Додаток 3а
до Публічної пропозиції АТ «КРИСТАЛБАНК» на укладення договору комплексного банківського обслуговування фізичних осіб

«Затверджено»
Рішенням Правління
АТ «КРИСТАЛБАНК»
від 03.11.2026 № 85

АТ «КРИСТАЛБАНК»

Заява-договір №___/___ від «____» _____ 20 ____ року про приєднання до умов Публічної пропозиції АТ «КРИСТАЛБАНК» на укладення договору комплексного банківського обслуговування фізичних осіб за послугою «ВІДКРИТТЯ ТА ОБСЛУГОВУВАННЯ ПОТОЧНОГО РАХУНКУ З ВИКОРИСТАННЯМ ЕЛЕКТРОННОГО ПЛАТІЖНОГО ЗАСОБУ»
(назва ТП з Б2)

м. Київ ДАТА

АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «КРИСТАЛБАНК» в особі _____ *(посада, ПІБ уповноваженої особи Банку, документ – підстава: довіреність №__ від «__» ____ 20__р))* (далі – АТ «КРИСТАЛБАНК» або Банк), з однієї сторони, та **Фізична особа** _____ (далі – Клієнт), з другої сторони, які далі за текстом разом іменуються «Сторони», а кожна окремо – «Сторона», уклали цю Заяву-договір про приєднання до умов Публічної пропозиції АТ «КРИСТАЛБАНК» на укладення договору комплексного банківського обслуговування фізичних осіб (далі – Договір) за послугою «ВІДКРИТТЯ ТА ОБСЛУГОВУВАННЯ ПОТОЧНОГО РАХУНКУ З ВИКОРИСТАННЯМ ЕПЗ» (далі – Заява-договір про приєднання), яка разом, з тарифами Банку, додатками до Заяви-договору про приєднання, довідкою про систему гарантування вкладів фізичних осіб вважається Договором банківського рахунку в розумінні Закону України «Про фінансові послуги та фінансові компанії» щодо послуги (фінансової операції) із відкриття та ведення поточних рахунків з використанням ЕПЗ, з урахуванням усіх змін, доповнень та додатків, на наступних умовах:

<table>
<tr><td colspan="3">I. Персональні та контактні дані особи (канал комунікації для інформування), що відкриває поточний рахунок, платіжні операції за яким здійснюються з використанням електронного платіжного засобу</td></tr>
<tr><td colspan="3">Фізична особа_____, Документ №_____, запис №_____, дата видачі___, орган, що видав_____, реєстраційний номер облікової картки платника податків (далі –РНОКПП) _____, місце проживання якого за адресою: вул. _____, буд. ___, кв. ____, м. _____.</td></tr>
<tr><td>Прізвище, ім’я латинськими літерами особи, який (яка) відкриває рахунок з ЕПЗ (згідно з даними паспорта громадянина України для виїзду за кордон (за наявності), у разі відсутності останнього – довільно латинською транскрипцією)</td><td>SURNAME:</td><td>NAME:</td></tr>
<tr><td>Резидентність:</td><td colspan="2">✓ резидент України
Громадянство: _____</td></tr>
<tr><td>Підзвітність рахунку (ів)</td><td colspan="2">Чи є Ви податковим резидентом будь-якої іншої країни та/або юрисдикції крім України або США?
☐ Ні
☐ Так
Якщо відповідь «Так», обов’язково заповнюється Анкета самостійної оцінки CRS клієнта-фізичної особи</td></tr>
</table>

	Чи є клієнт податковим резидентом США? ☐ Ні ☐ Так *Якщо відповідь «Так», необхідно надати відповіді на наступні питання:* Номер соціального страхування (Social Security Number - SSN): _____ Індивідуальний ідентифікаційний номер платника податків США (Individual Taxpayer Identification Number - ITIN): _____ Місце проживання в США: _____

Усе листування щодо цього рахунку прошу надсилати на електронну скриньку:_____@_____
Про зміну адреси повідомлятиму Банк письмово/шляхом звернення до чатової підтримки Контакт центру Банку.

Номер мобільного телефону:	**+38 (___) _____**	**Адреса електронної пошти:**	**_____@_____**

Погоджені Сторонами канали комунікації для інформування:	✓ повідомлення на Viber +38 (____)_____

У разі необрання Клієнтом каналу комунікації для інформування та/або незазначення реквізитів каналу комунікації для інформування, ризик, пов'язаний з неотриманням інформації, передбаченої Договором, покладається на Клієнта.

