Додаток 2
до Паспорта банківського продукту вклад «ДОХІДНИЙ З ПОПОВНЕННЯМ» для фізичних осіб в АТ «КРИСТАЛБАНК»

КРИСТАЛБАНК

Вклад «ДОХІДНИЙ З ПОПОВНЕННЯМ» (строковий) із: *поповненням,* *виплатою процентів щомісячно/в кінці терміну* *Відкриття та обслуговування вкладного (депозитного) рахунку засобами СДБО «Інтернет-банкінг»*	«Затверджено» Рішенням Правління АТ «КРИСТАЛБАНК» від 03.11.2026 р. № 85

Заява-договір №_____ від «____» _____ 20 ____ року
про приєднання до умов Публічної пропозиції АТ «КРИСТАЛБАНК» на укладення договору комплексного банківського обслуговування фізичних осіб за послугою «СТРОКОВИЙ ДЕПОЗИТ» - вклад «ДОХІДНИЙ З ПОПОВНЕННЯМ» засобами СДБО «Інтернет-банкінг»
м._____ ДАТА

АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «КРИСТАЛБАНК» в особі _____ *(посада, ПІБ уповноваженої особи Банку, _____документ – підстава: довіреність №__ від «__» ____ 20__р)* (далі – АТ «КРИСТАЛБАНК» або Банк), з однієї сторони, та **Фізична особа** _____ (далі – Клієнт), з другої сторони, які далі за текстом разом іменуються «Сторони», а кожна окремо – «Сторона», уклали цю Заяву-договір про приєднання до умов Публічної пропозиції АТ «КРИСТАЛБАНК» на укладення договору комплексного банківського обслуговування фізичних осіб (далі – Договір) за послугою «СТРОКОВИЙ ДЕПОЗИТ» - вклад «ДОХІДНИЙ З ПОПОВНЕННЯМ» (далі – Заява-договір про приєднання), яка разом, з тарифами Банку, додатками до Заяви-договору про приєднання, довідкою про систему гарантування вкладів фізичних осіб вважається Договором банківського вкладу в розумінні Закону України «Про фінансові послуги та фінансові компанії» щодо послуги (фінансової операції) із залучення у вклади (депозити) коштів, з урахуванням усіх змін, доповнень та додатків, на наступних умовах:

Пояснення щодо заповнення: .
примітки та пояснення синього кольору видаляються

I. Персональні та контактні дані особи (канал комунікації для інформування), що відкриває вкладний (депозитний) рахунок	
Фізична особа_____, паспорт або інший документ, що посвідчує особу №_____, дата видачі _____, орган, що видав _____*(у разі надання паспорта громадянина України у формі ID-картки, необхідно додатково вказати наступні дані: Документ №_____, запис №_____, дата видачі___, орган, що видав_____),* реєстраційний номер облікової картки платника податків (далі – РНОКПП) *або* номер (та за наявності – серія) паспорта громадянина України, в якому проставлено відмітку про відмову від прийняття РНОКПП чи номер паспорта із записом про відмову від прийняття РНОКПП в електронному безконтактному носії _____, місце проживання якого за адресою: вул. _____, буд. ___, кв. ____, м. _____	
Резидентність:	☐ резидент України ☐ нерезидент України Громадянство _____
Підзвітність рахунку :	Чи є Ви податковим резидентом будь-якої іншої країни та/або юрисдикції крім України або США? ☐ Ні ☐ Так *Якщо відповідь «Так», обов'язково заповнюється Анкета самостійної оцінки CRS клієнта-фізичної особи* Чи є клієнт податковим резидентом США? ☐ Ні ☐ Так

	Якщо відповідь «Так», необхідно надати відповіді на наступні питання: Номер соціального страхування (Social Security Number - SSN): _____ Індивідуальний ідентифікаційний номер платника податків США (Individual Taxpayer Identification Number - ITIN): _____ Місце проживання в США: _____
Усе листування щодо цього рахунку прошу надсилати за адресою: ☐ місце реєстрації ☐ місце фактичного проживання/перебування ☐ на електронну скриньку:_____@_____ Про зміну адреси повідомлятиму Банк письмово/шляхом звернення до чатової підтримки Контакт центру Банку.	

