

<b>Вклад «АКТИВНИЙ» (на вимогу) із:</b> поповненням, капіталізацією процентів, можливістю дострокового часткового та повного повернення. Відкриття та обслуговування вкладного (депозитного) рахунку засобами СДБО «Інтернет-банкінг»	<b>«Затверджено»</b> Рішенням Правління АТ «КРИСТАЛБАНК» № 44 від 18.06.2024
---	---

**Заява-договір № \_\_\_\_\_ від «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ року**  
**про приєднання до умов Публічної пропозиції АТ «КРИСТАЛБАНК»**  
**на укладання договору комплексного банківського обслуговування фізичних осіб за**  
**послугою «ДЕПОЗИТ НА ВИМОГУ» - вклад «АКТИВНИЙ» засобами СДБО «Інтернет-**  
**банкінг»**

М. \_\_\_\_\_

ДАТА

**АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «КРИСТАЛБАНК»** (далі – АТ «КРИСТАЛБАНК» або Банк), з однієї сторони, та **Фізична особа** \_\_\_\_\_ (далі – Вкладник або Клієнт), з другої сторони, які далі за текстом разом іменуються «Сторони», а кожна окремо – «Сторона», уклали цю Заяву-договір про приєднання до умов Публічної пропозиції АТ «КРИСТАЛБАНК» на укладання договору комплексного банківського обслуговування фізичних осіб за послугою «ДЕПОЗИТ НА ВИМОГУ» - вклад «АКТИВНИЙ» (далі – Заява-договір про приєднання), які разом, з урахуванням усіх змін, доповнень та додатків, становлять договір вкладу (далі – Договір), на наступних умовах:

**Пояснення щодо заповнення:**

*примітки та пояснення синього кольору виділяються*

<b>I. Персональні та контактні дані особи (канал комунікації), що відкриває вкладний (депозитний) рахунок</b>
Фізична особа _____ (далі – Вкладник, Клієнт), паспорт громадянина України серії _____ № _____, виданий _____ р. _ (у разі надання паспорта громадянина України у формі ID-картки, необхідно додатково вказати наступні дані: Документ № _____, запис № _____, дата видачі _____, орган, що видав _____), термін дії «_____» _____ р. (у разі наявності), реєстраційний номер облікової картки платника податків (далі – РНОКПП) <i>або</i> номер (та за наявності – серія) паспорта громадянина України, в якому проставлено відмітку про відмову від прийняття РНОКПП чи номер паспорта із записом про відмову від прийняття РНОКПП в електронному безконтактному носії _____, місце проживання якого за адресою: м. _____, вул. _____, буд. _____, кв. _____.

<b>Резидентність:</b>	<input type="checkbox"/> резидент України <input type="checkbox"/> нерезидент України		
<b>Підзвітність рахунку :</b>	Чи Ви (особа, на ім'я якої відкривається рахунок) є на даний час податковим резидентом будь-якої іншої країни та/ або юрисдикції крім України або США? <input type="checkbox"/> Ні <input type="checkbox"/> Так <i>Якщо відповідь «Так», обов'язково заповнюється Анкета самостійної оцінки CRS клієнта фізичної особи (Додаток 3)</i>		
Усе листування щодо цього рахунку прошу надсилати за адресою: <input type="checkbox"/> місце реєстрації <input type="checkbox"/> місце фактичного проживання/перебування Про зміну адреси повідомлятиму Банк письмово.			
<b>Номер мобільного телефону:</b>	+38 (___)	<b>Адреса електронної пошти:</b>	@
<b>Канал для комунікації</b>	(обрати один) <input type="checkbox"/> повідомлення на Viber +38 (_____) _____; <input type="checkbox"/> інформування через СДБО «Інтернет – банкінг».		

