Додаток 4
до Публічної пропозиції АТ «КРИСТАЛБАНК» на укладення договору комплексного банківського обслуговування фізичних осіб

«Затверджено»
Рішенням Правління
АТ «КРИСТАЛБАНК»
від 03.11.2026 №85

Інформація для ознайомлення користувачів-фізичних осіб (далі – Клієнт) про умови надання банківських, фінансових (в т.ч. платіжних), нефінансових платіжних та інших послуг, що надаються Банком відповідно до законодавства України

Ця інформація надається клієнтам (споживачам, користувачам) (далі – Клієнт) АТ «КРИСТАЛБАНК» (далі – Банк) перед укладенням Договору комплексного банківського обслуговування фізичних осіб (далі – Договір) на безоплатній основі з метою належного інформування Клієнтів відповідно до вимог Законів України «Про фінансові послуги та фінансові компанії» (стаття 7) https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/1953-20#Text, «Про платіжні послуги» (стаття 30) https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/1591-20#Text, «Про банки і банківську діяльність» (стаття 56) https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/2121-14#Text, нормативно-правових актів Національного банку України, зокрема Положення про інформаційне забезпечення банками клієнтів щодо банківських та інших фінансових послуг (затв. Постановою Правління Національного банку України від 28.11.2019 № 141) та Положення про додаткові вимоги до договорів про надання фінансових послуг та фінансових платіжних послуг, укладених банками зі споживачами (затв. Постановою Правління Національного банку України від 22.01.2021 № 7), шляхом розміщення інформації на офіційному вебсайті Банку (включаючи його мобільну версію) про:

Інформація про Банк	Повне найменування банку: **АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «КРИСТАЛБАНК»** Скорочене найменування банку: **АТ «КРИСТАЛБАНК»** Код ЄДРПОУ: **39544699** Код банку: **339050** Місцезнаходження: **вул. Кудрявський узвіз, 2, м. Київ, 04053** Контактний телефон: **+38 (044) 590 45 95** Поштова адреса: **бул. Лесі Українки, 30 В, м. Київ, 01133** Адреса електронної пошти: info@crystalbank.com.ua Адреси дирекцій, відділень, за якими здійснюється надання платіжних послуг, за посиланням: https://crystalbank.com.ua/ua/branches/ Адреса, за якою приймаються скарги споживачів фінансових послуг: https://crystalbank.com.ua/ua/appeal/ Електронна адреса: https://crystalbank.com.ua/ua/appeal/ Електронна адреса для звернень клієнтів формою зворотного зв'язку: https://crystalbank.com.ua/ua/feedback/ адреса вебсайту Банку: https://crystalbank.com.ua/ Відомості про склад органів управління: https://crystalbank.com.ua/ua/leadership/ Відомості про фінансові показники діяльності: https://crystalbank.com.ua/ua/financial/; https://crystalbank.com.ua/ua/performance/;

