

## Титульний аркуш

06.06.2023

(дата реєстрації емітентом електронного документа)

№ 06.06.2023/1-Е-вих

(вихідний реєстраційний номер електронного документа)

Підтверджую ідентичність та достовірність інформації, що розкрита відповідно до вимог Положення про розкриття інформації емітентами цінних паперів, затвердженого рішенням Національної комісії з цінних паперів та фондового ринку від 03 грудня 2013 року № 2826, зареєстрованого в Міністерстві юстиції України 24 грудня 2013 року за № 2180/24712 (із змінами) (далі - Положення).

Голова Правління

(посада)

(підпис)

Гребінський Л.А.

(прізвище та ініціали керівника або уповноваженої особи емітента)

### Річна інформація емітента цінних паперів за 2021 рік

#### I. Загальні відомості

1. Повне найменування емітента: АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО "КРИСТАЛБАНК"
2. Організаційно-правова форма: Приватне акціонерне товариство
3. Ідентифікаційний код юридичної особи: 39544699
4. Місцезнаходження: 04053, Україна, м. Київ, вул. Кудрявський узвіз, 2
5. Міжміський код, телефон та факс: /044/590-46-61, /044/590-46-64
6. Адреса електронної пошти: o.trubitsyna@crystalbank.com.ua
7. Дата та рішення наглядової ради емітента, яким затверджено річну інформацію, або дата та рішення загальних зборів акціонерів, яким затверджено річну інформацію емітента (за наявності): Рішення наглядової ради емітента від 28.03.2023, Протокол № 9
8. Найменування, ідентифікаційний код юридичної особи, країна реєстрації юридичної особи та номер свідоцтва про включення до Реєстру осіб, уповноважених надавати інформаційні послуги на фондовому ринку, особи, яка здійснює діяльність з оприлюднення регульованої інформації від імені учасника фондового ринку (у разі здійснення оприлюднення): Державна установа "Агентство з розвитку інфраструктури фондового ринку України", 21676262, Україна, DR/00001/APA
9. Найменування, ідентифікаційний код юридичної особи, країна реєстрації юридичної особи та номер свідоцтва про включення до Реєстру осіб, уповноважених надавати інформаційні послуги на фондовому ринку, особи, яка здійснює подання звітності та/або адміністративних даних до Національної комісії з цінних паперів та фондового ринку (у разі, якщо емітент не подає Інформацію до Національної комісії з цінних паперів та фондового ринку безпосередньо): Державна установа "Агентство з розвитку інфраструктури фондового ринку України", 21676262, Україна, DR/00002/ARM

#### II. Дані про дату та місце оприлюднення річної інформації

Річну інформацію розміщено на власному веб-сайті учасника фондового ринку

[https://crystalbank.com.ua/ua/emitet\\_yeqr/](https://crystalbank.com.ua/ua/emitet_yeqr/)

06.06.2023

(URL-адреса сторінки)

(дата)

## Зміст

Відмітьте (X), якщо відповідна інформація міститься у річній інформації

1. Основні відомості про емітента	X
2. Інформація про одержані ліцензії (дозволи) на окремі види діяльності	X
3. Відомості про участь емітента в інших юридичних особах	
4. Інформація щодо корпоративного секретаря	X
5. Інформація про рейтингове агентство	X
6. Інформація про наявність філіалів або інших відокремлених структурних підрозділів емітента	X
7. Судові справи емітента	X
8. Штрафні санкції щодо емітента	X
9. Опис бізнесу	X
10. Інформація про органи управління емітента, його посадових осіб, засновників та/або учасників емітента та відсоток їх акцій (часток, паїв)	X
1) інформація про органи управління	X
2) інформація про посадових осіб емітента	X
- інформація щодо освіти та стажу роботи посадових осіб емітента	X
- інформація про володіння посадовими особами емітента акціями емітента	X
- інформація про будь-які винагороди або компенсації, які мають бути виплачені посадовим особам емітента в разі їх звільнення	
3) інформація про засновників та/або учасників емітента, відсоток акцій (часток, паїв)	X
11. Звіт керівництва (звіт про управління)	X
1) вірогідні перспективи подальшого розвитку емітента	X
2) інформація про розвиток емітента	X
3) інформація про укладення деривативів або вчинення правочинів щодо похідних цінних паперів емітентом, якщо це впливає на оцінку його активів, зобов'язань, фінансового стану і доходів або витрат емітента	X
- завдання та політика емітента щодо управління фінансовими ризиками, у тому числі політика щодо страхування кожного основного виду прогнозованої операції, для якої використовуються операції хеджування	X
- інформація про схильність емітента до цінових ризиків, кредитного ризику, ризику ліквідності та/або ризику грошових потоків	X
4) звіт про корпоративне управління	X
- власний кодекс корпоративного управління, яким керується емітент	X
- кодекс корпоративного управління фондової біржі, об'єднання юридичних осіб або інший кодекс корпоративного управління, який емітент добровільно вирішив застосовувати	X
- інформація про практику корпоративного управління, застосовувану понад визначені законодавством вимоги	X
- інформація про проведені загальні збори акціонерів (учасників)	X
- інформація про наглядову раду	X
- інформація про виконавчий орган	X
- опис основних характеристик систем внутрішнього контролю і управління ризиками емітента	X
- перелік осіб, які прямо або опосередковано є власниками значного пакета акцій емітента	X
- інформація про будь-які обмеження прав участі та голосування акціонерів (учасників) на загальних зборах емітента	X
- порядок призначення та звільнення посадових осіб емітента	X
- повноваження посадових осіб емітента	X
12. Інформація про власників пакетів 5 і більше відсотків акцій із зазначенням відсотка, кількості, типу та/або класу належних їм акцій	X
13. Інформація про зміну акціонерів, яким належать голосуючі акції, розмір пакета яких стає більшим, меншим або рівним пороговому значенню пакета акцій	
14. Інформація про зміну осіб, яким належить право голосу за акціями, сумарна кількість прав за якими стає більшою, меншою або рівною пороговому значенню пакета акцій	
15. Інформація про зміну осіб, які є власниками фінансових інструментів, пов'язаних з	

голосуючими акціями акціонерного товариства, сумарна кількість прав за якими стає більшою, меншою або рівною пороговому значенню пакета акцій	
16. Інформація про структуру капіталу, в тому числі із зазначенням типів та класів акцій, а також прав та обов'язків акціонерів (учасників)	X
17. Інформація про цінні папери емітента (вид, форма випуску, тип, кількість), наявність публічної пропозиції та/або допуску до торгів на фондовій біржі в частині включення до біржового реєстру	X
1) інформація про випуски акцій емітента	X
2) інформація про облігації емітента	
3) інформація про інші цінні папери, випущені емітентом	
4) інформація про похідні цінні папери емітента	
5) інформація про забезпечення випуску боргових цінних паперів	
6) інформація про придбання власних акцій емітентом протягом звітного періоду	
18. Звіт про стан об'єкта нерухомості (у разі емісії цільових облігацій підприємств, виконання зобов'язань за якими здійснюється шляхом передання об'єкта (частини об'єкта) житлового будівництва)	
19. Інформація про наявність у власності працівників емітента цінних паперів (крім акцій) такого емітента	
20. Інформація про наявність у власності працівників емітента акцій у розмірі понад 0,1 відсотка розміру статутного капіталу такого емітента	
21. Інформація про будь-які обмеження щодо обігу цінних паперів емітента, в тому числі необхідність отримання від емітента або інших власників цінних паперів згоди на відчуження таких цінних паперів	
22. Інформація про загальну кількість голосуючих акцій та кількість голосуючих акцій, права голосу за якими обмежено, а також кількість голосуючих акцій, права голосу за якими за результатами обмеження таких прав передано іншій особі	
23. Інформація про виплату дивідендів та інших доходів за цінними паперами	
24. Інформація про господарську та фінансову діяльність емітента	X
1) інформація про основні засоби емітента (за залишковою вартістю)	X
2) інформація щодо вартості чистих активів емітента	
3) інформація про зобов'язання емітента	X
4) інформація про обсяги виробництва та реалізації основних видів продукції	
5) інформація про собівартість реалізованої продукції	
6) інформація про осіб, послугами яких користується емітент	X
25. Інформація про прийняття рішення про попереднє надання згоди на вчинення значних правочинів	
26. Інформація про вчинення значних правочинів	X
27. Інформація про вчинення правочинів, щодо вчинення яких є заінтересованість	
28. Інформація про осіб, заінтересованих у вчиненні товариством правочинів із заінтересованістю, та обставини, існування яких створює заінтересованість	
29. Річна фінансова звітність	X
30. Відомості про аудиторський звіт незалежного аудитора, наданий за результатами аудиту фінансової звітності емітента аудитором (аудиторською фірмою)	X
31. Річна фінансова звітність поручителя (страховика/гаранта), що здійснює забезпечення випуску боргових цінних паперів (за кожним суб'єктом забезпечення окремо)	
32. Твердження щодо річної інформації	X
33. Інформація про акціонерні або корпоративні договори, укладені акціонерами (учасниками) такого емітента, яка наявна в емітента	
34. Інформація про будь-які договори та/або правочини, умовою чинності яких є незмінність осіб, які здійснюють контроль над емітентом	
35. Відомості щодо особливої інформації та інформації про іпотечні цінні папери, що виникла протягом звітного періоду	X
36. Інформація про випуски іпотечних облігацій	
37. Інформація про склад, структуру і розмір іпотечного покриття	
1) інформація про розмір іпотечного покриття та його співвідношення з розміром (сумою)	

зобов'язань за іпотечними облігаціями з цим іпотечним покриттям

2) інформація щодо співвідношення розміру іпотечного покриття з розміром (сумою) зобов'язань за іпотечними облігаціями з цим іпотечним покриттям на кожен дату після змін іпотечних активів у складі іпотечного покриття, які відбулися протягом звітного періоду

3) інформація про заміни іпотечних активів у складі іпотечного покриття або включення нових іпотечних активів до складу іпотечного покриття

4) відомості про структуру іпотечного покриття іпотечних облігацій за видами іпотечних активів та інших активів на кінець звітного періоду

5) відомості щодо підстав виникнення у емітента іпотечних облігацій прав на іпотечні активи, які складають іпотечне покриття станом на кінець звітного року

38. Інформація про наявність прострочених боржником строків сплати чергових платежів за кредитними договорами (договорами позики), права вимоги за якими забезпечено іпотеками, які включено до складу іпотечного покриття

39. Інформація про випуски іпотечних сертифікатів

40. Інформація щодо реєстру іпотечних активів

41. Основні відомості про ФОН

42. Інформація про випуски сертифікатів ФОН

43. Інформація про осіб, що володіють сертифікатами ФОН

44. Розрахунок вартості чистих активів ФОН

45. Правила ФОН

46. Примітки:

У річній інформації емітента цінних паперів АТ "КРИСТАЛБАНК" (надалі - Емітент та/або Банк) за 2021 рік не надається наступна інформація:

1) пункт 3 "Відомості щодо участі емітента у створенні юридичних осіб" - не надається, оскільки Емітент не приймав участі у створенні юридичних осіб та не надавав активів у якості внеску в юридичну особу;

2) підпункт 2 пункту 10 "Інформація про будь-які винагороди або компенсації, які виплачені посадовим особам емітента в разі їх звільнення" - не надається, оскільки виплата будь яких винагород посадовим особам у разі їх звільнення не передбачена.

3) пункт 13 "Інформація про зміну акціонерів, яким належать голосуючі акції, розмір пакета яких стає більшим, меншим або рівним пороговому значенню пакета акцій" - не надається, оскільки у Емітента не відбувалося зміни акціонерів, яким належать голосуючі акції;

4) пункт 14 "Інформація про зміну осіб, яким належить право голосу за акціями, сумарна кількість прав за якими стає більшою, меншою або рівною пороговому значенню пакета акцій" - не надається, оскільки у Емітента не відбувалося зміни осіб, яким належить право голосу за акціями;

5) пункт 15 "Інформація про зміну осіб, які є власниками фінансових інструментів, пов'язаних з голосуючими акціями акціонерного товариства, сумарна кількість прав за якими стає більшою, меншою або рівною пороговому значенню пакета акцій" - не надається, оскільки у Емітента не відбувалось випуску фінансових інструментів, пов'язаних з голосуючими акціями акціонерного товариства;

6) підпункт 2 пункту 17 "Інформація про облігації емітента", підпункт 3 пункту 17 "Інформація про інші цінні папери, випущені емітентом", підпункт 4 пункту 17 "Інформація про похідні цінні папери", підпункт 5 пункту 17 "Інформація про забезпечення випуску боргових цінних паперів" - не надається, оскільки протягом звітного періоду Емітент випуску інших цінних паперів (випуск яких підлягає реєстрації) та випуску похідних цінних паперів не здійснював;

7) підпункт 6 пункту 17 "Інформація про придбання власних акцій емітентом протягом звітного періоду" - не надається, оскільки Банк, протягом 2021 року придбання власних акцій не здійснював;

8) пункт 18 "Звіт про стан об'єкта нерухомості (у разі емісії цільових облігацій підприємств, виконання зобов'язань за якими здійснюється шляхом передання об'єкта (частини об'єкта) житлового будівництва)" - не надається, оскільки Емітент не здійснював емісії цільових облігацій підприємств, виконання зобов'язань за якими здійснюється шляхом передання об'єкта (частини об'єкта) житлового будівництва;

9) пункт 19 "Інформація про наявність у власності працівників емітента цінних паперів (крім акцій) такого емітента" - не надається, оскільки у Емітента не відбувалося випуску інших цінних паперів, крім акцій;

10) пункт 20 "Інформація про наявність у власності працівників емітента акцій у розмірі понад 0,1

відсотка розміру статутного капіталу" - не надається, оскільки акціями Емітента володіють посадові особи, і ця інформація зазначена у відповідному розділі;

11) пункт 21 "Інформація про будь-які обмеження щодо обігу цінних паперів емітента, в тому числі необхідність отримання від емітента або інших власників цінних паперів згоди на відчуження таких цінних паперів" - не надається, оскільки у Емітента не відбувалося будь-які обмеження щодо обігу його цінних паперів;

12) пункт 22 "Інформація про загальну кількість голосуючих акцій та кількість голосуючих акцій, права голосу за якими обмежено, а також кількість голосуючих акцій, права голосу за якими за результатами обмеження таких прав передано іншій особі" - не надається, оскільки у Емітента не має голосуючих акцій, права голосу за якими обмежено, або права голосу за якими за результатами обмеження таких прав передано іншій особі;

13) пункт 23 "Інформація про виплату дивідендів та інших доходів за цінними паперами" - не надається, оскільки Банк, протягом 2021 року виплату дивідендів не здійснював;

14) підпункт 2 пункту 24 "Інформація щодо вартості чистих активів емітента" - не надається, оскільки емітенти - акціонерні товариства, що здійснюють банківську діяльність, відповідно до вимог Положення про розкриття інформації емітентами цінних паперів, затвердженого Рішенням Національної комісії з цінних паперів та фондового ринку від 03.12.2013р. № 2826, таку інформацію не заповнюють;

15) підпункт 4 пункту 24 "Інформація про обсяги виробництва та реалізації основних видів продукції" та підпункт 5 пункту 24 "Інформація про собівартість реалізованої продукції" - не надається, оскільки емітенти, що не займаються видами діяльності, що класифікується як переробна, добувна промисловість або виробництво та розподілення електроенергії, газу та води за класифікатором видів економічної діяльності, відповідно до вимог Положення про розкриття інформації емітентами цінних паперів, затвердженого Рішенням Національної комісії з цінних паперів та фондового ринку від 03.12.2013р. № 2826, таку інформацію не заповнюють;

16) пункт 25 "Інформація про прийняття рішення про попереднє надання згоди на вчинення значних правочинів" - не надається, оскільки в 2021 році така інформація у Емітента відсутня;

17) пункт 27 "Інформація про вчинення правочинів, щодо вчинення яких є заінтересованість" - не надається, оскільки в 2021 році Емітент не здійснював таких правочинів;

18) пункт 28 "Інформація про осіб, заінтересованих у вчиненні товариством правочинів із заінтересованістю, та обставини, існування яких створює заінтересованість" - не надається, оскільки в 2021 році така інформація у Емітента відсутня;

19) пункт 31 "Річна фінансова звітність поручителя (страховика/гаранта), що здійснює забезпечення випуску боргових цінних паперів (за кожним суб'єктом забезпечення окремо)" - не надається, оскільки Емітент випуску боргових цінних паперів не здійснював;

20) пункт 33 "Інформація про акціонерні або корпоративні договори, укладені акціонерами (учасниками) такого емітента, яка наявна в емітента" - не надається, оскільки Емітент не має у наявності акціонерних або корпоративних договорів, укладених акціонерами Банку;

21) пункт 34 "Інформація про будь-які договори та/або правочини, умовою чинності яких є незмінність осіб, які здійснюють контроль над емітентом" - не надається, оскільки Емітент не укладав будь-яких договорів та/або правочинів, умовою чинності яких є незмінність осіб, які здійснюють контроль над емітентом;

22) пункти 36-45 - інформація не надається, оскільки Емітент випуску іпотечних облігацій, іпотечних сертифікатів та сертифікатів ФОН не здійснював;

### III. Основні відомості про емітента

**1. Повне найменування**

АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО "КРИСТАЛБАНК"

**2. Скорочене найменування (за наявності)**

АТ "КРИСТАЛБАНК"

**3. Дата проведення державної реєстрації**

11.12.2014

**4. Територія (область)**

м.Київ

**5. Статутний капітал (грн)**

264689700

**6. Відсоток акцій у статутному капіталі, що належать державі**

0

**7. Відсоток акцій (часток, паїв) статутного капіталу, що передано до статутного капіталу державного (національного) акціонерного товариства та/або холдингової компанії**

0

**8. Середня кількість працівників (осіб)**

272

**9. Основні види діяльності із зазначенням найменування виду діяльності та коду за КВЕД**

64.19 - Інші види грошового посередництва

**10. Банки, що обслуговують емітента**

1) найменування банку (філії, відділення банку), який обслуговує емітента за поточним рахунком у національній валюті

Національний банк України, МФО 300001

2) IBAN

UA763000010000032005123201026

3) поточний рахунок

UA763000010000032005123201026

4) найменування банку (філії, відділення банку), який обслуговує емітента за поточним рахунком у іноземній валюті

ПАТ "ПЕРШИЙ УКРАЇНСЬКИЙ МІЖНАРОДНИЙ БАНК", МФО 334851

5) IBAN

UA123348510000000000001600021

6) поточний рахунок

UA123348510000000000001600021

**11. Інформація про одержані ліцензії на окремі види діяльності**

Вид діяльності	Номер ліцензії	Дата видачі	Орган державної влади, що видав ліцензію	Дата закінчення строку дії ліцензії (за наявності)
1	2	3	4	5
Надання банківських послуг	276	29.04.2015	Національний банк України	
Опис	Банківська ліцензія на право надання банківських послуг, визначених частиною третьою статті 47 Закону України "Про банки і банківську діяльність", є безстроковою.			
Діяльність з торгівлі цінними паперами - брокерська діяльність	654	09.06.2016	Національна комісія з цінних паперів та фондового ринку	
Опис	Ліцензія на право здійснення професійної діяльності на фондовому ринку (ринку цінних паперів)- діяльність з торгівлі цінними паперами (брокерської діяльності), переоформлена рішенням Національної комісії з цінних паперів та фондового ринку від 23.06.2021 №420 на ліцензію з професійної діяльності на ринках капіталу з торгівлі			

	фінансовими інструментами, що передбачає брокерську та субброкерську діяльність Є безстроковою.			
Діяльність з торгівлі цінними паперами - дилерська діяльність	654	09.06.2016	Національна комісія з цінних паперів та фондового ринку	
Опис	Ліцензія на право здійснення професійної діяльності на фондовому ринку (ринку цінних паперів)- діяльність з торгівлі цінними паперами (дилерської діяльності), переоформлена рішенням Національної комісії з цінних паперів та фондового ринку від 23.06.2021 №420 на ліцензію з професійної діяльності на ринках капіталу з торгівлі фінансовими інструментами, що передбачає дилерську діяльність. Є безстроковою.			
Діяльність із зберігання активів інститутів спільного інвестування	519	26.07.2018	Національна комісія з цінних паперів та фондового ринку	
Опис	Ліцензія на здійснення діяльності із зберігання активів інститутів спільного інвестування. Є безстроковою.			
Депозитарна діяльність депозитарної установи	519	26.07.2018	Національна комісія з цінних паперів та фондового ринку	
Опис	Ліцензія на здійснення депозитарної діяльності депозитарної установи. Є безстроковою.			

### 13. Інформація щодо корпоративного секретаря (для акціонерних товариств)

Дата призначення особи на посаду корпоративного секретаря	Прізвище, ім'я, по батькові особи, призначеної на посаду корпоративного секретаря	Контактні дані (телефон та адреса електронної пошти корпоративного секретаря)
1	2	3
01.10.2019	Образ Олена Миколаївна	/044/284-00-17, O.Obraz@crystalbank.com.ua
Опис	"27" вересня 2019 року Наглядовою радою АТ "КРИСТАЛБАНК" (Протокол № 145 від "27" вересня 2019 року) було прийнято рішення обрати з "01" жовтня 2019 року секретарем корпоративним Образ Олену Миколаївну у відповідності до ч. 7 ст. 56 Закону України "Про акціонерні товариства", з метою забезпечення ефективної організаційної та інформаційної підтримки органів управління Банку, його учасників та інших зацікавлених осіб.	

### 14. Інформація про рейтингове агентство

Найменування рейтингового агентства	Ознака рейтингового агентства (уповноважене, міжнародне)	Дата визначення або оновлення рейтингової оцінки емітента або цінних паперів емітента	Рівень кредитного рейтингу емітента або цінних паперів емітента
1	2	3	4
ТОВ "Рейтингове агенство "IBI-Rating"	уповноважене рейтингове агентство	Оновлення рейтингової оцінки емітента 17.09.2021	uaAA , прогнозом "у розвитку"
Опис			

### 15. Відомості про наявність філіалів або інших відокремлених структурних підрозділів емітента

- Найменування  
Відділення №1 в м. Київ Київської дирекції АТ "КРИСТАЛБАНК"
- Місцезнаходження  
Україна, 01133, м. Київ, вул. Мечникова, буд.4/1

3) Опис

Відкриття Відділення направлено на поліпшення обслуговування власних клієнтів, розширення географії роботи Банку, збільшення клієнтської бази, збільшення долі банку на банківському ринку України. Відділення функціонує на балансі АТ "КРИСТАЛБАНК", операції відділення відображаються на балансі Банку.

Перелік банківських та інших фінансових послуг, що здійснює Відділення визначається Положенням про відокремлений структурний підрозділ.

1) Найменування

Криворізька дирекція (Відділення № 2) АТ "КРИСТАЛБАНК"

2) Місцезнаходження

Україна, 50027, Дніпропетровська обл., м. Кривий Ріг, вул. Соборності, буд. 17

3) Опис

Відкриття Відділення направлено на поліпшення обслуговування власних клієнтів, розширення географії роботи Банку, збільшення клієнтської бази, збільшення долі банку на банківському ринку України. Відділення функціонує на балансі АТ "КРИСТАЛБАНК", операції відділення відображаються на балансі Банку.

Перелік банківських та інших фінансових послуг, що здійснює Відділення визначається Положенням про відокремлений структурний підрозділ.

1) Найменування

Відділення №3 в м. Київ Київської дирекції АТ"КРИСТАЛБАНК"

2) Місцезнаходження

Україна, 04053, м. Київ, вул. Кудрявський узвіз, буд.2.

3) Опис

Відкриття Відділення направлено на поліпшення обслуговування власних клієнтів, розширення географії роботи Банку, збільшення клієнтської бази, збільшення долі банку на банківському ринку України. Відділення функціонує на балансі АТ "КРИСТАЛБАНК", операції відділення відображаються на балансі Банку.

Перелік банківських та інших фінансових послуг, що здійснює Відділення визначається Положенням про відокремлений структурний підрозділ.

1) Найменування

Кременчуцька дирекція (Відділення № 4) АТ"КРИСТАЛБАНК"

2) Місцезнаходження

Україна, 39600, Полтавська обл., м. Кременчук, вул. Соборна, буд. 40/2

3) Опис

Відкриття Відділення направлено на поліпшення обслуговування власних клієнтів, розширення географії роботи Банку, збільшення клієнтської бази, збільшення долі банку на банківському ринку України. Відділення функціонує на балансі АТ "КРИСТАЛБАНК", операції відділення відображаються на балансі Банку. На початку 2020 року відділення змінило свою адресу.

Перелік банківських та інших фінансових послуг, що здійснює Відділення визначається Положенням про відокремлений структурний підрозділ.

1) Найменування

Південна дирекція (Відділення № 5) АТ"КРИСТАЛБАНК"

2) Місцезнаходження

Україна, 65023, Одеська обл., м. Одеса, вул. Пастера, буд.52

3) Опис

Відкриття Відділення направлено на поліпшення обслуговування власних клієнтів, розширення географії роботи Банку, збільшення клієнтської бази, збільшення долі банку на банківському ринку України. Відділення функціонує на балансі АТ "КРИСТАЛБАНК", операції відділення відображаються на балансі Банку.

Перелік банківських та інших фінансових послуг, що здійснює Відділення визначається Положенням про відокремлений структурний підрозділ.



1) Найменування

Відділення №6 в м. Черкаси АТ"КРИСТАЛБАНК"

2) Місцезнаходження

Україна, 18029, Черкаська обл., м. Черкаси, вул. Сумгайтська, буд. 8/5

3) Опис

Відкриття Відділення направлено на поліпшення обслуговування власних клієнтів, розширення географії роботи Банку, збільшення клієнтської бази, збільшення долі банку на банківському ринку України. Відділення функціонує на балансі АТ "КРИСТАЛБАНК", операції відділення відображаються на балансі Банку.

Перелік банківських та інших фінансових послуг, що здійснює Відділення визначається Положенням про відокремлений структурний підрозділ.

1) Найменування

Херсонська дирекція (Відділення № 7) АТ"КРИСТАЛБАНК"

2) Місцезнаходження

Україна, 73025, Херсонська обл., м. Херсон, вул. Старообрядницька, буд.31

3) Опис

Відкриття Відділення направлено на поліпшення обслуговування власних клієнтів, розширення географії роботи Банку, збільшення клієнтської бази, збільшення долі банку на банківському ринку України. Відділення функціонує на балансі АТ "КРИСТАЛБАНК", операції відділення відображаються на балансі Банку.

Перелік банківських та інших фінансових послуг, що здійснює Відділення визначається Положенням про відокремлений структурний підрозділ.

1) Найменування

Відділення № 8 в м. Київ Київської дирекції АТ"КРИСТАЛБАНК"

2) Місцезнаходження

Україна, 01010, м. Київ, вул. Михайла Омеляновича-Павленка, буд.4/6

3) Опис

Відкриття Відділення направлено на поліпшення обслуговування власних клієнтів, розширення географії роботи Банку, збільшення клієнтської бази, збільшення долі банку на банківському ринку України. Відділення функціонує на балансі АТ "КРИСТАЛБАНК", операції відділення відображаються на балансі Банку.

Перелік банківських та інших фінансових послуг, що здійснює Відділення визначається Положенням про відокремлений структурний підрозділ.

1) Найменування

Відділення №9 в м. Київ АТ"КРИСТАЛБАНК"

2) Місцезнаходження

Україна, 02105, м. Київ, вул. Павла Усенка, буд.8

3) Опис

Відкриття Відділення направлено на поліпшення обслуговування власних клієнтів, розширення географії роботи Банку, збільшення клієнтської бази, збільшення долі банку на банківському ринку України. Відділення функціонує на балансі АТ "КРИСТАЛБАНК", операції відділення відображаються на балансі Банку.

Перелік банківських та інших фінансових послуг, що здійснює Відділення визначається Положенням про відокремлений структурний підрозділ.

1) Найменування

Відділення №10 в м. Київ АТ"КРИСТАЛБАНК"

2) Місцезнаходження

Україна, 02230, м. Київ, вул. Оноре де Бальзака, буд.7

3) Опис

Відкриття Відділення направлено на поліпшення обслуговування власних клієнтів, розширення

географії роботи Банку, збільшення клієнтської бази, збільшення долі банку на банківському ринку України. Відділення функціонує на балансі АТ "КРИСТАЛБАНК", операції відділення відображаються на балансі Банку.

Перелік банківських та інших фінансових послуг, що здійснює Відділення визначається Положенням про відокремлений структурний підрозділ.

1) Найменування

Відділення №11 в м. Київ АТ"КРИСТАЛБАНК"

2) Місцезнаходження

Україна, 02105, м. Київ, вул. Павла Усенка, буд.8

3) Опис

Відкриття Відділення направлено на поліпшення обслуговування власних клієнтів, розширення географії роботи Банку, збільшення клієнтської бази, збільшення долі банку на банківському ринку України. Відділення функціонує на балансі АТ "КРИСТАЛБАНК", операції відділення відображаються на балансі Банку.

Перелік банківських та інших фінансових послуг, що здійснює Відділення визначається Положенням про відокремлений структурний підрозділ.

1) Найменування

Відділення №12 в м. Київ АТ"КРИСТАЛБАНК"

2) Місцезнаходження

Україна, 03037, м. Київ, проспект Лобановського, буд.17

3) Опис

Відкриття Відділення направлено на поліпшення обслуговування власних клієнтів, розширення географії роботи Банку, збільшення клієнтської бази, збільшення долі банку на банківському ринку України. Відділення функціонує на балансі АТ "КРИСТАЛБАНК", операції відділення відображаються на балансі Банку.

Перелік банківських та інших фінансових послуг, що здійснює Відділення визначається Положенням про відокремлений структурний підрозділ.

1) Найменування

Відділення №13 в м. Київ Київської дирекції АТ"КРИСТАЛБАНК"

2) Місцезнаходження

Україна, 02099, м. Київ, вул. Ялтинська, буд. 7

3) Опис

Відкриття Відділення направлено на поліпшення обслуговування власних клієнтів, розширення географії роботи Банку, збільшення клієнтської бази, збільшення долі банку на банківському ринку України. Відділення функціонує на балансі АТ "КРИСТАЛБАНК", операції відділення відображаються на балансі Банку.

Перелік банківських та інших фінансових послуг, що здійснює Відділення визначається Положенням про відокремлений структурний підрозділ.

1) Найменування

Відділення №14 в м. Київ АТ"КРИСТАЛБАНК"

2) Місцезнаходження

Україна, 03124, м. Київ, бульвар Вацлава Гавела, буд. 16

3) Опис

Відкриття Відділення направлено на поліпшення обслуговування власних клієнтів, розширення географії роботи Банку, збільшення клієнтської бази, збільшення долі банку на банківському ринку України. Відділення функціонує на балансі АТ "КРИСТАЛБАНК", операції відділення відображаються на балансі Банку.

Перелік банківських та інших фінансових послуг, що здійснює Відділення визначається Положенням про відокремлений структурний підрозділ.

1) Найменування

Відділення №15 в м. Чернівці АТ"КРИСТАЛБАНК"

2) Місцезнаходження

Україна, 58023, Чернівецька обл., м. Чернівці, вул. Руська, буд.244 А

3) Опис

Відкриття Відділення направлено на поліпшення обслуговування власних клієнтів, розширення географії роботи Банку, збільшення клієнтської бази, збільшення долі банку на банківському ринку України. Відділення функціонує на балансі АТ "КРИСТАЛБАНК", операції відділення відображаються на балансі Банку.

Перелік банківських та інших фінансових послуг, що здійснює Відділення визначається Положенням про відокремлений структурний підрозділ.

1) Найменування

Відділення №16 в с. Зарванці АТ"КРИСТАЛБАНК"

2) Місцезнаходження

Україна, 23223, Вінницька обл., с. Завранці, вул. Одеська, буд. 2

3) Опис

Відкриття Відділення направлено на поліпшення обслуговування власних клієнтів, розширення географії роботи Банку, збільшення клієнтської бази, збільшення долі банку на банківському ринку України. Відділення функціонує на балансі АТ "КРИСТАЛБАНК", операції відділення відображаються на балансі Банку.

Перелік банківських та інших фінансових послуг, що здійснює Відділення визначається Положенням про відокремлений структурний підрозділ.

1) Найменування

Відділення №17 в м. Запоріжжя АТ"КРИСТАЛБАНК"

2) Місцезнаходження

Україна, 69035, Запорізька обл., м. Запоріжжя, вул. Незалежної України, буд.72

3) Опис

Відкриття Відділення направлено на поліпшення обслуговування власних клієнтів, розширення географії роботи Банку, збільшення клієнтської бази, збільшення долі банку на банківському ринку України. Відділення функціонує на балансі АТ "КРИСТАЛБАНК", операції відділення відображаються на балансі Банку.

Перелік банківських та інших фінансових послуг, що здійснює Відділення визначається Положенням про відокремлений структурний підрозділ.

1) Найменування

Відділення №18 в м. Одеса АТ"КРИСТАЛБАНК"

2) Місцезнаходження

Україна, 65026, Одеська обл., м. Одеса, вул. Ланжеронівська, буд.21

3) Опис

Відкриття Відділення направлено на поліпшення обслуговування власних клієнтів, розширення географії роботи Банку, збільшення клієнтської бази, збільшення долі банку на банківському ринку України. Відділення функціонує на балансі АТ "КРИСТАЛБАНК", операції відділення відображаються на балансі Банку.

Перелік банківських та інших фінансових послуг, що здійснює Відділення визначається Положенням про відокремлений структурний підрозділ.

1) Найменування

Відділення №19 в м. Київ Київської дирекції АТ"КРИСТАЛБАНК"

2) Місцезнаходження

Україна, 02141, м. Київ, вул. Михайла Гришка, буд. 4 літера А.

3) Опис

Відкриття Відділення направлено на поліпшення обслуговування власних клієнтів, розширення географії роботи Банку, збільшення клієнтської бази, збільшення долі банку на банківському ринку України. Відділення функціонує на балансі АТ "КРИСТАЛБАНК", операції відділення відображаються на

балансі Банку. В 2020 році відділення змінило свою адресу

Перелік банківських та інших фінансових послуг, що здійснює Відділення визначається Положенням про відокремлений структурний підрозділ.

1) Найменування

Відділення №20 в місті Житомир АТ"КРИСТАЛБАНК"

2) Місцезнаходження

Україна, 10001, Житомирська обл., м. Житомир, просп. Незалежності, буд. 102

3) Опис

Відкриття Відділення направлено на поліпшення обслуговування власних клієнтів, розширення географії роботи Банку, збільшення клієнтської бази, збільшення долі банку на банківському ринку України. Відділення функціонує на балансі АТ "КРИСТАЛБАНК", операції відділення відображаються на балансі Банку.

Перелік банківських та інших фінансових послуг, що здійснює Відділення визначається Положенням про відокремлений структурний підрозділ.

1) Найменування

Відділення №21 в м. Васильків АТ"КРИСТАЛБАНК"

2) Місцезнаходження

Україна, 08601, Київська обл., м. Васильків, вул. Володимирська, буд.1

3) Опис

Відкриття Відділення направлено на поліпшення обслуговування власних клієнтів, розширення географії роботи Банку, збільшення клієнтської бази, збільшення долі банку на банківському ринку України. Відділення функціонує на балансі АТ "КРИСТАЛБАНК", операції відділення відображаються на балансі Банку.

Перелік банківських та інших фінансових послуг, що здійснює Відділення визначається Положенням про відокремлений структурний підрозділ.

1) Найменування

Відділення №22 в м. Харків АТ"КРИСТАЛБАНК"

2) Місцезнаходження

Україна, 61036, Харківська обл., м. Харків, вул. Морозова, буд. 13

3) Опис

Відкриття Відділення направлено на поліпшення обслуговування власних клієнтів, розширення географії роботи Банку, збільшення клієнтської бази, збільшення долі банку на банківському ринку України. Відділення функціонує на балансі АТ "КРИСТАЛБАНК", операції відділення відображаються на балансі Банку.

Перелік банківських та інших фінансових послуг, що здійснює Відділення визначається Положенням про відокремлений структурний підрозділ.

1) Найменування

Відділення №23 в м. Київ Київської дирекції АТ"КРИСТАЛБАНК"

2) Місцезнаходження

Україна, 01032, м. Київ, вул. Симона Петлюри, буд.28

3) Опис

Відкриття Відділення направлено на поліпшення обслуговування власних клієнтів, розширення географії роботи Банку, збільшення клієнтської бази, збільшення долі банку на банківському ринку України. Відділення функціонує на балансі АТ "КРИСТАЛБАНК", операції відділення відображаються на балансі Банку.

Перелік банківських та інших фінансових послуг, що здійснює Відділення визначається Положенням про відокремлений структурний підрозділ.

1) Найменування

Відділення №24 в м. Харків АТ"КРИСТАЛБАНК"

2) Місцезнаходження

Україна, 61058, Харківська обл., м. Харків, проспект Науки, буд. 12

3) Опис

Відкриття Відділення направлено на поліпшення обслуговування власних клієнтів, розширення географії роботи Банку, збільшення клієнтської бази, збільшення долі банку на банківському ринку України. Відділення функціонує на балансі АТ "КРИСТАЛБАНК", операції відділення відображаються на балансі Банку.

Перелік банківських та інших фінансових послуг, що здійснює Відділення визначається Положенням про відокремлений структурний підрозділ.

1) Найменування

Відділення №26 в м. Київ АТ"КРИСТАЛБАНК"

2) Місцезнаходження

Україна, 01601, м. Київ, вул. Мечникова, буд. 2 А

3) Опис

Відкриття Відділення направлено на поліпшення обслуговування власних клієнтів, розширення географії роботи Банку, збільшення клієнтської бази, збільшення долі банку на банківському ринку України. Відділення функціонує на балансі АТ "КРИСТАЛБАНК", операції відділення відображаються на балансі Банку.

Перелік банківських та інших фінансових послуг, що здійснює Відділення визначається Положенням про відокремлений структурний підрозділ.

1) Найменування

Відділення №27 в м. Київ АТ"КРИСТАЛБАНК"

2) Місцезнаходження

Україна, 01014, м. Київ, вул. Болсуновська, будинок 6.

3) Опис

Відкриття Відділення направлено на поліпшення обслуговування власних клієнтів, розширення географії роботи Банку, збільшення клієнтської бази, збільшення долі банку на банківському ринку України. Відділення функціонує на балансі АТ "КРИСТАЛБАНК", операції відділення відображаються на балансі Банку. В 2020 році відділення змінило свою адресу

Перелік банківських та інших фінансових послуг, що здійснює Відділення визначається Положенням про відокремлений структурний підрозділ.

1) Найменування

Відділення №28 в м. Львів АТ"КРИСТАЛБАНК"

2) Місцезнаходження

Україна, 79019, Львівська обл., м. Львів, вул. Липинського, буд. 50-А

3) Опис

Відкриття Відділення направлено на поліпшення обслуговування власних клієнтів, розширення географії роботи Банку, збільшення клієнтської бази, збільшення долі банку на банківському ринку України. Відділення функціонує на балансі АТ "КРИСТАЛБАНК", операції відділення відображаються на балансі Банку.

Перелік банківських та інших фінансових послуг, що здійснює Відділення визначається Положенням про відокремлений структурний підрозділ.

1) Найменування

Відділення №29 в м. Дніпро АТ"КРИСТАЛБАНК"

2) Місцезнаходження

Україна, 49051, Дніпропетровська обл., м. Дніпро, вул. Журналістів, буд. 3

3) Опис

Відкриття Відділення направлено на поліпшення обслуговування власних клієнтів, розширення географії роботи Банку, збільшення клієнтської бази, збільшення долі банку на банківському ринку України. Відділення функціонує на балансі АТ "КРИСТАЛБАНК", операції відділення відображаються на балансі Банку.

Перелік банківських та інших фінансових послуг, що здійснює Відділення визначається Положенням про

відокремлений структурний підрозділ.

1) Найменування

Відділення №30 в м. Дніпро АТ"КРИСТАЛБАНК"

2) Місцезнаходження

Україна, 49044, Дніпропетровська обл., м. Дніпро, вул. Барикадна, буд.16

3) Опис

Відкриття Відділення направлено на поліпшення обслуговування власних клієнтів, розширення географії роботи Банку, збільшення клієнтської бази, збільшення долі банку на банківському ринку України. Відділення функціонує на балансі АТ "КРИСТАЛБАНК", операції відділення відображаються на балансі Банку. На початку 2020 року відділення змінило свою адресу.

Перелік банківських та інших фінансових послуг, що здійснює Відділення визначається Положенням про відокремлений структурний підрозділ.

1) Найменування

Відділення №31 в м. Полтава АТ"КРИСТАЛБАНК"

2) Місцезнаходження

Україна, 36008, Полтавська обл., м. Полтава, вул. Ветеринарна, буд. 22

3) Опис

Відкриття Відділення направлено на поліпшення обслуговування власних клієнтів, розширення географії роботи Банку, збільшення клієнтської бази, збільшення долі банку на банківському ринку України. Відділення функціонує на балансі АТ "КРИСТАЛБАНК", операції відділення відображаються на балансі Банку.

Перелік банківських та інших фінансових послуг, що здійснює Відділення визначається Положенням про відокремлений структурний підрозділ.

1) Найменування

Відділення №32 в с. Малехів АТ"КРИСТАЛБАНК"

2) Місцезнаходження

Україна, 80383, Львівська обл., Жовківський р-н р-н, с. Малехів, вул. Тараса Дороша, буд.20, літ А

3) Опис

Відкриття Відділення направлено на поліпшення обслуговування власних клієнтів, розширення географії роботи Банку, збільшення клієнтської бази, збільшення долі банку на банківському ринку України. Відділення функціонує на балансі АТ "КРИСТАЛБАНК", операції відділення відображаються на балансі Банку.

Перелік банківських та інших фінансових послуг, що здійснює Відділення визначається Положенням про відокремлений структурний підрозділ.

1) Найменування

Вінницька дирекція (Відділення №33) АТ"КРИСТАЛБАНК"

2) Місцезнаходження

Україна, 21050, Вінницька обл., м. Вінниця, вул. Архітектора Артинова буд. 4

3) Опис

Відкриття Відділення направлено на поліпшення обслуговування власних клієнтів, розширення географії роботи Банку, збільшення клієнтської бази, збільшення долі банку на банківському ринку України. Відділення функціонує на балансі АТ "КРИСТАЛБАНК", операції відділення відображаються на балансі Банку.

Перелік банківських та інших фінансових послуг, що здійснює Відділення визначається Положенням про відокремлений структурний підрозділ.

1) Найменування

Відділення №34 в м. Київ АТ"КРИСТАЛБАНК"

2) Місцезнаходження

Україна, 02230, м. Київ, вул. Оноре де Бальзака, буд. 9

3) Опис

Відкриття Відділення направлено на поліпшення обслуговування власних клієнтів, розширення географії роботи Банку, збільшення клієнтської бази, збільшення долі банку на банківському ринку України. Відділення функціонує на балансі АТ "КРИСТАЛБАНК", операції відділення відображаються на балансі Банку.

Перелік банківських та інших фінансових послуг, що здійснює Відділення визначається Положенням про відокремлений структурний підрозділ.

1) Найменування

Відділення №35 в м. Київ АТ"КРИСТАЛБАНК"

2) Місцезнаходження

Україна, 04080, м. Київ, вул. Кирилівська, буд. 82

3) Опис

Відкриття Відділення направлено на поліпшення обслуговування власних клієнтів, розширення географії роботи Банку, збільшення клієнтської бази, збільшення долі банку на банківському ринку України. Відділення функціонує на балансі АТ "КРИСТАЛБАНК", операції відділення відображаються на балансі Банку.

Перелік банківських та інших фінансових послуг, що здійснює Відділення визначається Положенням про відокремлений структурний підрозділ.

1) Найменування

Відділення №36 в м. Київ АТ"КРИСТАЛБАНК"

2) Місцезнаходження

Україна, 02094, м. Київ, вул. Віскозна, буд. 3

3) Опис

Відкриття Відділення направлено на поліпшення обслуговування власних клієнтів, розширення географії роботи Банку, збільшення клієнтської бази, збільшення долі банку на банківському ринку України. Відділення функціонує на балансі АТ "КРИСТАЛБАНК", операції відділення відображаються на балансі Банку.

Перелік банківських та інших фінансових послуг, що здійснює Відділення визначається Положенням про відокремлений структурний підрозділ.

1) Найменування

Відділення №37 в м. Рівне АТ"КРИСТАЛБАНК"

2) Місцезнаходження

Україна, 33012, Рівненська обл., м. Рівне, вул. Київська, буд. 106

3) Опис

Відкриття Відділення направлено на поліпшення обслуговування власних клієнтів, розширення географії роботи Банку, збільшення клієнтської бази, збільшення долі банку на банківському ринку України. Відділення функціонує на балансі АТ "КРИСТАЛБАНК", операції відділення відображаються на балансі Банку.

Перелік банківських та інших фінансових послуг, що здійснює Відділення визначається Положенням про відокремлений структурний підрозділ.