Слово-пароль для ідентифікації при зверненні до контакт-центру (необхідно вказати слово-пароль, яке будете знати лише Ви. Наприклад, це може бути дівоче прізвище Вашої матері)	

II. Відповідно до Публічної пропозиції АТ «КРИСТАЛБАНК» на укладення договору комплексного банківського обслуговування фізичних осіб, прошу надати фінансову послугу із відкриття та ведення поточного рахунку з використанням ЕПЗ та здійснення платіжних та інших операцій з використанням ЕПЗ та відкрити рахунок з ЕПЗ на моє ім'я та випустити платіжну картку, згідно наступних даних (у т.ч. додаткових сервісів):

Опис послуги «ВІДКРИТТЯ ТА ОБСЛУГОВУВАННЯ ПОТОЧНОГО РАХУНКУ З ВИКОРИСТАННЯМ ЕПЗ» *(назва ТП з Б2)*

Валюта рахунку з ЕПЗ:	☐ UAH (гривня)
Дата відкриття рахунку	__ _____ 20__ року
Рахунок	Поточний (2620)[1]
Строк дії договору	Датою укладення Договору є дата відкриття рахунку з ЕПЗ, що зазначається у цій Заяві-договорі про приєднання, що здійснюється після підписання цієї Заяви-договору Сторонами. Укладений з Клієнтом Договір набуває чинності з моменту його укладення та діє 10 (десять) років. Договір вважається продовженим на кожні наступні 10 (десять) років в разі, якщо за 30 (тридцять) календарних днів до дати закінчення дії цього Договору жодна зі Сторін не заявила про намір його розірвання або Клієнт не подав заяву про закриття рахунку. Цей Договір припиняється після закінчення строку його дії або за настання інших обставин, встановлених вимогами чинного законодавства або цим Договором. Договір може бути достроково розірваний за Заявою про закриття поточного рахунку з ЕПЗ в будь-який час, за ініціативою Банку в будь-який час або за настання інших обставин, встановлених вимогами чинного законодавства України.

[1] Інформація про відкритий поточний рахунок та його реквізити в форматі IBAN надається Клієнту після акцепту ним Заяви – договору про приєднання, засобами мобільного застосунку «CrystalBank» (на вкладці «Мої продукти» - розділ «Поточні рахунки» - розділ «Реквізити рахунку» або у виписці по поточному рахунку). Моментом повідомлення Клієнта про реквізити відкритого поточного рахунку в форматі IBAN вважається момент відображення відповідної інформації по рахунку в мобільному застосунку «CrystalBank», що є належним повідомленням Клієнта про відкриття поточного рахунку.

Тарифний пакет:	Вартість тарифного пакета визначається тарифами Банку, що є невід'ємною частиною цього Договору, з якими Банк ознайомлює Клієнта до укладення Договору шляхом з оприлюдненням відповідної інформації у місцях надання послуг Банком та/або наданням Клієнту доступу до публічного (мережевого) ресурсу Банку, на якому розміщено тарифи: https://crystalbank.com.ua/ua/tarifi-na-vipusk-kartok/. Банк надає Клієнту будь-яку додаткову до мінімально визначеного законами України та нормативно-правовим актом Національного банку з питань емісії та еквайрингу платіжних інструментів переліку інформацію за його рахунком та здійсненими платіжними та іншими операціями, включно із застосуванням наданого платіжного інструменту, у паперовій/електронній формі: - згідно тарифів Банку (якщо надання відповідної інформації тарифікується Банком); - на безоплатній основі (якщо надання відповідної інформації, не тарифікується Банком).
Нарахування та виплата процентів	У разі, якщо Договором та/або тарифами Банку передбачено нарахування процентів на залишок коштів, що знаходяться на поточному рахунку Клієнта, нарахування процентів на залишки коштів, що знаходяться на поточному рахунку Клієнта здійснюється Банком на кінець кожного операційного дня, методом «факт/факт» за фактичну кількість днів в періоді та році, не рідше одного разу на місяць, в останній робочий день поточного місяця та в день закриття поточного рахунку Клієнта. Період, за який здійснюється нарахування процентів, розпочинається з дня, наступного за днем попереднього нарахування процентів в минулому місяці по передостанній робочий день поточного місяця чи по передостанній день до дня закриття рахунку Клієнта. Нараховані проценти на залишок коштів на рахунку з ЕПЗ, за мінусом утриманих обов'язкових податків/зборів, передбачених законодавством України (податок на доходи фізичних осіб та воєнний збір тощо[2]) сплачуються на рахунок з ЕПЗ у валюті рахунку в останній робочий день поточного місяця та в передостанній день до дня закриття рахунку з ЕПЗ Клієнта (включно).
Перелік платіжних операцій	Зазначається у тарифах Банку: https://crystalbank.com.ua/ua/tarifi-na-vipusk-kartok/
Тип платіжної картки (платіжна система)	☐ MasterCard
Вид платіжної картки (далі – ЕПЗ)	☐ MC Gold Debit
Порядок обслуговування рахунку з ЕПЗ	Дебетно-кредитна схема
Вартість випуску ЕПЗ	☐ Не тарифікується
Незнижувальний залишок коштів на рахунку з ЕПЗ	Не передбачено
Момент безвідкличності	Визначений момент часу, після настання якого Клієнт не може відкликати платіжну інструкцію та свою згоду на виконання платіжної операції. Для платіжних послуг за операціями з поточними рахунками з ЕПЗ – це момент зарахування/списання коштів на/з поточний рахунок з ЕПЗ/поточного рахунку з ЕПЗ
Базові (наперед встановлені) ліміти на проведення операцій із використанням платіжної картки*	

