

ОФІЦІЙНІ ПРАВИЛА АКЦІЇ
«Вигравайте подарунки з Mastercard та Glovo»
(далі – «Правила» та «Акція» відповідно)

1. ОРГАНІЗАТОР, ПАРТНЕР ТА ВИКОНАВЕЦЬ АКЦІЇ

- 1.1.** Організатором Акції є **ТОВ «ГЛОВОАПП Україна»** (далі – Організатор), що знаходиться за адресою: Україна, 01011, м. Київ, вул. Панаса Мирного, будинок 11, офіс 2/21.
- 1.2.** Партнером Акції є **Mastercard Middle East Africa FZ-LLC** (далі – Партнер), місцезнаходження: Будівля Mastercard, вулиця Аль Фалак, Дубай Інтернет-Сіті, Дубай, Об'єднані Арабські Емірати.
- 1.3.** Виконавцем Акції є **Товариство з обмеженою відповідальністю «ТОТАЛ МАРКЕТИНГ ЕДЖЕНСЬ»** (далі – Виконавець), місцезнаходження: м. Київ, вул. Кирилівська, 13Б, офіс 2, м. Київ, Україна, 04080.

Мобільний застосунок Glovo – комп'ютерна програма у вигляді мобільного застосунку Glovo, призначена для роботи на пристроях учасників Акції (далі – «Застосунок Glovo»).

Увага! Ця Акція не є азартною грою, лотереєю, послугою у сфері грального бізнесу, а ці правила не є публічною обіцянкою винагороди, чи умовами конкурсу.

2. УЧАСНИКИ АКЦІЇ

- 2.1.** Участь в Акції мають право взяти дієздатні фізичні особи – громадяни України, також іноземні громадяни та особи без громадянства, які в установленому законом порядку отримали реєстраційний номер облікової картки платника податків України (далі – «РНОКПП»), а також громадяни України, які через свої релігійні переконання відмовились від прийняття РНОКПП, за умови наявності відповідної відмітки у паспорті/id-картці, яким на момент участі в Акції виповнилося 18 років та які є держателями будь-яких карток платіжної системи Mastercard®, емітованих банками України (далі – «Картка» та «Учасник»).
- 2.2.** Учасниками Акції не визнаються й не мають права брати участь в Акції:
- 1) особи, які не відповідають вимогам п. 2.1. даних Правил;
 - 2) особи, які не виконали умови цих Правил.

3. ТЕРИТОРІЯ ТА СТРОКИ ПРОВЕДЕННЯ АКЦІЇ

- 3.1.** Період проведення Акції з 1 вересня 2026 року по 30 вересня 2026 року (далі – «Період Акції»).
- 3.2.** Акція проводиться на території України де надаються послуги Організатором під знаком для товарів та послуг Glovo®, за винятком територій, що визнані відповідно до законодавства як тимчасово окуповані, територіальних громад, які перебувають в тимчасовому оточенні (блокуванні), а також територій, де фактично ведуться бойові дії або є реальна загроза їх ведення (далі – «Територія проведення Акції»).

4. ІНФОРМАЦІЙНА ПІДТРИМКА АКЦІЇ

- 4.1.** Інформування про умови Акції здійснюється шляхом розміщення Правил на сайті www.mastercard.ua (далі – «Сайт»).
- 4.2.** Ці Правила можуть бути змінені та/або доповнені Організатором та/або Партнером протягом всього Періоду Акції. Такі зміни та доповнення набувають чинності з моменту розміщення оновленої редакції Правил на Сайті, якщо інше не буде спеціально визначене безпосередньо змінами/доповненнями до цих Правил.
- Якщо Учасник продовжує брати участь в Акції після внесення змін до Правил, то вважається, що такий Учасник погодився зі змінами до Правил.
- 4.3.** Якщо з причин, що не залежать від Організатора, Партнера та/або Виконавця, проведення Акції або окремого її етапу стане неможливим чи буде суттєво ускладнене, зокрема внаслідок обставин, що перебувають поза їхнім контролем і впливають на безпеку, належне проведення Акції або достовірність визначення її результатів, Організатор та/або Партнер мають право на власний розсуд скасувати, змінити, припинити або тимчасово призупинити проведення Акції.
- У такому разі Організатор та/або Партнер також мають право визнати недійсними будь-які дії, транзакції або результати, здійснені в межах Акції, якщо такі дії були здійснені з порушенням цих Правил або за наявності обставин, що вплинули на результати Акції.

