

ОФІЦІЙНІ ПРАВИЛА ТА УМОВИ СПЕЦІАЛЬНОЇ ПРОПОЗИЦІЇ

«Подбайте про ментальне здоров'я з Mastercard»
(далі – «Правила» та «Пропозиція» відповідно)

1. ЗАМОВНИК ТА ПАРТНЕР ПРОПОЗИЦІЇ

1.1. Замовником Пропозиції є **Представництво Mastercard Europe SA в Україні**, адреса: вул. Б. Хмельницького, 17/52А, 4-й поверх, оф. 404А, м. Київ, Україна, 01030 (далі – Замовник).

1.2. Партнером Пропозиції є **Hedery s.r.o.**, що знаходиться за адресою: Sestupná 105/8, Vřevnov, 162 00 Прага 6, Чеська Республіка (далі – «Партнер»).

Для проведення Пропозиції Замовник та Партнер мають право залучати третіх осіб.

2. УЧАСНИКИ ПРОПОЗИЦІЇ

2.1. Участь в Пропозиції мають право взяти дієздатні фізичні особи — громадяни України, а також іноземні громадяни та особи без громадянства, які в установленому законом порядку отримали реєстраційний номер облікової картки платника податків України (РНОКПП), а також громадяни України, які через свої релігійні переконання відмовились від прийняття РНОКПП, за умови наявності відповідної відмітки у паспорті/id-картці, котрим на момент участі в Пропозиції виповнилося 18 років та які є держателями карток міжнародної платіжної системи Mastercard®, емітованих будь-якими банками України (далі — «Учасник» та «Картка» відповідно).

3. МІСЦЕ ТА СТРОКИ ПРОВЕДЕННЯ ПРОПОЗИЦІЇ

3.1. Пропозиція діє з 01 червня 2025 року до 30 червня 2025 року включно (далі – «Період Пропозиції»).

3.2. Пропозиція проводиться в мережі Інтернет на сайті <https://hedery.com.ua/> (далі — «Місце проведення Пропозиції»).

4. ІНФОРМАЦІЙНА ПІДТРИМКА ПРОВЕДЕННЯ ПРОПОЗИЦІЇ

4.1. Інформування щодо умов проведення Пропозиції здійснюється шляхом розміщення Правил на сайтах Замовника www.mastercard.ua та Партнера: <https://hedery.com.ua/>.

4.2. Ці Правила можуть бути змінені та/або доповнені Замовником/Партнером протягом усього Періоду проведення Пропозиції. Такі зміни та доповнення набувають чинності з моменту розміщення на сайтах, визначених п. 4.1 Правил, якщо інше не буде спеціально визначено безпосередньо змінами/доповненнями до цих Правил.

5. УМОВИ УЧАСТІ В СПЕЦІАЛЬНІЙ ПРОПОЗИЦІЇ

5.1. Для участі в Пропозиції Учаснику необхідно протягом Періоду Пропозиції:

5.1.1. мати відкриту Картку або оформити та активувати Картку протягом Періоду Пропозиції;

5.1.2. перейти на сайт hedery.com.ua (далі – Сайт);

5.1.3. пройти тест по підбору спеціаліста (терапевта) або обрати його самостійно з переліку на Сайті, натиснувши опцію «Знайти свого терапевта»;

5.1.4. обрати вільні дату та час сесії з обраним спеціалістом (терапевтом);

5.1.5. створити власний обліковий запис на Сайті та надати згоду на обробку своїх персональних даних (шляхом проставлення відмітки у відповідному чек-боксі);

5.1.6. перейти до оплати, ввести дані Картки, обрати опцію Mastercard для автоматичного отримання заохочення Пропозиції (знижки, вказаної в п.6.1.1. або 6.1.2. Правил) та здійснити оплату замовлення сесії зі спеціалістом Карткою (далі – Замовлення та Транзакція відповідно).

Увага! Замовлення має бути оплачене онлайн на Сайті без використання бонусів та/або інших знижок.

5.2. Участь у Пропозиції безкоштовна. Пропозиція не є азартною грою та не може бути використана в будь-якій формі азартних ігор.

5.3. Не відповідають умовам Пропозиції:

5.3.1. Транзакції, які було здійснено до «00» годин «00» хвилин «01» червня 2025 року та після «23» годин «59» хвилин «30» червня 2025 року за київським часом;

5.3.2. Транзакції, здійснені за допомогою будь-яких інших платіжних карток, крім Картки;

5.3.3. Транзакції, здійснені не онлайн на Сайті;

5.3.4. Транзакції, здійснені з використанням бонусів.

5.4. Беручи участь у Пропозиції, Учасники тим самим підтверджують факт ознайомлення з цими Правилами та надають повну й безумовну згоду з ними.

6. ЗАОХОЧЕННЯ ПРОПОЗИЦІЇ

6.1. Заохоченням Пропозиції є:

6.1.1. Знижка* в розмірі 40 % (сорок відсотків) від загальної вартості **першого** Замовлення, придбаного згідно умов п.5.1. Правил.

