



## **ПОРЯДОК ІНІЦІУВАННЯ КЛІЄНТОМ ТА ВИКОНАННЯ БАНКОМ ОПЕРАЦІЙ В СДБО «ІНТЕРНЕТ-БАНКІНГ» В РОЗРІЗІ ПОСЛУГ**

### **1. УМОВИ ТА ПОРЯДОК ІНІЦІУВАННЯ, ВИКОНАННЯ ОПЕРАЦІЙ З РАХУНКАМИ ТА КАРТКАМИ ЗА ДОПОМОГОЮ СДБО «ІНТЕРНЕТ-БАНКІНГ»**

1.1. **Поповнення Рахунку** – здійснення банківського переказу з одного Рахунку Клієнта (далі за текстом – «Рахунок списання»), на інший Рахунок Клієнта (далі за текстом – «Рахунок призначення»), що визначаються Клієнтом при ініціюванні поповнення Рахунку.

1.2. За поповнення Рахунку через СДБО «Інтернет-банкінг» Клієнт сплачує Банку комісію, що визначається чинними на момент ініціювання операції Тарифами Банку.

1.3. Ініціюванням поповнення Рахунку Клієнт підтверджує, що зазначені в SMS-повідомленні з Одноразовим паролем параметри банківської операції відповідають параметрам ініційованої Клієнтом операції з поповнення Рахунку.

1.4. Банк виконує ініційовану Клієнтом операцію з поповнення Рахунку за наступних умов:

- попередньо була успішно проведена Аутентифікація Клієнта;
- валюта Рахунку списання збігається з валютою Рахунку призначення;
- на Рахунку списання достатньо коштів для здійснення поповнення Рахунку та сплати відповідної комісії;
- Одноразовий пароль, що був використаний Клієнтом, правильний.

1.5. **Переказ за довільними реквізитами з Рахунку Клієнта** – здійснення банківського переказу з Рахунку Клієнта (далі за текстом – «Рахунок списання»), що визначається при ініціюванні операції, на Рахунок іншої юридичної або фізичної особи (далі за текстом – «Одержувача»).

1.6. За здійснення переказу за довільними реквізитами Клієнт сплачує Банку комісію, що визначається чинними на момент ініціювання операції Тарифами Банку.

1.7. Банк виконує ініційовану Клієнтом операцію з переказу за довільними реквізитами не пізніше наступного банківського дня за датою ініціювання операції, за наступних умов:

- попередньо була успішно проведена Аутентифікація Клієнта;
- на Рахунку списання на момент ініціювання операції достатньо коштів для здійснення переказу та сплати відповідної комісії;
- одноразовий пароль, що був використаний Клієнтом, правильний.

1.8. При виконанні операції з переказу за довільними реквізитами Банк списує кошти в сумі переказу з Рахунку списання та перераховує їх на Рахунок Одержувача, зазначений Клієнтом при ініціюванні операції, а також списує з Рахунку списання відповідну комісію.

1.9. **Блокування платіжної Картки** – тимчасова заборона на здійснення за допомогою платіжної Картки операцій, що потребують Авторизації Банком відповідно до МПС. У разі втрати або крадіжки платіжної Картки, з метою запобігання несанкціонованому її використанню Клієнт має діяти відповідно до умов Договору, включаючи відповідні додаткові угоди до цього Договору, що регулюють питання використання платіжної Картки або Карток.

1.10. Після виконання Банком ініційованої Клієнтом операції з блокування платіжної Картки відповідна Картка вважається заблокованою, відповідно до чого всі операції з використанням цієї Картки, що потребують Авторизації Банком, є неможливими.

1.11. **Розблокування платіжної Картки** – відміна ініційованої Клієнтом за допомогою СДБО «Інтернет-банкінг» і виконаної Банком тимчасової заборони на здійснення за допомогою платіжної Картки операцій, що потребують Авторизації Банком відповідно до правил МПС. У разі якщо платіжну Картку заблоковано без використання СДБО «Інтернет-банкінг», то Клієнт має діяти відповідно до умов Договору, включаючи відповідні Заяви-договори про внесення змін, що регулюють питання використання платіжної Картки або Карток.

