



## ШАНОВНІ КЛІЄНТИ!

Звертаємо вашу увагу на те, що під час розрахунків за товари та послуги, зняття готівки за допомогою платіжних карток за кордоном України, здійснення операцій в мережі Internet за закордонних сайтах, транзакція по рахунку відбувається в два етапи:

Перший – блокування на рахунку у момент здійснення операції необхідної суми, розрахованої за курсом міжнародної платіжної системи на день операції

Другий – списання коштів з карткового рахунку, що за правилами міжнародної платіжної системи відбувається протягом 2-30 днів після здійснення транзакції за курсом, встановленим банком для операцій з платіжними картками на дату списання коштів

Внаслідок затримки між блокуванням суми та її списанням при коливаннях валютного курсу можливо виникнення різниці між сумою заблокованих та списаних з карткового рахунку коштів. Надмірно заблоковану суму буде повернуто клієнтові на рахунок, недостатньо заблоковану суму буде списано протягом вищевказаного періоду.

Роз'яснення щодо конвертації валюти при здійсненні операцій з використанням платіжних карток МПС MasterCard :

[https://crystalbank.com.ua/ua/regulations\\_cards](https://crystalbank.com.ua/ua/regulations_cards) .

Ми наполегливо рекомендуємо нашим клієнтам під час виїзду за кордон або розрахунках в мережі Internet мати запас коштів на рахунках у гривні для мінімізації ризику виникнення овердрафтів на рахунку, пов'язаному із різницею у курсах.

З повагою, КРИСТАЛБАНК!