надання Кредиту на придбання житла

Виконання Позичальником вимоги Банку щодо дострокового повернення суми Кредиту, належних до сплати процентів, комісійних винагород та інших платежів відповідно до умов цього Договору повинно бути проведено Позичальником протягом 60 (шестидесяти) календарних днів з дня одержання Позичальником від Банку повідомлення про вимогу дострокової сплати суми заборгованості за цим Договором. Якщо протягом цього періоду Позичальник усуне порушення умов Кредитного договору, що спричинили направлення Банком вимоги про дострокове повернення кредитної заборгованості за цим Договором, вимога Банку втрачає чинність.

Зазначається для всіх Кредитів, окрім Кредитів, забезпечених іпотекою та наданих на придбання житла

Виконання Позичальником вимоги Банку щодо дострокового повернення суми Кредиту, належних до сплати процентів, комісійних винагород та інших платежів відповідно до умов цього Договору повинно бути проведено Позичальником протягом 30 (тридцяти) календарних днів з дня одержання Позичальником від Банку повідомлення про вимогу дострокової сплати суми заборгованості за цим Договором. Якщо протягом цього періоду Позичальник усуне порушення умов Кредитного договору, що спричинили направлення Банком вимоги про дострокове повернення кредитної заборгованості за цим Договором, вимога Банку втрачає чинність.

4. ПРАВА ТА ЗОБОВ'ЯЗАННЯ СТОРІН

4.1. Зобов'язання Банку:

4.1.1. Надати Позичальнику Кредит в порядку і на умовах, викладених в цьому Договорі, за умови виконання Позичальником умов цього Договору.

4.1.2. Дотримуватись вимог чинного законодавства в процесі здійснення кредитування Позичальника, в тому числі вимог щодо етичної поведінки при врегулюванні простроченої заборгованості та здійснювати дії, передбачені законодавством України та нормативно-правовими актами Національного банку України.

4.1.3. Забезпечити Позичальника консультаційними послугами щодо порядку видачі Кредиту та виконання умов цього Договору.

4.1.4. За вимогою Позичальника, але не частіше одного разу на місяць, безоплатно повідомляти йому інформацію про поточний розмір його заборгованості, розмір суми Кредиту, повернутої Банку, надавати

виписку з рахунку/рахунків щодо погашення заборгованості, зокрема інформацію про платежі за цим Договором, які сплачені, які належить сплатити, дати сплати або періоди у часі.

Надання інформації, зазначеної в абзаці першому цього пункту, частіше одного разу на місяць здійснюється Банком за умови оплати Позичальником вартості послуги, визначеної діючими тарифами Банку на момент надання даної послуги.

4.1.5. Без отримання попередньої згоди Позичальника відступити право вимоги за цим Договором новому кредитору або шляхом залучення колекторської компанії до врегулювання простроченої заборгованості, яка включена до реєстру колекторських компаній (також допускається можливість відступлення прав вимоги фінансовій установі, яка відповідно до законодавства має право надавати кошти у позику, в т.ч. на умовах фінансового кредиту, та/або послуги з факторингу) з наступним повідомленням Позичальника про особу нового Кредитора або колекторську компанію відповідно та передачу персональних даних Позичальника у спосіб, визначений частиною першою статті 25 Закону України «Про споживче кредитування» протягом **10 робочих днів** з дати відступлення права вимоги за Договором новому кредитору або залучення колекторської компанії до врегулювання простроченої заборгованості та надати інформацію за цим Договором.

Зазначений обов'язок зберігається за новим кредитором у разі подальшого відступлення права вимоги за даним Договором.

Новий кредитор має право залучити колекторську компанію до врегулювання простроченої заборгованості за кредитним договором, за яким набуто право вимоги.

Вимоги п.п. 4.1.5. поширюються до всіх подальших відступлень прав вимоги за кредитним договором - до нового кредитора переходять зобов'язання Банку, передбачені Законом України «Про споживче кредитування», зокрема щодо взаємодії із споживачами при врегулюванні простроченої заборгованості (вимоги щодо етичної поведінки).

4.1.6. У випадку відступлення права вимоги за цим Договором новому кредитору або шляхом залучення колекторської компанії до врегулювання простроченої заборгованості, Банк повідомляє Позичальника про обов'язок погашення заборгованості за цим Договором новому кредитору (у разі заміни первісного кредитора) або первісному кредитору (у разі залучення колекторської компанії до врегулювання простроченої заборгованості).

4.1.7. Надати на вимогу Позичальника новий графік платежів у разі часткового дострокового повернення Позичальником суми кредиту.

4.1.8. Повідомити Позичальника про зміну в тарифах і умовах надання Кредиту не пізніше **30 (тридцяти)** календарних днів до дати такої зміни через погоджений Банком та Позичальником канал комунікації.

4.1.9. Банк, а у разі залучення - новий кредитор або - колекторська компанія, зобов'язані здійснювати фіксування кожної безпосередньої взаємодії з питань врегулювання простроченої заборгованості (у разі виникнення) зі споживачем, його близькими особами, представником, спадкоємцем, майновим поручителем, поручителем або третіми особами, взаємодія з якими передбачена договором та які надали згоду на таку взаємодію, за допомогою відео- та/або звукозаписувального технічного засобу.

Банк, а у разі залучення - новий кредитор або колекторська компанія, зобов'язаний попередити зазначених в п.п. 4.1.9. осіб про таке фіксування.

п. 4.1.10. зазначити, якщо не укладено нотаріально посвідчених договорів (правочинів) в забезпечення зобов'язань за Кредитом

4.1.10. У разі відмови Позичальником від Договору у випадку зазначеному в п. 4.4.9. Договору, Банк або третя сторона зобов'язані повернути Позичальнику кошти, сплачені ним за такі додаткові та/або супутні, не пізніш як протягом 14 календарних днів з дня подання письмового повідомлення Позичальником про відмову від Договору, якщо такі послуги не були фактично надані до дня відмови Позичальника від Договору. Кошти, сплачені Позичальником за такі додаткові та/або супутні послуги повертаються шляхом перерахування на рахунок Позичальника за реквізитами, зазначеними у повідомленні Позичальника.