	Розмір часток у статутному капіталі Банку, що знаходяться у власності членів Правління Банку, а також структура власності Банку: https://crystalbank.com.ua/ua/structure/ Інформація щодо включення АТ «КРИСТАЛБАНК» до Державного реєстру банків: АТ «КРИСТАЛБАНК» включено до Державного реєстру банків 16.12.2014 р. з реєстраційним номером 353 https://crystalbank.com.ua/ua/documents/ Ліцензія на право надання банківських послуг, запис у Державному реєстрі банків про право юридичної особи на здійснення банківської діяльності № 276. Інформація про наявність у Банку права на надання відповідної фінансової послуги: https://crystalbank.com.ua/ua/licenses Контактна інформація Національного банку України, який здійснює державне регулювання щодо діяльності Банку: місцезнаходження: вул. Інститутська, 9, м. Київ, Україна, 01601; контактний телефон Гарячої лінії: 0 800 505 240; адреса вебсайту: https://bank.gov.ua/ua/contacts Найменування особи, яка надає посередницькі послуги: кредитні посередники/партнери АТ «КРИСТАЛБАНК» по кредитуванню відсутні.
Інформація про орган з питань захисту прав споживачів	Контактна інформація органу, який здійснює державне регулювання щодо діяльності АТ «КРИСТАЛБАНК»: Національний банк України, місцезнаходження: вул. Інститутська, 9, м. Київ, Україна, 01601; контактний телефон Гарячої лінії: 0 800 505 240. Розділ «Звернення громадян» офіційного Інтернет-представництва Національного банку України: за посиланням.
Інформація про банківські та інші фінансові (в т.ч платіжні) послуги, порядок та умови їх надання, вартість, ціна/ тарифи, розмір плати (проценти, комісійна винагорода)	Банк пропонує Клієнту банківські та інші фінансові (в т.ч. платіжні) послуги відповідно до Закону України «Про банки і банківську діяльність». Перелік банківських та інших фінансових (в т.ч. платіжних) послуг, умови їх надання та Тарифи, комісійні винагороди та збори розміщено на окремих сторінках вебсайту Банку (включаючи його мобільну версію), а саме: – відкриття та обслуговування поточних рахунків та рахунків умовного зберігання (ескроу) (у національній та іноземних валютах) за посиланням https://crystalbank.com.ua/ua/current_accounts/; – відкриття та обслуговування поточних рахунків, операції за якими здійснюються з використанням електронних платіжних засобів (у національній та іноземних валютах) за посиланням https://crystalbank.com.ua/ua/tarifi-na-vipusk-kartok/; – відкриття та обслуговування вкладних (депозитних) рахунків (у національній та іноземних валютах) за посиланням https://crystalbank.com.ua/ua/deposits/; – кредитування Клієнтів - фізичних осіб https://crystalbank.com.ua/ua/credits/; – оренда індивідуального сейфу для зберігання цінностей в Банку за посиланням https://crystalbank.com.ua/ua/safes/; – відкритий банкінг https://crystalbank.com.ua/ua/open-banking/; – інші платіжні послуги за посиланням: https://crystalbank.com.ua/ua/payments/ https://crystalbank.com.ua/ua/banking/ Розрахунок прогнозованих доходів та витрат (суми податків і зборів), пов'язаних із розміщенням строкового вкладу, визначається на дату

	укладення Договору і надається на вимогу вкладника під час укладення Договору згідно Правил здійснення Фондом гарантування вкладів фізичних осіб захисту прав та охоронюваних законом інтересів вкладників (https://zakon.rada.gov.ua/rada/show/v0684606-25#Text). Вартість інших послуг визначається у Тарифах АТ «КРИСТАЛБАНК». В межах відкритого банкінгу -надання доступу стороннім надавачам платіжних послуг (сторонній НПП) до поточних рахунків Клієнта в режимі реального часу через спеціалізовані інтерфейси для ініціювання платежів та отримання відомостей за рахунками
Істотні характеристики послуг залучення банківського вкладу (депозиту) (в т.ч. інформація про штрафи, пені, що застосовуються до платіжної послуги, та методика їх обчислення)	Істотні характеристики послуг залучення банківського вкладу (депозиту) розміщено відповідно до Положення про інформаційне забезпечення банками клієнтів щодо банківських та інших фінансових послуг (затв. Постановою Правління Національного банку України від 28.11.2019 № 141), на вебсайті Банку (включаючи його мобільну версію) за посиланнями: Активний, Гнучкий, Дохідний з поповненням, Дохідний, Класичний, Кристальна сімка Допоможемо разом
Істотні характеристики послуг з надання споживчих кредитів (в т.ч. інформація про штрафи, пені, що застосовуються до платіжної послуги, та методика їх обчислення)	Істотні характеристики послуг з надання споживчих кредитів розміщено відповідно до Положення про інформаційне забезпечення банками клієнтів щодо банківських та інших фінансових послуг (затв. Постановою Правління НБУ від 28.11.2019 № 141), на вебсайті (включаючи його мобільну версію) за посиланнями: Від мрій – до дій (придбання нерухомості на первинному ринку) Від мрій – до дій (придбання нерухомості на первинному ринку) з щомісячною комісією Придбання нерухомості на вторинному ринку (без комісії) Придбання нерухомості на вторинному ринку (з щомісячною комісією) Споживчий кредит під заставу нерухомого майна Споживчий кредит під заставу нерухомого майна (з щомісячною комісією) Кристал авто партнер Кристал авто стандарт Кристал авто стандарт з пробігом Кредит під заставу депозиту Овердрафт з пільговим періодом для фізичних осіб Овердрафт для фізичних осіб в рамках зарплатного проекту Овердрафт для фізичних осіб в рамках пенсійної або соціальної карти Овердрафт для фізичних осіб в рамках тарифного пакету «КРИСТАЛ КРЕДИТ» Кредит на все (Стандарт) Кредит на все (Стандарт +) Кредит на все (Відродження) Кредит на все (еАвто)
Інформація про механізми захисту прав споживачів (про	Банк здійснює розгляд звернень споживачів у відповідності до Закону України «Про звернення громадян»:

можливість та порядок позасудового розгляду скарг споживачів, а також про наявність гарантійних фондів чи компенсаційних схем, що застосовуються відповідно до законодавства України щодо окремих видів фінансових послуг та/або продуктів)	– адреса, за якою приймаються скарги споживачів фінансових послуг - адреса місцезнаходження Банку; – електронна адреса: https://crystalbank.com.ua/ua/appeal/ – електронна адреса для звернень клієнтів формою зворотного зв'язку: https://crystalbank.com.ua/ua/feedback/ – адреса вебсайту Банку: https://crystalbank.com.ua/ Банк приймає та розглядає звернення Клієнта щодо нефінансових платіжних послуг, а також випадків підозри на шахрайство або неправомірність операцій, здійснених у межах **відкритого банкінгу.** У випадку неможливості врегулювання спірних питань шляхом переговорів, споживач фінансових послуг може звернутися до Національного банку України, наділеного функцією по здійсненню захисту прав споживачів фінансових послуг за контактною інформацією: – на сторінці офіційного Інтернет представництва https://bank.gov.ua/; – місцезнаходження: вул. Інститутська, 9, м. Київ, Україна, 01601; – за контактним телефоном Гарячої лінії: 0 800 505 240; – розділ «Звернення громадян» офіційного Інтернет-представництва Національного банку України: https://bank.gov.ua/ua/consumer-protection/citizens-appeals або до судових органів у порядку, визначеному законодавством України Банк є учасником Фонду гарантування вкладів фізичних осіб. На виконання вимог Закону України «Про систему гарантування вкладів фізичних осіб», Банк повідомляє клієнтів про розміщення на офіційній сторінці Фонду інформації щодо умов гарантування Фондом відшкодування коштів за вкладом. Детальна інформація про Фонд розміщена на сайті Банку (включаючи його мобільну версію) https://crystalbank.com.ua/ua/fgvfo/. Довідка про систему гарантування вкладів фізичних осіб (Додаток 6 до Публічної пропозиції)
Найменування (для фізичної особи або фізичної особи - підприємця - прізвище, ім'я, по батькові (за наявності) **посередників** (за наявності).	Посередники відсутні
Інформація про комісійні винагороди	Розмір вартості (комісійної винагороди) за кожну платіжну операцію може бути: - фіксованим: у такому випадку комісійна винагорода становить конкретну суму, яка не залежить від суми/розміру платіжної операції/послуги; - встановлений у процентному співвідношенні, у такому випадку розмір комісійної винагороди розраховується як процент від суми здійсненої платіжної операції за рахунком. При цьому може бути встановлене обмеження мінімального та/або максимального розміру комісійної винагороди. У такому випадку, розмір комісійної винагороди