Номер мобільного телефону:	**+38 (___)** _____	**Адреса електронної пошти:**	_____@_____

Погоджені Сторонами канали комунікації для інформування:	*(обрати один)* ☐ повідомлення на Viber +38 (____)_____; ☐ інформування через СДБО «Інтернет – банкінг».
У разі необрання Клієнтом каналу комунікації для інформування та/або незазначення реквізитів каналу комунікації для інформування, ризик, пов'язаний з неотриманням інформації, передбаченої Договором, покладається на Клієнта.	

II. Відповідно до Публічної пропозиції АТ «КРИСТАЛБАНК» на укладення договору комплексного банківського обслуговування фізичних осіб, прошу надати фінансову послугу залучення вкладу (депозиту) та відкрити вкладний (депозитний) рахунок на моє ім'я на умовах:	
Опис послуги «СТРОКОВИЙ ДЕПОЗИТ» в рамках вкладу «Дохідний з поповненням» засобами СДБО «Інтернет-банкінг»	
Вид вкладу	**«Дохідний з поповненням» засобами СДБО «Інтернет-банкінг»**
Валюта вкладу:	□ UAH (гривня) □ USD (долар США) □ EUR (євро)
Дата відкриття рахунку	__ _____ 20__ року
Сума вкладу /початкова сума вкладу *(цифрами і прописом)*:	_____ (_____)
Вкладний (депозитний) рахунок	Вкладний (депозитний) рахунок IBAN UA_____2630_____, відкритий в АТ «КРИСТАЛБАНК» призначається виключно для здійснення операцій щодо зарахування, обліку та повернення сум вкладу та процентів.
Процентна ставка за вкладом, *% річних*	_____*(цифрами і прописом*) % річних *Зазначається відповідно до чинних на момент оформлення цієї Заяви-договору про приєднання умов розміщення коштів, з якими можна ознайомитись на сайті Банку* https://crystalbank.com.ua
Строк внесення Клієнтом коштів на вкладний (депозитний) рахунок	Клієнт перераховує суму вкладу на вкладний (депозитний) рахунок в день укладання Заяви-договору про приєднання або в строк згідно з умовами розміщення вкладу. Внесення Клієнтом грошових коштів підтверджується цією Заявою-договором про приєднання та платіжною інструкцією, що свідчить про перерахування грошової суми на вкладний (депозитний) рахунок і відповідає вимогам, установленим нормативно-правовими актами у сфері банківської діяльності.
Строк зберігання вкладу	*Зазначається відповідно до чинних на момент оформлення цієї Заяви-договору про приєднання умов розміщення коштів, з якими можна ознайомитись на сайті Банку* https://crystalbank.com.ua Дата розміщення вкладу:_____ Строк зберігання вкладу ☐ _____днів *(зазначити необхідне)* Дата повернення вкладу – «____» _____ 20____року на поточний рахунок, платіжні та/або інші операції за яким здійснюються з використанням електронного платіжного засобу IBAN _____2620_____, відкритий в АТ «КРИСТАЛБАНК» (далі – рахунок з ЕПЗ).