У разі необрання Вкладником каналу для комунікації та/або незазначення реквізитів каналу для комунікації, ризик, пов'язаний з неотриманням інформації, передбаченої Договором, покладається на Вкладника.	
<b>II. Відповідно до Публічної пропозиції АТ «КРИСТАЛБАНК» на укладання договору комплексного банківського обслуговування фізичних осіб, прошу відкрити вкладний (депозитний) рахунок на мого ім'я на умовах:</b>	
<b>Опис банківської послуги «ДЕПОЗИТ НА ВИМОГУ» в рамках вкладу «Активний» засобами СДБО «Інтернет-банкінг»</b>	
<b>Вид Вкладу</b>	«Активний» засобами СДБО «Інтернет-банкінг»
<b>Валюта Вкладу:</b>	<input type="checkbox"/> UAH (гривня) <input type="checkbox"/> USD (долар США) <input type="checkbox"/> EUR (євро)
<b>Дата відкриття рахунку</b>	__ ____ 20__ року
<b>Мінімальна сума вкладу, далі – незнижувальний залишок (Вкладник зобов'язується підтримувати цей залишок протягом строку дії Договору) (цифрами і прописом):</b>	_____ (_____) - <i>цифрами і прописом</i> <i>Зазначається назва Вкладу відповідно до чинних (на момент оформлення цієї Заяви-договору про приєднання) умов розміщення коштів, з якими можна ознайомитися на сайті Банку <a href="https://crystalbank.com.ua">https://crystalbank.com.ua</a></i>
<b>Вкладний (депозитний) рахунок</b>	№ 2620 _____, відкритий в АТ «КРИСТАЛБАНК» Вкладний (депозитний) рахунок призначається виключно для здійснення операцій щодо зарахування, обліку та повернення сум Вкладу та процентів.
<b>Процентна ставка за вкладом, % річних</b>	_____ (цифрами і прописом) % річних <i>Зазначається відповідно до чинних (на момент оформлення цієї Заяви-договору про приєднання) умов розміщення коштів, з якими можна ознайомитися на сайті Банку <a href="https://crystalbank.com.ua">https://crystalbank.com.ua</a></i>
<b>Строк внесення Вкладником коштів на Вкладний (депозитний) рахунок</b>	Вкладник перераховує суму Вкладу на Вкладний (депозитний) рахунок в день укладання Заяви-договору про приєднання. У випадку ненадходження суми Вкладу на Вкладний (депозитний) рахунок протягом зазначеного вище строку, ця Заява-договір про приєднання вважається неукладеною, а Вкладний (депозитний) рахунок закривається наступного робочого дня після спливу зазначеного терміну. Внесення Вкладником грошових коштів підтверджується цією Заявою-договором про приєднання та платіжною інструкцією, що свідчить про внесення/перерахування грошової суми на Вкладний (депозитний) рахунок і відповідає вимогам, установленим нормативно-правовими актами у сфері банківської діяльності.
<b>Строк зберігання Вкладу</b>	Дата розміщення Вкладу: _____ Дата повернення Вкладу – На вимогу Вкладника. Розміщення вкладу (депозиту) здійснюється через СДБО «Інтернет-банкінг». Перерахування (повернення) Вкладу з Вкладного (депозитного) рахунку здійснюється Вкладником самостійно через СДБО «Інтернет-банкінг» на Рахунок з ЕПЗ № _____, відкритий в АТ «КРИСТАЛБАНК».
<b>Строк дії договору</b>	Датою укладення Договору є дата відкриття Рахунку, що зазначається у цій Заяві-договорі про приєднання. Укладений з Клієнтом Договір діє до повного виконання Сторонами своїх зобов'язань за ним та припиняється у день виплати Вкладнику Вкладу разом з нарахованими процентами, або у інших випадках, передбачених чинним законодавством України та Договором.
<b>Виплата процентів</b>	Щомісячно, в перший робочий день місяця, наступного за місяцем, за який здійснювалось нарахування процентів, шляхом капіталізації.
<b>Можливість поповнення протягом строку дії Заяви-договору про приєднання</b>	Передбачена

<b>Сума поповнення Вкладу протягом строку дії Заяви-договору про приєднання</b>	Без обмежень
<b>Можливість автопродлонгації (подовження строку зберігання Вкладу)</b>	Не передбачена
<b>Можливість дострокового розірвання та часткового зняття суми Вкладу протягом строку дії Заяви-договору про приєднання</b>	Передбачена Зняття коштів з рахунку можливо здійснювати в межах коштів, розміщених на Вкладному (депозитному) рахунку, за виключенням незнижувального залишку у розмірі, визначеному в пункті «Мінімальна сума вкладу». У випадку зняття коштів у повному обсязі, вклад вважається закритим.
<b>Момент безвідкличності</b>	Визначений момент часу, після настання якого Вкладник не може відкликати платіжну інструкцію та свою згоду на виконання платіжної операції. Для платіжних послуг за вкладними (депозитними) операціями момент безвідкличності настає з моменту зарахування коштів на Вкладний (депозитний) рахунок

<b>Для нерезидентів</b>	
Дія візи на перебування в Україні: з _____ р. по _____ р. Паспорт дійсний до _____ р.	Місце тимчасового перебування на території України: Індекс _____ Область, район _____ Вулиця _____ Буд. _____ Кв. _____

**III. Заява-договір про приєднання до умов Публічної пропозиції АТ «КРИСТАЛБАНК» на укладання договору комплексного банківського обслуговування фізичних осіб за послугою «ДЕПОЗИТ НА ВИМОГУ» - вклад «Активний» засобами СДБО «Інтернет-банкінг»**

1. Я, ПІБ \_\_\_\_\_, підписанням цієї Заяви-договору про приєднання, акцептую укладання Договору, який розміщений на Сайті Банку <https://crystalbank.com.ua> і беззастережно приєднуюсь до умов Договору.

2. Я підтверджую, що вся інформація, надана мною Банку в цій Заяві - договорі про приєднання є повною, достовірною і я зобов'язуюся не пізніше 10 календарних днів повідомляти Банк про будь-які зміни в цій інформації, що можуть статися в період дії Договору, а в установлених випадках надавати до Банку підтверджуючі документи.

3. Я погоджуюся, що Банк має право перевіряти інформацію, надану мною у цій Заяві-договорі про приєднання і проводити такі перевірки, які Банк вважає за необхідні.

4. Підписанням цієї Заяви-договору про приєднання я, як суб'єкт персональних даних, без застережень та обмежень надаю згоду Банку на обробку та використання моїх персональних даних з метою надання мені банківських послуг, передбачених Договором, а також з метою надання/пропонування мені інших послуг, не передбачених Договором. Також надаю згоду на передачу моїх персональних даних з правом їх обробки та використання третім особам, залученим Банком на договірній основі до процесу обслуговування Договору та повернення моєї заборгованості перед Банком за цим Договором. Обсяг моїх персональних даних, які оброблятимуться у базі персональних даних Банку, визначається Банком відповідно до вимог чинного законодавства України. Зобов'язуюсь надавати у найкоротший термін Банку уточнену інформацію та подавати оригінали відповідних документів при зміні моїх персональних даних, якими є паспортні дані, у т.ч. громадянство, місце проживання (фактичне та за даними паспорта або іншого документа, що посвідчує особу), та інші відомості в межах, визначених законодавством для ідентифікації фізичної особи, для внесення моїх нових персональних даних до бази персональних даних.