1.12. Банк виконує ініційовану Клієнтом операцію з розблокування Платіжної Картки за наступних умов:

- попередньо була успішно проведена Аутентифікація Клієнта;
- Платіжна Картка заблокована з використанням СДБО «Інтернет-банкінг».

1.13. Після виконання Банком ініційованої Клієнтом операції з розблокування платіжної Картки відповідна Картка вважається активною, відповідно до чого всі операції з використанням цієї Картки,

що потребують Авторизації Банком, є можливими.

1.14. Встановлення/ зміна лімітів операцій, що можуть бути здійсненні з використанням платіжних Карток (далі за текстом – «Зміна лімітів») – надання за допомогою СДБО «Інтернет-банкінг» Клієнтом Банку заяви про встановлення обмежень щодо здійснення операцій з використанням платіжної Картки.

1.15. Ініціюванням Зміни лімітів Клієнт підтверджує, що зазначені в SMS-повідомленні з Одноразовим паролем параметри банківської операції відповідають параметрам ініційованої Клієнтом операції.

1.16. Після виконання Банком ініційованої Клієнтом операції зі Зміни лімітів Клієнт може здійснювати операції з використанням відповідної Картки виключно в межах встановлених ним при ініціюванні операції лімітів.

## 2. УМОВИ ТА ПОРЯДОК ІНІЦІУВАННЯ ТА ВИКОНАННЯ ВКЛАДНИХ ОПЕРАЦІЙ ЗА ДОПОМОГОЮ СДБО «ІНТЕРНЕТ-БАНКІНГ»

2.1. Розміщення Вкладу Клієнтом за допомогою СДБО «Інтернет-банкінг» здійснюється шляхом укладання між Банком та Клієнтом за допомогою СДБО «Інтернет-банкінг» в електронному вигляді Заяви-договору на приєднання, загальні умови якого визначаються цим Договором, а окремі – безпосередньо Банком та Клієнтом при ініціюванні розміщення Вкладу.

2.2. З метою ініціювання розміщення Вкладу Клієнт має здійснити наступні операції:

1) Обрати програму банківських Вкладів. При виборі Клієнтом програми Вкладів Банк і Клієнт визначають наступні окремі умови:

- валюту Вкладу;
- мінімальну суму Вкладу;
- строк Вкладу;
- процентну ставку або графік зміни процентної ставки;
- норму щодо виплати процентів;
- норму щодо нарахування складних процентів або відсутність такої норми;
- ставку для перерахунку процентів – в разі дострокового припинення дії Договору банківського вкладу;

банківського вкладу;

- ліміт збільшення Вкладу;
- ліміт зменшення Вкладу;
- 2) Обрати серед відкритих в валюті Вкладу Рахунок, з якого будуть перераховані кошти для розміщення Вкладу;
- 3) Визначити суму Вкладу;
- 4) Надати СДБО «Інтернет-банкінг» команду на генерацію Одноразового паролю;
- 5) Ввести правильне значення Одноразового паролю та надати СДБО «Інтернет-банкінг» команду на відкриття (розміщення) Вкладу.

2.3. Ініціюванням розміщення Вкладу Клієнт підтверджує, що зазначені в SMS-повідомленні з Одноразовим паролем параметри банківської операції, відповідають параметрам ініційованої Клієнтом операції, а також, що всі загальні і окремі умови Заяви-договору на приєднання в рамках певного банківського вкладу йому відомі і зрозумілі, а також підтверджує зі свого боку укладання Заяви-договору на приєднання на визначених цим Договором умовах та при ініціюванні розміщення Вкладу.

2.4. Банк виконує ініційовану Клієнтом операцію з розміщення Вкладу за наступних умов:

- попередньо була успішно проведена Аутентифікація Вкладника;
- для здійснення банківського переказу, у визначеній сумі, на визначеному Вкладником Рахунку достатньо коштів;
- умови розміщення Вкладу діють (враховуючи, що процедура ініціювання розміщення Вкладу може зайняти певний проміжок часу, а Банк за цей проміжок може відмовитися від операції розміщення Вкладу на визначених при її ініціюванні умовах);
- Одноразовий пароль, що був використаний Вкладником, правильний.