	Розміщення вкладу (депозиту) здійснюється через СДБО «Інтернет банкінг».
Строк дії договору	Датою укладення Договору є дата відкриття рахунку, що зазначається у цій Заяві-договорі про приєднання. Укладений з Клієнтом Договір діє до повного виконання Сторонами своїх зобов'язань за ним та припиняється у день виплати Клієнту вкладу разом з нарахованими процентами, або у інших випадках, передбачених чинним законодавством України та Договором.
Виплата процентів	☐ В кінці строку зберігання коштів ☐ Щомісячно, в перший робочий день місяця. *Зазначається відповідно до чинних на момент оформлення цієї Заяви-договору про приєднання умов розміщення коштів, з якими можна ознайомитись на сайті Банку* https://crystalbank.com.ua Нараховані проценти за вкладом, за мінусом утриманих обов'язкових податків/зборів, передбачених законодавством України (податок на доходи фізичних осіб та військовий збір тощо[1]) сплачуються щомісячно в перший робочий день місяця наступного за місяцем, за який здійснювалось нарахування процентів, впродовж строку зберігання вкладу/в кінці терміну дії Договору (строку зберігання вкладу), шляхом перерахування на рахунок з ЕПЗ Клієнта у валюті вкладу.
Можливість автопролонгації (подовження строку зберігання вкладу)	Не передбачена
Можливість поповнення протягом строку дії Заяви-договору про приєднання	Так, протягом всього строку зберігання вкладу, за виключенням останніх 30 календарних днів, шляхом безготівкового поповнення вкладного (депозитного) рахунку
Сума поповнення вкладу протягом строку дії Заяви-договору про приєднання	Мінімальна сума поповнення не обмежена. Максимальна сума всіх здійснених поповнень за весь строк зберігання вкладу – не може перевищувати 50% від суми початкового внеску.
Можливість дострокового розірвання та зняття/часткового зняття суми вкладу протягом строку дії Заяви-договору про приєднання	☒ Ні
Можливість передачі майнових прав по вкладу у заставу	Не допускається
Момент безвідкличності	Визначений момент часу, після настання якого Клієнт не може відкликати платіжну інструкцію та свою згоду на виконання платіжної операції. Для платіжних послуг за вкладними (депозитними) операціями момент безвідкличності настає з моменту зарахування коштів на вкладний (депозитний) рахунок

III. Підприємницька/незалежна професійна діяльність (обов'язкова до заповнення згідно вимог законодавства)	
Види незалежної професійної діяльності *(за*	☐ Немає ☐ Є *(зазначити необхідне):* _____ _____

[1] Банк самостійно здійснює утримання та перерахування податків/зборів з суми нарахованих процентів

наявності)	_____
Дані про реєстрацію фізичної особи як підприємця *(за наявності)*	☐ Не підприємець ☐ Підприємець *(зазначити необхідне):* Дата реєстрації запису в Єдиному державному реєстрі юридичних осіб, фізичних осіб-підприємців та громадських формувань (ЄДР) про включення до ЄДР _____ ____ _____ р. Види підприємницької діяльності _____ _____ Номер запису в ЄДР про включення до ЄДР _____
	Орган державної реєстрації (державний реєстратор)_____ _____

Для нерезидентів	
Дія візи на перебування в Україні : з _____ _____ _____р. по ___ ___ ____р. Паспорт дійсний до _____ _____ _____р.	Місце тимчасового перебування на території України: вул._____ буд.___ кв.___ м._____ область, район_____ індекс_____

IV. Заява-договір про приєднання до умов Публічної пропозиції АТ «КРИСТАЛБАНК» на укладення договору комплексного банківського обслуговування фізичних осіб за послугою «СТРОКОВИЙ ДЕПОЗИТ»- вклад «Дохідний з поповненням» засобами СДБО «Інтернет-банкінг»

1. Я, *ПІБ* _____, підписанням цієї Заяви-договору про приєднання, що є договором про приєднання до умов Публічної пропозиції АТ «КРИСТАЛБАНК» на укладення Договору комплексного банківського обслуговування фізичних осіб (далі – Договір) акцептую укладення Договору в редакції, яка розміщена в день укладення Договору на сайті Банку https://crystalbank.com.ua і беззастережно приєднуюсь до умов Договору.