Банк повідомляє Клієнта, що Ваші персональні дані включені до бази персональних даних «Клієнти та інші контрагенти Банку» АТ «КРИСТАЛБАНК» (місцезнаходження - 04053, м.Київ, вул. Кудрявський узвіз, 2,

ідентифікаційний код юридичної особи 39544699) (далі - Банк), який є володільцем Ваших персональних даних.

Метою збору та обробки Ваших персональних даних є забезпечення реалізації відносин у сфері надання Банком банківських послуг та здійсненні Банком інших видів діяльності, укладання правочинів та договорів; ведення бухгалтерського, фінансового та управлінського обліку, оподаткування; ділового листування, виконання вимог законодавства України, в тому числі в сфері здійснення фінансового моніторингу, адміністративно-правових відносин тощо; підготовки відповідно до вимог законодавства внутрішньої документації Банку, в тому числі статистичної, адміністративної, фінансової та іншої звітної інформації з питань діяльності Банку; забезпечення комунікацій з клієнтами, контрагентами та їх представниками; забезпечення прав та законних інтересів Банку та зацікавлених осіб; інших відносин, що вимагають обробки персональних даних та мають на меті реалізацію положень чинних нормативних актів України.

**5.** Підписанням цієї Заяви-договору про приєднання я підтверджую отримання від Банку повідомлення про володільця персональних даних, склад та зміст зібраних персональних даних, права суб'єкта персональних даних та іншу інформацію згідно Закону України «Про захист персональних даних».

У випадку порушення (невиконання або неналежного виконання) мною умов Договору, я надаю Банку дозвіл на передачу документів та інформації, пов'язаних з укладанням цього Договору, інших наявних у Банку документів та інформації, в тому числі таких, що становлять банківську таємницю, будь-яким фізичним та юридичним особам з метою реалізації прав Банку як кредитора, зокрема, але не виключно особам, які надаватимуть Банку послуги по стягненню заборгованості за Договором, зверненню стягнення на майно та здійсненню інших дій, пов'язаних з реалізацією прав Банку за Договором.

**6.** Підписанням цієї Заяви-договору про приєднання я підтверджую, що:

1) зі змістом Договору, істотними характеристиками послуги банківського вкладу (депозиту), Процентними ставками за депозитними вкладами фізичних осіб в АТ «КРИСТАЛБАНК» (далі - Умови розміщення), які є невід'ємною частиною Договору та порядком їх зміни, ознайомлений(на) та цілком згодний(на);

2) всі умови Договору мені зрозумілі та не потребують додаткового тлумачення;

3) зі змістом Інструкції про порядок відкриття та закриття рахунків користувачам надавачами платіжних послуг з обслуговування рахунків, затвердженої постановою Правління Національного банку України від 29.07.2022 № 162 ознайомлений(на). Вимоги цієї Інструкції для мене обов'язкові. Мені відомо про те, що цей Вкладний (депозитний) рахунок забороняється використовувати для проведення платіжних операцій, пов'язаних із здійсненням підприємницької та незалежної професійної діяльності. Письмові розпорядження підписуватимуться мною або уповноваженою мною особою за довіреністю або надавачем платіжних послуг з ініціювання платіжної операції на підставі наданої мною згоди цьому надавачу на ініціювання платіжної операції відповідно до вимог Закону України «Про платіжні послуги». У разі зміни повноважень особи на право розпоряджатися Вкладним (депозитним) рахунком зобов'язуюсь негайно повідомити про це Банк в письмовій формі.

**7.** Підписанням цієї Заяви-договору про приєднання, я підтверджую отримання від Банку перед та в момент підписання цього Договору, інформації, зазначеної в ст. 6 та 7 Закону України «Про фінансові послуги та фінансові компанії» та інформації, зазначеної в ст.30 Закону України «Про платіжні послуги», яка розміщена на веб-сайті Банку <https://crystalbank.com.ua>. Розміщення відповідної інформації на веб-сайті Банку вважається належним виконанням вимоги щодо письмової форми надання інформації.

**8.** Послуги договірної списання коштів, зазначені в Договорі, а саме виконання Банком дебетового переказу коштів за згодою Клієнта, здійснюється із дотриманням вимог Закону України «Про платіжні послуги», Інструкції про безготівкові розрахунки в національній валюті користувачів платіжних послуг, затвердженої постановою Правління Національного банку України від 29.07.2022 № 163 та Положення про порядок виконання надавачами платіжних послуг платіжних інструкцій в іноземній валюті та банківських металах, затвердженого постановою Правління Національного банку України від 28.07.2008 № 216, у редакції постанови Правління Національного банку України 25.08.2022 № 189.

**9.** Підписанням цієї Заяви – договору про приєднання я надаю згоду на виконання першої, а також всіх наступних пов'язаних між собою спільними ознаками платіжних операцій по Вкладному (депозитному) рахунку.

**10.** Відповідно до ст. 42 Закону України «Про платіжні послуги» Сторони домовились, що підписанням цієї Заяви-договору про приєднання Клієнт доручає Банку самостійно виконувати першу, а також всі наступні пов'язані між собою спільними ознаками платіжні операції по Вкладному (депозитному) рахунку.

**11.** Згідно умов цієї Заяви-договору про приєднання Вкладник надає свою згоду на договірне списання (дебетовий переказ) по Вкладному (депозитному) рахунку (в т.ч. сплачених раніше Вкладнику нарахованих процентів у разі дострокового розірвання договору), яке здійснюється Банком згідно платіжної інструкції Банку без надання будь-яких платіжних інструкцій Вкладника.