2.5. Після виконання Банком ініційованої Клієнтом операції з розміщення Вкладу, Заява-договір на приєднання вважається укладеною в письмовій формі.

2.6. **Збільшення суми Вкладу** – здійснення банківського переказу з Рахунку Клієнта, визначеного при ініціюванні збільшення суми Вкладу на **Вкладний Рахунок**, визначений умовами Заяви-договору на приєднання, укладеного між Банком та Клієнтом, як за допомогою СДБО «Інтернет-банкінг», так і окремо на паперовому носії (у приміщенні Банку тощо). Збільшення суми Вкладу здійснюється виключно з дотриманням умов відповідної Заяви - договору на приєднання в

рамках банківської послуги «Строковий депозит»/ «Депозит на вимогу».

2.7. Банк має право відмовити Клієнту в ініціюванні за допомогою СДБО «Інтернет-банкінг» та/або виконанні ініційованої за допомогою СДБО «Інтернет-банкінг» банківської операції зі збільшення суми Вкладу, з власної ініціативи та на власний розсуд, зокрема (але не виключно), якщо можливості СДБО «Інтернет-банкінг» не дозволяють ініціювати та/або виконати таку операцію з дотриманням умов відповідної Заяви-договору на приєднання. У зазначеному в цьому пункті випадку Клієнт може здійснити збільшення суми Вкладу у приміщенні Банку.

2.8. Ініціюванням операції зі збільшення суми Вкладу, Клієнт підтверджує, що зазначені в SMS-повідомленні з Одноразовим паролем параметри банківської операції відповідають параметрам ініційованої Клієнтом операції.

2.9. Після виконання Банком ініційованої Клієнтом операції із збільшення суми Вкладу, відповідно до умов Заяви-договору на приєднання в рамках банківської послуги «Строковий депозит»/ «Депозит на вимогу», сума Вкладу збільшується і в подальшому враховується при нарахуванні процентів.

2.10. Банк, в разі надлишкового надходження коштів на депозитний рахунок, які перевищують дозволена договором суму - повертає суму, яка перевищує встановлену максимальну суму поповнення, на поточний рахунок клієнта, який відкрито в Банку.

2.11. **Зменшення суми Вкладу (повернення частини Вкладу)** – здійснення банківського переказу з Вкладного рахунку, визначеного умовами Заяви-договору на приєднання в рамках банківської послуги «Строковий депозит»/ «Депозит на вимогу», укладеної як за допомогою СДБО «Інтернет-банкінг», так і окремо на паперовому носії (у приміщенні Банку тощо), на рахунок Клієнта, визначений умовами відповідної Заяви-договору на приєднання в рамках банківської послуги «Строковий депозит»/ «Депозит на вимогу». Зменшення суми Вкладу здійснюється виключно з дотриманням умов відповідної Заяви-договору на приєднання в рамках банківської послуги «Строковий депозит»/ «Депозит на вимогу».

2.12. Банк має право відмовити Клієнту в ініціюванні за допомогою СДБО «Інтернет-банкінг» та/або виконанні ініційованої за допомогою СДБО «Інтернет-банкінг» банківської операції зі зменшення суми Вкладу з власної ініціативи та на власний розсуд, зокрема (але не виключно), якщо можливості СДБО «Інтернет-банкінг» не дозволяють ініціювати та/або виконати таку операцію з дотриманням умов відповідної Заяви-договору на приєднання в рамках банківської послуги «Строковий депозит»/ «Депозит на вимогу». У зазначеному в цьому пункті випадку Вкладник може здійснити зменшення суми Вкладу у відділенні Банку, в разі, якщо можливість зменшення суми Вкладу передбачена умовами Заяви-договору на приєднання в рамках банківської послуги «Строковий депозит»/ «Депозит на вимогу».

2.13. Ініціюванням операції зі зменшення суми Вкладу Вкладник підтверджує, що зазначені в SMS-повідомленні з Одноразовим паролем параметри банківської операції відповідають параметрам ініційованої Клієнтом операції.