2. Заява-договір про приєднання є двостороннім правочином Клієнта і Банку, і є невід'ємною частиною Договору в розумінні Закону України «Про фінансові послуги та фінансові компанії». Банк має право вносити зміни до умов Договору в односторонньому порядку (у випадках, коли такі односторонні зміни є можливими згідно з чинним законодавством України та/або умовами Договору), а також ініціювати внесення змін до Договору (у випадках, коли згідно з чинним законодавством України та/або умовами Договору для внесення таких змін необхідна згода обох Сторін) шляхом направлення Клієнту повідомлення про зміни умов Договору та про необхідність ознайомлення з такими змінами на Сайті Банку у спосіб, обраний Клієнтом у порядку, визначеному Договором, що дає змогу встановити дату відправлення такого повідомлення. Пропозиція щодо зміни інших умов Договору, відмінних від істотних, здійснена, зокрема, шляхом розміщення інформації на Сайті Банку/у всіх підрозділах клієнтського обслуговування фізичних осіб, без одночасного направлення Клієнту повідомлення про такі зміни у спосіб, що дає змогу встановити дату відправлення такого повідомлення, вважається такою, що здійснена за взаємною згодою Сторін та у погоджений Сторонами спосіб. Клієнт зобов'язаний самостійно відстежувати наявність відповідних повідомлень. Усі відповідні зміни набувають чинності з моменту, визначеного згідно з умовами Договору.

3. Я підтверджую, що вся інформація, надана мною в Банку в цій Заяві-договорі про приєднання є повною, достовірною і я зобов'язуюся не пізніше 10 (десяти) календарних днів повідомляти Банк про будь-які зміни в цій інформації, що можуть статися в період дії Договору, а в установлених випадках надавати до Банку підтверджуючі документи.

4. Я погоджуюся, що Банк має право перевіряти інформацію, надану мною у цій Заяві-договорі про приєднання, і проводити такі перевірки, які Банк вважає за необхідні.

5. Підписанням цієї Заяви-договору про приєднання я, як суб'єкт персональних даних, без застережень та обмежень надаю згоду Банку на обробку та використання моїх персональних даних з метою надання мені банківських послуг, передбачених Договором, а також з метою надання/ пропонування мені інших послуг (в т.ч. платіжних послуг), не передбачених Договором. Обсяг моїх персональних даних, які оброблятимуться у базі персональних даних Банку, визначається Банком відповідно до вимог чинного законодавства України. Зобов'язуюсь надавати у найкоротший термін Банку уточнену інформацію та подавати оригінали відповідних документів при зміні моїх персональних даних, якими є паспортні дані, у т.ч. громадянство, місце проживання (фактичне та за даними паспорта або іншого документу, що

посвідчує особу), та інші відомості в межах, визначених законодавством для ідентифікації фізичної особи, для внесення моїх нових персональних даних до бази персональних даних.
АТ «КРИСТАЛБАНК» (місцезнаходження - вул. Кудрявський узвіз, 2, м. Київ, 04053, ЄДРПОУ юридичної особи 39544699), який є володільцем персональних даних Клієнта, повідомляє Клієнта, що його персональні дані включені до бази персональних даних «Клієнти та інші контрагенти Банку». Метою збору та обробки персональних даних Клієнта є забезпечення реалізації відносин у сфері надання Банком послуг (банківських, платіжних, фінансових послуг) та здійсненні Банком інших видів діяльності, укладення правочинів та договорів; ведення бухгалтерського, фінансового та управлінського обліку, оподаткування; ділового листування, виконання вимог законодавства України, в тому числі в сфері здійснення фінансового моніторингу, адміністративно-правових відносин тощо; підготовки відповідно до вимог законодавства внутрішньої документації Банку, в тому числі статистичної, адміністративної, фінансової та іншої звітної інформації з питань діяльності Банку; забезпечення комунікацій з клієнтами, контрагентами та їх представниками; забезпечення прав та законних інтересів Банку та зацікавлених осіб; інших відносин, що вимагають обробки персональних даних та мають на меті реалізацію положень чинних нормативних актів України.

6. Підписанням цієї Заяви-договору про приєднання я підтверджую отримання від Банку повідомлення про володільця персональних даних, склад та зміст зібраних персональних даних, права суб'єкта персональних даних та іншу інформацію згідно Закону України «Про захист персональних даних».
У випадку порушення (невиконання або неналежного виконання) мною умов Договору, я надаю Банку дозвіл на передачу документів та інформації, пов'язаних з укладенням цього Договору, інших наявних у Банку документів та інформації, в тому числі таких, що становлять банківську таємницю, будь-яким фізичним та юридичним особам з метою реалізації прав Банку як кредитора, зокрема, але не виключно особам, які надаватимуть Банку послуги по стягненню заборгованості за Договором, зверненню стягнення на майно та здійсненню інших дій, пов'язаних з реалізацією прав Банку за Договором.

