

**Інформація для ознайомлення користувачів – юридичних та самозайнятих осіб  
(далі – Клієнт) про умови надання банківських послуг**

<p>Ця інформація надається з метою належного інформування клієнтів (користувачів) (далі – Клієнт) АТ «КРИСТАЛБАНК» (далі – Банк) перед укладенням Договору комплексного банківського обслуговування юридичних та самозайнятих осіб (далі – Договір) на безоплатній основі з метою належного інформування Клієнтів відповідно до вимог Законів України «Про фінансові послуги та фінансові компанії» (стаття 7) <a href="https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/1953-20#Text">https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/1953-20#Text</a>, «Про платіжні послуги» (стаття 30) <a href="https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/1591-20#Text">https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/1591-20#Text</a>, «Про банки і банківську діяльність» (стаття 56) <a href="https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/2121-14#Text">https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/2121-14#Text</a>), шляхом розміщення інформації на офіційному вебсайті Банку про:</p>	
<b>Інформація про Банк</b>	<p>Повне найменування банку: <b>АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «КРИСТАЛБАНК»</b> Скорочене найменування: <b>АТ «КРИСТАЛБАНК»</b> Код ЄДРПОУ: 39544699 Код банку: 339050 Місцезнаходження: 04053, м. Київ, вул Кудрявський узвіз, 2 Контактний телефон: +38 (044) 590 45 95 Поштова адреса: 01133, м. Київ, бул. Л.Українки, 31В Адреса електронної пошти: <a href="mailto:info@crystalbank.com.ua">info@crystalbank.com.ua</a> Адреси дирекцій, відділень, місця надання фінансових послуг, за якими здійснюється надання банківських послуг, за посиланням: <a href="https://crystalbank.com.ua/ua/branches/">https://crystalbank.com.ua/ua/branches/</a> Електронна адреса, за якою приймаються скарги та звернення користувачів фінансових послуг: <a href="https://crystalbank.com.ua/ua/appeal/">https://crystalbank.com.ua/ua/appeal/</a> Адреса веб-сайту Банку: <a href="https://crystalbank.com.ua/ua/">https://crystalbank.com.ua/ua/</a> Відомості про склад органів управління: <a href="https://crystalbank.com.ua/ua/leadership/">https://crystalbank.com.ua/ua/leadership/</a> Відомості про фінансові показники діяльності: <a href="https://crystalbank.com.ua/ua/financial/">https://crystalbank.com.ua/ua/financial/</a>; <a href="https://crystalbank.com.ua/ua/performance/">https://crystalbank.com.ua/ua/performance/</a>; Розмір часток у статутному капіталі Банку, що знаходяться у власності членів Правління Банку, а також структура власності Банку: <a href="https://crystalbank.com.ua/ua/structure/">https://crystalbank.com.ua/ua/structure/</a> Інформація щодо включення АТ «КРИСТАЛБАНК» до Державного реєстру банків: АТ «КРИСТАЛБАНК» включено до Державного реєстру банків 16.12.2014 р. з реєстраційним номером 353: <a href="https://crystalbank.com.ua/ua/documents/">https://crystalbank.com.ua/ua/documents/</a> Запис у Державному реєстрі банків про право юридичної особи на здійснення банківської діяльності № 276 Інформація про наявність у Банку права на надання відповідної фінансової послуги: <a href="https://crystalbank.com.ua/ua/licenses">https://crystalbank.com.ua/ua/licenses</a> Контактна інформація Національного банку України, який здійснює державне регулювання щодо діяльності Банку: місцезнаходження: вул. Інститутська, 9, м. Київ, Україна, 01601; контактний телефон Гарячої лінії: 0 800 505 240; адреса вебсайту: <a href="https://bank.gov.ua/ua/contacts">https://bank.gov.ua/ua/contacts</a></p>