**12.** В рамках цього Договору Вкладник придбаває додаткові та/або супутні послуги Банку: відкриття та обслуговування рахунку з ЕПЗ згідно Тарифів Банку. Додаткові та/або супутні послуги третіх осіб, а також

послуги Банку, що є допоміжними до платіжних послуг, Вкладнику не надаються.

**13.** Сторони погоджуються з тим, що Клієнт має право ініціювати зміну умов надання банківської послуги шляхом подання до Банку Заяви-договору про внесення змін, яка набуває чинності з дати її укладання Сторонами.

**14.** Сторони погоджуються з тим, що відповідно до ст 651 Цивільного кодексу України Банк має право змінювати умови Договору, повідомивши Клієнта про такі зміни не пізніше ніж за 10 (десять) календарних днів до дати набуття їх чинності. Інформування Клієнта здійснюється шляхом направлення повідомлення Клієнту через визначений в Розділі I цієї Заяви-договору про приєднання канал комунікації та розміщення актуальної редакції Договору/інформаційного повідомлення на власному сайті Банку <https://crystalbank.com.ua> та на інформаційних стендах в приміщеннях відділень Банку.

У разі зменшення Банком розміру процентної ставки на Вклад, новий розмір процентної ставки застосовується до Вкладу зі спливом 1 (одного) місяця з моменту відправлення відповідного повідомлення Клієнту через визначений в Розділі I цієї Заяви-договору про приєднання канал комунікації та розміщення актуальної редакції Договору/інформаційного повідомлення на власному сайті Банку <https://crystalbank.com.ua> та на інформаційних стендах в приміщеннях відділень Банку.

**14.1.** У випадках внесення змін, які покращують Умови розміщення вкладу або спрямовані на виконання вимог законодавства України, що набувають чинності з дати направлення повідомлення Клієнту про внесення змін до Договору, строк для повідомлення про внесення змін не застосовується.

**14.2.** Якщо Клієнт не згоден зі змінами, він має право відмовитись від банківської послуги щодо якої стосуються зміни та достроково повернути вклад шляхом самостійного повернення коштів в СДБО «Інтернет-банкінг» на Рахунок з ЕПЗ, зазначений в Заяві-договорі про приєднання (у випадку, якщо це передбачено Умовами розміщення без сплати додаткової комісійної винагороди) до моменту набрання чинності змін. В іншому випадку такі зміни вважаються прийнятими Клієнтом, якщо до дати, з якої вони застосовуватимуться, Клієнт не повідомить Банк про відмову від банківської послуги.

**15. Банк закриває Вкладний (депозитний) рахунок:**

- у випадку ненадходження суми Вкладу на Вкладний (депозитний) рахунок протягом строку, зазначеного в Заяві-договорі про приєднання. Вклад вважається нерозміщеним, а Вкладний (депозитний) рахунок закривається наступного робочого дня після спливу зазначеного терміну;
- на наступний робочий день після повернення суми Вкладнику Вкладу разом з нарахованими процентами в повному обсязі.

**16.** Сторони, уклавши цю Заяву-договір про приєднання, дійшли згоди відносно того, що Одноразовий пароль є аналогом власноручного підпису Клієнта (є Електронним підписом) та що всі платіжні операції, угоди, документи/ініціативи, підписані/засвідчені в електронному вигляді Одноразовим паролем вважаються підписаними Клієнтом власноруч. Одноразовий пароль не може бути визнаним недійсним через його електронну форму.

Одноразовий пароль чи OTP (one time password) пароль – унікальний ідентифікатор (цифровий пароль), що генерується Банком на підставі параметрів банківської операції (в т. ч. платіжної операції) та надсилається Банком Клієнту за допомогою SMS-повідомлення на Мобільний номер, та використовується Клієнтом з метою підтвердження його особи.

**17.** Сторони погоджуються з тим, що у разі невиконання або неналежного виконання Банком обов'язків за Договором, Банк несе відповідальність, передбачену чинним законодавством України, правилами Платіжних систем і Договором.

**18.** Сторони погоджуються з тим, що Сторона Договору, яка порушила зобов'язання, звільняється від відповідальності за порушення зобов'язання, якщо вона доведе, що це порушення сталося внаслідок випадку або форс-мажорних обставин (обставини непереборної сили), що засвідчуються Торгово-промисловою палатою України та уповноваженими нею регіональними торгово-промисловими палатами.

**19.** Спори, які виникають з питань виконання Сторонами цього Договору і не вирішені шляхом переговорів, вирішуються у судовому порядку згідно з чинним законодавством України.

**20.** З питань захисту прав споживачів фінансових послуг Клієнт має право звернутися до наступних уповноважених державних органів:

- Національна комісія з цінних паперів та фондового ринку: на електронну скриньку [info@nssmc.gov.ua](mailto:info@nssmc.gov.ua) або засобами поштового зв'язку на адресу: 01010, м. Київ, вул. Князів Острозьких, 8, корпус 30;
- Національний банк України за посиланням - <https://bank.gov.ua/ua/consumer-protection> або на електронну скриньку [nbu@bank.gov.ua](mailto:nbu@bank.gov.ua) або засобами поштового зв'язку на адресу: 01601, м. Київ, вул. Інститутська, 9, контактний телефон Гарячої лінії: 0 800 505 240.