### 16. Судові справи емітента

№ з/п	Номер справи	Найменування суду	Позивач	Відповідач	Третя особа	Позовні вимоги	Стан розгляду справи
1	646/5735/14	Червонозаводський районний суд м. Харкова	Банк	Кусков В.В.		про стягнення заборгованості	триває
<b>Опис:</b>							
2	204/7159/18	Бабушкінський районний суд м. Дніпра	Банк	Беляєв Д.С., Федосов Є.Д.		про визнання договору поруки та зобов'язання припиненими	триває
<b>Опис:</b>							
3	200/9083/19	Бабушкінський районний суд м. Дніпра	Беляєв Д.С.	Банк		про визнання недійсним право вимоги іпотекодержателя за договором іпотеки	триває
<b>Опис:</b>							
4	638/9516/16-ц	Держинський районний суд м. Харкова	Банк	Пастухова О.В	Пастухов Є.Г.	звернення стягнення на предмет іпотеки	триває
<b>Опис:</b>							
5	638/18321/19	Держинський районний суд м. Харкова	Пастухова О.В	Банк	Приватний нотаріус Тимченко Т.В., Пастухов Є.Г.	про визнання припиненим зобов'язання за іпотечним договором	триває
<b>Опис:</b>							
6	953/19932/19	Верховний Суд	Євтушенко В.В	Банк, Євтушенко І.Ю.		про визнання недійсним договору іпотеки	триває
<b>Опис:</b>							
7	953/19932/19	Верховний Суд	Банк	Євтушенко В.В., Євтушенко І.Ю.		звернення стягнення на предмет іпотеки	триває



<b>Опис:</b>							
8	296/7559/19	Корольовський районний суд м. Житомира	Зайченко В.В.	Сахневич А.О., Сахневич М.П.	Банк	про відшкодування матеріальних збитків	триває
<b>Опис:</b>							
9	504/151/15-ц	Одеський апеляційний суд	ПАТ "БАНК НАЦІОНАЛЬНИЙ КРЕДИТ"	Мевша В.В.	Банк, ТОВ "Профіт-Мейкер"	про звернення стягнення на предмети іпотеки	триває
<b>Опис:</b>							
10	916/3441/21	Господарський суд Одеської області	ТОВ "Агрос Тім", Банк	ТОВ "ЛОЗА "ВА"		про банкрутство	триває
<b>Опис:</b>							
11	334/7004/21	Ленінський районний суд м. Запоріжжя	Банк	Нехаєв В.М., Єлець С.М., Рагуліна К.М., Рагуліна Р.М.	районна адміністрація Запорізької міської ради по Дніпровському району	про визнання недійсним права користування жилим будинком	триває
<b>Опис:</b>							
12	753/22121/21	Дарницький районний суд м. Києва	Банк	Забродін І.С.		про визнання недійсним права користування жилим приміщенням	триває
<b>Опис:</b>							
13	761/45076/18	Шевченківський районний суд м. Києва	Мошан К.А.	Банк		про визнання договорів недійсними	триває
<b>Опис:</b>							
14	761/18869/20	Шевченківський районний суд м. Києва	Банк, як цивільний позивач у кримінальній справі	Власенко О.М.		Кримінальна справа по обвинуваченню Власенка О.М.	триває

<b>Опис:</b>							
15	761/16625/21	Голосіївський районний суд м.Киева	Банк, як цивільний позивач у кримінальній справі	Уваров К. В., Мартиненко О.П		Кримінальна справа по обвинуваченню Уварова К. В. та Мартиненка О.П.	триває
<b>Опис:</b>							
16	295/6588/21	Богунський районний суд м. Житомира	Зайченко В.В.	Банк		про визнання договору факторингу недійсним	триває
<b>Опис:</b>							
17	362/3061/20	Васильківський міськрайонний суд Київської області	Банк	Войтович Т.А.		про визнання права власності на земельну ділянку	триває
<b>Опис:</b>							
18	635/7009/16-ц	Харківський районний суд Харківської області	Банк	Карбазіна І.І		про звернення стягнення на предмет іпотеки	триває
<b>Опис:</b>							
19	619/852/20	Харківський апеляційний суд	Банк	Ковалевська Л.С.		про звернення стягнення на предмет іпотеки	триває
<b>Опис:</b>							
20	766/143/21	Херсонський міський суд Херсонської області	Банк	Большаков А.М., Большаков В.М.		про стягнення боргу	триває
<b>Опис:</b>							
21	639/2146/13-ц	Жовтневий районний суд м. Харкова	Банк	Карбазіна І.І		про стягнення боргу	триває

<b>Опис:</b>							
22	296/346/20	Корольовський районний суд м. Житомира	Зайченко В.В.	Сахневич А.О., Сахневич О.А., Сахневич М.П., Банк	ПАТ "Райффайзен Банк Аваль"Житомирська міська рада, Управління Державної архітектурно-будівельної інспекції у Житомирській області	про визнання права власності на новостворене нерухоме майно	триває
<b>Опис:</b>							
23	756/1789/19	Оболонський районний суд м. Києва	Банк	Бондаренко О.І.		про стягнення заборгованості за кредитним договором	триває
<b>Опис:</b>							
24	296/10438/19	Житомирський апеляційний суд	Зайченко В.В.	Банк, державний реєстратор Годзя Є. І., КП "Центр державної реєстрації" Садківської сільської ради		про визнання права власності та стягнення моральної шкоди	триває
<b>Опис:</b>							
25	753/21693/21	Дарницький районний суд м. Києва	Банк	Стреш Д.І.		про стягнення кредитної заборгованості	триває
<b>Опис:</b>							
26	296/4245/20	Корольовський районний суд м. Житомира	Зайченко В.В.	КП "Регістрсервіс" Первомайської міської ради Харківської області, Банк,		про визнання недійсним договору купівлі-продажу квартири	триває

				Сахневич О.Г., Сахневич О.А.			
<b>Опис:</b>							
27	367/2740/21	Ірпінський міський суд Київської області	Банк	Коляденко Ю.Б.		про стягнення кредитної заборгованості	триває
<b>Опис:</b>							
28	183/9187/21	Новомосковський міськрайонний суд Дніпропетровської області	Мостовий В.І.	Банк		про визнання виконавчого напису таким, що не підлягає виконанню	триває
<b>Опис:</b>							
29	536/1975/21	Автозаводський районний суд Полтавської області	Банк	Маслікова Л.М.		про стягнення кредитної заборгованості	триває
<b>Опис:</b>							
30	200/9656/18	Бабушкінський районний суд м. Дніпропетровська	Федосов Є.Д.	Державний реєстратор Бутюгіної Є.С.	Банк	про визнання протиправним та скасування рішення	триває
<b>Опис:</b>							
31	916/1249/21	Господарський суд Одеської області	Банк	ТОВ "Лоза В.А.", ТОВ "Агро ЮГ"		про стягнення заборгованості	триває
<b>Опис:</b>							

## 17. Штрафні санкції щодо емітента

№ з/п	Номер та дата рішення, яким накладено штрафну санкцію	Орган, який наклав штрафну санкцію	Вид стягнення	Інформація про виконання
1	32, 27.10.2021	НБУ	штраф	оплачено в повному обсязі
<b>Опис:</b>				
Сума штрафу передбачена умовами ЄДБО зг.п.3.14 за встановленим фактом порушення, а саме формування пачок банкнот згідно акту про порушення №32 від 27.10.2021				
2	53, 08.11.2021	НБУ	штраф	оплачено в повному обсязі
<b>Опис:</b>				
Сума штрафу передбачена умовами ЄДБО зг.п.3.14 за встановленим фактом порушення, а саме формування пачок банкнот, за актом про порушення №53 від 08.11.21				

## XI. Опис бізнесу

### Зміни в організаційній структурі відповідно до попередніх звітних періодів

Станом на кінець 2021 року у Банку діяла організаційна структура, затверджена Рішенням Наглядової ради (Протокол №73 від 03.08.2020), яка складається з наступних ланок:

Загальні збори акціонерів; Наглядова рада; Правління; Служба внутрішнього аудиту; Комітети; Департамент по роботі з непрацюючими активами (Управління судового та позасудового супроводження проблемних активів); Департамент реструктуризації активів банку (Відділ управління майновими активами); Управління внутрішньобанківських операцій та податкового обліку (Відділ внутрішньобанківських операцій, Відділ податкового обліку); Управління звітності; Департамент обліку та супроводження операцій (Відділ обліку та супроводження МБО та операцій з ЦП, Відділ супроводження пасивних операцій, Відділ супроводження активних операцій, Відділ обслуговування платіжних систем, Відділ супроводження касових операцій, Управління валютного контролю); Фінансово-бюджетний департамент; Казначейство (Управління міжбанківських операцій, Відділ кореспондентських рахунків); Управління інвестиційного бізнесу (Відділ депозитарної діяльності (Сектор обслуговування рахунків в цінних паперах; Сектор обслуговування активів інститутів спільного інвестування), Відділ цінних паперів); Служба фінансового моніторингу (Відповідальний працівник за проведення фінансового моніторингу - член Правління); Управління кадрового менеджменту; Юридичний департамент (Управління договірної роботи; Управління правового забезпечення активних операцій банку); Департамент безпеки банку (Управління охорони та безпеки, Відділ інкасації коштів та перевезення валютних цінностей); Управління справами; Управління маркетингу та реклами; Управління методології та розробки продуктів; Адміністративно-господарське управління (Сектор з охорони праці); Управління інформаційної безпеки; Служба контролю за дотриманням норм (комплаєнс); Департамент ризик-менеджменту (Управління оцінки ризиків; Управління контролю кредитних ризиків та забезпечення); Департамент розвитку електронного бізнесу (Управління платіжних карток, Управління електронного бізнесу, Відділ підтримки клієнтів); Департамент інформаційних технологій (Управління супроводження банківських систем, Управління технічного забезпечення та системного адміністрування, Управління розвитку електронного банкінгу, Управління супроводження та технічної підтримки прикладних програм); Департамент супроводження та розвитку регіональної мережі (Сектор забезпечення роботи відділень); Дирекції (Відділення); Департамент залучення корпоративних клієнтів (Управління продажів продуктів корпоративного бізнесу, Управління по роботі з VIP клієнтами); Операційний департамент; Управління активних операцій корпоративних клієнтів; Управління документарних операцій; Департамент продажів роздрібних продуктів (Управління продажів продуктів); Департамент роздрібного кредитування (Управління заставного кредитування, Управління споживчого кредитування).

У порівнянні з минулим періодом в організаційній структурі відбулися наступні зміни:

1. В Департаменті по роботі з непрацюючими активами Управління позасудового супроводження проблемних активів та Управління судового супроводження проблемних активів об'єднано в Управління

- судового та позасудового супроводження проблемних активів.
2. Департамент бухгалтерського обліку та звітності спрощено.
  3. Управління звітності виведено зі складу Управління внутрішньобанківських операцій та податкового обліку
  4. Відділ операційного супроводження Департаменту обліку та супроводження операцій поділено на Відділ супроводження пасивних операцій та Відділ супроводження активних операцій.
  5. До складу Департаменту обліку та супроводження операцій включено Управління валютного контролю.
  6. Управління методології внутрішніх документів перейменовано в Управління методології та розробки продуктів.
  7. Департамент супроводження регіональної мережі перейменовано в Департамент супроводження та розвитку регіональної мережі.
  8. Центр залучення та обслуговування клієнтів спрощено. На його базі створено: Департамент залучення корпоративних клієнтів, Департамент продажів роздрібних продуктів та Департамент роздрібного кредитування (Управління заставного кредитування, Управління споживчого кредитування).
  9. Операційне управління перейменовано в Операційний департамент та підпорядковане Заступнику Голови Правління.
  10. Управління активних операцій юридичних осіб перейменовано в Управління активних операцій корпоративних клієнтів

АТ "КРИСТАЛБАНК" є міжрегіональний банк, що присутній в 8 регіонах України. Станом на 31.12.2020 року регіональна мережа Банку налічувала Головний офіс Банку (місто Київ, вулиця Кудрявській узвіз будинок 2) та 36 відокремлених підрозділи, а саме:

- 1) Відділення №1 в м. Київ Київської дирекції АТ "КРИСТАЛБАНК" (м. Київ, вулиця Мечникова, будинок 4/1),
- 2) Криворізька дирекція (Відділення №2) АТ "КРИСТАЛБАНК" (місто Кривий Ріг, вулиця Соборності, будинок 17),
- 3) Відділення №3 в м. Київ Київської дирекції АТ "КРИСТАЛБАНК" (місто Київ, вулиця Кудрявський узвіз, будинок 2),
- 4) Кременчуцька дирекція (Відділення №4) АТ "КРИСТАЛБАНК" (місто Кременчук, вулиця Соборна, будинок 40/2),
- 5) Південна дирекція (Відділення №5) АТ "КРИСТАЛБАНК" (місто Одеса, вулиця Пастера, будинок 52),
- 6) Відділення №6 в м. Черкаси АТ "КРИСТАЛБАНК" (м. Черкаси, вул. Сумгаїтська, буд. 8/5)
- 7) Херсонська дирекція (Відділення №7) АТ "КРИСТАЛБАНК" (місто Херсон, вулиця Старообрядницька, будинок 31),
- 8) Відділення №8 в м. Київ Київської дирекції АТ "КРИСТАЛБАНК" (місто Київ, вулиця Михайла Омеляновича - Павленка, будинок 4/6),
- 9) Відділення №9 в м. Київ АТ "КРИСТАЛБАНК" (місто Київ, вулиця Павла Усенка, будинок 8),
- 10) Відділення №10 в м. Київ АТ "КРИСТАЛБАНК" (місто Київ, вулиця Оноре де Бальзака, будинок 7),
- 11) Відділення №11 в м. Київ АТ "КРИСТАЛБАНК" (місто Київ, вулиця Павла Усенка, будинок 8),
- 12) Відділення №12 в м. Київ АТ "КРИСТАЛБАНК" (місто Київ, проспект Лобановського, будинок 17),
- 13) Відділення № 13 в м. Київ Київської дирекції АТ "КРИСТАЛБАНК" (місто Київ, вулиця Ялтинська, будинок 7),
- 14) Відділення №14 в м. Київ АТ "КРИСТАЛБАНК" (м. Київ, бульвар Вацлава Гавела, буд. 16)
- 15) Відділення №15 в м. Чернівці АТ "КРИСТАЛБАНК" (місто Чернівці, вулиця Руська, будинок 244 "А"),
- 16) Відділення №16 в с. Зарванці АТ "КРИСТАЛБАНК" (Вінницька обл., с. Зарванці, вул. Одеська, буд. 2)
- 17) Відділення №17 в м. Запоріжжя АТ "КРИСТАЛБАНК" (місто Запоріжжя, вулиця Незалежної України, будинок 72)
- 18) Відділення №18 в м. Одеса АТ "КРИСТАЛБАНК" (місто Одеса, вулиця Ланжронівська, будинок 21),
- 19) Відділення №19 м. Київ Київської дирекції АТ "КРИСТАЛБАНК" (місто Київ вулиця Михайла Гришка, будинок 4 літера А),
- 20) Відділення №20 в місті Житомир АТ "КРИСТАЛБАНК" (м. Житомир, просп. Незалежності, буд. 102)
- 21) Відділення №21 в м. Васильків АТ "КРИСТАЛБАНК" (місто Васильків, вулиця Володимирська, будинок 1),
- 22) Відділення №22 в м. Харків АТ "КРИСТАЛБАНК" (м. Харків, вул. Морозова, буд. 13)
- 23) Відділення №23 в м. Київ Київської дирекції АТ "КРИСТАЛБАНК" (місто Київ, вулиця С. Петлюри,

будинок 28),

24) Відділення №24 в м. Харків АТ "КРИСТАЛБАНК" (місто Харків, проспект Науки, будинок 12),

25) Відділення №26 в м. Київ АТ "КРИСТАЛБАНК" (місто Київ, вулиця Мечникова, будинок 2 "А"),

26) Відділення №27 в м. Київ АТ "КРИСТАЛБАНК" (місто Київ, вулиця Болсуновська, будинок 6),

27) Відділення №28 в м. Львів АТ "КРИСТАЛБАНК" (м. Львів, вул. Липинського, буд. 50-А)

28) Відділення №29 в м. Дніпро АТ "КРИСТАЛБАНК" (м. Дніпро, вул. Журналістів, буд. 3)

29) Відділення №30 в м. Дніпро АТ "КРИСТАЛБАНК" (місто Дніпро, вулиця Княгині Ольги, будинок 19 Б),

30) Відділення №31 в м. Полтава АТ "КРИСТАЛБАНК" (м. Полтава, вул. Ветеринарна, буд. 22)

31) Відділення №32 в с. Малехів АТ "КРИСТАЛБАНК" (Львівська обл., Жовківський р-н, с. Малехів, вул. Тараса Дороша, буд.20, літ А)

32) Вінницька дирекція (Відділення №33) АТ "КРИСТАЛБАНК" (м. Вінниця, вул. Архітектора Артинова буд. 4)

33) Відділення №34 в м. Київ АТ "КРИСТАЛБАНК" (місто Київ, вулиця Оноре де Бальзака, будинок 9),

34) Відділення №35 в м. Київ АТ "КРИСТАЛБАНК" (м. Київ, вул. Кирилівська, буд. 82)

35) Відділення №36 в м. Київ АТ "КРИСТАЛБАНК" (м. Київ, вул. Віскозна, буд. 3)

36) Відділення №37 в м. Рівне АТ "КРИСТАЛБАНК" (м. Рівне, вул. Київська, буд. 106)

**Середньооблікова чисельність штатних працівників облікового складу (осіб), середня чисельність позаштатних працівників та осіб, які працюють за сумісництвом (осіб), чисельність працівників, які працюють на умовах неповного робочого часу (дня, тижня) (осіб), фонду оплати праці. Крім того, зазначаються факти зміни розміру фонду оплати праці, його збільшення або зменшення відносно попереднього року. Зазначається кадрова програма емітента, спрямована на забезпечення рівня кваліфікації її працівників операційним потребам емітента**

Середньооблікова чисельність штатних працівників облікового складу за 2021 рік становить - 278 осіб, середня чисельність позаштатних працівників (договора ЦПХ)- 4 осіб; осіб, які працюють за сумісництвом - 8; чисельність працівників, які працюють на умовах неповного робочого часу ( дня, тижня) - 20 осіб.

Фонд оплати праці збільшився у порівнянні з минулим 2020 роком на 4 183 тис. грн. (на 4 %) та склав 122 089 тис. грн.

Кадрова програма емітента, спрямована на забезпечення рівня кваліфікації її працівників операційним потребам Емітента відсутня, проте працівники банку постійно вдосконалюють свої професійні знання, відвідують семінари та різні навчальні заходи, які організовують НБУ, НЦПБПУ, НАБУ та інші компанії. Також проводяться внутрішні навчальні заходи для працівників Банку в форматі семінарів, круглих столів, тренінгів, селекторних нарад.

**Належність емітента до будь-яких об'єднань підприємств, найменування та місцезнаходження об'єднання, зазначаються опис діяльності об'єднання, функції та термін участі емітента у відповідному об'єднанні, позиції емітента в структурі об'єднання**

1) Асоціація "Незалежна асоціація банків України" (надалі - Асоціація), місцезнаходження: 03150, Україна, м. Київ, вул. Велика Васильківська, буд. 72 (літера А), прим. 6. Метою Асоціації є: 1) захист прав та законних інтересів членів Асоціації; 2) представництво інтересів членів Асоціації у відносинах з державними органами, установами та іншими особами; 3) формування позиції членів Асоціації з важливих питань функціонування банківської системи, їх представництво та підтримка у відносинах з третіми особами; 4) сприяння створенню в Україні дієвої нормативної бази для ефективного функціонування банківської системи; 5) участь в розробці державних програм розвитку банківської системи; 6) вирішення конкретних завдань та спільних проблем, що виникають у банківській сфері та впливають на права та інтереси членів Асоціації; 7) налагодження відносин з банками та банківськими об'єднаннями інших країн; 8) створення позитивного іміджу банківської системи України; 9) сприяння розвитку та підвищенню кваліфікації працівників банківського сектору економіки України. Завданнями Асоціації є: 1) представництво та захист інтересів членів Асоціації у відносинах з Національним банком України та іншими державними органами та установами; 2) надання членам Асоціації інформаційної, правової, організаційної та іншої підтримки; 3) налагодження міжнародних зв'язків Асоціації з зарубіжними банками та їх об'єднаннями; 4) участь у процесі розробки та прийнятті нормативно-правових актів, що стосуються

банківської діяльності; 5) підвищення довіри громадян до банківської системи України; 6) координація дій членів Асоціації для реалізації спільних проєктів. Основними функціями Асоціації є: 1) підтримка ділових контактів з органами державної влади та місцевого самоврядування, міжнародними організаціями та їх представництвами в Україні; 2) співпраця з Національним банком України, в процесі розробки основних напрямків регулювання грошово-кредитної політики країни; 3) прийняття участі у розробці проєктів, обговоренні, прийнятті та подальшій реалізації на практиці нормативно-правових актів, що регулюють банківську діяльність в Україні; 4) розповсюдження серед членів Асоціації та громадськості інформації та матеріалів стосовно діяльності банківської системи та стану справ у банківському секторі економіки України; 5) організація навчально-методичних семінарів, тренінгів, виставок, курсів та інших заходів, спрямованих на підвищення рівня освіти працівників банківського сектору економіки України; 6) координація діяльності членів Асоціації для досягнення ними спільних цілей; 7) організація та запровадження в Україні системи вирішення спорів між членами Асоціації та їх клієнтами в позасудовому порядку; 8) вчинення інших дій, спрямованих на досягнення цілей та виконання завдань Асоціації. Термін участі Емітента в об'єднанні не обмежений, Емітент за станом на 31.12.2020 був учасником Асоціації.

2) Фонд гарантування вкладів фізичних осіб, місцезнаходження: 04053, м. Київ, вул. Січових Стрільців, буд. 17. Фонд гарантування вкладів фізичних осіб (надалі - Фонд) функціонує на засадах, встановлених Законом України від 23 лютого 2012 року N 4452-VI "Про систему гарантування вкладів фізичних осіб" (надалі - Закон). Фонд є установою, що виконує спеціальні функції у сфері гарантування вкладів фізичних осіб та виведення неплатоспроможних банків з ринку. Фонд є юридичною особою публічного права. Заснований з метою захисту прав та законних інтересів вкладників банків. Основним завданням Фонду є забезпечення функціонування системи гарантування вкладів фізичних осіб та виведення неплатоспроможних банків з ринку і ліквідація банків у випадках, встановлених Законом. На виконання свого основного завдання Фонд здійснює такі функції: 1) веде реєстр учасників Фонду; 2) акумулює кошти, отримані з джерел, визначених статтею 19 Закону, здійснює контроль за повнотою і своєчасністю перерахування зборів кожним учасником Фонду; 3) інвестує кошти Фонду в державні цінні папери України; 4) здійснює розміщення облігацій у порядку та за напрямками залучення коштів, визначеними Законом, і видачу векселів у випадках, передбачених Законом про Державний бюджет України на відповідний рік; 5) здійснює заходи щодо організації виплат відшкодувань за вкладами у строки, визначені Законом; 6) здійснює регулювання участі банків у системі гарантування вкладів фізичних осіб; 7) бере участь в інспекційних перевірках проблемних банків за пропозицією Національного банку України; 8) застосовує до банків та їх керівників відповідно фінансові санкції і накладає адміністративні штрафи; 9) здійснює процедуру виведення неплатоспроможних банків з ринку, у тому числі шляхом здійснення тимчасової адміністрації та ліквідації банків, організовує відчуження всіх або частини активів і зобов'язань неплатоспроможного банку, продаж неплатоспроможного банку або створення та продаж перехідного банку; 10) здійснює перевірки банків відповідно до Закону; 11) надає фінансову підтримку банку відповідно до Закону; 12) здійснює аналіз фінансового стану банків з метою виявлення ризиків у їхній діяльності та прогнозування потенційних витрат Фонду на виведення неплатоспроможних банків з ринку та відшкодування коштів вкладникам; 13) надає цільову позику банку для фінансування витрат для оплати роботи осіб відповідно до Закону, що здійснюються протягом дії тимчасової адміністрації; 14) звертається з відповідними запитами до клієнтів, вкладників та інших кредиторів банку в порядку, встановленому Фондом; 15) здійснює заходи щодо інформування громадськості про функціонування системи гарантування вкладів фізичних осіб, захисту прав та охоронюваних Законом інтересів вкладників, підвищення рівня фінансової грамотності населення відповідно до Закону; 16) вивчає та аналізує тенденції розвитку ринку ресурсів, залучених від вкладників учасниками Фонду. Фонд здійснює інші функції в межах своїх повноважень, визначених Законом, іншими актами законодавства. Термін участі Емітента в об'єднанні не обмежений, Емітент за станом на 31.12.2020 був учасником Фонду.

3) Професійна асоціація учасників ринків капіталу та деривативів, місцезнаходження: 01133, м. Київ, вул. Кутузова, буд. 18/7, к. 205. Професійна асоціація учасників ринків капіталу та деривативів (надалі - ПАРД) є неприбутковим об'єднанням учасників фондового ринку, що провадять професійну діяльність на фондовому ринку з торгівлі цінними паперами, управління активами інституційних інвесторів, депозитарну діяльність. Метою діяльності ПАРД є: 1) захист інтересів членів ПАРД; 2) сприяння здійсненню членами ПАРД професійної діяльності на фондовому ринку та покращення якості надання фінансових послуг; 3) розповсюдження та імплементація передового міжнародного досвіду в галузі



фондового ринку та корпоративного управління; 4) сприяння підвищенню рівня інвестиційної привабливості українського бізнесу; 5) розвиток інфраструктури фондового ринку; 6) розроблення і затвердження обов'язкових для виконання членами ПАРД Правил (стандартів) провадження відповідного виду професійної діяльності на фондовому ринку, за винятком тих Правил (стандартів), які прямо встановлені законом, у тому числі шляхом установа вимог до професійної кваліфікації працівників ПАРД. Метою створення та діяльності ПАРД не є досягнення угоди щодо розподілу фондового ринку, а також не є координація діяльності її членів на цьому ринку у жодний спосіб, який би порушував законодавство про захист економічної конкуренції. У своїй діяльності ПАРД виконує наступні функції: 1) Розробляє і затверджує внутрішні документи ПАРД; 2) Вживає заходів із забезпечення додержання членами ПАРД внутрішніх документів ПАРД. 3) Розробляє і впроваджує систему посередництва для вирішення спорів, пов'язаних з діяльністю членів ПАРД; 4) Представляє та захищає права членів ПАРД у органах державної влади та інших установах, у тому числі в судових; 5) Бере участь у розробці законопроектів та проектів інших нормативних актів, здійснює аналіз документів, що стосуються фондового ринку, корпоративного управління, вносить до органів державної влади відповідні проекти документів, пропозиції та зауваження; 6) Інформує членів ПАРД та інших учасників фондового ринку про чинне законодавство у галузі фондового ринку та про поточні зміни в ньому, а також про свою діяльність; 7) Підтримує постійні зв'язки із засобами масової інформації, поширює через них інформацію з питань фондового ринку, робить публічні заяви; 8) Збирає, узагальнює та аналітично обробляє статистичну інформацію про професійну діяльність на фондовому ринку; 9) Запроваджує передові інформаційні технології, сприяє переходу на систему електронного документообігу; 10) Надає консультації членам ПАРД, розробляє і розповсюджує серед своїх членів методичні матеріали і рекомендації з питань професійної діяльності на фондовому ринку, надає консультації стосовно використання програмного забезпечення, що використовується для здійснення професійної діяльності на фондовому ринку; 11) Знайомить своїх членів з передовим досвідом вітчизняних і зарубіжних компаній у галузі професійної діяльності на ринку цінних паперів, інших питань фондового ринку; 12) Проводить семінари, конференції тощо з питань діяльності на фондовому ринку, розробляє методичні матеріали, різноманітну інформаційно-довідкову документацію, розповсюджує матеріали професійного та інформаційно-довідкового характеру; 13) Бере участь в конференціях, семінарах та інших заходах з питань розвитку фондового ринку; 14) Створює інформаційні бази даних для потреб своїх членів та третіх осіб; 15) Надає не конфіденційну інформацію про членів ПАРД; 16) Здійснює співробітництво і проводить координаційну роботу з іншими організаціями і об'єднаннями, в тому числі з міжнародними, які здійснюють свою діяльність на фондовому ринку; 17) Надає висновки щодо видачі/анулювання ліцензії на здійснення професійної діяльності на фондовому ринку; 18) Може здійснювати інші види діяльності, що необхідні для реалізації ПАРД своїх повноважень відповідно до Статуту ПАРД та законодавства. Термін участі Емітента в об'єднанні не обмежений, Емітент за станом на 31.12.2020 був членом Асоціації.

4) Міжнародна платіжна система Вестерн Юніон "Western Union" (повна назва "Western Union Financial Services Inc."), місцезнаходження: Сполучені Штати Америки. "Western Union" - визнаний світовий лідер у сфері термінових грошових переказів, що присутня більш ніж у 200 країнах світу та налічує понад 437 000 пунктів обслуговування клієнтів. Перевагами здійснення грошових переказів по системі "Western Union" є: 1) перекази здійснюються з/без відкриття рахунку (при дотриманні норм чинного законодавства України щодо граничних розмірів грошових коштів); 2) найбільш розгалужена система переказів; 3) перекази здійснюються в режимі on-line (отримувач має змогу отримати свій переказ через 10 хвилин після відправки) (за виключенням переказів, відправлених по тарифу "12 годин"); 4) можливість отримання/відправлення переказу в одній із наступних валют (долар США; євро; гривня; російський рубль); 5) відсутність витрат для отримувача переказу. Емітент за станом на 31.12.2020 був учасником системи грошових переказів, термін участі Емітента в системі необмежений.

5) Міжнародна платіжна система "Money Gram", місцезнаходження: Сполучені Штати Америки. Це міжнародна система термінових грошових переказів. Компанія MoneyGram є світовим лідером в області грошових переказів по всьому світу; представлена в більш ніж 345 000 пунктів обслуговування у 200 країнах світу. В країнах СНД мережа "MoneyGram" нараховує більш ніж 44 000 пунктів обслуговування. Функціями платіжної системи Money Gram є забезпечення здійснення операцій переказу коштів між споживачами послуг в різних країнах. Емітент за станом на 31.12.2020 був учасником системи грошових переказів, термін участі Емітента в системі необмежений.

6) Міжнародна платіжна система "Welsend", місцезнаходження: 01030, м. Київ, вул. Б. Хмельницького, 16-22. Система "Welsend" - це міжнародна система грошових переказів, що дозволяє швидко, вигідно та надійно здійснювати перекази як на території України, так і за її межами: система розповсюджена більш ніж в 1000 пунктах обслуговування клієнтів в містах України і більше ніж в 23 000 пунктах за межами України. Емітент за станом на 31.12.2020 був учасником платіжної системи, термін участі Емітента в системі необмежений.

7) Міжнародна система переказу коштів "ГЛОБУС", місцезнаходження "Україна". Система "ГЛОБУС" була створена у 2018 році банком "ГЛОБУС". Система "ГЛОБУС" призначена для здійснення міжнародних грошових переказів між фізичними особами без відкриття рахунку в банку. Система "ГЛОБУС" функціонує в Україні, Грузії та Молдові. Емітент станом на 31.12.2020 року був учасником платіжної системи. Термін участі Емітента в системі необмежений.

8) Міжнародна платіжна система RIA Money Transfers, місцезнаходження: Сполучені Штати Америки. З даною системою переказів Банк працює по Договору субагента, підписаного з АБ "Укргазбанк". Це міжнародна система термінових грошових переказів. RIA Money Transfers - третя по розміру компанія грошових переказів для фізичних осіб. Система грошових переказів "RIA" присутня у 146 країнах світу та налічує понад 332 000 пункти обслуговування клієнтів, що розміщені по всій Північній Америці, Латинській Америці, Європі та в Азіатсько-Тихоокеанському регіоні. Емітент станом на 31.12.2020р. був учасником системи грошових переказів, термін участі емітента в системі - необмежений.

9) Міжнародна платіжна система MasterCard, місцезнаходження: Сполучені Штати Америки, об'єднує 22 тисячі фінансових установ в 210 країнах світу. Бере активну участь в розробці і впровадженні технологій і стандартів мікропроцесорних карт, а також в просуванні карт як інструменту безпечних платежів на ринку електронної комерції. Емітент за станом на 31.12.2020 мав статус афілійованого члена системи, термін участі Емітента в системі необмежений.

10) Міжнародна система банківських комунікацій S.W.I.F.T., місцезнаходження: Бельгія. Міжнародна організація S.W.I.F.T. здійснює надання послуг міжнародної платіжної системи обміну платіжними повідомленнями. Переваги переказів SWIFT: 1) відправлення та отримання в будь-якій країні світу; 2) перекази в усіх валютах світу; 3) немає обмеження за сумою переказу; 4) безпека: уся інформація, що передається через систему, зашифровується. Система SWIFT використовується Емітентом для проведення операцій за кореспондентськими рахунками та підтвердження міжбанківських угод з фінансовими установами. Емітент за станом на 31.12.2020 був учасником організації, термін участі в об'єднанні необмежений.

11) Перше всеукраїнське бюро кредитних історій, місцезнаходження: 02002, м. Київ, вул. Євгена Сверстюка, буд. 11. Місія бюро: створення систем управління кредитними ризиками для банків та небанківських організацій і сприяння розширенню доступу до кредитів широких верств населення України. Метою діяльності бюро є збір, оброблення, зберігання та надання інформації по своєчасному виконанню фізичними і юридичними особами своїх фінансових зобов'язань, підвищення захисту кредиторів і позичальників, зниження кредитних ризиків, сприяння підвищенню інформаційної прозорості на ринку фінансових послуг і формування позитивного іміджу добросовісних позичальників, укріплення їх ділової репутації та інвестиційної привабливості. Емітент за станом на 31.12.2020 був партнером бюро, термін участі Емітента в об'єднанні необмежений.

12) Українське бюро кредитних історій, місцезнаходження: 01001, м. Київ, вул. Грушевського, буд. 1-Д. Предметом діяльності Українського бюро кредитних історій є ведення кредитних історій (діяльність по збору, обробці, зберіганню, захисту, використанню інформації, яка складає кредитну історію) та надання послуг, пов'язаних з обробкою та аналізом цієї інформації. Українське бюро кредитних історій також здійснює діяльність за наступними напрямками: 1) надання послуг, пов'язаних з обробкою та аналізом інформації, що складає кредитну історію; 2) надання фізичним та юридичним особам консультаційних послуг, пов'язаних з основною діяльністю Бюро; 3) збір, обробка, використання інформації, яка складає кредитну історію; 4) надання кредитних звітів; 5) зберігання інформації, що складає кредитну історію; 6)

надання кредитних звітів у формі розрахованого кредитного рейтингу суб'єкта кредитної історії тощо. Емітент за станом на 31.12.2020 був партнером бюро, термін участі Емітента в об'єднанні необмежений.

**Спільна діяльність, яку емітент проводить з іншими організаціями, підприємствами, установами, при цьому вказуються сума вкладів, мета вкладів (отримання прибутку, інші цілі) та отриманий фінансовий результат за звітний рік по кожному виду спільної діяльності**

АТ "КРИСТАЛБАНК" протягом 2021 року не здійснював спільної діяльності з іншими організаціями, підприємствами та установами

**Будь-які пропозиції щодо реорганізації з боку третіх осіб, що мали місце протягом звітнього періоду, умови та результати цих пропозицій**

Протягом звітнього періоду будь-яких пропозицій з боку третіх осіб щодо реорганізації не надходило.

**Опис обраної облікової політики (метод нарахування амортизації, метод оцінки вартості запасів, метод обліку та оцінки вартості фінансових інвестицій тощо)**

Основи оцінки складання фінансової звітності

Банк застосовує такі основи оцінки з різним ступенем та в різних комбінаціях. Вони включають:

" історичну собівартість або за справедливою вартістю компенсації, виданої, щоб придбати актив або зобов'язання на момент їх придбання. Активи відображаються за сумою сплачених грошових коштів чи їх еквівалентів або за справедливою вартістю компенсації, виданої щоб придбати їх, на момент їх придбання. Зобов'язання відображаються за сумою надходжень, отриманих в обмін на зобов'язання, або за деяких інших обставин за сумами грошових коштів чи їх еквівалентів, що, як очікується, будуть сплачені з метою погашення зобов'язання в ході звичайної діяльності;

" поточну собівартість. Активи відображаються за сумою сплачених грошових коштів або їх еквівалентів, яку можна було б отримати на поточний момент шляхом продажу активу в ході звичайної реалізації. Зобов'язання відображаються за недисконтованою сумою грошових коштів або їх еквівалентів, яка була б необхідна для погашення зобов'язання на поточний момент;

" вартість реалізації (погашення). Активи відображаються за сумою грошових коштів або їх еквівалентів або за справедливою вартістю компенсації, виданої щоб придбати їх, на момент їх придбання. Зобов'язання відображаються за вартістю їх погашення, тобто за недисконтованою сумою грошових коштів або їх еквівалентів, яка, як очікується, буде сплачена для погашення зобов'язання в ході звичайної діяльності;

" теперішню вартістю (дисконтована вартість). Активи відображаються за теперішньою (дисконтованою) вартістю майбутніх чистих надходжень, що їх, як очікується, має генерувати стаття під час звичайної діяльності суб'єкта господарювання. Зобов'язання відображаються за теперішньою (дисконтованою) вартістю майбутнього чистого вибуття грошових коштів, які, як очікується, будуть необхідні для погашення зобов'язання в ході звичайної діяльності.

Поточна собівартість, вартість реалізації та теперішня вартість - це методи оцінювання справедливої вартості.

При визнанні доходів (витрат) Банк застосовує принцип нарахування.

При складанні фінансових звітів Банк дотримується концепції збереження фінансового капіталу.

#### 4.2. Класифікація фінансових інструментів за категоріями

Відповідно до МСФЗ (IFRS) 9 всі боргові фінансові активи, які не відповідають критерію "тільки платежі в рахунок основного боргу та процентів на непогашену суму основної заборгованості" (SPPI), класифікуються при первісному визнанні як фінансові активи, що оцінюються за справедливою вартістю через прибутки та збитки (СВПЗ). Відповідно з даним критерієм, боргові фінансові інструменти, які не відповідають визначенню "базової кредитної угоди", такі як інструменти, що містять вбудовану можливість конвертації, оцінюються по СВПЗ.

Для боргових фінансових інструментів, які відповідають критерію SPPI, класифікація при первісному визнанні визначається на основі бізнес-моделі, на підставі якої дані інструменти класифікуються як:

" інструменти, які утримуються з метою отримання передбачених договором грошових потоків, оцінюються за амортизованою собівартістю;

" інструменти, які утримуються з метою отримання передбачених договором грошових потоків та продажу, класифікуються як такі, що оцінюються за справедливою вартістю через інший сукупний дохід

(СВІСД);

" інструменти, які утримуються для інших цілей, класифікуються як такі, що оцінюються за СВПЗ. Дольові фінансові активи при первісному визнанні класифікуються як такі, що оцінюються по СВПЗ, крім випадків, коли за власним розсудом прийнято рішення, без права відміни в подальшому, класифікувати дольовий фінансовий актив як такий, що оцінюється по СВІСД. Для дольових фінансових інструментів, що класифікуються як такі, що оцінюються за СВІСД, всі реалізовані та нереалізовані доходи та витрати, крім дивідендних доходів, визнаються у складі іншого сукупного доходу, без права подальшої декласифікації у складі прибутку або збитку.

#### 4.3. Первісне визнання фінансових інструментів

Банк визнає фінансові активи та зобов'язання у своєму балансі тоді, коли він стає стороною контрактних зобов'язань стосовно даного інструменту. Операції з придбання та реалізації фінансових активів та зобов'язань визнаються з використанням обліку за датою операції або за датою розрахунку відповідно до облікової політики, яка застосовується до конкретної статті фінансового звіту. Зміна справедливої вартості придбаних фінансових інструментів, які згодом будуть оцінені за справедливою вартістю, між датою проведення операції та датою розрахунку, обліковується так само, як і придбаний актив. Зміну визнають у прибутку чи збитку для активів, класифікованих як фінансові активи за справедливою вартістю з відображенням переоцінки як прибутку або збитку; зміну визнають в іншому сукупному прибутку для активів, класифікованих як доступні для продажу.

#### 4.4. Прибуток або збиток "першого дня"

Банк під час первісного визнання фінансового інструменту відображає в бухгалтерському обліку прибуток або збиток на суму різниці між справедливою вартістю фінансового активу або фінансового зобов'язання та вартістю договору в кореспонденції з рахунками дисконту/премії, якщо ефективна ставка відсотка за цим інструментом є вищою або нижчою, ніж ринкова. Різниця між справедливою вартістю фінансового активу або фінансового зобов'язання та вартістю договору за операціями з акціонерами банку відображається в капіталі та включається частинами до нерозподіленого прибутку (збитку) протягом періоду його утримання/

#### 4.5. Рекласифікація фінансових активів

Банк може здійснити рекласифікацію усіх фінансових активів тоді і лише тоді, коли він змінює свою бізнес-модель управління ними, крім тих, які визначені під час первісного визнання як такі, що оцінюються за СВПЗ.

Рекласифікація дольових фінансових активів та фінансових зобов'язань неможлива.

#### 4.6. Критерії визнання зменшення корисності

Банк визнає резерв за очікуваними кредитними збитками (ОКЗ) за всіма своїми борговими фінансовими активами, які оцінюються за амортизованою вартістю або СВІСД, а також безвідкличними зобов'язаннями з надання позики та договорами фінансових гарантій. Резерв розраховується на основі ОКЗ, які пов'язані з ймовірністю дефолту протягом наступних дванадцяти місяців, якщо не відбулося істотного збільшення кредитного ризику з моменту визнання фінансового інструменту; в останньому випадку резерв розраховується на основі ОКЗ за весь строк життя активу. Банк застосовує декілька варіантів (оптимістичний, базовий, песимістичний) сценаріїв для визначення ймовірності дефолту.

Банк виділяє 3 стадії знецінення в залежності від зміни рівня кредитного ризику від дати первісного визнання. На 1-ій стадії знецінення Банк очікує кредитні збитки, що можуть виникнути в результаті настання подій дефолту протягом наступних 12 місяців з дати оцінки. На 2-ій, 3-ій стадіях знецінення Банк очікує кредитні збитки що виникають внаслідок настання всіх можливих подій дефолту протягом всього очікуваного строку дії фінансового інструменту.

1-ша стадія знецінення характеризується відсутністю зростання кредитного ризику, умови договору виконуються, контрагент має низький кредитний ризик.

2-га стадія знецінення характеризується значним зростанням кредитного ризику в порівнянні з датою первісного визнання, умови договору виконуються не повністю, контрагент має низький кредитний ризик.

3-тя стадія знецінення характеризується об'єктивними свідченнями дефолту, умови договору не виконуються.

#### 4.7. Придбані або створені знецінені фінансові активи

Придбаний або створений знецінений фінансовий актив є знеціненим на дату первісного визнання. Банк визнає кумулятивні зміни в очікуваних кредитних збитках протягом усього строку дії фінансового активу, який є знеціненим під час первісного визнання.

Для таких фінансових активів застосовується ефективна ставка відсотка, скоригована з урахуванням кредитного ризику, до амортизованої собівартості фінансового активу з дати первісного визнання.

#### 4.8. Визначення критеріїв значного збільшення кредитного ризику

Підтвердженням збільшення кредитного ризику є, зокрема, спостережні дані про такі події:

- " значні фінансові труднощі емітента або позичальника;
- " порушення умов договору, такому як дефолт або прострочення платежу;
- " наданні Банком уступки своєму позичальнику з економічних або договірних умов, пов'язаних з фінансовими труднощами позичальника, які Банк не розглядав за інших умов;
- " висока ймовірність банкрутства або фінансова реорганізація позичальника;
- " зникнення активного ринку для фінансового активу внаслідок фінансових труднощів;
- " купівлю або створення фінансового активу з великою знижкою, що відображає понесені кредитні збитки.

#### 4.9. Визначення дефолту

Дефолт - це стан у відносинах між Банком і боржником/контрагентом, що характеризується високим ризиком припинення виконання боржником своїх зобов'язань.

#### 4.10. Переведення активу із однієї стадії зменшення корисності до іншої, обумовлені зміною рівня кредитного ризику

Переведення активу із однієї стадії зменшення корисності до іншої відбувається, якщо з'являються або зникають події, що характерні для відповідної стадії: боржник поновив/прострочив платежі, змінився кредитний рейтинг боржника. Для придбаних або створених знецінених фінансових активів перехід із третьої стадії зменшення корисності до другої або першої стадій є неможливим.

#### 4.11. Порядок урахування прогностичної інформації при визначенні очікуваних кредитних збитків, із включення макроекономічної інформації

При оцінці кредитних збитків враховуються сценарії макроекономічної динаміки України з відповідними ймовірностями їх настання. Очікувані кредитні збитки розраховуються як величина, зважена на ці ймовірності, що відповідає математичному визначенню математичного сподівання дискретно розподіленої випадкової величини. Етапи побудови моделей дефолту за видами боржників та типами фінансових інструментів включають створення моделі для визначення дефолту боржника окремо для кожної інформаційної множини та сценарію.

#### 4.12. Припинення визнання фінансових інструментів

Банк припиняє визнання всього фінансового активу або частини фінансового активу, коли договірні права на отримання грошових потоків від активу втратили свою чинність, або Банк передав договірні права на отримання грошових потоків від активу, а також передав в основному всі ризики, вигоди володіння активом та контроль. Банк утримує актив на балансі та визнає зобов'язання, що виникло в результаті передачі активу, якщо не дотримано зазначених вище умов.

Банк припиняє визнання фінансового активу, якщо відбулося списання за рахунок резерву під очікувані кредитні збитки за рішенням відповідного колегіального органу Банку. Банк використовує оціночний резерв для списання безнадійної заборгованості. До безнадійної Банк відносить наступну заборгованість:

- " безнадійну заборгованість, визначену Податковим кодексом України;
- " іншу заборгованість, щодо якої у провідного управлінського персоналу є впевненість про неповернення її боржником.

Банк припиняє визнання в балансі фінансового зобов'язання або його частини, якщо таке зобов'язання погашено, анульовано або строк його виконання закінчився.

#### 4.13. Модифікації передбачених договором грошових потоків за фінансовими інструментами

Зміна умов договору або модифікація за фінансовим активом, що призводить до перегляду грошових

потоків за ним, може відобразитися в обліку як припинення визнання первісного фінансового активу та визнання нового фінансового активу за справедливою вартістю або продовження визнання первісного фінансового активу з новими умовами.

При укладенні додаткових угод до договорів за фінансовими активами, Банк аналізує, наскільки значними є такі зміни. Значна зміна умов, передбачених договором грошових потоків за фінансовим активом, визнається як припинення визнання існуючого фінансового активу та визнання нового фінансового активу. До значних змін відносяться, зокрема:

" зміна валюти кредиту;

" пролонгація кредиту на новий термін з одночасним переглядом відсоткової ставки;

" суттєва зміна умов договору, зокрема, зміна процентної ставки, зміна терміну погашення основної суми боргу та/або процентів;

" зміна фіксованої ставки на плаваючу.

В інших випадках здійснюється розрахунок дисконтованої вартості майбутніх грошових потоків за старими умовами та за переглянутими умовами із застосуванням первісної ефективної ставки. Якщо різниця між ними є суттєвою (більше 30%), то в обліку визнається припинення визнання старого фінансового активу і визнання нового фінансового активу.

Якщо умови договору за фінансовим активом переглядаються за згодою сторін або відбувається будь-яка інша модифікація, що не призводить до припинення визнання первісного фінансового активу, Банк перераховує валову балансову вартість цього активу та визнає доходи або витрати від модифікації.

Зміна умов передбачених договором грошових потоків за фінансовим зобов'язанням вважається значною, якщо загальна сума дисконтованих грошових потоків за переглянутими умовами відрізняється від суми дисконтованих грошових потоків за попередніми умовами більше, ніж на 10 відсотків. У такому разі припиняється визнання існуючого фінансового зобов'язання та визнається нове фінансове зобов'язання. Аналогічним чином обліковується зміна валюти фінансового зобов'язання.

Якщо зміна умов договору є незначною, то Банк перераховує валову балансову вартість фінансового зобов'язання і визнає прибуток або збиток від модифікації шляхом коригування дисконту/премії у кореспонденції з рахунками процентних витрат.

#### 4.14. Методика визначення внутрішніх рейтингів та оцінки забезпечення

Основним методичним підходом при визначенні вартості майна, що пропонується в забезпечення, є порівняльний підхід, який базується на вивченні ринку попиту та пропозицій майна, на аналізі цін продажу та пропонування подібного майна з відповідним коригуванням відмінностей між об'єктами порівняння та об'єктом оцінки, яке відбувається за принципами заміщення та враховує співвідношення попиту і пропозиції. За відсутності і недостатності даних при визначенні вартості майна порівняльним методом експертом використовуються дохідний та витратний підходи.

#### 4.15. Грошові кошти та їх еквіваленти

Грошові кошти та їх еквіваленти являють собою активи, які можна конвертувати у відому суму готівки за першою вимогою і яким притаманний незначний ризик зміни вартості. Всі розміщення коштів на міжбанківському ринку включаються до кредитів та заборгованості банків. Суми, що стосуються коштів, використання яких обмежено, виключаються з грошових коштів та їх еквівалентів. Грошові кошти та їх еквіваленти обліковуються за амортизованою собівартістю.

#### 4.16. Кредити та заборгованість клієнтів

Кредити та заборгованість клієнтів, відображенні в цій фінансовій звітності, первісно оцінюються за справедливою вартістю або за еквівалентною сумою, якою зазвичай є чиста сума виданих коштів, включаючи безпосередньо пов'язані з цим витрати та певні виплати і комісійні за організацію кредиту, які вважаються коригуванням ефективної процентної ставки за кредитом.

В подальшому кредити та заборгованість клієнтів обліковуються за амортизованою собівартістю.

Дохід від кредиту розраховується за методом ефективної процентної ставки та відноситься на рахунок прибутків та збитків протягом строку кредиту.

Комісійні доходи за договірними зобов'язаннями з надання фінансування до видачі кредиту, відносяться на майбутні періоди та включаються у вартість кредиту, коли кредит надається.