	Найменування особи, яка надає посередницькі послуги - партнери по банківським гарантіям: Консалтингова компанія «T&D Consulting Group», ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «СМАРТТЕНДЕР», ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «КС ГРУП ІНВЕСТ»
<b>Інформація про банківські послуги Банку, порядок та умови їх надання, вартість, ціна/ тарифи, розмір плати (проценти, винагорода)</b>	<p>Банк пропонує Клієнту банківські послуги відповідно до Закону України «Про банки і банківську діяльність», в тому числі відкриття рахунків та залучення вкладів (депозитів) тощо.</p> <p>Перелік банківських послуг, опис їх основних характеристик, умови їх надання, інформацію щодо додаткових послуг та тарифи розміщено на окремих сторінках веб-сайту Банку, а саме:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– відкриття та обслуговування поточних рахунків та рахунків умовного зберігання (ескроу) (у національній та іноземних валютах) за посиланням <a href="https://crystalbank.com.ua/ua/rko/">https://crystalbank.com.ua/ua/rko/</a>;</li> <li>– відкриття та обслуговування поточних рахунків, операції за якими можуть здійснюватися з використанням електронних платіжних засобів (у національній та/або іноземній валютах) за посиланням <a href="https://crystalbank.com.ua/ua/corp_cards/">https://crystalbank.com.ua/ua/corp_cards/</a>;</li> <li>– обслуговування зарплатного проєкту за посиланням <a href="https://crystalbank.com.ua/ua/salary/">https://crystalbank.com.ua/ua/salary/</a>;</li> <li>– відкриття та обслуговування вкладних (депозитних) рахунків (у національній та іноземних валютах) за посиланням <a href="https://crystalbank.com.ua/ua/corp_deposits/">https://crystalbank.com.ua/ua/corp_deposits/</a>;</li> <li>– дистанційне обслуговування рахунків Клієнта за допомогою системи Клієнт-Банк за посиланням <a href="https://crystalbank.com.ua/ua/copr_banking/">https://crystalbank.com.ua/ua/copr_banking/</a>;</li> <li>– приймання платежів на користь Клієнта за посиланням <a href="https://crystalbank.com.ua/ua/receiving_payments/">https://crystalbank.com.ua/ua/receiving_payments/</a>; <a href="https://crystalbank.com.ua/upload/file/dodatok-10-zayava-na-pryyednannya-priymannya-platejiv_2022.12.01.pdf">https://crystalbank.com.ua/upload/file/dodatok-10-zayava-na-pryyednannya-priymannya-platejiv_2022.12.01.pdf</a>;</li> <li>– оренда індивідуального сейфу для зберігання цінностей в Банку за посиланням <a href="https://crystalbank.com.ua/ua/safes/">https://crystalbank.com.ua/ua/safes/</a>;</li> <li>– інші послуги за посиланням: <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <a href="https://crystalbank.com.ua/ua/corp_credits/">https://crystalbank.com.ua/ua/corp_credits/</a>;</li> <li>▪ <a href="https://crystalbank.com.ua/ua/guarantees/">https://crystalbank.com.ua/ua/guarantees/</a>;</li> <li>▪ <a href="https://crystalbank.com.ua/ua/currency_contracts/">https://crystalbank.com.ua/ua/currency_contracts/</a>;</li> <li>▪ <a href="https://crystalbank.com.ua/ua/documentary/">https://crystalbank.com.ua/ua/documentary/</a>;</li> <li>▪ <a href="https://crystalbank.com.ua/ua/coorp_depository/">https://crystalbank.com.ua/ua/coorp_depository/</a>;</li> <li>▪ <a href="https://crystalbank.com.ua/ua/coorp_trader/">https://crystalbank.com.ua/ua/coorp_trader/</a>;</li> <li>▪ <a href="https://crystalbank.com.ua/ua/escrow/">https://crystalbank.com.ua/ua/escrow/</a>;</li> </ul> </li> </ul>
<b>Курс перерахунку іноземної валюти</b>	Банк згідно умов договору про надання відповідної банківської (платіжної) послуги здійснює від імені та за рахунок Клієнта купівлю/продаж/обмін (конвертацію) іноземної валюти на валютному ринку України (далі - ВРУ) за поточним курсом, що склався на ВРУ на дату купівлі/продажу/обміну іноземної валюти, з обов'язковим зарахуванням купленої/обмінної (конвертованої) валюти або коштів, одержаних від продажу валюти за мінусом суми комісійної винагороди, на поточний рахунок Клієнта за відповідною валютою, відкритий в Банку, з урахуванням особливостей встановлених законодавством України.
<b>Штрафи, пені, що застосовуються до обраної користувачем банківської послуги</b>	<p><b>ВІДКРИТТЯ ТА ВЕДЕННЯ ПОТОЧНИХ РАХУНКІВ:</b></p> <p>Інформація про штрафи, пені вказана у тарифах на обслуговування поточних рахунків за посиланням: <a href="https://crystalbank.com.ua/ua/rko/">https://crystalbank.com.ua/ua/rko/</a>.</p> <p><b>КОРПОРАТИВНІ КАРТКИ:</b></p>