2.14. Після виконання Банком ініційованої Клієнтом операції зі зменшення суми Вкладу, відповідно до умов Заяви-договору на приєднання сума Вкладу зменшується, і в подальшому сума, на яку було зменшено Вклад, не враховується при нарахуванні процентів.

2.15. **Дострокове повернення Вкладу** – передбачене умовами Заяви-договору на приєднання в рамках банківської послуги «Строковий депозит» / «Депозит на вимогу», укладеної між Банком та Клієнтом як за допомогою СДБО «Інтернет-банкінг», так і окремо на паперовому носії (у приміщенні Банку тощо), повернення на вимогу Клієнта до дати повернення Вкладу, передбаченої умовами відповідної Заяви-договору на приєднання в рамках банківської послуги «Строковий депозит» / «Депозит на вимогу», суми Вкладу на Рахунок Клієнта, визначений умовами відповідної Заяви-договору на приєднання в рамках банківської послуги «Строковий депозит» / «Депозит на вимогу».

2.16. При виконанні дострокового повернення Вкладу Банк виконує перерахунок процентів та утримання з сум, що належать для повернення Клієнту, суми надлишково виплачених Клієнту процентів та/або вчиняє інші дії, безпосередньо передбачені умовами відповідної Заяви-договору на приєднання в рамках банківської послуги «Строковий депозит»/ «Депозит на вимогу» на випадок його дострокового розірвання.

2.17. Банк має право відмовити Клієнту в ініціюванні за допомогою СДБО «Інтернет-банкінг» та/або виконанні ініційованої за допомогою СДБО «Інтернет-банкінг» банківської операції з дострокового повернення Вкладу, з власної ініціативи та на власний розсуд, зокрема (але не виключно), якщо можливості СДБО «Інтернет-банкінг» не дозволяють ініціювати та/або виконати таку операцію з дотриманням умов відповідної Заяви-договору на приєднання в рамках банківської послуги «Строковий депозит»/ «Депозит на вимогу». У зазначеному в цьому пункті випадку Дострокове повернення Вкладу Клієнт може здійснити у відділенні Банку, в разі, якщо Дострокове

повернення Вкладу передбачено умовами Заяви-договору на приєднання в рамках банківської послуги «Строковий депозит»/ «Депозит на вимогу».

### **3. УМОВИ ТА ПОРЯДОК ІНІЦІУВАННЯ ТА ВИКОНАННЯ ПЛАТЕЖІВ ЗА ДОПОМОГОЮ СДБО «ІНТЕРНЕТ-БАНКІНГ»**

3.1. **Платежі на користь Одержувачів**, (далі за текстом –«Платіж») – здійснення за допомогою банківського переказу з визначеного Клієнтом при ініціюванні платежу Рахунку Клієнта, відкритого в Банку в національній валюті – окрім інвестиційних рахунків (далі за текстом – «Рахунок списання») на рахунок фізичної, юридичної або фізичної особи – суб'єкта підприємницької діяльності (далі за текстом – «Одержувач»), реквізити якого попередньо визначені відповідним договором на приймання платежів тощо, укладеного між Банком та Одержувачем.

3.2. За здійснення платежу Клієнт сплачує Банку комісію, що визначається чинними на момент ініціювання операції Тарифами Банку.

3.3. Введенням Одноразового паролю Клієнт підтверджує, що зазначені в SMS-повідомленні з Одноразовим паролем параметри банківської операції відповідають параметрам ініційованої Клієнтом операції.

3.4. Банк виконує ініційований Клієнтом Платіж не пізніше наступного за датою ініціювання операції банківського дня, а також за наступних умов:

- попередньо була успішно проведена Аутентифікація Клієнта;
- на Рахунку списання на момент ініціювання операції достатньо коштів для здійснення Платежу та оплати відповідної комісії;
- Одноразовий пароль, що був використаний Клієнтом, правильний.

3.5. При виконанні Платежу Банк списує кошти в сумі Платежу з Рахунку списання та перераховує їх на Рахунок Одержувача, а також списує з Рахунку списання відповідну комісію.

3.6. У процесі переказу коштів Одержувачам, зазначеним Клієнтами при ініціюванні Платежу, може брати участь фінансова компанія (далі – ФК) з якою Банком підписано відповідний договір про приймання платежів /розрахункового обслуговування.

