Додаток 1а
до Публічної пропозиції АТ «КРИСТАЛБАНК» на укладення договору комплексного банківського обслуговування фізичних осіб

«Затверджено»
Рішенням Правління
АТ «КРИСТАЛБАНК»
від 03.11.2026 № 85

АТ «КРИСТАЛБАНК»

Відкриття та обслуговування поточного рахунку

Заява-договір від «____» _____ 20 ____ року (00:00:00) про приєднання до умов Публічної пропозиції АТ «КРИСТАЛБАНК» на укладення договору комплексного банківського обслуговування фізичних осіб за послугою «ВІДКРИТТЯ ТА ОБСЛУГОВУВАННЯ ПОТОЧНОГО РАХУНКУ» засобами мобільного застосунку «CrystalBank»

м._____ ДАТА

АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «КРИСТАЛБАНК» в особі _____ *(посада, ПІБ уповноваженої особи Банку),* _____ *документ – підстава: довіреність/наказ №__ від «__» ____ 20__р)* (далі – АТ «КРИСТАЛБАНК» або Банк), з однієї сторони, та **Фізична особа** _____ (далі – Клієнт), з другої сторони, які далі за текстом разом іменуються «Сторони», а кожна окремо – «Сторона», уклали цю Заяву-договір про приєднання до умов Публічної пропозиції АТ «КРИСТАЛБАНК» на укладення договору комплексного банківського обслуговування фізичних осіб (далі – Договір) за послугою «ВІДКРИТТЯ ТА ОБСЛУГОВУВАННЯ ПОТОЧНОГО РАХУНКУ» (далі – Заява-договір про приєднання), яка разом з тарифами Банку, додатками до Заяви-договору про приєднання, довідкою про систему гарантування вкладів фізичних осіб, вважається Договором банківського рахунку в розумінні Закону України «Про фінансові послуги та фінансові компанії» щодо послуги (фінансової операції) з відкриття та ведення поточних рахунків, з урахуванням усіх змін, доповнень та додатків, на наступних умовах:

I. Персональні та контактні дані особи (канал комунікації для інформування), що відкриває поточний рахунок			
Фізична особа_____, паспорт або інший документ, що посвідчує особу №_____, дата видачі _____, орган, що видав, реєстраційний номер облікової картки платника податків (далі – РНОКПП) або номер (та за наявності – серія) паспорта громадянина України, в якому проставлено відмітку про відмову від прийняття РНОКПП чи номер паспорта із записом про відмову від прийняття РНОКПП в електронному безконтактному носії _____, місце проживання якого за адресою: вул. _____, буд. ___, кв. ____, м. _____.			
Резидентність:	☐ резидент України ☐ нерезидент України Громадянство _____		
Підзвітність рахунку (ів):	Чи є Ви податковим резидентом будь-якої іншої країни та/або юрисдикції крім України або США? ☐ Ні ☐ Так Чи є клієнт податковим резидентом США? ☐ Ні ☐ Так		
Усе листування щодо цього рахунку прошу надсилати на електронну скриньку:_____@_____. Про зміну адреси повідомлятиму Банк письмово/шляхом звернення до чатової підтримки Контакт центру Банку.			
Номер мобільного телефону:	**+38 (___)** _____	**Адреса електронної пошти:**	_____@_____

Погоджені Сторонами канали комунікації для інформування:	□ повідомлення на Viber +38 (____)_____.
У разі необрання Клієнтом каналу комунікації для інформування та/або незазначення реквізитів каналу комунікації для інформування, ризик, пов'язаний з неотриманням інформації, передбаченої Договором, покладається на Клієнта.	

