



## Інформація

### про істотні характеристики послуги з надання споживчого кредиту, забезпеченого рухомим майном (автомобілем)

### «КРИСТАЛ АВТО СТАНДАРТ З ПРОБІГОМ»

(ця інформація містить загальні умови надання банком послуг споживчого кредитування та не є пропозицією з надання цих послуг.

Запропоновані індивідуальні умови залежатимуть від результатів оцінки банком кредитоспроможності, проведеної на підставі отриманої від клієнта інформації та з інших джерел за наявності законних на це підстав, і надаються клієнту до укладення договору про споживчий кредит у формі паспорта споживчого кредиту)

### I. Загальна інформація

Таблиця

№ з/п	Вид інформації	Інформація для заповнення банком
1	2	3
1	1. Інформація про банк	
2	Найменування	АТ «КРИСТАЛБАНК»; Відділення №___ в м. _____
3	Номер і дата видачі банківської ліцензії	Ліцензія НБУ №276 від 29 квітня 2015 року
4	Адреса	м. Київ, вул. Кудрявський узвіз, 2; м. _____, вул. _____, буд. _____
5	Номер контактної(них) телефону(ів)	0-800-505-599 (безкоштовно зі стаціонарних та мобільних телефонів по території України) +38-044-590-45-95 (для дзвінків із-за кордону) (044) 590-45-96
6	Адреса електронної пошти	<a href="mailto:info@crystalbank.com.ua">info@crystalbank.com.ua</a>
7	Адреса офіційного вебсайта	<a href="https://crystalbank.com.ua">https://crystalbank.com.ua</a>
8	2. Основні умови споживчого кредиту	
9	Мета отримання кредиту	Придбання (в автосалонах України, або на комісійних майданчиках, або у фізичних осіб) для некомерційного використання (для власних потреб) легкового транспортного засобу, що перебував у користуванні та не перевищує 3-х років від року випуску, при цьому на день закінчення строку

		кредитного договору, рік випуску не може бути більш ніж 6 років
10	Цільова група клієнтів	<p>Фізичні особи-резиденти України, платоспроможні відповідно до вимог Банку, які:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• мають стабільне джерело доходів (для найманих працівників)</li> </ul> <p>Вікові вимоги:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• продукт надається позичальникам віком від 21 року;</li> <li>• на момент закінчення строку дії кредитного договору вік позичальника не повинен перевищувати 70 років *</li> </ul> <p>*Якщо вік позичальника до закінчення строку дії кредитного договору перевищує вищезазначені терміни, такий кредит може вважатися стандартним за умови наявності Поручителя за цим кредитом, який несе солідарну відповідальність разом з Позичальником за виконання останнім умов кредитного договору.</p>
11	Сума/ліміт кредиту, грн	<p>70% від оціночної вартості автомобіля, що придбавається</p> <p>Мін. 100 000,00 грн</p> <p>Макс. 20 000 000,00 грн</p> <p>(для розрахунку - сума 900 000,00 грн)</p>
12	Строк кредитування, дн./міс./р.	Від 1 місяця до 5 років (60 місяців)
13	Процентна ставка, відсотки річних	27,00% річних
14	Тип процентної ставки (фіксована/змінювана)	Фіксована
15	Реальна річна процентна ставка, відсотки річних	31,33 % річних - розраховано, як приклад, за умовами, зазначеними в п. 18 цієї таблиці.
16	Власний платіж клієнта, відсотки від суми кредиту	30% від вартості транспортного засобу
17	3. Інформація про орієнтовну загальну вартість споживчого кредиту для клієнта	
18	Загальні витрати за кредитом [уключаючи відсотки за користування кредитом, комісії банку та	<p>617 625,00 грн. (відсотки)</p> <p>9 000,00 - 1% від суми кредиту - комісія банку за надання кредиту</p> <p>100,00 грн. (відкриття поточного</p>

