

Дата введення в дію 08.07.2026
Затверджено рішенням Правління
АТ «КРИСТАЛБАНК»
(протокол від 07.07.2026 № 50)

Повне найменування банку: АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «КРИСТАЛБАНК» Код ЄДРПОУ: 39544699 Код банку: 339050 Місцезнаходження: вул Кудрявський узвіз, 2, м. Київ, 04053 Контактна інформація: +38 (044) 590 45 95 Власний вебсайт банку: https://crystalbank.com.ua/ua/ Ліцензії та дозволи банку: за посиланням	Попередження: приєднання клієнта до Публічної пропозиції АТ «КРИСТАЛБАНК» на укладення договору про надання платіжної послуги «Р2Р-перекази з картки на картку» держателям електронних платіжних засобів Visa/MasterCard/ПРОСТІР, емітованих українськими банками, передбачає надання його згоди на зазначені умови надання фінансової платіжної послуги; клієнт може відмовитися від отримання рекламних матеріалів засобами дистанційного електронного обслуговування.	
Види фінансових послуг, що надаються клієнту: Послуга з ініціювання платіжної операції та інформаційного супроводження для здійснення переказу Р2Р; фінансові платіжні послуги зі здійснення еквайрингу платіжних інструментів.	Опис, основні характеристики, умови надання, інформацію щодо тарифів розміщено на окремій сторінці вебсайту Банку (включаючи його мобільну версію), а саме: - надання платіжної послуги «Р2Р-перекази з картки на картку» держателям електронних платіжних засобів Visa/MasterCard/ПРОСТІР, емітованих українськими банками: https://crystalbank.com.ua/ua/mobile-app/ Вартість послуг визначається у тарифах Банку. Тарифи: https://crystalbank.com.ua/ua/mobile-app/ Порядок і процедура захисту персональних даних (витяг): за посиланням	Розділ «Звернення громадян» офіційного Інтернет-представництва Національного банку України: за посиланням Звернення фізичних осіб розглядаються відповідно до Закону України «Про звернення громадян», який розміщено за посиланням. Посилання на внутрішньобанківський документ (витяг)

ПУБЛІЧНА ПРОПОЗИЦІЯ АТ «КРИСТАЛБАНК»
на укладення договору про надання платіжної послуги «P2P-перекази з картки на картку»
держателям електронних платіжних засобів Visa/MasterCard/ПРОСТІР, емітованих
українськими банками

АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «КРИСТАЛБАНК», яке є юридичною особою за законодавством України (далі – Банк) відповідно до ст. 641 Цивільного кодексу України оголошує публічну пропозицію (оферту) на укладення договору про надання платіжної послуги «P2P-перекази з картки на картку» держателям електронних платіжних засобів Visa/MasterCard/ПРОСТІР, емітованих українськими банками (далі – Публічна пропозиція). Ця Публічна пропозиція із всіма додатками до неї, тарифами, додатковими угодами, іншими правочинами, договорами та угодами, що укладаються на підставі цього договору, разом складають Договір про надання платіжної послуги «P2P-перекази з картки на картку» держателям електронних платіжних засобів Visa/MasterCard/ПРОСТІР, емітованих українськими банками (далі – Договір).

Банк, діючи на підставі ст. 634, 638, 641, 644 Цивільного Кодексу України, звертається з цією Публічною пропозицією та бере на себе зобов'язання перед фізичними особами (резидентами України, далі – Клієнти), які отримують фінансові платіжні послуги, державне регулювання яких здійснюється Національним банком України, та які приймають (акцептують) умови Публічної пропозиції, надавати фінансові платіжні послуги, в порядку та на умовах, передбачених цим Договором за встановленими Банком тарифами, які оприлюднені на офіційному вебсайті Банку <https://crystalbank.com.ua/>, включаючи його мобільну версію (далі – сайт Банку) та/або на інформаційних стендах у відокремлених підрозділах Банку.

Банк як учасник міжнародних платіжних систем Visa International та MasterCard International та національної платіжної системи ПРОСТІР надає Клієнтам платіжні послуги із забезпечення здійснення розрахунків за «P2P-переказами з картки на картку».

Договір може укладатися між Банком та Клієнтами, які є держателями емітованих українськими банками платіжних карток міжнародних платіжних систем Visa International, MasterCard International та національної платіжної системи ПРОСТІР.

Банк самостійно встановлює умови надання послуги «P2P-переказ з картки на картку» та змінює цей Договір. Чинна редакція Договору офіційно оприлюднюється на сайті Банку <https://crystalbank.com.ua/ua/publicna-dlya-fizichnikh-osib/>.

Договір вважається укладеним (акцептованим) з моменту приєднання до нього Клієнта. Клієнт вважається таким, що приєднався до цього Договору та надав повну та безумовну згоду з його умовами шляхом введення в мобільному застосунку Банку, запитуваної інформації, зокрема реквізитів платіжних карток ініціатора/відправника та отримувача переказу, а також пароля 3-D Secure/пароля look-up. Датою укладення Договору є зазначена у квитанції про здійснення переказу дата ініціювання платіжної операції.

Ця Публічна пропозиція не застосовується до врегулювання відносин за будь-якими іншими договорами, які не містять посилання на неї.

Ця Публічна пропозиція набирає чинності з дати, вказаної при її офіційному оприлюдненні на сайті Банку та діє до дати офіційного оприлюднення заяви про відкликання Публічної пропозиції/оприлюднення нової редакції на сайті Банку.

Голова Правління АТ «КРИСТАЛБАНК»

Леонід ГРЕБІНСЬКИЙ

ПУБЛІЧНА ПРОПОЗИЦІЯ АТ «КРИСТАЛБАНК» на укладення договору про надання платіжної послуги «P2P-перекази з картки на картку» держателям електронних платіжних засобів Visa/MasterCard/ПРОСТІР, емітованих українськими банками (редакція 1)

Сайт:

<https://crystalbank.com.ua>

Інформаційний центр:

0 800 50 55 99 - безкоштовно зі стаціонарних та мобільних телефонів у межах України

+38 (044) 590 45 95 для дзвінків із-за кордону та в межах України (згідно тарифів Вашого оператора)

E-mail:

info@crystalbank.com.ua

Зміст

1. ТЕРМІНИ ТА СКОРОЧЕННЯ	4
2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ, ПОРЯДОК ТА УМОВИ ПРИЄДНАННЯ ДО УМОВ ДОГОВОРУ	5
3. УМОВИ ТА ПОРЯДОК ІНІЦІЮВАННЯ КЛІЄНТОМ ТА ВИКОНАННЯ БАНКОМ ПЕРЕКАЗІВ Р2Р	7
4. ПРАВА, ОБОВ'ЯЗКИ ТА ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН	8
5. ПОРЯДОК ЗВЕРНЕННЯ КЛІЄНТА З ПИТАНЬ ВИКОНАННЯ УМОВ ДОГОВОРУ	12
6. БАНКІВСЬКА ТАЄМНИЦЯ, ПЕРСОНАЛЬНІ ДАНІ ТА ПОРЯДОК РОЗКРИТТЯ ІНФОРМАЦІЇ	12
7. СТРОК ДІЇ ДОГОВОРУ	15