Інформація про штрафи, пені вказана у тарифах на обслуговування поточних рахунків з використанням електронного платіжного засобу за посиланням: [https://crystalbank.com.ua/ua/corp\\_cards/](https://crystalbank.com.ua/ua/corp_cards/).

#### **ДЕПОЗИТНІ ПРОГРАМИ:**

У разі дострокового розірвання договору банківського вкладу застосовується штрафна ставка, яка розраховується на суму вкладу за фактичний строк перебування коштів в Банку:

- 0,1% за вкладами в національній валюті;
- 0,01% за вкладами в іноземній валюті.

#### **БАНКІВСЬКІ ГАРАНТІЇ:**

Штрафні санкції встановлюються рішенням колегіального органу Банку/уповноваженої особи згідно з наданими повноваженнями.

У разі несвоєчасної оплати послуг Банку, передбачених Публічною пропозицією на укладання Договору про надання банківських гарантій в АТ «КРИСТАЛБАНК» та/або Договором про надання гарантії, Клієнт сплачує Банку пеню в розмірі подвійної облікової ставки Національного банку України, яка діяла у період, за який сплачується пеня, від суми заборгованості за кожен день прострочення перерахування відповідного платежу.

#### **КРЕДИТНІ ПРОГРАМИ:**

**«КРЕДИТНА ЛІНІЯ», «КРЕДИТ ПІД ДЕПОЗИТ», «ОВЕРДРАФТ»**

Позичальник, який прострочив виконання грошового зобов'язання, на вимогу Банку зобов'язаний сплатити суму боргу з урахуванням встановленого індексу інфляції за весь час прострочення, а також 3 % (три проценти) річних від простроченої суми відповідно до ст. 625 Цивільного кодексу України.

Банк має право у кожному разі виявлення нецільового використання кредиту (його частини) стягувати штраф в розмірі 10% (десять процентів) від суми кредитних коштів, що були використані не за цільовим призначенням.

За кожен випадок невиконання прийнятих на себе зобов'язань, передбачених Кредитним договором, Позичальник сплачує штраф у розмірі 1% (один процент) від суми кредитної лінії, протягом 5 (п'яти) календарних днів з дня відправлення Банком письмової вимоги, а саме:

- за ненадання фінансової звітності у строки, передбачені Кредитним договором;
- за ненадання документів про цільове використання кредиту за письмовою вимогою Банку;
- за здійснення правочинів (укладання кредитних договорів, поруки, обтяження правами третіх осіб майна та/або майнових прав Позичальника, переданих в якості забезпечення) без отримання попередньої письмової згоди Банку;
- за приймання рішення вищим органом Позичальника щодо припинення юридичної особи, ініціювання процесу визнання Позичальника банкрутом;
- за не надання до Банку інформації щодо змін в установчих документах, у строки, передбачені Кредитним договором;