4.2. Права Банку:

4.2.1. Вимагати від Позичальника належного виконання останнім взятих на себе зобов'язань за цим Договором.

4.2.2. При виникненні простроченої заборгованості за Кредитом (частиною) та/або процентами чи комісійними винагородами, а також в інших випадках, передбачених п.3.6 цього Договору, вимагати дострокового повернення Кредиту, сплати нарахованих процентів та інших платежів за цим Договором, та стягнути заборгованість за цим Договором в примусовому порядку.

4.2.3. За погодженням з Позичальником проводити реструктуризацію зобов'язань за Договором.

4.2.4. Здійснювати договірне списання коштів з будь-яких рахунків Позичальника згідно з вимогами чинного законодавства України та при настанні випадків, передбачених цим Договором.

4.2.5. Відступити без згоди Позичальника іншій особі свої права кредитора за цим Договором на підставі правочину про відступлення права вимоги з обов'язковим наступним повідомленням Позичальника про відступлення права вимоги **протягом 10 (десяти) робочих днів** із дати такого відступлення та надати інформацію за Договором до всіх бюро кредитних історій, до яких передавалася інформація за таким договором.

Відповідно до п.п. 4.4.4. цього Договору отримувати, зберігати, використовувати та поширювати інформацію щодо кредитної історії Позичальника.

4.2.6. Відмовити Позичальнику в наданні Кредиту у випадку наявності обставин, які явно свідчать про те, що наданий Позичальникові Кредит своєчасно не буде повернутий.

4.2.7. Банк залишає за собою право вимагати від Позичальника надання додаткового забезпечення за Кредитом у випадку, коли це буде визначено Банком відповідно до його внутрішніх документів та встановлених процедур.

4.2.8. Банк та/або новий кредитор має право залучати до врегулювання простроченої заборгованості колекторську компанію.

У разі залучення Банком до врегулювання простроченої заборгованості колекторської компанії:

- Банк гарантує дотримання встановлених законодавством вимог щодо взаємодії із споживачами при врегулюванні простроченої заборгованості (вимог щодо етичної поведінки, передбачених статтею 25 Закону України «Про споживче кредитування»);
- Банк як Кредитодавець, новий кредитор (у разі залучення), кредитний посередник та колекторська компанія:
  - несуть відповідальність за порушення прав споживачів у сфері захисту персональних даних згідно із Законом України «Про захист персональних даних»;
  - несуть відповідальність за порушення вимог щодо етичної поведінки, передбачених статтею 28 Закону України «Про споживче кредитування»;
  - несуть кримінальну відповідальність, передбачену статтею 182 Кримінального кодексу України за незаконне збирання, зберігання, використання, поширення конфіденційної інформації про третіх осіб.

4.2.9. Банк, новий кредитор, колекторська компанія має право звертатися до третіх осіб у порядку та на умовах, передбачених статтею 25 Закону України «Про споживче кредитування», з метою інформування про необхідність виконання Позичальником, як споживачем зобов'язань за цим Договором.

4.2.10. Банку, новому кредитору, колекторській компанії заборонено повідомляти інформацію про укладення Позичальником цього Договору, його умови, стан виконання, наявність простроченої заборгованості та її розмір особам, які не є стороною цього договору. Така заборона не поширюється на випадки повідомлення зазначеної інформації представникам, спадкоємцям, поручителям, майновим поручителям споживача, третім особам, взаємодія з якими передбачена договором про споживчий кредит та які надали згоду на таку взаємодію, а також на випадки передачі інформації про прострочену заборгованість близьким особам споживача із дотриманням вимог частини шостої статті 25 Закону України «Про споживче кредитування».

4.3. Зобов'язання Позичальника:

4.3.1. Точно в строки, обумовлені цим Договором, повернути Кредит, своєчасно сплачувати проценти за користування Кредитом, комісійні винагороди за банківські послуги та належним чином виконувати взяті на себе інші зобов'язання за цим Договором. У випадку неналежного виконання взятих на себе зобов'язань по цьому Договору (в тому числі настання випадків, передбачених п. 3.6. цього Договору) на першу вимогу Банку в порядку, передбаченому цим Договором, достроково повернути Кредит з одночасною сплатою процентів, нарахованих на фактичний залишок заборгованості за Кредитом, комісійні винагороди, а також сплатити неустойку (штраф, пеня), як це передбачено в Договорі, а також відшкодувати Банку в повному обсязі збитки, під якими Сторони розуміють витрати будь-якої з Сторін, що сталися внаслідок невиконання або неналежного виконання умов цього Договору, знищення, втрати або пошкодження майна (грошових коштів), що належить Стороні, а також неотримання доходів, котрі могли бути отримані, якби зобов'язана Сторона виконала свої обов'язки належним чином в порядку, передбаченому цим Договором відповідно до чинного законодавства України. Сторони домовилися, що розмір збитків визначатиметься Банком самостійно, на що Позичальник цим надає свою згоду.

4.3.2. Відповідати всіма власними коштами та майном по своїх зобов'язаннях, що випливають з цього Договору.

4.3.3. Відкрити поточний рахунок в Банку (в разі його відсутності).

4.3.4. У підтвердження своєї платоспроможності протягом дії цього Договору безумовно надавати Банку один раз на рік:

- документально підтверджену інформацію щодо розміру власного доходу;
- у разі несвоєчасної сплати поточної заборгованості за Кредитом та процентів за користування ним, Позичальник зобов'язується надати документально підтверджену інформацію щодо розміру власного доходу на дату порушення умов цього Договору, та в подальшому – щоквартально.

4.3.5. До повного повернення Кредиту та/або сплати процентів за користування Кредитом:

- не закривати поточний (-і) рахунок (-ки), відкритий (-і) Позичальником в Банку;
- не укладати кредитні договори (чи договори про іпотечний кредит/договори застави) з іншою банківською установою/фінансовою компанією та не виступати поручителем та/або майновим поручителем за зобов'язаннями інших осіб без попередньої письмової згоди на це Банку.

4.3.6. Дотримуватись вимог законодавства при користуванні Кредитом, наданим Банком.