ПУБЛІЧНА ПРОПОЗИЦІЯ АТ «КРИСТАЛБАНК» на укладення договору про надання платіжної послуги «Р2Р-перекази з картки на картку» держателям електронних платіжних засобів Visa/MasterCard/ПРОСТІР, емітованих українськими банками (редакція 1)

Сайт:

<https://crystalbank.com.ua>

Інформаційний центр:

0 800 50 55 99 - безкоштовно зі стаціонарних та мобільних телефонів у межах України

+38 (044) 590 45 95 для дзвінків із-за кордону та в межах України
(згідно тарифів Вашого оператора)

E-mail:

info@crystalbank.com.ua

1. ТЕРМІНИ ТА СКОРОЧЕННЯ

1.1. В цьому Договорі терміни та скорочення вживаються в такому значенні:

Банк - АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «КРИСТАЛБАНК», 04053, м. Київ, вул. Кудрявський узвіз, 2, ідентифікаційний код 39544699, в складі структурних та відокремлених підрозділів, надавач платіжних послуг;

Договір про надання платіжної послуги «P2P-перекази з картки на картку» держателям електронних платіжних засобів Visa/MasterCard/ПРОСТІР, емітованих українськими банками (разом із додатками) (далі – Договір, Публічна пропозиція) – узгоджений та укладений між Сторонами договір у письмовій формі публічного договору (електронний/паперовий), який містить основні умови здійснення переказів P2P Клієнтів – фізичних осіб (резидентів) та розрахунків за такими переказами, та надання фінансової платіжної послуги P2P Клієнтам – фізичним особам, а також права та обов’язки сторін. Договір укладається між Банком та Клієнтом з урахуванням вимог, визначених Законами України «Про платіжні послуги» та «Про фінансові послуги та фінансові компанії»;

електронний платіжний засіб (ЕПЗ/картка) – платіжний інструмент, реалізований на будь-якому носії, що містить в електронній формі дані, необхідні для ініціювання платіжної операції та/або здійснення інших операцій, визначених договором з емітентом;

Клієнт (Відправник) – фізична особа - держатель ЕПЗ міжнародних платіжних систем Visa International, MasterCard International та/або національної платіжної системи ПРОСТІР, емітованого українськими банками, що уклав/ла з Банком цей Договір;

мобільний застосунок «CrystalBank» – система дистанційного обслуговування клієнтів, призначена для роботи на смартфонах та інших мобільних електронних пристроях (за наявності інтернету), та представляє собою «Інтернет-банкінг CrystalBank (Мобільний інтерфейс)» з можливістю здійснення платіжних операцій за рахунками на підставі електронних платіжних інструкцій, отримання інформації;

момент безвідкличності – визначений момент часу, після настання якого Відправник не може відкликати платіжну інструкцію та свою згоду на виконання платіжної операції – переказу P2P; Моментом безвідкличності для платіжних послуг за платіжною операцією – переказу P2P є введення пароля 3-D Secure/пароля look-up, отриманого на номер мобільного телефону;

МПС – міжнародна платіжна система MasterCard International та Visa International, в якій платіжна організація може бути як резидентом України, так і нерезидентом і яка здійснює свою діяльність на території двох і більше країн та забезпечує проведення переказу коштів у межах цієї платіжної системи, у тому числі з однієї країни в іншу;

НБУ – Національний банк України;

НПС/НПС ПРОСТІР – Національна платіжна система «Український платіжний простір» (ПРОСТІР) – багатомітентна внутрішньодержавна платіжна система, оператором якої є Національний банк України, в якій розрахунки за товари та послуги, одержання готівки та інші операції здійснюються за допомогою електронних платіжних засобів;

Отримувач (для P2P-переказу) – фізична особа-резидент, на карту якої здійснюється зарахування P2P-переказу, зокрема з використанням реквізитів картки, емітованої до рахунку ;

пароль 3-D Secure – оригінальний одноразовий числовий пароль, що направляється на номер мобільного телефону Клієнта (ініціатора переказу P2P) банком – емітентом ЕПЗ, відносно якої активовано 3-D Secure та введенням якого ініціювання Переказу в мобільному застосунку Банку вважається завершеним;

ПУБЛІЧНА ПРОПОЗИЦІЯ АТ «КРИСТАЛБАНК» на укладення договору про надання платіжної послуги «P2P-перекази з картки на картку» держателям електронних платіжних засобів Visa/MasterCard/ПРОСТІР, емітованих українськими банками (редакція 1)

Сайт:

<https://crystalbank.com.ua>

Інформаційний центр:

0 800 50 55 99 - безкоштовно зі стаціонарних та мобільних телефонів у межах України

E-mail:

info@crystalbank.com.ua

+38 (044) 590 45 95 для дзвінків із-за кордону та в межах України (згідно тарифів Вашого оператора)

пароль look-up – оригінальний одноразовий числовий пароль, що направляється на номер мобільного телефону Клієнта (ініціатора переказу P2P) - держателя ЕПЗ, відносно якої не активовано 3D-Secure та введенням якого ініціювання переказу P2P в мобільному застосунку Банку вважається завершеним;

переказ P2P/переказ – послуга, яка надається МПС/НПС держателям ЕПЗ цих МПС за технологіями Visa Direct, MasterCard Money Send та PROSTIR e-Secure та передбачає рух певної суми коштів на території України в національній валюті, ініційований з використанням реквізитів (зокрема, повного номеру) ЕПЗ Клієнта (Відправника, ініціатора переказу) та реквізитів (зокрема, повного номеру) ЕПЗ Отримувача з метою зарахування коштів переказу на рахунок Отримувача;

послуга «P2P-переказ з картки на картку» (послуга P2P) – платіжна послуга, яка здійснюється через мобільний застосунок Банку, з використанням технологій МПС/НПС, що забезпечує зарахування коштів у режимі реального часу за допомогою реквізитів цих ЕПЗ, що надається Банком Клієнту (Відправнику) відповідно до умов Договору та за окрему плату відповідно до тарифів Банку;

реквізити ЕПЗ – нанесені на картку в графічному вигляді дані, зокрема номер ЕПЗ, строк дії, CVV2\CVC2-код, тощо, які дають змогу ідентифікувати картку та/або її держателя в момент здійснення операції з ЕПЗ;

сайт Банку – офіційний вебсайт Банку: <https://crystalbank.com.ua/>, включаючи його мобільну версію;

сторони Договору (Сторони) – Банк та Клієнт(Відправник);