Комісійні доходи за договірними зобов'язаннями з надання фінансування у випадку, якщо використання кредиту є малоімовірним або якщо існує невизначеність щодо строку та суми кредиту, розподіляються

рівномірно протягом строку дії зобов'язання.

Банк визнає очікувані кредитні збитки протягом усього строку дії фінансового активу. Надані кредити відображаються за вирахуванням резервів, створених на покриття очікуваних кредитних збитків.

У разі неможливості повернення кредитів та коштів вони списуються за рахунок створеного резерву на покриття очікуваних кредитних збитків. Такі рішення приймаються після того, коли використано усі можливості щодо повернення сум заборгованості і Банк не має обґрунтованих перспектив стягнення подальших грошових потоків від фінансового активу.

#### 4.17. Інвестиції в цінні папери

Представлені в цій фінансовій звітності інвестиції в цінні папери банк оцінює за амортизованою собівартістю або справедливою вартістю в визнаннім переоцінці в іншому сукупному доході в залежності від намірів Банку отримати контрактні грошові потоки або отримати контрактні грошові потоки або продати.

#### 4.18. Основні засоби

До основних засобів відносяться матеріальні активи, які банк утримує з метою використання їх у процесі своєї діяльності або для здійснення адміністративних функцій, очікуваний строк корисного використання (експлуатації) яких становить більше одного року.

Основні засоби оприбутковуються за первісною вартістю - історичною (фактичною) собівартістю основних засобів у вигляді суми грошових коштів або справедливої вартості інших активів, сплачених (переданих), витрачених для придбання (створення) основних засобів. Первісна вартість також включає у себе усі витрати, що пов'язані з доставкою, установкою, монтажем і введенням в експлуатацію об'єкта основних засобів. Витрати на утримання активів та поточний ремонт відносяться на витрати в міру їх здійснення та не впливають на балансову вартість необоротних активів

Після початкового визнання основні засоби оцінюються за переоціненою вартістю (справедливою вартістю) з вирахуванням накопиченої амортизації та накопичених збитків від зменшення корисності - будівлі та споруди та за первісною вартістю за мінусом накопиченої амортизації та збитків від знецінення - всі інші основні засоби.

База нарахування амортизації основних засобів та нематеріальних активів розраховується після вирахування ліквідаційної вартості активу. Ліквідаційна вартість активу дорівнює нулю.

Основні засоби амортизуються прямолінійним методом протягом строку корисного використання активу. Амортизаційні витрати визнаються на рахунку адміністративних витрат.

Амортизація малоцінних необоротних матеріальних активів вартістю до 20000 грн. включно та строком користування більше року нараховується у першому місяці використання у розмірі 100 відсотків їх вартості.

Банком встановлені такі очікувані строки корисного використання основних засобів:

Група основних засобів	Строк корисного використання (роки)
Будинки та споруди	100
Передавальні пристрої	10
Машини та обладнання	3-7
Транспортні засоби	7
Інструменти, прилади, інвентар (меблі)	3-10
Інші основні засоби	3-12

Банк щорічно переглядає строки корисного використання об'єктів основних засобів, та у разі необхідності коригує їх.

Переоцінка основних засобів здійснюється, якщо залишкова вартість об'єктів основних засобів суттєво (більш, ніж на 10 %) відрізняється від його справедливої вартості.

Прибутки та збитки від вибуття основних засобів визнаються на рахунку прибутків або збитків.

#### 4.19. Нематеріальні активи

Балансова вартість придбаних нематеріальних активів визначається як сума вартості покупки та інших витрат, прямо пов'язаних із придбанням та підготовкою даних нематеріальних активів до експлуатації.

Банк застосовує прямолінійний метод амортизації нематеріальних активів.

Строк корисної експлуатації нематеріального активу, який походить від договірних чи інших юридичних

прав, дорівнює строку чинності договірних або інших юридичних прав. Якщо договором чи іншими юридичними правами не визначений строк використання активу, він визначається Банком та не може бути меншим, ніж 2 роки.

Витрати на обслуговування нематеріальних активів відносяться на витрати того періоду, в якому вони понесені. При цьому витрати, які призводять до вдосконалення або подовження строку використання нематеріального активу, включаються до початкової вартості придбання.

Прибутки та збитки від вибуття нематеріальних активів визнаються на рахунку прибутків або збитків.

#### 4.20. Активи утримувані для продажу

Активи класифікуються як активи утримувані для продажу, якщо існує висока ймовірність того, що їх балансова вартість буде відшкодована у результаті операції продажу, а не шляхом подальшого використання, та актив (або група вибуття) може бути негайно проданий у його теперішньому стані. Керівництво повинне мати твердий намір здійснити операцію продажу, яка, як очікується, повинна задовольняти критерії операції завершеного продажу протягом одного року від дати класифікації активу як утримуваного для продажу.

Події чи обставини можуть подовжити період завершення продажу за межі одного року. Подовження періоду завершення продажу не заважає класифікувати активи як утримувані для продажу, якщо затримка була спричинена подіями чи обставинами, які перебувають поза контролем Банку, а також якщо є достатні свідчення того, що Банк продовжує виконувати план продажу активу.

Необоротні активи, що утримуються Банком для продажу, оцінюються і відображаються в бухгалтерському обліку за найменшою з двох оцінок: балансовою вартістю або справедливою вартістю за вирахуванням витрат на продаж.

На дату припинення визнання об'єктів необоротних активів, утримуваних для продажу, Банк визнає доходи/витрати від вибуття активів.

#### 4.21. Оренда

Облік оренди, де Банк виступає орендарем.

Банк який виступає орендарем на дату початку оренди визнає актив з права користування, що являє собою право використовувати базовий актив, і зобов'язання з оренди, що являє собою обов'язок здійснювати орендні платежі.

Банк оцінює договір лізингу (оренди) (далі - договір оренди) в цілому або окремі компоненти як договір оренди, якщо одночасно виконуються такі критерії:

актив є ідентифікованим;

лізингоодержувачу (орендарю) (далі - орендар) передається право отримувати практично всі економічні вигоди протягом строку використання активу;

орендарю передається право визначати спосіб використання активу протягом певного періоду в обмін на компенсацію;

орендодавець не має істотного права заміни активу протягом строку його використання.

При проведенні оцінки ідентифікації об'єкту Банк оцінює суттєве право орендодавця провести заміну активу на альтернативний актив протягом строку існування оренди. Право вважається суттєвим, якщо орендодавець має практичну можливість провести заміну даного активу і отримує економічну вигоду від реалізації свого права на проведення заміни. Така оцінка проводиться на момент укладання договору і не має брати до уваги майбутні події, які на початку дії договору не вважаються імовірними протягом строку дії.

Якщо орендодавець має суттєве право замінити актив, такий договір не буде вважатись орендою для цілей бухгалтерського обліку, а буде договором надання послуг.

Банк визначає строк оренди як невідмовний період оренди разом з:

- періодами, на які розповсюджуються право продовження оренди, якщо орендар обгрунтовано впевнений у тому, що він скористається такою можливістю;

- періодами, на які розповсюджуються право припинити дію оренди, якщо орендар обгрунтовано впевнений у тому, що він не скористається такою можливістю.

Банк переглядає строк оренди, якщо сталася зміна невідмовного періоду оренди.

Банк може застосовувати спрощений метод (не визнає в балансі актив з права користування та орендне зобов'язання) щодо:

- короткострокової оренди (12 місяців та менше);

або



- оренди, за якою базовий актив має низьку вартість (становить 5 000 дол. США та менше в гривневому еквіваленті за курсом Національного банку України, що діяв на дату початку дії оренди, з огляду на те, що такий актив придбався б новим на дату початку дії оренди).

На дату початку оренди орендар оцінює актив з права користування за собівартістю.

Собівартість активу включає величину визнаних зобов'язань з оренди, понесені початкові прямі витрати та орендні платежі, сплачені на дату початку оренди або до такої дати за вирахуванням отриманих стимулюючих платежів за оренду, витрати, які будуть понесені орендарем на демонтаж, переміщення, доведення базового активу до стану, що вимагається умовами договору.

На дату початку оренди орендар оцінює орендне зобов'язання за теперішньою вартістю орендних платежів, не сплачених на таку дату.

Орендні платежі, включені в оцінку орендного зобов'язання, включають фіксовані платежі ( без урахування податку на додану вартість) за вирахуванням будь-яких стимулів до оренди, що підлягають отриманню, змінні орендні платежі, які залежать від індексу або ставки, і суми, які, як очікується, будуть сплачені за гарантіями ліквідаційної вартості. Орендні платежі також включають ціну виконання опціону на купівлю, якщо є достатня впевненість в тому, що Банк виконає цей опціон, і виплати штрафів за припинення оренди, якщо строк оренди відображає реалізацію орендарем можливості припинення оренди. Після дати початку оренди орендар оцінює актив з права користування, застосовуючи модель собівартості, окрім випадків, коли він застосовує будь-яку з моделей оцінки:

- Якщо орендар застосовує щодо своєї інвестиційної нерухомості модель справедливої вартості, описану в МСБО 40 "Інвестиційна нерухомість", то він також застосовує цю модель справедливої вартості до активів з права користування, які відповідають визначенню інвестиційної нерухомості, описану в МСБО 40 "Інвестиційна нерухомість".

- Якщо активи з права користування пов'язані з класом основних засобів, до яких орендар застосовує модель переоцінки, описану в МСБО 16 "Основні засоби", то орендар може вибрати можливість застосовувати таку модель переоцінки до всіх активів з права користування, які пов'язані з таким класом основних засобів.

Після дати початку оренди орендар оцінює орендне зобов'язання,

- збільшуючи балансову вартість з метою відобразити процент за орендним зобов'язанням;
- зменшуючи балансову вартість з метою відобразити здійснені орендні платежі; та
- переоцінюючи балансову вартість з метою відобразити будь-які переоцінки або модифікації оренди.

Облік оренди, де Банк виступає орендодавцем.

Актив, що є предметом операційної оренди, визнається у Звіті про фінансовий стан відповідно до виду активу та амортизується прямолінійним методом протягом строку корисного використання. Орендні платежі обліковуються на рахунку прибутків та збитків у повному обсязі протягом строку оренди прямолінійним методом.

4.22. Похідні фінансові інструменти, що оцінюються за справедливою вартістю з визнанням переоцінки через прибутки/збитки

Банк первісно оцінює похідні фінансові інструменти за справедливою вартістю. Витрати на операції визнаються за рахунками витрат під час їх первісного визнання.

Похідні фінансові інструменти відображаються на дату операції як вимоги щодо отримання одного активу та зобов'язання з поставки іншого. Банк згортає фінансовий актив та фінансове зобов'язання і подає у звіті про фінансовий стан чисту суму, якщо і тільки якщо Банк має юридично забезпечене право на згортання визнаних сум та має намір або погасити зобов'язання на нетто-основі, або продати актив й одночасно погасити зобов'язання.

Подальший облік похідних фінансових інструментів здійснюється за справедливою вартістю через прибутки/збитки.

4.23. Залучені кошти

Залучені кошти Банку - це залучені від юридичних та фізичних осіб кошти, які є непохідними фінансовими зобов'язаннями. Первісне визнання здійснюється за справедливою вартістю, в подальшому облік ведеться за амортизованою собівартістю. За користування коштами Банк несе процентні витрати, які відображаються в Звіті про фінансові результати.

4.24. Податок на прибуток

Поточний податок на прибуток і відстрочений податок на прибуток (відстрочений податковий актив і відстрочене податкове зобов'язання) визнаються у фінансовій звітності витратами чи доходом, окрім податку на прибуток, що нарахований в результаті:

" дооцінки активів та інших фінансових операцій, що відображаються як збільшення власного капіталу;

" об'єднання підприємств шляхом придбання.

У цій фінансовій звітності оподаткування показано відповідно до вимог законодавства України із використанням податкових ставок та законодавчих норм, які діяли станом на звітну дату. Ставка податку на прибуток у 2021 р. становила 18%.

Банк визнає відстрочений податковий актив і відстрочене податкове зобов'язання за всіма тимчасовими різницями, які підлягають відшкодуванню або вирахуванню за ставкою оподаткування, що діяла в звітному році.

#### 4.25. Статутний капітал

На дату державної реєстрації Банк відображає акції за собівартістю (включаючи витрати на операцію). В подальшому облік акцій власної емісії здійснюється за собівартістю.

Емісійний дохід виникає при перевищенні суми внесених коштів над номінальною вартістю випущених акцій. Прибутки та збитки від продажу власних акцій відносяться до емісійного доходу.

Статутний капітал Банку формується з грошових коштів акціонерів, внесених внаслідок придбання ними акцій Банку, а також за рахунок нерозподіленого прибутку. Усі акції Банку є іменними.

#### 4.26. Доходи та витрати за фінансовими активами та зобов'язаннями

Визнання доходів та витрат здійснюється відповідно принципу нарахування. Доходи та витрати за фінансовими інструментами, що оцінюються за амортизованою вартістю, визнаються на рахунках процентних доходів та витрат за методом ефективної процентної ставки.

Процентні доходи та витрати за придбаними (створеними) знеціненими фінансовими активами розраховуються за ефективною процентною ставкою, скоригованою з урахуванням кредитного ризику, на основі майбутніх очікуваних грошових потоків з урахуванням усіх умов договору за фінансовим активом та очікуваних кредитних збитків;

Метод, за яким Банк визнає комісійні доходи та витрати, пов'язані з наданням та отриманням послуг, залежить від характеру послуги.

Комісії, що вважаються додатковим компонентом процентів, включаються до складу ефективної процентної ставки та визнаються на рахунках процентних доходів та витрат.

Комісії за послуги, що надаються поетапно, визнаються після завершення кожного етапу операції, у статті "Комісійні доходи та витрати".

Комісії, які підлягають сплаті або отриманню за регулярні послуги, визнаються протягом строку надання послуги також у статті "Комісійні доходи та витрати".

Комісії, отримані за договірне зобов'язання надати фінансову гарантію, вважаються справедливою вартістю цього договірного зобов'язання. Відповідне зобов'язання у подальшому амортизується протягом строку дії договірного зобов'язання за статтею "Комісійні доходи" у Звіті про прибутки та збитки.

#### 4.27. Переоцінка іноземної валюти

Операції в іноземній валюті відображаються у валюті подання шляхом перерахунку суми в іноземній валюті із застосуванням офіційного курсу гривні до іноземних валют на дату визнання активів, зобов'язань, власного капіталу, доходів і витрат.

На кожен наступний після визнання дату балансу:

" усі монетарні статті в іноземній валюті відображаються в фінансовій звітності за офіційним курсом гривні до іноземних валют під час кожної зміни офіційного курсу;

" немонетарні статті в іноземній валюті, що обліковуються за собівартістю, відображаються за офіційним курсом гривні до іноземних валют на дату здійснення операції;

" немонетарні статті в іноземній валюті, що обліковуються за справедливою вартістю, відображаються за офіційним курсом гривні до іноземних валют на дату визначення їх справедливої вартості.

Доходи і витрати (нараховані, отримані, сплачені) в іноземній валюті відображаються за офіційним курсом гривні до іноземних валют на дату їх визнання.

Результат переоцінки активів та зобов'язань в іноземній валюті показаний в статті "Результат від переоцінки іноземної валюти" Звіту про результати діяльності.

Основні курси обміну, що використовувалися для перерахунку сум в іноземній валюті, були такими:

Валютана кінець дня 31 грудня 2021 року на кінець дня 31 грудня 2020 року

643 0,363970,3782

840 27,278228,2746

978 30,922634,7396

#### 4.28. Взаємозалік фінансових активів та фінансових зобов'язань

Взаємозалік фінансових активів та фінансових зобов'язань, з подальшим включенням до балансу лише їхньої чистої суми, Банк здійснюватися тоді і тільки тоді, коли має юридично визначене право взаємозаліку визнаних сум і намір провести розрахунок на основі чистої суми або одночасно реалізувати актив та розрахуватися за зобов'язаннями.

#### 4.29. Виплати працівникам та пов'язані з ними відрахування

Витрати на заробітну плату, єдиний соціальний внесок, оплачувані річні відпустки та лікарняні, премії, а також негрошові винагороди нараховуються у тому році, в якому відповідні послуги надавались працівниками Банку.

У Банку відсутнє юридичне або конструктивне зобов'язання здійснювати пенсійні або інші подібні виплати.

4.30. Основні облікові оцінки та судження, що використовувались при застосуванні облікової політики  
Банк використовує оцінки та припущення, які впливають на суми активів та зобов'язань, що відображаються у фінансовій звітності. Розрахунки та судження постійно оцінюються та базуються на попередньому досвіді керівництва та інших факторах, у тому числі на очікуваннях щодо майбутніх подій, які вважаються обґрунтованими за існуючих обставин. Крім суджень, які передбачають облікові оцінки, керівництво Банку також використовує професійні судження при застосуванні облікової політики. Професійні судження, які чинять найбільш суттєвий вплив на суми, що відображаються у фінансовій звітності, та оцінки, результатом яких можуть бути значні коригування балансової вартості активів та зобов'язань протягом наступного фінансового року, включають:

" збитки від знецінення кредитів та заборгованості.

" Банк регулярно аналізує свої кредитні портфелі для оцінки знецінення. При визначенні того, чи необхідно відобразити збиток від знецінення у Звіті про фінансові результати, Банк використовує припущення щодо того, чи є у наявності дані, які вказують на зменшення очікуваних майбутніх грошових потоків від кредитного портфелю, яке можна виміряти до того, як це зменшення можна зіставити з конкретним активом у цьому портфелі. Такі ознаки можуть включати існуючі дані, що вказують на негативні зміни платоспроможності позичальників, що входять до складу групи, або національних чи місцевих економічних умов, що співвідносяться з дефолтами по активах у групі. Керівництво використовує оцінки, які базуються на попередньому досвіді збитків для активів із характеристиками кредитного ризику та об'єктивними ознаками знецінення, схожими з даним портфелем, при визначенні майбутніх грошових потоків. Методологія та припущення, що використовуються для оцінки як строків, так і сум майбутніх грошових потоків, регулярно переглядаються для зменшення будь-якої різниці між оцінкою збитків та фактичним досвідом збитків;

" податкове законодавство.

" Податкове, валютне та митне законодавство України припускає можливість різних тлумачень;

" початкове визнання операцій з пов'язаними сторонами.

" У ході звичайної діяльності Банк здійснює операції з пов'язаними сторонами. МСФЗ (IFRS) 9 вимагає обліковувати фінансові інструменти при початковому визнанні за справедливою вартістю. За відсутності активного ринку таких операцій, для того щоб визначити, чи здійснювались такі операції за ринковими або неринковими ставками, використовуються професійні судження. Підставою для таких суджень є ціноутворення щодо подібних видів операцій з непов'язаними сторонами та аналіз ефективної процентної ставки

**Основні види продукції або послуг, що їх виробляє чи надає емітент, за рахунок продажу яких**

емітент отримав 10 або більше відсотків доходу за звітний рік, у тому числі обсяги виробництва (у натуральному та грошовому виразі), середньо реалізаційні ціни, суму виручки, окремо надається інформація про загальну суму експорту, а також частку експорту в загальному обсязі продажів, перспективність виробництва окремих товарів, виконання робіт та надання послуг; залежність від сезонних змін; про основні ринки збуту та основних клієнтів; основні ризики в діяльності емітента, заходи емітента щодо зменшення ризиків, захисту своєї діяльності та розширення виробництва та ринків збуту; про канали збуту й методи продажу, які використовує емітент; про джерела сировини, їх доступність та динаміку цін; інформацію про особливості стану розвитку галузі виробництва, в якій здійснює діяльність емітент, рівень впровадження нових технологій, нових товарів, його становище на ринку; інформацію про конкуренцію в галузі, про особливості продукції (послуг) емітента; перспективні плани розвитку емітента; кількість постачальників за основними видами сировини та матеріалів, що займають більше 10 відсотків у загальному обсязі постачання, у разі якщо емітент здійснює свою діяльність у декількох країнах, необхідно зазначити ті країни, у яких емітентом отримано 10 або більше відсотків від загальної суми доходів за звітний рік

За підсумками 2021 року Банк отримав прибуток у розмірі 90 481 тис. грн., що перевищує результат за 2020 рік майже у сім разів (прибуток 2020 року становив 12 846 тис. грн.), а ключові фінансові показники Банку підкреслюють ефективність його Стратегії. Такий результат зумовлений ростом процентного прибутку, чистого комісійного прибутку та скороченням витрат на формування резервів.

В звітному році АТ "КРИСТАЛБАНК" видав 504 947,4 тис. грн. нових кредитів, зокрема 77% від загального обсягу нових кредитів було видано позичальникам-юридичним особам, 23% - позичальникам-фізичним особам. Порівняно з 2020 роком обсяг видачі нових кредитів зріс на 16,2%.

Банк вибудовує довгострокові відносини з надійними Клієнтами, пропонуючи кредитні продукти за доступною ціною, дотримуючись при цьому виваженої кредитної політики.

Зниження економічної активності та стриманого попиту Клієнтів на довгострокові та короткострокові інвестиції, змусило Банк проводити більш виважену політику оцінки ризиків при розгляді кредитних проєктів.

Продовжуючи стратегію розширення продуктового ряду, в звітному році Банк запровадив нові програми кредитування для фізичних осіб та юридичних осіб, з гнучкими умовами й індивідуальним підходом до кожного Клієнта.

В 2021 році АТ "КРИСТАЛБАНК" уклав договір про співробітництво з Фондом розвитку підприємництва щодо участі у Державних програмах "Доступні кредити 5-7-9%" та "Доступна іпотека 7%" та приєднався до Державних програм фінансової підтримки агропромислового комплексу.

Протягом 2021 року діяльність АТ "КРИСТАЛБАНК" у сфері ресурсних операцій була зосереджена насамперед на формуванні стабільної диверсифікованої пасивної бази строкових коштів та коштів на вимогу.

Так у 2021 році, завдяки високому рівню довіри корпоративних Клієнтів до Банку, портфель коштів клієнтів - юридичних осіб збільшився на 1 120 055 тис. грн. (на 70%), станом на 01.01.2022 обсяг цих ресурсів становив 2 718 007 тис. грн. Питома вага строкових коштів зменшилась до 20%, частка коштів на вимогу клієнтів зросла до 80%.

Залучені ресурси спрямовувалися переважно на кредитування корпоративних клієнтів та інвестування до портфелю державних цінних паперів, а також у депозитні сертифікати НБУ, що дозволило диверсифікувати активи Банку. Збільшення портфелю цінних паперів Банку дозволило ефективно управляти вторинною ліквідністю та отримати додатковий процентний дохід з цього високоліквідного активу.

Залучення коштів фізичних осіб є одним із важливих джерел формування ресурсної бази Банку. АТ "КРИСТАЛБАНК" пропонує клієнтам різноманітні депозитні продукти: класичні депозити з виплатою відсотків щомісячно або в кінці строку, продукти з можливістю поповнення, депозитні програми, які передбачають можливість автоматичного продовження строку дії договору, різноманітні строки розміщення. З метою побудови довготривалих відносин, в Банку діє збалансована програма лояльності, як для наших постійних Клієнтів так і нових.

Клієнтські кошти забезпечили рівень ліквідності для Банку як у гривні, так і в іноземних валютах на достатньо високому рівні. Надлишок гривневої та валютної ліквідності було розміщено у інструменти вторинної ліквідності (депозитні сертифікати, що емітовані Національним банком України, та ОВДП). На кінець року Банк значно перевищував нормативні значення, встановлені НБУ з метою контролю за станом ліквідності банків.

АТ "КРИСТАЛБАНК" пропонує повний перелік послуг із розрахунково-касового обслуговування для приватних клієнтів і постійно вдосконалює продуктивний ряд.

АТ "КРИСТАЛБАНК" є уповноваженим банком Пенсійного фонду і Міністерства соціальної політики України з виплати пенсій і грошової допомоги.

Станом на 01.01.2022 року кількість емітованих Банком платіжних карток склала близько 12 200 одиниць. Кількість емітованих платіжних карток порівняно з аналогічним показником минулого року зросла на 8%.

Середньомісячний обсяг залишків на карткових рахунках у 2021 році порівняно з аналогічним показником за 2020 рік зріс на 7 915 тис. грн. (на 7,5%).

При співробітництві з банками-контрагентами Банк керується принципами довгострокових взаємовигідних партнерських відносин, укладаючи генеральні угоди про порядок проведення міжбанківських операцій. Так, станом на 01.01.2022 року Банком укладено понад 40 генеральних угод з банками.

Однією з основних цілей Банку при проведенні операцій на міжбанківських ринках є ефективне управління рухом грошових коштів та досягнення оптимального балансу між ліквідністю, ризиком та прибутком.

Зважаючи на достатній рівень ліквідності та наявне високоліквідне забезпечення протягом 2021 року Банк проводив у значних обсягах операції з купівлі депозитних сертифікатів Національного банку України.

Банк активно проводив операції на міжбанківському валютному ринку, здійснюючи операції з купівлі-продажу валюти як для забезпечення власних потреб, так і за рахунок та за дорученнями клієнтів, з метою обслуговування експортно-імпорتنих операцій. Основний обсяг операцій традиційно припадає на долари США та євро. Обсяг купленої та проданої валюти на міжбанківському валютному ринку України за 2021 рік перевищив в еквіваленті 150 млрд. гривень.

**Основні придбання або відчуження активів за останні п'ять років. Якщо підприємство планує будь-які значні інвестиції або придбання, пов'язані з його господарською діяльністю, їх необхідно описати, включаючи суттєві умови придбання або інвестиції, їх вартість і спосіб фінансування**

Протягом років діяльності Банку основні придбання були наступними:

- активи, що перейшли у власність Банку, як заставодержателя, та відображені в категорії "Активи на продаж" та майно що перейшло у власність як заставодержателя на суму 225646 тис. грн.

Протягом цього ж періоду були відчужені "Активи на продаж" та майно що перейшло у власність як заставодержателя на суму 219962 тис. грн.

**Основні засоби емітента, включаючи об'єкти оренди та будь-які значні правочини емітента щодо них; виробничі потужності та ступінь використання обладнання; спосіб утримання активів, місцезнаходження основних засобів. Крім того, необхідно описати екологічні питання, що можуть позначитися на використанні активів підприємства, плани капітального будівництва, розширення або удосконалення основних засобів, характер та причини таких планів, суми видатків, у тому числі вже зроблених, опис методу фінансування, прогнозні дати початку та закінчення діяльності та очікуване зростання виробничих потужностей після її завершення**

Термін користування власними основними засобами групи "Будівлі та споруди" становить 100 років, орендованими основними засобами групи "Будівлі та споруди" - відповідно до умов укладених договорів оренди; основними засобами групи "Машини та обладнання" - від 3 до 7 років, орендованими основними засобами групи "Машини та обладнання" - відповідно до умов укладених договорів оренди; власними основними засобами групи "Транспортні засоби" - 7 років, орендованими основними засобами групи "Транспортні засоби" - відповідно до умов укладених договорів оренди; основними засобами групи "Інші" - від 3 до 12 років.

Первісна вартість власних основних засобів станом на кінець дня 2021 року складає 36069 тис. грн.; нематеріальних активів - 11602 тис. грн.

Сума нарахованого зносу власних основних засобів на кінець дня 2021 року складає 17997 тис. грн.; нематеріальних активів - 4051 тис. грн.

Ступінь зносу власних основних засобів на кінець дня 2021 року групи складає - 49,89 %, нематеріальних активів - 34,92 %.

Суттєві зміни у вартості власних основних засобів протягом звітного 2021 року зумовлені придбанням нових основних засобів.

Суттєві зміни у вартості орендованих основних засобів протягом звітного 2021 року зумовлені здійсненням правочинів оренди будівель для забезпечення функціонування структурних підрозділів банку. Балансова вартість повністю амортизованих ОЗ на 31.12.2021 становить 7176 тис.грн.

### **Проблеми, які впливають на діяльність емітента; ступінь залежності від законодавчих або економічних обмежень**

Заходи, що вживаються протягом 2020-2021 у всьому світі з метою боротьби з поширенням COVID-19, призводять до необхідності обмеження ділової активності, що впливає на попит на енергоресурси та іншу продукцію компаній, а також до необхідності профілактичних заходів, спрямованих на запобігання поширенню коронавірусної інфекції. За даними звітів експертів Національного банку України, фінансовий сектор успішно проходить коронакризу та належним чином виконує свої функції. Банки увійшли в період пандемії без помітних дисбалансів, достатньо капіталізованими та високоліквідними. Робота з очищення та підвищення стійкості банківської системи, проведена від 2015 року, дала беззаперечний позитивний результат. Уперше в історії під час кризи українські банки не стали фактором посилення економічної нестабільності. Навпаки, вони підтримували бізнес до цього часу та сприятимуть відновленню економічного зростання в майбутньому, надаючи кредити. З часу розгортання кризи більшість банків досить швидко переорієнтувалася на роботу онлайн. До певної міри відбулася структурна зміна у форматі роботи банківського сектору. Незважаючи на тимчасове скорочення кількості працюючих відділень, доступність банківських сервісів не знизилася.

Кількість банків, які працюють в Україні, за IV квартал не змінилася і становила 71 фінустанову. Чисті активи приватних банків зростали найшвидше, тому їхня частка в чистих активах банківської системи збільшилася за квартал на 0.9 в. п., а від початку року - на 4.9 в. п. (до 22.1%). Натомість питома вага державних банків знизилася на 0.8 в. п., а від початку року - на 5.8 в. п. (до 46.7%). Рівень концентрації сектору надалі знижувався внаслідок швидкого зростання активів менших за розміром фінустанов.

У IV кварталі 2021 року активи банків надалі зростали як завдяки операціям з державними цінними паперами, так і кредитуванню клієнтів. Темпи корпоративного гривневого кредитування наприкінці року сповільнилися, проте залишалися найвищими за десятиліття в річному обчисленні. Роздрібні позики торік зростали швидко та стабільно, іпотечні - майже вдвічі швидше, ніж споживчі. Достатній рівень ліквідності банків підтримувався збільшенням вкладів клієнтів, кошти корпорацій зростали швидше, ніж фізичних осіб. Подальшу дедоларизацію зумовили вищі темпи зростання гривневих депозитів порівняно з валютними. З огляду на стабільне зростання депозитів банки майже не підвищували ставок за ними наприкінці року. Активне нарощення операцій та все ще низькі депозитні ставки забезпечили банкам рекордний прибуток - удвічі вищий, ніж торік. Висока рентабельність банківського сектору дає змогу банкам сформувати буфери капіталу, впровадження яких заплановане надалі.

Чисті активи банків зросли за квартал на 6.3% за рахунок приросту гривневої складової. Збільшилися вкладення у державні цінні папери та кредитний портфель клієнтів. Квартальні темпи зростання чистих гривневих кредитів суб'єктам господарювання сповільнилися до +2.3%. За 2021 рік чистий гривневий кредитний портфель зріс на 40.2%.

Темпи роздрібного кредитування перевищили докоронакризовий рівень. Чистий гривневий портфель кредитів населенню зріс за квартал на 8.0% (36.9% р/р). Приріст чистих гривневих позик на нерухомість в кінці 2021 року знову оновив максимум: +62.4% р/р. Частка непрацюючих кредитів і далі знижувалася: на 3.2 в. п. за квартал та загалом на 11.0 в. п. за рік - до 30.0%.

За квартал обсяги зобов'язань банків зросли на 5.7% значною мірою з огляду на приплив коштів клієнтів. Вони і надалі переважають у структурі банківського фондування: наприкінці року їхня частка в зобов'язаннях становила 84.9%. Частка коштів НБУ залишилася на рівні III кварталу - 5.3%. Обсяг гривневих коштів фізичних осіб у банках за IV квартал зріс на 8.1% (15.3% р/р). Лідерами за цим показником виявилися приватні та іноземні банки: +41.0% р/р та 22.4% р/р відповідно. Водночас строкові депозити населення в національній валюті зростали повільніше - на 9.6% за рік. Переважна більшість нових строкових депозитів залучалася на строк від трьох місяців. Загальна сума вкладів фізичних осіб в іноземній валюті за рік знизилася на 1.8% (в еквіваленті дол. США) через вплив строкових коштів. Кошти суб'єктів господарювання в національній валюті за квартал зросли на 15.5% (26.4% р/р). Банки з приватним капіталом були лідерами і за цим показником, продемонструвавши зростання на 35.1% за квартал (63.2% р/р). Кошти в іноземних валютах (в еквіваленті дол. США) знизилися за квартал на 4.7% внаслідок впливу коштів з приватних та іноземних банків. У річному обчисленні валютні кошти бізнесу зросли на 3.9%. Частка валютних коштів клієнтів знизилася на 2.6 в. п. до 32.9% незважаючи на ослаблення

обмінного курсу національної валюти. Сприяло дедоларизації швидше зростання гривневих депозитів порівняно з валютними.

Упродовж останньої чверті 2021 року НБУ продовжив цикл підвищення облікової ставки, піднявши її до 9% річних, а в січні 2022 року - до 10%. Проте лише кілька банків з найбільших двадцяти підвищили ставки за гривневими депозитами фізичних осіб слідом за обліковою. Середня вартість 12-місячних депозитів зросла до 9.2% річних на кінець IV кварталу. Спред між вартістю тримісячних та річних депозитів досяг 1.7 в. п. Ставки за депозитами в доларах США залишалися в межах 1% річних, хоча й дещо зросли протягом кварталу. Вартість гривневих кредитів суб'єктам господарювання вперше за півтора року перевищила 10% річних. Найбільш чутливими до підвищення облікової ставки, як і раніше, були ультракороткі (до одного місяця) позики. Натомість вартість валютних кредитів бізнесу знизилась у грудні до 3% річних. Ставки за новими споживчими кредитами населенню знизилися на 1.5 в. п. до 28.7% річних у грудні. Вартість нових іпотечних позик підвищилася протягом кварталу на 0.7 в. п. до 12.6%. Фінансові результати і капітал за 2021 рік банківський сектор отримав історично найвищий прибуток - 77.5 млрд грн (+95.4% р/р), передусім через швидкий приріст операційного доходу та скорочення відрахувань до резервів. У IV кварталі прибуток банківського сектору в 12.6 рази перевищив результат IV кварталу 2020 року. Крім суттєвих темпів зростання доходу, на це вплинуло розформування резервів під юридичні ризики та на 71.1% нижчі, ніж торік, відрахування до резервів під очікувані кредитні збитки. Кількість збиткових банків за квартал скоротилась із семи до п'яти, їхній сукупний збиток залишався несуттєвим. Рентабельність капіталу зросла до 35% порівняно з 19% торік. Операційні доходи зростали швидше за операційні витрати, особливо в IV кварталі. Співвідношення операційних витрат і операційного доходу (CIR) становило 54.8% порівняно з 65.3% торік. Зростання чистого процентного доходу прискорювалося протягом року, в останній чверті року він зріс на 47.7% р/р. Серед основних чинників такого зростання - активне кредитування та нижчі за минулорічні ставки за короткостроковими депозитами населення. Тож процентні доходи стрімко зростали, а процентні витрати залишалися помірними. Подальше зростання обсягів безготівкових операцій, зокрема карткових, забезпечило збільшення комісійних доходів банків. Темпи зростання чистого комісійного доходу були найвищими в II кварталі, після чого почали сповільнюватися - до 16.4% р/р у IV кварталі. Крім статистичного ефекту від збільшення бази порівняння, уповільнення спричинило зниження провідними платіжними системами комісій інтерчейндж, а за ними і заявлене окремими банками зменшення комісій за еквайринг.

### **Опис обраної політики щодо фінансування діяльності емітента, достатність робочого капіталу для поточних потреб, можливі шляхи покращення ліквідності за оцінками фахівців емітента**

Кредитний ризик - ризик, пов'язаний з невиконанням позичальником своїх зобов'язань перед Банком - несплатою основної суми позики та відсотків по ній. При визначенні кредитної політики АТ "КРИСТАЛБАНК" використовує принципи зваженої оцінки кредитного ризику та додержується виваженого підходу до кредитних процедур, що дозволяє ефективно керувати та контролювати процес кредитування. Банк надає кредити за затвердженою процедурою, яка передбачає аналіз та оцінку, ухвалення, супроводження, управління та контроль за наданими коштами.

Серед методів управління кредитними ризиками Банком використовуються дві групи методів: методи управління кредитним ризиком на рівні окремої позики; методи управління на рівні кредитного портфеля. До першої групи методів належать: аналіз кредитоспроможності позичальника, аналіз та оцінка кредиту, структурування позики, документування кредитних операцій, контроль за наданим кредитом та станом застави. Аналіз кредитного ризику фокусується на п'яти основних аспектах: фінансовий аспект, який визначає здатність позичальника генерувати грошовий потік, достатній для погашення кредиту; галузевий аспект, який відображає процеси розвитку галузі та конкурентні позиції клієнта і є складовою частиною загального кредитного ризику позичальника; управлінський аспект, який оцінює якість менеджменту та ефективність керівництва; аспект якості забезпечення кредиту, що визначає рівень контролю за заставою з боку Банку та можливості й умови реалізації; морально-етичний аспект, який відображає готовність позичальника до повернення кредиту.

Серед методів управління ризиком кредитного портфеля виділяються: диверсифікація (галузева, географічна, портфельна), лімітування, створення резервів для відшкодування втрат за кредитними операціями. В процесі лімітування АТ "КРИСТАЛБАНК" керувався вимогами Національного банку України, що викладені в Інструкції про порядок регулювання діяльності банків в Україні, а при створенні резервів - положень Національного банку України та вимог міжнародних стандартів фінансової звітності.

В Банку впроваджено постійний моніторинг та контроль за кредитним ризиком. Для цього розроблено

дієву структуру підрозділу ризик-менеджменту та створено постійно діючі комітети для управління ризиком.

Постійно діючим колегіальним органом управління Банку є Кредитний комітет. Діяльність Кредитного комітету спрямована на координацію заходів та дій щодо ефективного використання ресурсів Банку, розміщення коштів в активні операції.

Учасниками системи управління кредитним ризиком також є Департамент ризик-менеджменту в частині виявлення, оцінки, аналізу кредитних ризиків, розробки та впровадження відповідних методологій управління кредитними ризиками відповідно функцій та обов'язків. Наглядова рада забезпечує функціонування та контроль за ефективністю системи управління ризиками, затверджує перелік лімітів щодо кожного виду ризику тощо.

Банком вчасно та в повному обсязі формуються резерви під можливі збитки за наданими позиками та іншими активними операціями. АТ "КРИСТАЛБАНК" розраховує розміри та формує резерви (за необхідності) на покриття ризиків від можливих втрат:

- " під заборгованість за кредитами, які надані клієнтам та банкам;
- " за дебіторською заборгованістю;
- " під заборгованість за коштами, що розміщені на кореспондентських рахунках;
- " під знецінення цінних паперів у портфелі Банку.

Протягом звітного періоду Банк дотримувався нормативів кредитного ризику, встановлених Національним банком України.

Управління ринковим ризиком являє собою систему заходів щодо мінімізації та захисту від ризиків, які виникають через несприятливі коливання вартості цінних паперів, товарів, курсів іноземних валют, які знаходяться в торговельному портфелі Банку.

Метою управління ринковим ризиком є досягнення запланованого рівня прибутковості Банку за прийняттого для акціонерів рівня ризику, тобто мінімізація втрат від неочікуваних коливань.

Політика Банку передбачає інвестування у виключно цінні папери з високим рівнем надійності.

Оцінка/вимір ринкового ризику здійснюється за допомогою аналізу динаміки зміни ринкової вартості цінних паперів, які є в торговельному портфелі Банку, динаміки курсів валют на вітчизняному і міжнародних фінансових ринках. Також постійно проводиться визначення справедливої вартості цінних паперів на дату балансу. Управління ринковим ризиком Банку полягає в диверсифікованості цінних паперів у торговельному портфелі Банку; контролюванні показників чистого спреда, чистої процентної маржі, чистої процентній позиції і їхній адекватності порівняльній групі банків; дотриманні нормативів капіталу й валютного ризику; проведенні операцій хеджування і інших заходів, які дозволяють мінімізувати ринковий ризик Банку.

У Банку запроваджена управлінська звітність, достатня для прийняття рішень в сфері управління ринковим ризиком.

Процентний ризик банківської книги - імовірність виникнення збитків або додаткових втрат або недоотримання запланованих доходів унаслідок впливу несприятливих змін процентних ставок на банківську книгу. Процентний ризик банківської книги впливає на економічну вартість капіталу банку та чистий процентний дохід банку.

В Банку створена ефективна система управління процентним ризиком банківської книги:

колегіальні органи Правління Банку (Комітет з питань управління активами і пасивами, Кредитний комітет) в межах делегованих їм повноважень відповідають за координацію дій структурних підрозділів Банку, задіяних у процесі управління процентним ризиком, за встановлення процентних ставок та інших супутніх умов (комісії, тощо) за активними та пасивними операціями, аналіз та моніторинг показників, параметрів процентного ризику;

структурні бізнес-підрозділи Банку, які мають прямий або опосередкований вплив на рівень процентного ризику, зобов'язані узгоджувати поточну діяльність з обмеженнями, що встановлені рішеннями Наглядової ради, Правління, КУАП, Кредитного комітету, а також відповідають за виконання рішень КУАП щодо управління процентним ризиком.

Банк запровадив управління процентним ризиком як централізований процес, що здійснюється на рівні Головного Банку. Суб'єктами цього процесу є: Наглядова рада, Правління, КУАП, Кредитний комітет, структурні бізнес-підрозділи Банку та Департамент ризик-менеджменту.

Банк запроваджує відповідні системи адміністрування, оцінки і моніторингу активів та зобов'язань:

Банк створює та підтримує в належному стані систему поточного адміністрування процентних активних та процентних пасивних операцій за сумами, процентними ставками та строками до погашення



(розрахунок та моніторинг статичного та динамічного розривів між процентними активами та пасивами, середньозважених строків);

Банк впроваджує систему вимірювання та оцінки процентного ризику у відповідності до природи, обсягів та складності своїх операцій, на окремих організаційних рівнях Банку, застосовує моделювання, стрес-тестування;

Банк впроваджує відповідні інформаційні та аналітичні засоби, що дозволяють менеджменту оцінювати процентний ризик, включаючи балансові та позабалансові операції. Система управлінської звітності спрямована на забезпечення її користувачів адекватною інформацією про розмір, структуру процентних активів та пасивів Банку, дохідність процентних активів та витратність процентних пасивів, показники процентного ризику, прибутковість (рентабельність) чистих активів, середньозважені строки процентних активів та процентних пасивів, GAP-аналіз;

при оцінці процентного ризику Банк враховує потенційні майбутні зміни економічного середовища, зміни ринкових процентних ставок, прогностичний рух процентних операцій.

Методи оцінки та інструменти управління процентним ризиком визначені у Положенні про управління процентним ризиком банківської книги АТ "КРИСТАЛБАНК".

### **Вартість укладених, але ще не виконаних договорів (контрактів) на кінець звітного періоду (загальний підсумок) та очікувані прибутки від виконання цих договорів**

Станом на 31 грудня 2021 року дебіторська заборгованість за операціями з платіжними картками - 273 тис.грн., дебіторська заборгованість з придбання активів -2597 тис. грн., дебіторська заборгованість за послуги 1126 тис.грн., дебіторська заборгованість за операціями з надання банківських гарантій, інші фінансові активи 973 тис.грн.

### **Стратегія подальшої діяльності емітента щонайменше на рік (щодо розширення виробництва, реконструкції, поліпшення фінансового стану, опис істотних факторів, які можуть вплинути на діяльність емітента в майбутньому)**

Впродовж 2021 року Банк продовжував трансформацію своєї ІТ діяльності з метою досягнення необхідного рівня розвитку інформаційних технологій для побудови сучасного цифрового ефективно функціонуючого банку, який забезпечує лояльність користувачів його послуг, достатній рівень надійності й захищеності функціонування ІТ-інфраструктури та гнучкості впровадження новітніх технологій і систем у відповідності з вимогами бізнесу.

Банком розпочато модернізацію та впровадження сучасних засобів інформаційної та кібербезпеки, зокрема: системи захисту від мережових атак, системи захисту кінцевих точок, корпоративної мережі тощо.

З урахуванням нових вимог ринку АТ "КРИСТАЛБАНК" приділяє все більше уваги розвитку нових клієнто-орієнтованих цифрових банківських технологій, розширенню спектру послуг, що можуть реалізовуватись через системи дистанційного банківського обслуговування.

У звітному році було реалізовано низку важливих технологічних рішень, спрямованих на покращення обслуговування юридичних осіб та приватних клієнтів.

Банк продовжував роботу по удосконаленню системи інтернет- та мобільного банкінгу My CRYSTALBANK. Зручний сервіс, що дозволяє дистанційно без відвідування відділень Банку в режимі 24/7 здійснювати платежі, розміщувати депозити, погашати кредити, отримувати довідкову інформацію по рахунках та безліч інших банківських операцій. Наразі в інтернет-банкінгу зареєстровано 5 763 користувачів, 1 519 з них підключені у 2021 році.

Банком запроваджені нові послуги Клієнт-Банку "Єдине операційне вікно" та "Депозит On-line". Дистанційні сервіси дають можливість управляти, контролювати та отримувати інформацію за поточними та депозитними рахунками за допомогою системи обслуговування "IFOBS".

Зростання бізнес-показників Банку було забезпечено як за рахунок розширення співпраці з існуючою клієнтською базою, перехресного продажу (cross selling) додаткових банківських продуктів наявним

клієнтам, так і за рахунок залучення на обслуговування нових клієнтів з усіх ключових сегментів. Так кількість активних клієнтів - юридичних осіб зросла на 343 осіб (на 27%) до 1 623 клієнтів.

Банк планує і надалі розвивати співпрацю з юридичними особами для зміцнення іміджу АТ "КРИСТАЛБАНК", як корпоративного Банку з персональним підходом до кожного Клієнта, в таких галузях як:

- Будівництво;
- Оптова та роздрібна торгівля;
- Добувна та переробна промисловість (машинобудування, хімічна та металургія);
- Нафтогазова галузь та еко-енергетика;
- Сільське господарство та агрохолдинги;
- Фінансова та страхова діяльність.

На міжбанківському ринку АТ "КРИСТАЛБАНК" продовжує активну співпрацю не тільки з українськими банками, а і з банками-нерезидентами, використовуючи різні торговельні платформи, зокрема BLOOMBERG та УКРДІЛІНГ.

### **Опис політики емітента щодо досліджень та розробок, вказати суму витрат на дослідження та розробку за звітний рік**

В звітньому періоді витрат на дослідження та розробку Емітент не мав.

### **Інша інформація, яка може бути істотною для оцінки інвестором фінансового стану та результатів діяльності емітента, у тому числі, за наявності, інформацію про результати та аналіз господарювання емітента за останні три роки у формі аналітичної довідки в довільній формі**

Основним нефінансовим ресурсом АТ "КРИСТАЛБАНК", як і раніше, залишаються співробітники Банку та їх інтелектуальний капітал. Загальна облікова чисельність працівників Банку станом на 01.01.2022 р. склала 334 особи. Абсолютна більшість працівників Банку мають вищу освіту (85% від загальної чисельності). За гендерною структурою серед працівників АТ "КРИСТАЛБАНК" переважають жінки, які становлять 67% від загальної чисельності працівників.

Упродовж 2021 року продовжено впровадження та удосконалення комплексної системи оцінки та мотивації персоналу, в рамках якої успішно реалізовувались заходи з оцінки ефективності персоналу з використанням показників КРІ.

Банк проводить прозору кадрову політику, відповідно до якої підбір працівників, кар'єрний ріст і матеріальна винагорода базується на оцінці кваліфікації, професійних умінь і результатів роботи. Кадрова політика спрямована на підвищення ефективності роботи персоналу, досягнення цільового рівня задоволення клієнтів та досягнення визначених стратегічних цілей.