7. Підписанням цієї Заяви-договору про приєднання я підтверджую, що:
1) зі змістом Договору, істотними характеристиками послуги банківського вкладу (депозиту), умовами розміщення, які є невід'ємною частиною Договору та порядком їх зміни, ознайомлений (на) та цілком згодний(на);
2) всі умови Договору мені зрозумілі та не потребують додаткового тлумачення;
3) зі змістом Інструкції про порядок відкриття та закриття рахунків користувачам надавачами платіжних послуг з обслуговування рахунків, затвердженої постановою Правління Національного банку України від 29.07.2022 № 162 (зі змінами) ознайомлений. Вимоги цієї Інструкції для мене обов'язкові. Мені відомо про те, що цей вкладний (депозитний) рахунок забороняється використовувати для проведення платіжних операцій, пов'язаних із здійсненням підприємницької та незалежної професійної діяльності. У разі зміни повноважень особи на право розпоряджатися вкладним (депозитним) рахунком зобов'язуюсь негайно повідомити про це в письмовій формі;
4) маю право відмовитись від укладення Договору шляхом непідписання Договору або шляхом нездійснення безготівкового перерахування коштів на рахунок для обліку вкладу в день укладення Заяви-договору про приєднання;
5) ознайомлений з переліком всіх видів фінансових (платіжних) операцій за поточними рахунками, визначених чинним законодавством та умовами Договору, окрім операцій, здійснення яких заборонене, обмежене тощо, згідно з чинним законодавством (у тому числі законодавством у сфері банківської діяльності, у сфері запобігання та протидії легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення, у сфері санкційного законодавства, у сфері валютного регулювання тощо;
6) ознайомлений із забороною проведення незаконних операцій шляхом несанкціонованого втручання в роботу інформаційно – платіжних та автоматизованих систем Банку тощо, якщо така операція містить ознаки кримінального правопорушення, передбаченого статтями 185, 190-192, 200, 361, 361-2, 362-363 Кримінального кодексу України.

8. Підписанням цієї Заяви-договору про приєднання, я підтверджую отримання мною від Банку перед та в момент підписання цього Договору, інформації, зазначеної в ст. 6 та 7 Закону України «Про фінансові послуги та фінансові компанії» та інформації, зазначеної в ст.30 Закону України «Про платіжні послуги», яка розміщена на сайті Банку https://crystalbank.com.ua. Розміщення відповідної інформації на сайті Банку вважається належним виконанням вимоги щодо письмової форми надання інформації.

9. Послуги договірного списання коштів, зазначені в Договорі, а саме виконання Банком дебетового переказу коштів за згодою Клієнта, здійснюється із дотриманням вимог Закону України «Про платіжні послуги», Інструкції про безготівкові розрахунки в національній валюті користувачів платіжних послуг, затвердженої постановою Правління Національного банку України від 29.07.2022 № 163 (зі змінами) та Положення про порядок виконання надавачами платіжних послуг платіжних інструкцій в іноземній валюті та банківських металах, затвердженого постановою Правління Національного банку України від 28.07.2008 № 216 (зі змінами).

10. Ознайомлений з тим, що розмір вартості (комісійної винагороди) за кожну платіжну операцію може бути: - фіксованим: у такому випадку комісійна винагорода становить конкретну суму, яка не залежить від суми/розміру платіжної операції/послуги; - встановлений у процентному співвідношенні, у такому випадку розмір комісійної винагороди розраховується як процент від суми здійсненої платіжної операції за рахунком. При цьому може бути встановлене обмеження мінімального та/або максимального розміру комісійної винагороди. У такому випадку, розмір комісійної винагороди розраховується як процент від суми здійсненої платіжної операції із застосуванням встановленого мінімального/максимального обмеження.