тарифи – вартість платіжних послуг, що сплачується Клієнтом Банку за користування фінансовою послугою, затверджена рішенням Комітету з питань управління активами і пасивами Банку. Тарифи є невід'ємною частиною цього Договору та розміщені на сайті Банку <https://crystalbank.com.ua/> та/або на інформаційних стендах відокремлених підрозділів Банку;

шахрайська операція – операція, яка здійснюється з використанням ЕПЗ без дозволу держателя, або з використанням інформації про реквізити ЕПЗ, використані без дозволу держателя. Шахрайська операція може здійснюватися по втраченій/викраденій/підробленій ЕПЗ, а також з використанням отриманих шахрайським шляхом даних про реквізити ЕПЗ, необхідних для здійснення операції. Здійснена з використанням ЕПЗ операція визнається шахрайською за рішенням МПС/НПС та/або банка-емітента;

3-D Secure – це протокол безпеки для онлайн-платежів, що вимагає додаткової автентифікації держателя ЕПЗ (код із SMS, пароль або підтвердження у мобільному застосунку) для запобігання шахрайству. Він підключає три домени: банк-еквайр, МПС (Visa/Mastercard) та банк-емітент. Технологія підтверджує, що оплату робить саме власник ЕПЗ;

CVV2/CVC2-код – унікальний тризначний код перевірки дійсності ЕПЗ, який використовується як захисний елемент у разі здійснення операцій без присутності ЕПЗ та держателя (дистанційна платіжна операція). Наноситься на смугу для підпису або в спеціально відведеному полі білого кольору на звороті ЕПЗ.

1.2. Всі інші терміни, не визначені Договором, вживаються у розумінні відповідного до чинного законодавства України та правил МПС/НПС.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ, ПОРЯДОК ТА УМОВИ ПРИЄДНАННЯ ДО УМОВ ДОГОВОРУ

2.1. Цей Договір регулює відносини Банку та Клієнта, що акцептував Публічну пропозицію Банку (далі: разом – Сторони, а окремо – Сторона).

ПУБЛІЧНА ПРОПОЗИЦІЯ АТ «КРИСТАЛБАНК» на укладення договору про надання платіжної послуги «P2P-перекази з картки на картку» держателям електронних платіжних засобів Visa/MasterCard/ПРОСТІР, емітованих українськими банками (редакція 1)

Сайт:

<https://crystalbank.com.ua>

Інформаційний центр:

0 800 50 55 99 - безкоштовно зі стаціонарних та мобільних телефонів у межах України

+38 (044) 590 45 95 для дзвінків із-за кордону та в межах України (згідно тарифів Вашого оператора)

E-mail:

info@crystalbank.com.ua

2.2. Цей Договір визначає порядок та умови надання Банком послуги Р2Р. Умови, перелік та вартість послуги Р2Р визначаються цим Договором та тарифами, що діють на дату надання/здійснення послуги Р2Р та складають невід'ємну частину Договору.

2.3. У порядку та на умовах цього Договору Банк надає Клієнту послугу Р2Р шляхом здійснення розрахунків за переказом, за умови своєчасної та повної оплати Клієнтом вартості послуги Р2Р Банку, а Клієнт зобов'язується користуватися платіжною послугою Р2Р у відповідності до умов Договору, сплачувати Банку комісійну винагороду за надання послуги Р2Р згідно з тарифами Банку та виконувати інші зобов'язання відповідно до цього Договору.

2.4. Комісійна винагорода (далі – комісія) за переказ сплачується Клієнтом одночасно зі здійсненням такого переказу, розмір якої передбачено тарифами Банку.

Клієнт ознайомлений з тим, що розмір вартості (комісійної винагороди) за кожну платіжну операцію може бути: - фіксованим: у такому випадку комісійна винагорода становить конкретну суму, яка не залежить від суми/розміру платіжної операції/послуги; - встановлений у процентному співвідношенні, у такому випадку розмір комісійної винагороди розраховується як процент від суми здійсненої платіжної операції за рахунком. При цьому може бути встановлене обмеження мінімального та/або максимального розміру комісійної винагороди. У такому випадку, розмір комісійної винагороди розраховується як процент від суми здійсненої платіжної операції із застосуванням встановленого мінімального/максимального обмеження.

2.5. Послуга Р2Р надається Клієнту за умови реєстрації Клієнта у мобільному застосунку Банку. Послуги Банку, що є допоміжними до платіжних послуг, а також додаткові та/або супутні послуги третіх осіб Клієнту не надаються.

2.6. Для виконання передбачених Договором дій та забезпечення Клієнтам можливості ініціювати в мобільному застосунку Банку операцію переказу, використовується шлюз ТОВ "ТЕХНОЛОГІЧНИЙ ОПЕРАТОР "УКРКАРТ", який відповідає вимогам PCI DSS (Payment Card Industry Data Security Standard), що підтверджується відповідним сертифікатом.

2.7. Усі умови Договору є обов'язковими для Сторін. Укладенням цього Договору Клієнт підтверджує, що:

1) перед укладенням цього Договору Клієнт:

- ознайомлений з повним текстом цього Договору, в тому числі з тарифами, повністю зрозумів зміст Договору та погоджується з усіма умовами Договору;
- ознайомлений з інформацією, обов'язковість повідомлення якої передбачено законодавством України, в т.ч. Законом України «Про фінансові послуги та фінансові компанії», Законом України «Про платіжні послуги», законодавством про захист прав споживачів та підтверджує своє ознайомлення з такою інформацією, розміщеною на сайті Банку <https://crystalbank.com.ua/> (додаток 1 до цього Договору);

2) Клієнт володіє українською мовою в обсязі, достатньому для повного розуміння умов цього Договору.

2.8. Інформація, надана Банком Клієнту до моменту укладення Договору на виконання вимог чинного законодавства України, що регулює функціонування ринку фінансових послуг та надання фінансових послуг, надана в повному обсязі та є достовірною, а Договір укладено з Клієнтом на сприятливих для нього умовах, що в повному обсязі відповідають умовам, які були передбачені в наданій інформації.

2.9. Зміни до цього Договору, якщо це не протирічить чинному законодавству України, вносяться Банком в односторонньому порядку та оприлюднюються Банком шляхом розміщення відповідної інформації на сайті Банку <https://crystalbank.com.ua/ua/publicna-dlya-fizichnikh-osib/> та/або на інформаційних стендах у відділеннях Банку із зазначенням дати набрання чинності такими змінами, при цьому Клієнт надає повну та безумовну згоду на таку форму внесення змін

ПУБЛІЧНА ПРОПОЗИЦІЯ АТ «КРИСТАЛБАНК» на укладення договору про надання платіжної послуги «Р2Р-перекази з картки на картку» держателям електронних платіжних засобів Visa/MasterCard/ПРОСТІР, емітованих українськими банками (редакція 1)

Сайт:

<https://crystalbank.com.ua>

Інформаційний центр:

0 800 50 55 99 - безкоштовно зі стаціонарних та мобільних телефонів у межах України

+38 (044) 590 45 95 для дзвінків із-за кордону та в межах України (згідно тарифів Вашого оператора)

E-mail:

info@crystalbank.com.ua

до Договору. Зміни, внесені в цей Договір, починають діяти з дати їх введення в дію (набрання чинності). Якщо Клієнт не згоден зі змінами, він має право відмовитися від послуги Банку, яка регламентується цим Договором.

