

Інформація для ознайомлення користувачів про умови послуги надання банківських гарантій АТ «КРИСТАЛБАНК»

Ця інформація надається з метою належного інформування клієнтів (користувачів) (далі – Клієнт) АТ «КРИСТАЛБАНК» (далі – Банк) перед укладенням Договору про надання банківських гарантій (Публічна пропозиція АТ «КРИСТАЛБАНК») (далі – Договір) на безоплатній основі з метою належного інформування Клієнтів відповідно до вимог Закону України «Про фінансові послуги та фінансові компанії» (стаття 7) <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/1953-20#Text>, «Про банки і банківську діяльність» (стаття 56) <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/2121-14#Text>) шляхом розміщення на вебсайті Банку (включаючи його мобільну версію): <https://crystalbank.com.ua/ua/guarantees/> (в електронному вигляді), або на інформаційних стендах відділення Банку (в паперовому вигляді) про:

Інформація про Банк

Повне найменування банку:
АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «КРИСТАЛБАНК»
Скорочене найменування банку: **АТ «КРИСТАЛБАНК»**
Код ЄДРПОУ: 39544699
Код банку: 339050
Місцезнаходження: вул. Кудрявський узвіз, 2, м. Київ, 04053
Контактний телефон: +38 (044) 590 45 95
Поштова адреса: бул. Лесі Українки, 30 В, м. Київ, 01133
Адреса електронної пошти: info@crystalbank.com.ua
Адреси дирекцій, відділень, місця надання фінансової послуги, за якими здійснюється надання банківської послуги, за посиланням:
<https://crystalbank.com.ua/ua/branches/>
Електронна адреса, за якою приймаються скарги та звернення користувачів фінансових послуг:
<https://crystalbank.com.ua/ua/appeal/>
Адреса вебсайту Банку: <https://crystalbank.com.ua/ua/>
Відомості про склад органів управління:
<https://crystalbank.com.ua/ua/leadership/>
Відомості про фінансові показники діяльності:
<https://crystalbank.com.ua/ua/financial/>;
<https://crystalbank.com.ua/ua/performance/>;
Розмір часток у статутному капіталі Банку, що знаходяться у власності членів Правління Банку, а також структура власності Банку:
<https://crystalbank.com.ua/ua/structure/>
Інформація щодо включення АТ «КРИСТАЛБАНК» до Державного реєстру банків:
АТ «КРИСТАЛБАНК» включено до Державного реєстру банків 16.12.2014 р. з реєстраційним номером 353
<https://crystalbank.com.ua/ua/documents/>
Запис у Державному реєстрі банків про право юридичної особи на здійснення банківської діяльності № 276
Інформація про наявність у Банку права на надання відповідної фінансової послуги: <https://crystalbank.com.ua/ua/licenses/>