За звітний період Банк черговий раз підтвердив високий рівень та якість продуктивних пропозицій, які відповідають очікуванням та потребам клієнтів. Стабільний фінансовий стан і надійність АТ "КРИСТАЛБАНК" були відзначені експертним середовищем, зокрема, в 2021 році отримано такі відзнаки та нагороди:

КРИСТАЛБАНК за версією Національного рейтингу якості товарів і послуг "Зірка Якості" отримав звання "КРАЩЕ ПІДПРИЄМСТВО КРАЇНИ 2021", за незмінно високу якість і досягнення переваги в бізнесі серед підприємств, що працюють в Україні.

КРИСТАЛБАНК вп'яте поспіль визнано переможцем щорічного Всеукраїнського конкурсу "БАНК РОКУ - 2021", у номінації "Банк року № 1 за умовами іпотечного кредитування", організованого Міжнародним Фінансовим Клубом "БАНКИРЬ".

АТ "КРИСТАЛБАНК", будучи соціально-відповідальною установою, якій довіряють партнери та громадяни, у 2021 році продовжував реалізовувати свою соціальну політику:

Банк разом зі своїм партнером - Міжнародним Благодійним Фондом "Центр соціальних проєктів майбутнього" продовжив участь у всеукраїнському проєкті "Діти проти раку". Кожен, хто забажає стати частиною шляхетної справи та допомогти дітям, хворим на рак, має можливість здійснити благодійний внесок у всіх наших відділеннях та врятувати життя дитини.

Банк став партнером Всеукраїнських інформаційних кампаній від Національного банку України "Знай свої права", "Анатомія гривні", кампанії з популяризації безготівкових розрахунків #Cashless.

КРИСТАЛБАНК продовжив участь в проєкті по підтримці Kids Autism Games та надав допомогу

для організації унікальних тренувань особливих дітей.

Стратегічна діяльність на 2022 рік передбачає подальше становлення Банку як стабільної фінансової установи що розвивається, за рахунок реалізації ініціатив, які дозволять Банку вийти на новий рівень конкурентоспроможності. Нарощування масштабу бізнесу, підвищення прибутковості та ефективності - ключове завдання для Банку. При цьому, Банк спрямовуватиме свою діяльність на покращення гнучкості, швидкості та клієнтоорієнтованості, впроваджуючи нові технології із забезпеченням надійної роботи банківських сервісів.

Однак, у зв'язку із військовою агресією російської федерації проти України, що розпочалася 24.02.2022 та введенням воєнного стану в Україні, Банк перейшов до режиму роботи в умовах особливого періоду.

Наразі, Правління Банку та комітети Правління продовжують виконувати свої функції, розгорнуто дистанційне виконання персоналом Банку своїх функцій без втрати контролю і зупинення життєво важливих процесів.

Банк посилено здійснює моніторинг стану ліквідності та рівня дотримання встановлених Національним банком України нормативів.

Найближчим часом Банк продовжить функціонувати в умовах воєнного стану в рамках діючої на сьогодні моделі та затвердженого плану безперервної діяльності.

Керівництвом Банку була проведена оцінка наявної суттєвої невизначеності, пов'язаної з військовими діями на території України, що тривають та вже спричинили і? продовжують спричиняти значні негативні наслідки як для економіки нашої держави в цілому, так і для клієнтів Банку зокрема.

Безперечно, повномасштабна війна, яку росія розв'язала проти України, змусила поставити на паузу низку наших проєктів і здобутків попередніх років, проте це тимчасово.

#### IV. Інформація про органи управління

Орган управління	Структура	Персональний склад
Загальні збори акціонерів	Комітети відсутні	Ленінг М.Г. Гребінська О.В. Гребінський Л.А.
Наглядова рада	Комітети Наглядової ради не створені	Голова Наглядової ради - представник акціонера Ленінг М.Г. - Копилов В.А. Член Наглядової ради - акціонер - Гребінська О.В. Незалежні Члени Наглядової ради: Дмитренко Н.О. Мармуляк Д.І. Долінський Л.Б.
Правління	Створено: Кредитний комітет; Комітет з питань управління активами та пасивами; Технологічний комітет; Тендерний комітет; Комітет з питань фінансового моніторингу.	Голова Правління - Гребінський Л.А. Члени Правління: Жабська І.М. Казаков Є.О. Марк А.С. Симоненко Л.М. Яблочников О.Д.

## V. Інформація про посадових осіб емітента

### 1. Інформація щодо освіти та стажу роботи посадових осіб емітента

№ з/п	Посада	Прізвище, ім'я, по батькові	Рік народження	Освіта	Стаж роботи (років)	Найменування підприємства, ідентифікаційний код юридичної особи та посада, яку займав	Дата набуття повноважень та термін, на який обрано (призначено)
1	2	3	4	5	6	7	8
1	Голова Наглядової ради - представник акціонера	Копилов Вадим Анатолійович	1958	Вища	35	АТ "КРИСТАЛБАНК", 39544699, Голова Наглядової ради АТ "КРИСТАЛБАНК"	19.04.2021, 3 роки
1	<p><b>Опис:</b>                      Повноваження та обов'язки передбачені у Статуті та Положенні про Наглядову раду АТ "КРИСТАЛБАНК".                      Обраний на посаду Голови Наглядової ради річними Загальними зборами акціонерів АТ "КРИСТАЛБАНК" (протокол № 1 від 15.04.2021р.).                      Строк призначення на посаду - 3 (три) роки.                      Загальний стаж роботи - 35 роки. Протягом останніх п'яти років Копилов В.А. обіймав наступні посади: Голова Спостережної ради ПАТ "КРИСТАЛБАНК", Голова Наглядової ради АТ "КРИСТАЛБАНК".                      Непогашеної судимості за корисливі та посадові злочини посадова особа не має, акціями Емітента або часткою у його статутному капіталі не володіє.                      Посадова особа не обіймає посад на інших підприємствах.</p>						
2	Член Наглядової ради	Гребінська Оксана Володимирівна	1970	Вища	32	АТ "КРИСТАЛБАНК", 39544699, Член Наглядової ради АТ "КРИСТАЛБАНК"	19.04.2021, 3 роки
2	<p><b>Опис:</b>                      Повноваження та обов'язки передбачені у Статуті та Положенні про Наглядову раду АТ "КРИСТАЛБАНК".                      Обрана членом Наглядової ради річними Загальними зборами акціонерів АТ "КРИСТАЛБАНК" (протокол № 1 від 15.04.2021р.). Строк призначення на посаду - 3 (три) роки.                      Загальний стаж роботи - 32 роки. Протягом останніх п'яти років Гребінська О.В. обіймала наступні посади: член Спостережної ради ПАТ "КРИСТАЛБАНК", член Наглядової ради АТ "КРИСТАЛБАНК".                      Непогашеної судимості за корисливі та посадові злочини посадова особа не має.                      Є акціонером ПАТ "КРИСТАЛБАНК", володіє 25,000002% (5013063 акції) в статутному капіталі Емітента, та асоційованою особою Голови Правління Банку Гребінського Л.А                      Посадова особа не обіймає посад на інших підприємствах.</p>						
3	Член Наглядової ради	Дмитренко Наталія Олександрівна	1975	Вища	27	АТ "КРИСТАЛБАНК", 39544699, член Наглядової ради АТ "КРИСТАЛБАНК"	19.04.2021, 3 роки

	<p><b>Опис:</b>  Повноваження та обов'язки передбачені у Статуті та Положенні про Наглядову раду АТ "КРИСТАЛБАНК".  Обрана членом Наглядової ради річними Загальними зборами акціонерів АТ "КРИСТАЛБАНК" (протокол № 1 від 15.04.2021р.). Строк призначення на посаду - 3 (три) роки.  Загальний стаж роботи - 27 років.  Протягом останніх п'яти років Дмитренко Н.О. обіймала наступні посади: член Спостережної ради ПАТ "КРИСТАЛБАНК", член Наглядової ради АТ "КРИСТАЛБАНК".  Непогашеної судимості за корисливі та посадові злочини посадова особа не має, акціями Емітента або часткою у його статутному капіталі не володіє.  Посадова особа не обіймає посад на інших підприємствах.</p>						
4	Член Наглядової ради	Мармуляк Дмитро Іванович	1975	Вища	23	АТ "КРИСТАЛБАНК", 39544699, член Наглядової ради АТ "КРИСТАЛБАНК"	19.04.2021, 3 роки
5	Член Наглядової ради	Долінський Леонід Борисович	1977	Вища	19	Київський національний економічний університет імені Вадима Гетьмана, 02070884, доцент кафедри економіко-математичного моделювання на умовах контракту "Київський національний економічний університет імені Вадима Гетьмана"	19.04.2021, 3 роки
	<p><b>Опис:</b>  Повноваження та обов'язки передбачені у Статуті та Положенні про Наглядову раду АТ "КРИСТАЛБАНК".  Обраний членом Наглядової ради річними Загальними зборами акціонерів АТ "КРИСТАЛБАНК" (протокол № 1 від 15.04.2021р.). Строк призначення на посаду - 3 (три) роки.</p>						

	<p>Загальний стаж роботи - 19 років. Протягом останніх п'яти років Долінський Л.Б. обіймав наступні посади: доцент кафедри економіко-математичного моделювання на умовах контракту "Київський національний економічний університет імені Вадима Гетьмана", незалежний член Наглядової ради АТ "КРИСТАЛБАНК".</p> <p>Непогашеної судимості за корисливі та посадові злочини посадова особа не має, акціями Емітента або часткою у його статутному капіталі не володіє.</p> <p>Посадова особа обіймає посаду професор кафедри економічної кібернетики Університету державної фіскальної служби України, 40233365.</p>						
6	Голова Правління	Гребінський Леонід Андрійович	1965	Вища	34	АТ "КРИСТАЛБАНК", 39544699, Голова Правління	16.03.2021, 5 років
	<p><b>Опис:</b></p> <p>Повноваження та обов'язки передбачені у Статуті та Положенні про Правління АТ "КРИСТАЛБАНК".</p> <p>Обраний Головою Правління Рішенням Наглядової ради АТ "КРИСТАЛБАНК" (Протокол № 18 від "12" березня 2021 року) у зв'язку із закінченням строку повноважень Голови Правління Гребінського Л.А., обраного на посаду рішенням Спостережної ради ПАТ "КРИСТАЛБАНК" від 16.03.2016 року (Протокол №22), було прийнято рішення призначити (переобрати) на новий строк з "16" березня 2021 року на посаду Голови Правління Банку.</p> <p>Є акціонером АТ "КРИСТАЛБАНК", володіє 24,999997% в статутному капіталі Емітента, також є асоційованою особою Члена Наглядової ради Банку Гребінської О.В.</p> <p>Непогашеної судимості за корисливі та посадові злочини посадова особа не має.</p> <p>Загальний стаж роботи - 34 роки. Протягом останніх п'яти років Гребінський Л.А. обіймав наступні посади: Голова Правління АТ "КРИСТАЛБАНК".</p> <p>Посадова особа не обіймає посад на інших підприємствах.</p>						
7	Заступник Голови Правління	Жабська Ірина Миколаївна	1964	Вища	33	АТ "КРИСТАЛБАНК", 39544699, заступник Голови Правління	16.03.2021, 5 років
	<p><b>Опис:</b></p> <p>Повноваження та обов'язки передбачені у Статуті та Положенні про Правління АТ "КРИСТАЛБАНК".</p> <p>Переобрана на посаду заступника Голови Правління, члена Правління Наглядовою радою АТ "КРИСТАЛБАНК" (Протокол № 18 від "12" березня 2021 року) у зв'язку із закінченням строку повноважень, на новий строк з "16" березня 2021 року .</p> <p>Непогашеної судимості за корисливі та посадові злочини посадова особа не має.</p> <p>Загальний стаж роботи - 33 роки. Протягом останніх п'яти років Жабська І.М. обіймала наступні посади: заступник Голови Правління АТ "КРИСТАЛБАНК".</p> <p>Посадова особа не обіймає посад на інших підприємствах.</p>						
8	Заступник Голови Правління	Казаков Євген Олександрович	1978	Вища	21	АТ "УКРПОШТА", 21560045, Начальник управління розвитку регіональних	08.01.2020, 5 років

						продажів	
	<p><b>Опис:</b>  Повноваження та обов'язки передбачені у Статуті та Положенні про Правління АТ "КРИСТАЛБАНК".  Обраний на посаду Рішенням Наглядової ради АТ "КРИСТАЛБАНК" (Протокол № 2 від "03" січня 2020 року).  Непогашеної судимості за корисливі та посадові злочини посадова особа не має.  Загальний стаж роботи - 21 рік. Протягом останніх п'яти років Казаков Є.О. обіймав наступні посади: Заступник Голови Правління з роздрібного бізнесу ПАТ "КСГ Банк", Менеджер регіональний з фінансового бізнесу департаменту фінансового бізнесу, начальник управління розвитку регіональних продажів АТ "УКРПОШТА".  Посадова особа не обіймає посад на інших підприємствах.</p>						
	Заступник Голови Правління	Марк Антон Сергійович	1983	Вища	17	АТ "КРИСТАЛБАНК", 39544699, директор Департаменту інформаційних технологій	23.03.2021, 5 років
9	<p><b>Опис:</b>  Повноваження та обов'язки передбачені у Статуті та Положенні про Правління АТ "КРИСТАЛБАНК".  Обраний на посаду Рішенням Наглядової ради АТ "КРИСТАЛБАНК" (Протокол № 22 від "23" березня 2021 року).  Непогашеної судимості за корисливі та посадові злочини посадова особа не має.  Загальний стаж роботи - 17 рік. Протягом останніх п'яти років Марк А.С. обіймав наступні посади: начальник відділу інформаційних технологій Департаменту безпеки та інформаційних технологій ПАТ "Холдингова компанія "Київміськбуд", начальник управління розвитку та технічної підтримки електронного банкінгу Департаменту інформаційних технологій, директор Департаменту інформаційних технологій АТ "КРИСТАЛБАНК".  Посадова особа не обіймає посад на інших підприємствах.</p>						
	Головний бухгалтер	Симоненко Людмила Миколаївна	1969	Вища	33	АТ "КРИСТАЛБАНК", 39544699, Головний бухгалтер.	11.08.2020, 5 років
10	<p><b>Опис:</b>  Повноваження та обов'язки передбачені у Статуті та Положенні про Правління АТ "КРИСТАЛБАНК".  Переобрана на посаду Головного бухгалтера Наглядовою радою АТ "КРИСТАЛБАНК" (Протокол № 77 від "07" серпня 2020 року) у зв'язку із закінченням строку повноважень, на новий строк з "11" серпня 2020 року.  Непогашеної судимості за корисливі та посадові злочини посадова особа не має.  Загальний стаж роботи - 33 роки. Протягом останніх п'яти років Симоненко Л.М. обіймала наступні посади: Головний бухгалтер АТ "КРИСТАЛБАНК".  Посадова особа не обіймає посад на інших підприємствах.</p>						
11	Начальник Служби фінансового моніторингу - член Правління	Яблочников Олександр Дмитрович	1979	Вища	21	АТ "ПІРЕУС БАНК МКБ", 20034231, Головний аналітик в Управлінні фінансового моніторингу	20.12.2021, 5 років

**Опис:**

Повноваження та обов'язки передбачені у Статуті та Положенні про Правління АТ "КРИСТАЛБАНК".

Обраний на посаду Рішенням Наглядової ради АТ "КРИСТАЛБАНК" (Протокол № 89 від "17" грудня 2021 року).

Непогашеної судимості за корисливі та посадові злочини посадова особа не має.

Загальний стаж роботи - 21 рік. Протягом останніх п'яти років Яблочников О.Д. обіймав наступні посади: Головний аналітик в Управлінні фінансового моніторингу АТ "ПРЕУС БАНК МКБ", Головний фахівець Управління фінансового моніторингу АТ "БАНК КРЕДИТ ДНІПРО", начальник Служби фінансового моніторингу, начальник Управління фінансового моніторингу, АТ "БАНК ТРАСТ-КАПІТЛ", начальник управління фінансового моніторингу, заступник Голови Правління - начальник управління фінансового моніторингу ПАТ "Комерційний Банк "ЦЕНТР".

Посадова особа не обіймає посад на інших підприємствах.



**2. Інформація про володіння посадовими особами емітента акціями емітента**

Посада	Прізвище, ім'я, по батькові фізичної особи або повне найменування юридичної особи	Кількість акцій (шт.)	Від загальної кількості акцій (у відсотках)	Кількість за видами акцій	
				Прості іменні	Привілейовані іменні
1	2	3	4	5	6
Член Наглядової ради	Гребінська Оксана Володимирівна	5 013 063	25,000003	5 013 063	0
Голова Правління	Гребінський Леонід Андрійович	5 013 062	24,999997	5 013 062	0

## VI. Інформація про засновників та/або учасників емітента та відсоток акцій (часток, паїв)

Найменування юридичної особи засновника та/або учасника	Ідентифікаційний код юридичної особи засновника та/або учасника	Місцезнаходження	Відсоток акцій (часток, паїв), які належать засновнику та/або учаснику (від загальної кількості)
Фонд гарантування вкладів фізичних осіб	21708016	01032, м. Київ, вул. Січових стрельців, б.17	0
Прізвище, ім'я, по батькові фізичної особи			Відсоток акцій (часток, паїв), які належать засновнику та/або учаснику (від загальної кількості)
Ленінг Марина Густавівна			50
Гребінська Оксана Володимирівна			25,000003
Гребінський Леонід Андрійович			24,999997
Усього			100

## VII. Звіт керівництва (звіт про управління)

### 1. Вірогідні перспективи подальшого розвитку емітента

Незважаючи на військову агресію російської федерації проти України що була розпочата 24 лютого 2022 р, АТ "КРИСТАЛБАНК" продовжує безперебійно надавати банківські послуги, та своєчасно виконує свої зобов'язання перед кредиторами. Всі колегіальні органи банку працюють та мають змогу проводити засідання. Інформаційні системи банку безперебійно працюють та забезпечують виконання структурними підрозділами своїх функцій (виконання платіжних доручень клієнтів, подання статистичної звітності, проведення активних операцій тощо).

Керівництво Банку проводить щоденний оперативний моніторинг діяльності та забезпечує швидке реагування на поточні події та зміну ситуації. Оцінюючи можливі сценарії розвитку подій та виходячи з специфіки активів, керівництво АТ "КРИСТАЛБАНК" оцінює можливі втрати, як нижчі ніж в середньому по галузі та такими, що не вплинуть на здатність Банку продовжувати діяльність на безперервній основі. Банк планує і надалі дотримуватись вимог Національного банку України щодо встановлених значень економічних нормативів, розміру статутного та регулятивного капіталу.

### 2. Інформація про розвиток емітента

АТ "КРИСТАЛБАНК", як і більшість банків, завдяки набутому досвіду долає нові виклики звітного року впевнено та з суттєвим запасом міцності.

Завдяки злагодженій та професійній командній роботі, Банк покращив свої ринкові позиції, планомірно розвивався збільшуючи клієнтську базу, розширюючи продуктову лінійку, зберігаючи високий рівень безпеки та надійності операцій.

Рейтингове агентство IBI-Rating підвищило довгостроковий кредитний рейтинг АТ "КРИСТАЛБАНК" на один ступень до uaAA з прогнозом "у розвитку", а рейтинг надійності банківських вкладів вже кілька років стабільно зберігається на рівні 5 (відмінна надійність).

Підвищення кредитного рейтингу Банку обумовлено достатніми показниками капіталізації та наявністю фінансової підтримки з боку акціонерів; невисоким рівнем проблемної заборгованості у структурі робочих активів; поступовим скороченням концентрації кредитного та депозитного портфелів за основними контрагентами; значним обсягом активів у вигляді безризикових інвестицій у державні цінні папери, а також високими показниками ефективності та прибутковою діяльністю Банку.

Станом на 01.01.2022 року Банком дотримано всіх економічних нормативів встановлених Національним банком України, зокрема норматив достатності (адекватності) регулятивного капіталу (Н2) становив 25,17% при нормативному значенні не менше ніж 10%, що свідчить про здатність Банку своєчасно та в

повному обсязі розрахуватися за своїми зобов'язаннями.

Дотримуючись збалансованого та консервативного підходу до управління активами і пасивами коефіцієнт покриття ліквідністю LCRBB (за всіма видами валют) станом на 01.01.2022 року становив 220,65%, що значно перевищує нормативний показник встановлений НБУ (мінімальний рівень LCRBB - 100%) та свідчить, що Банк забезпечений ліквідністю за всіма валютами в обсязі більш ніж достатньому для виконання зобов'язань протягом 30 днів в кризових умовах.

Основним ресурсом АТ "КРИСТАЛБАНК", що забезпечує його фінансову стійкість та дає можливість залучати на ринку додаткові фінансові ресурси, є капітал внесений акціонерами. Станом на 01.01.2022 року статутний капітал АТ "КРИСТАЛБАНК" становить 264 689,7 тис. грн., який поділено на 20 052 250 штук простих іменних акцій номінальною вартістю 13,20 гривень кожна. Статутний капітал Банку сформований відповідно до вимог законодавства України, його величина в звітному році не змінювалась.

Згідно з класифікацією Національного банку України АТ "КРИСТАЛБАНК" належить до групи банків з приватним капіталом і займає 20 місце серед банків даної групи за обсягом чистих активів, розмір яких впродовж звітного року збільшився на 65,15% та станом на 01.01.2022 року становить 4 731 379 тис. грн.

Попри нелегкі умови та залежність від зовнішніх чинників, викликаних високим інфляційним тиском, повільним відновленням економіки та посиленням загроз геополітичного загострення 2021 рік АТ "КРИСТАЛБАНК" закінчив у тренді зростання, зафіксував стійкі результати.

За підсумками 2021 року Банк отримав прибуток у розмірі 90 481 тис. грн., що перевищує результат за 2020 рік майже у сім разів (прибуток 2020 року становив 12 846 тис. грн.), а ключові фінансові показники Банку підкреслюють ефективність його Стратегії. Такий результат зумовлений ростом процентного прибутку, чистого комісійного прибутку та скороченням витрат на формування резервів.

В звітному році АТ "КРИСТАЛБАНК" видав 504 947,4 тис. грн. нових кредитів, зокрема 77% від загального обсягу нових кредитів було видано позичальникам-юридичним особам, 23% - позичальникам-фізичним особам. Порівняно з 2020 роком обсяг видачі нових кредитів зріс на 16,2%.

Банк вибудовує довгострокові відносини з надійними Клієнтами, пропонуючи кредитні продукти за доступною ціною, дотримуючись при цьому виваженої кредитної політики.

Зниження економічної активності та стриманого попиту Клієнтів на довгострокові та короткострокові інвестиції, змусило Банк проводити більш виважену політику оцінки ризиків при розгляді кредитних проектів.

Продовжуючи стратегію розширення продуктового ряду, в звітному році Банк запровадив нові програми кредитування для фізичних осіб та юридичних осіб, з гнучкими умовами й індивідуальним підходом до кожного Клієнта.

В 2021 році АТ "КРИСТАЛБАНК" уклав договір про співробітництво з Фондом розвитку підприємництва щодо участі у Державних програмах "Доступні кредити 5-7-9%" та "Доступна іпотека 7%" та приєднався до Державних програм фінансової підтримки агропромислового комплексу.

Протягом 2021 року діяльність АТ "КРИСТАЛБАНК" у сфері ресурсних операцій була зосереджена насамперед на формуванні стабільної диверсифікованої пасивної бази строкових коштів та коштів на вимогу.

Так у 2021 році, завдяки високому рівню довіри корпоративних Клієнтів до Банку, портфель коштів клієнтів - юридичних осіб збільшився на 1 120 055 тис. грн. (на 70%), станом на 01.01.2022 обсяг цих ресурсів становив 2 718 007 тис. грн. Питома вага строкових коштів зменшилась до 20%, частка коштів на вимогу клієнтів зросла до 80%.

Залучені ресурси спрямовувалися переважно на кредитування корпоративних клієнтів та інвестування до портфелю державних цінних паперів, а також у депозитні сертифікати НБУ, що дозволило диверсифікувати активи Банку. Збільшення портфелю цінних паперів Банку дозволило ефективно управляти вторинною ліквідністю та отримати додатковий процентний дохід з цього високоліквідного активу.

Залучення коштів фізичних осіб є одним із важливих джерел формування ресурсної бази Банку. АТ "КРИСТАЛБАНК" пропонує клієнтам різноманітні депозитні продукти: класичні депозити з виплатою відсотків щомісячно або в кінці строку, продукти з можливістю поповнення, депозитні програми, які передбачають можливість автоматичного продовження строку дії договору, різноманітні строки розміщення. З метою побудови довготривалих відносин, в Банку діє збалансована програма лояльності, як для наших постійних Клієнтів так і нових.

Клієнтські кошти забезпечили рівень ліквідності для Банку як у гривні, так і в іноземних валютах на достатньо високому рівні. Надлишок гривневої та валютної ліквідності було розміщено у інструменти

вторинної ліквідності (деPOSITні сертифікати, що емітовані Національним банком України, та ОВДП). На кінець року Банк значно перевищував нормативні значення, встановлені НБУ з метою контролю за станом ліквідності банків.

АТ "КРИСТАЛБАНК" пропонує повний перелік послуг із розрахунково-касового обслуговування для приватних клієнтів і постійно вдосконалює продуктовий ряд.

АТ "КРИСТАЛБАНК" є уповноваженим банком Пенсійного фонду і Міністерства соціальної політики України з виплати пенсій і грошової допомоги.

Станом на 01.01.2022 року кількість емітованих Банком платіжних карток склала близько 12 200 одиниць. Кількість емітованих платіжних карток порівняно з аналогічним показником минулого року зросла на 8%. Середньомісячний обсяг залишків на карткових рахунках у 2021 році порівняно з аналогічним показником за 2020 рік зріс на 7 915 тис. грн. (на 7,5%).

Впродовж 2021 року Банк продовжував трансформацію своєї ІТ діяльності з метою досягнення необхідного рівня розвитку інформаційних технологій для побудови сучасного цифрового ефективно функціонуючого банку, який забезпечує лояльність цифрових користувачів його послуг, достатній рівень надійності і захищеності функціонування ІТ-інфраструктури та гнучкості впровадження новітніх технологій і систем у відповідності з вимогами бізнесу.

Банком розпочато модернізацію та впровадження сучасних засобів інформаційної та кібербезпеки, зокрема: системи захисту від мережевих атак, системи захисту кінцевих точок, корпоративної мережі тощо.

З урахуванням нових вимог ринку АТ "КРИСТАЛБАНК" приділяє все більше уваги розвитку нових клієнто-орієнтованих цифрових банківських технологій, розширенню спектру послуг, що можуть реалізовуватись через системи дистанційного банківського обслуговування.

У звітному році було реалізовано низку важливих технологічних рішень, спрямованих на покращення обслуговування юридичних осіб та приватних клієнтів.

Банк продовжував роботу по удосконаленню системи інтернет- та мобільного банкінгу Му CRYSTALBANK. Зручний сервіс, що дозволяє дистанційно без відвідування відділень Банку в режимі 24/7 здійснювати платежі, розміщувати депозити, погашати кредити, отримувати довідкову інформацію по рахунках та безліч інших банківських операцій. Наразі в інтернет-банкінгу зареєстровано 5 763 користувачів, 1 519 з них підключені у 2021 році.

Банком запроваджені нові послуги Клієнт-Банку "Єдине операційне вікно" та "Депозит On-line". Дистанційні сервіси дають можливість управляти, контролювати та отримувати інформацію за поточними та депозитними рахунками за допомогою системи обслуговування "IFOBS".

Зростання бізнес-показників Банку було забезпечено як за рахунок розширення співпраці з існуючою клієнтською базою, перехресного продажу (cross selling) додаткових банківських продуктів наявним клієнтам, так і за рахунок залучення на обслуговування нових клієнтів з усіх ключових сегментів. Так кількість активних клієнтів - юридичних осіб зросла на 343 осіб (на 27%) до 1 623 клієнтів.

Банк планує і надалі розвивати співпрацю з юридичними особами для зміцнення іміджу АТ "КРИСТАЛБАНК", як корпоративного Банку з персональним підходом до кожного Клієнта, в таких галузях як:

- o Будівництво;
- o Оптова та роздрібна торгівля;
- o Добувна та переробна промисловість (машинобудування, хімічна та металургія);
- o Нафтогазова галузь та еко-енергетика;
- o Сільське господарство та агрохолдінги;
- o Фінансова та страхова діяльність.

На міжбанківському ринку АТ "КРИСТАЛБАНК" продовжує активну співпрацю не тільки з українськими банками, а і з банками-нерезидентами, використовуючи різні торговельні платформи, зокрема BLOOMBERG та УКРДЛІНГ.

При співробітництві з банками-контрагентами Банк керується принципами довгострокових взаємовигідних партнерських відносин, укладаючи генеральні угоди про порядок проведення міжбанківських операцій. Так, станом на 01.01.2022 року Банком укладено понад 40 генеральних угод з банками.

Однією з основних цілей Банку при проведенні операцій на міжбанківських ринках є ефективне управління рухом грошових коштів та досягнення оптимального балансу між ліквідністю, ризиком та прибутком.

Зважаючи на достатній рівень ліквідності та наявне високоліквідне забезпечення протягом 2021 року Банк проводив у значних обсягах операції з купівлі депозитних сертифікатів Національного банку України.

Банк активно проводив операції на міжбанківському валютному ринку, здійснюючи операції з купівлі-продажу валюти як для забезпечення власних потреб, так і за рахунок та за дорученнями клієнтів, з метою обслуговування експортно-імпорتنих операцій. Основний обсяг операцій традиційно припадає на долари США та євро. Обсяг купленої та проданої валюти на міжбанківському валютному ринку України за 2021 рік перевищив в еквіваленті 150 млрд. гривень.

Банк активно розбудовує систему управління ризиками та систему внутрішнього контролю - міцне підґрунтя для надійної та ефективної роботи установи.

За звітний період Банк черговий раз підтвердив високий рівень та якість продуктових пропозицій, які відповідають очікуванням та потребам клієнтів. Стабільний фінансовий стан і надійність АТ "КРИСТАЛБАНК" були відзначені експертним середовищем, зокрема, в 2021 році отримано такі відзнаки та нагороди:

- КРИСТАЛБАНК за версією Національного рейтингу якості товарів і послуг "Зірка Якості" отримав звання "КРАЩЕ ПІДПРИЄМСТВО КРАЇНИ 2021", за незмінно високу якість і досягнення переваги в бізнесі серед підприємств, що працюють в Україні.

- КРИСТАЛБАНК вп'яте поспіль визнано переможцем щорічного Всеукраїнського конкурсу "БАНК РОКУ - 2021", у номінації "Банк року № 1 за умовами іпотечного кредитування", організованого Міжнародним Фінансовим Клубом "БАНКИРЪ".

АТ "КРИСТАЛБАНК", будучи соціально-відповідальною установою, якій довіряють партнери та громадяни, у 2021 році продовжував реалізовувати свою соціальну політику:

- Банк разом зі своїм партнером - Міжнародним Благодійним Фондом "Центр соціальних проєктів майбутнього" продовжив участь у всеукраїнському проєкті "Діти проти раку". Кожен, хто забажає стати частиною шляхетної справи та допомогти дітям, хворим на рак, має можливість здійснити благодійний внесок у всіх наших відділеннях та врятувати життя дитини.

- Банк став партнером Всеукраїнських інформаційних кампаній від Національного банку України "Знай свої права", "Анатомія гривні", кампанії з популяризації безготівкових розрахунків #Cashless.

- КРИСТАЛБАНК продовжив участь в проєкті по підтримці Kids Autism Games та надав допомогу для організації унікальних тренувань особливих дітей.

Стратегічна діяльність на 2022 рік передбачає подальше становлення Банку як стабільної фінансової установи що розвивається, за рахунок реалізації ініціатив, які дозволять Банку вийти на новий рівень конкурентоспроможності. Нарощування масштабу бізнесу, підвищення прибутковості та ефективності - ключове завдання для Банку. При цьому, Банк спрямовуватиме свою діяльність на покращення гнучкості, швидкості та клієнтоорієнтованості, впроваджуючи нові технології із забезпеченням надійної роботи банківських сервісів.

### **3. Інформація про укладення деривативів або вчинення правочинів щодо похідних цінних паперів емітентом, якщо це впливає на оцінку його активів, зобов'язань, фінансового стану і доходів або витрат емітента, зокрема інформацію про:**

Впродовж звітного періоду укладення деривативів або вчинення правочинів щодо похідних цінних паперів Емітентом не здійснювалося.

#### **1) завдання та політику емітента щодо управління фінансовими ризиками, у тому числі політику щодо страхування кожного основного виду прогнозованої операції, для якої використовуються операції хеджування**

Банк здійснює свою діяльність виключно на території України. Філій, представництв або представників Банку, які здійснюють свою діяльність за кордоном немає.

Управління ринковим ризиком являє собою систему заходів щодо мінімізації та захисту від ризиків, які виникають через несприятливі коливання вартості цінних паперів, товарів, курсів іноземних валют, які знаходяться в торгівельному портфелі Банку.

Метою управління ринковим ризиком є досягнення запланованого рівня прибутковості Банку за прийнятного для акціонерів рівня ризику, тобто мінімізація втрат від неочікуваних коливань.

Політика Банку передбачає інвестування у виключно цінні папери з високим рівнем надійності.

Оцінка/вимір ринкового ризику здійснюється за допомогою аналізу динаміки зміни ринкової вартості

цінних паперів, які є в торговельному портфелі Банку, динаміки курсів валют на вітчизняному і міжнародних фінансових ринках. Також постійно проводиться визначення справедливої вартості цінних паперів на дату балансу. Управління ринковим ризиком Банку полягає в диверсифікованості цінних паперів у торговельному портфелі Банку; контролюванні показників чистого спреда, чистої процентної маржі, чистій процентній позиції і їхній адекватності порівняльній групі банків; дотриманні нормативів капіталу й валютного ризику; проведенні операцій хеджування і інших заходів, які дозволяють мінімізувати ринковий ризик Банку.

У Банку запроваджена управлінська звітність, достатня для прийняття рішень в сфері управління ринковим ризиком.

## **2) схильність емітента до цінових ризиків, кредитного ризику, ризику ліквідності та/або ризику грошових потоків**

Кредитний ризик - ризик, пов'язаний з невиконанням позичальником своїх зобов'язань перед Банком - несплатою основної суми позики та відсотків по ній. При визначенні кредитної політики АТ "КРИСТАЛБАНК" використовує принципи зваженої оцінки кредитного ризику та додержується виваженого підходу до кредитних процедур, що дозволяє ефективно керувати та контролювати процес кредитування. Банк надає кредити за затвердженою процедурою, яка передбачає аналіз та оцінку, ухвалення, супроводження, управління та контроль за наданими коштами.

Серед методів управління кредитними ризиками Банком використовуються дві групи методів: методи управління кредитним ризиком на рівні окремої позики; методи управління на рівні кредитного портфеля. До першої групи методів належать: аналіз кредитоспроможності позичальника, аналіз та оцінка кредиту, структурування позики, документування кредитних операцій, контроль за наданим кредитом та станом застави. Аналіз кредитного ризику фокусується на п'яти основних аспектах: фінансовий аспект, який визначає здатність позичальника генерувати грошовий потік, достатній для погашення кредиту; галузевий аспект, який відображає процеси розвитку галузі та конкурентні позиції клієнта і є складовою частиною загального кредитного ризику позичальника; управлінський аспект, який оцінює якість менеджменту та ефективність керівництва; аспект якості забезпечення кредиту, що визначає рівень контролю за заставою з боку Банку та можливості й умови реалізації; морально-етичний аспект, який відображає готовність позичальника до повернення кредиту.

Серед методів управління ризиком кредитного портфеля виділяються: диверсифікація (галузева, географічна, портфельна), лімітування, створення резервів для відшкодування втрат за кредитними операціями. В процесі лімітування АТ "КРИСТАЛБАНК" керувався вимогами Національного банку України, що викладені в Інструкції про порядок регулювання діяльності банків в Україні, а при створенні резервів - положень Національного банку України та вимог міжнародних стандартів фінансової звітності.

В Банку впроваджено постійний моніторинг та контроль за кредитним ризиком. Для цього розроблено дієву структуру підрозділу ризик-менеджменту та створено постійно діючі комітети для управління ризиком.

Постійно діючим колегіальним органом управління Банку є Кредитний комітет. Діяльність Кредитного комітету спрямована на координацію заходів та дій щодо ефективного використання ресурсів Банку, розміщення коштів в активні операції.

Учасниками системи управління кредитним ризиком також є Департамент ризик-менеджменту в частині виявлення, оцінки, аналізу кредитних ризиків, розробки та впровадження відповідних методологій управління кредитними ризиками відповідно функцій та обов'язків. Наглядова рада забезпечує функціонування та контроль за ефективністю системи управління ризиками, затверджує перелік лімітів щодо кожного виду ризику тощо.

Банком вчасно та в повному обсязі формуються резерви під можливі збитки за наданими позиками та іншими активними операціями. АТ "КРИСТАЛБАНК" розраховує розміри та формує резерви (за необхідності) на покриття ризиків від можливих втрат:

" під заборгованість за кредитами, які надані клієнтам та банкам;

- " за дебіторською заборгованістю;
- " під заборгованість за коштами, що розміщені на кореспондентських рахунках;
- " під знецінення цінних паперів у портфелі Банку.

Протягом звітнього періоду Банк дотримувався нормативів кредитного ризику, встановлених Національним банком України.

#### Ринковий ризик

Управління ринковим ризиком являє собою систему заходів щодо мінімізації та захисту від ризиків, які виникають через несприятливі коливання вартості цінних паперів, товарів, курсів іноземних валют, які знаходяться в торговельному портфелі Банку.

Метою управління ринковим ризиком є досягнення запланованого рівня прибутковості Банку за прийняттого для акціонерів рівня ризику, тобто мінімізація втрат від неочікуваних коливань.

Політика Банку передбачає інвестування у виключно цінні папери з високим рівнем надійності.

Оцінка/вимір ринкового ризику здійснюється за допомогою аналізу динаміки зміни ринкової вартості цінних паперів, які є в торговельному портфелі Банку, динаміки курсів валют на вітчизняному і міжнародних фінансових ринках. Також постійно проводиться визначення справедливої вартості цінних паперів на дату балансу. Управління ринковим ризиком Банку полягає в диверсифікованості цінних паперів у торговельному портфелі Банку; контролюванні показників чистого спреда, чистої процентної маржі, чистої процентній позиції і їхній адекватності порівняльній групі банків; дотриманні нормативів капіталу й валютного ризику; проведенні операцій хеджування і інших заходів, які дозволяють мінімізувати ринковий ризик Банку.

У Банку запроваджена управлінська звітність, достатня для прийняття рішень в сфері управління ринковим ризиком.

Процентний ризик банківської книги - імовірність виникнення збитків або додаткових втрат або недоотримання запланованих доходів унаслідок впливу несприятливих змін процентних ставок на банківську книгу. Процентний ризик банківської книги впливає на економічну вартість капіталу банку та чистий процентний дохід банку.

В Банку створена ефективна система управління процентним ризиком банківської книги:

" колегіальні органи Правління Банку (Комітет з питань управління активами і пасивами, Кредитний комітет) в межах делегованих їм повноважень відповідають за координацію дій структурних підрозділів Банку, задіяних у процесі управління процентним ризиком, за встановлення процентних ставок та інших супутніх умов (комісії, тощо) за активними та пасивними операціями, аналіз та моніторинг показників, параметрів процентного ризику;

" структурні бізнес-підрозділи Банку, які мають прямий або опосередкований вплив на рівень процентного ризику, зобов'язані узгоджувати поточну діяльність з обмеженнями, що встановлені рішеннями Наглядової ради, Правління, КУАП, Кредитного комітету, а також відповідають за виконання рішень КУАП щодо управління процентним ризиком.

Банк запровадив управління процентним ризиком як централізований процес, що здійснюється на рівні Головного Банку. Суб'єктами цього процесу є: Наглядова рада, Правління, КУАП, Кредитний комітет, структурні бізнес-підрозділи Банку та Департамент ризик-менеджменту.

Банк запроваджує відповідні системи адміністрування, оцінки і моніторингу активів та зобов'язань:

" Банк створює та підтримує в належному стані систему поточного адміністрування процентних активних та процентних пасивних операцій за сумами, процентними ставками та строками до погашення (розрахунок та моніторинг статичного та динамічного розривів між процентними активами та пасивами, середньозважених строків);

" Банк впроваджує систему вимірювання та оцінки процентного ризику у відповідності до природи, обсягів та складності своїх операцій, на окремих організаційних рівнях Банку, застосовує моделювання, стрес-тестування;

" Банк впроваджує відповідні інформаційні та аналітичні засоби, що дозволяють менеджменту оцінювати процентний ризик, включаючи балансові та позабалансові операції. Система управлінської звітності спрямована на забезпечення її користувачів адекватною інформацією про розмір, структуру процентних активів та пасивів Банку, дохідність процентних активів та витратність процентних пасивів, показники процентного ризику, прибутковість (рентабельність) чистих активів, середньозважені строки процентних активів та процентних пасивів, GAP-аналіз;

" при оцінці процентного ризику Банк враховує потенційні майбутні зміни економічного середовища, зміни ринкових процентних ставок, прогнозний рух процентних операцій.

Методи оцінки та інструменти управління процентним ризиком визначені у Положенні про управління процентним ризиком банківської книги АТ "КРИСТАЛБАНК".

#### Географічний ризик

Банк здійснює свою діяльність виключно на території України. Філій, представництв або представників Банку, які здійснюють свою діяльність за кордоном, немає.

#### Ризик ліквідності

Процес управління ліквідністю - це один з важливих процесів, що підлягає щоденному контролю. Ліквідність визначена як здатність Банку своєчасно і в повному обсязі виконувати свої зобов'язання. До ліквідних коштів належать активи, які швидко реалізуються на ринку за грошові кошти з мінімальним ціновим ризиком. Основним джерелом ліквідних коштів є грошові ринки на яких працює Банк.

Ризик ліквідності виникає через нездатність управляти незапланованими відтоками коштів, змінами джерел фінансування або виконувати позабалансові зобов'язання.

Одним з найбільш впливових факторів, що призводять до дефіциту ліквідності є непередбачені відтоки депозитів, причинами яких можуть бути концентрація депозитів окремої групи або особи, вплив на депозити сезонності або циклічності, чутливість депозитів до змін процентних ставок.

Основним методом оцінки рівня ліквідності є аналіз відповідності структури активів і пасивів Банку, який спирається на аналіз ліквідності активів і стабільності пасивів. Суть даного методу полягає в співвіднесенні потоків надходження грошових коштів у Банк і їх відтоку. Грошові потоки аналізуються за допомогою таблиці, що відбиває терміни погашення або запитання всіх активів і пасивів Банку.

Метою управління ризиком ліквідності є забезпечення достатніх коштів для повного та своєчасного виконання усіх зобов'язань Банку перед клієнтами, кредиторами та іншими контрагентами, а також досягнення запланованого зростання його активів і рівня прибутковості Банку.

Управління ліквідністю Банку вимагає проведення аналізу рівня ліквідних активів, необхідного для врегулювання зобов'язань при настанні строку їх погашення, забезпечення доступу до різних джерел фінансування, наявності планів у випадку виникнення проблем з фінансуванням та здійснення контролю за відповідністю балансових показників ліквідності нормативним вимогам. Банк щоденно розраховує



нормативи ліквідності відповідно до вимог Національного банку України.

Комітет з питань управління активами і пасивами, якому Правління Банку делегує функції з управління активами і пасивами, визначає стратегію підтримання достатності ліквідності.

Управління ліквідністю полягає у встановленні лімітів на максимальний обсяг певних балансових статей, контролі за розривами між строками погашення активів та пасивів як міри ризику, на який наражається Банк, шляхом обмеження їх величини, диверсифікації зовнішніх джерел фінансування, визначенні майбутніх потреб у фінансуванні.

Значна увага приділяється концентраціям кредитного та депозитного портфелів, а також ступеню ліквідності існуючих активів.

Основні показники ліквідності контролюються керівництвом Банку. Щоденно здійснюється внутрішній контроль та аналіз строків погашення активів і зобов'язань, якими користується Банк при проведенні операцій. Цей аналіз є основною базою для прийняття рішень щодо оперативного управління ліквідністю.

З метою управління ризиком розроблено Політику про управління ризиком ліквідності в АТ "КРИСТАЛБАНК", яке визначає систему, методи, організацію процесу управління ризиком ліквідності.

#### 4. Звіт про корпоративне управління:

##### 1) посилання на:

**власний кодекс корпоративного управління, яким керується емітент**

<https://crystalbank.com.ua/ua/control/download/4/?f=pdf&noattach=true>

**кодекс корпоративного управління фондової біржі, об'єднання юридичних осіб або інший кодекс корпоративного управління, який емітент добровільно вирішив застосовувати**

-

**вся відповідна інформація про практику корпоративного управління, застосовувану понад визначені законодавством вимоги**

2) у разі якщо емітент відхиляється від положень кодексу корпоративного управління, зазначеного в абзацах другому або третьому пункту 1 цієї частини, надайте пояснення, від яких частин кодексу корпоративного управління такий емітент відхиляється і причини таких відхилень. У разі якщо емітент прийняв рішення не застосовувати деякі положення кодексу корпоративного управління, зазначеного в абзацах другому або третьому пункту 1 цієї частини, обґрунтуйте причини таких дій АТ "КРИСТАЛБАНК" у своїй діяльності неухильно дотримується затверджених норм та принципів корпоративного управління.

##### 3) інформація про загальні збори акціонерів (учасників)

Вид загальних зборів	річні	позачергові
	X	
Дата проведення	26.12.2022	
Кворум зборів	100	
Опис		

**Який орган здійснював реєстрацію акціонерів для участі в загальних зборах акціонерів останнього разу у звітному році?**

	Так	Ні
Реєстраційна комісія, призначена особою, що скликала загальні збори	X	
Акціонери		X
Депозитарна установа		X

Інше (вказати)	
----------------	--

**Який орган здійснював контроль за станом реєстрації акціонерів або їх представників для участі в останніх загальних зборах у звітному році (за наявності контролю)?**

	Так	Ні
Національна комісія з цінних паперів та фондового ринку		X
Акціонери, які володіють у сукупності більше ніж 10 відсотками голосуючих акцій		X

**У який спосіб відбувалось голосування з питань порядку денного на загальних зборах останнього разу у звітному році?**

	Так	Ні
Підняттям карток		X
Бюлетенями (таємне голосування)	X	
Підняттям рук		X
Інше (вказати)	Бюлетенями для кумулятивного голосування, щодо питань про обрання складу Наглядової ради Банку.	

**Які основні причини скликання останніх позачергових зборів у звітному році?**

	Так	Ні
Реорганізація		X
Додатковий випуск акцій		X
Унесення змін до статуту		X
Прийняття рішення про збільшення статутного капіталу товариства		X
Прийняття рішення про зменшення статутного капіталу товариства		X
Обрання або припинення повноважень голови та членів наглядової ради		X
Обрання або припинення повноважень членів виконавчого органу		X
Обрання або припинення повноважень членів ревізійної комісії (ревізора)		X
Делегування додаткових повноважень наглядовій раді		X
Інше (вказати)	У звітному році позачергові загальні збори не скликалися.	

**Чи проводились у звітному році загальні збори акціонерів у формі заочного голосування?**

	Так	Ні
		X

**У разі скликання позачергових загальних зборів вказуються їх ініціатори:**

	Так	Ні
Наглядова рада		X
Виконавчий орган		X
Ревізійна комісія (ревізор)		X
Акціонери (акціонер), які (який) на день подання вимоги сукупно є власниками (власником) 10 і більше відсотків голосуючих акцій товариства		
Інше (вказати)	Впродовж звітної періоду позачергові загальні збори не скликалися.	