II. Відповідно до Публічної пропозиції АТ «КРИСТАЛБАНК» на укладення договору комплексного банківського обслуговування фізичних осіб, прошу надати фінансову послугу із відкриття та ведення поточного рахунку; відкрити поточний рахунок/поточні рахунки в національній та/або іноземній валюті на моє ім'я	
Опис послуги «ВІДКРИТТЯ ТА ОБСЛУГОВУВАННЯ ПОТОЧНОГО РАХУНКУ»	
Валюта рахунку(ів)	□ UAH (гривня) □ USD (дол. США) □ EURO (Євро)
Дата відкриття рахунку	__ _____ 20__ року
Рахунок	Поточний (2620)[1]
Строк дії договору	Датою укладення Договору є дата відкриття рахунку, що зазначається у цій Заяві-договорі про приєднання, що здійснюється після підписання цієї Заяви-договору Сторонами. Укладений з Клієнтом Договір набуває чинності з моменту його укладення та діє 10 (десять) років. Договір вважається продовженим на кожні наступні 10 (десять) років в разі, якщо за 30 (тридцять) календарних днів до дати закінчення дії цього Договору жодна зі Сторін не заявила про намір його розірвання або Клієнт не подав заяву про закриття рахунку. Цей Договір припиняється після закінчення строку його дії або за настання інших обставин, встановлених вимогами чинного законодавства або цим Договором. Договір може бути достроково розірваний за заявою Клієнта про закриття поточного рахунку в будь-який час, за ініціативою Банку в будь-який час або за настання інших обставин, встановлених вимогами чинного законодавства України.
Тарифний пакет	Вартість тарифного пакета визначається тарифами Банку, що є невід'ємною частиною цього Договору, з якими Банк ознайомлює Клієнта до укладення Договору шляхом оприлюднення відповідної інформації у місцях надання послуг Банком та/або надання Клієнту доступу до публічного (мережевого) ресурсу Банку, на якому розміщено тарифи: https://crystalbank.com.ua/ua/current_accounts/ .
Нарахування та виплата процентів	У разі, якщо Договором та/або тарифами Банку передбачено нарахування процентів на залишок коштів, що знаходяться на поточному рахунку Клієнта, нарахування процентів на залишки коштів, що знаходяться на поточному рахунку Клієнта здійснюється Банком на кінець кожного операційного дня, методом «факт/факт» за фактичну кількість днів в періоді та році, не рідше одного разу на місяць, в останній робочий день поточного місяця та в день закриття поточного рахунку Клієнта. Період, за який здійснюється нарахування процентів, розпочинається з дня, наступного за днем попереднього нарахування процентів в минулому місяці по передостанній робочий день поточного місяця чи по передостанній день до дня закриття рахунку Клієнта. Нараховані проценти на залишок коштів на поточному рахунку, за мінусом утриманих обов'язкових податків/зборів, передбачених законодавством України (податок на доходи фізичних осіб та воєнний збір тощо[2]) сплачуються на поточний рахунок Клієнта в перший робочий день місяця, наступного за місяцем,

[1] Інформація про відкритий поточний рахунок та його реквізити в форматі IBAN надається Клієнту після акцепту ним Заяви – договору про приєднання, засобами мобільного застосунку «CrystalBank» (на вкладці «Мої продукти» - розділ «Поточні рахунки» - розділ «Реквізити рахунку» або у виписці по поточному рахунку). Моментом повідомлення Клієнта про реквізити відкритого поточного рахунку в форматі IBAN вважається момент відображення відповідної інформації по рахунку в мобільному застосунку «CrystalBank», що є належним повідомленням Клієнта про відкриття поточного рахунку.

[2] Банк самостійно здійснює утримання та перерахування податків/зборів з суми нарахованих процентів.