**21.** Клієнт може звернутись до Банку з питань виконання Сторонами умов договору:

- в разі вирішення термінових поточних питань – шляхом телефонного звернення до Відділення Банку, на якому Клієнт обслуговується. Перелік Відділень та контакти для звернення знаходяться на сайті Банку за посиланням <https://crystalbank.com.ua/ua/contacts/>; відповідно до вимог Закону України «Про звернення громадян» в порядку, визначеному внутрішніми документами Банку за посиланням



<https://crystalbank.com.ua/ua/appeal/>.

22. Я, підписанням цієї Заяви-договору про приєднання, підтверджую, що до її підписання АТ «КРИСТАЛБАНК» ознайомив мене з інформацією про систему гарантування вкладів фізичних осіб та надав мені під підпис Довідку про систему гарантування вкладів фізичних осіб,

Я погоджуюсь з тим, що можу ознайомитись з актуальною інформацією, зазначеною в цій Довідці про систему гарантування вкладів фізичних осіб на офіційному сайті Банку або безпосередньо у відділенні Банку.

Я поінформований АТ «КРИСТАЛБАНК» про те, що на дату підписання цієї Заяви-договору про приєднання, на кошти, що розміщені у АТ «КРИСТАЛБАНК» на умовах цієї Заяви-договору про приєднання, поширюються/ не поширюються (зазначити необхідне) гарантії ФГВФО (право вибору пункту залежно від наявності підстав, передбачених частиною 4 ст. 26 Закону України «Про систему гарантування вкладів фізичних осіб», з урахуванням всіх випадків коли Фонд не відшкодовує кошти).

23. Я, \_\_\_\_\_, підтверджую, що отримав(ла) від АТ «КРИСТАЛБАНК» примірник Заяви-договору про приєднання та ознайомлений(на) з Публічною пропозицією АТ «КРИСТАЛБАНК» на укладання договору комплексного банківського обслуговування фізичних осіб та Умовами розміщення Вкладу.

**Заповнюється для підзвітного рахунку:**

Мені відомо про те, що:

- 1) на підзвітний рахунок дозволяється зарахування виключно доходів із джерелом їх походження в Україні, що виплачуються фізичній особі-нерезиденту іншим нерезидентом і підлягають оподаткуванню;
- 2) я погоджуюсь із необхідністю подання мною, як фізичною особою-нерезидентом (власником рахунку) платіжних інструкцій на здійснення видаткових операцій з одночасним поданням платіжної інструкції на перерахування сум податків/зборів, які підлягають сплаті відповідно до Податкового кодексу України (під час подання документів Банк не здійснює перевірку правильності нарахування та своєчасність сплати Клієнтом податку до відповідного бюджету).

Підписанням цієї Заяви-договору про приєднання я погоджуюся, що АТ «КРИСТАЛБАНК» має право на здійснення передачі моїх персональних даних, розкриття банківської таємниці та іншої конфіденційної інформації за Договором з метою виконання АТ «КРИСТАЛБАНК» вимог FATCA, зокрема, особам, що приймають участь в переказі коштів на рахунки Клієнта (наприклад, банкам - кореспондентам, Платіжним системам та їх учасникам, відправникам та отримувачам переказів, іншим установам, що здійснюють авторизацію чи процесінг переказів), а також в інших випадках, передбачених FATCA.

Підписанням цієї Заяви-договору про приєднання, я надаю дозвіл на те, що АТ «КРИСТАЛБАНК» в цілях виконання Багатосторонньої угоди CRS (автоматичного обміну інформацією про фінансові рахунки за стандартом CRS), має право на розголошення інформації щодо Клієнта, яка містить банківську таємницю, персональні дані Клієнта, конфіденційну інформацію, що міститься в Договорі (в т.ч. Заяві – договорі про приєднання), дані про рахунок: залишок, доходи та обороти за рахунком (в залежності від виду рахунку) Державній податковій службі України.

**БАНК:**

АТ «КРИСТАЛБАНК»,

код ЄДРПОУ 39544699

Місцезнаходження: \_\_\_\_\_

Код банку 339050

**КЛІЄНТ:**

**Прізвище, ім'я, по батькові (за наявності)**

Реєстраційний номер облікової картки платника податків

\_\_\_\_\_ №  
Паспорт громадянина України серія \_\_\_\_\_, виданий \_\_\_\_\_ України \_\_\_\_\_ року (у разі надання паспорта громадянина України у формі ID-картки, необхідно додатково вказати наступні дані: Документ № \_\_\_\_\_, запис № \_\_\_\_\_, дата видачі \_\_\_\_\_, орган, що видав \_\_\_\_\_).

Адреса реєстрації: \_\_\_\_\_

Адреса фактичного проживання: \_\_\_\_\_

Телефон: (\_\_\_\_) \_\_\_\_\_

Електронна пошта \_\_\_\_\_

Від Банку

\_\_\_\_\_  
(посада)

\_\_\_\_\_  
/ \_\_\_\_\_ /  
М.П. підпис

(ПБ)

Я, Клієнт, підтверджую підписання мною простим електронним підписом цієї Заяви-договору про приєднання (у сукупності з додатками до неї), а саме Одноразовим паролем, який є аналогом власноручного підпису Клієнта (є Електронним підписом) шляхом введення одноразового цифрового паролю з використанням засобів системи дистанційного банківського обслуговування, що прирівнюється до власноручного підписання, та підтвердження його Банком шляхом направлення мені смс-повідомлення

## АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «КРИСТАЛБАНК»

### Згода на договірне списання (дебетовий переказ коштів за згодою платника) за ініціативою АТ «КРИСТАЛБАНК»

Я, \_\_\_\_\_ (ПІБ)  
(ПІН \_\_\_\_\_), згідно Закону України «Про платіжні послуги» та на виконання вимог Інструкції про безготівкові розрахунки в національній валюті користувачів платіжних послуг, затвердженої Постановою Правління Національного банку України від 29.07.2022 року № 163, надаю АТ «КРИСТАЛБАНК» свою згоду на виконання першого та всіх подальших дебетових переказів за пов'язаними між собою платіжними операціями:

- сплата комісій за надані АТ «КРИСТАЛБАНК» послуги згідно встановлених тарифів;
- списання коштів в іноземній валюті для продажу на валютному ринку або еквівалента в гривнях для купівлі іноземної валюти на рахунки 2800/2900 в АТ «КРИСТАЛБАНК»;
- сплата будь-якої заборгованості перед АТ «КРИСТАЛБАНК» за кредитними операціями (нараховані та несплачені проценти, комісії, прострочені заборгованості за кредитом тощо).

Вказані вище дебетові перекази доручаю АТ «КРИСТАЛБАНК» здійснювати з рахунку № \_\_\_\_\_, відкритого в АТ «КРИСТАЛБАНК».



## АНКЕТА САМОСТІЙНОЇ ОЦІНКИ CRS КЛІЄНТА ФІЗИЧНОЇ ОСОБИ

**Будь ласка, прочитайте цю інструкцію перед заповненням Анкети самостійної оцінки CRS клієнта-фізичної особи:**

Норми статті 39-3 Податкового кодексу України вимагають від АТ «КРИСТАЛБАНК» (далі – Банк), як від підзвітної фінансової установи для цілей Загального стандарту звітності CRS здійснювати збір певної інформації про статус податкового резидентства Власників Рахунків (див. визначення у *Короткому переліку окремих термінів*) та включати таку інформацію у звітність про підзвітні рахунки. Кожна юрисдикція, яка приєдналась до багатостороннього автоматичного обміну інформацією про фінансові рахунки, має власні правила визначення податкового резидентства та розміщує їх на порталі автоматичного обміну інформацією ОЕСР. Найчастіше, місцем податкового резидентства є держава/юрисдикція, в якій Ви проживаєте. За певних обставин Ви можете вважатися резидентом іншої держави/юрисдикції (не за місцем проживання) або резидентом декількох держав/юрисдикцій одночасно (подвійне резидентство). Для отримання додаткової інформації про податкове резидентство, будь ласка, проконсультуйтеся зі своїм консультантом з питань оподаткування або ознайомтеся із інформацією на порталі автоматичного обміну інформацією ОЕСР.

**Якщо Ви (або Власник Рахунку, якщо Ви заповнюєте форму від його імені) є резидентом держави/юрисдикції іншої ніж Україна або Сполучених Штатів Америки, Банк може бути зобов'язаний передати інформацію, що міститься в цій Анкеті самостійної оцінки та іншу фінансову інформацію щодо Ваших фінансових рахунків до Державної податкової служби України, яка може здійснити обмін цією інформацією з податковими органами інших держав/юрисдикцій відповідно до Багатосторонньої угоди компетентних органів про автоматичний обмін інформацією про фінансові рахунки.**

У Додатку до Анкети самостійної оцінки CRS фізичної особи (далі – Додаток) в *Короткому переліку окремих термінів* Ви можете ознайомитися із визначеннями термінів, таких як «Власник Рахунку» та іншими релевантними термінами, які вживаються у цій анкеті.

Ця Анкета самостійної оцінки є дійсною безстроково допоки не зміняться обставини стосовно інформації наданій у цій Анкеті, зокрема відбудеться зміна податкового статусу Власника Рахунку або зміна іншої інформації, яка підлягає обов'язковому заповненню, що призведе до визнання цієї Анкети неточною або неповною. У такому випадку Ви повинні повідомити Банк про зміни та надати оновлену Анкету самостійної оцінки.

Ви несете встановлену законодавством відповідальність за надання нам документів з недостовірними відомостями.

Відповідно до пункту 118-1.7 статті 118-1 Податкового кодексу України, умисне надання власником рахунку документів самостійної оцінки CRS стосовно себе у випадках, передбачених статтею 39-3 Податкового кодексу України, з недостовірними відомостями, що призвело до невстановлення підзвітності рахунка для власника рахунка, - тягне за собою накладення штрафу у сумі 100 розмірів мінімальної заробітної плати, встановленої законом на 1 січня звітного (податкового) року. Сплата такого штрафу не звільняє власника рахунку від обов'язку щодо надання документів самостійної оцінки CRS з достовірними відомостями.

АТ «КРИСТАЛБАНК» несе відповідальність за належне виконання обов'язків підзвітної фінансової установи, що включає здійснення належної комплексної перевірки фінансових рахунків, встановлення підзвітності рахунків, зберігання документів самостійної оцінки та подання звітів про підзвітні рахунки до Державної податкової служби України з повними та достовірними відомостями відповідно до вимог статті 39-3 Податкового кодексу України.

У разі ненадання Вами документів самостійної оцінки, неповідомлення АТ «КРИСТАЛБАНК» про зміну статусу податкового резидентства або ненадання протягом тридцяти календарних днів з дня отримання від Банку запиту інформації та/або документів для підтвердження статусу Власника Рахунку для цілей оподаткування, АТ «КРИСТАЛБАНК» має право відмовити вам у встановленні ділових відносин, відмовити у наданні фінансових послуг або відмовити в подальшому наданні послуг, у тому числі розірвати з Вами договірні відносини в односторонньому порядку. У разі розірвання договірних відносин з Власником Рахунку Банк повертає залишок коштів Власнику Рахунку та не несе відповідальність за спричинені Вам збитки, пов'язані з розірванням договірних відносин.