<b>У разі скликання, але не проведення чергових загальних зборів вказується причина їх не проведення</b>	Впродовж звітної періоду чергові загальні збори скликані та проведені з дотриманням норм законодавства.
--	---

У разі скликання, але не проведення позачергових загальних зборів зазначається причина їх не проведення	Впродовж звітнього періоду позачергові загальні збори не скликались.
---	--

#### 4) інформація про наглядову раду та виконавчий орган емітента

##### Склад наглядової ради (за наявності)

Персональний склад наглядової ради	Незалежний член наглядової ради	Залежний член наглядової ради	Функціональні обов'язки члена наглядової ради
Копилов Вадим Анатолійович - Голова Наглядової ради Банку		X	Голова Наглядової ради Банку виконує функції що належать до його компетенції згідно Статуту Банку, Положення про Наглядову раду та чинного законодавства України. У відповідності до затвердженого розподілу повноважень членів Наглядової ради Банку Копилов Вадим Анатолійович відповідає за упровадження функціонування належної внутрішньобанківської системи фінансового моніторингу, очолює та забезпечує ефективну роботу Наглядової ради Банку.
Гребінська Оксана Володимирівна - член Наглядової ради Банку		X	Член Наглядової ради Банку виконує функції що належать до її компетенції згідно Статуту Банку, Положення про Наглядову раду та чинного законодавства України. У відповідності до затвердженого розподілу повноважень членів Наглядової ради Банку Гребінська Оксана Володимирівна відповідає за упровадження ефективної і адекватної системи внутрішнього аудиту та системи контролю за дотриманням норм (комплаєнс).
Дмитренко Наталія Олександрівна - член Наглядової ради Банку	X		Голова Наглядової ради Банку виконує функції що належать до її компетенції згідно Статуту Банку, Положення про Наглядову раду та чинного законодавства України. У відповідності до затвердженого розподілу повноважень членів Наглядової ради Банку Дмитренко Наталія Олександрівна відповідає за упровадження Організаційної структури Банку та Політики винагороди Банку.
Мармуляк Дмитро Іванович - член Наглядової ради Банку	X		Голова Наглядової ради Банку виконує функції що належать до його компетенції згідно Статуту Банку, Положення про Наглядову раду та чинного законодавства України. У відповідності до затвердженого розподілу повноважень членів Наглядової ради Банку Мармуляк Дмитро Іванович відповідає за упровадженням реалізації Бізнес-моделі (Стратегії) Банку.
Долінський Леонід Борисович - член Наглядової ради Банку	X		Голова Наглядової ради Банку виконує функції що належать до його компетенції згідно Статуту Банку, Положення про Наглядову раду та чинного законодавства України. У відповідності до затвердженого розподілу повноважень членів

			Наглядової ради Банку Долінський Леонід Борисович відповідає за упровадження комплексної, адекватної та ефективної системи управління ризиками Банку.
--	--	--	---

<p><b>Чи проведені засідання наглядової ради, загальний опис прийнятих на них рішень; процедури, що застосовуються при прийнятті наглядовою радою рішень; визначення, як діяльність наглядової ради зумовила зміни у фінансово-господарській діяльності товариства</b></p>	<p>В звітному періоді Наглядовою радою Банку було проведено 96 засідань, розглянуто та прийнято 297 рішень, прийняті рішення належним чином задокументовані протоколами Наглядової ради. Основні питання, які розглядалися на засіданнях Наглядової ради протягом 2021 року, зокрема, включають:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>o затвердження Стратегії розвитку Банку;</li> <li>o затвердження бюджету та бізнес-плану Банку;</li> <li>o затвердження умов/внесення змін до умов кредитування та умов реструктуризації;</li> <li>o затвердження лімітів (граничних сум) за активними міжбанківськими операціями на банки-контрагенти;</li> <li>o обрання суб'єктів оціночної діяльності для здійснення оцінки майна Банку та затвердження істотних умов договорів що з ними укладалися;</li> <li>o питання затвердження оцінки майна;</li> <li>o розгляд звітів зовнішніх аудиторів та фінансової звітності Банку;</li> <li>o затвердження річних планів проведення аудиторських перевірок Служби внутрішнього аудиту та Плану (Програми) комплаєнс та управління комплаєнс-ризиком;</li> <li>o розгляд звітів про роботу підрозділів контролю та корпоративного секретаря;</li> <li>o питання внесення змін до Організаційної структури Банку та затвердження положень про структурні підрозділи Банку;</li> <li>o вирішення питань про створення/тимчасове призупинення та/або закриття відокремлених підрозділів Банку;</li> <li>o здійснення оцінки роботи Наглядової ради, Правління, підрозділів контролю Банку;</li> <li>o прийняття рішень про обрання та припинення повноважень посадових осіб Банку в межах компетенції Наглядової ради, затвердження умов трудових договорів (контрактів) що з ними укладалися;</li> <li>o затвердження внутрішніх документів, що регламентують діяльність органів контролю, в тому числі здійснення на регулярній основі їх перегляду;</li> <li>o затвердження оновлень до політики Банку з питань дотримання вимог законодавства у сфері запобігання та протидії легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення;</li> <li>o питання здійснення контролю за виконанням Стратегії розвитку та бізнес-плану Банку;</li> <li>o затвердження ключових показників ефективності (цілей) членів Правління та їх перегляд;</li> <li>o розгляд результатів діяльності Банку;</li> <li>o щоквартальний розгляд звіту щодо виконання Оперативного плану та реалізації Стратегії управління проблемними активами;</li> <li>o питання щодо регулярного перегляду та оновлення внутрішніх документів Банку, затвердження яких, згідно законодавства, належить до компетенції Наглядової ради, тощо.</li> </ul> <p>Засідання Наглядової ради скликаються за ініціативою Голови</p>
--	--

Наглядової ради, на вимогу члена Наглядової ради, Правління або будь-якого члена Правління, керівника Служби внутрішнього аудиту, керівника Департаменту ризик-менеджменту, керівника Служби контролю за дотриманням норм (комплаєнс), на вимогу акціонерів, які в сукупності володіють не менш як 5 відсотків голосуючих акцій Банку, або на підставі звіту аудиторської фірми. Особи, на вимогу яких скликається засідання Наглядової ради, беруть участь у такому засіданні.

Засідання Наглядової ради є правомочним, якщо в ньому беруть участь не менше чотирьох членів Наглядової ради. Головує на засіданні Голова Наглядової ради або особа, яка виконує його повноваження.

Наглядова рада може розглядати та приймати рішення з питань, не внесених до порядку денного засідання, якщо ніхто з присутніх на засіданні членів Наглядової ради не заперечує проти розгляду цих питань.

Рішення Наглядової ради приймаються лише після їх всебічного обговорення. Наглядова рада приймає рішення незалежно від особистих інтересів її членів або інтересів контролюючих акціонерів з врахуванням інтересів всіх акціонерів, зважаючи на загальні інтереси Банку.

Рішення Наглядової ради приймається одностайно членами Наглядової ради, присутніми на засіданні.

Протокол засідання Наглядової ради оформляється протягом п'яти днів після проведення засідання, підписується головуючим, всіма членами Наглядової ради та секретарем Наглядової ради, які несуть персональну відповідальність за достовірність відомостей, що внесені до протоколу.

В межах своїх повноважень Наглядова рада регулярно взаємодіє з Правлінням та підрозділами контролю Банку. Члени Правління та керівники підрозділів контролю відвідують окремі засідання Наглядової ради, надають Наглядовій раді необхідну звітність та іншу інформацію щодо діяльності Банку, забезпечують підготовку рішень Наглядової ради з окремих питань.

Упродовж 2021 року Наглядова Рада багато часу приділяла питанням безперервності бізнесу в умовах нових кризових коливань та викликів, питанням забезпечення охорони здоров'я та життя своїх працівників, а також віддаленому режиму роботи працівників. Одним із ключових питань також було вдосконалення роботи ІТ систем та діджиталізації Банку.

Здійснення постійного контролю та моніторингу за діяльністю Банку, обговорення та планування стратегічних бізнес-ініціатив, проведення регулярних зустрічей із членам Правління та керівниками підрозділів контролю Банку, дозволило Банку не дивлячись ні на що розвиватись у відповідності до запланованих напрямків. Діяльність Банку характеризувалась побудовою стійкої моделі бізнесу через зважене кредитування, очищення активів від проблемної заборгованості, підвищення ефективності операційної діяльності та забезпечення достатнього рівня капіталізації.

Наглядова Рада в 2021 році дотримувалася річного плану та виконала всі завдання, які перед собою ставила, таким чином, більшість цілей на 2021 рік Наглядовою Радою було досягнуто.

Серед основних завдань, можна виділити наступні короткострокові та довгострокові цілі:

" Контроль за реалізацією стратегії Банку;

	<p>" Контроль за вжиттям Правління заходів для забезпечення фінансової стабільності Банку;</p> <p>" Зміцнення ринкових позицій Банку;</p> <p>" Захист прав та інтересів Акціонерів, вкладників та інших кредиторів Банку;</p> <p>" Забезпечення належного рівня корпоративного управління в Банку, яке відповідає вимогам чинного законодавства України.</p> <p>Контролюючи реалізацію Стратегії розвитку Банку, Наглядова рада забезпечила чіткий та раціональний розподіл повноважень між органами управління, що є важливим у досягненні розуміння того, що здійснюючи свою діяльність, вони спільно працюють над досягненням мети Банку, а оцінка діяльності кожного органу залежить від результатів діяльності Банку в цілому.</p> <p>Побудована система управління в Банку орієнтована на забезпечення фінансової стійкості та надійності Банку, а також на підвищення ефективності його роботи.</p> <p>Завдяки ефективному управлінню Банком, шляхом оперативного прийняття рішень Радою з важливих питань, Банком досягнуто сталого рівня надійності, збалансованості фінансових показників, дотримання економічних нормативів, що є запорукою захищеності інтересів Клієнтів та Акціонерів.</p>
--	--

**Комітети в складі наглядової ради (за наявності)?**

	Так	Ні	Персональний склад комітетів
3 питань аудиту		X	
3 питань призначень		X	
3 винагород		X	
Інше (вказати)	Оптимальна структура Наглядової ради Банку, забезпечує можливість виконання Наглядовою радою функцій та повноважень належним чином. У зв'язку з чим, необхідність створення комітетів Наглядової ради - відсутня.		

<b>Чи проведені засідання комітетів наглядової ради, загальний опис прийнятих на них рішень</b>	Комітети Наглядової ради не утворені.
<b>У разі проведення оцінки роботи комітетів зазначається інформація щодо їх компетентності та ефективності</b>	

**Інформація про діяльність наглядової ради та оцінка її роботи**

<b>Оцінка роботи наглядової ради</b>	<p>За результатами проведеної самооцінки ефективності діяльності Наглядової ради (як колегіального органу) та індивідуальної самооцінки діяльності членів Наглядової ради у звітному році, визначено:</p> <p>Склад Наглядової ради є збалансованим та покриває всі напрямки діяльності Банку, за якими Наглядова рада здійснює контроль.</p>
--------------------------------------	--

Ефективність роботи Наглядової ради досягається за рахунок збалансованого складу та її скоординованої роботи. До складу Наглядової ради входять особи різного віку, гендерної приналежності, що мають бездоганну ділову репутацію та відповідні знання та компетенції, поняття специфіки банківського сектору України, культури ведення бізнесу, що є необхідним для ефективного виконання задач і функцій Наглядової ради та вирішення довгострокових задач розвитку Банку.

Поточний склад Наглядової ради демонструє належний рівень знань, навичок та досвіду, необхідних для здійснення Наглядовою радою своїх повноважень відповідно до основних видів діяльності, Стратегії розвитку та бізнес-плану Банку, а також з урахуванням розміру Банку, складності, обсягу, видів, характеру діяльності Банку, Організаційної структури та профілю ризиків Банку.

Повноваження членів Наглядової ради є чітко розподіленими, що надає змогу Наглядовій раді та Правлінню Банку виконувати свої функції належним чином, відповідно до вимог чинного законодавства України та сприяє ефективному прийняттю рішень кожним з органів управління Банку та більш ефективному управлінню Банком в цілому.

Діяльність Наглядової ради є злагодженою, оцінена на високому рівні. Наглядова рада Банку має достатню кількість Членів. Члени Наглядової ради відкрито та критично обговорюють питання на засіданнях Наглядової ради. Думки, які розходяться з поглядами більшості, завжди вислуховуються та обговорюються до прийняття остаточного рішення. За результатами обговорення питань члени Наглядової ради Банку знаходять спільне рішення, яке в найбільшій мірі відповідає інтересам Банку. Таким чином, спостерігається високий рівень взаємодії між членами Наглядової ради.

Щодо оцінки компетентності та ефективності кожного члена Наглядової ради Банку:  
З метою оцінки компетентності та ефективності кожного члена Наглядової ради, Наглядова рада провела індивідуальну самооцінку діяльності членів Наглядової ради, за результатами якої визначено:

Компетентність та ефективність Голови та членів Наглядової ради, підтверджується наявністю на високому рівні спільних знань, навичок, професійного та управлінського досвіду в обсязі, необхідному для розуміння всіх аспектів діяльності Банку, адекватної оцінки ризиків, на які може наражатися Банк, прийняття виважених рішень, а також забезпечення ефективного контролю за діяльністю Банку в цілому з урахуванням покладених на Наглядову раду Банку законом, Статутом АТ "КРИСТАЛБАНК", Положенням про Наглядову раду Банку функцій.

У 2021 році комітети у складі Наглядової ради не створювались. Встановлений кількісний склад Наглядової ради, визначені напрямки бізнес-діяльності Банку, а також той факт, що усі члени Наглядової ради достатньою мірою кваліфіковані, володіють знаннями банківської діяльності та мають добре розуміння фінансового аналізу і аспектів ризику в роботі Банку, проводять регулярні зустрічі і присвячують достатньо часу для виконання своїх обов'язків, не призводять до необхідності створення комітетів, зокрема комітету з управління ризиками, з питань аудиту та з питань винагороди.

Щодо оцінки ділової репутації членів Наглядової ради та незалежності незалежних членів Наглядової ради Банку:  
Відповідно до проведеної самооцінки ділової репутації кожного члена

	<p>Наглядової ради Банку та за результатами щорічної оцінки керівників Банку (яка проводиться Банком відповідно до затвердженого Порядку проведення перевірки керівників АТ "КРИСТАЛБАНК" щодо їх відповідності вимогам законодавства України), не виявлено ознак небездоганної ділової репутації членів Наглядової ради, визначених нормативно-правовими актами Національного банку України та внутрішніми положеннями Банку та/або інших фактів, що свідчать про порушення членами Наглядової ради вимог чинного законодавства України, неналежного виконання фінансових зобов'язань, невідповідності діяльності члена Наглядової ради Банку стандартам ділової практики та професійної етики.</p> <p>Голова та члени Наглядової ради АТ "КРИСТАЛБАНК" мають бездоганну ділову репутацію.</p> <p>Незалежні директори, члени Наглядової ради відповідають вимогам щодо незалежності, встановленим законодавством України для даної посади.</p> <p>Додаткові вимоги щодо ділової репутації членів Наглядової ради, а також щодо незалежності членів Наглядової ради, Банком не встановлювались.</p> <p>Члени Наглядової ради Банку приділяють достатньо часу для ефективного виконання своїх обов'язків, регулярно приймають участь у засіданнях Наглядової ради та були відсутні на засіданні через перебування у відрядженнях або відпустці, в тому числі члени Наглядової ради, які не перебувають в трудових відносинах з Банком, що було відображено в протоколах та така відсутність не вплинула на ефективність роботи Наглядової ради Банку.</p> <p>Члени Наглядової ради протягом звітного періоду під час виконання покладених на них обов'язків діяли в інтересах Банку та на користь його Клієнтів, неупереджено та об'єктивно судили про стан справ в Банку, ставили інтереси Банку вище своїх власних, були лояльними та сумлінними до Банку, не використовували власну посаду в особистих інтересах, діяли з усвідомленням своїх рішень і почуттям моральної відповідальності за свою поведінку.</p> <p>Згідно затвердженого Звіту про оцінку ефективності діяльності Наглядової ради Банку у 2021 році, діяльність Наглядової ради АТ "КРИСТАЛБАНК" в звітному періоді визнана достатньо ефективною, колективна придатність Наглядової ради такою, що відповідає розміру, особливостям діяльності Банку, характеру і обсягам банківських послуг, профілю ризику Банку.</p>
--	--

**Які з вимог до членів наглядової ради викладені у внутрішніх документах акціонерного товариства?**

	Так	Ні
Галузеві знання і досвід роботи в галузі	X	
Знання у сфері фінансів і менеджменту	X	
Особисті якості (чесність, відповідальність)	X	
Відсутність конфлікту інтересів	X	
Граничний вік		X
Відсутні будь-які вимоги		X
Інше (вказати)		X

**Коли останній раз обирався новий член наглядової ради, як він ознайомився зі своїми правами та**



### обов'язками?

	Так	Ні
Новий член наглядової ради самостійно ознайомився зі змістом внутрішніх документів акціонерного товариства		X
Було проведено засідання наглядової ради, на якому нового члена наглядової ради ознайомили з його правами та обов'язками		X
Для нового члена наглядової ради було організовано спеціальне навчання (з корпоративного управління або фінансового менеджменту)		X
Усіх членів наглядової ради було переобрано на повторний строк або не було обрано нового члена		X
Інше (вказати)	Усіх членів Наглядової ради Банку було переобрано на повторний строк рішенням річних Загальних зборів акціонерів Банку від 15.04.2021 року (Протокол №1)	

### Як визначається розмір винагороди членів наглядової ради?

	Так	Ні
Винагорода є фіксованою сумою	X	
Винагорода є відсотком від чистого прибутку або збільшення ринкової вартості акцій		X
Винагорода виплачується у вигляді цінних паперів товариства		X
Члени наглядової ради не отримують винагороди		X
Інше (запишіть)		

### Склад виконавчого органу

Персональний склад виконавчого органу	Функціональні обов'язки члена виконавчого органу
Голова Правління - Гребінський Леонід Андрійович	Голова Правління здійснює функції пов'язані з керуванням роботою Правління Банку. Представляє інтереси Банку в установах, підприємствах, організаціях всіх форм власності, в усіх правоохоронних та контролюючих органах, судах, перед фізичними особами. Представляє Банк у відносинах з іншими суб'єктами господарювання, фізичними особами тощо як на території України, так і за її межами. Діє в інтересах Банку, на підставі та в межах чинного законодавства України. Голова Правління організовує роботу Правління, скликає засідання, забезпечує ведення протоколів засідань Правління. Голова Правління без доручення здійснює усі дії від імені Банку, підписує правочини (угоди, договори, контракти), у тому числі зовнішньоекономічні, стороною яких виступає Банк. Правочини, для вчинення яких відповідно до вимог Статуту необхідне рішення відповідного органу управління Банку, Голова Правління підписує тільки після отримання відповідного рішення такого органу.
Заступник Голови Правління - Жабська Ірина Миколаївна	Здійснює функції, що полягають у здійсненні загального керівництва та організації ефективної діяльності Банку. Контролює діяльність працівників структурних підрозділів, куратором яких вона є відповідно до Організаційної структури Банку, розподілу обов'язків між членами Правління, та забезпечує виконання цими працівниками покладених на них завдань та функціональних обов'язків.
Заступник Голови Правління	Здійснює функції, що полягають у здійсненні загального керівництва

<p>- Казаков Євген Олександрович</p>	<p>та організації ефективної діяльності Банку. Контролює діяльність працівників структурних підрозділів, куратором яких він є відповідно до Організаційної структури Банку, розподілу обов'язків між членами Правління, та забезпечує виконання цими працівниками покладених на них завдань та функціональних обов'язків</p>
<p>Член Правління, головний бухгалтер - Симоненко Людмила Миколаївна</p>	<p>Здійснює функції та завдання, що полягають у здійсненні загального керівництва та організації ефективної діяльності Банку за наступним напрямком: організація та здійснення бухгалтерського обліку, складання і подання в установлені строки та в порядку передбаченому чинним законодавством України та міжнародними стандартами фінансової звітності Банку; забезпечення дотримання в Банку встановлених єдиних методологічних засад бухгалтерського обліку, складання і подання в установлені строки фінансової звітності; організація контролю за відображенням на рахунках бухгалтерського обліку всіх операцій, які здійснюються Банком, виконує інші обов'язки, передбачені Положенням про Правління АТ "КРИСТАЛБАНК", Статутом АТ "КРИСТАЛБАНК" і чинним законодавством України.</p>
<p>Член Правління, в.о. Відповідального працівника за проведення фінансового моніторингу - Яблочников Олександр Дмитрович*</p>	<p>Здійснює функції та завдання, що полягають у здійсненні загального керівництва та організації ефективної діяльності Банку за наступним напрямком: забезпечення ефективного функціонування внутрішньобанківської системи запобігання легалізації кримінальних доходів/фінансуванню тероризму; управління ризиками легалізації кримінальних доходів/фінансуванню тероризму з метою зменшення їх до прийняттого рівня; забезпечення здійснення заходів, передбачених законодавством у сфері запобігання легалізації кримінальних доходів/фінансуванню тероризму; забезпечення дотримання Банком вимог законодавства України у сфері запобігання легалізації кримінальних доходів/фінансуванню тероризму.</p> <p>* Станом на дату складання цього звіту рішенням Наглядової ради Банку від 16.05.2022 року (Протокол №14) припинено повноваження Яблочникова Олександра Дмитровича - члена Правління, виконуючого обов'язки відповідального працівника за проведення фінансового моніторингу Банку.</p>

<p><b>Чи проведені засідання виконавчого органу: загальний опис прийнятих на них рішень; інформація про результати роботи виконавчого органу; визначення, як діяльність виконавчого органу зумовила зміни у фінансово-господарській діяльності товариства</b></p>	<p>У 2021 році Правління Банку провело 96 засідань, на яких було розглянуто 434 питання.</p> <p>При прийнятті рішень Правління керувалося Статутом, Положенням про Правління та іншими нормативними та розпорядчими документами Банку.</p> <p>До основних питань щодо поточного управління діяльністю Банку, які обговорювались та приймались на засіданнях Правління впродовж 2021 року можна віднести:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>о забезпечення підготовки та розгляд перед передачею на затвердження Наглядовій раді проектів бюджету Банку, Стратегії та бізнес-плану розвитку Банку;</li> <li>о затвердження персонального складу постійно діючих Комітетів Правління;</li> <li>о розгляд та надання для погодження річних звітів Банку до їх оприлюднення та/або подання на розгляд Загальних зборів акціонерів;</li> <li>о розгляд і затвердження у встановленому порядку умов типових договорів, які використовуються в поточній діяльності Банку;</li> <li>о затвердження, в тому числі за необхідністю оновлення, внутрішніх документів Банку, які визначають порядок та умови,</li> </ul>
---	---

облікову політику проведення банківських та інших операцій, а також регулюють поточну діяльність Банку, порядок та умови банківських продуктів та програм, внутрішніх положень тощо, крім тих, затвердження яких належить до компетенції Наглядової ради та Загальних зборів акціонерів;

- о прийняття рішень про вчинення правочинів (договорів, операцій) в межах лімітів (граничних сум) повноважень, встановлених Наглядовою радою;
- о прийняття рішень щодо набуття у власність нерухомого та/або рухомого майна, оренди (суборенди) майна, в межах лімітів (граничних сум) повноважень, встановлених Наглядовою радою;
- о прийняття рішень про попереднє погодження створення, тимчасового призупинення та/або закриття відокремлених підрозділів Банку;
- о розгляд звітів та, за необхідністю, затвердження заходів щодо виконання рекомендацій наданих підрозділами контролю Банку, з питань організації системи внутрішнього контролю та системи управління ризиками.

Завдяки злагодженій та професійній командній роботі, Банк покращив свої ринкові позиції, планомірно розвивався збільшуючи клієнтську базу, розширюючи продуктову лінійку, зберігаючи високий рівень безпеки та надійності операцій.

Рейтингове агентство IBI-Rating підвищило довгостроковий кредитний рейтинг АТ "КРИСТАЛБАНК" на один ступень до uaAA з прогнозом "у розвитку", а рейтинг надійності банківських вкладів вже кілька років стабільно зберігається на рівні 5 (відмінна надійність).

Підвищення кредитного рейтингу Банку обумовлено достатніми показниками капіталізації та наявністю фінансової підтримки з боку акціонерів; невисоким рівнем проблемної заборгованості у структурі робочих активів; поступовим скороченням концентрації кредитного та депозитного портфелів за основними контрагентами; значним обсягом активів у вигляді безризикових інвестицій у державні цінні папери, а також високими показниками ефективності та прибутковою діяльністю Банку.

Станом на 01.01.2022 року Банком дотримано всіх економічних нормативів встановлених Національним банком України, зокрема норматив достатності (адекватності) регулятивного капіталу (H2) становив 25,17% при нормативному значенні не менше ніж 10%, що свідчить про здатність Банку своєчасно та в повному обсязі розрахуватися за своїми зобов'язаннями.

Дотримуючись збалансованого та консервативного підходу до управління активами і пасивами коефіцієнт покриття ліквідністю LCRBB (за всіма видами валют) станом на 01.01.2022 року становив 220,65%, що значно перевищує нормативний показник встановлений НБУ (мінімальний рівень LCRBB - 100%) та свідчить, що Банк забезпечений ліквідністю за всіма валютами в обсязі більш ніж достатньому для виконання зобов'язань протягом 30 днів в кризових умовах.

За підсумками 2021 року Банк отримав прибуток у розмірі 90 481 тис. грн., що перевищує результат за 2020 рік в сім разів (прибуток 2020 року становив 12 846 тис. грн.), а ключові фінансові показники Банку підкреслюють ефективність його Стратегії. Такий результат зумовлений ростом процентного прибутку, чистого комісійного прибутку та скороченням витрат на формування резервів.

Попри нелегкі умови та залежність від зовнішніх чинників,

	викликаних високим інфляційним тиском, повільним відновленням економіки та посиленням загроз геополітичного загострення 2021 рік АТ "КРИСТАЛБАНК" закінчив у тренді зростання, зафіксував стійкі результати.
--	--

<b>Оцінка роботи виконавчого органу</b>	За результатами проведеної оцінки ефективності діяльності Правління Банку та індивідуальної самооцінки діяльності членів Правління у 2021 році, визначено: " склад Правління є збалансованим та покриває всі напрямки діяльності Банку, побудована ефективна корпоративна вертикаль підпорядкування та чіткий розподіл повноважень та відповідальностей за бізнес-напрямами; " склад Правління відповідає вимогам чинного законодавства України.
---	--

## 5) опис основних характеристик систем внутрішнього контролю і управління ризиками емітента

Банк активно розбудовує систему управління ризиками та систему внутрішнього контролю - міцне підґрунтя для надійної та ефективної роботи установи.

Система управління ризиками має ключове значення для забезпечення стабільної діяльності Банку, забезпечує належну ідентифікацію, об'єктивну оцінку ризиків Банку, їх безперервний аналіз, моніторинг і контроль та підготовку релевантної інформації для прийняття своєчасних та адекватних управлінських рішень.

Система управління ризиками Банку є комплексною, побудованою у відповідності до вимог законодавства України і рекомендацій Базельського комітету з банківського нагляду щодо управління ризиками. Банк, включаючи органи його управління, на постійній основі забезпечує проведення заходів для сталого розвитку культури управління ризиками та ефективності функціонування системи управління ризиками Банку.

Банк розглядає побудову та належне функціонування комплексної та адекватної системи управління ризиками як один з ключових елементів для забезпечення його стабільного розвитку та ефективної діяльності, досягнення ним поточних та стратегічних цілей.

Для досягнення вищезазначеної мети Банк визначає такі основні цілі управління ризиками:

- о обмеження, мінімізація та пом'якшення ризиків Банку;
- о забезпечення/дотримання прийняттого рівня ризиків в рамках ризик-апетиту та лімітів, встановлених в Банку;
- о забезпечення фінансової стійкості Банку та наявності необхідного рівня необтяжених високоякісних активів та дотримання вимог Національного банку України.

Управління ризиками в Банку здійснюється шляхом ідентифікації, оцінки, безперервного та якісного аналізу ризиків, визначення і встановлення прийняттого рівня ризику (у т.ч. лімітів для кожного виду ризиків), прогнозування ризиків, оцінки величини капіталу з урахуванням результатів оцінки та/або прогнозування ризиків (у т.ч. стрес-тестування), моніторингу та контролю ризиків, у т.ч. з урахуванням їх рівня прийнятності за кожним видом ризику, реалізації заходів щодо пом'якшення/зниження рівня ризиків та звітування щодо ризиків керівництву Банку, у т.ч. Наглядовій раді та Правлінню та іншим колегіальним (щоденно, щомісячно, щоквартально).

Банк організовує систему управління ризиками, яка ґрунтується на розподілі обов'язків між усіма самостійними структурними та відокремленими підрозділами Банку із застосуванням моделі трьох ліній захисту:

- о перша лінія - на рівні бізнес-підрозділів Банку та підрозділів підтримки діяльності Банку. Ці підрозділи приймають ризики та несуть відповідальність за них, здійснюють поточне управління ризиками і подають звіти щодо поточного управління такими ризиками;

- о друга лінія - на рівні підрозділу з управління ризиками та підрозділу контролю за дотриманням норм (комплаєнс). Ці підрозділи є в цілому відповідальними за управління ризиками та розробляють відповідні внутрішні нормативні документи з питань управління ризиками, включаючи методики, моделі, порядки тощо, проводять оцінку та моніторинг рівня ризиків, готують звітність за ризиками;
- о третя лінія - на рівні підрозділу внутрішнього аудиту, який проводить періодичні перевірки та оцінки якості та ефективності функціонування системи управління ризиками та надає за результатами таких перевірок відповідні рекомендації щодо її подальшого удосконалення.

Управління ризиками Банку регламентується низкою нормативних документів Банку з питань управління ризиками, включаючи стратегію управління ризиками, політики управління ризиками (за різними видами ризиків), граничні розміри кредитного ризику, ліміти ризик-апетиту, відповідні методики, моделі, правила, процедури, порядки тощо, більшість з яких було актуалізовано Банком у 2020 році з урахуванням вимог Положення про організацію системи управління ризиками в банках України та банківських групах, затвердженого Постановою Правління Національного банку України від 11.06.2018 №64 (зі змінами та доповненнями).

Система управління ризиками Банку постійно вдосконалюється та адаптується до поточної ситуації та викликів з суворим дотриманням вимог законодавства.

З метою розвитку системи управління ризиками, в Банку здійснюються заходи із підвищення культури управління ризиками. Так, запроваджено навчання персоналу, забезпечується підтримка підрозділів з питань практичного застосування інструментів та механізмів ефективного управління ризиками. На регулярній основі здійснюються комунікації з питань функціонування комплексної системи управління ризиками.

Правління Банку реалізує стратегію та політику управління ризиками, затверджену Наглядовою радою Банку, забезпечує впровадження процедур виявлення, оцінки, контролю та моніторингу ризиків, згідно повноважень визначених Статутом та неухильно дотримується принципу, що управління ризиками є невід'ємною частиною корпоративної культури Банку і формує філософію бізнесу, та має прямий вплив на структуру побудови бізнес - процесів, ключові параметри планування та ціноутворення в Банку.

Банк створив комплексну, ефективну та адекватну систему внутрішнього контролю, функціонування якої спрямоване на забезпечення ефективності корпоративного управління. Банк інтегрував систему внутрішнього контролю в систему корпоративного управління Банку шляхом: створення відповідної організаційної структури; визначення у внутрішньобанківських документах повноважень, підпорядкованості, підзвітності, опису та розподілу функціональних обов'язків осіб, які задіяні у функціонуванні системи внутрішнього контролю, їх відповідальності та порядку взаємодії.

Система внутрішнього контролю Банку: складається з контрольного середовища, управління ризиками, притаманними діяльності Банку, уключаючи комплаєнс-ризик, контрольної діяльності в Банку, контролю за інформаційними потоками та комунікаціями Банку, моніторингу ефективності системи внутрішнього контролю Банку; забезпечує досягнення операційних, інформаційних, комплаєнс-цілей діяльності Банку; реалізується на кожному з організаційних рівнів Банку.

Система внутрішнього контролю охоплює всі контрольні механізми у Банку, діє постійно і на всіх рівнях.

Правління Банку забезпечує виконання рішень Наглядової ради Банку щодо забезпечення організації та функціонування системи внутрішнього контролю з питань, пов'язаних з керівництвом поточною діяльністю Банку, зокрема шляхом здійснення контролю за усуненням недоліків, виявлених підрозділами контролю. Істотні недоліки, що негативно впливали на фінансові показники у діяльності Банку зафіксовані висновками не були.

Про надійність системи внутрішнього контролю та системи управління ризиками Банку свідчить в першу чергу те, що у звітному році до Банку не застосовувались суттєві заходи впливу, в тому числі штрафні

санкції контролюючими органами.

**Чи створено у вашому акціонерному товаристві ревізійну комісію або введено посаду ревізора? (так, створено ревізійну комісію / так, введено посаду ревізора / ні) ні**

**Якщо в товаристві створено ревізійну комісію:**

**Кількість членів ревізійної комісії 0 осіб.**

**Скільки разів на рік у середньому відбувалися засідання ревізійної комісії протягом останніх трьох років? 0**

**Відповідно до статуту вашого акціонерного товариства, до компетенції якого з органів (загальних зборів акціонерів, наглядової ради чи виконавчого органу) належить вирішення кожного з цих питань?**

	Загальні збори акціонерів	Наглядова рада	Виконавчий орган	Не належить до компетенції жодного органу
Визначення основних напрямів діяльності (стратегії)	так	ні	ні	ні
Затвердження планів діяльності (бізнес-планів)	ні	так	ні	ні
Затвердження річного фінансового звіту, або балансу, або бюджету	ні	так	ні	ні
Обрання та припинення повноважень голови та членів виконавчого органу	ні	так	ні	ні
Обрання та припинення повноважень голови та членів наглядової ради	так	ні	ні	ні
Обрання та припинення повноважень голови та членів ревізійної комісії	так	ні	ні	ні
Визначення розміру винагороди для голови та членів виконавчого органу	ні	так	ні	ні
Визначення розміру винагороди для голови та членів наглядової ради	так	ні	ні	ні
Прийняття рішення про притягнення до майнової відповідальності членів виконавчого органу	ні	так	ні	ні
Прийняття рішення про додаткову емісію акцій	так	ні	ні	ні
Прийняття рішення про викуп, реалізацію та розміщення власних акцій	так	ні	ні	ні
Затвердження зовнішнього аудитора	ні	так	ні	ні
Затвердження договорів, щодо яких існує конфлікт інтересів	так	так	так	ні

**Чи містить статут акціонерного товариства положення, яке обмежує повноваження виконавчого органу приймати рішення про укладення договорів, враховуючи їх суму, від імені акціонерного товариства? (так/ні) так**

**Чи містить статут або внутрішні документи акціонерного товариства положення про конфлікт інтересів, тобто суперечність між особистими інтересами посадової особи або пов'язаних з нею осіб та обов'язком діяти в інтересах акціонерного товариства?(так/ні) так**

**Які документи існують у вашому акціонерному товаристві?**

	Так	Ні
Положення про загальні збори акціонерів	X	
Положення про наглядову раду	X	
Положення про виконавчий орган	X	

Положення про посадових осіб акціонерного товариства		X
Положення про ревізійну комісію (або ревізора)		X
Положення про порядок розподілу прибутку		X
Інше (запишіть)	Перелік внутрішніх документів Банку відповідає вимогам чинного законодавства України.	

**Як акціонери можуть отримати інформацію про діяльність вашого акціонерного товариства?**

Інформація про діяльність акціонерного товариства	Інформація розповсюджується на загальних зборах	Інформація оприлюднюється в загальнодоступній інформаційній базі даних Національної комісії з цінних паперів та фондового ринку про ринок цінних паперів або через особу, яка провадить діяльність з оприлюднення регульованої інформації від імені учасників фондового ринку	Документи надаються для ознайомлення безпосередньо в акціонерному товаристві	Копії документів надаються на запит акціонера	Інформація розміщується на власному веб-сайті акціонерного товариства
Фінансова звітність, результати діяльності	так	так	так	так	так
Інформація про акціонерів, які володіють 5 та більше відсотками голосуючих акцій	так	так	так	так	так
Інформація про склад органів управління товариства	так	так	так	так	так
Протоколи загальних зборів акціонерів після їх проведення	так	так	так	так	так
Розмір винагороди посадових осіб акціонерного товариства	так	так	так	ні	так

**Чи готує акціонерне товариство фінансову звітність у відповідності до міжнародних стандартів фінансової звітності? (так/ні) так**

**Скільки разів проводилися аудиторські перевірки акціонерного товариства незалежним аудитором (аудиторською фірмою) протягом звітного періоду?**

	Так	Ні
Не проводились взагалі		X
Раз на рік	X	
Частіше ніж раз на рік		X

**Який орган приймав рішення про затвердження незалежного аудитора (аудиторської фірми)?**

	Так	Ні
Загальні збори акціонерів		X
Наглядова рада	X	
Інше (вказати)		

**З ініціативи якого органу ревізійна комісія (ревізор) проводила (проводив) перевірку востаннє?**

	Так	Ні
З власної ініціативи		X
За дорученням загальних зборів		X
За дорученням наглядової ради		X
За зверненням виконавчого органу		X
На вимогу акціонерів, які в сукупності володіють понад та більше 10 відсотками голосуючих акцій		X
Інше (вказати)	Ревізійна комісія не обиралась	

**б) перелік осіб, які прямо або опосередковано є власниками значного пакета акцій емітента**

№ з/п	Повне найменування юридичної особи - власника (власників) або прізвище, ім'я, по батькові (за наявності) фізичної особи - власника (власників) значного пакета акцій	Ідентифікаційний код згідно з Єдиним державним реєстром юридичних осіб, фізичних осіб - підприємців та громадських формувань (для юридичної особи - резидента), код/номер з торговельного, банківського чи судового реєстру, реєстраційного посвідчення місцевого органу влади іноземної держави про реєстрацію юридичної особи (для юридичної особи - нерезидента)	Розмір частки акціонера (власника) (у відсотках до статутного капіталу)
1	Ленінг Марина Густавівна		50
2	Гребінська Оксана Володимирівна		25,000003
3	Гребінський Леонід Андрійович		24,999997

**7) інформація про будь-які обмеження прав участі та голосування акціонерів (учасників) на загальних зборах емітента**

Загальна кількість акцій	Кількість акцій з обмеженнями	Підстава виникнення обмеження	Дата виникнення обмеження
0	0	підстави для виникнення обмеження прав участі та голосування акціонерів (учасників) АТ "КРИСТАЛБАНК" на загальних зборах відсутні.	
Опис			

**8) порядок призначення та звільнення посадових осіб емітента**

8.1. Порядок призначення та звільнення членів Наглядової ради АТ "КРИСТАЛБАНК":

Членами Наглядової ради можуть бути незалежні директори, акціонери Банку та представники акціонерів Банку.

Кількісний склад Наглядової ради становить 5 (п'ять) осіб.



Члени Наглядової ради обираються Загальними зборами акціонерів на строк 3 (три) роки.

Голова Наглядової ради обирається Загальними зборами акціонерів з числа членів Наглядової ради, обраних кумулятивним голосуванням Загальними зборами. Головою Наглядової ради не може бути обрано члена Наглядової ради, який протягом попереднього року був Головою Правління.

Особи, обрані членами Наглядової ради, можуть переобиратись необмежену кількість разів.

Повноваження члена Наглядової ради дійсні з моменту його обрання Загальними зборами акціонерів.

Член Наглядової ради повинен виконувати свої обов'язки особисто і не може передавати власні повноваження іншій особі. Акціонер (акціонери), представник якого (яких) обраний до складу Наглядової ради, має (мають) право замінити такого представника - члена Наглядової ради. Член Наглядової ради, обраний як представник акціонера (акціонерів), може бути замінений таким акціонером (акціонерами) у будь-який час.

У разі заміни члена Наглядової ради - представника акціонера (акціонерів), повноваження відкликаною члена Наглядової ради припиняються, а новий член Наглядової ради набуває повноважень з моменту отримання Банком письмового повідомлення про призначення представника від акціонера (акціонерів), представником якого є відповідний член Наглядової ради.

Повідомлення про заміну члена Наглядової ради - представника акціонера (акціонерів) повинно містити інформацію, передбачену чинним законодавством. Повідомлення направляється на адресу Банку рекомендованим листом або вручається під розписку. Акціонери в порядку, передбаченому Статутом, мають право на ознайомлення з таким письмовим повідомленням. Банк розміщує таке письмове повідомлення на власному веб-сайті протягом одного робочого дня після його отримання Банком.

Акціонер (акціонери), представник якого (яких) обраний членом Наглядової ради, може обмежити повноваження свого представника як члена Наглядової ради.

Члени Наглядової ради не можуть входити до складу Правління, а також обіймати інші посади в Банку на умовах трудового договору (контракту) або надавати послуги Банку відповідно до цивільно-правового договору.

Наглядова рада не менш як на одну третину має складатися з незалежних директорів, при цьому кількість яких має бути не менше трьох осіб.

Незалежні директори повинні відповідати вимогам, установленим чинним законодавством щодо незалежності директорів акціонерного товариства. Національний банк України має право визначати додаткові вимоги до незалежних директорів банків. Банк забезпечує контроль за відповідністю незалежних директорів вимогам щодо їх незалежності, а в разі виявлення невідповідності - зобов'язаний забезпечити заміну таких незалежних директорів.

Обрання членів Наглядової ради здійснюється виключно шляхом кумулятивного голосування, крім випадків, коли акціонером Банку є одна особа. Порядок здійснення кумулятивного голосування визначається Положенням про Загальні збори акціонерів.

Повноваження члена Наглядової ради, обраного кумулятивним голосуванням, за рішенням Загальних зборів акціонерів можуть бути припинені достроково лише за умови одночасного припинення повноважень усього складу Наглядової ради.

У такому разі рішення про припинення повноважень членів Наглядової ради приймається Загальними зборами акціонерів простою більшістю голосів акціонерів, які зареєструвалися для участі у Загальних зборах та є власниками голосуючих з відповідного питання акцій.

Без рішення Загальних зборів акціонерів повноваження члена Наглядової ради припиняються:

- " за його бажанням за умови письмового повідомлення про це Банк за два тижні;
- " у разі неможливості виконання обов'язків члена Наглядової ради за станом здоров'я;
- " у разі набрання законної сили вироком чи рішенням суду, яким його засуджено до покарання, що виключає можливість виконання обов'язків члена Наглядової ради;
- " у разі смерті, визнання його недієздатним, обмежено дієздатним, безвісно відсутнім, померлим;
- " у разі отримання Банком письмового повідомлення про заміну члена Наглядової ради, який є представником акціонера (акціонерів);
- " у разі втрати акціонером, якого обрано членом Наглядової ради, статусу акціонера Банку;
- " у разі втрати акціонером, представником якого особа обрана членом Наглядової ради, статусу акціонера Банку.

" Національний банк України має право вимагати припинення повноважень члена Наглядової ради, якщо він неналежним чином виконує свої функції.

Якщо кількість членів Наглядової ради, повноваження яких дійсні, становитиме половину або менше

половини її обраного Загальними зборами акціонерів кількісного складу, Банк протягом трьох місяців скликає позачергові Загальні збори для обрання всього складу Наглядової ради.

### 8.2. Порядок призначення та звільнення членів Правління АТ "КРИСТАЛБАНК":

Голова та члени Правління обираються Наглядовою радою строком на 5 (п'ять) років в кількості не менше 3 (три) осіб, включаючи Голову Правління.

Заступники Голови Правління входять до складу Правління за посадою. Кількісний склад Правління визначається Наглядовою радою.

Членом Правління може бути будь-яка фізична особа, яка має повну цивільну дієздатність і не є членом Наглядової ради чи Ревізійної комісії (у разі її обрання).

Повноваження Голови та членів Правління припиняються за рішенням Наглядової ради.

Наглядова рада може прийняти рішення про відкликання всіх або окремих членів Правління та одночасне обрання нових членів.

Підстави припинення повноважень Голови та членів Правління встановлюються чинним законодавством, Статутом, Положенням про Правління та умовами укладених з ними контрактів.

Без рішення Наглядової ради повноваження члена Правління припиняються:

- " за його бажанням за умови письмового повідомлення про це Банку за два тижні;
- " в разі неможливості виконання обов'язків члена Правління за станом здоров'я;
- " в разі набрання законної сили вирокком чи рішенням суду, яким його засуджено до покарання, що виключає можливість виконання обов'язків члена Правління;
- " в разі смерті,
- " визнання його недієздатним, обмежено дієздатним, безвісно відсутнім, померлим.

### 8.3. Порядок обрання Ревізійної комісії АТ "КРИСТАЛБАНК":

Члени Ревізійної комісії обираються Загальними зборами акціонерів з числа фізичних осіб - акціонерів Банку або їх представників, які мають повну цивільну дієздатність, та/або з числа юридичних осіб - акціонерів Банку у кількості 3 (три) особи.

Членами Ревізійної комісії не можуть бути: член Наглядової ради, член Правління, корпоративний секретар, особа, яка не має повної цивільної дієздатності, члени інших органів Банку, особи, які є працівниками Банку.

Голова Ревізійної комісії обирається Загальними зборами акціонерів із числа членів Ревізійної комісії, обраних Загальними зборами.

Члени Ревізійної комісії здійснюють свої повноваження з моменту їх обрання до моменту відкликання Загальними зборами акціонерів, але не більше 5 років.

Рішення Загальних зборів акціонерів про відкликання може прийматися виключно стосовно всіх членів Ревізійної комісії.

Член Ревізійної комісії повинен виконувати свої обов'язки особисто і не може передавати власні повноваження іншій особі, крім члена Ревізійної комісії - юридичної особи. Представник члена Ревізійної комісії - юридичної особи, зазначений в бюлетені для кумулятивного голосування, набуває повноважень з моменту обрання Загальними зборами акціонерів.

Порядок діяльності представника акціонера у Ревізійній комісії визначається самим акціонером. Член Ревізійної комісії - юридична особа, представник якого обраний до складу Ревізійної комісії, має право замінити такого представника. Представник члена Ревізійної комісії - юридичної особи може бути замінений таким акціонером у будь-який час.

У разі заміни представника члена Ревізійної комісії - юридичної особи повноваження відкликаною представника припиняються, а новий представник набуває повноважень з моменту отримання Банком письмового повідомлення від члена Ревізійної комісії - юридичної особи.

Повідомлення про заміну представника члена Ревізійної комісії - юридичної особи повинно містити інформацію про нового представника (прізвище, ім'я, по батькові). Повідомлення направляється на адресу Банку рекомендованим листом або вручається під розписку не пізніше, ніж за 10 днів до дня заміни представника члена Ревізійної комісії - юридичної особи. Банк розміщує таке письмове повідомлення на власному веб-сайті протягом одного робочого дня після його отримання Банком.

Без рішення Загальних зборів акціонерів повноваження члена Ревізійної комісії припиняються:

- " за його бажанням за умови письмового повідомлення про це Банк за 2 тижні;
- " в разі неможливості виконання обов'язків за станом здоров'я;

- " в разі набрання законної сили вироком чи рішенням суду, яким його засуджено до покарання, що виключає можливість виконання обов'язків члена Ревізійної комісії;
- " в разі смерті, визнання його недієздатним, обмежено дієздатним, безвісно відсутнім, померлим;
- " у разі отримання Банком письмового повідомлення про заміну представника члена Ревізійної комісії - юридичної особи;
- " в разі втрати членом Ревізійної комісії статусу акціонера Банку.