	за який здійснювалось нарахування процентів та в передостанній день до дня закриття рахунку Клієнта (включно).
Перелік платіжних операцій	Зазначається у тарифах Банку: https://crystalbank.com.ua/ua/current_accounts/
Момент безвідкличності	Визначений момент часу, після настання якого Клієнт не може відкликати платіжну інструкцію та свою згоду на виконання платіжної операції. Для платіжних послуг за операціями з поточними рахунками – це момент зарахування/списання коштів на/з поточний рахунок/поточного рахунку

III. Підприємницька/незалежна професійна діяльність (обов'язкова до заповнення згідно вимог законодавства)	
Види незалежної професійної діяльності *(за наявності)*	☐ Немає ☐ Є *(зазначити необхідне):* _____ _____ _____
Дані про реєстрацію фізичної особи як підприємця *(за наявності)*	☐ Не підприємець ☐ Підприємець *(зазначити необхідне):* Дата реєстрації запису в Єдиному державному реєстрі юридичних осіб, фізичних осіб-підприємців та громадських формувань (ЄДР) про включення до ЄДР _____ ____ _____ р. Види підприємницької діяльності _____ _____ _____ Номер запису в ЄДР про включення до ЄДР _____ Орган державної реєстрації (державний реєстратор)_____ _____ _____

IV. Заява-договір про приєднання до умов Публічної пропозиції АТ «КРИСТАЛБАНК» на укладення Договору комплексного банківського обслуговування фізичних осіб за послугою «ВІДКРИТТЯ ТА ОБСЛУГОВУВАННЯ ПОТОЧНОГО РАХУНКУ»

1. Я, *ПІБ* _____, підписанням цієї Заяви-договору про приєднання, що є договором про приєднання до умов Публічної пропозиції АТ «КРИСТАЛБАНК» на укладення Договору комплексного банківського обслуговування фізичних осіб, акцептую укладення Договору в редакції, яка розміщена в день укладення Договору на сайті Банку https://crystalbank.com.ua і беззастережно приєднуюсь до умов Договору.

2. Заява-договір про приєднання є двостороннім правочином Клієнта і Банку, і є невід'ємною частиною Договору в розумінні Закону України «Про фінансові послуги та фінансові компанії». Банк має право вносити зміни до умов Договору в односторонньому порядку (у випадках, коли такі односторонні зміни є можливими згідно з чинним законодавством України та/або умовами Договору), а також ініціювати внесення змін до Договору (у випадках, коли згідно з чинним законодавством України та/або умовами Договору для внесення таких змін необхідна згода обох Сторін) шляхом направлення Клієнту повідомлення про зміни умов Договору та про необхідність ознайомлення з такими змінами на сайті Банку у спосіб, обраний Клієнтом у порядку, визначеному Договором, що дає змогу встановити дату відправлення такого повідомлення. Пропозиція щодо зміни інших умов Договору, відмінних від істотних, здійснена, зокрема, шляхом розміщення інформації на сайті Банку/у всіх підрозділах клієнтського обслуговування фізичних осіб, без одночасного направлення Клієнту повідомлення про такі зміни у спосіб, що дає змогу встановити дату відправлення такого повідомлення, вважається такою, що здійснена за взаємною згодою Сторін та у погоджений Сторонами спосіб. Клієнт зобов'язаний самостійно відстежувати наявність відповідних повідомлень. Усі відповідні зміни набувають чинності з моменту, визначеного згідно з умовами Договору.

3. Я підтверджую, що вся інформація, надана мною Банку в цій Заяві-договорі про приєднання є повною, достовірною і я зобов'язуюся не пізніше 10 (десяти) календарних днів повідомляти Банк про будь-які зміни в цій інформації, що можуть статися в період дії Договору, а в установлених випадках надавати до Банку підтверджуючі документи.

4. Я погоджуюся, що Банк має право перевіряти інформацію, надану мною у цій Заяві-договорі про приєднання, і проводити такі перевірки, які Банк вважає за необхідні.