3.7. ФК, в свою чергу, у межах правил платіжних систем та у відповідності до укладених з Одержувачами договорів здійснює проведення розрахунків з Одержувачами по прийнятим Банком Платежам від Клієнтів.

### **4. УМОВИ ТА ПОРЯДОК ІНІЦІУВАННЯ ТА ВИКОНАННЯ ОПЕРАЦІЙ ЗА ДОПОМОГОЮ СДБО «ІНТЕРНЕТ-БАНКІНГ» ПО КРЕДИТАМ, НАДАНИМ КЛІЄНТУ**

4.1. **Погашення кредиту** – здійснення банківського переказу з Рахунку Клієнта (далі за текстом –«Рахунок списання»), на рахунок для погашення кредиту, наданого Клієнту відповідно до укладеного між ним та Банком кредитного договору (далі за текстом –«Рахунок для погашення»).

4.2. Ініціюванням операції з погашення кредиту Клієнт підтверджує, що зазначені в SMS-повідомленні з Одноразовим паролем параметри банківської операції відповідають параметрам ініційованої Клієнтом операції.

4.3. При виконанні операції з погашення кредиту Банк списує кошти в сумі погашення з Рахунку списання та зараховує їх на Рахунок для погашення. Грошові кошти, надані Клієнтом і розміщені на Рахунку для погашення, направляються на погашення кредиту в строки та в порядку, що передбачені відповідним кредитним договором.

### **5. УМОВИ ТА ПОРЯДОК ІНІЦІУВАННЯ ТА ВИКОНАННЯ РЕГУЛЯРНИХ ОПЕРАЦІЙ ЗА ДОПОМОГОЮ СДБО «ІНТЕРНЕТ-БАНКІНГ»**

5.1. **Регулярні операції** – здійснення операцій на регулярній основі в вибраний Клієнтом день з Рахунку Клієнта, що визначається при ініціюванні будь-якої операції за допомогою СДБО «Інтернет-банкінг», при умові що така функція доступна для такої операції.

5.2. За здійснення регулярної операції Клієнт сплачує Банку комісію, що визначається чинними на дату здійснення фактичної операції Тарифами Банку для відповідної операції.

5.3. При виконанні регулярних операцій Банк списує кошти в сумі визначеній параметрами регулярної операції та зараховує, або перераховує їх, на рахунки визначені параметрами відповідної операції.



## **6. ДОДАТКОВІ ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН ПРИ ВИКОРИСТАННІ СДБО «ІНТЕРНЕТ-БАНКІНГ»**

### **6.1. Клієнт має право:**

- користуватися повним комплектом послуг СДБО «Інтернет-банкінг» у відповідності до технічних можливостей СДБО «Інтернет-банкінг» та на умовах, передбачених Договором;
- припинити обслуговування в СДБО «Інтернет-банкінг» за умови попереднього письмового повідомлення Банку не пізніше ніж за 5 (п'ять) робочих днів до такого припинення.

### **6.2. Клієнт зобов'язаний:**

- користуватися СДБО «Інтернет-банкінг» на умовах, передбачених Договором, дотримуватись вимог СДБО «Інтернет-банкінг», вірно вводити засоби ідентифікації для належної Аутентифікації Клієнта в СДБО «Інтернет-банкінг»;
- тримати в таємниці свої паролі (в т.ч. Постійний пароль, Одноразовий пароль), та нікому не повідомляти їх, включаючи працівників Банку;
- обов'язково змінювати пароль (в т.ч. Постійний пароль, Одноразовий пароль) у разі, якщо цього вимагає СДБО «Інтернет-банкінг»;
- невідкладно звернутися до Банку, з метою блокування доступу до СДБО «Інтернет-банкінг» у разі втрати паролів (в т.ч. Постійний пароль, Одноразовий пароль), або якщо Клієнт вважає, що його паролі (в т.ч. Постійний пароль, Одноразовий пароль) використовуються іншою особою.