При звільнені, посадовим особам АТ "КРИСТАЛБАНК" виплачується грошова компенсація за невикористану щорічну відпустку згідно з чинним законодавством України і інші компенсації, передбачені законодавством України та внутрішніми документами Банку, за умови, що такі компенсації не суперечать чинному законодавству України та внутрішнім документам Банку.

## **9) повноваження посадових осіб емітента**

9.1. До виключної компетенції Наглядової ради належить:

- 9.1.1. затвердження стратегії розвитку Банку відповідно до основних напрямів діяльності, визначених Загальними зборами акціонерів;
- 9.1.2. затвердження бюджету Банку, у тому числі бюджетів Служби внутрішнього аудиту, підрозділу управління ризиками, підрозділу комплаєнс, Служби фінансового моніторингу та інших підпорядкованих Наглядовій раді структурних підрозділів; бізнес-плану розвитку Банку;
- 9.1.3. визначення і затвердження стратегії та політики управління ризиками, процедури управління ними, а також переліку ризиків, їх граничних розмірів;
- 9.1.4. забезпечення функціонування системи внутрішнього контролю Банку та контролю за її ефективністю; створення ефективної системи управління ризиками забезпечення її функціонування та контролю за ефективністю функціонування системи управління ризиками;
- 9.1.5. забезпечення функціонування внутрішньобанківської системи запобігання та протидії легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення та контролю за її ефективністю;
- 9.1.6. погодження проекту річного звіту Банку до його подання на розгляд Загальним зборам акціонерів;
- 9.1.7. затвердження плану відновлення діяльності Банку;
- 9.1.8. визначення джерел капіталізації та іншого фінансування Банку;
- 9.1.9. визначення кредитної політики Банку;
- 9.1.10. визначення організаційної структури Банку, у тому числі Служби внутрішнього аудиту, а також інших структурних підрозділів, підпорядкованих Наглядовій раді, відповідно до вимог законодавства та нормативно-правових актів Національного банку України; вирішення питань про створення, реорганізацію, тимчасове призупинення та/або ліквідацію структурних та/або відокремлених підрозділів Банку;
- 9.1.11. затвердження внутрішніх положень, що регламентують діяльність Служби внутрішнього аудиту, підрозділу управління ризиками, підрозділу комплаєнс, Служби фінансового моніторингу та інших структурних і відокремлених підрозділів Банку відповідно до вимог законодавства та нормативно-правових актів Національного банку України;
- 9.1.12. обрання (призначення) та припинення повноважень (звільнення) Голови та членів Правління, призначення особи, що виконує обов'язки Голови Правління, крім випадків, передбачених пунктом 12.2 Статуту;
- 9.1.13. прийняття рішення про відсторонення Голови або члена Правління від здійснення повноважень та обрання особи, яка тимчасово здійснюватиме повноваження Голови Правління;
- 9.1.14. затвердження Положення про винагороду членів Правління; затвердження звіту про винагороду членів Правління;
- 9.1.15. призначення і звільнення керівника Служби внутрішнього аудиту та керівників інших структурних підрозділів Банку, у випадках передбачених чинним законодавством та нормативно-правовими актами Національного банку України;
- 9.1.16. здійснення контролю за діяльністю Правління, внесення пропозицій щодо її вдосконалення; розгляд звіту Правління та затвердження заходів за результатами його розгляду;
- 9.1.17. визначення порядку роботи та планів Служби внутрішнього аудиту і контроль за її діяльністю;
- 9.1.18. визначення аудиторської фірми для проведення зовнішнього аудиту, затвердження умов договору,

що укладається з нею, встановлення розміру оплати її послуг;

9.1.19. розгляд звіту зовнішнього аудиту Банку та підготовка і затвердження рекомендацій Загальним зборам акціонерів для прийняття рішення щодо нього;

9.1.20. контроль за усуненням недоліків, виявлених Національним банком України та іншими органами державної влади та управління, які в межах компетенції здійснюють нагляд за діяльністю Банку, Службою внутрішнього аудиту та аудиторською фірмою, за результатами проведення зовнішнього аудиту;

9.1.21. прийняття рішення щодо створення дочірніх підприємств та участі в них, їх реорганізації та ліквідації, затвердження їх статутів;

9.1.22. затвердження умов цивільно-правових, трудових договорів, контрактів, що укладаються з членами Правління та працівниками Служби внутрішнього аудиту, підрозділу управління ризиками, підрозділу комплаєнс, Служби фінансового моніторингу та працівниками інших структурних підрозділів, підпорядкованих Наглядовій раді Банку, в тому числі їх посадових інструкцій; встановлення розміру їхньої основної та додаткової винагороди, заохочувальних та компенсаційних виплат;

9.1.23. забезпечення своєчасного надання (опублікування) Банком достовірної інформації щодо його діяльності відповідно до законодавства;

9.1.24. прийняття рішення про проведення річних та позачергових Загальних зборів акціонерів, визначення дати їх проведення відповідно до Статуту та у випадках, встановлених чинним законодавством; затвердження проекту порядку денного, прийняття рішення про включення пропозицій до проекту порядку денного та затвердження порядку денного Загальних зборів, за винятком передбачених Статутом випадків скликання Загальних зборів акціонерами; обрання реєстраційної комісії для реєстрації акціонерів (їх представників) для участі у Загальних зборах, за винятком випадків, встановлених Статутом; затвердження форми і тексту бюлетеня для голосування; формування тимчасової лічильної комісії; призначення голови та секретаря Загальних зборів;

9.1.25. затвердження повідомлення про проведення Загальних зборів акціонерів;

9.1.26. визначення дати складення переліку акціонерів, які мають бути повідомлені про проведення Загальних зборів акціонерів та мають право на участь у Загальних зборах відповідно до законодавства;

9.1.27. прийняття рішення про розміщення Банком цінних паперів, крім акцій;

9.1.28. прийняття рішення про викуп розміщених Банком цінних паперів, крім акцій;

9.1.29. прийняття рішення про продаж акцій, раніше викуплених Банком;

9.1.30. вирішення питань про участь Банку у групах та об'єднаннях та прийняття рішень про заснування Банком інших юридичних осіб та участь в інших юридичних особах, їх реорганізацію та ліквідацію;

9.1.31. прийняття рішення про надання згоди на вчинення значного правочину у випадках, передбачених чинним законодавством;

9.1.32. прийняття рішення про надання згоди на вчинення правочину, щодо вчинення якого є заінтересованість, у випадках, передбачених чинним законодавством; прийняття рішення про винесення питання про надання згоди на вчинення правочину, щодо вчинення якого є заінтересованість, на вирішення Загальних зборів акціонерів, у випадках, передбачених чинним законодавством;

9.1.33. прийняття рішення про обрання (заміну) депозитарної та/або клірингової установи та затвердження умов договору, що укладається з нею, встановлення розміру оплати її послуг;

9.1.34. надсилання у випадках, передбачених чинним законодавством, пропозиції акціонерам про придбання належних їм акцій;

9.1.35. затвердження порядку здійснення операцій із пов'язаними з Банком особами;

9.1.36. затвердження ринкової вартості акцій та іншого майна у випадках, передбачених чинним законодавством; мотивування рішення, якщо затверджена ринкова вартість акцій та іншого майна відрізняється від вартості, визначеної відповідно до чинного законодавства більше ніж на 10 відсотків;

9.1.37. визначення дати складення переліку осіб, які мають право на отримання дивідендів, порядку та строків виплати дивідендів;

9.1.38. вирішення питань, віднесених до компетенції Наглядової ради чинним законодавством, у разі злиття, приєднання, поділу, виділу або перетворення Банку;

9.1.39. визначення ймовірності визнання Банку неплатоспроможним внаслідок прийняття ним на себе зобов'язань або їх виконання, у тому числі внаслідок виплати дивідендів або викупу акцій;

9.1.40. прийняття рішень щодо використання резервного фонду Банку;

9.1.41. прийняття рішення про обрання суб'єкта оціночної діяльності (незалежного оцінювача) для здійснення оцінки ринкової вартості майна (у тому числі, акцій Банку), затвердження умов договору, що з ним укладається, встановлення розміру оплати його послуг;

9.1.42. здійснення контролю за своєчасністю надання (опублікування) Банком достовірної інформації про його діяльність відповідно до чинного законодавства, опублікування Банком інформації про принципи (кодекс) корпоративного управління;

9.1.43. затвердження внутрішніх положень Банку в сфері оцінки ефективності та фінансової мотивації працівників Банку;

9.1.44. затвердження штатного розпису та змін/доповнень до нього щодо Правління, Служби внутрішнього аудиту, підрозділу управління ризиками, підрозділу комплаєнс, Служби фінансового моніторингу та інших працівників структурних підрозділів, підпорядкованих Наглядовій раді;

9.1.45. прийняття рішень щодо притягнення до відповідальності Голови Правління та членів Правління, працівників Служби внутрішнього аудиту, підрозділу управління ризиками та підрозділу комплаєнс, Служби фінансового моніторингу та працівників інших структурних підрозділів, підпорядкованих Наглядовій раді;

9.1.46. затвердження переліку, форм та порядку подання звітності Правлінням, Службою внутрішнього аудиту, підрозділом управління ризиками, підрозділом комплаєнс та Службою фінансового моніторингу;

9.1.47. установаження випадків накладання заборони (вето) керівниками підрозділу управління ризиками та підрозділу комплаєнс на рішення Правління Банку, комітетів та інших колегіальних органів Правління Банку, розгляд випадків накладання заборони (вето) керівниками цих підрозділів та прийняття за ними відповідних рішень;

9.1.48. вжиття заходів щодо запобігання конфліктам інтересів в Банку, сприяння їх врегулюванню та повідомлення Національного банку України про конфлікти інтересів, що виникають в Банку.

Питання, що належать до виключної компетенції Наглядової ради, не можуть вирішуватися іншими органами Банку, крім Загальних зборів акціонерів.

9.2. До компетенції Наглядової ради належить:

9.2.1. прийняття рішень про встановлення лімітів (граничних сум) повноважень щодо вчинення правочинів (договорів, операцій):

9.2.1.1. на проведення операцій з надання банківських та інших фінансових послуг, передбачених Статутом.

При цьому, вчинення правочинів одного виду щодо одного й того ж контрагента (клієнта) або різних контрагентів (клієнтів) у межах однієї групи вважається одним правочином у розумінні цього підпункту Статуту.

Встановлені ліміти (граничні суми) не поширюються на правочини щодо залучення Банком коштів за договорами банківського вкладу (депозиту); правочинів на здійснення міжбанківських активних операцій в межах затверджених Наглядовою радою граничних сум лімітів за активними операціями на банки-контрагенти; правочинів на здійснення міжбанківських операцій із залучення, зустрічного розміщення/залучення коштів у національній та іноземних валютах на міжбанківському ринку України і договори застави майнових прав на отримання грошових коштів за цими зустрічними міжбанківськими кредитними та депозитними договорами, що укладаються в їх забезпечення; договорів забезпечення, за якими Банк виступає застагодержателем /іпотекодержателем/ кредитором (за договорами поруки).

9.2.1.2. предметом яких є продаж, міна або інше відчуження, іпотека, застава основних фондів, майна що належить на праві власності Банку, а також їх списання;

9.2.1.3. щодо придбання (набуття) Банком у власність нерухомого та/або рухомого майна, в тому числі майна, яке перебуває в заставі (іпотеці) Банку;

9.2.1.4. предметом яких є оренда (суборенда) майна;

9.2.1.5. на вчинення інших правочинів від імені Банку.

Зазначені ліміти повноважень встановлюються Наглядовою радою в межах визначених законодавством України.

9.2.2. прийняття рішень про встановлення лімітів (граничних сум) правочинів (договорів, операцій), в межах яких прийняття рішень належить до компетенції Правління, а саме:

9.2.2.1. за активними міжбанківськими операціями на банки-контрагенти, в межах яких дозволяється здійснення таких операцій без окремого рішення Наглядової ради;

9.2.2.2. встановлення максимально можливого ліміту обсягу цінних паперів в портфелі Банку;

9.2.2.3. встановлення ліміту максимального розміру суми кредитів на одну пов'язану з Банком особу, які будуть надаватись за рішенням Правління з урахуванням вимог, встановлених чинним законодавством для укладення правочинів з пов'язаними особами;

9.2.2.4. на списання за рахунок резерву для відшкодування можливих витрат за активними банківськими операціями заборгованості (дебіторської заборгованості, заборгованості за цінними паперами і іншими, ніж цінні папери, корпоративними правами, заборгованості за кореспондентських рахунках в інших Банках), а також іншої дебіторської заборгованості, що відповідно до законодавства є безнадійною.

Положення про Наглядову раду може передбачати можливість встановлення додаткових лімітів (граничних сум) правочинів (договорів, операцій), в межах яких прийняття рішень належить до компетенції Правління;

9.2.3. прийняття рішення про укладення правочинів (договорів, операцій) на суми, що перевищують ліміти, встановлені відповідно до підпункту 9.2.1., 9.2.2. цього пункту;

9.2.4. прийняття рішення про укладення правочинів з пов'язаними з Банком особами на суми, що перевищують ліміти (граничні суми) правочинів (договорів, операцій), встановлені Наглядовою радою та прийняття рішення про укладення яких здійснюється Правлінням, з урахуванням вимог, встановлених чинним законодавством для укладення правочинів з пов'язаними особами;

9.2.5. вирішення інших питань, що належать до компетенції Наглядової ради відповідно до чинного законодавства, Положення про Наглядову раду або передані Наглядовій раді Загальними зборами акціонерів.

9.2.6. питання, що належать до компетенції Наглядової ради, за її рішенням можуть бути делеговані (передані) Правлінню.

9.3. До компетенції Правління належить:

9.3.1. вирішення всіх питань, пов'язаних з керівництвом поточною діяльністю Банку, крім питань, що належать до виключної компетенції Загальних зборів акціонерів та/або Наглядової ради Банку;

9.3.2. забезпечення підготовки для затвердження Наглядовою радою Банку проектів бюджету Банку, стратегії та бізнес-плану розвитку Банку;

9.3.3. реалізація стратегії та бізнес-плану розвитку Банку;

9.3.4. визначення форми та встановлення порядку моніторингу діяльності Банку;

9.3.5. реалізація бюджету, стратегії та політики управління ризиками, затвердженої Наглядовою радою, забезпечення впровадження процедур виявлення, оцінки, контролю та моніторингу ризиків;

9.3.6. формування визначеної Наглядовою радою організаційної структури Банку;

9.3.7. розроблення положень, що регламентують діяльність структурних і відокремлених підрозділів Банку згідно із стратегією розвитку Банку;

9.3.8. забезпечення безпеки інформаційних систем Банку і систем, що застосовуються для зберігання активів клієнтів;

9.3.9. інформування Наглядової ради про показники діяльності Банку, виявлені порушення законодавства, внутрішніх положень Банку та про будь-яке погіршення фінансового стану Банку або про загрозу такого погіршення, про рівень ризиків, що виникають у ході діяльності Банку;

9.3.10. на підставі рішення Наглядової ради вжиття заходів щодо скликання та проведення річних та позачергових Загальних зборів акціонерів;

9.3.11. здійснення формування фондів, необхідних для здійснення Банком діяльності;

9.3.12. затвердження персонального складу постійно діючих рад/комітетів, комісій Правління Банку, призначення їх керівників та заступників керівників та вирішення організаційних питань щодо їх діяльності, відповідно до затверджених Наглядовою радою положень;

9.3.13. організація господарської діяльності Банку, фінансування, ведення обліку та складання звітності;

9.3.14. складання та надання для погодження Наглядовій раді річних звітів Банку до їх оприлюднення та/або подання на розгляд Загальних зборів акціонерів;

9.3.15. затвердження актів внутрішнього регулювання Банку, в тому числі тих, що визначають порядок та умови, облікову політику проведення банківських та інших операцій, а також регулюють поточну діяльність Банку, порядок та умови банківських продуктів та програм, внутрішніх положень тощо, крім тих, затвердження яких належить до компетенції Наглядової ради та Загальних зборів акціонерів;

9.3.16. в межах своєї компетенції розпорядження майном та коштами Банку відповідно до чинного законодавства, Статуту та Положення про Правління;

9.3.17. прийняття рішень щодо пропозицій відповідального працівника Банку за проведення фінансового моніторингу стосовно забезпечення виконання Банком вимог чинного законодавства у сфері запобігання та протидії легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення;

9.3.18. прийняття рішення про визнання заборгованості безнадійною відповідно до чинного законодавства та внутрішніх положень Банку та винесення питання щодо списання такої заборгованості на розгляд Наглядової ради відповідно до встановлених Наглядовою радою лімітів повноважень;

9.3.19. затвердження внутрішніх документів Банку з питань фінансового моніторингу за поданням працівника Банку, відповідального за проведення фінансового моніторингу;

9.3.20. розгляд і затвердження у встановленому порядку умов типових договорів, які використовуються в поточній діяльності Банку;

9.3.21. прийняття рішень про вчинення правочинів (договорів, операцій) в межах лімітів (граничних сум) повноважень, встановлених Наглядовою радою Банку, а саме:

9.3.21.1. на проведення операцій з надання банківських та інших фінансових послуг, передбачених Статутом.

При цьому, вчинення правочинів одного виду щодо одного й того ж контрагента (клієнта) або різних контрагентів (клієнтів) у межах однієї групи вважається одним правочином у розумінні цього підпункту Статуту.

Встановлені ліміти (граничні суми) не поширюються на правочини щодо залучення Банком коштів за договорами банківського вкладу (депозиту); правочинів на здійснення міжбанківських активних операцій в межах затверджених Наглядовою радою граничних сум лімітів за активними операціями на банки-контрагенти; правочинів на здійснення міжбанківських операцій із залучення, зустрічного розміщення/залучення коштів у національній та іноземних валютах на міжбанківському ринку України і договори застави майнових прав на отримання грошових коштів за цими зустрічними міжбанківськими кредитними та депозитними договорами, що укладаються в їх забезпечення; договорів забезпечення, за якими Банк виступає заставодержателем /іпотекодержателем/ кредитором (за договорами поруки).

9.3.21.2. предметом яких є продаж, міна або інше відчуження, іпотека, застава основних фондів, майна що належить на праві власності Банку, а також їх списання;

9.3.21.3. щодо придбання (набуття) Банком у власність нерухомого та/або рухомого майна, в тому числі майна, яке перебуває в заставі (іпотеці) Банку;

9.3.21.4. предметом яких є оренда (суборенда) майна;

9.3.21.5. на вчинення інших правочинів від імені Банку;

9.3.21.6. встановлення граничних сум за активними міжбанківськими операціями на банки-контрагенти, в межах яких дозволяється здійснення таких операцій без окремого рішення Наглядової ради;

9.3.21.7. встановлення максимально можливого ліміту обсягу цінних паперів в портфелі Банку;

9.3.21.8. встановлення ліміту максимального розміру суми кредитів на одну пов'язану з Банком особу, з урахуванням вимог, встановлених чинним законодавством для укладення правочинів з пов'язаними особами;

9.3.21.9. списання за рахунок резерву для відшкодування можливих витрат за активними банківськими операціями заборгованості (дебіторської заборгованості, заборгованості за цінними паперами і іншими, ніж цінні папери, корпоративними правами, заборгованості за кореспондентських рахунках в інших Банках), а також іншої дебіторської заборгованості, що відповідно до законодавства є безнадійною;

9.3.22. Питання, що належать до компетенції Правління, не можуть бути передані на одноособовий розгляд Голови Правління.

9.3.23. Положенням про Правління можуть бути віднесені до компетенції Правління вирішення інших питань, не передбачених Статутом.

9.4. До компетенції Голови Правління належить:

9.4.1. Голова Правління без доручення здійснює усі дії від імені Банку, підписує правочини (угоди, договори, контракти), у тому числі зовнішньоекономічні, стороною яких виступає Банк.

Правочини, для вчинення яких відповідно до вимог Статуту необхідне рішення відповідного органу управління Банку, Голова Правління підписує тільки після отримання відповідного рішення такого органу.

9.4.2. Голова Правління має право:

9.4.2.1. без довіреності представляти інтереси Банку в установах, підприємствах, організаціях всіх форм власності, в усіх правоохоронних та контролюючих органах, судах, перед фізичними особами;

9.4.2.2. вчиняти від імені Банку правочини та здійснювати всі юридично значимі дії; підписувати будь-які договори та зовнішньоекономічні контракти з урахуванням обмежень, передбачених Статутом; здійснювати інші дії в межах компетенції, визначеної Статутом, рішеннями Загальних зборів акціонерів і Наглядової ради та Положенням про Правління;

- 9.4.2.3. представляти Банк у відносинах з іншими суб'єктами господарювання, фізичними особами тощо як на території України, так і за її межами;
- 9.4.2.4. видавати від імені Банку довіреності та зобов'язання, з урахуванням особливостей, передбачених Статутом та внутрішніми документами Банку;
- 9.4.2.5. скликати засідання Правління, визначати їх порядок денний та голосувати на них;
- 9.4.2.6. наймати та звільняти працівників Банку, вживати до них заходи заохочення та накладати дисциплінарні стягнення відповідно до чинного законодавства, Статуту та актів внутрішнього регулювання Банку, окрім членів Правління, працівників Служби внутрішнього аудиту, підрозділу управління ризиками, підрозділу комплаєнс, Служби фінансового моніторингу та інших структурних підрозділів, підпорядкованих Наглядовій раді Банку;
- 9.4.2.7. в межах своєї компетенції видавати накази, розпорядження і давати вказівки, обов'язкові для виконання всіма працівниками Банку, включаючи відокремлені підрозділи Банку та з урахуванням обмежень щодо членів Правління, працівників Служби внутрішнього аудиту, підрозділу управління ризиками, підрозділу комплаєнс, Служби фінансового моніторингу та працівників інших структурних підрозділів, підпорядкованих Наглядовій раді Банку;
- 9.4.2.8. представляти інтереси роботодавця перед трудовим колективом, підписувати від імені адміністрації Колективний договір;
- 9.4.2.9. рекомендувати Наглядовій раді кандидатури осіб, призначення (обрання) яких входить до компетенції Наглядової ради;
- 9.4.2.10. ініціювати скликання засідань Наглядової ради, брати участь в засіданнях Наглядової ради з правом дорадчого голосу;
- 9.4.2.11. брати участь в Загальних зборах акціонерів;
- 9.4.2.12. затверджувати посадові інструкції працівників Банку, окрім працівників Служби внутрішнього аудиту, підрозділу управління ризиками, підрозділу комплаєнс, Служби фінансового моніторингу та працівників інших структурних підрозділів, підпорядкованих Наглядовій раді Банку;
- 9.4.2.13. вносити у встановленому порядку на розгляд Правління, Наглядової ради, Загальних зборів акціонерів питання, пов'язані з діяльністю Банку;
- 9.4.2.14. затверджувати штатний розпис Банку та зміни/доповнення до нього; визначати розміри заробітної плати, надбавок до неї, доплат та премій, матеріальної допомоги працівникам Банку, приймати рішення щодо виплати надбавок до заробітної плати, доплат, премій, матеріальної допомоги працівникам Банку в порядку, передбаченому чинним законодавством та внутрішніми документами Банку, окрім членів Правління, працівників Служби внутрішнього аудиту, підрозділу управління ризиками, підрозділу комплаєнс, Служби фінансового моніторингу та працівників інших структурних підрозділів, підпорядкованих Наглядовій раді Банку;
- 9.4.2.15. розподіляти обов'язки між членами Правління, заступниками Голови Правління, членами Правління та визначати їх функціональні повноваження у межах повноважень Правління, визначених Статутом, Положенням про Правління та чинним законодавством, делегувати окремі повноваження членам Правління та заступникам Голови Правління, а також іншим працівникам Банку, в тому числі, на підставі виданих довіреностей;
- 9.4.2.16. приймати рішення про вчинення правочинів (договорів, операцій) в межах лімітів (граничних сум) повноважень, встановлених Наглядовою радою Банку;
- 9.4.2.17. вчиняти інші правочини в межах своїх повноважень у відповідності до Статуту, внутрішніх положень Банку та вимог чинного законодавства.

**10) Висловлення думки аудитора (аудиторської фірми) щодо інформації, зазначеної у підпунктах 5-9 цього пункту, а також перевірки інформації, зазначеної в підпунктах 1-4 цього пункту**

Управлінський персонал несе відповідальність за інформацію у Звіті про управління, складеному ним за Законом України "Про бухгалтерський облік та фінансову звітність в Україні", який містить іншу інформацію, окрім фінансової звітності та нашого звіту аудитора щодо неї. Інша інформація, яку ми очікуємо отримати після дати цього звіту аудитора - це Річна інформація емітента цінних паперів.

Наша думка щодо фінансової звітності не поширюється на іншу інформацію в Звіті про управління та ми не робимо висновок з будь-яким рівнем впевненості щодо цієї іншої інформації.

У зв'язку з нашим аудитом фінансової звітності нашою відповідальністю є ознайомитися з іншою інформацією, що зазначена в Звіті про управління та Звіті про корпоративне управління, та при цьому розглянути, чи існує суттєва невідповідність між іншою інформацією і фінансовою звітністю або нашими



знаннями, отриманими під час аудиту, або чи ця інша інформація має вигляд такої, що містить суттєве викривлення. Якщо на основі проведеної нами роботи стосовно іншої інформації, отриманої до дати звіту аудитора, ми доходимо висновку, що існує суттєве викривлення цієї іншої інформації, ми зобов'язані повідомити про цей факт.

Ми не виявили таких фактів, які б необхідно було включити до звіту.

Коли ми ознайомимося з Річною інформацією емітента цінних паперів, якщо ми дійдемо висновку, що вона містить суттєве викривлення, нам потрібно буде повідомити інформацію про це питання Наглядовій раді та Національній комісії з цінних паперів та фондового ринку.

### **11) Інформація, передбачена Законом України "Про фінансові послуги та державне регулювання ринку фінансових послуг" (для фінансових установ)**

Інформація, передбачена Законом України "Про фінансові послуги та державне регулювання ринку фінансових послуг" (для фінансових установ)

Відповідно до Закону України "Про фінансові послуги та державне регулювання ринку фінансових послуг" Банк, як фінансова установа дотримується норм статті 12 прим.1 щодо розкриття інформації.

Відповідна інформація розміщується на сайті Банку, та в загальнодоступній базі НКЦПФР.

Також зазначаємо, що АТ "КРИСТАЛБАНК" дотримується законодавства в сфері захисту прав споживачів, забезпечує дотримання прав споживачів в умовах виконання встановлених норм, правил фінансового або операційного характеру шляхом надання належного рівня послуг.

Банк забезпечує споживачам захист їх прав, надає вільний вибір послуг (банківських продуктів), необхідних для прийняття самостійних рішень під час вибору послуг відповідно до їх потреб, і гарантує надання послуг дотримуючись законодавства України, нормативно-правових актів Національного банку України, інших нормативних актів та етичних принципів.

Банк не надає платних послуг споживачам, не обумовлених умовами договору, публічними правилами і тарифами Банку, без згоди споживачів.

Банком не допускається, крім випадків, передбачених законодавством, встановлення будь-яких переваг, застосування прямих або непрямих обмежень прав споживачів. За всіма споживачами однаковою мірою визнається право на задоволення їх потреб при виборі спектру послуг Банку.

На виконання вимог Закону України "Про звернення громадян" та Методичних рекомендацій щодо організації розгляду звернень та проведення особистого прийому клієнтів у банках України, затверджених рішенням Правління Національного банку України від 28.11.2019 № 889-рш та "Положення про роботу зі зверненнями клієнтів АТ "КРИСТАЛБАНК", яким визначено порядок роботи зі зверненнями клієнтів (в т.ч. скаргами) клієнтів та їх розгляд, Банком забезпечується розгляд всіх звернень, які надходять: усно під час особистого прийому громадян Головою Правління або особою, яка виконує його обов'язки; поштою або надано особисто клієнтом; через офіційний сайт Банку "Зворотній зв'язок" та "Якість обслуговування"; засобами телефонного зв'язку до підрозділу підтримки клієнтів за телефоном "гарячої лінії". Голова Правління Банку Гребінський Леонід Андрійович або особа, яка виконує його обов'язки, особисто розглядають письмові скарги клієнтів. Контроль за роботою зі зверненнями клієнтів, здійснює Підрозділ контролю за дотриманням норм (комплаєнс).

На виконання вимог "Положення про організацію системи управління ризиками в банках України та банківських групах", затвердженого постановою Правління Національного банку України від 11.06.2018 № 64, Банком доопрацьована "Антикорупційна політика та механізм конфіденційного повідомлення про неприйнятну поведінку в АТ "КРИСТАЛБАНК", яка визначає принципи та вимоги, спрямовані на реалізацію ефективних заходів щодо запобігання неприйнятної поведінки, шахрайства, зловживань, корупції та порушень в Банку та передбачає процедури, за допомогою яких працівники Банку та клієнти Банку або інші зацікавлені особи матимуть змогу конфіденційно повідомляти про свої суттєві підозри (справедливі побоювання та спостереження) щодо потенційного або фактичного шахрайства, зловживання, корупції, неприйнятної поведінки та порушень працівниками Банку.

Для цього Банком створено на офіційному сайті в розділі "Про Банк" сторінку "Комплаєнс", за допомогою якої Клієнти Банку або інші зацікавлені особи матимуть змогу інформувати Банк про неприйнятну поведінку працівників Банку. Також створено поштову групу (електронний адрес) з можливістю отримання зовнішньої пошти [Compliance@crystalbank.com.ua](mailto:Compliance@crystalbank.com.ua), на який, як один з варіантів, Клієнти можуть надсилати свої повідомлення, а будь-який працівник Банку може особисто звернутися до працівників Підрозділу контролю за дотриманням норм (комплаєнс) або направити своє повідомлення про підозри в шахрайстві, зловживаннях, корупції, неприйнятній поведінці або інших порушеннях на канал "Лінія довіри" по e-mail: [Dovira@crystalbank.com.ua](mailto:Dovira@crystalbank.com.ua)

**VIII. Інформація про осіб, що володіють 5 і більше відсотками акцій емітента**

Найменування юридичної особи	Ідентифікаційний код юридичної особи	Місцезнаходження	Кількість акцій (шт.)	Від загальної кількості акцій (у відсотках)	Кількість за видами акцій	
					Прості іменні	Привілейовані іменні
Прізвище, ім'я, по батькові (за наявності) фізичної особи			Кількість акцій (шт.)	Від загальної кількості акцій (у відсотках)	Кількість за типами акцій	
					Прості іменні	Привілейовані іменні
Ленінг Марина Густавівна			10 026 125	50	10 026 125	0
Гребінський Леонід Андрійович			5 013 062	24,999997	5 013 062	0
Гребінська Оксана Володимирівна			5 013 063	25,000003	5 013 063	0
<b>Усього</b>			20 052 250	100	20 052 250	0

## Х. Структура капіталу

Тип та/або клас акцій	Кількість акцій (шт.)	Номінальна вартість (грн)	Права та обов'язки	Наявність публічної пропозиції та/або допуску до торгів на фондовій біржі в частині включення до біржового реєстру
Акції прості бездокументарні іменні	20 052 250	13,20	Відповідно до статті 15 Статуту АТ "КРИСТАЛБАНК".	не має

### Примітки:

#### СТАТТЯ 15. АКЦІОНЕРИ. АКЦІЇ.

15.1. Акціонерами Банку можуть бути юридичні і фізичні особи, резиденти та нерезиденти, а також держава в особі Кабінету Міністрів України або уповноважених ним органів.

15.2. Акціонери - власники істотної участі у Банку повинні мати бездоганну ділову репутацію та задовільний фінансовий стан. Вимоги щодо ділової репутації та задовільності фінансового стану Акціонерів, які набувають істотної участі у Банку, встановлюються чинним законодавством.

15.3. Юридична або фізична особа, яка має намір набути істотної участі у Банку або збільшити її таким чином, що така особа буде прямо та/або опосередковано, самостійно чи спільно з іншими особами володіти 10, 25, 50 та 75 і більше відсотками статутного капіталу Банку чи правом голосу акцій (паїв) у статутному капіталі Банку та/або незалежно від формального володіння справляти значний вплив на управління або діяльність Банку, зобов'язана повідомити про свої наміри цей Банк і Національний банк України за три місяці до набуття істотної участі або її збільшення та отримати погодження Національного банку України на набуття або збільшення істотної участі у Банку в порядку, встановленому чинним законодавством.

15.4. Особа (особи, що діють спільно), яка має намір придбати акції, що з урахуванням кількості акцій, які належать їй та її афілійованим особам, за наслідками такого придбання становитимуть 10 і більше відсотків голосуючих акцій Банку (значний пакет акцій), зобов'язана не пізніше ніж за 30 днів до дати придбання відповідного пакета акцій подати Банку письмове повідомлення про свій намір та оприлюднити його. Оприлюднення повідомлення здійснюється в порядку, встановленому чинним законодавством.

15.5. Акціонерами Банку не можуть бути юридичні особи, в яких Банк має істотну участь, громадські об'єднання, політичні партії, релігійні та благодійні організації. Акціонерами Банку не можуть бути юридичні особи, щодо яких неможливо встановити їх власників і джерела коштів, за рахунок яких такі юридичні особи здійснюють внески до статутного капіталу або купують акції Банку.

15.6. Акціонери мають право:

15.6.1. брати участь в управлінні Банком в порядку, передбаченому чинним законодавством, Статутом, рішеннями Загальних зборів акціонерів;

15.6.2. брати участь у Загальних зборах акціонерів безпосередньо або через свого представника;

15.6.3. обирати та бути обраними до органів управління Банку;

15.6.4. отримувати у вигляді дивідендів частину прибутку від діяльності Банку;

15.6.5. отримувати інформацію про господарську діяльність Банку в порядку, встановленому Статутом;

15.6.6. отримувати від органів управління Банку необхідні інформацію та документи з усіх питань, включених до порядку денного Загальних зборів акціонерів;

15.6.7. продавати, передавати, дарувати, іншим чином відчужувати акції Банку, що їм належать, в порядку, передбаченому чинним законодавством та Статутом;

15.6.8. у випадку ліквідації Банку отримати частину майна Банку або його вартості пропорційно частці належних їм простих акцій у загальній кількості простих акцій.

15.7. Переважне право обов'язково надається акціонеру - власнику простих акцій у процесі емісії Банком простих акцій у порядку, встановленому законодавством, крім випадку прийняття Загальними зборами акціонерів рішення про невикористання такого права. У разі включення до порядку денного

Загальних зборів акціонерів питання про невикористання переважного права акціонерів на придбання акцій додаткової емісії у процесі їх емісії Наглядова рада повинна представити на таких зборах письмовий звіт, що містить пояснення причин невикористання зазначеного права.

15.8. Акціонери можуть мати також інші права, передбачені чинним законодавством, Статутом, рішеннями Загальних зборів акціонерів.

15.9. Акціонери зобов'язані:

15.9.1. дотримуватися вимог Статуту, інших внутрішніх документів Банку;

15.9.2. виконувати рішення Загальних зборів акціонерів та інших органів управління Банку, що прийняті в межах чинного законодавства та належних повноважень;

15.9.3. виконувати свої зобов'язання перед Банком, у тому числі пов'язані з майновою участю;

15.9.4. сплачувати вартість придбаних ними акцій у порядку, розмірі та в терміни, що передбачені чинним законодавством, Статутом, рішеннями Загальних зборів акціонерів;

15.9.5. не розголошувати комерційну таємницю та конфіденційну інформацію про діяльність Банку;

15.9.6. утримуватися від дій, що можуть завдати збитки Банку та його акціонерам;

15.9.7. нести відповідальність за зобов'язаннями Банку в межах, встановлених чинним законодавством та Статутом.

15.10. Акціонери - власники істотної участі в Банку зобов'язані вживати своєчасних заходів для запобігання настанню неплатоспроможності Банку.

15.11. Акціонери несуть також інші обов'язки, передбачені чинним законодавством України, Статутом, рішеннями Загальних зборів акціонерів.

15.12. Акціонери не володіють відокремленими правами на майно Банку.

15.13. Банк забезпечує кожному акціонеру доступ до документів, визначених законом. Протягом 10 робочих днів з дня надходження письмової вимоги акціонера корпоративний секретар, а в разі його відсутності Правління, зобов'язані надати цьому акціонеру завірені підписом уповноваженої особи Банку копії відповідних документів, визначених законом. За надання копій документів Банк за рішенням Голови Правління може стягувати плату, розмір якої не може перевищувати вартості витрат на виготовлення копій документів та витрат, пов'язаних з пересиланням документів поштою, до моменту надання таких документів.

15.14. Акція Банку є цінним папером, який посвідчує корпоративні права акціонера щодо Банку. Кожною простою акцією Банку її власнику - акціонеру надається однакова сукупність прав.

15.15. Акції Банку можуть купуватися та продаватися на фондовій біржі.

15.16. Вимоги статті 65 Закону України "Про акціонері товариства" стосовно придбання акцій приватного акціонерного товариства за наслідками придбання контрольного пакета акцій не поширюються на Банк.

Вимоги статей 65-2 і 65-3 Закону України "Про акціонері товариства" стосовно обов'язкового продажу простих акцій акціонерами на вимогу особи (осіб, що діють спільно), яка є власником домінуючого контрольного пакета акцій, та обов'язкового придбання особою (особами, що діють спільно), яка є власником домінуючого контрольного пакета акцій акціонерного товариства, акцій на вимогу акціонерів, не поширюються на Банк.

15.17. Викуп власних акцій Банком здійснюється за рішенням Загальних зборів акціонерів за згодою власників цих акцій. Банк має право придбавати власні акції з наступним письмовим повідомленням Національного банку України про укладені угоди, яке має бути надіслане протягом 5 робочих днів з дати укладення угод. Про намір Банку придбати загальну кількість власних акцій у розмірі 10 і більше відсотків загальної емісії Банк письмово повідомляє Національному банку України за 15 календарних днів до укладення угод. Національний банк України має право заборонити Банку купівлю власних акцій у разі, якщо це може призвести до погіршення фінансового стану Банку.

Загальні збори акціонерів можуть прийняти рішення про пропорційний викуп акцій або про викуп Банком визначеної кількості акцій в окремих акціонерів за їх згодою. Загальні збори акціонерів не мають права приймати рішення про викуп акцій у випадках, встановлених чинним законодавством.

Рішенням Загальних зборів акціонерів встановлюються: порядок викупу, що включає максимальну кількість, тип акцій, що викуповуються; строк викупу (строк приймання письмових пропозицій акціонерів про продаж акцій та строк сплати їх вартості); ціна викупу або порядок її визначення; дії Банку щодо викуплених акцій (їх анулювання або продаж). У разі прийняття Загальними зборами акціонерів рішення про викуп визначеної кількості акцій в окремих акціонерів, таке рішення має містити прізвища (найменування) акціонерів, у яких викуповуються акції, та кількість акцій, які викуповуються у цих акціонерів.

Порядок викупу Банком розміщених акцій визначається чинним законодавством.

15.18. Кожний акціонер-власник простих акцій Банку має право вимагати здійснення обов'язкового викупу Банком належних йому простих акцій, якщо він зареєструвався для участі у Загальних зборах акціонерів та голосував проти прийняття Загальними зборами рішення про:

- 1) злиття, приєднання, поділ, перетворення, виділ, зміну типу акціонерного товариства;
- 2) надання згоди на вчинення Банком значних правочинів;
- 3) надання згоди на вчинення Банком правочину, щодо якого є заінтересованість;
- 4) зміну розміру статутного капіталу;
- 5) відмову від використання переважного права акціонера на придбання акцій додаткової емісії у процесі їх розміщення.

Банк зобов'язаний здійснити обов'язковий викуп акцій на вимогу акціонерів у випадках та в порядку, встановлених чинним законодавством. Умови договору про викуп акцій (крім кількості і загальної вартості акцій) повинні бути єдиними для всіх акціонерів.

Банк протягом не більш як 5 робочих днів після прийняття Загальними зборами акціонерів рішення, що стало підставою для вимоги обов'язкового викупу акцій, у порядку, встановленому Наглядовою радою, повідомляє акціонерів, які мають право вимагати обов'язкового викупу акцій, про право вимоги обов'язкового викупу акцій із зазначенням відомостей, передбачених чинним законодавством.

Порядок обов'язкового викупу акцій Банком на вимогу акціонерів визначається чинним законодавством.

У разі невиконання Банком зобов'язань з обов'язкового викупу акцій акціонер має право оскаржити рішення Загальних зборів акціонерів, що стало підставою для вимоги обов'язкового викупу акцій, або зобов'язати Банк здійснити обов'язковий викуп акцій в судовому порядку.

15.19. Банк має право в порядку, встановленому Національною комісією з цінних паперів та фондового ринку, анулювати викуплені ним акції та зменшити статутний капітал або підвищити номінальну вартість решти акцій, залишивши без зміни статутний капітал.

15.20. Банк здійснює розміщення або продаж кожної акції, яку він викупив, за ціною, не нижчою за її ринкову вартість, що затверджується Наглядовою радою, крім випадків, передбачених законом. Банк не має права розміщувати акції за ціною, нижчою за їх номінальну вартість.

15.21. Ринкова вартість акцій визначається в порядку, встановленому чинним законодавством, та затверджується Наглядовою радою.

15.22. Банк має право здійснити консолідацію всіх розміщених ним акцій, внаслідок чого дві або більше акцій конвертуються в одну нову акцію того самого типу. Обов'язковою умовою консолідації є обмін акцій старої номінальної вартості на цілу кількість акцій нової номінальної вартості для кожного з акціонерів. Банк має право здійснити дроблення всіх розміщених ним акцій, внаслідок чого одна акція конвертується у дві або більше акцій того самого типу.

Консолідація та дроблення акцій не повинні призводити до зміни розміру статутного капіталу Банку. У разі консолідації або дроблення акцій до Статуту вносяться відповідні зміни в частині номінальної вартості та кількості розміщених акцій.

15.23. Банк не має права приймати в заставу власні цінні папери. Банк не може придбавати власні акції, що розміщуються.

15.24. Порядок відчуження акцій Банку.

15.24.1. Акціонери Банку користуються переважним правом на придбання акцій Банку, що пропонуються їх власником до відчуження третій особі будь-яким способом (продаж, дарування, міна тощо), якщо станом на дату прийняття такого рішення кількість акціонерів не перевищує 100 осіб. Банк не користується переважним правом на придбання акцій, що пропонуються акціонерами до відчуження третім особам.

15.24.2. Акціонери Банку мають переважне право на придбання акцій, що відчужуються іншими акціонерами, на умовах, запропонованих акціонером третій особі, пропорційно кількості акцій, що належать кожному з них у загальній кількості простих акцій. Таке переважне право акціонерів діє протягом одного місяця з дня отримання Банком повідомлення акціонера про намір здійснити відчуження акцій.

15.24.3. Строк переважного права акціонерів Банку припиняється у разі, якщо до його спливу від усіх акціонерів отримані письмові заяви про використання або про відмову від використання переважного права на придбання акцій.

15.24.4. Акціонер, який має намір здійснити відчуження акцій третій особі, зобов'язаний письмово повідомити про це решту акціонерів. Повідомлення повинно містити інформацію про кількість акцій, що відчужуються, визначати ціну продажу у національній валюті України (у разі продажу, міни) та інші умови відчуження акцій, а також містити реквізити третьої особи, якій акції пропонуються до відчуження - найменування юридичної особи (або прізвище, ім'я, по-батькові фізичної особи), її місцезнаходження (місце проживання), код в ЄДРПОУ (ідентифікаційний код фізичної особи). Повідомлення акціонерів

здійснюється через Банк. Після отримання письмового повідомлення від акціонера, який має намір здійснити відчуження акцій третій особі, Банк зобов'язаний за свій рахунок протягом 2 робочих днів направити копії повідомлення всім іншим акціонерам. Повідомлення направляється акціонерам поштою рекомендованими листами або вручається особисто під розписку.

15.24.5. Якщо акціонери не скористаються переважним правом на придбання всіх акцій, що пропонуються для відчуження, протягом встановленого строку, акції можуть бути відчужені третій особі на умовах, що повідомлені акціонерам.

15.24.6. У разі порушення переважного права на придбання акцій будь-який акціонер має право протягом трьох місяців з моменту, коли акціонер дізнався або повинен був дізнатися про таке порушення, вимагати у судовому порядку переведення на нього прав та обов'язків особи, що набула акції.

15.24.7. Уступка переважного права на придбання акцій іншим особам не допускається. Переважне право акціонерів не поширюється на випадки переходу права власності на акції в результаті їх спадкування чи правонаступництва.

15.25. Порядок відчуження акцій у разі виникнення права звернення стягнення на акції у зв'язку з їх заставою або іншим обтяженням.

15.25.1. У разі виникнення права звернення стягнення на акції будь-якого акціонера у зв'язку з їх заставою або іншим обтяженням відчуження таких акцій здійснюється з дотриманням переважного права акціонерів на придбання таких акцій пропорційно кількості акцій, що належать кожному з них у загальній кількості простих акцій.

15.25.2. Акціонер, на акції якого виникло право стягнення у зв'язку з заставою або іншим обтяженням, зобов'язаний письмово повідомити про це акціонерів. Повідомлення акціонерів здійснюється через Банк. Банк за свій рахунок зобов'язаний протягом 10 робочих днів направити копії повідомлення всім іншим акціонерам. Повідомлення направляється акціонерам поштою рекомендованими листами або вручається особисто під розписку.

15.25.3. Акціонери мають переважне право на придбання акцій, що відчужуються, за ціною та на умовах, встановлених процедурою звернення стягнення на акції. Переважне право акціонерів на придбання акцій діє протягом 30 днів з дня отримання Банком повідомлення акціонера про виникнення права стягнення у зв'язку з заставою або іншим обтяженням. Строк переважного права припиняється достроково у разі, якщо до його спливу від усіх акціонерів отримані письмові заяви про використання або про відмову від використання переважного права на купівлю акцій.

15.25.4. Якщо акціонери не скористаються переважним правом на придбання акцій, що відчужуються в результаті звернення стягнення на них у зв'язку з заставою або іншим обтяженням, акції можуть бути відчужені третім особам за ціною та на умовах, встановлених процедурою звернення стягнення на акції.





