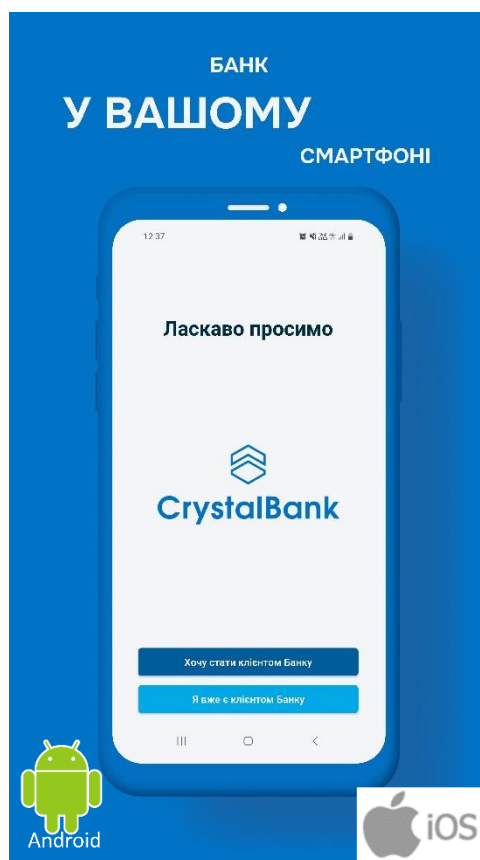


МОБІЛЬНИЙ ЗАСТОСУНОК CrystalBank

Інструкція щодо порядку реєстрації фізичних осіб-підприємців
— діючих клієнтів у застосунку CrystalBank

(Застосунок працює на мобільних телефонах із операційною системою Apple iOS або Android).



Ця інструкція регулює порядок реєстрації фізичних осіб-підприємців у мобільному застосунку **CrystalBank** (далі – МЗ **CrystalBank**).

ВАЖЛИВО!

Для реєстрації у МЗ **CrystalBank** ви маєте бути клієнтом АТ «КРИСТАЛБАНК» як фізична особа-підприємець та мати розрахункову карту (пластикову /віртуальну) АТ «КРИСТАЛБАНК» як клієнт-фізична особа.

РЕСУРСИ ДЛЯ ЗАВАНТАЖЕННЯ

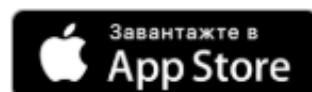
Ресурси для завантаження мобільного застосунку (МЗ)

Для встановлення МЗ на мобільний пристрій необхідно перейти в:

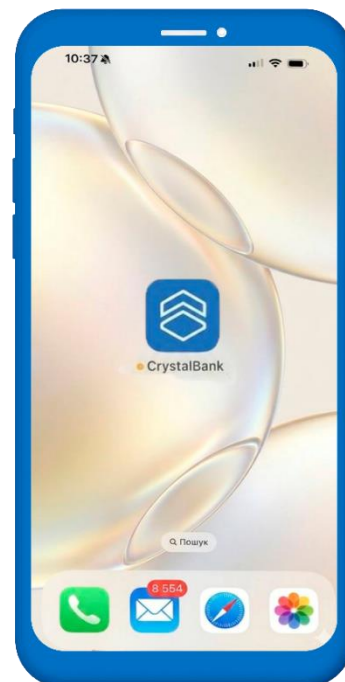
Google Play



App Store



та завантажити МЗ **CrystalBank**



Завантажте
застосунок
App Store
або
Google Play

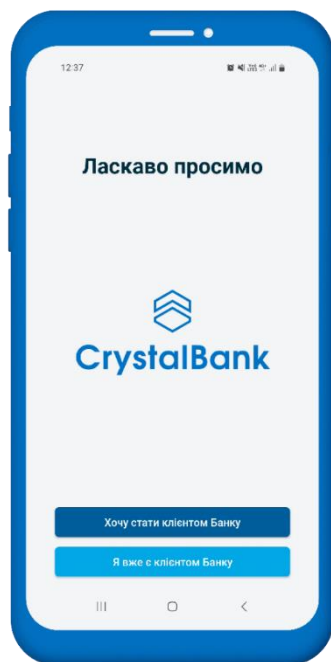
ВАЖЛИВО!