5. Підписанням цієї Заяви-договору про приєднання я, як суб'єкт персональних даних, без застережень та обмежень надаю згоду Банку на обробку та використання моїх персональних даних з метою надання мені банківських послуг, передбачених Договором, а також з метою надання/пропонування мені інших послуг (в т.ч. платіжних послуг), не передбачених Договором. Також надаю згоду на передачу моїх персональних даних з правом їх обробки та використання третім особам, залученим Банком на договірній основі до процесу обслуговування Договору та повернення моєї заборгованості перед Банком за цим Договором. Обсяг моїх персональних даних, які оброблятимуться у базі персональних даних Банку, визначається Банком відповідно до вимог чинного законодавства України. Зобов'язуюсь надавати у найкоротший термін Банку уточнену інформацію та подавати оригінали відповідних документів при зміні моїх персональних даних, якими є паспортні дані, у т.ч. громадянство, місце проживання (фактичне та за даними паспорта або іншого документа, що посвідчує особу), та інші відомості в межах, визначених законодавством для ідентифікації фізичної особи, для внесення моїх нових персональних даних до бази персональних даних.

АТ «КРИСТАЛБАНК» (місцезнаходження - вул. Кудрявський узвіз, 2, м. Київ, 04053, код ЄДРПОУ 39544699), який є володільцем персональних даних Клієнта, повідомляє Клієнта, що його персональні дані включені до бази персональних даних «Клієнти та інші контрагенти Банку».

Метою збору та обробки персональних даних Клієнта є забезпечення реалізації відносин у сфері надання банківських послуг та здійсненні Банком інших видів діяльності, укладення правочинів та договорів; ведення бухгалтерського, фінансового та управлінського обліку, оподаткування; ділового листування, виконання вимог законодавства України, в тому числі в сфері здійснення фінансового моніторингу, адміністративно-правових відносин тощо; підготовки відповідно до вимог законодавства внутрішньої документації Банку, в тому числі статистичної, адміністративної, фінансової та іншої звітної інформації з питань діяльності Банку; забезпечення комунікацій з клієнтами, контрагентами та їх представниками; забезпечення прав та законних інтересів Банку та зацікавлених осіб; інших відносин, що вимагають обробки персональних даних та мають на меті реалізацію положень чинних нормативних актів України.

6. Підписанням цієї Заяви-договору про приєднання я підтверджую отримання від Банку повідомлення про володільця персональних даних, склад та зміст зібраних персональних даних, права суб'єкта персональних даних та іншу інформацію згідно Закону України «Про захист персональних даних».

У випадку порушення (невиконання або неналежного виконання) мною умов Договору, я надаю Банку дозвіл на передачу документів та інформації, пов'язаних з укладенням цього Договору, інших наявних у Банку документів та інформації, в тому числі таких, що становлять банківську таємницю, будь-яким фізичним та юридичним особам з метою реалізації прав Банку як кредитора, зокрема, але не виключно особам, які надаватимуть Банку послуги по стягненню заборгованості за Договором, зверненню стягнення на майно та здійсненню інших дій, пов'язаних з реалізацією прав Банку за Договором.

7. Підписанням цієї Заяви-договору про приєднання я підтверджую, що:

- зі змістом Договору та тарифами Банку, які є невід'ємною частиною Договору, ознайомлений(на) та цілком згодний(на);
- всі умови Договору мені зрозумілі та не потребують додаткового тлумачення;
- зі змістом Інструкції про порядок відкриття та закриття рахунків користувачам надавачами платіжних послуг з обслуговування рахунків, затвердженої постановою Правління Національного банку України від 29.07.2022 № 162 (зі змінами), ознайомлений(на). Вимоги цієї Інструкції для мене обов'язкові. Мені відомо про те, що цей поточний рахунок, відкритий для власних потреб, забороняється використовувати для проведення платіжних операцій, пов'язаних зі здійсненням підприємницької та незалежної професійної діяльності. Письмові розпорядження підписуватимуться мною або уповноваженою мною особою за довіреністю або надавачем платіжних послуг з ініціювання платіжної операції на підставі наданої мною згоди цьому надавачу на ініціювання платіжної операції відповідно до вимог Закону України «Про платіжні послуги». У разі зміни повноважень особи на право розпоряджатися рахунком зобов'язуюсь негайно повідомити про це Банк в письмовій формі;
- маю право відмовитись від укладання Договору шляхом непідписання відповідного Договору;
- ознайомлений з переліком всіх видів фінансових (платіжних) операцій за поточними рахунками, визначених чинним законодавством та умовами Договору, окрім операцій, здійснення яких заборонене, обмежене тощо, згідно з чинним законодавством (у тому числі законодавством у сфері банківської діяльності, у сфері запобігання та протидії легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення, у сфері санкційного законодавства, у сфері валютного регулювання тощо;
- ознайомлений із забороною проведення незаконних операцій шляхом несанкціонованого втручання в роботу інформаційно – платіжних та автоматизованих систем Банку тощо, якщо така операція містить ознаки кримінального правопорушення, передбаченого статтями 185, 190-192, 200, 361, 361-2, 362-363 Кримінального кодексу України.