### **6.3. Банк має право:**

- призупинити обслуговування Клієнта, або затримати чи відмовити обробку Електронних документів Клієнта і сповіщати його засобами СДБО «Інтернет-банкінг», або по телефону, якщо є сумніви в їх достовірності, або технічній коректності, або відповідності законодавству;
- затримати або відмовити у виконанні платіжного документа в тих випадках, коли з урахуванням змісту конкретного платіжного документа, переданого з використанням СДБО «Інтернет-банкінг», для виконання операції у відповідності з законодавством, Договором вимагається надання додаткових документів, передача яких в електронному вигляді неможлива;
- у випадку виникнення заборгованості по Рахунку/Рахункам, призупинити обслуговування або відключити доступ Клієнту до СДБО «Інтернет-банкінг» до моменту погашення такої заборгованості;
- повідомляти третіх осіб про операції, які здійснювались Клієнтом за допомогою СДБО «Інтернет-банкінг» у випадках, передбачених законодавством та/або Договором.

### **6.4. Банк зобов'язаний:**

- відкрити Клієнту доступ до СДБО «Інтернет-банкінг» на підставі Договору та за умови здійснення Клієнтом первинної он-лайн реєстрації в СДБО «Інтернет-банкінг»;
- надавати інформацію на запит Клієнта щодо стану його Рахунків, операцій, що виконуються Клієнтом в СДБО «Інтернет-банкінг»;
- забезпечити коректне функціонування СДБО «Інтернет-банкінг» у відповідності до умов банківського продукту / послуги та Договору;
- блокувати роботу Клієнта в СДБО «Інтернет-банкінг» на підставі отриманого телефонного повідомлення з правильно вказаними ідентифікаційними даними, що відповідають Клієнту;
- приймати, обробляти та виконувати прийняті до виконання належним чином оформлені Електронні документи, передані Клієнтом в електронному вигляді, при їхньому Акцептуванні у відповідності до вимог СДБО «Інтернет-банкінг» (якщо це вимагається СДБО «Інтернет-банкінг»), а також при достатності коштів для їх виконання на відповідному рахунку Клієнта (за виключенням інвестиційного рахунка, оскільки ініціювання операцій з даного рахунка заборонено).

## **7. ДОДАТКОВІ ЗАСТЕРЕЖЕННЯ ЩОДО ВІДПОВІДАЛЬНОСТІ СТОРІН В МЕЖАХ ОБСЛУГОВУВАННЯ В СДБО «ІНТЕРНЕТ-БАНКІНГ»**

7.1. Сторони усвідомлюють, що використання документів в електронній формі створює ризик перехоплення/викрадення конфіденційної інформації третіми особами – зловмисниками. Клієнт несе відповідальність за забезпечення схоронності логінів, паролів (в т.ч. Постійний пароль, Одноразовий пароль), що надають доступ до СДБО «Інтернет-банкінг», та за правильність і точність оформлення Електронних розрахункових документів, спрямованих за допомогою СДБО «Інтернет-банкінг» до Банку.

7.2. Банк не несе відповідальності за ризики, що пов'язані з вірусними атаками, внаслідок яких ідентифікатори користувачів, логіни, паролі (в т.ч. Постійний пароль, Одноразовий пароль) та сертифікати Клієнта можуть бути використані в шахрайських цілях.

7.3. Банк не несе відповідальності за будь-які втрати, понесені Клієнтом внаслідок недодержання встановлених процедур та правил, які стосуються, зокрема, входу до СДБО «Інтернет-банкінг» і здійснення операцій в СДБО «Інтернет-банкінг». Банк не несе відповідальності за втрати, що стали наслідком неможливості входу до СДБО «Інтернет-банкінг» з причин, які знаходяться поза сферою контролю Банку, включаючи втрати, що виникли в результаті настання обставин непереборної сили.

7.4. Банк не компенсує і не повертає будь-які витрати Клієнта пов'язані з доступом до СДБО «Інтернет-банкінг» або з її використанням.

7.5. Банк попереджає Клієнта про можливу технологічну затримку при доставці Системою «Інтернет-банкінг» Електронного розрахункового документа до Банку, Клієнт приймаючи до уваги таке попередження Банку зобов'язується не пред'являти претензій Банку при наявності такої технологічної затримки.