11. Сторони домовились, що підписанням цієї Заяви-договору про приєднання Клієнт надає згоду та відповідно до ст. 42 Закону України «Про платіжні послуги» доручає Банку самостійно виконувати першу, а також всі наступні пов'язані між собою спільними ознаками платіжні операції за вкладним (депозитним) рахунком.

12. Згідно умов цієї Заяви-договору про приєднання Клієнт надає свою згоду на договірне списання (дебетовий переказ) за вкладним (депозитним) рахунком (в т.ч. сплачених раніше Клієнту нарахованих процентів у разі дострокового розірвання договору), яке здійснюється Банком згідно платіжної інструкції Банку без надання будь-яких платіжних інструкцій Клієнта.

13. Підписанням цієї Заяви-договору про приєднання підтверджую, що мені відомо про можливість звернення стягнення на кошти, розміщені на вкладному (депозитному) рахунку, у випадках та порядку, передбачених законодавством України, на підставі відповідного виконавчого документа.

14. В рамках цього Договору Клієнт придбаває додаткові та/або супутні послуги Банку: у разі відсутності відкритого рахунку/рахунків з ЕПЗ[2] у Банку на момент укладання Договорувідкриття та обслуговування рахунку з ЕПЗ згідно тарифів Банку. Послуги Банку, що є допоміжними до платіжних послуг, а також додаткові та/або супутні послуги третіх осіб Клієнту не надаються.

15. Сторони погоджуються з тим, що Клієнт має право ініціювати зміну умов надання послуги шляхом подання до Банку Заяви-договору про внесення змін, яка набуває чинності з дати її укладення Сторонами.

16. Сторони погоджуються з тим, що про зміни до Договору банківського вкладу та тарифів за додаткові послуги, що безпосередньо пов'язані з укладенням Договору банківського вкладу, та про зміни в умовах надання послуги Банк повідомляє Клієнта за 30 календарних днів до набрання чинності відповідних змін у порядку визначеному Договором. Інформування Клієнта здійснюється шляхом направлення повідомлення Клієнту через визначений в Розділі І цієї Заяви-договору про приєднання канал комунікації та розміщення актуальної редакції Договору/інформаційного повідомлення на власному сайті Банку https://crystalbank.com.ua та/або інформаційних стендах в приміщеннях відділень Банку.

16.1. У випадках внесення змін, які покращують умови розміщення вкладу або спрямовані на виконання вимог законодавства України, що набувають чинності з дати направлення повідомлення Клієнту про внесення змін до Договору, строк для повідомлення про внесення змін не застосовується.

16.2. Якщо Клієнт не згоден зі змінами, він має право відмовитись від банківської послуги щодо якої стосуються зміни, звернувшись до Банку. В іншому випадку такі зміни вважаються прийнятими Клієнтом, якщо до дати, з якої вони застосовуватимуться, Клієнт не повідомить Банк про відмову від послуги.

17. Банк закриває вкладний (депозитний) рахунок:

- у випадку ненадходження суми вкладу на вкладний (депозитний) рахунок протягом строку, зазначеного в Заяві-договорі про приєднання, вклад вважається нерозміщеним, а вкладний (депозитний) рахунок закривається наступного робочого дня після спливу зазначеного терміну;
- на наступний робочий день після повернення Клієнту суми вкладу разом з процентами в повному обсязі.

Банк має право розірвати Договір банківського вкладу за настання підстав, визначених законом. Залишок коштів з вкладного (депозитного) рахунку та нараховані проценти повертаються Клієнту в порядку, визначеному законом та/або Договором банківського вкладу, або нормативно-правовим актом Національного банку з питань фінансового моніторингу.

18. Банк, в разі надлишкового надходження коштів на вкладний (депозитний) рахунок, які перевищують дозволену договором суму - повертає суму, яка перевищує встановлену максимальну суму надходження, на рахунок з ЕПЗ Клієнта у валюті вкладу, який відкрито в Банку.