8. Підписанням цієї Заяви-договору про приєднання, я підтверджую отримання мною від Банку перед та в момент підписання цього Договору, інформації, зазначеної в ст. 6 та 7 Закону України «Про фінансові послуги та фінансові компанії» та інформації, зазначеної в ст. 30 Закону України «Про платіжні послуги», яка розміщена на сайті Банку https://crystalbank.com.ua. Розміщення відповідної інформації на сайті Банку вважається належним виконанням вимоги щодо письмової форми надання інформації.

9. Послуги договірного списання коштів, зазначені в Договорі, а саме, виконання Банком дебетового переказу коштів за згодою Клієнта, здійснюється із дотриманням вимог Закону України «Про платіжні послуги», Інструкції про безготівкові розрахунки в національній валюті користувачів платіжних послуг, затвердженої постановою Правління Національного банку України від 29.07.2022 № 163 (зі змінами) (далі – Інструкція № 163 та Положення про порядок виконання надавачами платіжних послуг платіжних інструкцій в іноземній валюті та банківських металах, затвердженого постановою Правління Національного банку України від 28.07.2008 № 216 (зі змінами).

10. Сторони домовились, що підписанням цієї Заяви–договору про приєднання Клієнт надає згоду та відповідно до ст. 42 Закону України «Про платіжні послуги» доручає Банку самостійно виконувати першу, а також всі наступні пов'язані між собою спільними ознаками платіжні операції за поточним рахунком.

11. Згідно умов цієї Заяви-договору про приєднання Клієнт надає свою згоду на договірне списання (дебетовий переказ) з поточного рахунку (в т.ч. сплати вартості платіжних послуг), яке здійснюється Банком згідно платіжної інструкції Банку без надання будь-яких платіжних інструкцій Клієнта.

12. Підписанням цієї Заяви-договору про приєднання погоджуюсь з тим, що примусове списання (стягнення) коштів з рахунку Клієнта здійснюється Банком без згоди Клієнта у випадках і порядку, визначених законодавством. У разі недостатності коштів для примусового списання Банк виконує платіжну інструкцію стягувача з урахуванням поточних надходжень та відмовляє у прийнятті до виконання інших платіжних інструкцій Клієнта чи отримувача відповідно до вимог Інструкції № 163.

13. Підписанням цієї Заяви-договір про приєднання погоджуюсь з тим, що підставою списання Банком коштів з мого поточного рахунку є наявність заборгованості перед Банком за іншими, укладеними між мною та Банком договорами, зарахування на мій поточний рахунок помилкового або неакцептованого переказу, надходження до Банку платіжної інструкції на примусове списання коштів з мого поточного рахунку.

14. Ознайомлений з тим, що розмір вартості (комісійної винагороди) за кожну платіжну операцію може бути: - фіксованим: у такому випадку комісійна винагорода становить конкретну суму, яка не залежить від суми/розміру платіжної операції/послуги; - встановлений у процентному співвідношенні, у такому випадку розмір комісійної винагороди розраховується як процент від суми здійсненої платіжної операції за рахунком. При цьому може бути встановлене обмеження мінімального та/або максимального розміру комісійної винагороди. У такому випадку, розмір комісійної винагороди розраховується як процент від суми здійсненої платіжної операції із застосуванням встановленого мінімального/максимального обмеження.