4.3.7. Повідомляти Банк шляхом надання відповідних підтвердних документів **протягом 5 (п'яти) робочих днів** з дня настання факту зміни місця проживання (місця перебування), зміни паспорта або набуття згідно вимог Закону України «Про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення» статусу політично значущої особи, члена сім'ї політично значущої особи або особи, пов'язаної з політично значущою особою.

4.3.8. Не здійснювати переведення боргу за цим Договором.

4.3.9. Відшкодувати Банку заподіяні збитки та моральну шкоду у випадку розголошення інформації, що становить таємницю фінансової послуги, та/або її використання на свою користь чи на користь третіх осіб, відповідно до закону.

4.3.10. Позичальник не зобов'язаний сплачувати Банку будь-які платежі, не зазначені в Договорі та/або не враховані в розрахунку денної та орієнтовної реальної річної процентної ставки, що зазначені в п.1.2. та п.1.3. Договору, крім платежів за Кредитом, які не включаються до розрахунку загальних витрат за споживчим кредитом у випадках, передбачених цим Договором.

Банку та новому кредитору забороняється вимагати сплати будь-яких платежів, не зазначених у Договорі та/або не врахованих у розрахунку денної процентної ставки, що зазначена в п. 1.2. Договору.

4.3.11. Позичальнику забороняється використання кредитних коштів для перерахування на рахунки організаторів азартних ігор для участі в азартних іграх у мережі Інтернет.

П. 4.3.12. зазначити у разі використання п. 4.4.9.

4.3.12. У разі відмови Позичальником від Договору у випадку зазначеному в п. 4.4.9. Договору, Позичальник зобов'язаний протягом 7 (семи) календарних днів з дати подання письмового повідомлення Банку про відмову від Договору повернути Банку грошові кошти, одержані згідно з цим Договором, та сплатити проценти за період з дня одержання коштів до дня їх повернення за ставкою, встановленою Договором.

Зазначається у разі надання Позичальником забезпечення

4.3.13. У разі розірвання Позичальником договору про надання додаткових та/або супутніх послуг, який є обов'язковим для укладення цього Договору, Позичальник зобов'язується укласти протягом 15 (п'ятнадцяти) календарних днів новий договір про надання таких самих послуг з особою/компанією, що відповідає вимогам Банку.

4.3.14. Одночасно з укладенням цього Договору надати до Банку укладений відповідно до вимог чинного законодавства та внутрішніх документів Банку, договір страхування Об'єкта нерухомості, та докази сплати страхових платежів, що підтверджують дію страхового покриття за вказаним договором страхування на строк, не менший, ніж 1 (один) рік.

4.3.15. Забезпечувати здійснення страхування Об'єкта нерухомості протягом усього терміну користування кредитними коштами в акредитованій Банком страховій компанії, перелік яких розміщений на сайті Банку https://crystalbank.com.ua. При цьому, у випадку укладення договору страхування, вказаного у п.п. 4.3.14. цього Договору, терміном на 1 (один) рік, забезпечити укладення наступних договорів страхування, таким чином, шоб страхове покриття за договорами страхування було безперервним та діяло протягом усього терміну користування кредитними коштами, та не пізніше ніж за 1 (один) операційний день до граничного строку дії договору страхування надати Банку копії наступного договору страхування і докази сплат всіх страхових платежів.

4.3.16. Послуги, що пов'язані з нотаріальним оформленням договору іпотеки Об'єкта нерухомості, страхуванням тощо підлягають сплаті Позичальником.

4.3.17. Відповідно до ч.6 ст.15 Закону України «Про споживче кредитування» Позичальник не може відмовитися від одержання Кредиту.

4.3.18. Не здійснювати переведення боргу за цим Договором.

4.4. Права Позичальника:

4.4.1. В порядку, передбаченому цим Договором, одержувати від Банку інформацію про стан заборгованості за цим Договором та іншу інформацію визначену п.п. 4.1.3. цього Договору.

4.4.2. В будь-який час повністю або частково достроково повернути Кредит та/або сплачувати проценти, в т.ч. шляхом збільшення сум періодичних виплат та сплатити проценти за користування Кредитом за період фактичного користування Кредитом.

4.4.3. Користуватися Кредитом на умовах цього Договору.

4.4.4. Відповідно до ст.13 Закону України «Про організацію формування та обігу кредитних історій» звертатися до Бюро кредитних історій, з яким Банком укладено договір з приводу надання та отримання інформації про кредитну історію, для ознайомлення з інформацією, що міститься безпосередньо у його кредитній історії.

4.4.5. Звернення Позичальника з питань захисту прав споживачів фінансових та платіжних послуг розглядаються відповідно до Закону України «Про звернення громадян», Закону України «Про фінансові послуги та фінансові компанії». Відповідно до законодавства Позичальник має право звернутися до:

- Банку. Перелік контактних осіб зазначено в Істотних характеристиках послуги, Паспорті споживчого кредиту та в розділі 10 цього Договору;
  або
- Національного банку України. Перелік контактних даних розміщено в розділі «Звернення громадян» на сторінці офіційного Інтернет-представництва Національного банку України. Термін розгляду звернення - не більше одного місяця з дня його надходження. Загальний термін розгляду звернення (у разі його подовження, якщо в місячний строк вирішити порушені у зверненні питання неможливо) не повинен перевищувати сорока п’яти днів,
  або
- Суду. Позичальник звертається до судових органів у порядку, визначеному законодавством України (клієнти - споживачі фінансових послуг звільняються від сплати судового збору за позовами, пов’язаними з порушенням їх прав як споживачів послуг).

4.4.6. Позичальник має право на звернення до Національного банку України щодо порушення Банком та/або новим кредитором та/або колекторською компанією законодавства у сфері споживчого кредитування, у тому числі порушення вимог щодо взаємодії із споживачами при врегулюванні простроченої заборгованості (вимог щодо етичної поведінки), а також на звернення до суду з позовом про відшкодування шкоди, завданої споживачу у процесі врегулювання простроченої заборгованості (у разі її виникнення).

4.4.7. При врегулюванні простроченої заборгованості Позичальник має право фіксувати взаємодію з Банком, новим кредитором, колекторською компанією, особою, залученою для здійснення колекторської діяльності, що може бути використано Національним банком України.