19. Сторони погоджуються з тим, що у разі невиконання або неналежного виконання Банком обов'язків за Договором, Банк несе відповідальність, передбачену чинним законодавством України, правилами платіжних систем і Договором.

20. Сторони погоджуються з тим, що Сторона Договору, яка порушила зобов'язання, звільняється від відповідальності за порушення зобов'язання, якщо вона доведе, що це порушення сталося внаслідок випадку або форс-мажорних обставин (обставини непереборної сили), що підтверджуються сертифікатом Торгово-промислової палати України та/або уповноваженими нею регіональними торгово-промисловими

[2] в національній валюті та у валюті вкладу (для вкладів в іноземній валюті)

палатами.

21. Спори, які виникають з питань виконання Сторонами цього Договору і не вирішені шляхом переговорів, вирішуються у судовому порядку згідно з чинним законодавством України.

22. З питань захисту прав споживачів фінансових послуг Клієнт має право звернутися до наступних уповноважених державних органів:

- Національна комісія з цінних паперів та фондового ринку: на електронну скриньку для звернення громадян: office@nssmc.gov.ua або засобами поштового зв'язку на адресу: вул. Князів Острозьких, 8, корпус 30, м. Київ, 01010;
- Національний банк України: за посиланням https://bank.gov.ua/ua/consumer-protection/citizens-appeals або на електронну скриньку nbu@bank.gov.ua або засобами поштового зв'язку за адресою:вул. Інститутська, 9, м. Київ, 01601, контактний телефон Гарячої лінії: 0 800 505 240.

23. Клієнт може звернутись до Банку з питань виконання Сторонами умов Договору:

- в разі вирішення термінових поточних питань – шляхом телефонного звернення до відділення Банку, у якому Клієнт обслуговується. Перелік відділень та контакти для звернення знаходяться на сайті Банку за посиланням https://crystalbank.com.ua/ua/contacts/;
- відповідно до вимог Закону України «Про звернення громадян» в порядку, визначеному внутрішніми документами Банку за посиланням https://crystalbank.com.ua/ua/appeal/.

24. Я, підписанням цієї Заяви-договору про приєднання підтверджую, що до її підписання АТ «КРИСТАЛБАНК» ознайомив мене з інформацію про систему гарантування вкладів фізичних осіб та надав мені під підпис Довідку про систему гарантування вкладів фізичних осіб (далі – Довідка).

Я погоджуюсь з наступним способом одержання Довідки після укладення Договору, а саме: моє зобов'язання не рідше ніж один раз на рік самостійно одержувати Довідку в електронній формі шляхом її завантаження з офіційного сайту Банку https://crystalbank.com.ua/ua/deposit_fund/ або безпосередньо у відділенні Банку.

25. Я підтверджую, що одноразовий код (унікальний ідентифікатор (цифровий пароль), що генерується Банком на підставі параметрів банківської операції (в т. ч. платіжної операції) та надсилається Банком Клієнту за допомогою SMS-повідомлення на мобільний номер, та використовується Клієнтом з метою підтвердження його особи), накладений на цій Заяві-договору про приєднання є аналогом власноручного підпису Клієнта та підтверджую використання зі сторони Клієнта одноразового коду для підтвердження платіжних операцій за платіжними інструкціями.

Сторони, уклавши цю Заяву-договір про приєднання, дійшли згоди відносно того, що одноразовий код є аналогом власноручного підпису Клієнта (є електронним підписом) та що всі платіжні операції, угоди, документи/ініціативи, підписані/засвідчені в електронному вигляді одноразовим кодом вважаються підписаними Клієнтом власноруч. Одноразовий код не може бути визнаним недійсним через його електронну форму.

26. Клієнт погоджується з тим, що примірник Заяви-договору про приєднання Банку має пріоритет при різних редакціях примірників у Клієнта і Банку. Клієнт підтверджує, що з метою забезпечення доведеності ідентичності примірників Заяви-договору про приєднання Клієнта та Банку, Заява-договір про приєднання підписано на кожній сторінці уповноваженою особою Банку, і відсутність підпису Клієнта на кожній сторінці не може бути підставою для різного тлумачення умов Договору чи визнання його недійсним.