<p>інші витрати клієнта на супровідні послуги банку, кредитного посередника (за наявності) та третіх осіб], грн</p>	<p>рахунку)  700,00 грн. (комісія за перерахування коштів на поточний рахунок автосалона/фізичної особи-продавця)  385 714,29 грн. - 6% - страхування автомобіля КАСКО  10 000,00 грн. (послуги при вчиненні нотаріальних дій)  1 000,00 грн. (Страхування цивільно-правової відповідальності власників наземного транспорту)  Страхування здійснюється щорічно  500,00 грн. (послуги оцінювача)  500,00 грн. витрати, пов'язані з отриманням довідки про технічний стан автомобіля (надається офіційним сервісним центром відповідної марки автомобіля або сервісним центром, що визначений Банком).  від 10 000,00 грн. - послуги при вчиненні нотаріальних дій  Разом: 1 035 139,29 грн. *</p> <p>*Розраховано як приклад, що сума кредиту 900 000,00 грн., строк - 60 місяців, % ставка – від 27,0 % річних, при цьому до розрахунку включено витрати споживача на супровідні послуги, які підлягають сплаті на користь третіх осіб згідно з вимогами законодавства України та/або умовами кредитного договору, зазначених в Паспорті споживчого кредиту. Тарифи можуть змінюватись Банком в порядку, передбаченому договором (до укладення кредитного договору споживач ознайомлений з тарифами і Банк надалі ознайомлює споживача зі змінами до тарифів у порядку, визначеному договором)</p>
---	---

19	Орієнтовна загальна вартість кредиту для клієнта за весь строк користування кредитом (сума кредиту та загальні витрати за кредитом), грн	1 935 139,29 грн. Розрахована, виходячи з умов, визначених у п.11 та 18 цього паспорта
20	4. Забезпечення за споживчим кредитом	
21	Застава/порука	Так
22	Вид застави	Транспортний засіб, що придбавається. Порука іншого члена подружжя – обов'язково
23	Орієнтовна мінімальна ринкова вартість майна / майнових прав, необхідна для отримання кредиту на суму, зазначену в колонці 3 рядка 11 таблиці додатка 2 до Положення про інформаційне забезпечення банками клієнтів щодо банківських та інших фінансових послуг (далі - Положення) (якщо застосовується)	Не передбачено
24	Наявність пропорційної залежності доступного розміру кредиту від ринкової вартості майна / майнових прав (якщо застосовується)	Не передбачено
25	5. Порядок повернення споживчого кредиту	
26	Періодичність погашення:	
27	суми кредиту	Щомісячно до 15 числа поточного місяця
28	відсотків за користування кредитом	Щомісячно до 15 числа поточного місяця
29	комісій	Одноразово, в день укладання Договору про споживчий кредит
30	Схема погашення	Погашення заборгованості з поступовим зменшенням суми платежів протягом усього строку кредитування (диференційована схема погашення заборгованості)

31	Спосіб погашення:	
32	через термінал самообслуговування	Не передбачено
33	через операційну касу	Так, витрати клієнта - відсутні
34	через систему дистанційного обслуговування	Так, витрати клієнта - відсутні
35	інший спосіб погашення	Шляхом перерахування з інших банківських установ (в т.ч. через сервіс інтернет-банкінгу будь-якого іншого банку) за реквізитами договору на рахунки погашення кредитної заборгованості. Витрати клієнта (комісії) – згідно тарифів РКО інших банківських установ.
36	Попередження: клієнт повертає суму кредиту, комісії та відсотки за його користування відповідно до умов договору та вимог законодавства України	
37	6. Можливі наслідки в разі невиконання клієнтом обов'язків за договором	
38	Неустойка (штраф, пеня) за прострочення сплати:	
39	платежів за кредитом	Пеня в розмірі подвійної облікової ставки Національного банку України, що діє у період прострочення та не може бути більшою за 15 % від суми простроченого платежу.
40	відсотків за користування кредитом	Пеня в розмірі подвійної облікової ставки Національного банку України, що діє у період, за який сплачується пеня, та не може бути більшою за 15 % від суми простроченого платежу.
41	інших платежів	У випадку прострочення Позичальником виконання зобов'язання по поверненню Банку суми боргу за Договором про споживчий кредит, він зобов'язаний сплатити суму заборгованості з урахуванням встановленого індексу інфляції за весь час прострочення (п.2 ст.625 ЦК).
42	Неустойка (штраф, пеня) за невиконання інших умов договору	За несвоєчасну сплату сум кредиту та/або процентів за користування кредитом та/або комісійної винагороди Позичальник сплачує Банку пеню, яка нараховується на суму простроченого