4.4.8. Під час укладення, виконання та припинення цього Договору Позичальник надає Банку інформаційне повідомлення, яке містить персональні дані третіх осіб, уключаючи близьких осіб Позичальника, окрім спадкоємців, поручителів, майнових поручителів, з метою інформування таких третіх осіб про необхідність виконання Позичальником зобов’язань за Договором. В процесі обслуговування та повернення Кредиту Позичальник має право змінити перелік третіх осіб, персональні дані яких передаються.

П. 4.4.9. зазаначити, якщо не укладено нотаріально посвідчених договорів (правочинів) в забезпечення зобов’язань за Кредитом

4.4.9. Позичальник має право відмовитись від Договору без пояснення причин, у тому числі в разі отримання ним грошових коштів, протягом 14 календарних днів з дня укладення Договору, повідомивши Банк про свій намір у письмовій формі (паперовій або електронній).

Розділ 5 зазначається у разі надання Позичальником забезпечення

5. ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ВИКОНАННЯ ЗОБОВ’ЯЗАНЬ ЗА ДОГОВОРОМ

5.1. Виконання Позичальником зобов’язань за цим Договором (з урахуванням всіх змін та доповнень до нього) забезпечується:

- **Іпотекою квартири № ___ (_____), розташована за адресою: _____(_____), _____район м. _____, має загальну площу ___ (_____ цілих _____ десятих) кв.м., житлову площу ___**

(_____цілих _____ десятих) кв.м., кількість кімнат – __ (___), розташована на __-му поверсі, належної на праві власності Позичальнику/Майновому поручителю.

АБО

- **Іпотекою паркомісця , розташоване за адресою: _____(_____), _____район м. _____, має загальну площу ___ (_____ цілих _____ десятих) кв.м., належного на праві власності Позичальнику/Майновому поручителю.**

АБО

- **Іпотекою Житлового будинку загальною площею ___ кв.м, житловою площею ___ кв.м., розташований за адресою ____та земельної ділянки площею ___ га, розташована за адресою ___ , кадастровий номер земельної ділянки____, цільове призначення земельної ділянки ____, належного на праві власності Позичальнику/Майновому поручителю.**

АБО

- **Іпотекою земельної ділянки площею ___ га, розташована за адресою ___ , кадастровий номер земельної ділянки____, цільове призначення земельної ділянки ____, належного на праві власності Позичальнику/Майновому поручителю.**

АБО

- **Заставою автомобіля марки _____, модель: _____ тип: _____В, номер шасі: _____, КАТЕГОРІЯ: _____, ОБ'ЄМ ДВИГУНА: _____, РЕЄСТРАЦІЙНИЙ НОМЕР: _____, КОЛІР: _____, ДАТА РЕЄСТРАЦІЇ _____, рік випуску _____, ринкова вартість _____ грн. (_____) гривня ___ копійок;**

- порукою _____ (ПІБ Майнового поручителя, РНОКПП),

надалі – Договори(-ір) забезпечення.

5.2. В день укладання цього Договору між Банком та Позичальником/**Майновим поручителем** укладаються наступні правочини:

АБО

- **Іпотечний договір із застереженням про задоволення вимог Іпотекодержателя щодо передачі в іпотеку Банку Об'єкта нерухомого майна Іпотекодавцем (**Майновим поручителем**) в забезпечення виконання зобов'язань за Договором;**
- **Іпотекодавець (**Майновий поручитель**) та погоджена Банком страхова компанія укладають Договір страхування Об'єкту нерухомості на погоджених з Банком умовах;**

АБО

- **Договір застави щодо передачі в заставу Банку Предмета застави Позичальником/Майновим поручителем в забезпечення виконання зобов'язань за Договором;**
- **Позичальник/Майновий поручитель та погоджена Банком страхова компанія укладають Договори страхування автомобіля за ризиками «КАСКО» та цивільно-правової відповідальності власника наземного транспортного засобу на погоджених з Банком умовах;**
- Договір поруки, який укладається між Банком та Поручителем.

У разі видалення розділу 5 розділи 6-10 вважати розділами 5-9.

6. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН

6.1. За невиконання або неналежне виконання прийнятих на себе зобов'язань згідно з умовами цього Договору винна Сторона сплачує іншій Стороні суму неустойки та збитків, передбачених цим Договором. При цьому збитки відшкодовуються винною Стороною понад неустойку, передбачену даним Договором.

6.2. За несвоєчасну сплату сум Кредиту та/або процентів за користування Кредитом та/або комісійної винагороди за надання або управління Кредитом Позичальник сплачує Банку пеню, яка нараховується на суму простроченого платежу за кожен день його прострочення, у розмірі, яка не може перевищувати подвійної облікової ставки Національного банку України, що діє у період прострочення та не може бути більшою за ***15 (п'ятнадцять)*** відсотків суми простроченого платежу.

Сукупна сума неустойки (штраф, пеня), нарахована Банком за порушення зобов'язань Позичальником на підставі цього Договору не може перевищувати половини суми, одержаної Позичальником за таким Договором, і не може бути збільшена за домовленістю сторін.

Штраф та пеня за одне й те саме порушення Позичальником зобов'язання за Договором Банком не застосовуються.

6.3. Сплата неустойки не звільняє Позичальника від виконання зобов'язань за цим Договором.

6.4. У випадку прострочення Позичальником виконання зобов'язання по поверненню Банку суми боргу за цим Договором він зобов'язаний відповідно до ст. 625 Цивільного кодексу України сплатити суму заборгованості з урахуванням встановленого індексу інфляції.

У випадку порушення Позичальником строку погашення одержаного ним Кредиту, Банк має право стягнути проценти в розмірі ***25,00 (двадцять п'ять) % річних*** від простроченої суми згідно ч.2 ст.625 ЦК.

6.5. За невиконання будь-якого з прийнятих на себе зобов'язань, передбачених п.4.3. цього Договору та (або) будь-якої з наданих гарантій за цим Договором, Позичальник сплачує штраф у розмірі ***1 (один) %*** від загальної суми Кредиту за кожен випадок невиконання (порушення).

6.6. Позичальник несе відповідальність за виконання зобов'язань за цим Договором всім своїм майном, на яке відповідно до законодавства України може бути звернено стягнення.