[2] Банк самостійно здійснює утримання та перерахування податків/зборів з суми нарахованих процентів

Тип операції	Сума, грн.	Кількість операцій
Отримання готівки (окрім високоризикових країн **)	20 000	Не обмежено
Оплата товарів та послуг	100 000	Не обмежено
Переказ з картки на картку (p2p) або на рахунок, в тому числі оплата в мережі Інтернет (окрім високоризикових країн)	100 000	Не обмежено

* Можуть бути збільшені/зменшені при зверненні Клієнта до відділення та/або до відділу підтримки клієнтів (контакт центру), та/або через мобільний застосунок «CrystalBank». Обмеження за платіжними операціями можуть встановлюватись Банком відповідно до вимог законодавства, та нормативно-правових актів НБУ.
** Перелік високоризикових країн затверджується Наказом Голови Правління та зазначається на сайті Банку https://crystalbank.com.ua/upload/file/limiti-na-provedennya-operatsiy.pdf.

SMS-інформування

Прошу активувати послугу SMS-інформування та відправляти мені SMS-повідомлення (в тому числі, необхідні для обслуговування та проведення платіжних операцій в мобільному застосунку «CrystalBank»)	☐ Так, на номер мобільного телефону Комісію за користування послугою SMS-інформування зобов'язуюсь сплатити згідно з тарифами Банку. Ознайомлений (на) та згодний (на), що комісія буде списана з рахунку автоматично. Мені відомо, що інформація за зазначеним номером телефону може передаватися незахищеними каналами зв'язку та може стати відомою третім особам

СПОСІБ НАДАННЯ ВИПИСКИ ЗА РАХУНКОМ З ЕПЗ

Прошу надавати виписку по Рахунку з ЕПЗ	☐ шляхом особистого звернення до відділення Банку за попередній розрахунковий період; ☐ шляхом формування виписки самостійно через систему дистанційного обслуговування – мобільний застосунок «CrystalBank»

III. Підприємницька/незалежна професійна діяльність (обов'язкова до заповнення згідно вимог законодавства)

Види незалежної професійної діяльності *(за наявності)*	☐ Немає ☐ Є *(зазначити необхідне):* _____ _____ _____
Дані про реєстрацію фізичної особи як підприємця *(за наявності)*	☐ Не підприємець ☐ Підприємець *(зазначити необхідне):* Дата реєстрації запису в Єдиному державному реєстрі юридичних осіб, фізичних осіб-підприємців та громадських формувань (ЄДР) про включення до ЄДР _____ ____ _____ р. Види підприємницької діяльності _____ _____ _____ Номер запису в ЄДР про включення до ЄДР _____ Орган державної реєстрації (державний реєстратор)_____ _____

IV. Заява-договір про приєднання до умов Публічної пропозиції АТ «КРИСТАЛБАНК» на укладення договору комплексного банківського обслуговування фізичних осіб за послугою «ВІДКРИТТЯ ТА ОБСЛУГОВУВАННЯ РАХУНКУ З ЕПЗ»
(назва ТП з Б2)

1. Я, _____ *(ПІБ),* підписанням цієї Заяви-договору про приєднання, що є договором про приєднання до умов Публічної пропозиції АТ «КРИСТАЛБАНК» на укладення

Договору комплексного банківського обслуговування фізичних осіб, акцептую укладення Договору, в редакції, яка розміщена в день укладення Договору на сайті Банку https://crystalbank.com.ua і беззастережно приєднуюсь до умов Договору.