15. В рамках цього Договору Клієнт придбаває додаткові та/або супутні послуги Банку: у разі відсутності відкритого рахунку/рахунків з використанням електронного платіжного засобу (далі – ЕПЗ) у Банку на момент укладання Договору через мобільний застосунок «CrystalBank» - відкриття рахунку з ЕПЗ та здійснення його обслуговування дистанційно без відвідування Банку засобами мобільного застосунку «CrystalBank» шляхом проходження процесу онбордингу (віддаленої ідентифікації за допомогою мобільного застосунку «Дія»)) та укладення Заяви-договору про приєднання за послугою «Поточний рахунок з використанням ЕПЗ», підписання якої здійснено Клієнтом накладанням цифрового електронного підпису.

Послуги Банку, що є допоміжними до платіжних послуг а також додаткові та/або супутні послуги третіх осіб Клієнут не надаються.

16. Сторони погоджуються з тим, що Банк один раз на календарний місяць безоплатно надає Клієнту, за його запитом, виписку за поточним рахунком за такий місяць у паперовій формі у відділенні Банку.

17. Сторони погоджуються з тим, що Клієнт має право ініціювати зміну умов надання послуги «ВІДКРИТТЯ ТА ОБСЛУГОВУВАННЯ ПОТОЧНОГО РАХУНКУ» (зокрема, змінити тарифний пакет) шляхом подання до Банку Заяви-договору про внесення змін, яка набуває чинності з дати її укладення Сторонами.

18. Сторони погоджуються з тим, що про зміни до Договору банківського рахунку, про зміни в умовах надання послуги або тарифів на обслуговування Банк повідомляє Клієнта за 30 (тридцять) календарних днів до набрання чинності відповідних змін у порядку визначеному Договором. Інформування Клієнта про зміни умов надання послуги «ВІДКРИТТЯ ТА ОБСЛУГОВУВАННЯ ПОТОЧНОГО РАХУНКУ», щодо якої укладено Договір, здійснюється шляхом направлення повідомлення Клієнту через визначений в Розділі І цієї Заяви-договору про приєднання канал комунікації та розміщення актуальної редакції Договору/інформаційного повідомлення на власному сайті Банку https://crystalbank.com.ua та/або на інформаційних стендах в приміщеннях відділень Банку.

Банк має право змінювати тарифи, повідомивши Клієнта про такі зміни не пізніше ніж за 30 (тридцять) календарних днів до дати набуття їх чинності шляхом направлення повідомлення Клієнту через визначений в Розділі І цієї Заяви-договору про приєднання канал комунікації та розміщення актуальної редакції Договору/інформаційного повідомлення на власному сайті Банку https://crystalbank.com.ua та/або на інформаційних стендах в приміщеннях відділень Банку.

18.1. У випадках внесення змін, які покращують умови надання послуги або спрямовані на виконання вимог законодавства України, що набувають чинності з дати направлення повідомлення Клієнту про внесення змін до Договору, строк для повідомлення про внесення змін не застосовується.

18.2. Якщо Клієнт не згоден зі змінами, він має право відмовитись від послуги щодо якої стосуються зміни, звернувшись до Банку до моменту набрання чинності змін. В іншому випадку такі зміни вважаються прийнятими Клієнтом, якщо до дати, з якої вони застосовуватимуться, Клієнт не повідомить Банк про відмову від послуги.

19. Сторони погоджуються з тим, що Клієнт має право закрити поточний рахунок(ки), відмовитись від послуги «ВІДКРИТТЯ ТА ОБСЛУГОВУВАННЯ ПОТОЧНОГО РАХУНКУ» шляхом подання до Банку заяви про закриття рахунку та за умови відсутності у Клієнта невиконаних зобов'язань перед Банком. Банк проводить завершальні платіжні операції за рахунком (з виконання платіжних інструкцій стягувачів, виплати коштів готівкою, перерахування залишку коштів згідно із заявою Клієнта).