	Контактна інформація Національного банку України, який здійснює державне регулювання щодо діяльності Банку: місцезнаходження: вул. Інститутська, 9, м. Київ, Україна, 01601; контактний телефон Гарячої лінії: 0 800 505 240; адреса вебсайту: https://bank.gov.ua/ua/contacts Найменування особи, яка надає посередницькі послуги - партнери по банківським гарантіям: Консалтингова компанія «T&D Consulting Group», ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «СМАРТТЕНДЕР», ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «КС ГРУП ІНВЕСТ»
Інформація про послугу Банку надання банківської гарантії, порядок та умови її надання, вартість, ціна/тарифи, розмір плати (проценти, винагороди)	Банк пропонує Клієнту банківську послугу надання банківської гарантії відповідно до Закону України «Про банки і банківську діяльність». Банк надає послуги банківських гарантії (тендерних, виконання зобов'язань тощо) за тарифами, що включають комісії та повне відшкодування супутніх витрат, Як забезпечення використовується грошове покриття на спецрахунку, застава майна або порука третіх осіб. Опис її основних характеристик, умови її надання та тарифи розміщені на сторінках вебсайту Банку (включаючи його мобільну версію), а саме: https://crystalbank.com.ua/ua/guarantees/ Розмір комісійної винагороди за надання гарантії може бути: - фіксованим: у такому випадку комісійна винагорода становить конкретну суму; - встановлений у процентному співвідношенні, у такому випадку розмір комісійної винагороди розраховується як процент від суми гарантії. При цьому може бути встановлене обмеження мінімального та/або максимального розміру комісійної винагороди. У такому випадку, розмір комісійної винагороди розраховується як процент від суми гарантії із застосуванням встановленого мінімального/максимального обмеження. Розмір комісійної винагороди визначається Банком з урахуванням умов гарантійної операції, виду забезпечення, строку дії гарантії, фінансового стану Клієнта та інших факторів ризику відповідно до законодавства України і внутрішніх документів Банку. У випадках, передбачених Договором, зазначені фактори можуть бути підставою для перегляду розміру комісійної винагороди.
Наявність у Клієнта права на відмову від договору про надання фінансових послуг	Клієнт має право відмовитись від Договору до моменту підписання Заяви-договору про приєднання до Публічної пропозиції на укладання Договору про надання банківських гарантії АТ «КРИСТАЛБАНК».
Інформація про строк дії Договору, порядок внесення змін до Договору, умови припинення Договору	Строк дії Договору вказаний у Договорі. Порядок щодо внесення змін та доповнень до Договору визначається його умовами. Банк має право відмовитись від Договору у випадках, передбачених чинним законодавством України та самим Договором. Банк зобов'язаний відмовитись від Договору у випадках, передбачених Законом України «Про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом,

	фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення»). За ініціативою Клієнта Договір може бути розірвано в порядку, визначеному чинним законодавством України та Договором, за умови надання до Банку письмового підтвердження відмови бенефіціара від своїх прав за гарантією та повного виконання наявної заборгованості Клієнта за Договором. Після видачі гарантії припинення прав та обов'язків сторін здійснюється виключно у випадках та порядку, визначених цим Договором, умовами гарантії та законодавством України.
Можливість та порядок позасудового розгляду скарг споживачів фінансових послуг	Банк здійснює розгляд звернень Клієнтів у відповідності до Закону України «Про звернення громадян», перелік контактних даних Банку зазначено у цьому Інформаційному повідомленні. У випадку неможливості врегулювання спірних питань шляхом переговорів, Клієнт може звернутися до Національного банку України, наділеного функцією здійснення захисту прав споживачів фінансових послуг за контактною інформацією на сторінці офіційного Інтернет представництва Національного банку України: https://bank.gov.ua/ua/consumer-protection/citizens-appeals або до судових органів у порядку, визначеному законодавством України
Наявність гарантійних фондів чи компенсаційних схем, що застосовуються відповідно до законодавства	Банк є учасником Фонду гарантування вкладів фізичних осіб (далі – Фонд). На виконання вимог Закону України «Про систему гарантування вкладів фізичних осіб», Банк повідомляє Клієнтів - фізичних осіб-підприємців/фізичних осіб, що провадять незалежну професійну діяльність про розміщення на офіційній сторінці Фонду інформації щодо умов гарантування Фондом відшкодування коштів за вкладом. Детальна інформація про Фонд розміщена на вебсайті Банку (включаючи його мобільну версію) за посиланням https://crystalbank.com.ua/ua/deposit_fund/ На грошові кошти, розміщені на спеціальному рахунку покриття гарантії, не розповсюджується гарантія відшкодування Фондом гарантування вкладів фізичних осіб. Особи, які мають документально підтверджені вимоги до неплатоспроможного банку щодо їх майнових зобов'язань, є кредиторами Банку у визначенні Закону України «Про систему гарантування вкладів фізичних осіб». Задоволення таких вимог кредиторів Банку здійснюється в порядку, що визначений статтею 52 Закону України «Про систему гарантування вкладів фізичних осіб», коштами, одержаними в результаті ліквідації і продажу майна Банку