2. Заява-договір про приєднання є двостороннім правочином Клієнта і Банку, і є невід'ємною частиною Договору в розумінні Закону України «Про фінансові послуги та фінансові компанії». Банк має право вносити зміни до умов Договору в односторонньому порядку (у випадках, коли такі односторонні зміни є можливими згідно з чинним законодавством України та/або умовами Договору), а також ініціювати внесення змін до Договору (у випадках, коли згідно з чинним законодавством України та/або умовами Договору для внесення таких змін необхідна згода обох Сторін) шляхом направлення Клієнту повідомлення про зміни умов Договору та про необхідність ознайомлення з такими змінами на сайті Банку у спосіб, обраний Клієнтом у порядку, визначеному Договором, що дає змогу встановити дату відправлення такого повідомлення. Пропозиція щодо зміни інших умов Договору, відмінних від істотних, здійснена, зокрема, шляхом розміщення інформації на сайті Банку/у всіх підрозділах клієнтського обслуговування фізичних осіб, без одночасного направлення Клієнту повідомлення про такі зміни у спосіб, що дає змогу встановити дату відправлення такого повідомлення, вважається такою, що здійснена за взаємною згодою Сторін та у погоджений Сторонами спосіб. Клієнт зобов'язаний самостійно відстежувати наявність відповідних повідомлень. Усі відповідні зміни набувають чинності з моменту, визначеного згідно з умовами Договору

3. Я підтверджую, що вся інформація, надана мною Банку в цій Заяві-договорі про приєднання є повною, достовірною і я зобов'язуюся не пізніше 10 (десяти) календарних днів повідомляти Банк про будь-які зміни в цій інформації, що можуть статися в період дії Договору, а в установлених випадках надавати до Банку підтверджуючі документи.

4. Я погоджуюся, що Банк має право перевіряти інформацію, надану мною у цій Заяві-договорі про приєднання, і проводити такі перевірки, які Банк вважає за необхідні.

5. Підписанням цієї Заяви-договору про приєднання я, як суб'єкт персональних даних, без застережень та обмежень надаю згоду Банку на обробку та використання моїх персональних даних з метою надання мені банківських послуг, передбачених Договором, а також з метою надання/пропонування мені інших послуг (в т.ч. платіжних послуг), не передбачених Договором. Також надаю згоду на передачу моїх персональних даних з правом їх обробки та використання третім особам, залученим Банком на договірній основі до процесу обслуговування Договору та повернення моєї заборгованості перед Банком за цим Договором. Обсяг моїх персональних даних, які оброблятимуться у базі персональних даних Банку, визначається Банком відповідно до вимог чинного законодавства України. Зобов'язуюсь надавати у найкоротший термін Банком уточнену інформацію та подавати оригінали відповідних документів при зміні моїх персональних даних, якими є паспортні дані, у т.ч. громадянство, місце проживання (фактичне та за даними паспорта або іншого документа, що посвідчує особу), та інші відомості в межах, визначених законодавством для ідентифікації фізичної особи, для внесення моїх нових персональних даних до бази персональних даних.

АТ «КРИСТАЛБАНК» (місцезнаходження - вул. Кудрявський узвіз, 2, м. Київ, 04053, код ЄДРПОУ 39544699), який є володільцем персональних даних Клієнта, повідомляє Клієнта, що його персональні дані включені до бази персональних даних «Клієнти та інші контрагенти Банку».

Метою збору та обробки персональних даних Клієнта є забезпечення реалізації відносин у сфері надання Банком послуг (банківських, платіжних, фінансових послуг) та здійсненні Банком інших видів діяльності, укладення правочинів та договорів; ведення бухгалтерського, фінансового та управлінського обліку, оподаткування; ділового листування, виконання вимог законодавства України, в тому числі в сфері здійснення фінансового моніторингу, адміністративно-правових відносин тощо; підготовки відповідно до вимог законодавства внутрішньої нормативної документації Банку, в тому числі статистичної, адміністративної, фінансової та іншої звітної інформації з питань діяльності Банку; забезпечення комунікацій з клієнтами, контрагентами та їх представниками; забезпечення прав та законних інтересів Банку та зацікавлених осіб; інших відносин, що вимагають обробки персональних даних та мають на меті реалізацію положень чинних нормативних актів України.