2.10. Клієнт має право у будь-який час отримати доступ до всіх редакцій Договору, інформацію про платіжну послугу в рамках Договору, тарифів, що розміщено на сайті Банку (<https://crystalbank.com.ua/>)¹.

3. УМОВИ ТА ПОРЯДОК ІНІЦІЮВАННЯ КЛІЄНТОМ ТА ВИКОНАННЯ БАНКОМ ПЕРЕКАЗІВ P2P

3.1. Порядок ініціювання переказів

3.1.1. Для ініціювання переказу P2P Клієнт має здійснити наступні дії в мобільному застосунку Банку:

В меню «Перекази» - «з картки на картку»:

- ознайомитися з умовами надання послуги та Публічною пропозицією;
- в блоці «Відправник» ввести повний номер ЕПЗ, строк дії такого ЕПЗ, CVV2/CVC2-код;
- в блоці «Отримувач» ввести повний номер ЕПЗ ;
- вказати суму переказу;
- ввести отриманий на номер мобільного телефону пароль 3-D Secure/пароль look-up.

3.1.2. Здійснення Клієнтом передбачених підпунктом 3.1.1. пункту 3.1. Договору дій з метою проведення платіжної операції (здійснення переказу) є згодою Клієнта на виконання банком-емітентом ЕПЗ Клієнта видаткової платіжної операції за рахунком Клієнта.

Платіжна інструкція в такому разі формується та передається Банком як банком - еквайром відповідно до вимог чинного законодавства України та нормативно-правових актів з питань здійснення безготівкових розрахунків, а також правил МПС/НПС.

3.1.3. Після введення Клієнтом пароля 3-D Secure/пароля look-up, отриманого на номер мобільного телефону, для Клієнта настає момент безвідкличності, при якій Клієнт не може відмовитись від розпочатої платіжної операції.

3.2. Умови виконання Банком переказу P2P

3.2.1. Клієнт проінформований, що виконання Банком переказу є можливим за умови дотримання наступних умов:

- ЕПЗ Клієнта та Отримувача переказу, реквізити яких введені Клієнтом в мобільному застосунку Банку, є активними (не заблокованими);
- строк дії ЕПЗ Клієнта та Отримувача переказу, реквізити яких введені Клієнтом в мобільному застосунку Банку, не є такими, що закінчилися на момент ініціювання Клієнтом переказу;
- на рахунку Клієнта на момент ініціювання переказу достатньо коштів для здійснення переказу із врахуванням суми комісії Банку (в разі наявності комісії за операцію згідно тарифів);
- введений Клієнтом пароль 3-D Secure/пароль look up є вірним;
- дотримані встановлені Банком ліміти.

У разі дотримання всіх вищенаведених умов, ініціювання Клієнтом переказу має бути завершено успішною авторизацією згідно правил МПС/НПС, в результаті чого Клієнт отримує від банку на свій номер мобільного телефону повідомлення про успішно здійснений переказ.

¹ Архів змін до Договорів зберігається 3 роки.

У разі недотримання вищенаведених умов, Клієнт отримує на екрані мобільного застосунку повідомлення про відмову від здійснення переказу.

3.2.2. Банк відмовляє Клієнту у наданні Послуги переказу Р2Р у випадку не виконання будь-якої з умов, передбачених п. 3.2.1. Договору, а також у випадку, якщо:

- валюта Переказу – іноземна валюта;
- валюта рахунку, по якому здійснюється Переказ, відмінна від національної валюти;
- Отримувач переказу є фізичною особою-нерезидентом України;
- картки Відправника/Отримувача емітовані банками-нерезидентами України.

Строки виконання платіжних операцій в МПС/НПС встановлюються правилами цих МПС/НПС, але не можуть перевищувати строків, визначених Законом України «Про платіжні послуги».

3.3. Результат виконання платіжної операції відображається у мобільному застосунку «CrystalBank». У разі успішного ініціювання переказу Клієнту надається електронна квитанція, що містить: ідентифікатор Банку; ідентифікатор платіжного пристрою (ID терміналу Банку-еквайру), дату, час, суму, валюту та комісію (за наявності); номери карток Клієнта (Відправника) та Отримувача; призначення платежу та код авторизації (унікальний код операції).

3.4. З метою попередження шахрайських операцій Банк має право встановлювати ліміти на перекази, що ініціюють Клієнти через мобільний застосунок Банку.

3.5. Сума одного переказу Р2Р, ініційованого (ініційованих) Клієнтом через мобільний застосунок Банку на користь одного Отримувача (за номером ЕПЗ Отримувача), не може перевищувати 29 999,00 (двадцять дев'ять тисяч дев'яносто дев'ять гривень 00 копійок).

3.6. Ліміти/обмеження стосовно суми/кількості операцій на користь одного Отримувача протягом доби/іншого періоду можуть змінюватися Банком відповідно до вимог чинного законодавства та правил МПС/НПС із попереднім інформуванням Клієнта згідно п. 4.3 цього Договору та проінформувавши Клієнта про встановлення/зміну/скасування таких лімітів шляхом розміщення інформації на сайті Банку <https://crystalbank.com.ua/ua/mobile-app/> та відправлення повідомлення на номер мобільного телефону Клієнта у разі технічної можливості.

3.7. Банк має право прийняти рішення про припинення здійснення Клієнтами дій по ініціюванню через мобільний застосунок Банку переказів Р2Р або їх тимчасове припинення на строк, визначений Банком самостійно.

4. ПРАВА, ОБОВ'ЯЗКИ ТА ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН

4.1. Клієнт має право:

4.1.1. Направляти Банку платіжну інструкцію на переказ коштів в порядку та на умовах, визначених цим Договором, у сумі та кількості, що не перевищує ліміти, зазначені у п. 3.5. цього Договору.

4.1.2. Відмовитися від одержання послуги Р2Р у будь-який момент до моменту акцептування Договору шляхом відмови від введення пароля 3-D Secure/пароля look-up, отриманого на номер мобільного телефону, або шляхом натискання аналогічного за змістом поля, що свідчить про ненадання Відправником згоди Банку на обробку платіжної інструкції Відправника на переказ коштів з ЕПЗ Відправника на ЕПЗ Отримувача. Платіжна операція не проводиться.