6.7. Будь-які суперечки, що можуть виникнути між Сторонами при виконанні умов цього Договору, вирішуються шляхом переговорів між ними, а у випадку недосягнення згоди – у судовому порядку відповідно до чинного законодавства України. При цьому строк позовної давності, протягом якого Банк має право звернутися до суду за захистом своїх прав, встановлюється тривалістю у 10 років.

6.8. За незаконне використання та розголошення банківської таємниці Банк несе відповідальність відповідно до чинного законодавства України.

6.9. Банк звільняється від відповідальності за часткове або повне невиконання своїх зобов'язань за цим Договором, якщо таке невиконання сталося внаслідок обставин непереборної сили, зокрема, повені, пожежі, землетрусу, іншого стихійного лиха або військових дій, блокади, масових заворушень, терористичного акту, неплатоспроможності банків-кореспондентів Банку, також інших обставин, які виникли після підписання цього Договору та в результаті дій (подій) непередбаченого характеру, що знаходяться поза волею Банку (далі – «форс-мажор»). Позичальник не має права вимагати від Банку відшкодування йому понесених ним збитків внаслідок невиконання Банком своїх зобов'язань за цим Договором через настання для Банку форс-мажору.

6.10. Сторона Договору, яка порушила зобов'язання, звільняється від відповідальності за порушення зобов'язання, якщо вона доведе, що це порушення сталося внаслідок випадку або форс-мажорних обставин (обставин непереборної сили), що засвідчуються Торгово-промисловою палатою України та уповноваженими нею регіональними торгово-промисловими палатами.

7. КОНФІДЕНЦІЙНІСТЬ

7.1. Кожна зі Сторін зобов'язується зберігати повну конфіденційність інформації, отриманої від іншої Сторони. Передача такої інформації третім особам, за винятком уповноважених осіб і організацій, можлива лише з письмової згоди іншої Сторони, а також у випадках, передбачених законодавством України та цим Договором.

7.2. Банк зобов'язується не розголошувати інформацію щодо Позичальника, яка складає банківську таємницю, за виключенням випадків, коли розкриття банківської таємниці без погодження з Позичальником є обов'язковим для Банку у відповідності з чинним законодавством України та у випадках, передбачених цим Договором.

7.3. Жодні зобов'язання Банку у зв'язку із збереженням банківської таємниці та конфіденційної інформації, викладені в цьому Договорі або в інших договорах (угодах, протоколах, листах) Сторін, не розповсюджуються на випадки, коли Банк вимушений на свій розсуд передавати таку інформацію третім особам (включаючи адвокатів та колекторські організації), залежним компаніям, їх працівникам та зовнішнім (юридичним, аудиторським) радникам, в тому числі третім особам, які здійснюватимуть дії щодо повернення Банку заборгованості Позичальника за цим Договором в тій мірі, в якій це необхідно для забезпечення виконання цього Договору або іншого договору між Сторонами, а також з метою захисту прав Банку за цим Договором та/або іншим договором між Сторонами, здійсненням таких прав, на що Позичальник надає згоду шляхом підписання цього Договору.

7.4. Сторони встановлюють, що Банк має право відступити право вимоги за цим Договором без згоди на це Позичальника новому кредитору, колекторській компанії. При цьому Позичальник згоден, що Банк буде надавати новому кредитору, колекторській компанії, яка має наміри набути право вимоги, інформацію про Позичальника, що містить банківську таємницю в обсягах та формі, визначеній Банком. Позичальник надає право Банку, а Банк має право, для забезпечення виконання умов цього Договору, розкривати, поширювати, передавати інформацію та документи, пов'язані з кредитуванням Позичальника, виконанням умов цього Договору третім особам, а також шляхом оприлюднення інформації на офіційному сайті Банку, на що Позичальник надає свою згоду шляхом підписання цього Договору.

7.5. Позичальник також надає згоду Банку на розкриття останнім банківської таємниці у випадках та обсягах, необхідних для проведення перевірок діяльності Банку з боку аудиторських організацій або уповноважених державних органів, а також на запити рейтингових агенцій відповідно до укладених з ними договорів.

7.6. Позичальник надає згоду на розкриття Банком третім особам інформації щодо діяльності та фінансового стану Позичальника, яка стала відомою Банку у процесі обслуговування Позичальника та є банківською таємницею послуг та умов цього Договору в обсязі, необхідному для захисту інтересів Банку та стягнення заборгованості, а також в обсязі, необхідному для відступлення прав вимоги за цим Договором на користь інших осіб. Розкриття Банком інформації, що становить банківську таємницю, може бути здійснено на користь будь-яких осіб, в тому числі, але не виключно, страхових компаній, рейтингових агенцій, правоохоронних органів, а також юридичних та/або фізичних осіб, що надаватимуть послуги Банку, пов'язані з поверненням заборгованості за цим Договором, а також шляхом оприлюднення інформації на офіційному сайті Банку.

Позичальник також надає Банку згоду на розкриття Банком інформації, що становить банківську таємницю, на запит будь-яких державних органів.

7.7. Позичальник надає згоду Банку на:

- отримання останнім від третіх осіб інформації про його фінансовий стан відповідно до ст. 10 Закону України «Про споживче кредитування»;
- доступ до інформації, що складає його кредитну історію, та на збір, зберігання, використання та поширення через Бюро кредитних історій інформації щодо нього відповідно до Закону України «Про організацію формування та обігу кредитних історій»;
- передачу Банком до Кредитного реєстру Національного банку України інформації про кредитну операцію, стан виконання Позичальником зобов'язань за цим Договором тощо, у розмірі, порядку та обсязі, визначеному ст. 67^{-1} Закону України «Про банки і банківську діяльність»;
- отримання Банком відомостей (витягу) з Державного реєстру актів цивільного стану громадян щодо Позичальника;
- на взаємодію (в т.ч. при врегулюванні простроченої заборгованості) Банку, нового кредитора, колекторської компанії з Позичальником, його близькими особами, представником, спадкоємцем, поручителемабо Третіми особами, та які надали згоду на таку взаємодію;
- проведення Банком заходів та надання інформації, зокрема але не виключно, умов використання Банком/новим кредитором/колекторською компанією фіксування кожної безпосередньої взаємодії з Позичальником, його близькими особами, представником, спадкоємцем, поручителем або третіми особами, відео- та/або звукозаписувального технічного засобу;
- повідомлення Банком інформації, зазначеної в п.п. 4.2.8.- 4.2.10. цього Договору.