6. Підписанням цієї Заяви-договору про приєднання я підтверджую отримання від Банку повідомлення про володільця персональних даних, склад та зміст зібраних персональних даних, права суб'єкта персональних даних та іншу інформацію згідно Закону України «Про захист персональних даних».

У випадку порушення (невиконання або неналежного виконання) мною умов Договору, я надаю Банку дозвіл на передачу документів та інформації, пов'язаних з укладенням цього Договору, інших наявних у Банку документів та інформації, в тому числі таких, що становлять банківську таємницю, будь-яким фізичним та юридичним особам з метою реалізації прав Банку, як кредитора, зокрема, але

не виключно особам, які надаватимуть Банку послуги по стягненню заборгованості за Договором, зверненню стягнення на майно та здійсненню інших дій, пов'язаних з реалізацією прав Банку за Договором.

7. Підписанням цієї Заяви-договору про приєднання я підтверджую, що:

1) зі змістом Договору та тарифами Банку, які є невід'ємною частиною Договору, ознайомлений(на) та цілком згодний(на);

2) всі умови Договору мені зрозумілі та не потребують додаткового тлумачення;

3) з добовими лімітами на проведення платіжних операцій з використанням електронних платіжних засобів платіжних систем та порядком їх зміни ознайомлений(на);

4) ознайомлений(на) зі своїм правом змінювати/встановлювати ПІН-код до ЕПЗ впродовж терміну дії ЕПЗ шляхом особистого звернення до відділення Банку (в POS-терміналі Банку), або в банкоматі, або за допомогою мобільного застосунку Банку;

5) ознайомлений(на) з обов'язком Банку повідомити мене про закінчення терміну дії ЕПЗ щонайменше за 10 (десять) календарних днів до закінчення терміну її дії;

6) зі змістом Інструкції про порядок відкриття та закриття рахунків користувачам надавачами платіжних послуг з обслуговування рахунків, затвердженої постановою Правління Національного банку України від 29.07.2022 № 162 (зі змінами) ознайомлений. Вимоги цієї Інструкції для мене обов'язкові. Мені відомо про те, що цей поточний рахунок з ЕПЗ, відкритий для власних потреб, забороняється використовувати для проведення платіжних операцій, пов'язаних із здійсненням підприємницької та незалежної професійної діяльності. Письмові розпорядження підписуватимуться мною або уповноваженою мною особою за довіреністю або надавачем платіжних послуг з ініціювання платіжної операції на підставі наданої мною згоди цьому надавачу на ініціювання платіжної операції відповідно до вимог Закону України «Про платіжні послуги». У разі зміни повноважень особи на право розпоряджатися рахунком зобов'язуюсь негайно повідомити про це в письмовій формі;

7) маю право відмовитись від укладання Договору шляхом непідписання відповідного Договору;

8) ознайомлений з переліком всіх видів фінансових (платіжних) операцій за поточними рахунками, визначених чинним законодавством та умовами Договору, окрім операцій, здійснення яких заборонене, обмежене тощо, згідно з чинним законодавством (у тому числі законодавством у сфері банківської діяльності, у сфері запобігання та протидії легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення, у сфері санкційного законодавства, у сфері валютного регулювання тощо;

9) ознайомлений із забороною проведення незаконних операцій шляхом несанкціонованого втручання в роботу інформаційно – платіжних та автоматизованих систем Банку тощо, якщо така операція містить ознаки кримінального правопорушення, передбаченого статтями 185, 190-192, 200, 361, 361-2, 362-363 Кримінального кодексу України.

8. Підписанням цієї Заяви-договору про приєднання, я підтверджую отримання від Банку перед та в момент підписання цього Договору, інформації, зазначеної в ст. 6 та 7 Закону України «Про фінансові послуги та фінансові компанії» та інформації, зазначеної в ст. 30 Закону України «Про платіжні послуги», яка розміщена на сайті Банку https://crystalbank.com.ua. Розміщення відповідної інформації на сайті Банку вважається належним виконанням вимоги щодо письмової форми надання інформації.

9. Послуги договірного списання коштів, зазначені в Договорі, а саме виконання Банком дебетового переказу коштів за згодою Клієнта, здійснюється із дотриманням вимог Закону України «Про платіжні послуги», Інструкції про безготівкові розрахунки в національній валюті користувачів платіжних послуг, затвердженої постановою Правління Національного банку України від 29.07.2022 № 163 (зі змінами) (далі – Інструкція № 163) та Положення про порядок виконання надавачами платіжних послуг платіжних інструкцій в іноземній валюті та банківських металах, затвердженого постановою Правління Національного банку України від 28.07.2008 № 216 (зі змінами).