	<ul style="list-style-type: none"> <li>– за несплату витрат, пов'язаних з отриманням Банком інформації про обтяження рухомого майна Позичальника, майнового поручителя;</li> <li>– за несплату витрат, пов'язаних з реєстрацією Банком обтяження заставою (внесення запису), внесенням змін і додаткових відомостей до запису про обтяження рухомого майна, виключення запису про обтяження рухомого майна, що виступає забезпеченням за кредитним договором.</li> </ul> <p>Питання про застосування/ незастосування штрафних санкцій вирішується відповідним Колегіальним органом Банку.</p> <p><b>КРЕДИТ «ПІДТРИМУЄМО ПІДПРИЄМЦІВ»</b></p> <p>За невиконання прийнятих на себе зобов'язань згідно кредитного договору Позичальник сплачує штраф у розмірі 0,5% від суми заборгованості за кредитом/ кредитною лінією.</p> <p><b>ДОСТУПНІ КРЕДИТИ 5-7-9%</b></p> <p>Банк за порушення позичальником зобов'язань за кредитним договором має право на застосування підвищеної (штрафної) процентної ставки.</p> <p>Така підвищена (штрафна) процентна ставка за кредитом може бути встановлена Банком виключно на період, протягом якого позичальник порушував умови кредитного договору, та не може перевищувати розміру базової процентної ставки більше ніж на 5 процентних пунктів. Підвищена (штрафна) процентна ставка за кредитом не може застосовуватися до вимог щодо приросту (збереження) робочих місць суб'єкта господарювання.</p> <p>Застосовується з першого дня виявлення Банком невиконання зобов'язань і до дня, коли всі зобов'язання будуть виконані.</p> <p>Розмір підвищеної (штрафної) процентної ставки затверджується рішенням Колегіального органу Банку та встановлюється в порядку, визначеному внутрішніми нормативними документами Банку.</p> <p>В розрахунку компенсації суми процентів Банк не враховує підвищену (штрафну) процентну ставку за кредитом суб'єкта господарювання (у випадку її застосування).</p> <p>За порушення термінів виконання будь-яких грошових зобов'язань за кредитним договором Клієнт сплачує Банку пеню в розмірі подвійної ставки НБУ, що діяла в період, за який сплачується пеня, від суми простроченого платежу за весь час прострочення.</p> <p>У разі непогашення позичальником суми Кредиту чи його частини у кінцевий термін повернення заборгованості, позичальник зобов'язаний сплатити Банку суму боргу з урахуванням установленого індексу інфляції за весь час прострочення, а також нараховані на суму боргу проценти у розмірі базової процентної ставки, що діє на день кінцевого терміну повернення заборгованості, збільшеної на відповідну кількість процентних пунктів відповідно до умов, зазначених в рішенні Колегіального органу Банку, за період з дня, наступного за днем кінцевого терміну повернення заборгованості, до дня повного погашення кредиту включно.</p> <p>Рішення щодо доцільності/ не доцільності застосування штрафних санкцій приймається Колегіальним органом Банку (згідно внутрішніх нормативних документів Банку).</p>
<b>Форма та порядок надання і відкликання згоди</b>	Згода на виконання платіжної операції (пов'язаних між собою платіжних операцій) може бути надана Клієнтом Банку