8. ГАРАНТІЇ

8.1. Підписанням цього Договору Позичальник підтверджує та гарантує:

8.1.1. Позичальник має правову, фінансову та матеріальну здатність укласти та виконувати умови цього Договору.

8.1.2. Цей Договір не суперечить будь-яким зобов'язанням Позичальника перед третіми особами; будь-які зобов'язання, які суперечать умовам цього Договору або можуть призвести до його невиконання та (або неналежного виконання) відсутні.

8.1.3. Відомості та документи, які надані Позичальником Банку при укладення та (або) виконанні цього договору є повними та достовірними, набуті Позичальником законним шляхом.

8.1.4. Відсутні будь-які судові розслідування (спори), розслідування з боку державних контролюючих органів, що можуть істотно та/або негативно впливати на фінансовий стан та платоспроможність Позичальника.

9. ІНШІ УМОВИ

9.1. Цей Договір набирає чинності з дати його підписання Сторонами і діє до повного повернення Позичальником Кредиту, сплати у повному обсязі процентів за користування ним та до повного виконання Позичальником будь-яких інших зобов'язань, прийнятих ним на себе згідно з умовами цього Договору.

9.2. У випадку невикористання Позичальником Кредиту з його позичкового рахунку **протягом 3 (трьох) операційних днів** з дати підписання цього Договору, та не укладення Договорів забезпечення, передбачених п. 5.2. цього Договору *(зазначається у разі надання Позичальником забезпечення),* Банк набуває право відмовитися від виконання зобов'язань, прийнятих ним на себе згідно з умовами цього Договору, та порушити питання про його розірвання .

9.3. Шляхом підписання цього Договору Позичальник підтверджує про його згоду на прийняття всіх

умов та положень цього Договору в процесі здійснення Банком його кредитування. Питання, не врегульовані даним Договором, регулюються чинним законодавством України.

9.4. Всі зміни та доповнення до цього Договору вносяться за згодою Сторін у письмовій формі шляхом укладення Договору про внесення змін та доповнень, що є невід'ємною частиною даного Договору.

Банк має право вимагати дострокового розірвання цього Договору у випадках, передбачених законодавством України та п. 3.6. цього Договору. У випадку дострокового погашення Позичальником суми Кредиту, процентів за користування Кредитом та виконання інших грошових зобов'язань, що передбачені цим Договором в повному обсязі, Сторони домовились, що цей Договір є розірваним достроково.

У випадку дострокового погашення Позичальником суми Кредиту, процентів за користування Кредитом та виконання інших грошових зобов'язань, що передбачені цим Договором в повному обсязі, Сторони домовились, що цей Договір є розірваним достроково.

9.5. Протягом строку дії цього Договору, тарифи, комісійні винагороди та інші збори за користування Кредитом, включаючи додаткові та/або супутні послуги Банку чи третіх осіб, що надаються під час укладення цього Договору можуть бути змінені.

9.6. До укладення цього Договору Позичальник стверджує, що умови кредитування, закріплені цим Договором, були попередньо повідомлені йому Банком в письмовій формі відповідно до Закону України «Про споживче кредитування», а також підтверджує ознайомлення з інформацією про істотні характеристики послуги з надання споживчого кредиту, без застави/забезпеченого іпотекою/під заставу рухомого майна, передбаченої Додатками 1, 2 та 3 до Положення про інформаційне забезпечення банками клієнтів щодо банківських та інших фінансових послуг, затвердженого постановою Правління Національного банку України від 28.11.2019 № 141, на веб-сайті Банку. Підписання Позичальником цього Договору є свідченням про його згоду на прийняття всіх умов Договору в процесі здійснення Банком його кредитування.

9.7. Підписанням цього Договору Позичальник, як суб'єкт Персональних даних, добровільно надає Банку право та свою письмову згоду на доступ до його Персональних даних третім особам та використання, поширення (передачу) третім особам Персональних даних та/або іншу інформацію, яка стала відомою Банку в процесі встановлення правовідносин з Позичальником, у випадках, передбачених цим Договором. Згода Позичальника на обробку Персональних даних не вимагає здійснення повідомлення про передачу Персональних даних третім особам згідно ст.21 Закону України «Про захист персональних даних». Позичальник підтверджує, що йому повідомлені та зрозумілі всі права як суб'єкта персональних даних, визначені ст.8 зазначеного закону, а саме:

1) знати про джерела збирання, місцезнаходження своїх персональних даних, мету їх обробки, місцезнаходження або місце проживання (перебування) володільця чи розпорядника персональних даних або дати відповідне доручення щодо отримання цієї інформації уповноваженим ним особам, крім випадків, встановлених законом;

2) отримувати інформацію про умови надання доступу до персональних даних, зокрема інформацію про третіх осіб, яким передаються його персональні дані;

3) на доступ до своїх персональних даних;

4) отримувати не пізніш як за **30 (тридцять) календарних днів** з дня надходження запиту, крім випадків, передбачених законом, відповідь про те, чи зберігаються його персональні дані, а також отримувати зміст таких персональних даних;

5) пред'являти вмотивовану вимогу володільцю персональних даних із запереченням проти обробки своїх персональних даних;

6) пред'являти вмотивовану вимогу щодо зміни або знищення своїх персональних даних будь-яким володільцем та розпорядником персональних даних, якщо ці дані обробляються незаконно чи є недостовірними;

7) на захист своїх персональних даних від незаконної обробки та випадкової втрати, знищення, пошкодження у зв'язку з умисним приховуванням, ненаданням чи несвоєчасним їх наданням, а також на захист від надання відомостей, що є недостовірними чи ганьблять честь, гідність та ділову репутацію фізичної особи;

8) звертатися із скаргами на обробку своїх персональних даних до Уповноваженого Верховоної Ради України з прав людини або до суду;

9) застосовувати засоби правового захисту в разі порушення законодавства про захист персональних даних;

10) вносити застереження стосовно обмеження права на обробку своїх персональних даних під час надання згоди;

11) відкликати згоду на обробку персональних даних;

12) знати механізм автоматичної обробки персональних даних;

13) на захист від автоматизованого рішення, яке має для нього правові наслідки.