4.1.3. Направляти до Банку претензії стосовно якості наданої послуги Р2Р протягом 30 календарних днів з дати її отримання.

4.2. Клієнт зобов'язується:

ПУБЛІЧНА ПРОПОЗИЦІЯ АТ «КРИСТАЛБАНК» на укладення договору про надання платіжної послуги «Р2Р-перекази з картки на картку» держателям електронних платіжних засобів Visa/MasterCard/ПРОСТІР, емітованих українськими банками (редакція 1)

Сайт:

<https://crystalbank.com.ua>

Інформаційний центр:

0 800 50 55 99 - безкоштовно зі стаціонарних та мобільних телефонів у межах України

+38 (044) 590 45 95 для дзвінків із-за кордону та в межах України (згідно тарифів Вашого оператора)

E-mail:

info@crystalbank.com.ua

4.2.1. До моменту акцептування Договору ознайомитися з чинною редакцією Договору, що розміщена на сайті Банку <https://crystalbank.com.ua/ua/publicna-dlya-fizichnikh-osib/>, з розміром комісії за надання послуги Банком, що відображається на сайті Банку <https://crystalbank.com.ua/ua/mobile-app/>.

4.2.2. Під час здійснення операції дотримуватись вимог чинного законодавства України та умов цього Договору, перевірити правильність зазначення суми операції, реквізитів ЕПЗ Відправника/Отримувача та інших реквізитів переказу.

4.2.3. Сплатити Банку комісію за користування послугою відповідно до тарифів Банку у порядку, передбаченому цим Договором.

4.2.4. Не проводити операції, що пов'язані із здійсненням підприємницької, інвестиційної діяльності або незалежної професійної діяльності, з легалізацією доходів, одержаних злочинним шляхом, або фінансуванням тероризму та фінансуванням розповсюдження зброї масового знищення, та такі операції, що містять відповідно до нормативних актів Національного банку України ознаки сумнівних та високо ризикових операцій, або операції, що несуть репутаційні ризики для Банку.

4.2.5. Клієнт, що є резидентом України, зобов'язується не здійснювати операції на користь фізичних осіб - нерезидентів України.

4.2.6. Не передавати реквізити ЕПЗ будь-яким третім особам.

4.2.7. Зберігати отриману квитанцію про виконання переказу.

4.2.8. На вимогу Банку надати останньому документи і відомості, необхідні для з'ясування особи Відправника, суті його діяльності, фінансового стану тощо. У разі ненадання Відправником на вимогу Банку необхідних документів чи відомостей або умисного надання неправдивих відомостей, Банк відмовляє Відправнику в наданні послуги.

4.2.9. Утримуватись від використання публічних або незахищених мереж для отримання послуги (в т. ч. отримання доступу до мобільного застосунку) з метою уникнення ризику несанкціонованого перехоплення реквізитів ЕПЗ.

4.2.10. Протягом строку дії Договору самостійно відслідковувати інформацію про зміни, знайомитись з інформацією Банку (у місцях обслуговування клієнтів, на сайті Банку <https://crystalbank.com.ua/> або за телефоном клієнтської підтримки Банку (0 800 50 55 99, (044) 590 45 95) щодо змін умов Договору та тарифів. У випадку, якщо Клієнт не скористався наданою йому Банком можливістю ознайомитись із можливими змінами в обслуговуванні у Банку та/або проігнорував умови цього пункту, Банк не несе відповідальності за наслідки таких дій/бездіяльності Клієнта.

4.3. Банк має право:

4.3.1. Вносити зміни до умов Договору і тарифів. При цьому, нова редакція Договору розміщується на сайті Банку (<https://crystalbank.com.ua/>). Зміни до умов Договору набувають чинності у відносинах Сторін із зазначеною в них дати, але не раніше 30 (тридцяти) календарних днів з дати їх оприлюднення на сайті Банку <https://crystalbank.com.ua/>. Внесені до Договору, тарифів зміни поширюються лише на Відправників, що здійснюватимуть переказ після набрання чинності такими змінами.

4.3.2. Вимагати від Клієнта (Відправника) дотримання умов Договору та сплати комісії за користування послугою відповідно до тарифів Банку.

4.3.3. Відмовити Клієнту (Відправнику) у наданні послуги Р2Р в односторонньому порядку у разі виявлення операцій відправника, що несуть ризики для Банку, а також, якщо у Банку виникли підозри у тому, що платіжна операція здійснюється з метою легалізації доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та порушення вимог законодавства України,

ПУБЛІЧНА ПРОПОЗИЦІЯ АТ «КРИСТАЛБАНК» на укладення договору про надання платіжної послуги «Р2Р-перекази з картки на картку» держателям електронних платіжних засобів Visa/MasterCard/ПРОСТІР, емітованих українськими банками (редакція 1)

Сайт:

<https://crystalbank.com.ua>

Інформаційний центр:

0 800 50 55 99 - безкоштовно зі стаціонарних та мобільних телефонів у межах України

+38 (044) 590 45 95 для дзвінків із-за кордону та в межах України (згідно тарифів Вашого оператора)

E-mail:

info@crystalbank.com.ua

правил МПС/НПС і є шахрайською, сумнівною операцією, в інших випадках, відповідно до вимог чинного законодавства України, умов Договору, внутрішніх документів Банку.

4.3.4. Банк, керуючись вимогами чинного законодавства України та/або внутрішніми документами Банку, в тому числі для попередження проведення шахрайських операцій, має право самостійно встановлювати/змінювати/скасовувати ліміти проведення платіжних операцій згідно п. 3.5. Договору, проінформувавши Клієнта (Відправника) про встановлення/зміну/скасування таких лімітів шляхом розміщення інформації на сайті Банку та відправлення повідомлення на номер мобільного телефону, наданого Клієнтом Банку (у разі технічної можливості). У разі порушення встановлених Банком лімітів Клієнту (Відправнику) буде відмовлено у проведенні платіжної операції.

4.3.5. У разі невиконання або неналежного виконання зобов'язань, встановлених Договором, Сторони несуть відповідальність згідно з чинним законодавством України та умовами Договору. Сторони безумовно визнають види та розмір відповідальності, підстави відмови від Договору та/або припинення надання послуги Переказу Р2Р, що визначені Договором.

4.4. Банк зобов'язується:

4.4.1. Надавати Клієнту (Відправнику) послугу Переказу Р2Р на умовах, в обсязі та у строки, визначені цим Договором.

4.4.2. Зберігати банківську таємницю щодо операцій і даних відправника. Інформація щодо операцій з використанням ЕПЗ і даних Клієнта (Відправника) може бути надана Банком третім особам у випадках, передбачених чинним законодавством України та цим Договором.

4.4.3. Ознайомити Клієнта (Відправника) з розміром комісії за надання послуги Р2Р до моменту акцептування Договору шляхом відображення суми комісії у мобільному застосунку Банку «CrystalBank».