27. Ця Заява-договір про приєднання набирає чинності з моменту її підписання Сторонами власноручними підписами або кваліфікованими електронними підписами уповноважених представників Сторін[3] і діє до повного виконання зобов'язань за Заявою-договором про приєднання. Цю Заяву-договір про приєднання складено українською мовою в 2 (двох) оригінальних примірниках, які мають однакову юридичну силу, по одному примірнику для кожної зі Сторін.

28. Я, _____, підтверджую, що отримав(ла) від АТ «КРИСТАЛБАНК» примірник Заяви-договору про приєднання засобами СДБО «Інтернет-банкінг» та ознайомлений(на) з Публічною пропозицією АТ «КРИСТАЛБАНК» на укладення договору комплексного банківського обслуговування фізичних осіб та умовами розміщення вкладу.

Дата: _____

Заповнюється для підзвітного рахунку:

1) Мені відомо про те, що на підзвітний рахунок дозволяється зарахування виключно доходів із джерелом їх походження в Україні, що виплачуються фізичній особі – нерезиденту іншим нерезидентом і підлягають оподаткуванню.

2) Я погоджуюсь із необхідністю подання мною, як фізичною особою – нерезидентом (власником рахунку) платіжних інструкцій на здійснення видаткових операцій з одночасним поданням платіжної

[3] У разі укладення Заяви-договору про приєднання в електронній формі скріплення її печаткою Банку не вимагається

інструкції на перерахування сум податків/зборів, які підлягають сплаті відповідно до Податкового кодексу України (під час подання документів Банк не здійснює перевірку правильності нарахування та своєчасність сплати Клієнтом податку до відповідного бюджету).

3) Підписанням цієї Заяви-договору про приєднання я погоджуюся, що АТ «КРИСТАЛБАНК» має право на здійснення передачі моїх персональних даних, розкриття банківської таємниці та іншої конфіденційної інформації за Договором з метою виконання АТ «КРИСТАЛБАНК» вимог FATCA, зокрема особам, що приймають участь в переказі коштів на рахунки Клієнта (наприклад, банкам-кореспондентам, платіжним системам та їх учасникам, відправникам та отримувачам переказів, іншим установам, що здійснюють авторизацію чи процесінг переказів), а також в інших випадках, передбачених FATCA.

4) Підписанням цієї Заяви-договору про приєднання, я надаю дозвіл АТ «КРИСТАЛБАНК», в цілях виконання Багатосторонньої угоди CRS (автоматичного обміну інформацією про фінансові рахунки за стандартом CRS), на розголошення Державній податковій службі України інформації щодо Клієнта, яка містить банківську таємницю, персональні дані Клієнта, конфіденційну інформацію, що міститься в Договорі або в Заяві-договорі про приєднання, дані про рахунок: залишок, доходи та обороти за рахунком (в залежності від виду рахунку).

БАНК:
АТ «КРИСТАЛБАНК»,
код ЄДРПОУ 39544699
Місцезнаходження Банку:
вул. Кудрявський узвіз, 2, м. Київ, 04053
Адреса для листування Банку:
бул. Лесі Українки, 30 В, м. Київ, 01133
Код ID НБУ 339050

_____

Від Банку
_____
(посада)
_____
/_____/
М.П. *підпис* *(ПІБ)*

КЛІЄНТ:
Прізвище, ім'я, по батькові *(за наявності)*
РНОКПП
_____
Паспорт або інший документ, що посвідчує особу №_____, дата видачі _____, орган, що видав _____ *(у разі надання паспорта громадянина України у формі ID-картки, необхідно додатково вказати наступні дані: Документ №_____, запис №_____, дата видачі___, орган, що видав_____).*

Адреса реєстрації: _____
Адреса фактичного проживання:_____
Телефон: (___) _____
Електронна пошта _____

Підписано електронним підписом відповідно до законодавства України