Ця форма Анкети самостійної оцінки розроблена для збору інформації відповідно до вимог статті 39-3 Податкового кодексу України.

Будь ласка, заповніть цю форму, якщо Ви є Власником Рахунку – фізичною особою. Для осіб, які є співвласниками рахунку, або у разі наявності декількох осіб - Власників Рахунку використовуйте окремий бланк форми документа самостійної оцінки для кожної особи.

Якщо Ви заповнюєте цю форму від імені іншої особи, у частині 3 вкажіть, на яких правових підставах Ви підписуєте цю Анкету самостійної оцінки (наприклад, як представник за довіреністю). Від імені неповнолітнього Власника Рахунку форму подає його законний представник.

**Як підзвітна фінансова установа Банк не має права надавати Вам податкові консультації у тому числі щодо визначення Вашого статусу для цілей оподаткування.**

Ваш податковий консультант може допомогти Вам відповісти на запитання щодо змісту цієї форми Анкети самостійної оцінки. Також Ви можете звернутись до податкового органу юрисдикції, в якій ви проживаєте або ведете діяльність (резидентом якої ви є) щодо визначення Вашого податкового статусу.

Більше інформації про Загальний стандарт звітності CRS можна отримати за посиланнями: <https://mof.gov.ua/uk/crs-578> та на порталі автоматичного обміну інформацією ОЕСР.

### **Анкета самостійної оцінки CRS клієнта-фізичної особи**

*(будь ласка, заповніть частини 1-3 ДРУКОВАНИМИ ЛІТЕРАМИ)*

#### **Частина 1 – Ідентифікація Власника Рахунку – фізичної особи**

##### **А. Ім'я Власника Рахунку**

Прізвище (прізвища):\* \_\_\_\_\_

Звернення (наприклад, Mr, Dr, Ms, Herr тощо): \_\_\_\_\_

Ім'я:\* \_\_\_\_\_

Середнє ім'я (імена) або по-батькові: \_\_\_\_\_

##### **В. Поточна адреса проживання**

Рядок 1 (наприклад, будинок/ квартира/помешкання, номер, вулиця):\* \_\_\_\_\_

Рядок 2 (наприклад, селище/місто/провінція/ округ/штат):\* \_\_\_\_\_

Юрисдикція:\* \_\_\_\_\_

Поштовий індекс (за наявності):\* \_\_\_\_\_

**С. Поштова адреса** (заповнюється лише якщо відрізняється від адреси, вказаної в розділі **В** вище)

Рядок 1 (наприклад, будинок/ квартира/помешкання, номер, вулиця):

Рядок 2 (наприклад, місто/населений пункт

/область/район/штат):

Юрисдикція:

Поштовий індекс:

**D. Дата народження\*** (дд/мм/рррр)

**E. Місце народження**

Місто або населений пункт:\*

Юрисдикція:\*

**Частина 2 – Держава/юрисдикція резидентства для цілей оподаткування та ПН або його функціональний еквівалент\*** (див. визначення у Короткому переліку окремих термінів)

Будь ласка, вкажіть в таблиці нижче (і) державу (-и) /юрисдикцію (-ї) резидентства Власника Рахунку та (ii) ПН Власника Рахунку для кожної зазначеної держави/юрисдикції.

Якщо Власник Рахунку є податковим резидентом більше ніж трьох держав/юрисдикцій, будь ласка, заповніть необхідну кількість сторінок частини 2 цієї форми.

Якщо Ви з будь-якої причини не вказуєте ПН, будь ласка, вкажіть причину А, Б або В:

**Причина А:** держава/юрисдикція, резидентом якої є Власник Рахунку, не видає ПН своїм резидентам;

**Причина Б:** Власник рахунку не може отримати ПН або еквівалентний номер з інших причин (будь ласка, вкажіть причину чому Ви не можете отримати ПН у наведеній нижче таблиці);

**Причина В:** ПН не вимагається (зазначте цю причину тільки в тому випадку, якщо національне законодавство відповідної юрисдикції не вимагає збір ПН, виданих цією юрисдикцією).

Держава / юрисдикція податкового резидентства	ПН	Якщо ПН відсутній, вкажіть причину А, Б або В
1.		
2.		
3.		

Якщо Ви обрали причину Б, будь ласка, вкажіть у таблиці нижче причину неможливості отримання ПН.

1.	
2.	

**Частина 3 – Заява та підпис\***

Я цим підтверджую, що розумію, що інформація надана мною в цій Анкеті самостійної оцінки та інформація про Власника Рахунку та про будь-який (-і) підзвітний (-і) рахунок (-и) може бути надана Державній податковій службі України, а остання може обмінюватися цією інформацією з податковими органами іншої держави/юрисдикції або державами/юрисдикціями, в якій (-их) Власник Рахунку може бути податковим резидентом, відповідно до Багатосторонньої угоди компетентних органів про автоматичний обмін інформацією про фінансові рахунки.

Я підтверджую, що я є Власником Рахунку (або є особою, уповноваженою підписувати від імені Власника Рахунку) щодо рахунку (всіх рахунків), для яких заповнюється ця форма Анкети самостійної оцінки.