Для реєстрації у МЗ **CrystalBank** операційна система мобільного пристрою має бути:

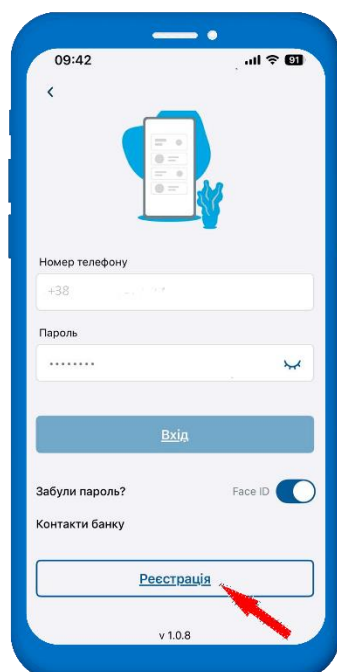
- iOS 15.0. і вище
- Android 7.0. і вище

Після завантаження МЗ **CrystalBank** Користувач бачить екран «Ласкаво просимо CrystalBank»

Якщо Користувач вже є Клієнтом Банку, але раніше не Користувався мобільним застосунком, йому потрібно обрати крок - «Я вже є клієнтом Банку».

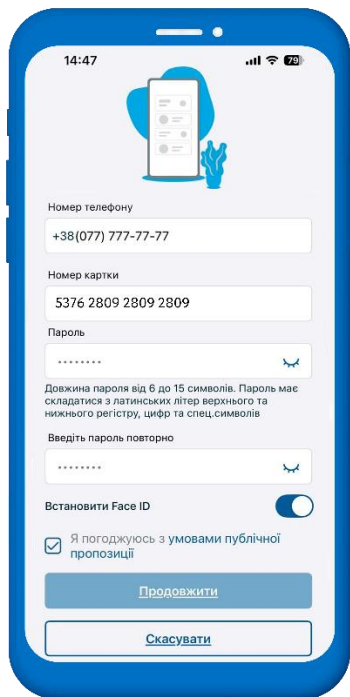


Подальший крок Користувача – Реєстрація (червона стрілка!)



Процес реєстрації передбачає:

- введення фінансового номеру телефону та номеру активної картки CrystalBank
- створення Користувачем Пароля авторизації (довжина паролю від 6 до 15 символів, пароль має складатися з латинських літер верхнього та нижнього регістру, цифр та спец. символів)



14:47

Номер телефону

+38(077) 777-77-77

Номер картки

5376 2809 2809 2809

Пароль

Довжина пароля від 6 до 15 символів. Пароль має складатися з латинських літер верхнього та нижнього регістру, цифр та спец. символів

Введіть пароль повторно

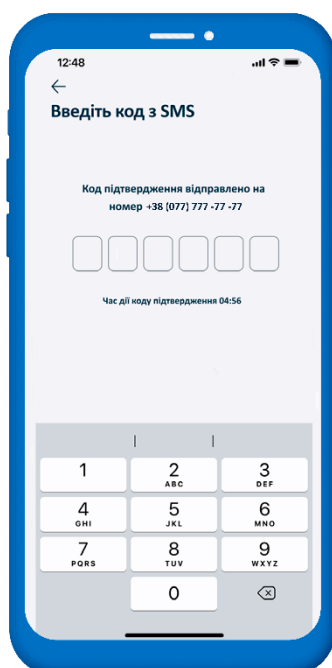
Встановити Face ID

☒ Я погоджуюсь з умовами публічної пропозиції

[Продовжити](#)