**XI. Відомості про цінні папери емітента**  
**1. Інформація про випуски акцій емітента**

Дата реєстрації випуску	Номер свідоцтва про реєстрацію випуску	Найменування органу, що зареєстрував випуск	Міжнародний ідентифікаційний номер	Тип цінного папера	Форма існування та форма випуску	Номінальна вартість (грн)	Кількість акцій (шт.)	Загальна номінальна вартість (грн)	Частка у статутному капіталі (у відсотках)
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
05.12.2019	74/1/2019	Національна комісія з цінних паперів та фондового ринку	UA4000188395	Акція проста бездокументарна іменна	Електронні іменні	13,2	20 052 250	264 689 700	100
Опис	<p>Прості іменні акції Емітента вільно обертаються на внутрішньому ринку, на зовнішньому ринку протягом звітного періоду не обертались. Мета емісії: фінансові ресурси, залучені від розміщення акцій, будуть використані для формування основного капіталу товариства як банківський установи з метою приведення статутного капіталу банку у відповідності до мінімально встановленого розміру відповідно до Закону України "Про банки і банківську діяльність" та нормативно-правових актів Національного банку України з метою підтримання нормативу достатності (адекватності) регулятивного капіталу банку. Факти лістингу/делістингу акцій на фондових біржах відсутні. Приватне розміщення акцій здійснювалось у два етапи, шляхом укладання договорів купівлі-продажу акцій між Банком та першими власниками.</p> <p>"04" вересня 2019 року позачерговими Загальними зборами акціонерів Емітента було прийнято рішення про збільшення статутного капіталу Емітента шляхом підвищення номінальної вартості акцій за рахунок спрямування до статутного капіталу частини нерозподіленого прибутку.</p> <p>"17" жовтня 2019 року відбулася державна реєстрація змін до Статуту, пов'язаних зі збільшенням статутного капіталу.</p> <p>Нова номінальна вартість 1 (однієї) акції складає 13,20 грн (тринадцять гривень 20 коп)</p>								

### ХІІІ. Інформація про господарську та фінансову діяльність емітента

#### 1. Інформація про основні засоби емітента (за залишковою вартістю)

Найменування основних засобів	Власні основні засоби (тис. грн)		Орендовані основні засоби (тис. грн)		Основні засоби, усього (тис. грн)	
	на початок періоду	на кінець періоду	на початок періоду	на кінець періоду	на початок періоду	на кінець періоду
1. Виробничого призначення:	26 237	26 279	14 934	16 040	41 171	42 319
будівлі та споруди	4 122	4 078	14 934	16 040	19 056	20 118
машини та обладнання	10 272	10 056	0	0	10 272	10 056
транспортні засоби	937	2 334	0	0	937	2 334
земельні ділянки	0	0	0	0	0	0
інші	10 906	9 811	0	0	10 906	9 811
2. Невиробничого призначення:	0	0	0	0	0	0
будівлі та споруди	0	0	0	0	0	0
машини та обладнання	0	0	0	0	0	0
транспортні засоби	0	0	0	0	0	0
земельні ділянки	0	0	0	0	0	0
інвестиційна нерухомість	0	0	0	0	0	0
інші	0	0	0	0	0	0
Усього	26 237	26 279	14 934	16 040	41 171	42 319
Опис	<p>Термін користування власними основними засобами групи "Будівлі та споруди" становить 100 років, орендованими основними засобами групи "Будівлі та споруди"- відповідно до умов укладених договорів оренди; основними засобами групи "Машини та обладнання" - від 3 до 7 років, орендованими основними засобами групи "Машини та обладнання" - відповідно до умов укладених договорів оренди; власними основними засобами групи "Транспортні засоби" - 7 років, орендованими основними засобами групи "Транспортні засоби" - відповідно до умов укладених договорів оренди; основними засобами групи "Інші" - від 3 до 12 років.</p> <p>Первісна вартість власних основних засобів станом на кінець дня 2021 року складає 36069 тис. грн.; нематеріальних активів - 11602 тис. грн. Сума нарахованого зносу власних основних засобів на кінець дня 2021 року складає 17997 тис. грн.; нематеріальних активів - 4051 тис. грн. Ступінь зносу власних основних засобів на кінець дня 2021 року групи складає - 49,89 %, нематеріальних активів - 34,92 %.</p> <p>Суттєві зміни у вартості власних основних засобів протягом звітного 2021 року зумовлені придбанням нових основних засобів.</p> <p>Суттєві зміни у вартості орендованих основних засобів протягом звітного 2021 року зумовлені здійсненням правочинів оренди будівель для забезпечення функціонування структурних підрозділів банку.</p> <p>Балансова вартість повністю амортизованих ОЗ на 31.12.2021 становить 7176 тис.грн.</p>					

#### 3. Інформація про зобов'язання та забезпечення емітента

Види зобов'язань	Дата виникнення	Непогашена частина боргу (тис. грн)	Відсоток за користування коштами (відсоток річних)	Дата погашення
Кредити банку	X	1 110 962	X	X

у тому числі:				
Кредити, що рефінансуються НБУ	12.06.2020	1 110 962	6	07.11.2025
Зобов'язання за цінними паперами	X	0	X	X
у тому числі:				
за облігаціями (за кожним власним випуском):	X	0	X	X
за іпотечними цінними паперами (за кожним власним випуском):	X	0	X	X
за сертифікатами ФОН (за кожним власним випуском):	X	0	X	X
за вексями (всього)	X	0	X	X
за іншими цінними паперами (у тому числі за похідними цінними паперами) (за кожним видом):	X	0	X	X
за фінансовими інвестиціями в корпоративні права (за кожним видом):	X	0	X	X
Податкові зобов'язання	X	0	X	X
Фінансова допомога на зворотній основі	X	0	X	X
Інші зобов'язання та забезпечення	X	3 240 815	X	X
Усього зобов'язань та забезпечень	X	4 351 777	X	X
Опис				

#### 6. Інформація про осіб, послугами яких користується емітент

<b>Повне найменування юридичної особи або прізвище, ім'я, по батькові фізичної особи</b>	ПУБЛІЧНЕ АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО "НАЦІОНАЛЬНИЙ ДЕПОЗИТАРІЙ УКРАЇНИ"
<b>Організаційно-правова форма</b>	Акціонерне товариство
<b>Ідентифікаційний код юридичної особи</b>	30370711
<b>Місцезнаходження</b>	04070, Україна, м. Київ, вул. Тропініна, буд. 7-Г
<b>Номер ліцензії або іншого документа на цей вид діяльності</b>	-
<b>Найменування державного органу, що видав ліцензію або інший документ</b>	-
<b>Дата видачі ліцензії або іншого документа</b>	
<b>Міжміський код та телефон</b>	/044/ 591-04-00
<b>Факс</b>	/044/ 482-52-14
<b>Вид діяльності</b>	Професійна діяльність Центрального депозитарію цінних паперів
<b>Опис</b>	Юридична особа надає послуги з ведення депозитарного обліку випущених Емітентом цінних паперів.

<b>Повне найменування юридичної особи або прізвище, ім'я, по батькові фізичної особи</b>	ПУБЛІЧНЕ АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО "ФОНДОВА БІРЖА "ПФТС"
<b>Організаційно-правова форма</b>	Акціонерне товариство
<b>Ідентифікаційний код юридичної особи</b>	21672206
<b>Місцезнаходження</b>	01004, Україна, м. Київ, вул. Шовковична, буд. 42-44

Номер ліцензії або іншого документа на цей вид діяльності	АД № 034421
Найменування державного органу, що видав ліцензію або інший документ	Національна комісія з цінних паперів та фондового ринку
Дата видачі ліцензії або іншого документа	11.06.2012
Міжміський код та телефон	/044/ 277-50-00
Факс	/044/ 277-50-01
Вид діяльності	Професійна діяльність на фондовому ринку - діяльність з організації торгівлі на фондовому ринку
Опис	Юридична особа надає послуги щодо укладання біржових контрактів в торговій системі ПФТС

Повне найменування юридичної особи або прізвище, ім'я, по батькові фізичної особи	ПУБЛІЧНЕ АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО "РОЗРАХУНКОВИЙ ЦЕНТР З ОБСЛУГОВУВАННЯ ДОГОВОРІВ НА ФІНАНСОВИХ РИНКАХ"
Організаційно-правова форма	Акціонерне товариство
Ідентифікаційний код юридичної особи	35917889
Місцезнаходження	04070, Україна, м. Київ, вул. Тропініна, буд. 7-Г
Номер ліцензії або іншого документа на цей вид діяльності	АЕ № 263463
Найменування державного органу, що видав ліцензію або інший документ	Національна комісія з цінних паперів та фондового ринку
Дата видачі ліцензії або іншого документа	03.10.2013
Міжміський код та телефон	/044/585-42-42
Факс	/044/ 481-00-99
Вид діяльності	Професійна діяльність на фондовому ринку - клірингова діяльність
Опис	Юридична особа надає Емітенту послуги з проведення грошових розрахунків за правочинами щодо цінних паперів та інших фінансових інструментів, вчинених на фондовій біржі, що проводяться за принципом "поставка проти оплати"

Повне найменування юридичної особи або прізвище, ім'я, по батькові фізичної особи	АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО "КРИСТАЛБАНК"
Організаційно-правова форма	Акціонерне товариство
Ідентифікаційний код юридичної особи	39544699
Місцезнаходження	04053, Україна, м. Київ, вул. Кудрявський узвіз, б
Номер ліцензії або іншого документа на цей вид діяльності	519
Найменування державного органу, що видав ліцензію або інший документ	Національна комісія з цінних паперів та фондового ринку
Дата видачі ліцензії або іншого документа	25.07.2018
Міжміський код та телефон	/044/590-46-61
Факс	/044/590-46-61
Вид діяльності	Професійна діяльність на фондовому

	ринку - депозитарна діяльність депозитарної установи
<b>Опис</b>	Професійний учасник фондового ринку, що надає Емітенту послуги з обслуговування рахунку в цінних паперах

<b>Повне найменування юридичної особи або прізвище, ім'я, по батькові фізичної особи</b>	Товариство з обмеженою відповідальністю "Інтер-Аудит"
<b>Організаційно-правова форма</b>	Товариство з обмеженою відповідальністю
<b>Ідентифікаційний код юридичної особи</b>	30634365
<b>Місцезнаходження</b>	01143, Україна, м. Київ, бульв. Лесі Українки, буд. 10, кв.61
<b>Номер ліцензії або іншого документа на цей вид діяльності</b>	2248
<b>Найменування державного органу, що видав ліцензію або інший документ</b>	Аудиторська палата України
<b>Дата видачі ліцензії або іншого документа</b>	26.01.2001
<b>Міжміський код та телефон</b>	/044/ 501-64-67
<b>Факс</b>	/044/ 256-41-11
<b>Вид діяльності</b>	Надання аудиторських послуг
<b>Опис</b>	Юридична особа надає послуги з проведення аудиторських перевірок Емітента

<b>Повне найменування юридичної особи або прізвище, ім'я, по батькові фізичної особи</b>	ТОВ "Рейтингове агенство "IBI-Rating"
<b>Організаційно-правова форма</b>	Товариство з обмеженою відповідальністю
<b>Ідентифікаційний код юридичної особи</b>	33262696
<b>Місцезнаходження</b>	03150, Україна, м. Київ, вул. Антоновича, б. 172,
<b>Номер ліцензії або іншого документа на цей вид діяльності</b>	3
<b>Найменування державного органу, що видав ліцензію або інший документ</b>	Національна комісія з цінних паперів та фондового ринку
<b>Дата видачі ліцензії або іншого документа</b>	12.04.2010
<b>Міжміський код та телефон</b>	/044/362-90-84
<b>Факс</b>	/044/521-20-15
<b>Вид діяльності</b>	Консультавання з питань комерційної діяльності й керування
<b>Опис</b>	Юридична особа надавала у звітньому році послуги з визначення кредитного рейтингу Емітента

**XIV. Інформація про вчинення значних правочинів або правочинів, щодо вчинення яких є заінтересованість (далі - правочинів із заінтересованістю), або про попереднє надання згоди на вчинення значних правочинів та відомості про осіб, заінтересованих у вчиненні товариством правочинів із заінтересованістю, та обставини, існування яких створює заінтересованість**

**Інформація про вчинення значних правочинів**

№ з/п	Дата прийняття рішення	Найменування уповноваженого органу, що прийняв рішення	Ринкова вартість майна або послуг, що є предметом правочину (тис.грн)	Вартість активів емітента за даними останньої річної фінансової звітності (тис.грн)	Співвідношення ринкової вартості майна або послуг, що є предметом правочину, до вартості активів емітента за даними останньої річної фінансової звітності (у відсотках)	Предмет правочину	Дата вчинення правочину	Дата розміщення інформації про прийняття рішення щодо надання згоди на вчинення значних правочинів в загальнодоступній інформаційній базі даних Національної комісії з цінних паперів та фондового ринку або через особу, яка провадить діяльність з оприлюднення регульованої інформації від імені учасників фондового ринку	URL-адреса сторінки власного веб-сайту товариства, на якій розміщена інформація про прийняття рішення щодо надання згоди на вчинення значних правочинів
-------	------------------------	--	---	---	---	-------------------	-------------------------	---	---

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1	12.02.2021	Наглядова рада	2 500 000	1 679 179	148,88228	встановлення ліміту на купівлю депозитних сертифікатів Національного банку України на загальну суму, що не перевищує 2 500 000 000,00 (Два мільярди п'ятсот мільйонів) гривень.	12.02.2021	15.02.2021	<a href="https://crystalbank.com.ua/ua/special_information/">https://crystalbank.com.ua/ua/special_information/</a>

**Опис:**

"12" лютого 2021 року Наглядовою радою АТ "КРИСТАЛБАНК" (надалі - "Емітент") (протокол № 9) прийнято рішення про надання згоди на вчинення значних правочинів з купівлі депозитних сертифікатів Національного банку України на загальну суму, що не перевищує 2 500 000 000,00 (Два мільярди п'ятсот мільйонів) гривень.

Вартість активів Банку за даними останньої затвердженої річної фінансової звітності АТ "КРИСТАЛБАНК" за рік, що закінчився 31.12.2019 становить 1 679 179 тис. грн.

Співвідношення ринкової вартості майна або послуг, що є предметом правочину, до вартості активів Банку за даними останньої річної фінансової звітності становить 148,88228%.

2	16.02.2021	Наглядова рада	2 000 000	1 679 179	119,10582	встановити з 19 лютого 2021 року загальну граничну суму незабезпеченого ліміту за активними операціями з облігаціями внутрішньої	19.02.2021	17.02.2021	<a href="https://crystalbank.com.ua/ua/special_information/">https://crystalbank.com.ua/ua/special_information/</a>
---	------------	----------------	-----------	-----------	-----------	--	------------	------------	---

						державної позики, а саме придбання та продаж короткострокових та середньострокових ОВДП, що номіновані в національній валюті в розмірі 2,0 млрд. (Два мільярди) гривень за ринковою процентною ставкою.			
<b>Опис:</b>									
<p>"16" лютого 2021 року Наглядовою радою АТ "КРИСТАЛБАНК" (надалі - "Емітент") (протокол № 11) прийнято рішення про надання згоди на вчинення значного правочину та встановити з 19 лютого 2021 року загальну граничну суму незабезпеченого ліміту за активними операціями з облігаціями внутрішньої державної позики, а саме придбання та продаж короткострокових та середньострокових ОВДП, що номіновані в національній валюті в розмірі 2,0 млрд. (Два мільярди) гривень за ринковою процентною ставкою.</p> <p>Вартість активів Емітента за даними останньої річної фінансової звітності станом на 31.12.2019 становить 1 679 179 тис грн.</p> <p>Співвідношення ринкової вартості майна або послуг, що є предметом правочину до вартості активів АТ "КРИСТАЛБАНК" за даними останньої річної фінансової звітності складає 119,10582%.</p>									
3	15.04.2021	Загальні збори акціонерів	4 500 000	2 864 896	157,1	одержання кредитів в рамках операцій з рефінансування за генеральною кредитною угодою від 11.06.2019	16.04.2021	16.04.2021	<a href="https://crystalbank.com.ua/ua/special_information/">https://crystalbank.com.ua/ua/special_information/</a>



						року, укладеною між АТ "КРИСТАЛБ АНК" та Національни м банком України з дотриманням обмеження щодо суми непогашеної заборгованос ті АТ "КРИСТАЛБ АНК" перед Національни м банком України та заставлених активів (майна) з загальним лімітом в розмірі 4,5 млрд. (Чотири мільярда п'ятсот мільйонів) гривень.			
--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

**Опис:**

"15" квітня 2021 року Загальними зборами акціонерів АТ "КРИСТАЛБАНК" (надалі - "Емітент") (протокол № 1) прийнято рішення про надання згоди на вчинення значних правочинів щодо одержання кредитів в рамках операцій з рефінансування за генеральною кредитною угодою від 11.06.2019 року, укладеною між АТ "КРИСТАЛБАНК" та Національним банком України з дотриманням обмеження щодо суми непогашеної заборгованості АТ "КРИСТАЛБАНК" перед Національним банком України та заставлених активів (майна) з загальним лімітом в розмірі 4,5 млрд. (Чотири мільярда п'ятсот мільйонів) гривень. Вартість активів Емітента за даними останньої річної фінансової звітності станом на 31.12.2020 становить 2 864 896 тис. гривень. Співвідношення ринкової вартості майна або послуг, що є предметом правочину до вартості активів АТ "КРИСТАЛБАНК" за даними останньої річної фінансової звітності складає не більше 157,1%.

4	03.09.2021	Наглядова рада	450 000	2 864 896	15,70738	розміщення коштів на кореспондентських рахунках та встановити ліміт залишку коштів на рахунках АБ "Укргазбанк" у розмірі 450 млн. гривень.	06.09.2021	06.09.2021	<a href="https://crystalbank.com.ua/ua/special_information/">https://crystalbank.com.ua/ua/special_information/</a>
---	------------	----------------	---------	-----------	----------	--	------------	------------	---

**Опис:**

"03" вересня 2021 року Наглядовою радою АТ "КРИСТАЛБАНК" (надалі - "Емітент") (протокол №67) прийнято рішення про надання згоди на вчинення значних правочинів з розміщення коштів на кореспондентських рахунках та встановити ліміт залишку коштів на рахунках АБ "Укргазбанк" у розмірі 450 млн. гривень.

Вартість активів Банку за даними останньої затвердженої річної фінансової звітності АТ "КРИСТАЛБАНК" за рік, що закінчився 31.12.2020 становить 2 864 896 тис. грн.

Співвідношення ринкової вартості майна або послуг, що є предметом правочину, до вартості активів Банку за даними останньої затвердженої річної фінансової звітності (станом на 31.12.2020 року) становитиме не більше 15,707377%.

Попереднє рішення Наглядової ради Банку щодо надання згоди на вчинення значного правочину з розміщення коштів на кореспондентських рахунках та на рахунках коштів банків у розрахунках (1502) (Протокол засідання Наглядової ради Банку №112 від 03.12.2020 року) залишити без змін, а саме:

АТ "ПУМБ" у розмірі 400 млн. гривень.

**Звіт про фінансовий стан (Баланс)**  
на 31.12.2021 року

(тис.грн.)

Найменування статті	Примітки	Звітний період	Попередній період
1	2	3	4
<b>АКТИВИ</b>			
Грошові кошти та їх еквіваленти	1000	885 965	418 906
Кошти обов'язкових резервів банку в Національному банку України	1010	0	0
Фінансові активи, що обліковуються за справедливою вартістю через прибуток або збиток	1020	0	0
Кошти в інших банках	1030	0	0
Кредити та заборгованість клієнтів	1040	594 768	665 546
Цінні папери в портфелі банку на продаж	1050	3 153 405	1 647 461
Цінні папери в портфелі банку до погашення	1060	0	0
Інвестиції в асоційовані/асоційовані та дочірні компанії	1070	0	0
Інвестиційна нерухомість	1080	0	0
Дебіторська заборгованість щодо поточного податку на прибуток	1090	3	0
Відстрочений податковий актив	1100	566	279
Гудвіл	1110	0	0
Основні засоби та нематеріальні активи	1120	42 319	41 171
Інші фінансові активи	1130	0	0
Інші активи	1140	55 252	91 533
Необоротні активи, утримувані для продажу, та активи групи вибуття	1150	0	0
Активи – опис додаткових статей статей та вміст їх показників	1990		
Активи – усього за додатковими статтями	1990	0	0
Усього активів	1999	4 732 278	2 864 896
<b>ЗОБОВ'ЯЗАННЯ</b>			
Кошти банків	2000	1 110 962	372 300
Кошти клієнтів	2010	3 181 947	2 082 482
Фінансові зобов'язання, що обліковуються за справедливою вартістю через прибуток або збиток	2020	0	0
Боргові цінні папери, емітовані банком	2030	0	0
Інші залучені кошти	2040	0	0
Зобов'язання щодо поточного податку на прибуток	2050	5 719	1 448
Відстрочені податкові зобов'язання	2060	0	0
Резерви за зобов'язаннями	2070	1 452	797
Інші фінансові зобов'язання	2080	0	0
Інші зобов'язання	2090	35 142	98 443
Субординований борг	2100	0	0
Зобов'язання групи вибуття	2110	0	0
Зобов'язання – опис додаткових статей статей та вміст їх показників	2990	Зобов'язання орендаря з лізингу: 16555,15675;	
Зобов'язання – усього за додатковими статтями	2990	16 555	15 675
Усього зобов'язань	2999	4 351 777	2 571 145
<b>ВЛАСНИЙ КАПІТАЛ</b>			
Статутний капітал	3000	264 689	264 689
Емісійні різниці	3010	0	0

Незарєєстрований статутний капітал	3020	0	0
Інший додатковий капітал	3030	0	0
Резерви та інші фонди банку	3040	7 503	6 861
Резерви переоцінки	3050	-2 170	1 561
Нерозподілений прибуток (непокритий збиток)	3060	19 998	7 794
Власний капітал – опис додаткових статей статей та вміст їх показників	3490	Прибуток поточного року:90481,12846;	
Власний капітал – усього за додатковими статтями	3490	90 481	12 846
Неконтрольована частка	3500	0	0
Усього власного капіталу	3999	380 501	293 751
Усього зобов'язань та власного капіталу	9999	4 732 278	2 864 896

Затверджено до випуску та підписано

17.07.2022 року

Лінник Т.І., (044) 590-46-64

(прізвище виконавця, номер телефону)



Керівник

Л. А. Гребінський

(підпис, ініціали, прізвище)

Головний бухгалтер

Л. М. Симоненко

(підпис, ініціали, прізвище)

**Звіт про прибутки і збитки**  
за 2021 рік

(тис.грн.)

Найменування статті	Примітки	Звітний період	Попередній період
1	2	3	4
Процентні доходи	1000	358 662	190 049
Процентні витрати	1005	-143 078	-66 335
<b>Чистий процентний дохід/(Чисті процентні витрати)</b>	<b>1010</b>	<b>215 584</b>	<b>123 714</b>
Чисте (збільшення) зменшення резервів під знецінення кредитів та заборгованості клієнтів, коштів в інших банках	1020	-10 800	-15 503
<b>Чистий процентний дохід/(Чисті процентні витрати) після створення резерву під знецінення кредитів та заборгованості клієнтів, коштів в інших банках</b>	<b>1030</b>	<b>204 784</b>	<b>108 211</b>
Комісійні доходи	1040	105 791	79 088
Комісійні витрати	1045	-16 865	-10 873
Результат від операцій з фінансовими інструментами, що обліковуються за справедливою вартістю через прибуток або збиток	1050	13 140	-8 518
Результат від операцій з хеджування справедливої вартості	1060	0	0
Результат від продажу цінних паперів у портфелі банку на продаж	1070	0	0
Результат від операцій з іноземною валютою	1080	28 421	-2 077
Результат від переоцінки іноземної валюти	1090	-15 788	34 431
Результат від переоцінки об'єктів інвестиційної нерухомості	1100	0	0
Доходи/(витрати), які виникають під час первісного визнання фінансових активів за процентною ставкою, вищою або нижчою, ніж ринкова	1110	-6 320	0
Витрати/(доходи), які виникають під час первісного визнання фінансових зобов'язань за процентною ставкою, вищою або нижчою, ніж ринкова	1120	0	0
Чисте (збільшення) зменшення резервів під знецінення дебіторської заборгованості та інших фінансових активів	1130	0	0
Чисте (збільшення) зменшення резервів під знецінення цінних паперів у портфелі банку на продаж	1140	0	0
Чисте (збільшення) зменшення резервів під знецінення цінних паперів у портфелі банку до погашення	1150	0	0
Чисте (збільшення) зменшення резервів за зобов'язаннями	1160	-656	-143
Інші операційні доходи	1170	7 290	6 249
Адміністративні та інші операційні витрати	1180	-45 300	-40 761
Частка в прибутку/(збитку) асоційованих компаній	1190	0	0
Додаткові статті (доходи) – опис статей та вміст показників		Дохід від припинення визнання фінансових зобов'язань: 1614,1425; чистий прибуток від припинення визнання фінансових активів, які	

		обліковуються за амортизованою собівартістю:301.0:	
Додаткові статті (доходи) – усього за додатковими статтями	1390	1 915	1 425
Додаткові статті (витрати) – опис статей та вміст показників		Витрати на виплати працівникам:-146692,-124924; витрати зносу і амортизації:-7782,-5592; витрати зносу активу з права користування:-11573,-11954; чистий збиток від припинення визнання фінансових активів, які обліковуються за амортизованою собівартістю:0,-8865;	
Додаткові статті (витрати) – усього за додатковими статтями	1395	-166 047	-151 335
Прибуток/(збиток) до оподаткування	1500	110 365	15 697
Витрати на податок на прибуток	1510	-19 884	-2 851
Прибуток/(збиток) від діяльності, що триває	1520	90 481	12 846
Прибуток/(збиток) від припиненої діяльності після оподаткування	1530	0	0
<b>Прибуток/(збиток) за рік</b>	<b>1999</b>	<b>90 481</b>	<b>12 846</b>
Прибуток/(збиток), що належить:			
власникам банку	3010	90 481	12 846
неконтрольованій частці	3020	0	0
Прибуток/(збиток) на акцію від діяльності, що триває:			
чистий прибуток/(збиток) на одну просту акцію	4110	4,51000	0,60000
скоригований чистий прибуток/(збиток) на одну просту акцію	4120	4,51000	0,60000
Прибуток/(збиток) на акцію від припиненої діяльності:			
чистий прибуток/(збиток) на одну просту акцію	4210	0,00000	0,00000
скоригований чистий прибуток/(збиток) на одну просту акцію	4220	0,00000	0,00000
Прибуток/(збиток) на акцію, що належить власникам:			
чистий прибуток/(збиток) на одну просту акцію за рік	4310	4,51000	0,60000
скоригований чистий прибуток/(збиток) на одну просту акцію за рік	4320	4,51000	0,60000

Затверджено до випуску та підписано

17.07.2022 року

Лінник Т.І., (044) 590-46-64  
(прізвище виконавця, номер телефону)


  
 Керівник Л. А. Гребінський  
 (підпис, ініціали, прізвище)  
 Головний бухгалтер Л. М. Симоненко  
 (підпис, ініціали, прізвище)

**Звіт про сукупний дохід**  
за 2021 рік

(тис.грн.)

Найменування статті	Примітки	Звітний період	Попередній період
1	2	3	4
<b>Прибуток/(збиток) за рік</b>	<b>1999</b>	<b>90 481</b>	<b>12 846</b>
<b>ІНШИЙ СУКУПНИЙ ДОХІД:</b>			
<b>СТАТТІ, ЩО НЕ БУДУТЬ РЕКЛАСИФІКОВАНІ В ПРИБУТОК ЧИ ЗБИТОК:</b>			
Переоцінка основних засобів та нематеріальних активів	2000	0	0
Частка іншого сукупного прибутку асоційованої компанії	2040	0	0
Додаткові статті (сукупні доходи) – опис статей та вміст показників	2190		
Додаткові статті (сукупні доходи) – усього за додатковими статтями	2190	0	0
Додаткові статті (сукупні витрати) – опис статей та вміст показників	2195		
Додаткові статті (сукупні витрати) – усього за додатковими статтями	2195	0	0
Податок на прибуток, пов'язаний із статтями іншого сукупного доходу, що не буде рекласифікований у прибуток чи збиток	2250	0	0
Інший сукупний дохід, що не буде рекласифікований у прибуток чи збиток після оподаткування	2360	0	0
<b>СТАТТІ, ЩО МОЖУТЬ БУТИ РЕКЛАСИФІКОВАНІ В ПРИБУТОК ЧИ ЗБИТОК:</b>			
Переоцінка цінних паперів у портфелі банку на продаж	2510	0	0
Результат переоцінки за операціями з хеджування грошових потоків	2520	0	0
Накопичені курсові різниці від перерахунку у валюту подання звітності	2530	0	0
Частка іншого сукупного прибутку асоційованої компанії	2540	0	0
Додаткові статті (сукупні доходи) – опис статей та вміст показників	2690	Зміни результатів переоцінки боргових фінансових інструментів:0,1221;	
Додаткові статті (сукупні доходи) – усього за додатковими статтями	2690	0	1 221
Додаткові статті (сукупні витрати) – опис статей та вміст показників	2695	Зміни результатів переоцінки боргових фінансових інструментів:-3731,0;	
Додаткові статті (сукупні витрати) – усього за додатковими статтями	2695	-3 731	0
Податок на прибуток, пов'язаний із статтями, іншого сукупного доходу, що буде рекласифікований у прибуток чи збиток	2750	0	0
Інший сукупний дохід, що буде рекласифікований у прибуток чи збиток після оподаткування	2860	86 750	14 067
Інший сукупний дохід після оподаткування	2900	86 750	14 067
Усього сукупного доходу за рік	2999	86 750	14 067
Усього сукупного доходу, що належить:			
власникам банку	3210	86 750	14 067
неконтрольованій частці	3220	0	0

Затверджено до випуску та підписано

17.07.2022 року

Лінник Т.І., (044) 590-46-64  
(прізвище виконавця, номер телефону)



Керівник

Л. А. Гребінський

(підпис, ініціали, прізвище)

Головний бухгалтер

Л. М. Симоненко

(підпис, ініціали, прізвище)





прибуток/(збиток) за рік	2200	264 689	0	0	6 861	1 561	20 640	293 751	0	293 751
інший сукупний дохід	2205	0	0	0	0	0	90 481	90 481	0	90 481
Амортизація резерву переоцінки основних засобів або реалізований результат	2300	0	0	0	0	-3 731	0	-3 731	0	-3 731
Розподіл прибутку до резервних та інших фондів	2310	0	0	0	642	0	-642	0	0	0
Незаресстрований статутний капітал	2320	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Операції з акціонерами	2330	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Емісія акцій:										
номінальна вартість	2340	0	0	0	0	0	0	0	0	0
емісійний дохід	2345	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Власні акції, що викуплені в акціонерів:										
купівля	2350	0	0	0	0	0	0	0	0	0
продаж	2354	0	0	0	0	0	0	0	0	0
анулювання	2358	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Об'єднання компаній	2360	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Дивіденди	2370	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Додаткові статті – опис статей та вміст показників										
Додаткові статті – усього за додатковими статтями	9990	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Залишок на кінець звітного періоду	9999	264 689	0	0	7 503	-2 710	110 479	380 501	0	380 501

Затверджено до випуску та підписано

17.07.2022

Лінник Т.І., (044) 590-46-64  
(прізвище виконавця, номер телефону)

Керівник Л. А. Гребінський  
(підпис, ініціали, прізвище)

Головний бухгалтер Л. М. Симоненко  
(підпис, ініціали, прізвище)



**Звіт про рух грошових коштів за прямим методом**  
за 2021 рік

(тис.грн.)

Найменування статті	Примітки	Звітний період	Попередній період
1	2	3	4
<b>Грошові кошти від операційної діяльності:</b>			
Процентні доходи, що отримані	1010	278 656	170 254
Процентні витрати, що сплачені	1015	-141 658	-65 805
Комісійні доходи, що отримані	1020	105 718	79 103
Комісійні витрати, що сплачені	1025	-16 865	-10 873
Результат операцій з фінансовими інструментами, що обліковуються за справедливою вартістю через прибуток або збиток	1060	13 140	8 510
Результат операцій з фінансовими похідними інструментами	1070	0	0
Результат операцій з іноземною валютою	1080	28 421	-2 078
Інші отримані операційні доходи	1100	7 576	6 342
Виплати на утримання персоналу, сплачені	1110	-146 647	-124 311
Адміністративні та інші операційні витрати, сплачені	1120	-56 962	-45 702
Податок на прибуток, сплачений	1800	-15 901	0
<b>Грошові кошти отримані/(сплачені) від операційної діяльності до змін в операційних активах і зобов'язаннях</b>	<b>1510</b>	<b>55 448</b>	<b>-1 580</b>
Зміни в операційних активах та зобов'язаннях	1600	0	0
Чисте (збільшення)/зменшення обов'язкових резервів у Національному банку України	1610	0	0
Чисте (збільшення)/зменшення торгових цінних паперів	1620	0	0
Чисте (збільшення)/зменшення інших фінансових активів, що обліковуються за справедливою вартістю з визнанням результату переоцінки у фінансових результатах	1630	0	0
Чисте (збільшення)/зменшення коштів в інших банках	1640	0	0
Чисте (збільшення)/зменшення кредитів та заборгованості клієнтів	1650	100 078	-265 433
Чисте (збільшення)/зменшення інших фінансових активів	1660	0	0
Чисте (збільшення)/зменшення інших активів	1670	36 712	14 818
Чисте збільшення/(зменшення) коштів банків	1680	738 525	372 300
Чисте збільшення/(зменшення) коштів клієнтів	1690	1 098 167	726 951
Чисте збільшення/(зменшення) боргових цінних паперів, що емітовані банком	1700	0	0
Чисте збільшення/(зменшення) резервів за зобов'язаннями	1710	0	0
Чисте збільшення/(зменшення) інших фінансових зобов'язань	1720	0	0
Чисте збільшення/(зменшення) інших зобов'язань	1730	-71 534	49 959
<b>Чисті грошові кошти, що отримані/(використані) від операційної діяльності</b>	<b>1999</b>	<b>1 957 396</b>	<b>897 015</b>
<b>Грошові кошти від інвестиційної діяльності:</b>			
Придбання цінних паперів у портфелі банку на продаж	2010	-1 466 348	-847 025
Надходження від реалізації цінних паперів у портфелі банку на продаж	2020	0	0
Придбання цінних паперів у портфелі банку до погашення	2030	0	0
Надходження від погашення цінних паперів у портфелі банку до погашення	2040	0	0
Придбання дочірніх компаній за вирахуванням отриманих грошових коштів	2050	0	0
Надходження від реалізації дочірньої компанії за вирахуванням сплачених грошових коштів	2060	0	0
Придбання асоційованих компаній	2070	0	0

Надходження від реалізації асоційованих компаній	2080	0	0
Придбання інвестиційної нерухомості	2090	0	0
Надходження від реалізації інвестиційної нерухомості	2100	0	0
Придбання основних засобів	2110	-6 617	-6 098
Надходження від реалізації основних засобів	2120	0	0
Придбання нематеріальних активів	2130	-1 249	-3 068
Надходження від вибуття нематеріальних активів	2140	0	0
Дивіденди, що отримані	2150	0	0
<b>Чисті грошові кошти, що отримані/(використані) від інвестиційної діяльності</b>	<b>2999</b>	<b>-1 474 214</b>	<b>-856 191</b>
<b>Грошові кошти від фінансової діяльності:</b>			
Емісія простих акцій	3010	0	0
Емісія привілейованих акцій	3020	0	0
Інші внески акціонерів, крім емісії акцій	3030	0	0
Викуп власних акцій	3040	0	0
Продаж власних акцій	3050	0	0
Отримання субординованого боргу	3060	0	0
Погашення субординованого боргу	3070	0	0
Отримання інших залучених коштів	3080	0	0
Повернення інших залучених коштів	3090	0	0
Додаткові внески в дочірню компанію	3100	0	0
Надходження від продажу частки участі без втрати контролю	3110	0	0
Дивіденди, що виплачені	3120	0	0
Інші виплати акціонерам, крім дивідендів	3130	0	0
<b>Чисті грошові кошти, що отримані/(використані) від фінансової діяльності</b>	<b>3999</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Вплив змін офіційного курсу Національного банку України на грошові кошти та їх еквіваленти</b>	<b>5100</b>	<b>-16 123</b>	<b>34 422</b>
Чисте збільшення/(зменшення) грошових коштів та їх еквівалентів	5200	467 059	75 246
Грошові кошти та їх еквіваленти на початок періоду	5300	418 906	343 660
Грошові кошти та їх еквіваленти на кінець періоду	5400	885 965	418 906

Затверджено до випуску та підписано

17.07.2022 року

Лінник Т.І., (044) 590-46-64  
(прізвище виконавця, номер телефону)


 Керівник Л. А. Гребінський  
 (підпис, ініціали, прізвище)  
 Головний бухгалтер Л. М. Симоненко  
 (підпис, ініціали, прізвище)

**Звіт про рух грошових коштів за непрямим методом**  
за 2021 рік

(тис.грн.)

Найменування статті	Примітки	Звітний період	Попередній період
1	2	3	4
<b>Грошові кошти від операційної діяльності:</b>			
Прибуток/(збиток) до оподаткування	1000	0	0
Коригування:			
Знос та амортизація	1030	0	0
Чисте збільшення/(зменшення) резервів під знецінення активів	1040	0	0
Амортизація дисконту/(премії)	1050	0	0
Результат операцій з фінансовими інструментами, що обліковуються за справедливою вартістю через прибуток або збиток	1060	0	0
Результат операцій з фінансовими похідними інструментами	1070	0	0
Результат операцій з іноземною валютою	1080	0	0
(Нараховані доходи)	1150	0	0
Нараховані витрати	1155	0	0
Чистий збиток/(прибуток) від інвестиційної діяльності	1200	0	0
Чистий збиток/(прибуток) від фінансової діяльності	1300	0	0
Інший рух коштів, що не є грошовим	1400	0	0
Чистий грошовий прибуток/(збиток) від операційної діяльності до змін в операційних активах та зобов'язаннях	1520	0	0
Зміни в операційних активах та зобов'язаннях	1600	0	0
Чисте (збільшення)/зменшення обов'язкових резервів у Національному банку України	1610	0	0
Чисте (збільшення)/зменшення торгових цінних паперів	1620	0	0
Чисте (збільшення)/зменшення інших фінансових активів, що обліковуються за справедливою вартістю з визнанням результату переоцінки у фінансових результатах	1630	0	0
Чисте (збільшення)/зменшення коштів в інших банках	1640	0	0
Чисте (збільшення)/зменшення кредитів та заборгованості клієнтів	1650	0	0
Чисте (збільшення)/зменшення інших фінансових активів	1660	0	0
Чисте (збільшення)/зменшення інших активів	1670	0	0
Чисте збільшення/(зменшення) коштів банків	1680	0	0
Чисте збільшення/(зменшення) коштів клієнтів	1690	0	0
Чисте збільшення/(зменшення) боргових цінних паперів, що емітовані банком	1700	0	0
Чисте збільшення/(зменшення) резервів за зобов'язаннями	1710	0	0
Чисте збільшення/(зменшення) інших фінансових зобов'язань	1720	0	0
Чисте збільшення/(зменшення) інших зобов'язань	1730	0	0
Чисті грошові кошти, що отримані/(використані) від операційної діяльності до сплати податку на прибуток	1750	0	0
Податок на прибуток, що сплачений	1800	0	0
Чисті грошові кошти, що отримані/(використані) від операційної діяльності	1999	0	0
<b>Грошові кошти від інвестиційної діяльності:</b>			
Придбання цінних паперів у портфелі банку на продаж	2010	0	0
Надходження від реалізації цінних паперів у портфелі банку на продаж	2020	0	0
Придбання цінних паперів у портфелі банку до погашення	2030	0	0
Надходження від погашення цінних паперів у портфелі банку до погашення	2040	0	0

Придбання дочірніх компаній за вирахуванням отриманих грошових коштів	2050	0	0
Надходження від реалізації дочірньої компанії за вирахуванням сплачених грошових коштів	2060	0	0
Придбання асоційованих компаній	2070	0	0
Надходження від реалізації асоційованих компаній	2080	0	0
Придбання інвестиційної нерухомості	2090	0	0
Надходження від реалізації інвестиційної нерухомості	2100	0	0
Придбання основних засобів	2110	0	0
Надходження від реалізації основних засобів	2120	0	0
Придбання нематеріальних активів	2130	0	0
Надходження від вибуття нематеріальних активів	2140	0	0
Дивіденди, що отримані	2150	0	0
Чисті грошові кошти, що отримані/(використані) від інвестиційної діяльності	2999	0	0
<b>Грошові кошти від фінансової діяльності:</b>			
Емісія простих акцій	3010	0	0
Емісія привілейованих акцій	3020	0	0
Інші внески акціонерів, крім емісії акцій	3030	0	0
Викуп власних акцій	3040	0	0
Продаж власних акцій	3050	0	0
Отримання субординованого боргу	3060	0	0
Погашення субординованого боргу	3070	0	0
Отримання інших залучених коштів	3080	0	0
Повернення інших залучених коштів	3090	0	0
Додаткові внески в дочірню компанію	3100	0	0
Надходження від продажу частки участі без втрати контролю	3110	0	0
Дивіденди, що виплачені	3120	0	0
Інші виплати акціонерам, крім дивідендів	3130	0	0
Чисті грошові кошти, що отримані/(використані) від фінансової діяльності	3999	0	0
Вплив змін офіційного валютного курсу на грошові кошти та їх еквіваленти	5100	0	0
Чисте збільшення/(зменшення) грошових коштів та їх еквівалентів	5200	0	0
Грошові кошти та їх еквіваленти на початок періоду	5300	0	0
Грошові кошти та їх еквіваленти на кінець періоду	5400	0	0

Затверджено до випуску та підписано

року

(прізвище виконавця, номер телефону)



Керівник

(підпис, ініціали, прізвище)

Головний бухгалтер

(підпис, ініціали, прізвище)

**Примітки до фінансової звітності**  
за 2021 рік

1. АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО "КРИСТАЛБАНК" (скорочена назва: АТ "КРИСТАЛБАНК", далі - Банк) зареєстрований в Україні.

Місцезнаходження Банку: Україна, 04053, м. Київ, вул. Кудрявський узвіз, 2.

Банк здійснює свою діяльність на території України на підставі Статуту АКЦІОНЕРНОГО ТОВАРИСТВА "КРИСТАЛБАНК", затвердженого рішенням Загальних зборів акціонерів Банку від 17.11.2020 року (Протокол №2) та зареєстрованого державним реєстратором 04 лютого 2021 року за №107405215705.

Організаційно - правова форма Банку: 230 (Акціонерне товариство).

Станом на 01 січня 2022 року склад акціонерів Банку залишається без змін.

Відомості про власників істотної участі в банку станом на 01 січня 2022 року АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО "КРИСТАЛБАНК":

№ з/п	Прізвище, ім'я та по батькові фізичної особи або повне найменування юридичної особи	Тип особи	Інформація про особу	Опис взаємозв'язку особи з банком
1	Ленінг Марина Густавівна	Фізична особа	Громадянка України, Україна, місто Київ	Акціонер банку, який є власником істотної участі в Банку, в розмірі 50,000000%. Набуття істотної участі у Банку було погоджено рішенням Комісії Національного банку України з питань нагляду та регулювання діяльності банків, нагляду (оверсайта) платіжних систем № 537 від 05 грудня 2014 р.
2	Гребінська Оксана Володимирівна	Фізична особа	Громадянка України, Україна, місто Київ	Акціонер банку, який є власником 25,000002% акцій Банку. Спільно з асоційованою особою Гребінським Леонідом Андрійовичем володіє істотною участю в Банку в розмірі 50,000000% статутного капіталу. Набуття істотної участі у Банку було погоджено рішенням Комісії Національного банку України з питань нагляду та регулювання діяльності банків, нагляду (оверсайта) платіжних систем № 57 від 06 березня 2017 р.
3	Гребінський Леонід Андрійович	Фізична особа	Громадянин України, Україна, місто Київ	Акціонер банку, який є власником 24,999997% акцій Банку. Спільно з асоційованою особою Гребінською Оксаною Володимирівною володіє істотною участю в Банку в розмірі 50,000000% статутного капіталу. Набуття істотної участі у Банку було погоджено рішенням Комісії Національного банку України з питань нагляду та регулювання діяльності банків, нагляду (оверсайта) платіжних систем № 57 від 06 березня 2017 р.

Іноземні інвестори акціями та часткою в статутному капіталі АКЦІОНЕРНОГО ТОВАРИСТВА "КРИСТАЛБАНК" не володіють.

Органами управління Банку є Загальні збори акціонерів, Наглядова рада, Правління Банку.

Підрозділами контролю Банку є служба внутрішнього аудиту, департамент ризик-менеджменту, служба контролю за дотриманням норм (комплаєнс).

Банк не має вкладень в асоційовані або дочірні компанії або установи.

Регіональна мережа Банку нараховує 36 відділень у 18 містах України.

За версією Національного рейтингу якості товарів і послуг "Зірка Якості", Банк отримав звання "КРАЩЕ ПІДПРИЄМСТВО КРАЇНИ 2021". Підвищено довгостроковий кредитний рейтинг Банку за

Національною рейтинговою шкалою до рівня uaAA з прогнозом "у розвитку".

У грудні 2021 року Банк став повноправним членом Асоціації українських банків.

Фінансова звітність складена за період, що закінчився 31 грудня 2021 року.

Дана фінансова звітність була затверджена до випуску та підписана керівництвом Банку 17 липня 2022 року.

**2. Примітка 2.** Економічне середовище, в умовах якого Банк здійснює свою діяльність. Заходи, що вживаються протягом 2020-2021 у всьому світі з метою боротьби з поширенням COVID-19, призводять до необхідності обмеження ділової активності, що впливає на попит на енергоресурси та іншу продукцію компаній, а також до необхідності профілактичних заходів, спрямованих на запобігання поширенню коронавірусної інфекції. За даними звітів експертів Національного банку України, фінансовий сектор успішно проходить коронакризу та належним чином виконує свої функції. Банки увійшли в період пандемії без помітних дисбалансів, достатньо капіталізованими та високоліквідними. Робота з очищення та підвищення стійкості банківської системи, проведена від 2015 року, дала беззаперечний позитивний результат. Уперше в історії під час кризи українські банки не стали фактором посилення економічної нестабільності. Навпаки, вони підтримували бізнес до цього часу та сприятимуть відновленню економічного зростання в майбутньому, надаючи кредити. З часу розгортання кризи більшість банків досить швидко переорієнтувалася на роботу онлайн. До певної міри відбулася структурна зміна у форматі роботи банківського сектору. Незважаючи на тимчасове скорочення кількості працюючих відділень, доступність банківських сервісів не знизилася.

Кількість банків, які працюють в Україні, за IV квартал не змінилася і становила 71 фінустанову. Чисті активи приватних банків зростали найшвидше, тому їхня частка в чистих активах банківської системи збільшилася за квартал на 0.9 в. п., а від початку року - на 4.9 в. п. (до 22.1%). Натомість питома вага державних банків знизилася на 0.8 в. п., а від початку року - на 5.8 в. п. (до 46.7%). Рівень концентрації сектору надалі знижувався внаслідок швидкого зростання активів менших за розміром фінустанов.

У IV кварталі 2021 року активи банків надалі зростали як завдяки операціям з державними цінними паперами, так і кредитуванню клієнтів. Темпи корпоративного гривневого кредитування наприкінці року сповільнилися, проте залишалися найвищими за десятиліття в річному обчисленні. Роздрібні позики торік зростали швидко та стабільно, іпотечні - майже вдвічі швидше, ніж споживчі. Достатній рівень ліквідності банків підтримувався збільшенням вкладів клієнтів, кошти корпорацій зростали швидше, ніж фізичних осіб. Подальшу дедоларизацію зумовили вищі темпи зростання гривневих депозитів порівняно з валютними. З огляду на стабільне зростання депозитів банки майже не підвищували ставок за ними наприкінці року. Активне нарощення операцій та все ще низькі депозитні ставки забезпечили банкам рекордний прибуток - удвічі вищий, ніж торік. Висока рентабельність банківського сектору дає змогу банкам сформувати буфери капіталу, впровадження яких заплановане надалі.

Чисті активи банків зросли за квартал на 6.3% за рахунок приросту гривневої складової. Збільшилися вкладення у державні цінні папери та кредитний портфель клієнтів. Квартальні темпи зростання чистих гривневих кредитів суб'єктам господарювання сповільнилися до +2.3%. За 2021 рік чистий гривневий кредитний портфель зріс на 40.2%.

Темпи роздрібного кредитування перевищили докоронакризовий рівень. Чистий гривневий портфель кредитів населенню зріс за квартал на 8.0% (36.9% р/р). Приріст чистих гривневих позик на нерухомість в кінці 2021 року знову оновив максимум: +62.4% р/р. Частка непрацюючих кредитів і далі знижувалася: на 3.2 в. п. за квартал та загалом на 11.0 в. п. за рік - до 30.0%.