**Я підтверджую, що вся інформація, зазначена в цій Анкеті, є точною та повною в тій мірі, в якій мені відомо.**

Я зобов'язуюсь повідомляти АТ «КРИСТАЛБАНК» протягом **тридцяти календарних днів** про будь-яку зміну обставин, що впливає на статус податкового резидентства фізичної особи, зазначеної в частині 1 цієї форми, або призводить до того, що інформація, яка міститься в цій Анкеті, стає неточною або неповною, та зобов'язуюсь надавати АТ «КРИСТАЛБАНК» належним чином оформлену нову Анкету самостійної оцінки, включаючи частину 3 з заявою, у строк до **тридцяти календарних днів** з моменту настання таких змін.

Підпис:\* \_\_\_\_\_

Повне ім'я:\* \_\_\_\_\_

Дата:\* \_\_\_\_\_

**Примітка:** Анкету може підписати Власник рахунку/ уповноважена особа за довіреністю Власника Рахунку

***Додаток: Короткий перелік окремих термінів***

**Примітка:** надаємо визначення термінів, які можуть полегшити Вам процедуру заповнення цієї Анкети самостійно оцінки. Більш детальна інформація міститься в Порядку застосування Загального стандарту звітності та належної перевірки інформації про фінансові рахунки (*Common Standard on Reporting and Due Diligence for Financial Account Information*).

Якщо у Вас виникнуть будь-які питання, будь ласка, зверніться до Вашого податкового консультанта або до податкового органу юрисдикції, резидентом якої Ви є.

**Власник Рахунку.** Термін «Власник Рахунку» означає особу, зазначену чи ідентифіковану як власник Фінансового Рахунку Фінансовою Установою, що веде такий рахунок. Особа (інша ніж Фінансова Установа), що володіє Фінансовим Рахунком в інтересах чи на користь іншої особи, діючи в якості агента, кастодіана, довіреної особи, особи з правом підпису, інвестиційного радника чи посередника, не вважається такою, що є власником рахунку, а відповідна інша особа вважається власником такого рахунку.

**Фінансовий Рахунок.** Термін «Фінансовий Рахунок» означає рахунок, який веде Фінансова Установа, і включає Депозитний Рахунок, Кастодіальний Рахунок, частку в капіталі або у боргових зобов'язаннях Інвестиційної Компанії.

**Юрисдикція - Учасниця.** Термін «Юрисдикція-Учасниця» означає будь-яку юрисдикцію, яка: 1) є стороною Багатосторонньої угоди компетентних органів про автоматичний обмін інформацією про фінансові рахунки, відповідно до якої вона зобов'язана надавати Державній податковій службі України інформацію, визначену у розділі II вказаної угоди; та 2) яка включена до переліку Юрисдикцій-Учасниць. До переліку Юрисдикцій-Учасниць включаються юрисдикції, для яких Багатосторонньої угоди компетентних органів про автоматичний обмін інформацією про фінансові рахунки вважається такою, що почала діяти стосовно України відповідно до пункту 1(h) розділу I Багатосторонньої угоди компетентних органів про автоматичний обмін інформацією про фінансові рахунки, протягом звітного календарного року. Перелік Юрисдикцій-Учасниць оприлюднюється на офіційному вебсайті (вебпорталі) Державної податкової служби України.

**Підзвітний Рахунок.** Термін «Підзвітний Рахунок» означає рахунок, який належить одній або більшій кількості Підзвітних Осіб, **Підзвітна Юрисдикція.** Термін «Підзвітна Юрисдикція» означає: 1) для цілей здійснення процедур належної комплексної перевірки фінансових рахунків (**для цього ми і зобов'язані вимагати від Вас заповнювати та надавати нам цю форму**) – будь-яка юрисдикція, інша ніж Україна/ Сполучені Штати Америки; 2) для цілей подання звіту про підзвітні рахунки за певний звітний період – будь-яка юрисдикція, яка була включена до переліку Підзвітних Юрисдикцій у будь-який час протягом такого звітного періоду, за який подається звіт про підзвітні рахунки. До переліку Підзвітних Юрисдикцій включаються Юрисдикції-Учасниці, яким Державна податкова служба України зобов'язана надавати інформацію, визначену у розділі II Багатосторонньої угоди компетентних органів про автоматичний обмін інформацією про фінансові рахунки. Перелік Підзвітних Юрисдикцій оприлюднюється на офіційному вебсайті (вебпорталі) Державної податкової служби України.

**Підзвітна Особа.** Термін «Підзвітна Особа» означає фізичну особу, яка є податковим резидентом Підзвітної Юрисдикції відповідно до законодавства цієї Юрисдикції. Особи, які є податковими резидентами двох або більше юрисдикцій мають право визначати резидентство для цілей оподаткування відповідно до правил чинних міжнародних договорів про уникнення подвійного оподаткування.

**ПН (включаючи «функціональний еквівалент»).** Термін «ПН» означає ідентифікаційний номер платника податків (або функціональний еквівалент за відсутності ідентифікаційного номера платника податків). ПН є унікальною комбінацією букв та/або цифр, що присвоюється юрисдикцією фізичній особі та використовується для їх ідентифікації для цілей оподаткування відповідно до податкового законодавства вказаної юрисдикції. Детальнішу інформацію про допустимі ПН можна знайти на порталі автоматичного обміну інформацією ОЕСР. Деякі юрисдикції не видають ПН. Однак ці юрисдикції часто використовують інший номер з високим ступенем захисту з еквівалентним рівнем ідентифікації («функціональний еквівалент»). Прикладами такого типу номерів для фізичних осіб є номер соціального забезпечення/ страхування, ідентифікаційний номер/ код громадянина (особи)/ службовий код (номер) та реєстраційний номер резидента.