[Скасувати](#)

Користувач повинен виконати підтвердження номера телефону кодом OTP (отримання SMS повідомлення)



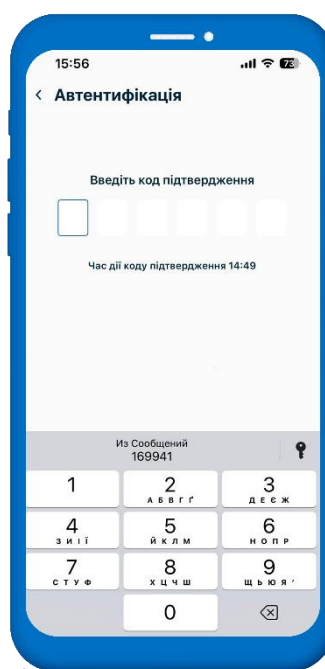
12:48

Введіть код з SMS

Код підтвердження відправлено на номер +38 (077) 777 -77 -77

Час дії коду підтвердження 04:56

1 2 3
4 5 6
7 8 9
0



15:56

Автентифікація

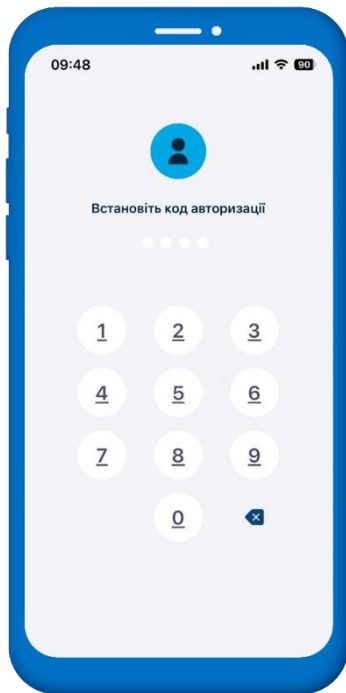
Введіть код підтвердження

Час дії коду підтвердження 14:49

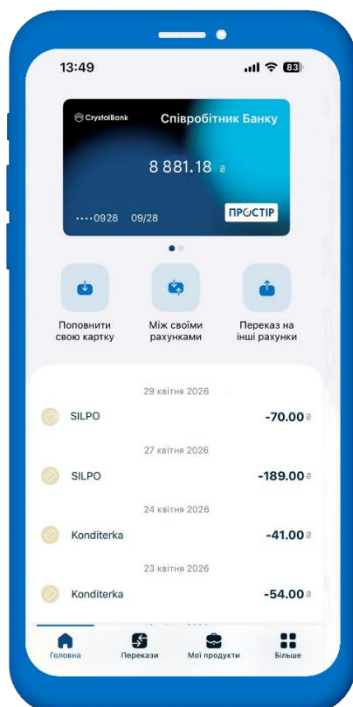
Из Сообщений 169941

1 2 3
4 5 6
7 8 9
0

Користувач створює свій захисний код авторизації (будь-які 4 цифри) та за бажанням ініціює встановлення біометрії: Touch ID або Face ID



Вітаємо! Ви – Користувач нового МЗ **CrystalBank**



Керуйте фінансами легко з МЗ **CrystalBank**

Виникають питання?

Звертайтеся!

Служба підтримки CrystalBank (пн-пт 9:00-21:00):
0 800 50 55 99

(безкоштовно зі стаціонарних та мобільних у межах України)

Email: my@crystalbank.com.ua

Telegram: https://t.me/CRYSTALBANKchat_bot

Дзвінки із-за кордону та по Україні (пн-пт 9:00-21:00):

+38 (044) 590 45 95

(згідно тарифів Вашого оператора)

Юридична адреса АТ «КРИСТАЛБАНК»:

04053, м. Київ, вул. Кудрявський узвіз, 2

Web: <https://crystalbank.com.ua/>