Позичальник також надає Банку, новому кредитору, колекторській компанії згоду на обробку персональних даних Третіх осіб, у тому числі близьких осіб Позичальника, які були чи будуть передані Позичальником Банку для вчинення Банком, як володільцем бази персональних даних, всіх дій, які, відповідно до Закону України «Про захист персональних даних» є обробкою персональних даних, в процесі укладення, виконання та припинення Кредитного договору, в тому числі, але не виключно, при врегулюванні простроченої заборгованості. Позичальник гарантує, що отримав згоду третіх осіб на обробку та передачу їх персональних даних Банку, новому кредитору, колекторській компанії та повідомив третіх осіб про цілі (мету) обробки їх даних.

9.8. Всі повідомлення між Сторонами здійснюються у письмовій формі. Направлення повідомлень за цим Договором, судових повісток, судових рішень, інших процесуальних документів при розгляді спорів за цим Договором надсилаються сторонам шляхом направлення рекомендованих листів поштою, кур'єрською службою або вручення особисто під розпис за поштовими адресами Сторін, вказаними в цьому Договорі. Сторони дійшли згоди, що всі повідомлення, вимоги Банку, в тому числі вимога про дострокове погашення Кредиту, іншої заборгованості за цим Договором, передбачена п. 3.1. цього Договору, направлені Позичальнику поштою або кур'єрською службою, вважаються врученими Позичальнику (отриманими Позичальником) після спливу 3 (трьох) календарних днів з дня їх вручення до установи поштового зв'язку або кур'єрської служби для направлення Позичальнику.

9.9. Шляхом підписання цього Договору Позичальник підтверджує, що він:

- перед укладенням цього Договору отримав від Банку інформацію, яка надається споживачу до укладення договору про споживчий кредит, визначену ст. 9 Закону України «Про споживче кредитування» з урахуванням Додатку 1 до цього закону та його підпис, зокрема, на цьому Договорі є письмовим підтвердженням ознайомлення та отримання інформації, передбаченої вимогами ст. 9 Закону України «Про споживче кредитування» з урахуванням Додатку 1 до цього закону та ст.7 Закону України «Про фінансові послуги та фінансові компанії» та ознайомлення з інформацією про істотні характеристики послуги з надання споживчого кредиту, без застави/забезпеченого іпотекою/під заставу рухомого майна, передбаченої Додатками 1-3 до Положення про інформаційне забезпечення банками клієнтів щодо банківських та інших фінансових послуг, затвердженого постановою Правління Національного банку України від 28.11.2019 № 141, на веб-сайті Банку;
- ознайомлений із загальною вартістю кредиту та реальною річною процентною ставкою за Кредитним договором за формою, що наведена у Додатку 1 до цього Договору. Позичальник розуміє та згоден з тим, що зазначений у Додатку 1 до цього Договору розрахунок реальної річної процентної ставки та орієнтовної загальної вартості кредиту базується на умовах, які діють на день укладання цього Договору.

9.10. Цей Договір складений у 2 (двох) оригінальних примірниках, що мають однакову юридичну силу: один - для Банку, другий - для Позичальника.

9.11. Цей Договір Сторонами прочитаний, відповідає їх намірам та досягнутим домовленостям, що засвідчується підписами Сторін, що діють у повній відповідності з наданими їм повноваженнями та повним розумінням предмета та змісту Договору.

9.12. Шляхом підписання цього Договору Позичальник підтверджує, що він отримав від Банку один оригінальний примірник цього Договору.

10. РЕКВІЗИТИ ТА ПІДПИСИ СТОРІН

Банк: **АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «КРИСТАЛБАНК»** Місцезнаходження: 04053, Україна, м. Київ, вул. Кудрявський узвіз, 2 Банківські реквізити: к/р Банку в національній валюті **№UA763000010000032005123201026** в Національному банку України код ID НБУ 339050, код ЄДРПОУ 39544699 **_____** ***(посада уповноваженого на підписання працівника Банку)***	**Позичальник:** **_____** ***(ПІБ Позичальника повністю)*** **Паспорт громадянина України серія ___ № ___виданий _____, __ _____ ____ року** ***(у разі надання паспорта громадянина України у формі ID-картки, необхідно додатково вказати наступні дані: Документ №_____, запис №_____, дата видачі___, орган, що видав_____)*** Реєстраційний номер облікової картки платника податків за даними Державного реєстру фізичних осіб – платників податків: _____

_____Позичальник

_____/*ПІБ уповноваженої особи Банку /* **М.п.**	Зареєстрований за адресою: _____ ***(адреса реєстрації)*** Поточний рахунок **№**_____ **(IBAN)** в АТ «КРИСТАЛБАНК» _____ /***ПІБ Позичальника***

В залежності від сімейного стану Позичальника в присутності уповноваженого працівника Банку заповнюються відповідні заяви.

_____Позичальник

Додаток 1 до до Кредитного договору
№ _____ від «_____» _____ 20____ року

Таблиця
обчислення загальної вартості Кредиту для споживача та реальної річної процентної ставки за договором про споживчий кредит

Умови кредитування*:

Позичальник: **_____ПІБ Позичальника**
Дата надання кредиту: **__.____.20____ р.**
Сума кредиту: **_____*Зазначається сума Кредиту цифрами****
Термін користування кредитом: **_____ місяців**
Погашення основної суми кредиту: **Щомісячно**
Погашення процентів за кредитом: **Щомісячно**
Погашення комісії за обслуговування кредитної заборгованості: **Щомісячно**
Номінальна процентна ставка: _____

Додаткові та/або супутні витрати позичальника:
комісія за надання кредиту: _____ **грн. –** ***виходячи з суми кредиту***
щомісячна комісія за обслуговування кредиту: _____ **грн. –** ***виходячи з суми кредиту***
розрахунково-касове обслуговування: _____ **грн. –** ***згідно тарифів Банку***
інші витрати на користь банку: -