4.4.4. Повідомити Клієнта (Відправника) про кожну здійснену операцію з переказу Р2Р шляхом надання у мобільному застосунку «CrystalBank» електронної квитанції про здійснений переказ.

4.4.5. Розглядати звернення Клієнта (Відправника) щодо якості здійснених платіжних операцій, ініційованих з використанням ЕПЗ, надавати Клієнту (Відправнику) можливість одержувати інформацію про хід розгляду звернення і повідомляти в письмовій формі про результати розгляду звернення у строк, встановлений Договором, але не більше строку, передбаченого чинним законодавством України для розгляду звернень (скарг) громадян.

4.4.6. Сплатити Клієнту пеню в розмірі 0,1 відсотка суми простроченого платежу за кожний день прострочення, але не більше 10 % суми платіжної операції, якщо інший розмір пені не обумовлений Договором або чинним законодавством України.

4.5. Відповідальність сторін

4.5.1. За невиконання або неналежне виконання умов Договору Сторони несуть відповідальність, передбачену чинним законодавством України, правилами платіжних систем і цим Договором.

4.5.2. Клієнт несе відповідальність за:

- правильність заповнення реквізитів переказу;
- за відповідність інформації, зазначеної в платіжній інструкції, суті платіжної операції. У разі виявлення невідповідності такої інформації, в тому числі під час проведення платіжних операцій, пов'язаних із здійсненням підприємницької та незалежної професійної діяльності, Клієнт відшкодовує Банку завдані внаслідок цього збитки (шкоду) та/або можливі штрафи (в разі їх застосування до Банку);
- збитки, що були заподіяні Банку у випадку надання Клієнтом невідповідної/ недостовірної інформації та має відшкодувати Банку заподіяну шкоду в розмірі прямих дійсних збитків;
- недотримання Клієнтом вимог щодо захисту інформації і здійснення неправомірних дій з

ПУБЛІЧНА ПРОПОЗИЦІЯ АТ «КРИСТАЛБАНК» на укладення договору про надання платіжної послуги «Р2Р-перекази з картки на картку» держателям електронних платіжних засобів Visa/MasterCard/ПРОСТІР, емітованих українськими банками (редакція 1)

Сайт:

<https://crystalbank.com.ua>

Інформаційний центр:

0 800 50 55 99 - безкоштовно зі стаціонарних та мобільних телефонів у межах України

+38 (044) 590 45 95 для дзвінків із-за кордону та в межах України (згідно тарифів Вашого оператора)

E-mail:

info@crystalbank.com.ua

компонентами платіжної інфраструктури (у тому числі платіжними інструментами, обладнанням, програмним забезпеченням), з подальшим відшкодуванням шкоди, заподіяної Банку. У разі недотримання Клієнтом зазначених вимог Банк звільняється від відповідальності перед Клієнтом за виконання платіжних операцій;

- за несвоєчасну оплату платіжних послуг, передбачених цим Договором. Клієнт сплачує Банку пеню у розмірі 0,1 % від суми заборгованості за кожний день прострочення виконання зобов'язань;
- невиконання умов цього Договору.

4.5.3. Банк несе відповідальність відповідно до вимог чинного законодавства України за:

- актуальність та достовірність інформації, розміщеної на сайті Банку <https://crystalbank.com.ua>;
- виконання умов Договору та тарифів;
- виконання платіжної операції з порушенням установлених цим Договором строків. Банк у разі виконання платіжної операції з порушенням установлених цим Договором строків зобов'язаний на запит Клієнта, якого він обслуговує, невідкладно вжити заходів для отримання всієї наявної інформації про платіжну операцію та надати її Клієнту без стягнення за це додаткової плати, за умови наявності такої інформації;
- незаконне розголошення/використання інформації, що складає банківську таємницю;
- недотримання встановлених вимог щодо обробки персональних даних Клієнтів під час надання платіжних послуг;
- порушення прав та інтересів Клієнтів.

4.5.4. Банк не несе відповідальності:

- за достовірність змісту платіжних інструкцій, оформлених Клієнтом;
- в разі затримки в розрахунках, за помилки під час здійснення переказів, що виникли внаслідок неповних або нечітких платіжних інструкцій Клієнта та/або банків-кореспондентів з вини Клієнта та/або третіх осіб або з інших причин, незалежних від Банку;
- у випадку, якщо порушення Банком Договору стало наслідком технічних збоїв у роботі апаратних і програмних засобів, які забезпечують проведення платіжних операцій з картками (відключення/ушкодження електроживлення і мереж зв'язку, збої програмного забезпечення процесингового центру, технічні збої у роботі каналів зв'язку МПС/НПС й інші ситуації), які сталися не з вини Банку;
- за порушення зобов'язань внаслідок настання випадків, що знаходяться поза його контролем та пов'язані зі збоями в роботі зовнішніх систем розрахунків, обробки і передачі даних та/або за виникнення інших конфліктних ситуацій поза сферою його контролю (зокрема технічних несправностей засобів телефонного зв'язку держателя картки, операторів мобільного зв'язку тощо);
- за невиконання або неналежне виконання будь-якого з положень Договору у разі зміни чинного законодавства України (прийняття нових законів або інших нормативно-правових актів), в тому числі нормативно-правових актів НБУ, які змінюють чи припиняють відносини, що регулюються Договором.

4.5.5. Проведення платіжних операцій, пов'язаних зі здійсненням підприємницької та інвестиційної діяльності Клієнта, забороняється. Інші обмеження прав Клієнта щодо розпорядження своїми коштами, допускаються лише у випадках, встановлених чинним законодавством України.

4.5.6. Сторони не несуть відповідальність за невиконання або неналежне виконання

ПУБЛІЧНА ПРОПОЗИЦІЯ АТ «КРИСТАЛБАНК» на укладення договору про надання платіжної послуги «P2P-перекази з картки на картку» держателям електронних платіжних засобів Visa/MasterCard/ПРОСТІР, емітованих українськими банками (редакція 1)

Сайт:

<https://crystalbank.com.ua>

Інформаційний центр:

0 800 50 55 99 - безкоштовно зі стаціонарних та мобільних телефонів у межах України

+38 (044) 590 45 95 для дзвінків із-за кордону та в межах України (згідно тарифів Вашого оператора)

E-mail:

info@crystalbank.com.ua

зобов'язань за Договором у випадках, якщо таке невиконання або неналежне виконання викликано дією обставин непереборної сили – стихійне лихо, екстремальні погодні умови, пожежі, війни, страйки, воєнні дії, масові безладдя тощо (далі – форс-мажор), але не обмежуються ними, що підтверджуються сертифікатом Торгово-промислової палати України та/або уповноваженими нею регіональними торгово-промисловими палатами. Період звільнення від відповідальності починається з моменту оповіщення Стороною Договору, що не виконала зобов'язання, і закінчується моментом припинення дії форс – мажору (ліквідації їх наслідків).