	розраховується як процент від суми здійсненої платіжної операції із застосуванням встановленого мінімального/максимального обмеження.
Курс перерахунку іноземної валюти	Банк згідно умов Договору здійснює від імені та за рахунок Клієнта купівлю/ продаж/обмін іноземної валюти на валютному ринку України (далі - ВРУ) за поточним курсом, що склався на ВРУ на дату купівлі/ продажу/обміну іноземної валюти, з обов'язковим зарахуванням купленої/обміняної валюти або коштів, одержаних від продажу валюти за мінусом суми комісійної винагороди, на поточний рахунок Клієнта за відповідною валютою, відкритий в Банку, з урахуванням особливостей встановлених законодавством України.
Форма та порядок надання і відкликання згоди платника на виконання платіжної операції	Згода на виконання платіжної операції (пов'язаних між собою платіжних операцій) може бути надана Клієнтом Банку особисто, через надавача платіжних послуг з ініціювання платіжної операції або через отримувача. Банк передбачає у певних договорах про надання банківських (платіжних) послуг з Клієнтом виконання платіжних операцій, пов'язаних між собою спільними ознаками, у визначений період часу. У такому разі згода надається перед виконанням першої платіжної операції. Інший порядок надання згоди на виконання платіжної операції визначається договором між платником та Банком. Згода на виконання платіжної операції (пов'язаних між собою платіжних операцій) може бути відкликана Клієнтом у будь-який час, але не пізніше настання моменту безвідкличності платіжної інструкції відповідно до Закону України «Про платіжні послуги». Клієнт має право відкликати згоду на виконання платіжної операції в національній валюті та/або в іноземній валюті в повній сумі платіжної інструкції (операції) і до настання дати валютування, а саме до кінця операційного часу, що передує даті валютування, шляхом подання до Банку розпорядження (листа) про відкликання, складеного в довільній формі, але із зазначенням реквізитів платіжної інструкції, та засвідченої підписами відповідальних осіб Клієнта. Для Open Banking: Згода Клієнта на надання відомостей з рахунків може надаватися на строк, який не перевищує 180 календарних днів. Доступ стороннім особам надається виключно за явної згоди Клієнта, підтвердженої посиленою автентифікацією. Клієнт має право відкликати згоду в будь-який момент через канали Банку або стороннього НПП.
Порядок прийняття до виконання платіжної інструкції Банком та настання моменту безвідкличності платіжної інструкції	Банк приймає до виконання надану Клієнтом платіжну інструкцію, за умови що платіжна інструкція оформлена належним чином та немає законних підстав для відмови в її прийнятті. Банк приймає до виконання платіжну інструкцію, що надійшла до нього протягом операційного часу, у той самий операційний день. Банк приймає до виконання фплатіжну інструкцію, що надійшла до нього після закінчення операційного часу, не пізніше наступного операційного дня. Клієнт, який надає платіжну інструкцію, та Банк можуть узгодити інший строк (день) прийняття до виконання наданої платіжної інструкції. У