10. Сторони домовились, що підписанням цієї Заяви-договору про приєднання Клієнт надає згоду та відповідно до ст. 42 Закону України «Про платіжні послуги» доручає Банку самостійно виконувати першу, а також всі наступні пов'язані між собою спільними ознаками платіжні операції по рахунку з ЕПЗ.

11. Згідно умов цієї Заяви-договору про приєднання Клієнт надає свою згоду на договірне списання (дебетовий переказ) з рахунку з ЕПЗ (в т.ч. сплати вартості платіжних послуг), яке здійснюється Банком згідно платіжної інструкції Банку без надання будь-яких платіжних інструкцій Клієнта.

12. Підписанням цієї Заяви-договір про приєднання погоджуюсь з тим, що примусове списання (стягнення) коштів з рахунку Клієнта здійснюється Банком без згоди Клієнта у випадках і порядку, визначених законодавством. У разі недостатності коштів для примусового списання Банк виконує платіжну інструкцію стягувача з урахуванням поточних надходжень та відмовляє у прийнятті до

виконання інших платіжних інструкцій Клієнта чи отримувача відповідно до вимог Інструкції № 163.

13. Підписанням цієї Заяви-договору про приєднання погоджуюсь з тим, що підставою списання Банком коштів з рахунку з ЕПЗ є наявність заборгованості Клієнта перед Банком за іншими укладеними між Клієнтом та Банком договорами, зарахування на рахунок з ЕПЗ Клієнта помилкового або неакцептованого переказу, надходження до Банку платіжної інструкції на примусове списання коштів з рахунку з ЕПЗ Клієнта.

14. Ознайомлений з тим, що розмір вартості (комісійної винагороди) за кожну платіжну операцію може бути: - фіксованим: у такому випадку комісійна винагорода становить конкретну суму, яка не залежить від суми/розміру платіжної операції/послуги; - встановлений у процентному співвідношенні, у такому випадку розмір комісійної винагороди розраховується як процент від суми здійсненої платіжної операції за рахунком. При цьому може бути встановлене обмеження мінімального та/або максимального розміру комісійної винагороди. У такому випадку, розмір комісійної винагороди розраховується як процент від суми здійсненої платіжної операції із застосуванням встановленого мінімального/максимального обмеження

15. Додаткові та/або супутні послуги Банку та третіх осіб, а також послуги Банку, що є допоміжними до платіжних послуг, Клієнту не надаються.

16. Сторони погоджуються з тим, що Банк один раз на календарний місяць безоплатно надає Клієнту, за його запитом, виписку за рахунком з ЕПЗ за такий місяць у спосіб, визначений цією Заявою-договором про приєднання.

17. Сторони погоджуються з тим, що Клієнт має право ініціювати зміну умов надання банківської послуги «ВІДКРИТТЯ ТА ОБСЛУГОВУВАННЯ РАХУНКУ З ЕПЗ» (зокрема, змінити тарифний пакет) шляхом подання до Банку Заяви-договору про внесення змін, яка набуває чинності з дати її укладення Сторонами.

18. Сторони погоджуються з тим, що про зміни до Договору банківського рахунку та про зміни в умовах надання послуги, до Правил користування ЕПЗ або тарифів на обслуговування рахунків з ЕПЗ Банк повідомляє Клієнта за 30 календарних днів до набрання чинності відповідних змін у порядку визначеному Договором. Інформування Клієнта здійснюється шляхом направлення повідомлення Клієнту через визначений в Розділі І цієї Заяви-договору про приєднання канал комунікації та розміщення актуальної редакції Договору/інформаційного повідомлення на власному сайті Банку https://crystalbank.com.ua та/або інформаційних стендах в приміщеннях відділень Банку.

18.1. У випадках внесення змін, які покращують умови надання послуги або спрямовані на виконання вимог законодавства України, що набувають чинності з дати направлення повідомлення Клієнту про внесення змін до Договору, строк для повідомлення про внесення змін не застосовується.

18.2. Якщо Клієнт не згоден зі змінами, він має право відмовитись від послуги щодо якої стосуються зміни, звернувшись до Банку до моменту набрання чинності змін. В іншому випадку такі зміни вважаються прийнятими Клієнтом, якщо до дати, з якої вони якщо застосовуватимуться, Клієнт не повідомить Банк про відмову від послуги.