Датою закриття рахунку вважається наступний після проведення останньої платіжної операції за цим рахунком робочий день. У випадку, якщо на рахунку немає залишку коштів, а заява про закриття рахунку подана в операційний час, то датою закриття поточного рахунку є день отримання Банком такої заяви.

20. Банк **має право закрити** поточний рахунок у будь-якому з наступних випадків:

- у випадку невиконання Клієнтом зобов'язань, передбачених цим Договором;
- наявні підстави, передбачені законодавством з питань фінансового моніторингу. У разі наявності залишку коштів на рахунку, після проведення завершальної(их) платіжної(их) операції(й) за таким рахунком [з виконання платіжних інструкцій на примусове списання (стягнення) коштів, виплати коштів готівкою, перерахування залишку коштів згідно із наданими Клієнтом реквізитами] перераховує кошти на окремий аналітичний балансовий рахунок для подальшого обліку та повернення коштів Клієнту під час його звернення до Банку;
- у разі відсутності платіжних операцій за ініціативою Клієнта за поточним рахунком протягом трьох років та відсутності залишків коштів на поточному рахунку, після здійснення Банком договірного списання сум коштів, належних до сплати за платіжні послуги, надані за цим Договором;
- у випадку відмови Клієнта від надання інформації згідно з вимогами FATCA/CRS;
- є підстави, передбачені Податковим кодексом України. Залишок коштів із поточного рахунку Клієнта повертається цьому Клієнту відповідно до вимог Податкового кодексу України;
- в інших випадках та з підстав, передбачених чинним законодавством України та/або цим Договором;
- Банк має право розірвати Договір банківського рахунку за настання підстав, визначених законом. Залишок коштів з поточного рахунку повертаються Клієнту в порядку, визначеному законом та/або Договором, або нормативно-правовим актом Національного банку з питань фінансового моніторингу.

21. Сторони погоджуються з тим, що у разі невиконання або неналежного виконання Банком обов'язків за Договором, Банк несе відповідальність, передбачену чинним законодавством України, правилами платіжних систем і Договором.

22. Сторони погоджуються з тим, що Сторона Договору, яка порушила зобов'язання, звільняється від відповідальності за порушення зобов'язання, якщо вона доведе, що це порушення сталося внаслідок випадку або форс-мажорних обставин (обставини непереборної сили), що підтверджуються сертифікатом Торгово-промислові палати України та/або уповноваженими нею регіональними торгово-промисловими палатами.

23. Спори, які виникають з питань виконання Сторонами цього Договору і не вирішені шляхом переговорів, вирішуються у судовому порядку згідно з чинним законодавством України.

24. З питань захисту прав споживачів фінансових послуг Клієнт має право звернутися до наступних уповноважених державних органів:

- Національна комісія з цінних паперів та фондового ринку: на електронну скриньку для звернення громадян: office@nssmc.gov.ua або засобами поштового зв'язку за адресою: вул. Князів Острозьких, 8, корпус 30, м. Київ, 01010;
- Національний банк України: за посиланням https://bank.gov.ua/ua/consumer-protection/citizens-appeals або на електронну скриньку: nbu@bank.gov.ua або засобами поштового зв'язку за адресою: вул. Інститутська, 9, м. Київ, 01601, контактний телефон Гарячої лінії: 0 800 505 240.

25. Клієнт може звернутись до Банку з питань виконання Сторонами умов Договору:

- в разі вирішення термінових поточних питань – шляхом телефонного звернення до відділення Банку, на якому Клієнт обслуговується. Перелік відділень та контакти для звернення знаходяться на вебсайті Банку за посиланням https://crystalbank.com.ua/ua/contacts/;

– відповідно до вимог Закону України «Про звернення громадян» в порядку, визначеному внутрішніми документами Банку за посиланням https://crystalbank.com.ua/ua/appeal/.