N з/п	Дата видачі кредиту/дата платежу	Кількість днів у розрахунк	Чиста сума кредиту/сума платежу за розрахунк	Види платежів за кредитом					Реальна річна процентна	Загальна вартість кредиту, грн.
				сума кредиту за договором	проценти за користування кредито		платежі за додаткові та/або супутні послуги				
							банку	кредитного посередника (за наявності)	третіх осіб		

_____Позичальник

						за обслуговування кредитної заборгованості	розрахунково- касове обслуговування	комісія за надання кредиту	інші послуги банку*	комісійний збір	інша плата за послуги кредитного посередника	послуги нотаріуса	послуги оцінювача	послуги страховика	інші послуги третіх осіб	ставка, %	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18
1	___.___20__																
2	___.___20__																
3	___.___20__																
4	___.___20__																
5	___.___20__																
6	___.___20__																
7	___.___20__																
8	___.___20__																
9	___.___20__																
10	___.___20__																
11	___.___20__																
12	___.___20__																
13	___.___20__																
14	___.___20__																
15	___.___20__																
16	___.___20__																
17	___.___20__																
18	___.___20__																
19	___.___20__																
20	___.___20__																
21	___.___20__																
22	___.___20__																
23	___.___20__																
24	___.___20__																
25	___.___20__																
26	___.___20__																
27	___.___20__																
28	___.___20__																
29	___.___20__																
30	___.___20__																
31	___.___20__																

_____Позичальник

32	___.___20__																
33	___.___20__																
34	___.___20__																
35	___.___20__																
36	___.___20__																
37	___.___20__																
38	___.___20__																
39	___.___20__																
40	___.___20__																
41	___.___20__																
42	___.___20__																
43	___.___20__																
44	___.___20__																
45	___.___20__																
46	___.___20__																
47	___.___20__																
48	___.___20__																
49	___.___20__																
50	___.___20__																
51	___.___20__																
52	___.___20__																
53	___.___20__																
54	___.___20__																
55	___.___20__																
56	___.___20__																
57	___.___20__																
58	___.___20__																
59	___.___20__																
60	___.___20__																
61	___.___20__																
Усього	**X**																

* - Зазначені в наданій таблиці умови кредитування витримуються при додержані Позичальником графіка погашення основної суми боргу, процентів за користування кредитом.

Банк: **АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «КРИСТАЛБАНК»** Місцезнаходження: , м. Київ, вул. Кудрявський узвіз, буд. 2 Банківські реквізити: к/р Банку в національній валюті **№UA763000010000032005123201026** в Національному банку України код ID НБУ 339050, код ЄДРПОУ 39544699	**Позичальник:** _____ ***(ПІБ Позичальника повністю)*** Паспорт громадянина України серія ___ № __ виданий _____, __ _____ ____ року ***(у разі надання паспорта громадянина України у формі ID-картки, необхідно додатково вказати наступні дані: Документ №_____, запис №_____, дата видачі___, орган, що видав_____)***

_____Позичальник

_____ ***(посада уповноваженого на підписання працівника Банку)*** _____*/ ПІБ уповноваженої особи Банку /* **м.п.**	Реєстраційний номер облікової картки платника податків за даними Державного реєстру фізичних осіб – платників податків: _____ Зареєстрований за адресою: _____ ***(адреса реєстрації)*** Поточний рахунок **№_____(IBAN)** в АТ «КРИСТАЛБАНК» _____ ***/ПІБ Позичальника/***

Додаток 2 до Кредитного договору
№ _____ від «____» _____ 20___ року

Графік погашення заборгованості за Кредитним договором

Дата	Сума платежу за розрахунковий період (грн.)	Платіж в погашення заборгованості за Кредитом, грн.	Проценти за користуванням Кредитом, грн.	Обслуговування кредитної заборгованості, грн.	Заборгованість за Кредитом після платежу, грн.
___.___20__					
___.___20__					
___.___20__					
___.___20__					
___.___20__					
___.___20__					
___.___20__					
___.___20__					
___.___20__					
___.___20__					
___.___20__					
___.___20__					
___.___20__					
___.___20__					
___.___20__					
___.___20__					
___.___20__					
___.___20__					
___.___20__					
___.___20__					
___.___20__					
___.___20__					
___.___20__					
___.___20__					
___.___20__					
___.___20__					
___.___20__					

_____Позичальник

___.___20__					
___.___20__					
___.___20__					
___.___20__					
___.___20__					
___.___20__					
___.___20__					
__.___.20__					
__.___.20__					
__.___.20__					
__.___.20__					
__.___.20__					
__.___.20__					
__.___.20__					
__.___.20__					
__.___.20__					
__.___.20__					
__.___.20__					
__.___.20__					
__.___.20__					
__.___.20__					
__.___.20__					
__.___.20__					
__.___.20__					
__.___.20__					
__.___.20__					
__.___.20__					
__.___.20__					
__.___.20__					
__.___.20__					
__.___.20__					
Усього					

_____Позичальник

Банк: **АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «КРИСТАЛБАНК»** Місцезнаходження: 04053, Україна, м. Київ, вул. Кудрявський узвіз, 2 Банківські реквізити: к/р Банку в національній валюті **№ UA763000010000032005123201026** в Національному банку України код ID НБУ 339050, код ЄДРПОУ 39544699 _____ ***(посада уповноваженого на підписання працівника Банку)*** _____*/ ПІБ уповноваженої особи Банку /* **М.п.**	**Позичальник:** _____ ***(ПІБ Позичальника повністю)*** Паспорт громадянина України серія ___ № __ виданий _____, __ _____ ____ року ***(у разі надання паспорта громадянина України у формі ID-картки, необхідно додатково вказати наступні дані: Документ №_____, запис №_____, дата видачі___, орган, що видав_____)*** Реєстраційний номер облікової картки платника податків за даними Державного реєстру фізичних осіб – платників податків: _____ Зареєстрований за адресою: _____ ***(адреса реєстрації)*** Поточний рахунок **№_____(IBAN)** в АТ «КРИСТАЛБАНК», _____ ***/ПІБ Позичальника/***

_____Позичальник