5. УМОВИ УЧАСТІ В АКЦІЇ

- 5.1.** Для участі в Акції Учаснику необхідно протягом Періоду Акції:
- мати відкрити Картку або оформити та активувати Картку;

- бути зареєстрованим користувачем сервісу Glovo або стати користувачем сервісу Glovo, встановивши Застосунок Glovo;
- додати Картку до власного облікового запису в Застосунку Glovo;
- зробити замовлення на будь-яку доставку через Застосунок Glovo в будь-якому розділі в населених пунктах на території проведення Акції, де доступне оформлення таких замовлень;
- оплатити замовлення, обравши Картку в способах оплати.

Кожне замовлення, оплачене відповідно до цих Правил, бере участь у визначенні переможців Акції.

Кількість здійснених Учасником оплат збільшує кількість шансів на отримання Заохочення, оскільки кожна окрема кваліфікаційна транзакція бере участь у визначенні переможців.

Один Учасник може брати участь у необмеженій кількості розіграшів за умови виконання Правил.

5.2. Дані про кожного Учасника заносяться Організатором до бази Акції (далі – База Акції). До Бази Акції включаються ідентифікаційні номери замовлень, які були успішно оплачені за допомогою Картки в Застосунку Glovo протягом Періоду Акції та не скасовані на момент проведення відповідного розіграшу.

5.3. Не відповідають умовам Акції наступні операції:

- операції, здійснені до початку або після завершення Періоду Акції;
- транзакції/замовлення, за якими протягом Періоду Акції відбулося повернення грошових коштів Учаснику або скасування замовлення;
- операції, здійснені за допомогою будь-яких інших платіжних карток, окрім картки Mastercard, емітованих банками України;
- інші операції, що здійснюються з порушенням цих Правил або умов користування Застосунком Glovo.

6. ФОНД ЗАОХОЧЕНЬ АКЦІЇ

6.1. Заохоченнями Акції є:

6.1.1. Промокод Glovo номіналом 1 000 грн (далі – «Заохочення») — 900 штук (30 штук щоденно протягом Періоду Акції).

6.1.2. Грошова виплата* в розмірі 30 000,00 грн після вирахування застосовних податків (далі «Головне заохочення») – 30 штук.

*Під «грошовою виплатою» йдеться про поповнення карткового рахунку Переможця Акції Виконавцем. Переможець Акції має право вільно розпоряджатися отриманою грошовою виплатою, зокрема використовувати на власний розсуд, без обмежень щодо цільового призначення.

Переможець Акції отримує грошову виплату після утримання необхідних податків та зборів, обов'язок з нарахування та сплати яких у повному обсязі покладається на Виконавця відповідно до норм чинного законодавства України.

Далі по тексту Заохочення та Головне заохочення можуть разом називатися «Заохочення».

6.2. Один Учасник може отримати не більше одного Заохочення (або одного Заохочення у формі промокоду Glovo за п.6.1.1. Правил, або одного Головного заохочення у формі грошової виплати за п.6.1.2. Правил) протягом усього Періоду Акції. У разі якщо Учасник був визначений переможцем щоденного розіграшу промокоду у порядку передбаченому п.7.1. Правил, його дані (номер телефону, акаунт) автоматично виключаються з Бази Акції для всіх наступних розіграшів, включаючи розіграш Головного заохочення. Учасник, який виграв Головне заохочення, також не може претендувати на отримання Заохочення у вигляді промокоду Glovo за п.6.1.1. Правил. Заохочення призначене для особистого використання Переможцем Акції та не може мати ознаки рекламного чи комерційного замовлення.

6.3. Відповідальність Організатора/Партнера/Виконавця обмежується вартістю та кількістю Заохочень, вказаних в п.6.1. Правил.

6.4. Організатор/Партнер залишає за собою право збільшити/змінити Фонд Заохочень Акції або включити в Акцію додаткові заохочення, не передбачені цими Правилами, або підвищити вартість наявного Заохочення.

6.5. Головний Переможець Акції, отримуючи Головне заохочення, усвідомлює, що:

- таке Головне заохочення є доходом такого Головного Переможця Акції та вважається додатковим благом, що відображається у податковому розрахунку сум доходу, нарахованого (сплаченого) на користь Головного Переможця Акції, та сум утриманого з них податку, згідно з вимогами чинного законодавства України;
- отримання Головного заохочення може вплинути на умови отримання Головним Переможцем Акції державної та соціальної матеріальної допомоги, житлових та інших субсидій або дотацій, пільг, компенсацій тощо.