19. Сторони погоджуються з тим, що Клієнт має право закрити рахунок(ки) з ЕПЗ, відмовитись від банківської послуги *(назва ТП з Б2)* шляхом подання до Банку заяви про закриття рахунку та за умови відсутності у Клієнта невиконаних зобов'язань перед Банком. Банк протягом 45 (сорока п'яти) днів проводить завершальні платіжні операції за рахунком (з виконання платіжних інструкцій стягувачів, виплати коштів готівкою, перерахування залишку коштів згідно із заявою Клієнта).
Датою закриття рахунку з ЕПЗ є день фактичного закриття рахунку в порядку, встановленому Публічною пропозицією.
У випадку отримання заяви про закриття рахунку з ЕПЗ (до якого випущено хоча б одну картку/якщо немає більше діючих ЕПЗ, емітованих до цього рахунку) та припинення дії картки, Банк виплачує залишок коштів (за умови їх наявності), що знаходяться на рахунку з ЕПЗ готівкою або перерахує їх на інший рахунок Клієнта згідно його письмової заяви через 45 (сорок п'ять) календарних днів з моменту подання заяви про закриття рахунку Клієнтом.

20. Банк **має право закрити** рахунок з ЕПЗ у будь-якому з наступних випадків:

- у випадку невиконання Клієнтом зобов'язань, передбачених цим Договором;
- наявні підстави, передбачені законодавством з питань фінансового моніторингу. У разі наявності залишку коштів на рахунку, після проведення завершальної(их) платіжної(их) операції(й) за таким рахунком [з виконання платіжних інструкцій на примусове списання (стягнення) коштів, виплати коштів готівкою, перерахування залишку коштів згідно із наданими Клієнтом реквізитами] перераховує кошти на окремий аналітичний балансовий рахунок для подальшого обліку та повернення коштів Клієнту під час його звернення до Банку;
- у разі відсутності платіжних операцій за ініціативою Клієнта за рахунком з ЕПЗ протягом трьох років та відсутності залишків коштів на рахунку з ЕПЗ, після здійснення Банком договірного списання сум коштів, належних до сплати за послуги надані за цим Договором;

– у випадку відмови Клієнта від надання інформації згідно з вимогами FATCA/CRS;
– у разі відсутності залишку коштів на рахунку з ЕПЗ, на який накладено арешт або за відсутності заборгованості;
– є підстави, передбачені Податковим кодексом України. Залишок коштів із поточного рахунку з ЕПЗ Клієнта повертається цьому Клієнту відповідно до вимог Податкового кодексу України;
– в інших випадках та з підстав, передбачених чинним законодавством України та/або цим Договором.

Банк має право розірвати Договір банківського рахунку за настання підстав, визначених законом. Залишок коштів з рахунку з ЕПЗ повертаються Клієнту в порядку, визначеному законом та/або Договором, або нормативно-правовим актом Національного банку з питань фінансового моніторингу

21. Сторони погоджуються з тим, що у разі невиконання або неналежного виконання Банком обов'язків за Договором, Банк несе відповідальність, передбачену чинним законодавством України, правилами платіжних систем і Договором.

22. Сторони погоджуються з тим, що Сторона Договору, яка порушила зобов'язання, звільняється від відповідальності за порушення зобов'язання, якщо вона доведе, що це порушення сталося внаслідок випадку або форс-мажорних обставин (обставини непереборної сили), що підтверджуються сертифікатом Торгово-промислової палаи України та/або уповноваженими нею регіональними торгово-промисловими палатами.

23. Спори, які виникають з питань виконання Сторонами цього Договору і не вирішені шляхом переговорів, вирішуються у судовому порядку згідно з чинним законодавством України.

24. З питань захисту прав споживачів фінансових послуг Клієнт має право звернутися до наступних уповноважених державних органів:
– Національна комісія з цінних паперів та фондового ринку: на електронну скриньку для звернення громадян: office@nssmc.gov.ua або засобами поштового зв'язку за адресою: вул. Князів Острозьких, 8, корпус 30, м. Київ, 01010;
– Національний банк України: за посиланням https://bank.gov.ua/ua/consumer-protection/citizens-appeals або на електронну скриньку nbu@bank.gov.ua або засобами поштового зв'язку за адресою: вул. Інститутська, 9, м. Київ, 01601, контактний телефон Гарячої лінії: 0 800 505 240.