4.5.7. Будь-які повідомлення, попередження, вимоги та будь-який інший обмін інформацією між Сторонами, що стосуються цього Договору та не обмежуючись ним, незалежно від того, передбачені вони цим Договором чи ні, мають юридичну силу, якщо вони зроблені письмово і доведені до відома Клієнту шляхом розміщення на сайті Банку <https://crystalbank.com.ua/> та/або у мобільному застосунку Банку та/або надіслані засобами електронної пошти/мобільного зв'язку у разі технічної можливості.

4.5.8. Клієнт самостійно несе відповідальність та звільняє Банк від будь-якої відповідальності за наступні обставини, дії та/або їх наслідки:

- за зміст і наслідки ініційованих через мобільний застосунок Банку переказів Р2Р;
- за неможливість отримання послуги переказу Р2Р внаслідок недотримання Клієнтом вимог чинного законодавства України або умов Договору та/або через наявність будь-яких обставин, що не залежать від волі Банку та знаходяться поза сферою його контролю.

4.5.9. Банк не несе відповідальності за зобов'язаннями Клієнта, у тому числі перед його кредиторами, державою тощо. Зокрема, Банк не несе відповідальності за податковими зобов'язаннями Клієнта.

4.5.10. Відносини між Банком і Клієнтом, не визначені Договором, регулюються чинним законодавством України. Спори вирішуються із застосуванням чинного законодавства України шляхом переговорів, а у разі недосягнення Сторонами згоди, – в судовому порядку.

5. ПОРЯДОК ЗВЕРНЕННЯ КЛІЄНТА З ПИТАНЬ ВИКОНАННЯ УМОВ ДОГОВОРУ

5.1. З питань виконання умов цього Договору Клієнт може звернутися до Банку шляхом:

- подання письмової заяви у відділенні Банку;
- направлення паперового листа на юридичну адресу 04053, м. Київ, вул. Кудрявський узвіз, 2, на адресу для листування 01133, м. Київ, бульвар Лесі Українки, 30В;
- направлення електронного листа на електронну адресу info@crystalbank.com.ua ;
- заповнення контактної форми на сайті Банку: <https://crystalbank.com.ua/ua/feedback> _або будь-яким зручним способом за посиланням: <https://crystalbank.com.ua/ua/appeal/>.

5.2. Клієнт також має право отримати консультацію щодо здійснених через мобільний застосунок переказів, шляхом звернення до контакт-центру/чат-боту Банку.

5.3. З питань захисту прав споживачів Клієнт має право звернутися до Національного банку України:

- місцезнаходження: вул. Інститутська, 9, м. Київ, Україна, 01601; телефон гарячої лінії: 0 800 505 240, вебсайт: <https://bank.gov.ua/ua/consumer-protection/citizens-appeals#> (розділ «Звернення громадян» на сторінці офіційного інтернет-представництва Національного банку України).

6. БАНКІВСЬКА ТАЄМНИЦЯ, ПЕРСОНАЛЬНІ ДАНІ ТА ПОРЯДОК РОЗКРИТТЯ ІНФОРМАЦІЇ

ПУБЛІЧНА ПРОПОЗИЦІЯ АТ «КРИСТАЛБАНК» на укладення договору про надання платіжної послуги «Р2Р-перекази з картки на картку» держателям електронних платіжних засобів Visa/MasterCard/ПРОСТІР, емітованих українськими банками (редакція 1)

Сайт:

<https://crystalbank.com.ua>

Інформаційний центр:

0 800 50 55 99 - безкоштовно зі стаціонарних та мобільних телефонів у межах України

+38 (044) 590 45 95 для дзвінків із-за кордону та в межах України (згідно тарифів Вашого оператора)

E-mail:

info@crystalbank.com.ua

6.1. Сторони зобов'язуються належним чином зберігати та не розголошувати інформацію, яка містить банківську таємницю, отриману під час виконання умов Договору. Передача такої інформації третім особам, за винятком довірених осіб, можлива лише з письмової згоди іншої Сторони, або у випадках, передбачених чинним законодавством України.

6.2. Банк зобов'язується не розголошувати інформацію щодо діяльності та фінансового стану Клієнта, яка стала відомою Банку у процесі обслуговування Клієнта та взаємовідносин з ним чи третім особам під час надання банківських послуг, яка складає банківську таємницю, за винятком випадків, коли розкриття банківської таємниці без погодження з Клієнтом є обов'язковим для Банку відповідно до вимог чинного законодавства України.

6.3. Відомості про Клієнта та платіжні операції можуть бути надані Банком тільки Клієнту або його довірчій особі.

6.4. Банк розкриває інформацію, що становить банківську таємницю, на письмовий запит Клієнта - власника такої інформації або з його письмового дозволу в обсязі, визначеному в такому письмовому запиті або дозволі. Письмовий запит та/або дозвіл Клієнта - власника інформації, що становить банківську таємницю, до Банку про розкриття такої інформації складається довільно в паперовій або електронній формі.

6.5. Іншим особам, у тому числі органам державної влади, їхнім посадовим і службовим особам, такі відомості можуть бути надані Банком виключно у випадках та в порядку, встановлених чинним законодавством України.

6.6. Банк має право передавати правоохоронним органам та/або МПС/НПС та/або членам МПС/НПС за власною ініціативою або на їхній офіційний запит інформацію, пов'язану із незаконним використанням картки, а також з порушенням Клієнтом умов цього Договору, в тому числі у випадках, коли ця інформація складає банківську таємницю.

6.7. Банк має право передавати правоохоронним органам та/або іншим компетентним органам державної влади України, установам та організаціям на їхній офіційний запит інформацію, пов'язану із використанням Клієнтом грошових коштів, інформацію пов'язану з порушенням Клієнтом будь-яких умов цього Договору, а також відомості чи сукупність відомостей про Клієнта, за якими Клієнта ідентифіковано/або може бути ідентифіковано та які стали відомі Банку під час укладення Договору чи протягом строку його дії, в тому числі у випадках, коли така інформація містить банківську таємницю.

6.8. Банк згідно Закону України «Про платіжні послуги» для належної ідентифікації суб'єктів помилкових, неналежних платіжних операцій, вжиття заходів із запобігання або припинення таких платіжних операцій повідомляє інших надавачів платіжних послуг про таких суб'єктів і такі платіжні операції в обсязі, встановленому правилами відповідної платіжної системи або договором між надавачами платіжних послуг. Для запобігання або припинення зазначених платіжних операцій Банк зобов'язаний підтверджувати інформацію на електронні запити центральних органів виконавчої влади, що реалізують державну політику у сфері забезпечення охорони прав і свобод людини, інтересів суспільства і держави, протидії злочинності. Інформація, що містить банківську таємницю, може надаватись Банком іншим надавачам платіжних послуг лише після отримання відповідного дозволу у Клієнта, шляхом акцептування Публічної пропозиції.