Головний Переможець Акції самостійно вирішує, чи брати участь в Акції та отримувати Головне заохочення, а також йому відомо про наслідки таких дій. Організатор/Партнер/Виконавець не несуть відповідальності за наслідки отримання Головним Переможцем Акції додаткового блага (доходу), такого як Головне заохочення.

6.6. Дотримання вимог чинного законодавства щодо оподаткування вартості Заохочень, вказаних в п.6.1.1. Правил, забезпечується Організатором.

6.7. Відповідальним за дотримання вимог чинного законодавства щодо оподаткування вартості Головних заохочень, вказаних в п.6.1.2. Правил, є Виконавець. Виконавець є єдиним податковим агентом у розумінні Податкового кодексу України щодо Головних заохочень та самостійно несе повну відповідальність за нарахування, утримання та сплату необхідних податків і зборів (зокрема ПДФО та військового збору) до бюджету України, а також за подання відповідної звітності, відповідно до вимог законодавства України.

7. ПОРЯДОК ВИЗНАЧЕННЯ ПЕРЕМОЖЦЯ АКЦІЇ ТА УМОВИ ОТРИМАННЯ ПОДАРУНКУ

7.1. Щодня протягом Періоду Акції Організатор визначає по 30 (тридцять) Переможців Акції шляхом випадкової комп'ютерної вибірки серед усіх Учасників, які належним чином виконали умови п.5.1. Правил протягом Періоду Акції, та набувають право на отримання Заохочень, передбачених п. 6.1.1 Правил.

Заохочення (промокоди) надсилаються Організатором протягом 3 (трьох) робочих днів від дати визначення відповідних Переможців Акції в електронній формі через сервіс Glovo Переможцям Акції та використовуються відповідно до умов, визначених Організатором.

7.2. Організатор протягом 14 (чотирнадцяти) робочих днів після завершення Періоду Акції визначає 30 (тридцять) Головних переможців шляхом випадкової комп'ютерної вибірки серед усіх Учасників, які належним чином виконали умови п.5.1. Правил протягом Періоду Акції (за виключенням Учасників, які вже стали переможцями щоденних розіграшів відповідно до п. 7.1 цих Правил).

Одночасно визначаються 60 (шістдесят) резервних переможців, які матимуть право отримати Головне заохочення в разі неможливості вручення та/або відмови від нього Головним переможцем.

Після визначення Головних переможців та резервних переможців формується протокол, в якому фіксуються дані Головних переможців та резервних переможців, та який підписується уповноваженими представниками Організатора (надалі – «Протокол»).

7.3. Визначення Переможців Акції, Головних переможців та резервних переможців є остаточним та не підлягає оскарженню.

7.4. Організатор та Виконавець мають право усунути будь-кого з Учасників від участі в Акції та відмовити у врученні Заохочення/Головного заохочення без пояснення причин у разі виникнення сумнівів у сумлінному виконанні таким Учасником цих Правил, або у разі виявлення ознак шахрайства, маніпуляцій, фальсифікацій, використання заборонених програмних чи технічних засобів (зокрема, ботів, емуляторів, скриптів автоматизації), створення мультиакаунтів (кількох облікових записів однією фізичною особою), та інших порушень цих Правил, які дають Учаснику недобросовісну перевагу перед іншими учасниками.

7.5. Після визначення Головних переможців та резервних переможців відповідно до п. 7.2 цих Правил Організатор здійснює ідентифікацію відповідних Учасників у Базі Акції та формує перелік Головних переможців і резервних переможців.

7.6. Протягом 3 (трьох) робочих днів після визначення Головних переможців та резервних переможців відповідно до п. 7.2 цих Правил Організатор забезпечує інформування Головних переможців про факт їх визначення Головними переможцями шляхом телефонного дзвінка на контактний номер телефону, зазначений під час реєстрації в сервісі Glovo.