25. Клієнт може звернутись до Банку з питань виконання Сторонами умов Договору:
– в разі вирішення термінових поточних питань – шляхом телефонного звернення до відділення Банку, у якому Клієнт обслуговується. Перелік відділень та контакти для звернення знаходяться на сайті Банку за посиланням https://crystalbank.com.ua/ua/contacts/;
– відповідно до вимог Закону України «Про звернення громадян» в порядку, визначеному внутрішніми документами Банку за посиланням https://crystalbank.com.ua/ua/appeal/.

26. Я, підписанням цієї Заяви-договору про приєднання підтверджую, що шляхом отримання платіжної(их) картки(ок) надаю Банку та надавачу платіжних послуг з ініціювання платіжних операцій згоду на виконання платіжних операцій.

27. Я, підписанням цієї Заяви-договору про приєднання підтверджую, що до її підписання АТ «КРИСТАЛБАНК» ознайомив мене з інформацію про систему гарантування вкладів фізичних осіб та надав мені під підпис Довідку про систему гарантування вкладів фізичних осіб (далі – Довідка).

Я погоджуюсь з наступним способом одержання Довідки після укладення Договору, а саме: моє зобов'язання не рідше ніж один раз на рік самостійно одержувати Довідку в електронній формі шляхом її завантаження з офіційного Сайту Банку https://crystalbank.com.ua/ua/deposit_fund/ або безпосередньо у відділенні Банку.

Я підтверджую, що цифровий власноручний підпис (електронний підпис, що є власноручним підписом Клієнта, створеним на екрані електронного сенсорного пристрою), накладений на цю Заяву-договір про приєднання є аналогом власноручного підпису Клієнта та підтверджую використання зі сторони Клієнта одноразового коду (унікальний ідентифікатор (цифровий пароль), що генерується Банком на підставі параметрів банківської операції (в т. ч. платіжної операції) та надсилається Банком Клієнту за допомогою SMS-повідомлення на мобільний номер, та використовується Клієнтом з метою підтвердження його особи) за платіжними інструкціями, наданими за допомогою мобільного застосунку «CrystalBank».

Сторони, уклавши цю Заяву-договір про приєднання, дійшли згоди відносно того, що одноразовий код/цифровий власноручний підпис є аналогом власноручного підпису Клієнта (є електронним підписом) та що всі платіжні операції, угоди, документи/ініціативи, підписані/засвідчені в електронному вигляді одноразовим кодом/цифровим власноручним підписом вважаються підписаними Клієнтом власноруч. Одноразовий код/цифровий власноручний підпис не може бути визнаним недійсним через його електронну форму.

.

.

Я підтверджую, що отримав(ла) від АТ «КРИСТАЛБАНК» примірник Заяви-договору про приєднання на електронну скриньку:_____@_____ та ознайомлений(-на) з Публічною пропозицією АТ «КРИСТАЛБАНК» на укладення Договору комплексного банківського обслуговування фізичних осіб та тарифами.

Клієнт погоджується з тим, що примірник Заяви-договору про приєднання Банку має пріоритет при різних редакціях примірників у Клієнта і Банку.

Ця Заява-договір про приєднання набирає чинності з моменту її підписання Сторонами власноручними підписами або кваліфікованими електронними підписами уповноважених представників Сторін[3] і діє до повного виконання зобов'язань за Заявою-договором про приєднання. Цю Заяву-договір про приєднання складено українською мовою в 2 (двох) оригінальних примірниках, які мають однакову юридичну силу, по одному примірнику для кожної зі Сторін.

Дата: _____ Особистий підпис: _____ ПІБ_____

БАНК:	**КЛІЄНТ:**
АТ «КРИСТАЛБАНК» код ЄДРПОУ 39544699 Місцезнаходження Банку: вул. Кудрявський узвіз, 2, м. Київ, 04053 Адреса для листування Банку: бул. Лесі Українки, 30 в, м. Київ, 01133 Код ID НБУ 339050 Телефон: (044) 590 45 95/0 800 50 55 99 Електронна пошта info@crystalbank.com.ua	**Прізвище, ім'я, по батькові** Реєстраційний номер облікової картки платника податків _____ Документ №_____, запис №_____, дата видачі___, орган, що видав_____. Адреса реєстрації: _____ Адреса фактичного проживання:_____ Телефон: (___) _____, Електронна пошта _____
Від Банку _____ *(посада)* _____ /_____/ *М.П. підпис (ПІБ)* **Підписано електронним підписом відповідно до законодавства України**	Від Клієнта _____ _____ /_____/ *підпис (ПІБ)*

[3] У разі укладення Заяви-договору про приєднання в електронній формі скріплення її печаткою Банку не вимагається