		<p>платежу за кожен день його прострочення, у розмірі подвійної облікової ставки Національного банку України, що діє у період прострочення та не може бути більшою за 15 відсотків суми простроченого платежу.</p> <p>За невиконання будь-якого з прийнятих на себе зобов'язань, передбачених Договором про споживчий кредит та (або) будь-якої з наданих гарантій за Договором про споживчий кредит, Позичальник сплачує штраф у розмірі 1 % від загальної суми кредиту за кожен випадок невиконання (порушення).</p> <p>Сукупна сума неустойки (штраф, пеня), нарахована за порушення зобов'язань Позичальником на підставі цього Договору не може перевищувати половини суми, одержаної Позичальником за таким Договором, і не може бути збільшена за домовленістю сторін.</p> <p>Штраф та пеня за одне й те саме порушення Позичальником зобов'язання за Договором Банком не застосовуються.</p>
43	Інші заходи:	
44	право банку у визначених договором випадках вимагати дострокового погашення платежів за кредитом та відшкодування збитків, завданих йому порушенням зобов'язання	
45	унесення інформації до кредитного бюро (за умови наявності згоди Позичальника) / Кредитного реєстру Національного банку України та формування негативної кредитної історії, що може враховуватися банком під час прийняття рішення щодо надання кредиту в майбутньому	
46	звернення стягнення на передане в заставу рухоме майно згідно із законодавством України	
47	у разі недостатності коштів, отриманих від реалізації переданого в заставу рухомого майна для погашення вимоги за договором про надання споживчого кредиту, на особисте майно клієнта може бути звернено стягнення для погашення кредиту	
48	Попередження: банк задовольняє вимогу щодо погашення заборгованості за кредитом за рахунок переданого в заставу рухомого майна в позасудовому порядку в разі наявності відповідного застереження в договорі застави	
49	Попередження: застава майна припиняється у разі повного погашення	

	заборгованості клієнта за договором, закінчення строку дії договору або реалізації предмета застави	
50	7. Права клієнта згідно із законодавством України	
51	До укладення договору:	
52	отримання від банку пояснень з метою оцінки договору з огляду на потреби та фінансовий стан клієнта	
53	безкоштовне отримання на вимогу клієнта копії проєкту договору в паперовому або електронному вигляді (за його вибором), крім випадків, коли банк не бажає продовжувати процес укладення договору із клієнтом	
54	звернення до банку щодо ознайомлення з інформацією, на підставі якої здійснюється оцінка кредитоспроможності клієнта, включаючи інформацію, що міститься в бюро кредитних історій / Кредитному реєстрі Національного банку України	
Попередження: можливі наслідки для Клієнта в разі користування банківською послугою або невиконання ним обов'язків згідно з договором про надання банківських послуг регламентуються кредитним договором, Паспортом споживчого кредиту та Істотними характеристиками банківської послуги, які підлягають обов'язковому розміщенні на веб-сайті Банку		
55	Після укладення договору:	
56	відмова від договору про споживчий кредит протягом 14 календарних днів з дня укладення цього договору (у разі відмови від такого договору клієнт сплачує відсотки за період з дня одержання коштів до дня їх повернення за процентною ставкою, встановленою цим договором, та вчиняє інші дії, передбачені Законом України «Про споживче кредитування» або договором)	Ні (згідно ч. 6 ст. 15 Закону України «Про споживче кредитування»)
57	8. Прийняття рішення про розгляд заяви на отримання споживчого кредиту	
58	Строк прийняття банком рішення за заявою (після отримання всіх необхідних документів), днів	До 5 робочих днів
59	Строк дії рішення банку	30 робочих днів

	за заявою, днів	
60	9. Подання клієнтом звернення та терміни його розгляду	
61	До банку:	
62	перелік контактних даних банку зазначено в рядках 2, 4 - 7 таблиці Термін розгляду звернення - не більше одного місяця з дня його надходження. Загальний термін розгляду звернення (у разі його подовження, якщо в місячний строк вирішити порушені у зверненні питання неможливо) не повинен перевищувати сорока п'яти днів або	
63	до Національного банку України:	
64	перелік контактних даних розміщено в розділі «Звернення громадян» на сторінці офіційного Інтернет-представництва Національного банку України. Термін розгляду звернення - не більше одного місяця з дня його надходження. Загальний термін розгляду звернення (у разі його подовження, якщо в місячний строк вирішити порушені у зверненні питання неможливо) не повинен перевищувати сорока п'яти днів, або	
65	до суду:	
66	клієнт звертається до судових органів у порядку, визначеному законодавством України (клієнти - споживачі фінансових послуг звільняються від сплати судового збору за позовами, пов'язаними з порушенням їх прав як споживачів послуг)	