Під час телефонного дзвінка представник Організатора:

- повідомляє Учасника про визначення його Головним переможцем Акції;
- повідомляє про необхідність надання персональних даних, а також копій документів, що їх підтверджують, а саме: копії паспорта або ID-картки, копії документа про присвоєння РНОКПП (за наявності), банківських реквізитів (IBAN та номера банківського рахунку), контактного номера телефону, номера відділення та міста оператора поштового зв'язку «Нова пошта» для направлення договору дарування грошових коштів;
- повідомляє про необхідність підписання договору дарування грошових коштів з Виконавцем та отримує згоду на передачу його персональних даних Виконавцю для оформлення договору дарування грошових коштів, вручення Головного заохочення та виконання Виконавцем обов'язків податкового агента відповідно до вимог законодавства України;
- повідомляє спосіб комунікації та реквізити (зокрема адресу електронної пошти Організатора та/або інший узгоджений сторонами захищений канал зв'язку), за якими Головний переможець повинен протягом 3 (трьох) робочих днів з моменту отримання такого повідомлення надати Організатору персональні дані, копії документів, що їх підтверджують, та банківські реквізити, зазначені в цьому пункті Правил.

Кількість спроб Організатора зв'язатися з Головним переможцем не може перевищувати 3 (трьох) телефонних

дзвінків протягом 1 (одного) робочого дня в період з 09:00 до 18:00. Якщо після третьої спроби зв'язатися з Головним переможцем не вдалося, або Головний переможець не надав персональні дані, копії документів та банківські реквізити, передбачені цим пунктом Правил, протягом 3 (трьох) робочих днів з моменту отримання повідомлення Організатора, або відмовився від їх надання, відмовився від надання згоди на передачу персональних даних Виконавцю чи відмовився від підписання договору дарування грошових коштів, Організатор наступного робочого дня зв'язується з резервним переможцем. До резервного переможця застосовується процедура, визначена цим пунктом Правил.

7.7. Після отримання від Головного переможця персональних даних, банківських реквізитів та копій документів, передбачених п. 7.6 цих Правил, Організатор протягом 2 (двох) робочих днів передає їх Виконавцю Акції захищеними каналами зв'язку.

Виконавець використовує отримані від Організатора персональні дані, банківські реквізити та копії документів, передбачені п. 7.6 цих Правил, виключно з метою оформлення та підписання договору дарування грошових коштів, вручення Головного заохочення, перерахування Головного заохочення на банківський рахунок Головного переможця, виконання обов'язків податкового агента відповідно до вимог законодавства України, а також ведення бухгалтерського та податкового обліку.

Виконавець, як розпорядник персональних даних, здійснює обробку отриманих даних виключно за дорученням Організатора на підставі укладеного договору та відповідно до вимог Закону України «Про захист персональних даних», несучи відповідальність перед Організатором за безпеку їхнього зберігання та обробки.

7.8. Виконавець протягом 7 (семи) робочих днів після отримання від Організатора персональних даних, банківських реквізитів та копій документів від Головних переможців, передбачених п. 7.6 цих Правил, оформлює та підписує зі свого боку два примірники договору дарування грошових коштів і надсилає їх Головним переможцям за допомогою сервісу доставки «Нова пошта».

Головні переможці підписують обидва примірники договору, один примірник залишають собі, а другий повертають Виконавцю.

Витрати, пов'язані з направленням договорів дарування Головним переможцям та їх поверненням Виконавцю, несе Виконавець.

Після отримання Виконавцем належним чином підписаних Головними переможцями примірників договорів дарування грошових коштів Виконавець протягом 15 (п'ятнадцяти) банківських днів здійснює безготівкове перерахування грошових коштів на банківські рахунки Головних переможців, зазначені у договорах дарування грошових коштів. Фактом отримання Головних заохочень є факт відправки грошових коштів.

У разі якщо Головний переможець не поверне Виконавцю належним чином підписаний примірник договору дарування грошових коштів протягом 5 (п'яти) робочих днів з моменту отримання договору дарування, що підтверджується інформацією оператора поштового зв'язку, такий Головний переможець втрачає право на отримання Головного заохочення, а право на його отримання переходить до резервного переможця.

7.9. Організатор/Партнер/Виконавець не вступають в будь-які суперечки стосовно визнання будь-яких осіб Учасниками, а також права на одержання Заохочень.

7.10. Організатор/Партнер/Виконавець не компенсують будь-які витрати Переможця Акції/Головного переможця, пов'язані з подальшим використанням Заохочень.

7.11. Організатор/Партнер/Виконавець не несуть відповідальності за подальше використання Заохочень після їхнього одержання, за неможливість скористатись Заохоченнями з будь-яких причин, а також за можливі наслідки використання Заохочень з боку Переможців Акції/Головних переможців, за неотримання Переможцем Акції/Головним переможцем Заохочення/Головного заохочення з його вини. У разі виникнення будь-яких технічних збоїв у роботі Застосунку Glovo, Організатор за жодних обставин не несе відповідальності за будь-які непрямі збитки, упущену вигоду, моральну шкоду або втрачені шанси Учасників, пов'язані з участю в Акції чи неможливістю скористатися її результатами.