	такому разі платіжна інструкція має бути виконана в узгоджений строк (день), за умови дотримання інших вимог щодо її прийняття до виконання. Зазначення Клієнтом у платіжній інструкції дати валютування не впливає на порядок прийняття до виконання платіжної інструкції Банком. Після списання коштів з рахунку Клієнта або настання дати валютування платіжної інструкції для Клієнта настає момент безвідкличності платіжної інструкції.
Робочий та операційний час Банку, максимальний час виконання платіжних операцій	Інформація про робочий час Банку розміщена за посиланням https://crystalbank.com.ua/ua/contacts/ Інформація про операційний час Банку розміщена за посиланням https://crystalbank.com.ua/ua/current_accounts/ Платіжні інструкції Клієнта, що надійшли протягом операційного часу, виконуються в день їх надходження до Банку. Платіжні інструкції, що надійшли після операційного часу, виконуються не пізніше наступного робочого дня або в післяопераційний час цього ж робочого дня, якщо надання таких послуг передбачено графіком роботи Банку та за наявності технічних можливостей Банку, згідно встановлених тарифів. У разі зазначення Клієнтом у платіжній інструкції дати валютування Банк зараховує суми коштів за платіжною операцією на рахунок надавача платіжних послуг отримувача протягом операційного дня в зазначену дату валютування. Строки виконання платіжних операцій у платіжних системах встановлюються правилами платіжних систем, але не можуть перевищувати строків, визначених Законом України «Про платіжні послуги». Банк забезпечує зарахування суми коштів за платіжною операцією на рахунок Клієнта або виплату Клієнту суми платіжної операції в готівковій формі протягом операційного часу того самого операційного дня надходження коштів на рахунок Клієнта. Банк забезпечує доступність для Клієнта коштів за платіжною операцією негайно після їх зарахування на рахунок Клієнта. Клієнт, який надає платіжну інструкцію, та Банк можуть визначити в Договорі інші строки виконання платіжних операцій та/або умови доступності коштів.
Ліміти (обмеження) використання платіжних інструментів	https://crystalbank.com.ua/upload/file/limiti-na-provedennya-operatsiy.pdf https://crystalbank.com.ua/upload/file/osoblyvosti-roboty-kartok-na-period-voyennoho-stanu.pdf
Спосіб комунікації, засоби зв'язку для передавання інформації або повідомлення, обсяг, порядок і часовий	Клієнт може отримувати інформацію через канал комунікації, визначений Договором, на офіційному вебсайті Банку (включаючи його мобільну версію) https://crystalbank.com.ua/, на інформаційних стендах на відокремлених підрозділах Банку шляхом особистого звернення до Банку.

проміжок надання інформації щодо платіжної послуги	Клієнт може передавати інформацію або повідомлення шляхом особистого звернення до Банку та/або через дистанційні канали в межах технічних можливостей, наявних в Банку/у Клієнта. Клієнт отримує інформацію щодо платіжної послуги у повному обсязі, в порядку та часовому проміжку визначених Договором та згідно з чинним законодавством України.
Заходи безпеки	Клієнт зобов'язаний надійно зберігати та в жодному разі не розголошувати і не передавати третім особам дані та засоби, які використовуються для його автентифікації при виконанні банківських (в т.ч. платіжних) операцій та/або дій з використанням ПК – логіни, паролі/коди (постійні та одноразові), ПІН-коди, CVV1- та/або CVV2-коди, електронні платіжні засоби, пристрої та мобільні застосунки тощо. У разі ініціювання дебетового, кредитового переказу та/або примусового списання (стягнення) Банк перевіряє в платіжній інструкції відповідність зазначених у ній номера рахунку платника або унікального ідентифікатора, коду платника та номера паспорта (для фізичних осіб, які через свої релігійні переконання відмовляються від прийняття реєстраційного номера облікової картки платника податків та повідомили про це відповідний контролюючий орган і мають відмітку у паспорті) і приймає до виконання платіжну інструкцію лише в разі їх збігу. У разі недотримання зазначених вимог відповідальність за шкоду, заподіяну платнику, несе Банк. За невиконання або неналежне виконання умов Договору Банк та Клієнт несуть відповідальність, передбачену чинним законодавством України, правилами платіжних систем і Договором. У випадку шахрайства (підозри шахрайства) або загрози виконання платіжної операції: – Клієнт повинен негайно повідомити Банк про факт такого випадку; – Банк зобов'язаний вжити заходів, спрямованих на збереження коштів Клієнта. Банк несе відповідальність за виконання помилкової, неакцептованої платіжної операції або виконання платіжної операції з порушенням установлених Договором строків. Банк у разі виконання помилкової, неналежної, неакцептованої платіжної операції або виконання платіжної операції з порушенням установлених цим Договором строків зобов'язаний на запит Клієнта, якого він обслуговує, невідкладно вжити заходів для отримання всієї наявної інформації про платіжну операцію та надати її Клієнту без стягнення плати. У разі виконання помилкової платіжної операції на рахунок неналежного отримувача Банк зобов'язаний негайно після виявлення помилки переказати за рахунок власних коштів суму платіжної операції Клієнту, а також сплатити йому пеню в розмірі 0,1 % суми простроченого платежу за кожний день прострочення від дня завершення помилкової платіжної операції до дня переказу коштів на Рахунок Клієнта, але не більше 10 % суми платіжної операції.