6.1.2. Знижка в розмірі 20 % (двадцять відсотків) від загальної вартості **другого та наступного** Замовлення, придбаного

згідно умов п.5.1. Правил.

* Під «Знижкою» розуміється процентна ставка, на яку знижується вартість оформленого Замовлення.

Під час розрахунку остаточної суми Знижки можуть не враховуватися податки та інші збори, обов'язкові до сплати в країні, де здійснюється оплата за оформлене Замовлення. Остаточна сума Знижки також залежить від обмінного курсу банку-емігента Картки.

Знижка не підсумовується з іншими знижками/пропозиціями Партнера, що діють на день здійснення оплати Замовлення за п.5.1.6. Правил

6.2. За весь Період Пропозиції один Учасник може скористатися Пропозицією в кількості, що відповідає кількості здійснених Транзакцій відповідно до умов Розділу 5 Правил.

6.3. Заміна Знижки грошовим еквівалентом не допускається.

6.4. Замовник/Партнер залишають за собою право збільшити/змінити Заохочення або включити додаткові знижки, не передбачені цими Правилами, або підвищити вартість наявних Заохочень. Якщо такі зміни будуть мати місце, Замовник/Партнер повідомляють про них у порядку, передбаченому в Розділі 4 Правил.

7. УМОВИ ОТРИМАННЯ ЗАОХОЧЕННЯ

7.1. Фактом отримання Заохочення Учасником є момент надання Заохочення (знижки) Партнером Учаснику. Знижка надається автоматично.

7.2. Замовник/Партнер мають право відмовити в участі в Пропозиції Учаснику, який не виконав/неналежним чином виконав всі умови Пропозиції, зазначені в цих Правилах.

7.3. Замовник/Партнер не несуть відповідальності за неможливість отримання Заохочення Учасником у зв'язку з будь-якими обставинами, що знаходяться поза межами контролю Замовника/Партнера, за технічні проблеми з передачею даних при використанні каналів зв'язку під час проведення Пропозиції, внаслідок яких Учасники не змогли отримати/використати Заохочення, та не сплачують жодних компенсацій.

7.4. Замовник/Партнер звільняються від відповідальності у разі настання форс-мажорних обставин, таких як стихійні лиха, пожежа, повінь, військові дії будь-якого характеру, блокади, суттєві зміни у законодавстві, що діють на території України, інші непередбачені контролю з боку Замовника/Партнера обставини.

8. ІНШІ УМОВИ

8.1. У разі виникнення ситуації, що припускає неоднозначне тлумачення цих Правил, будь-яких спірних питань та/або питань, не врегульованих цими Правилами, остаточне рішення приймається Замовником. Рішення Замовника є остаточним та оскарженню не підлягає.

8.2. На виконання умов Закону України «Про захист персональних даних» (далі – Закон) Учасникам повідомляється:

8.2.1. Володільцем та Розпорядником персональних даних Учасників є Партнер.

8.2.2. Персональні дані Учасників обробляються Партнером з метою забезпечення їхньої участі в Пропозиції та надання Знижки.

8.2.3. З метою обробки персональних даних, яка вказана у п.п. 8.2.2 цих Правил, Партнер може обробляти прізвище, ім'я, по батькові, дату народження, номер мобільного телефону та електронну адресу Учасника.

8.2.4. З персональними даними, з метою, визначеною у п.п. 8.2.2 цих Правил, будуть вчинятися такі дії: збирання, накопичення, зберігання, адаптування, зміна, поновлення, використання і поширення (розповсюдження, реалізація, передача), знеособлення, знищення персональних даних.

8.2.5. Персональні дані Учасників будуть оброблятися з моменту їх отримання та протягом Періоду дії Пропозиції.

8.2.6. Учасники можуть відкликати згоду на обробку своїх персональних даних з метою, що визначена у п.п. 8.2.2 цих Правил, надіславши Партнеру письмовий запит на адресу, вказану у цих Правилах, але при цьому вони втратять право на участь в Пропозиції /отримання Заохочення.

8.2.7. Учасники володіють всіма правами, передбаченими статтею 8 Закону України «Про захист персональних даних».

8.3. Партнер не несе жодної відповідальності за захист будь-яких інших даних, окрім Персональних даних, що передаються згідно з умовами Пропозиції, за неправомірний або випадковий доступ до них, знищення, перекручення, блокування, копіювання, поширення персональних даних, а також інші неправомірні дії. Так само Партнер не несе жодної відповідальності за порушення прав третіх осіб у результаті дій Учасника з надання таких персональних даних.

8.4. У разі відмови Учасника, що здобув право на отримання Знижки, від отримання ним Знижки, будь-які претензії такого Учасника щодо отримання будь-яких компенсацій або повернення права на отримання відповідної Знижки не приймаються і не розглядаються Замовником/Партнером.

8.5. Замовник/Партнер не сплачують Учасникам, які здобули право на отримання Знижки, жодних компенсацій у випадку неможливості або небажання отримання Заохочення.

8.6. Правила затверджені Замовником та діють протягом Періоду Пропозиції.