8. ІНШІ УМОВИ

8.1. Участь у Акції безкоштовна. Акція не є азартною грою та не може бути використана в будь-якій формі азартних ігор.

8.2. Організатор має право усунути будь-кого з Учасників від участі в Акції в разі виникнення сумнівів у виконанні таким Учасником умов цих Правил або в разі порушення Учасником цих Правил.

8.3. Інформування про умови Акції проводиться на Сайті протягом Періоду Акції.

8.4. Правила Акції можуть бути змінені та/або доповнені протягом усього Періоду Акції. Організатор має право вносити зміни до цих Правил на власний розсуд, повідомивши про них Учасників в порядку, визначеному в розділі 4 Правил.

8.5. Організатор, Виконавець та Партнер звільняються від відповідальності за невиконання або неналежне виконання своїх зобов'язань у разі настання обставин непереборної сили (форс-мажорних обставин), зокрема: стихійних лих (пожеж, повеней тощо), епідемій, пандемій, руйнування інфраструктури або тривалого

системного відключення енергопостачання (блекаутів), ескалації воєнних дій будь-якого характеру, блокад, актів органів державної влади, що обмежують перетин кордонів або ведення господарської діяльності, суттєвих змін у законодавстві України або інших непідвладних контролю сторін обставин.

8.6. На виконання умов Закону України «Про захист персональних даних» (далі – Закон) Учасникам та Переможцю Акції повідомляється:

8.6.1. Володільцем персональних даних Учасників та Головних Переможців Акції є Організатор.

Виконавець є розпорядником персональних даних Головних Переможців Акції та здійснює їх обробку виключно в обсязі та з метою, визначеними цими Правилами та законодавством України.

8.6.2. Персональні дані Учасників та Головних переможців обробляються Організатором та Виконавцем з метою забезпечення проведення Акції, визначення Переможців, вручення Заохочень та Головних заохочень, оформлення договорів дарування грошових коштів, виконання вимог податкового законодавства, а також ведення бухгалтерського обліку.

8.6.3. З метою обробки персональних даних для вручення Головного заохочення згідно з цими Правилами, обробляються ПІБ, контактний номер телефону, електронна адреса, паспортні дані (або дані ID-картки), РНОКПП (за наявності), банківські реквізити (IBAN та номер банківського рахунку), номер відділення та місто оператора поштового зв'язку «Нова пошта», а також інші персональні дані, необхідні для виконання мети цих Правил.

8.6.4. З персональними даними будуть вчинятися такі дії: збирання, накопичення, зберігання, адаптування, зміна, поновлення, використання і поширення (розповсюдження, реалізація, передача), знеособлення, знищення персональних даних.

8.6.5. Окрім того, передача третім особам персональних даних Учасників без згоди суб'єкта персональних даних або уповноваженої ним особи дозволяється у випадках, визначених Законом України «Про захист персональних даних», і лише (коли це потрібно) в інтересах національної безпеки, економічного добробуту та прав людини.

8.6.6. Персональні дані Учасників будуть оброблятися з моменту їх отримання та будуть зберігатися протягом терміну, який передбачено законодавством України для виконання мети цих Правил, після чого вони будуть знищені у зв'язку із закінченням строку зберігання персональних даних.

8.6.7. Учасники можуть реалізувати свої права як суб'єктів персональних даних, передбачені законодавством України, шляхом звернення до Організатора, як володільця персональних даних.

8.6.8. Учасники Акції володіють всіма правами, передбаченими Законом України «Про захист персональних даних».

8.7. У разі виникнення ситуації, що припускає неоднозначне тлумачення цих Правил, будь-яких спірних питань та/або питань, не врегульованих цими Правилами, остаточне рішення приймає Організатор. Рішення Організатора є остаточним та оскарженню не підлягає.

8.8. Правила затверджені Організатором і Партнером та діють протягом Періоду Акції.

8.9. Усі спори та суперечки, що виникають у зв'язку з проведенням цієї Акції, підлягають обов'язковому вирішенню в досудовому порядку шляхом надсилання письмової претензії Організатору на його юридичну адресу. Термін розгляду такої претензії становить 30 (тридцять) календарних днів з моменту її отримання Організатором.