	У разі виконання помилкової платіжної операції з рахунку Клієнта Банк зобов'язаний негайно після виявлення помилки або після отримання повідомлення Клієнта (залежно від того, що відбулося раніше) переказати за рахунок власних коштів суму платіжної операції на рахунок Клієнта та сплатити йому пеню в розмірі подвійної облікової ставки Національного банку України за кожний день від дня списання з рахунку коштів за помилковою платіжною операцією до дня повернення коштів на рахунок Клієнта. Банк також відшкодовує Клієнту суму утриманої/ сплаченої Клієнтом комісійної винагороди за виконану помилкову платіжну операцію (за наявності такої комісійної винагороди). У разі виконання неакцептованої платіжної операції Банк зобов'язаний негайно після виявлення факту виконання неакцептованої платіжної операції або після отримання повідомлення Клієнта (залежно від того, що відбувалося раніше) повернути за рахунок власних коштів суму неакцептованої платіжної операції на рахунок Клієнта, а також сплатити йому пеню в розмірі подвійної облікової ставки Національного банку України за кожний день від дня списання з рахунку платника коштів за неакцептованою платіжною операцією до дня повернення коштів на рахунок Клієнта. Банк зобов'язаний також відшкодувати Клієнту суму утриманої/сплаченої Клієнтом комісійної винагороди за виконану неакцептовану платіжну операцію (за наявності такої комісійної винагороди). Для Open Banking: Банк має право самостійно заблокувати доступ стороннього НПП до рахунку Клієнта у разі виявлення ознак шахрайських чи інших неправомірних дій, пов'язаних з несанкціонованим доступом до рахунку або до вразливих платіжних даних Клієнта.
Інформація про заходи реагування Банку у разі надходження від органів Національної поліції України письмового (електронного) запиту щодо здійсненої платіжної операції користувача, якщо така операція містить ознаки кримінального правопорушення, передбаченого статтями 185, 190-192, 200, 361, 361- 2, 362-363 Кримінального кодексу України	Банк зобов'язаний підтверджувати інформацію на електронні запити центральних органів виконавчої влади, що реалізують державну політику у сфері забезпечення охорони прав і свобод людини, інтересів суспільства і держави, протидії злочинності про суб'єктів помилкових, неналежних платіжних операцій, у тому числі тих, які вчинили діяння, яке може містити склад кримінального правопорушення, передбаченого Кримінальним кодексом України, їх ідентифікацію, вжиття заходів із запобігання або припинення таких платіжних операцій та запобігання легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом.
Згідно статті 7 ЗУ «Про фінансові послуги та фінансові компанії» перед укладенням договору про надання фінансової послуги Банк зобов'язаний повідомити споживачу про:	

1) фінансову послугу - загальну суму витрат, у тому числі зборів, платежів та інших витрат, які повинен сплатити споживач у зв'язку з отриманням фінансової послуги, включно з податками, а якщо конкретний розмір не може бути визначений - порядок визначення таких витрат;
2) істотні умови договору про надання фінансової послуги, включаючи:
   а) мінімальний строк дії договору;
   б) наявність у споживача права відмови від договору, права розірвання, припинення договору, права дострокового виконання договору, а також порядок та наслідки реалізації таких прав;
   в) порядок внесення змін до договору;
3) механізми захисту прав споживачів:
   а) можливість та порядок розгляду скарг та позасудового врегулювання спорів;
   б) наявність гарантійних фондів чи компенсаційних схем, що застосовуються відповідно до законодавства;
4) неможливість збільшення фіксованої процентної ставки чи зміни порядку розрахунку змінюваної процентної ставки за договором без письмової згоди споживача.

Ця інформація міститься на вебсайті Банку (включаючи його мобільну версію) на відповідних вебсторінках за кожною фінансовою послугою (продуктом) в Істотних характеристиках продуктів (https://crystalbank.com.ua/ua/deposits/, https://crystalbank.com.ua/ua/credits/) та Сервісах Банку.

АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «КРИСТАЛБАНК», яке є юридичною особою за законодавством України, відповідно до ст. 641 Цивільного кодексу України оголошує Публічну пропозицію (оферту) АТ «КРИСТАЛБАНК» на укладення договору комплексного банківського обслуговування фізичних осіб (далі – Публічна пропозиція) з метою надання банківських послуг, умови і порядок надання яких визначені у даній Публічній пропозиції.

Ця Публічна пропозиція набирає чинності з дати вказаної при її офіційному оприлюдненні на вебсайті Банку за посиланням https://crystalbank.com.ua/ua/publichna-dlya-fizichnikh-osib/ та діє до дати офіційного оприлюднення заяви про відкликання Публічної пропозиції/ оприлюднення нової редакції на вебсайті Банку.

Договір комплексного банківського обслуговування фізичних осіб:

- передбачає приєднання Клієнта до Публічної пропозиції на укладення Договору та свідчить про:
  - ✓ ознайомлення з умовами та отримання згоди на зазначені умови надання банківських послуг;
  - ✓ повне і безумовне прийняття даної Публічної пропозиції в цілому, Клієнт не може запропонувати Банку свої умови Договору;
- передбачає право Клієнта відмовитися від Договору у порядку та на умовах, передбачених законодавством та/або Договором;
- не передбачає застосування мінімального строку дії Договору за виключенням Заяви-договору про приєднання за послугою «Строковий вклад», якою (якими) відповідно до умов вкладу (депозиту) може бути передбачено мінімальний строк. Умови залучення банківських вкладів (депозитів), в тому числі мінімальний строк, розміщені на вебсайті Банку (включаючи його мобільну версію) за посиланням: https://crystalbank.com.ua/ua/deposits/;
- передбачає право Клієнта розірвати/припинити Договір, достроково виконати зобов'язання за Договором; виключення складають Заяви-договори про приєднання за послугою банківського строкового вкладу (депозиту), умовами якої це передбачено;
- передбачає, що розірвання Договору за ініціативою Клієнта можливе при відсутності заборгованості за Договором;
- передбачає, що розірвання Договору за ініціативою Клієнта не звільняє його від обов'язку погасити в повному обсязі заборгованість в разі її наявності;
- містить порядок внесення змін та доповнень, відповідно до якого зміни вносяться у встановлені Договором строки;
- містить механізми захисту прав клієнтів (користувачів платіжних послуг):
  а) можливість та порядок позасудового розгляду скарг Клієнтів: Банк здійснює розгляд звернень Клієнтів у відповідності до Закону України «Про звернення громадян», перелік контактних

даних Банку зазначено у цьому Інформаційному повідомленні та реквізитах Договору. У випадку неможливості врегулювання спірних питань шляхом переговорів, Клієнт може звернутися до Національного банку України, наділеного функцією по здійсненню захисту прав споживачів фінансових послуг за контактною інформацією на сторінці офіційного Інтернет представництва Національного банку України: https://bank.gov.ua/ або до судових органів у порядку, визначеному законодавством України;

б) Банк є учасником Фонду гарантування вкладів фізичних осіб (далі – Фонд). На виконання вимог Закону України «Про систему гарантування вкладів фізичних осіб», Банк повідомляє Клієнтів про розміщення на офіційній сторінці Фонду інформації щодо умов гарантування Фондом відшкодування коштів за вкладом. Детальна інформація про Фонд розміщена на вебсайті Банку, включаючи його мобільну версію за посиланням.

- Клієнт погоджується, що в результаті приєднання клієнта до Публічної пропозиції на укладання договору комплексного банківського обслуговування фізичних осіб за певною послугою/продуктом, дія договорів, які раніше були укладені між Банком і клієнтом, припиняється на підставі статті 604 Цивільного кодексу України, подальше обслуговування здійснюється на умовах Договору;
- Клієнт може відмовитися від отримання рекламних матеріалів засобами дистанційних каналів комунікації.