26. Я, підписанням цієї Заяви-договору про приєднання, підтверджую, що до її підписання АТ «КРИСТАЛБАНК» ознайомив мене з інформацією про систему гарантування вкладів фізичних осіб та надав мені під підпис Довідку про систему гарантування вкладів фізичних осіб (далі – Довідка).

Я погоджуюсь з наступним способом одержання Довідки після укладення Договору, а саме: моє зобов'язання не рідше ніж один раз на рік самостійно одержувати Довідку в електронній формі шляхом її завантаження з офіційного сайту Банку https://crystalbank.com.ua/ua/deposit_fund/ або безпосередньо у відділенні Банку.

Я підтверджую, що одноразовий код (унікальний ідентифікатор (цифровий пароль), що генерується Банком на підставі параметрів банківської операції (в т. ч. платіжної операції) та надсилається Банком Клієнту за допомогою SMS-повідомлення на мобільний номер, вказаний в цій Заяві-договорі про приєднання, та використовується Клієнтом з метою підтвердження його особи), накладений на цій Заяві-договору про приєднання є аналогом власноручного підпису Клієнта та підтверджую використання зі сторони Клієнта одноразового коду для підтвердження платіжних операцій за платіжними інструкціями.

Сторони, уклавши цю Заяву-договір про приєднання, дійшли згоди відносно того, що одноразовий код є аналогом власноручного підпису Клієнта (є електронним підписом) та що всі платіжні операції, угоди, документи/ініціативи, підписані/засвідчені в електронному вигляді одноразовим кодом вважаються підписаними Клієнтом власноруч. Одноразовий код не може бути визнаним недійсним через його електронну форму.

.

27. Я підтверджую, що отримав(ла) від АТ «КРИСТАЛБАНК» примірник Заяви-договору про приєднаннння на електронну скриньку:_____@_____ та ознайомлений(на) з Публічною пропозицією АТ «КРИСТАЛБАНК» на укладення договору комплексного банківського обслуговування фізичних осіб та тарифами Банку.

Клієнт погоджується з тим, що примірник Заяви-договору про приєднання Банку має пріоритет при різних редакціях примірників у Клієнта і Банку.

Ця Заява-договір про приєднання набирає чинності з моменту її підписання Сторонами власноручними підписами або кваліфікованими електронними підписами уповноважених представників Сторін[3] і діє до повного виконання зобов'язань за Заявою-договором про приєднання. Цю Заяву-договір про приєднання складено українською мовою в 2 (двох) оригінальних примірниках, які мають однакову юридичну силу, по одному примірнику для кожної зі Сторін.

Дата: _____ Особистий підпис: _____ ПІБ_____

БАНК:

АТ «КРИСТАЛБАНК»
код ЄДРПОУ 39544699
Місцезнаходження Банку:
вул. Кудрявський узвіз, 2, м. Київ, 04053
Адреса для листування Банку:
бул. Лесі Українки, 30 В, м. Київ, 01133
Код ID НБУ 339050

Телефон: (044) 590 45 95/0 800 50 55 99
Електронна пошта: info@crystalbank.com.ua

Від Банку

_____

(посада)

КЛІЄНТ:

Прізвище, ім'я, по батькові *(за наявності)*____
РНОКПП
_____
Паспорт або інший документ, що посвідчує особу № _____, дата видачі _____, орган, що видав_____ *(у разі надання паспорта громадянина України у формі ID-картки/паспорта для виїзду за кордон, необхідно додатково вказати наступні дані: Документ №_____, запис №_____, дата видачі___, орган, що видав_____*.
Адреса реєстрації:
_____
Адреса фактичного проживання:_____
Телефон: (___) _____
Електронна пошта _____

Від Клієнта

[3] У разі укладення Заяви-договору про приєднання в електронній формі скріплення її печаткою Банку не вимагається

_____ /_____ _____ /_____/

М.П. *підпис* *(ПІБ)* *підпис* *(ПІБ)*

Підписано електронним підписом відповідно до законодавства України

Підписано електронним підписом відповідно до законодавства України