<p><b>платника на виконання платіжної операції</b></p>	<p>особисто, через надавача платіжних послуг з ініціювання платіжної операції або через отримувача.</p> <p>Банк передбачає у певних договорах про надання банківських послуг з Клієнтом виконання платіжних операцій, пов'язаних між собою спільними ознаками, у визначений період часу. У такому разі згода надається перед виконанням першої платіжної операції. Інший порядок надання згоди на виконання платіжної операції визначається договором між платником та Банком.</p> <p>Згода на виконання платіжної операції (пов'язаних між собою платіжних операцій) може бути відкликана Клієнтом у будь-який час, але не пізніше настання моменту безвідкличності платіжної інструкції відповідно до Закону України «Про платіжні послуги».</p> <p>Клієнт має право відкликати згоду на виконання платіжної операції в національній валюті та/або в іноземній валюті в повній сумі платіжної інструкції (операції) і до настання дати валютування, а саме до кінця операційного часу, що передує даті валютування, шляхом подання до Банку розпорядження (листа) про відкликання, складеного в довільній формі, але із зазначенням реквізитів платіжної інструкції, та засвідченої підписами відповідальних осіб Клієнта і відбитком печатки за її наявності.</p>
<p><b>Порядок прийняття до виконання платіжної інструкції Банком та настання моменту безвідкличності платіжної інструкції</b></p>	<p>Банк приймає до виконання надану Клієнтом платіжну інструкцію, за умови що платіжна інструкція оформлена належним чином та немає законних підстав для відмови в її прийнятті.</p> <p>Банк приймає до виконання платіжну інструкцію, що надійшла до нього протягом операційного часу, у той самий операційний день.</p> <p>Банк приймає до виконання платіжну інструкцію, що надійшла до нього після закінчення операційного часу, не пізніше наступного операційного дня.</p> <p>Клієнт, який надає платіжну інструкцію, та Банк можуть узгодити інший строк (день) прийняття до виконання наданої платіжної інструкції. У такому разі платіжна інструкція має бути виконана в узгоджений строк (день), за умови дотримання інших вимог щодо її прийняття до виконання.</p> <p>Зазначення Клієнтом у платіжній інструкції дати валютування не впливає на порядок прийняття до виконання платіжної інструкції Банком.</p> <p>Після списання коштів з рахунку Клієнта або настання дати валютування платіжної інструкції для Клієнта настає момент безвідкличності платіжної інструкції.</p>
<p><b>Робочий та операційний час Банку, максимальний час виконання платіжних операцій</b></p>	<p>Інформація про операційний час Банку розміщена за посиланням <a href="https://crystalbank.com.ua/ua/rko/">https://crystalbank.com.ua/ua/rko/</a>.</p> <p>Інформація про робочий час Банку розміщена за посиланням <a href="https://crystalbank.com.ua/ua/branches/">https://crystalbank.com.ua/ua/branches/</a>.</p> <p>Банк виконує платіжну інструкцію Клієнта протягом операційного дня з моменту прийняття ним до виконання платіжної інструкції.</p> <p>У разі зазначення Клієнтом у платіжній інструкції дати валютування, Банк зараховує суми коштів за платіжною операцією на рахунок надавача платіжних послуг отримувача протягом операційного дня в зазначену дату валютування.</p> <p>Строки виконання платіжних операцій у платіжних системах встановлюються правилами платіжних систем, але не можуть</p>

	<p>перевищувати строків, визначених Законом України «Про платіжні послуги».</p> <p>Банк забезпечує зарахування суми коштів за платіжною операцією на рахунок Клієнта або виплату Клієнту суми платіжної операції в готівковій формі протягом операційного дня надходження коштів на рахунок Клієнта.</p> <p>Банк забезпечує доступність для Клієнта коштів за платіжною операцією негайно після їх зарахування на рахунок Клієнта.</p> <p>Клієнт, який надає платіжну інструкцію, та Банк можуть визначити в договорі про надання платіжних послуг інші строки виконання платіжних операцій та/або умови доступності коштів.</p>
<b>Ліміти (обмеження) використання платіжних інструментів</b>	<p><a href="https://crystalbank.com.ua/upload/file/limiti-na-provedennya-operatsiy.pdf">https://crystalbank.com.ua/upload/file/limiti-na-provedennya-operatsiy.pdf</a>.</p> <p><a href="https://crystalbank.com.ua/upload/file/osoblyvosti-roboty-kartok-na-period-voyennoho-stanu.pdf">https://crystalbank.com.ua/upload/file/osoblyvosti-roboty-kartok-na-period-voyennoho-stanu.pdf</a>.</p>
<b>Спосіб комунікації</b>	<p>Клієнт може отримувати інформацію на офіційному веб-сайті Банку <a href="https://crystalbank.com.ua/">https://crystalbank.com.ua/</a>, на інформаційних стендах у відокремлених підрозділах Банку шляхом особистого звернення до Банку, через дистанційні канали в межах технічних можливостей, наявних в Банку/ Клієнта.</p> <p>Клієнт може передавати інформацію шляхом особистого звернення до Банку та/або через дистанційні канали в межах технічних можливостей, наявних в Банку/ Клієнта.</p> <p>Клієнт отримує інформацію щодо банківської послуги у повному обсязі, в порядку та часовому проміжку визначених Договором та згідно з чинним законодавством України.</p>
<b>Заходи безпеки</b>	<p>Клієнт зобов'язаний надійно зберігати та в жодному разі не розголошувати і не передавати третім особам дані та засоби, які використовуються для його автентифікації при виконанні банківських операцій та/або дій з використанням ПК – логіни, паролі (постійні та одноразові), ПІН-коди, CVV1- та/або CVV2-коди, електронні платіжні засоби, пристрої, на яких встановлено електронний гаманець тощо.</p> <p>Банк у разі ініціювання дебетового, кредитового переказу та/або примусового списання (стягнення) перевіряє в платіжній інструкції відповідність зазначених у ній номера рахунку платника або унікального ідентифікатора та коду платника (коду юридичної особи (відокремленого підрозділу юридичної особи) згідно з Єдиним державним реєстром підприємств та організацій України або податкового номера або серії (за наявності) та номера паспорта (для фізичних осіб, які через свої релігійні переконання відмовляються від прийняття реєстраційного номера облікової картки платника податків та повідомили про це відповідний контролюючий орган і мають відмітку у паспорті) і приймає до виконання платіжну інструкцію лише в разі їх збігу.</p> <p>Банк перевіряє реквізити платіжної інструкції на переказ коштів без відкриття рахунку відповідно до вимог, встановлених нормативно-правовими актами Національного банку України.</p> <p>У разі недотримання зазначених вимог відповідальність за шкоду, заподіяну платнику, несе Банк.</p> <p>За невиконання або неналежне виконання умов Договору Банк та Клієнт несуть відповідальність, передбачену чинним законодавством України, правилами Платіжних систем і Договором.</p>