6.9. Банк має право розкривати інформацію стосовно Клієнта та його платіжних операцій, що становлять банківську таємницю, на письмову вимогу банків-кореспондентів, якщо таке розкриття пов'язане із виконанням вимог законодавства у сфері запобігання та протидії легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансування тероризму та/або фінансування розповсюдження зброї масового знищення або їхніх процедур комплаєнс, та/або третім особам за рішенням Банку, зокрема, але не виключно, особам, що є пов'язаними (за

ПУБЛІЧНА ПРОПОЗИЦІЯ АТ «КРИСТАЛБАНК» на укладення договору про надання платіжної послуги «P2P-перекази з картки на картку» держателям електронних платіжних засобів Visa/MasterCard/ПРОСТІР, емітованих українськими банками (редакція 1)

Сайт:

<https://crystalbank.com.ua>

Інформаційний центр:

0 800 50 55 99 - безкоштовно зі стаціонарних та мобільних телефонів у межах України

E-mail:

info@crystalbank.com.ua

+38 (044) 590 45 95 для дзвінків із-за кордону та в межах України
(згідно тарифів Вашого оператора)

ознаками, що визначені положеннями законодавства України, що регулюють банківську діяльність) з Банком, уповноваженим державних органів України та інших країн, включаючи контролюючі органи, на підставі їхнього письмового запиту про надання відповідної інформації про Клієнта без необхідності додаткового отримання письмової згоди Клієнта на передачу, поширення, використання Банком вищезазначеної інформації про Клієнта. Будь-яка із зазначених у цьому пункті згода Клієнта не обмежена строком дії.

6.10. Шляхом акцептування Публічної пропозиції Клієнт, як суб'єкт персональних даних, добровільно надає Банку свою письмову згоду та підтверджує, що отримав необхідні дозволи від третіх осіб на обробку персональних даних Клієнта (третіх осіб), що включає в себе вчинення будь-яких дій та/або сукупності дій, що пов'язані зі збиранням, реєстрацією, накопиченням, зберіганням, адаптуванням, зміною, поновленням, використанням і поширенням (розповсюдженням, реалізацією, передачею), знеособленням, знищенням персональних даних Клієнта (третіх осіб), в тому числі передачу персональних даних Клієнта (третіх осіб) будь-яким третім особам, в тому числі особам, що є нерезидентами та/або перебувають за межами території України, відповідно до мети обробки персональних даних, що вказана в цьому пункті Договору та/або будь-якої іншої мети обробки персональних даних, що визначається Банком, в тому числі з метою пропонування будь-яких нових банківських/фінансових послуг та/або встановлення ділових відносин між Клієнтом та Банком на підставі цивільно-правових договорів, предмет яких є відмінним від предмета цього Договору. Обсяг персональних даних Клієнта, щодо яких здійснюється процес обробки та які можуть бути включені до бази персональних даних Банку, визначається Сторонами, як будь-яка інформація про Клієнта. Згода Клієнта на обробку персональних даних Клієнта, що надана останнім згідно з умовами цього пункту, не вимагає здійснення повідомлень про передачу персональних даних Клієнта третім особам згідно з нормами ст.21 Закону України «Про захист персональних даних». Укладенням цього Договору Клієнт підтверджує, що його повідомлено про внесення його персональних даних до бази персональних даних з метою, що вказана в цьому пункті, а також, що йому повідомлено про його права, визначені Законом України «Про захист персональних даних», а також мету обробки персональних даних Клієнта, в тому числі, збору персональних даних Клієнта, та про осіб, яким його персональні дані передаються.

6.11. Уклавши Договір Клієнт підтверджує, що вчинить всі необхідні дії для забезпечення дотримання прав осіб, до персональних даних яких Банк може отримати доступ в процесі взаємодії Сторін за укладеним з Банком Договором, у тому числі:

- 1) повідомить під час укладення цього Договору, вказаних осіб про цілі та підстави обробки їхніх даних, передбачуваних користувачів персональних даних та отримає письмову згоду на обробку персональних даних таких осіб Банком та будь-якими третіми особами за рішенням Банку та вчинить всі необхідні дії для забезпечення дотримання прав вказаних осіб;
- 2) надасть вказаним особам інформацію про Банк як про особу, що здійснюватиме обробку їхніх персональних даних.

6.12. Клієнт надає згоду Банку на надсилання Банком інформації, що становить банківську таємницю, на номер мобільного телефона, повідомлений Клієнтом Банку.

6.13. Приєднанням до цього Договору Клієнт свідчить, що він згоден з умовами та порядком розкриття банківської таємниці, викладеними у цьому Договорі.

6.14. За незаконне розголошення інформації, що містить банківську таємницю, Сторони несуть відповідальність, передбачену чинним законодавством України.

ПУБЛІЧНА ПРОПОЗИЦІЯ АТ «КРИСТАЛБАНК» на укладення договору про надання платіжної послуги «P2P-перекази з картки на картку» держателям електронних платіжних засобів Visa/MasterCard/ПРОСТІР, емітованих українськими банками (редакція 1)

Сайт:

<https://crystalbank.com.ua>

Інформаційний центр:

0 800 50 55 99 - безкоштовно зі стаціонарних та мобільних телефонів у межах України

E-mail:

info@crystalbank.com.ua

+38 (044) 590 45 95 для дзвінків із-за кордону та в межах України
(згідно тарифів Вашого оператора)

7. СТРОК ДІЇ ДОГОВОРУ

7.1. Договір набуває чинності з моменту акцепту Публічної пропозиції Клієнтом та діє до завершення надання послуги Р2Р відповідно до п. 7.2. цієї Публічної пропозиції.

7.2. Після успішної авторизації ініційованого Клієнтом переказу або відмови від його здійснення відповідно до умов підпункту 4.2.1. пункту 4.2. Договору та правил МПС/НПС, цей Договір вважається таким, що припинив свою дію, крім пунктів 4.5.6., 4.5.10., а також розділу 6 цього Договору.

ПУБЛІЧНА ПРОПОЗИЦІЯ АТ «КРИСТАЛБАНК» на укладення договору про надання платіжної послуги «Р2Р-перекази з картки на картку» держателям електронних платіжних засобів Visa/MasterCard/ПРОСТІР, емітованих українськими банками (редакція 1)

Сайт:

<https://crystalbank.com.ua>

Інформаційний центр:

0 800 50 55 99 - безкоштовно зі стаціонарних та мобільних телефонів у межах України

+38 (044) 590 45 95 для дзвінків із-за кордону та в межах України (згідно тарифів Вашого оператора)

E-mail:

info@crystalbank.com.ua