У випадку шахрайства (підозри шахрайства) або загрози виконання платіжної операції:

- 1) Клієнт повинен негайно повідомити Банк про факт такого випадку;
- 2) Банк зобов'язаний вжити заходів, спрямованих на збереження коштів Клієнта.

Банк несе відповідальність за виконання помилкової, неакцептованої платіжної операції або виконання платіжної операції з порушенням установлених Договором строків. Банк у разі виконання помилкової, неналежної, неакцептованої платіжної операції або виконання платіжної операції з порушенням установлених цим Договором строків зобов'язаний на запит Клієнта, якого він обслуговує, невідкладно вжити заходів для отримання всієї наявної інформації про платіжну операцію та надати її Клієнту без стягнення плати.

У разі виконання помилкової платіжної операції на рахунок неналежного отримувача Банк зобов'язаний негайно після виявлення помилки переказати за рахунок власних коштів суму платіжної операції Клієнту, а також сплатити йому пеню в розмірі 0,1 % суми простроченого платежу за кожний день прострочення від дня завершення помилкової платіжної операції до дня переказу коштів на рахунок Клієнта, але не більше 10 % суми платіжної операції.

У разі виконання помилкової платіжної операції з рахунку Клієнта Банк зобов'язаний негайно після виявлення помилки або після отримання повідомлення Клієнта (залежно від того, що відбулося раніше) переказати за рахунок власних коштів суму платіжної операції на рахунок Клієнта та сплатити йому пеню в розмірі подвійної облікової ставки Національного банку України за кожний день від дня списання з рахунку коштів за помилковою платіжною операцією до дня повернення коштів на рахунок Клієнта. Банк також відшкодовує Клієнту суму утриманої/сплаченої Клієнтом комісійної винагороди за виконану помилкову платіжну операцію (за наявності такої комісійної винагороди).

У разі виконання неакцептованої платіжної операції Банк зобов'язаний негайно після виявлення факту виконання неакцептованої платіжної операції або після отримання повідомлення Клієнта (залежно від того, що відбувалося раніше) повернути за рахунок власних коштів суму неакцептованої платіжної операції на рахунок Клієнта, а також сплатити йому пеню в розмірі подвійної облікової ставки Національного банку України за кожний день від дня списання з рахунку платника коштів за неакцептованою платіжною операцією до дня повернення коштів на рахунок Клієнта. Банк зобов'язаний також відшкодувати Клієнту суму утриманої/сплаченої Клієнтом комісійної винагороди за виконану неакцептовану платіжну операцію (за наявності такої комісійної винагороди).

**АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «КРИСТАЛБАНК»**, яке є юридичною особою за законодавством України, відповідно до ст. 641 Цивільного кодексу України оголошує Публічну пропозицію (Оферту) АТ «КРИСТАЛБАНК» на укладання договору комплексного банківського обслуговування юридичних та самозайнятих осіб (далі – **Публічна пропозиція**) з метою надання банківських послуг, умови і порядок надання яких визначені у даній Публічній пропозиції. Ця Публічна пропозиція набирає чинності з дати її офіційного оприлюднення на вебсайті Банку <https://crystalbank.com.ua/> та/або на інформаційних дошках у відокремлених підрозділах Банку та діє до дати офіційного оприлюднення заяви про відкликання Публічної пропозиції/

оприлюднення нової редакції на вебсайті Банку та/або на інформаційних стендах у відокремлених підрозділах Банку.

**Інформація про механізм захисту прав користувача та порядок врегулювання спірних питань, що виникають у процесі надання банківських послуг.**

Договір комплексного банківського обслуговування юридичних та самозайнятих осіб:

- передбачає приєднання Клієнта до Публічної пропозиції на укладення Договору та свідчить про:
  - ознайомлення з умовами та отримання згоди на зазначені умови надання банківських послуг;
  - повне і безумовне прийняття даної Публічної пропозиції в цілому, Клієнт не може запропонувати Банку свої умови Договору;
- передбачає право Клієнта відмовитися від Договору у порядку та на умовах, передбачених законодавством та/або Договором;
- не передбачає застосування мінімального строку дії Договору за виключенням Заяв - договорів про приєднання за послугами Вклад «ПУНКТУАЛЬНИЙ», Вклад «КРИСТАЛ», Вклад «ОПЕРАТИВНИЙ», Вклад «ГАРАНТІЙНИЙ», якими відповідно до умов вкладів (депозитів) може бути передбачено мінімальний строк;
- передбачає право Клієнта розірвати/ припинити Договір, достроково виконати зобов'язання за Договором (виключення складає Заява-договір про приєднання за банківською послугою Вклад «ОПЕРАТИВНИЙ»), коли це можливе виключно у випадках, передбачених умовами Заяв-договорів про приєднання;
- передбачає, що розірвання Договору за ініціативою Клієнта можливе при відсутності заборгованості за Договором;
- передбачає, що розірвання Договору за ініціативою Клієнта не звільняє його від обов'язку погасити в повному обсязі заборгованість в разі її наявності;
- містить порядок внесення змін та доповнень відповідно до якого зміни вносяться у встановлені Договором строки;
- містить порядок врегулювання спірних питань:

У разі, якщо Клієнт є резидентом України, то усі спори, суперечки, розбіжності або вимоги, які виникають в процесі надання Банком послуг Клієнту в рамках умов цього Договору, у тому числі такі, що стосуються їх виконання, порушення, припинення або визнання дійсними, підлягають вирішенню шляхом переговорів, а у разі недосягнення згоди - в суді, відповідно до вимог чинного законодавства України.

У разі, якщо Клієнт є нерезидентом України, спори, які виникають з питань виконання Банком та Клієнтом цього Договору і не вирішені шляхом переговорів передаються на вирішення до Міжнародного комерційного арбітражного суду при Торговельно-промисловій палаті України згідно з його регламентом.

Правом, що застосовується до цього Договору є матеріальне право України. Незважаючи на положення цього пункту Договору Банк може звернутися за судовим вирішенням спору у судовому порядку згідно з чинним законодавством України для вирішення будь-якого спору, який може виникнути з цього Договору або в зв'язку з ним.

Клієнт погоджується, що в результаті приєднання Клієнта до Публічної пропозиції на укладення Договору за певною послугою/ продуктом, дія договорів, які раніше були укладені між Банком і Клієнтом, припиняється на підставі статті 604 Цивільного кодексу України, подальше обслуговування здійснюється на умовах цього Договору.