За квартал обсяги зобов'язань банків зросли на 5.7% значною мірою з огляду на приплив коштів клієнтів. Вони і надалі переважають у структурі банківського фондування: наприкінці року їхня частка в зобов'язаннях становила 84.9%. Частка коштів НБУ залишилася на рівні III кварталу - 5.3%. Обсяг гривневих коштів фізичних осіб у банках за IV квартал зріс на 8.1% (15.3% р/р). Лідерами за цим

показником виявилися приватні та іноземні банки: +41.0% р/р та 22.4% р/р відповідно. Водночас строкові депозити населення в національній валюті зростали повільніше - на 9.6% за рік. Переважна більшість нових строкових депозитів залучалася на строк від трьох місяців. Загальна сума вкладів фізичних осіб в іноземній валюті за рік знизилася на 1.8% (в еквіваленті дол. США) через вплив строкових коштів. Кошти суб'єктів господарювання в національній валюті за квартал зросли на 15.5% (26.4% р/р). Банки з приватним капіталом були лідерами і за цим показником, продемонструвавши зростання на 35.1% за квартал (63.2% р/р). Кошти в іноземних валютах (в еквіваленті дол. США) знизилися за квартал на 4.7% внаслідок впливу коштів з приватних та іноземних банків. У річному обчисленні валютні кошти бізнесу зросли на 3.9%. Частка валютних коштів клієнтів знизилася на 2.6 в. п. до 32.9% незважаючи на ослаблення обмінного курсу національної валюти. Сприяло дедоларизації швидше зростання гривневих депозитів порівняно з валютними.

Упродовж останньої чверті 2021 року НБУ продовжив цикл підвищення облікової ставки, піднявши її до 9% річних, а в січні 2022 року - до 10%. Проте лише кілька банків з найбільших двадцяти підвищили ставки за гривневими депозитами фізичних осіб слідом за обліковою. Середня вартість 12-місячних депозитів зросла до 9.2% річних на кінець IV кварталу. Спред між вартістю тримісячних та річних депозитів досяг 1.7 в. п. Ставки за депозитами в доларах США залишалися в межах 1% річних, хоча й дещо зросли протягом кварталу. Вартість гривневих кредитів суб'єктам господарювання вперше за півтора року перевищила 10% річних. Найбільш чутливими до підвищення облікової ставки, як і раніше, були ультракороткі (до одного місяця) позики. Натомість вартість валютних кредитів бізнесу знизилася у грудні до 3% річних. Ставки за новими споживчими кредитами населенню знизилися на 1.5 в. п. до 28.7% річних у грудні. Вартість нових іпотечних позик підвищилася протягом кварталу на 0.7 в. п. до 12.6%. Фінансові результати і капітал за 2021 рік банківський сектор отримав історично найвищий прибуток - 77.5 млрд грн (+95.4% р/р), передусім через швидкий приріст операційного доходу та скорочення відрахувань до резервів. У IV кварталі прибуток банківського сектору в 12.6 рази перевищив результат IV кварталу 2020 року. Крім суттєвих темпів зростання доходу, на це вплинуло розформування резервів під юридичні ризики та на 71.1% нижчі, ніж торік, відрахування до резервів під очікувані кредитні збитки. Кількість збиткових банків за квартал скоротилася із семи до п'яти, їхній сукупний збиток залишався несуттєвим. Рентабельність капіталу зросла до 35% порівняно з 19% торік. Операційні доходи зростали швидше за операційні витрати, особливо в IV кварталі. Співвідношення операційних витрат і операційного доходу (CIR) становило 54.8% порівняно з 65.3% торік. Зростання чистого процентного доходу прискорювалося протягом року, в останній чверті року він зріс на 47.7% р/р. Серед основних чинників такого зростання - активне кредитування та нижчі за минулорічні ставки за короткостроковими депозитами населення. Тож процентні доходи стрімко зростали, а процентні витрати залишалися помірними. Подальше зростання обсягів безготівкових операцій, зокрема карткових, забезпечило збільшення комісійних доходів банків. Темпи зростання чистого комісійного доходу були найвищими в II кварталі, після чого почали сповільнюватися - до 16.4% р/р у IV кварталі. Крім статистичного ефекту від збільшення бази порівняння, уповільнення спричинило зниження провідними платіжними системами комісій інтерчейндж, а за ними і заявлене окремими банками зменшення комісій за еквайринг.

### 3. Примітка 3. Основи подання фінансової звітності

Ця фінансова звітність була підготовлена відповідно до Міжнародних стандартів фінансової звітності (МСФЗ). Нижче наведено основні положення облікової політики, що використовувалися під час підготовки цієї фінансової звітності. Ці принципи застосовувались послідовно відносно всіх періодів, поданих у звітності, якщо не зазначено інше (див. Примітку 5).

Наведена далі облікова політика не включає нові стандарти, зміни до стандартів та тлумачення, застосування яких було добровільним у 2021 році.

Функціональною валютою і валютою подання цієї звітності є національна валюта України - українська гривня, яка маючи статус національної валюти України, відображає сутність більшості операцій що проводить Банк та пов'язаних з цим обставин. Всі значення заокруглені до цілих тисяч гривень, якщо не вказано інше.



Дана фінансова звітність базується на основі припущення, що Банк буде безперервно діючим в осяжному майбутньому. Разом з тим існує суттєва невизначеність, пов'язана із непередбачуваним наразі впливом військових дій на території України на припущення, що лежать в основі оцінок керівництва, що може поставити під сумнів здатність Банку продовжувати свою діяльність на безперервній основі.

На думку керівництва, застосування припущення щодо здатності Банку продовжувати свою діяльність на безперервній основі є обґрунтованим, враховуючи належний рівень достатності його капіталу, наявність ресурсів, обов'язки акціонерів виконувати свої зобов'язання. Невизначеність, яка існує з початку повномасштабної агресії росії проти України, є глобальною як для всієї країни- як суверенної держави, її економіки, її банківської системи, так і Банку зокрема. Але можна припустити, що досвід, здобутий протягом попередніх двох років під час пандемії та запровадження карантинних заходів в результаті захворюваності на Covid-19, антикризові заходи Національного банку України, серед яких призупинення/обмеження роботи валютного та фондового ринків, в тому числі заборона/обмеження у здійсненні транскордонних переказів валютних цінностей з України, введення обмеження на зняття готівкових коштів, забезпечення підкріплення банків готівкою, розширення доступних обсягів рефінансування банків, а також послідовність дій найвищого керівництва держави та Уряду країни в умовах військової економіки, масштабна підтримка України з боку міжнародних партнерів, безумовна впевненість в перемозі України над ворогом - сприятимуть поступовому подоланню викликів та продовжувати безперервну діяльність навіть за таких безпрецедентних умов. Без сумнівів, впровадження воєнного стану матимуть вплив на фінансовий стан, результати діяльності та рух грошових коштів Банку. Однак, складаючи фінансову звітність та оцінюючи доречність припущення про безперервність в умовах подальшої невизначеності через здійснення агресії росії та ведення діяльності в умовах війни, враховуючи всю наявну інформацію щодо поточного стану та майбутніх перспектив зростання прибутковості, Банк має запаси міцності та можливість підвищувати операційну ефективність. Ліквідність Банку є достатньою, Банк дотримується всіх економічних нормативів та лімітів валютної позиції.

Наглядова рада, Правління та комітети Банку продовжують виконувати свої функції, ними належно та в повній мірі забезпечується виконання всіх своїх функцій без втрати контролю і зупинення життєво важливих процесів діяльності Банку.

Власники Банку, Наглядова рада та Правління Банку зможуть забезпечити повноцінне функціонування Банку в умовах воєнного стану щонайменше протягом 12 місяців від дати цієї фінансової звітності. Зважаючи на дані обставини, керівництво Банку вважає, що діяльність Банку в осяжному майбутньому буде характеризуватися подальшими темпами розвитку бізнесу, в Банку існують достатні підстави для складання фінансової звітності виходячи з принципу безперервної діяльності Банку.

#### 4. Примітка 4. Принципи облікової політики

##### 4.1. Основи оцінки складання фінансової звітності

Банк застосовує такі основи оцінки з різним ступенем та в різних комбінаціях. Вони включають:

" історичну собівартість або за справедливою вартістю компенсації, виданої, щоб придбати актив або зобов'язання на момент їх придбання. Активи відображаються за сумою сплачених грошових коштів чи їх еквівалентів або за справедливою вартістю компенсації, виданої щоб придбати їх, на момент їх придбання. Зобов'язання відображаються за сумою надходжень, отриманих в обмін на зобов'язання, або за деяких інших обставин за сумами грошових коштів чи їх еквівалентів, що, як очікується, будуть сплачені з метою погашення зобов'язання в ході звичайної діяльності;

" поточну собівартість. Активи відображаються за сумою сплачених грошових коштів або їх еквівалентів, яку можна було б отримати на поточний момент шляхом продажу активу в ході звичайної реалізації. Зобов'язання відображаються за недисконтованою сумою грошових коштів або їх еквівалентів, яка була б необхідна для погашення зобов'язання на поточний момент;

" вартість реалізації (погашення). Активи відображаються за сумою грошових коштів або їх еквівалентів або за справедливою вартістю компенсації, виданої щоб придбати їх, на момент їх придбання. Зобов'язання відображаються за вартістю їх погашення, тобто за недисконтованою сумою грошових коштів або їх еквівалентів, яка, як очікується, буде сплачена для погашення зобов'язання в ході

звичайної діяльності;

" теперішньою вартістю (дисконтована вартість). Активи відображаються за теперішньою (дисконтованою) вартістю майбутніх чистих надходжень, що їх, як очікується, має генерувати стаття під час звичайної діяльності суб'єкта господарювання. Зобов'язання відображаються за теперішньою (дисконтованою) вартістю майбутнього чистого вибуття грошових коштів, які, як очікується, будуть необхідні для погашення зобов'язання в ході звичайної діяльності.

Поточна собівартість, вартість реалізації та теперішня вартість - це методи оцінювання справедливої вартості.

При визнанні доходів (витрат) Банк застосовує принцип нарахування.

При складанні фінансових звітів Банк дотримується концепції збереження фінансового капіталу.

#### 4.2. Класифікація фінансових інструментів за категоріями

Відповідно до МСФЗ (IFRS) 9 всі боргові фінансові активи, які не відповідають критерію "тільки платежі в рахунок основного боргу та процентів на непогашену суму основної заборгованості" (SPPI), класифікуються при первісному визнанні як фінансові активи, що оцінюються за справедливою вартістю через прибутки та збитки (СВПЗ). Відповідно з даним критерієм, боргові фінансові інструменти, які не відповідають визначенню "базової кредитної угоди", такі як інструменти, що містять вбудовану можливість конвертації, оцінюються по СВПЗ.

Для боргових фінансових інструментів, які відповідають критерію SPPI, класифікація при первісному визнанні визначається на основі бізнес-моделі, на підставі якої дані інструменти класифікуються як:

" інструменти, які утримуються з метою отримання передбачених договором грошових потоків, оцінюються за амортизованою собівартістю;

" інструменти, які утримуються з метою отримання передбачених договором грошових потоків та продажу, класифікуються як такі, що оцінюються за справедливою вартістю через інший сукупний дохід (СВІСД);

" інструменти, які утримуються для інших цілей, класифікуються як такі, що оцінюються за СВПЗ.

Дольові фінансові активи при первісному визнанні класифікуються як такі, що оцінюються по СВПЗ, крім випадків, коли за власним розсудом прийнято рішення, без права відміни в подальшому, класифікувати дольовий фінансовий актив як такий, що оцінюється по СВІСД. Для дольових фінансових інструментів, що класифікуються як такі, що оцінюються за СВІСД, всі реалізовані та нереалізовані доходи та витрати, крім дивідендних доходів, визнаються у складі іншого сукупного доходу, без права подальшої декласифікації у складі прибутку або збитку.

#### 4.3. Первісне визнання фінансових інструментів

Банк визнає фінансові активи та зобов'язання у своєму балансі тоді, коли він стає стороною контрактних зобов'язань стосовно даного інструменту. Операції з придбання та реалізації фінансових активів та зобов'язань визнаються з використанням обліку за датою операції або за датою розрахунку відповідно до облікової політики, яка застосовується до конкретної статті фінансового звіту. Зміна справедливої вартості придбаних фінансових інструментів, які згодом будуть оцінені за справедливою вартістю, між датою проведення операції та датою розрахунку, обліковується так само, як і придбаний актив. Зміну визнають у прибутку чи збитку для активів, класифікованих як фінансові активи за справедливою вартістю з відображенням переоцінки як прибутку або збитку; зміну визнають в іншому сукупному прибутку для активів, класифікованих як доступні для продажу.

#### 4.4. Прибуток або збиток "першого дня"

Банк під час первісного визнання фінансового інструменту відображає в бухгалтерському обліку прибуток

або збиток на суму різниці між справедливою вартістю фінансового активу або фінансового зобов'язання та вартістю договору в кореспонденції з рахунками дисконту/премії, якщо ефективна ставка відсотка за цим інструментом є вищою або нижчою, ніж ринкова. Різниця між справедливою вартістю фінансового активу або фінансового зобов'язання та вартістю договору за операціями з акціонерами банку відображається в капіталі та включається частинами до нерозподіленого прибутку (збитку) протягом періоду його утримання/

#### 4.5. Рекласифікація фінансових активів

Банк може здійснити рекласифікацію усіх фінансових активів тоді і лише тоді, коли він змінює свою бізнес-модель управління ними, крім тих, які визначені під час первісного визнання як такі, що оцінюються за СВІСД.

Рекласифікація дольових фінансових активів та фінансових зобов'язань неможлива.

#### 4.6. Критерії визнання зменшення корисності

Банк визнає резерв за очікуваними кредитними збитками (ОКЗ) за всіма своїми борговими фінансовими активами, які оцінюються за амортизованою вартістю або СВІСД, а також безвідкличними зобов'язаннями з надання позики та договорами фінансових гарантій. Резерв розраховується на основі ОКЗ, які пов'язані з ймовірністю дефолту протягом наступних дванадцяти місяців, якщо не відбулося істотного збільшення кредитного ризику з моменту визнання фінансового інструменту; в останньому випадку резерв розраховується на основі ОКЗ за весь строк життя активу. Банк застосовує декілька варіантів (оптимістичний, базовий, песимістичний) сценаріїв для визначення ймовірності дефолту.

Банк виділяє 3 стадії знецінення в залежності від зміни рівня кредитного ризику від дати первісного визнання. На 1-ій стадії знецінення Банк очікує кредитні збитки, що можуть виникнути в результаті настання подій дефолту протягом наступних 12 місяців з дати оцінки. На 2-ій, 3-ій стадіях знецінення Банк очікує кредитні збитки що виникають внаслідок настання всіх можливих подій дефолту протягом всього очікуваного строку дії фінансового інструменту.

1-ша стадія знецінення характеризується відсутністю зростання кредитного ризику, умови договору виконуються, контрагент має низький кредитний ризик.

2-га стадія знецінення характеризується значним зростанням кредитного ризику в порівнянні з датою первісного визнання, умови договору виконуються не повністю, контрагент має низький кредитний ризик.

3-тя стадія знецінення характеризується об'єктивними свідченнями дефолту, умови договору не виконуються.

#### 4.7. Придбані або створені знецінені фінансові активи

Придбаний або створений знецінений фінансовий актив є знеціненим на дату первісного визнання. Банк визнає кумулятивні зміни в очікуваних кредитних збитках протягом усього строку дії фінансового активу, який є знеціненим під час первісного визнання.

Для таких фінансових активів застосовується ефективна ставка відсотка, скоригована з урахуванням кредитного ризику, до амортизованої собівартості фінансового активу з дати первісного визнання.

#### 4.8. Визначення критеріїв значного збільшення кредитного ризику

Підтвердженням збільшення кредитного ризику є, зокрема, спостережні дані про такі події:

- " значні фінансові труднощі емітента або позичальника;
- " порушення умов договору, такому як дефолт або прострочення платежу;
- " наданні Банком уступки своєму позичальнику з економічних або договірних умов, пов'язаних з

фінансовими труднощами позичальника, які Банк не розглядав за інших умов;  
" висока ймовірність банкрутства або фінансова реорганізація позичальника;  
" зникнення активного ринку для фінансового активу внаслідок фінансових труднощів;  
" купівлю або створення фінансового активу з великою знижкою, що відображає понесені кредитні збитки.

#### 4.9. Визначення дефолту

Дефолт - це стан у відносинах між Банком і боржником/контрагентом, що характеризується високим ризиком припинення виконання боржником своїх зобов'язань.

#### 4.10. Переведення активу із однієї стадії зменшення корисності до іншої, обумовлені зміною рівня кредитного ризику

Переведення активу із однієї стадії зменшення корисності до іншої відбувається, якщо з'являються або зникають події, що характерні для відповідної стадії: боржник поновив/прострочив платежі, змінився кредитний рейтинг боржника. Для придбаних або створених знецінених фінансових активів перехід із третьої стадії зменшення корисності до другої або першої стадій є неможливим.

#### 4.11. Порядок урахування прогнозованої інформації при визначенні очікуваних кредитних збитків, із включення макроекономічної інформації

При оцінці кредитних збитків враховуються сценарії макроекономічної динаміки України з відповідними ймовірностями їх настання. Очікувані кредитні збитки розраховуються як величина, зважена на ці ймовірності, що відповідає математичному визначенню математичного сподівання дискретно розподіленої випадкової величини. Етапи побудови моделей дефолту за видами боржників та типами фінансових інструментів включають створення моделі для визначення дефолту боржника окремо для кожної інформаційної множини та сценарію.

#### 4.12. Припинення визнання фінансових інструментів

Банк припиняє визнання всього фінансового активу або частини фінансового активу, коли договірні права на отримання грошових потоків від активу втратили свою чинність, або Банк передав договірні права на отримання грошових потоків від активу, а також передав в основному всі ризики, вигоди володіння активом та контроль. Банк утримує актив на балансі та визнає зобов'язання, що виникло в результаті передачі активу, якщо не дотримано зазначених вище умов.

Банк припиняє визнання фінансового активу, якщо відбулося списання за рахунок резерву під очікувані кредитні збитки за рішенням відповідного колегіального органу Банку. Банк використовує оціночний резерв для списання безнадійної заборгованості. До безнадійної Банк відносить наступну заборгованість:  
" безнадійну заборгованість, визначену Податковим кодексом України;  
" іншу заборгованість, щодо якої у провідного управлінського персоналу є впевненість про неповернення її боржником.

Банк припиняє визнання в балансі фінансового зобов'язання або його частини, якщо таке зобов'язання погашено, анульовано або строк його виконання закінчився.

#### 4.13. Модифікації передбачених договором грошових потоків за фінансовими інструментами

Зміна умов договору або модифікація за фінансовим активом, що призводить до перегляду грошових потоків за ним, може відобразитися в обліку як припинення визнання первісного фінансового активу та визнання нового фінансового активу за справедливою вартістю або продовження визнання первісного фінансового активу з новими умовами.

При укладенні додаткових угод до договорів за фінансовими активами, Банк аналізує, наскільки значними є такі зміни. Значна зміна умов, передбачених договором грошових потоків за фінансовим активом, визнається як припинення визнання існуючого фінансового активу та визнання нового фінансового активу.

До значних змін відносяться, зокрема:

- " зміна валюти кредиту;
- " пролонгація кредиту на новий термін з одночасним переглядом відсоткової ставки;
- " суттєва зміна умов договору, зокрема, зміна процентної ставки, зміна терміну погашення основної суми боргу та/або процентів;
- " зміна фіксованої ставки на плаваючу.

В інших випадках здійснюється розрахунок дисконтованої вартості майбутніх грошових потоків за старими умовами та за переглянутими умовами із застосуванням первісної ефективної ставки. Якщо різниця між ними є суттєвою (більше 30%), то в обліку визнається припинення визнання старого фінансового активу і визнання нового фінансового активу.

Якщо умови договору за фінансовим активом переглядаються за згодою сторін або відбувається будь-яка інша модифікація, що не призводить до припинення визнання первісного фінансового активу, Банк перераховує валову балансову вартість цього активу та визнати доходи або витрати від модифікації.

Зміна умов передбачених договором грошових потоків за фінансовим зобов'язанням вважається значною, якщо загальна сума дисконтованих грошових потоків за переглянутими умовами відрізняється від суми дисконтованих грошових потоків за попередніми умовами більше, ніж на 10 відсотків. У такому разі припиняється визнання існуючого фінансового зобов'язання та визнається нове фінансове зобов'язання. Аналогічним чином обліковуються зміна валюти фінансового зобов'язання.

Якщо зміна умов договору є незначною, то Банк перераховує валову балансову вартість фінансового зобов'язання і визнає прибуток або збиток від модифікації шляхом коригування дисконту/премії у кореспонденції з рахунками процентних витрат.

#### 4.14. Методика визначення внутрішніх рейтингів та оцінки забезпечення

Основним методичним підходом при визначенні вартості майна, що пропонується в забезпечення, є порівняльний підхід, який базується на вивченні ринку попиту та пропозицій майна, на аналізі цін продажу та пропонування подібного майна з відповідним коригуванням відмінностей між об'єктами порівняння та об'єктом оцінки, яке відбувається за принципами заміщення та враховує співвідношення попиту і пропозиції. За відсутності і недостатності даних при визначенні вартості майна порівняльним методом експертом використовуються дохідний та витратний підходи.

#### 4.15. Грошові кошти та їх еквіваленти

Грошові кошти та їх еквіваленти являють собою активи, які можна конвертувати у відому суму готівки за першою вимогою і яким притаманний незначний ризик зміни вартості. Всі розміщення коштів на міжбанківському ринку включаються до кредитів та заборгованості банків. Суми, що стосуються коштів, використання яких обмежено, виключаються з грошових коштів та їх еквівалентів. Грошові кошти та їх еквіваленти обліковуються за амортизованою собівартістю.

#### 4.16. Кредити та заборгованість клієнтів

Кредити та заборгованість клієнтів, відображенні в цій фінансовій звітності, первісно оцінюються за справедливою вартістю або за еквівалентною сумою, якою зазвичай є чиста сума виданих коштів, включаючи безпосередньо пов'язані з цим витрати та певні виплати і комісійні за організацію кредиту, які вважаються коригуванням ефективної процентної ставки за кредитом.

В подальшому кредити та заборгованість клієнтів обліковуються за амортизованою собівартістю.

Дохід від кредиту розраховується за методом ефективної процентної ставки та відноситься на рахунок прибутків та збитків протягом строку кредиту.

Комісійні доходи за договірними зобов'язаннями з надання фінансування до видачі кредиту, відносяться на майбутні періоди та включаються у вартість кредиту, коли кредит надається.

Комісійні доходи за договірними зобов'язаннями з надання фінансування у випадку, якщо використання кредиту є малоймовірним або якщо існує невизначеність щодо строку та суми кредиту, розподіляються рівномірно протягом строку дії зобов'язання.

Банк визнає очікувані кредитні збитки протягом усього строку дії фінансового активу. Надані кредити відображаються за вирахуванням резервів, створених на покриття очікуваних кредитних збитків.

У разі неможливості повернення кредитів та коштів вони списуються за рахунок створеного резерву на покриття очікуваних кредитних збитків. Такі рішення приймаються після того, коли використано усі можливості щодо повернення сум заборгованості і Банк не має обґрунтованих перспектив стягнення подальших грошових потоків від фінансового активу.

#### 4.17. Інвестиції в цінні папери

Представлені в цій фінансовій звітності інвестиції в цінні папери банк оцінює за амортизованою собівартістю або справедливою вартістю в визнанні переоцінки в іншому сукупному доході в залежності від намірів Банку отримати контрактні грошові потоки або отримати контрактні грошові потоки або продати.

#### 4.18. Основні засоби

До основних засобів відносяться матеріальні активи, які банк утримує з метою використання їх у процесі своєї діяльності або для здійснення адміністративних функцій, очікуваний строк корисного використання (експлуатації) яких становить більше одного року.

Основні засоби оприбутковуються за первісною вартістю - історичною (фактичною) собівартістю основних засобів у вигляді суми грошових коштів або справедливої вартості інших активів, сплачених (переданих), витрачених для придбання (створення) основних засобів. Первісна вартість також включає у себе усі витрати, що пов'язані з доставкою, установкою, монтажем і введенням в експлуатацію об'єкта основних засобів. Витрати на утримання активів та поточний ремонт відносяться на витрати в міру їх здійснення та не впливають на балансову вартість необоротних активів

Після початкового визнання основні засоби оцінюються за переоціненою вартістю (справедливою вартістю) з вирахуванням накопиченої амортизації та накопичених збитків від зменшення корисності - будівлі та споруди та за первісною вартістю за мінусом накопиченої амортизації та збитків від знецінення - всі інші основні засоби.

База нарахування амортизації основних засобів та нематеріальних активів розраховується після вирахування ліквідаційної вартості активу. Ліквідаційна вартість активу дорівнює нулю.

Основні засоби амортизуються прямолінійним методом протягом строку корисного використання активу.

Амортизаційні витрати визнаються на рахунку адміністративних витрат .

Амортизація малоцінних необоротних матеріальних активів вартістю до 20000 грн. включно та строком користування більше року нараховується у першому місяці використання у розмірі 100 відсотків їх вартості.

Банком встановлені такі очікувані строки корисного використання основних засобів:

Група основних засобів	Строк корисного	використання (роки)
Будинки та споруди	100	
Передавальні пристрої	10	
Машини та обладнання	3-7	
Транспортні засоби	7	
Інструменти, прилади, інвентар (меблі)	3-10	
Інші основні засоби	3-12	

Банк щорічно переглядає строки корисного використання об'єктів основних засобів, та у разі необхідності коригує їх.

Переоцінка основних засобів здійснюється, якщо залишкова вартість об'єктів основних засобів суттєво (більш, ніж на 10 %) відрізняється від його справедливої вартості.

Прибутки та збитки від вибуття основних засобів визнаються на рахунку прибутків або збитків.

#### 4.19. Нематеріальні активи

Балансова вартість придбаних нематеріальних активів визначається як сума вартості покупки та інших витрат, прямо пов'язаних із придбанням та підготовкою даних нематеріальних активів до експлуатації.

Банк застосовує прямолінійний метод амортизації нематеріальних активів.

Строк корисної експлуатації нематеріального активу, який походить від договірних чи інших юридичних прав, дорівнює строку чинності договірних або інших юридичних прав. Якщо договором чи іншими юридичними правами не визначений строк використання активу, він визначається Банком та не може бути меншим, ніж 2 роки.

Витрати на обслуговування нематеріальних активів відносяться на витрати того періоду, в якому вони понесені. При цьому витрати, які призводять до вдосконалення або подовження строку використання нематеріального активу, включаються до початкової вартості придбання.

Прибутки та збитки від вибуття нематеріальних активів визнаються на рахунку прибутків або збитків.

#### 4.20. Активи утримувані для продажу

Активи класифікуються як активи утримувані для продажу, якщо існує висока ймовірність того, що їх балансова вартість буде відшкодована у результаті операції продажу, а не шляхом подальшого використання, та актив (або група вибуття) може бути негайно проданий у його теперішньому стані. Керівництво повинне мати твердий намір здійснити операцію продажу, яка, як очікується, повинна задовольняти критерії операції завершеного продажу протягом одного року від дати класифікації активу як утримуваного для продажу.

Події чи обставини можуть подовжити період завершення продажу за межі одного року. Подовження періоду завершення продажу не заважає класифікувати активи як утримувані для продажу, якщо затримка

була спричинена подіями чи обставинами, які перебувають поза контролем Банку, а також якщо є достатні свідчення того, що Банк продовжує виконувати план продажу активу.

Необоротні активи, що утримуються Банком для продажу, оцінюються і відображаються в бухгалтерському обліку за найменшою з двох оцінок: балансовою вартістю або справедливою вартістю за вирахуванням витрат на продаж.

На дату припинення визнання об'єктів необоротних активів, утримуваних для продажу, Банк визнає доходи/витрати від вибуття активів.

#### 4.21. Оренда

Облік оренди, де Банк виступає орендарем.

Банк який виступає орендарем на дату початку оренди визнає актив з права користування, що являє собою право використовувати базовий актив, і зобов'язання з оренди, що являє собою обов'язок здійснювати орендні платежі.

Банк оцінює договір лізингу (оренди) (далі - договір оренди) в цілому або окремі компоненти як договір оренди, якщо одночасно виконуються такі критерії:

актив є ідентифікованим;

лізингоодержувачу (орендарю) (далі - орендар) передається право отримувати практично всі економічні вигоди протягом строку використання активу;

орендарю передається право визначати спосіб використання активу протягом певного періоду в обмін на компенсацію;

орендодавець не має істотного права заміни активу протягом строку його використання.

При проведенні оцінки ідентифікації об'єкту Банк оцінює суттєве право орендодавця провести заміну активу на альтернативний актив протягом строку існування оренди. Право вважається суттєвим, якщо орендодавець має практичну можливість провести заміну даного активу і отримує економічну вигоду від реалізації свого права на проведення заміни. Така оцінка проводиться на момент укладання договору і не має брати до уваги майбутні події, які на початку дії договору не вважаються імовірними протягом строку дії.

Якщо орендодавець має суттєве право замінити актив, такий договір не буде вважатись орендою для цілей бухгалтерського обліку, а буде договором надання послуг.

Банк визначає строк оренди як невідмовний період оренди разом з:

- періодами, на які розповсюджуються право продовження оренди, якщо орендар обґрунтовано впевнений у тому, що він скористається такою можливістю;

- періодами, на які розповсюджуються право припинити дію оренди, якщо орендар обґрунтовано впевнений у тому, що він не скористається такою можливістю.

Банк переглядає строк оренди, якщо сталася зміна невідмовного періоду оренди.

Банк може застосовувати спрощений метод (не визнає в балансі актив з права користування та орендне зобов'язання) щодо:

- короткострокової оренди (12 місяців та менше);



або

- оренди, за якою базовий актив має низьку вартість (становить 5 000 дол. США та менше в гривневому еквіваленті за курсом Національного банку України, що діяв на дату початку дії оренди, з огляду на те, що такий актив придбався б новим на дату початку дії оренди).

На дату початку оренди орендар оцінює актив з права користування за собівартістю.

Собівартість активу включає величину визнаних зобов'язань з оренди, понесені початкові прямі витрати та орендні платежі, сплачені на дату початку оренди або до такої дати за вирахуванням отриманих стимулюючих платежів за оренду, витрати, які будуть понесені орендарем на демонтаж, переміщення, доведення базового активу до стану, що вимагається умовами договору.

На дату початку оренди орендар оцінює орендне зобов'язання за теперішньою вартістю орендних платежів, не сплачених на таку дату.

Орендні платежі, включені в оцінку орендного зобов'язання, включають фіксовані платежі ( без урахування податку на додану вартість) за вирахуванням будь-яких стимулів до оренди, що підлягають отриманню, змінні орендні платежі, які залежать від індексу або ставки, і суми, які, як очікується, будуть сплачені за гарантіями ліквідаційної вартості. Орендні платежі також включають ціну виконання опціону на купівлю, якщо є достатня впевненість в тому, що Банк виконає цей опціон, і виплати штрафів за припинення оренди, якщо строк оренди відображає реалізацію орендарем можливості припинення оренди.

Після дати початку оренди орендар оцінює актив з права користування, застосовуючи модель собівартості, окрім випадків, коли він застосовує будь-яку з моделей оцінки:

- Якщо орендар застосовує щодо своєї інвестиційної нерухомості модель справедливої вартості, описану в МСБО 40 "Інвестиційна нерухомість", то він також застосовує цю модель справедливої вартості до активів з права користування, які відповідають визначенню інвестиційної нерухомості, описану в МСБО 40 "Інвестиційна нерухомість".

- Якщо активи з права користування пов'язані з класом основних засобів, до яких орендар застосовує модель переоцінки, описану в МСБО 16 "Основні засоби", то орендар може вибрати можливість застосовувати таку модель переоцінки до всіх активів з права користування, які пов'язані з таким класом основних засобів.

Після дати початку оренди орендар оцінює орендне зобов'язання,

- збільшуючи балансову вартість з метою відобразити процент за орендним зобов'язанням;
- зменшуючи балансову вартість з метою відобразити здійснені орендні платежі; та
- переоцінюючи балансову вартість з метою відобразити будь-які переоцінки або модифікації оренди.

Облік оренди, де Банк виступає орендодавцем.

Актив, що є предметом операційної оренди, визнається у Звіті про фінансовий стан відповідно до виду активу та амортизується прямолінійним методом протягом строку корисного використання. Орендні платежі обліковуються на рахунку прибутків та збитків у повному обсязі протягом строку оренди прямолінійним методом.

4.22. Похідні фінансові інструменти, що оцінюються за справедливою вартістю з визнанням переоцінки через прибутки/збитки

Банк первісно оцінює похідні фінансові інструменти за справедливою вартістю. Витрати на операції визнаються за рахунками витрат під час їх первісного визнання.

Похідні фінансові інструменти відображаються на дату операції як вимоги щодо отримання одного активу та зобов'язання з поставки іншого. Банк згортає фінансовий актив та фінансове зобов'язання і подає у звіті про фінансовий стан чисту суму, якщо і тільки якщо Банк має юридично забезпечене право на згортання визнаних сум та має намір або погасити зобов'язання на нетто-основі, або продати актив й одночасно погасити зобов'язання.

Подальший облік похідних фінансових інструментів здійснюється за справедливою вартістю через прибутки/збитки.

#### 4.23. Залучені кошти

Залучені кошти Банку - це залучені від юридичних та фізичних осіб кошти, які є непохідними фінансовими зобов'язаннями. Первісне визнання здійснюється за справедливою вартістю, в подальшому облік ведеться за амортизованою собівартістю. За користування коштами Банк несе процентні витрати, які відображаються в Звіті про фінансові результати.

#### 4.24. Податок на прибуток

Поточний податок на прибуток і відстрочений податок на прибуток (відстрочений податковий актив і відстрочене податкове зобов'язання) визнаються у фінансовій звітності витратами чи доходом, окрім податку на прибуток, що нарахований в результаті:

" дооцінки активів та інших фінансових операцій, що відображаються як збільшення власного капіталу;

" об'єднання підприємств шляхом придбання.

У цій фінансовій звітності оподаткування показано відповідно до вимог законодавства України із використанням податкових ставок та законодавчих норм, які діяли станом на звітну дату. Ставка податку на прибуток у 2021 р. становила 18%.

Банк визнає відстрочений податковий актив і відстрочене податкове зобов'язання за всіма тимчасовими різницями, які підлягають відшкодуванню або вирахуванню за ставкою оподаткування, що діяла в звітному році.

#### 4.25. Статутний капітал

На дату державної реєстрації Банк відображає акції за собівартістю (включаючи витрати на операцію). В подальшому облік акцій власної емісії здійснюється за собівартістю.

Емісійний дохід виникає при перевищенні суми внесених коштів над номінальною вартістю випущених акцій. Прибутки та збитки від продажу власних акцій відносяться до емісійного доходу.

Статутний капітал Банку формується з грошових коштів акціонерів, внесених внаслідок придбання ними акцій Банку, а також за рахунок нерозподіленого прибутку. Усі акції Банку є іменними.

#### 4.26. Доходи та витрати за фінансовими активами та зобов'язаннями

Визнання доходів та витрат здійснюється відповідно принципу нарахування. Доходи та витрати за фінансовими інструментами, що оцінюються за амортизованою вартістю, визнаються на рахунках процентних доходів та витрат за методом ефективної процентної ставки.

Процентні доходи та витрати за придбаними (створеними) знеціненими фінансовими активами розраховуються за ефективною процентною ставкою, скоригованою з урахуванням кредитного ризику, на основі майбутніх очікуваних грошових потоків з урахуванням усіх умов договору за фінансовим активом та очікуваних кредитних збитків;

Метод, за яким Банк визнає комісійні доходи та витрати, пов'язані з наданням та отриманням послуг, залежить від характеру послуги.

Комісії, що вважаються додатковим компонентом процентів, включаються до складу ефективної процентної ставки та визнаються на рахунках процентних доходів та витрат.

Комісії за послуги, що надаються поетапно, визнаються після завершення кожного етапу операції, у статті "Комісійні доходи та витрати".

Комісії, які підлягають сплаті або отриманню за регулярні послуги, визнаються протягом строку надання послуги також у статті "Комісійні доходи та витрати".

Комісії, отримані за договірне зобов'язання надати фінансову гарантію, вважаються справедливою вартістю цього договірного зобов'язання. Відповідне зобов'язання у подальшому амортизується протягом строку дії договірного зобов'язання за статтею "Комісійні доходи" у Звіті про прибутки та збитки.

#### 4.27. Переоцінка іноземної валюти

Операції в іноземній валюті відображаються у валюті подання шляхом перерахунку суми в іноземній валюті із застосуванням офіційного курсу гривні до іноземних валют на дату визнання активів, зобов'язань, власного капіталу, доходів і витрат.

На кожен наступний після визнання дату балансу:

" усі монетарні статті в іноземній валюті відображаються в фінансовій звітності за офіційним курсом гривні до іноземних валют під час кожної зміни офіційного курсу;

" немонетарні статті в іноземній валюті, що обліковуються за собівартістю, відображаються за офіційним курсом гривні до іноземних валют на дату здійснення операції;

" немонетарні статті в іноземній валюті, що обліковуються за справедливою вартістю, відображаються за офіційним курсом гривні до іноземних валют на дату визначення їх справедливої вартості.

Доходи і витрати (нараховані, отримані, сплачені) в іноземній валюті відображаються за офіційним курсом гривні до іноземних валют на дату їх визнання.

Результат переоцінки активів та зобов'язань в іноземній валюті показаний в статті "Результат від переоцінки іноземної валюти" Звіту про результати діяльності.

Основні курси обміну, що використовувалися для перерахунку сум в іноземній валюті, були такими:

Валютана кінець дня 31 грудня 2021 року	на кінець дня 31 грудня 2020 року
643	0,363970,3782
840	27,278228,2746
978	30,922634,7396

#### 4.28. Взаємозалік фінансових активів та фінансових зобов'язань

Взаємозалік фінансових активів та фінансових зобов'язань, з подальшим включенням до балансу лише їхньої чистої суми, Банк здійснюватися тоді і тільки тоді, коли має юридично визначене право взаємозаліку визнаних сум і намір провести розрахунок на основі чистої суми або одночасно реалізувати

актив та розрахуватися за зобов'язаннями.

#### 4.29. Виплати працівникам та пов'язані з ними відрахування

Витрати на заробітну плату, єдиний соціальний внесок, оплачувані річні відпустки та лікарняні, премії, а також негрошові винагороди нараховуються у тому році, в якому відповідні послуги надавались працівниками Банку.

У Банку відсутнє юридичне або конструктивне зобов'язання здійснювати пенсійні або інші подібні виплати.

#### 4.30. Основні облікові оцінки та судження, що використовувались при застосуванні облікової політики

Банк використовує оцінки та припущення, які впливають на суми активів та зобов'язань, що відображаються у фінансовій звітності. Розрахунки та судження постійно оцінюються та базуються на попередньому досвіді керівництва та інших факторах, у тому числі на очікуваннях щодо майбутніх подій, які вважаються обґрунтованими за існуючих обставин. Крім суджень, які передбачають облікові оцінки, керівництво Банку також використовує професійні судження при застосуванні облікової політики. Професійні судження, які чинять найбільш суттєвий вплив на суми, що відображаються у фінансовій звітності, та оцінки, результатом яких можуть бути значні коригування балансової вартості активів та зобов'язань протягом наступного фінансового року, включають:

" збитки від знецінення кредитів та заборгованості.

" Банк регулярно аналізує свої кредитні портфелі для оцінки знецінення. При визначенні того, чи необхідно відображати збиток від знецінення у Звіті про фінансові результати, Банк використовує припущення щодо того, чи є у наявності дані, які вказують на зменшення очікуваних майбутніх грошових потоків від кредитного портфелю, яке можна виміряти до того, як це зменшення можна зіставити з конкретним активом у цьому портфелі. Такі ознаки можуть включати існуючі дані, що вказують на негативні зміни платоспроможності позичальників, що входять до складу групи, або національних чи місцевих економічних умов, що співвідносяться з дефолтами по активах у групі. Керівництво використовує оцінки, які базуються на попередньому досвіді збитків для активів із характеристиками кредитного ризику та об'єктивними ознаками знецінення, схожими з даним портфелем, при визначенні майбутніх грошових потоків. Методологія та припущення, що використовуються для оцінки як строків, так і сум майбутніх грошових потоків, регулярно переглядаються для зменшення будь-якої різниці між оцінкою збитків та фактичним досвідом збитків;

" податкове законодавство.

" Податкове, валютне та митне законодавство України припускає можливість різних тлумачень;

" початкове визнання операцій з пов'язаними сторонами.

" У ході звичайної діяльності Банк здійснює операції з пов'язаними сторонами. МСФЗ (IFRS) 9 вимагає обліковувати фінансові інструменти при початковому визнанні за справедливою вартістю. За відсутності активного ринку таких операцій, для того щоб визначити, чи здійснювались такі операції за ринковими або неринковими ставками, використовуються професійні судження. Підставою для таких суджень є ціноутворення щодо подібних видів операцій з непов'язаними сторонами та аналіз ефективної процентної ставки.

#### 5. Примітка 5. Нові та переглянуті стандарти, які не набрали чинності

Нижче представлені основні зміни облікової політики, пов'язані із застосуванням стандартів та інтерпретацій, які були вперше застосовані в 2021 році. Сутність та ефект кожного окремого стандарту та поправки наведено нижче.

-Зміни до МСФЗ (IFRS) 16 "Оренда" - Поступки з оренди, пов'язані з COVID-19;

-Зміни до МСФЗ (IFRS) 9, МСФЗ (IAS) 39, МСФЗ (IFRS) 7, МСФЗ (IFRS) 4 та МСФЗ (IFRS) 16 - Реформа базової процентної ставки (IBOR), Етап 2.

Зміни до МСФЗ (IFRS) 16 "Оренда"

Враховуючи загальний масштаб пандемії та заходів, що вживаються багатьма державами для забезпечення соціального дистанціювання, то можна припустити, що велика кількість орендарів отримає поступки з оренди у тій чи іншій формі, що означає необхідність застосування орендарями змін до МСФЗ 16, запропонованих Радою з МСФЗ. Змін до вимог щодо відображення в бухгалтерському обліку операцій з оренди орендодавцями не передбачено.

Зміни передбачили можливість застосування орендарями практичного прийому і не оцінювати чи є орендні поступки, пов'язані з COVID-19, модифікацією.

Цей практичний прийом може застосовуватись лише до орендних поступок, що виникають як прямий наслідок спалаху коронавірусу, і лише за умови виконання всіх наступних умов:

- зміни в орендних платежах призводять до переглянутої суми компенсації за оренду, яка є такою самою або меншою, ніж сума компенсації, до змін;
- будь-яке зменшення орендних платежів впливає тільки на платежі, первісно призначені до сплати до 30 червня 2021 року або раніше (у березні 2021 року було опубліковано чергові зміни до МСФЗ 16, згідно з якими було подовжено цей термін на 1 рік - до 30.06.2022);
- немає суттєвих змін до інших умов оренди.

Орендар, який використовує вищезазначений практичний прийом має розкрити цей факт у фінансовій звітності.

Орендар має використовувати практичний прийом ретроспективно, визнаючи кумулятивний ефект (вплив) від первісного застосування змін як коригування вхідного сальдо нерозподіленого прибутку (або іншого компоненту капіталу) на початок річного звітного періоду, в якому орендар вперше застосовує ці зміни. Орендар не повинен розкривати у звітному періоді, в якому вперше застосовує зміни, інформацію, що вимагається п.28 (д) МСБО 8 "Облікові політики, зміни в облікових оцінках та помилки".

Наразі таксономією також передбачені відповідні розкриття, зокрема щодо:

- 4 застосування орендарем практичного прийому, передбаченого п. 46А МСФЗ 16 до всіх поступок в оренді, що є прямим наслідком пандемії covid-19, які відповідають умовам, викладеним у п. 46В МСФЗ 16;
- природи договорів, щодо яких орендар застосовував практичний прийом п. 46А МСФЗ 16, якщо він не застосовував цей прийом до всіх поступок в оренді, що є прямим наслідком пандемії covid-19;
- суми, визнаної у прибутках або збитках звітного періоду з метою відображення змін в орендних платежів, пов'язаних з поступками в оренді, що є прямим наслідком пандемії covid-19, до яких орендар застосовував практичний прийом п. 46А МСФЗ 16.

Протягом 2021 року Банк визначив, що зміни до договорів оренди були прямим наслідком пандемії COVID - 19 та застосовував такі спрощення практичного характеру.

Зміни до МСФЗ (IFRS) 9, МСФЗ (IAS) 39, МСФЗ (IFRS) 7, МСФЗ (IFRS) 4 та МСФЗ (IFRS) 16 - Реформа базової процентної ставки (IBOR), Етап 2

На першому етапі Реформи (2020 рік) розглядалися питання, які впливають на фінансову звітність у період до заміни існуючих еталонних відсоткових ставок на RFR.

На другому етапі основна увага приділяється питанням, що виникають під час заміни існуючих базових процентних ставок на безризикові ставки RFR. Цей завершальний Етап відбувається зараз, у 2021 році. Підсумком Етапу має бути заміна ставок IBOR на безризикові ставки RFR у договорах щодо фінансових інструментів до 31 грудня 2021 року. Ставки IBOR перестануть публікуватись з 2022 року. До публікації до середини 2023 року залишаться тільки US Libor з термінами овернайт, 1, 3, 6 та 12 місяців - до закінчення більшості прив'язаних до них договорів.

Актуальними для 2021 року є такі зміни до МСФЗ, пов'язані з Реформою:

Зміни до МСФЗ (IFRS) 9 "Фінансові інструменти" та до МСФЗ (IAS) 39 "Фінансові інструменти: визнання

та оцінка" - стандарти значно доповнені положеннями, що стосуються реформи базової відсоткової ставки, особливо у частині хеджування.

МСФЗ 9 доповнено пунктами 5.4.5-5.4.9, що включають положення про зміну основи для визначення передбачених договором грошових потоків, спричинене реформою базової процентної ставки, та містять спрощення практичного характеру. Заміна у існуючих фінансових інструментах ставок IBOR на RFR розглядається як зміна плаваючої процентної ставки та застосовується п. В5.4.5. про переоцінку грошових потоків.

Крім того, передбачено звільнення від припинення відносин хеджування, натомість дозволено вносити відповідні зміни, згідно з реформою IBOR, у визначення хеджування та документацію про хеджування відповідно до IFRS 9 та IAS 39 без припинення відносин хеджування;

МСФЗ (IFRS) 16 "Оренда".

Стандарт доповнено пунктами 104-106, що містять спрощення практичного характеру, зумовлене реформою базової процентної ставки. Організація, що є орендарем, при заміні в існуючих договорах ставок IBOR на RFR оцінює такі зміни як модифікацію договору відповідно до п. 42(b) Стандарту. Зобов'язання з оренди підлягає повторній оцінці, при цьому нова база для визначення орендних платежів є економічно еквівалентною попередній базі (тобто базі, яка використовувалась безпосередньо перед модифікацією). Всі інші модифікації, не пов'язані з реформою ставки, оцінюються відповідно до вимог МСФЗ 16 в загальноствановленому порядку;

МСФЗ (IFRS) 7 "Фінансові інструменти: розкриття інформації". Стандарт доповнено такими додатковими вимогами щодо розкриття інформації про те:

- як організація управляє переходом на RFR, його ходом та ризиками, на які вона наражається у зв'язку з реформою IBOR, пов'язаними з фінансовими інструментами;
- кількісна інформація про фінансові інструменти, які ще не перейшли на RFR, з розбивкою за кожною значущою ставкою IBOR.

Якщо реформа IBOR призвела до змін у стратегії управління ризиками організації, розкривається опис цих змін;

МСФЗ (IFRS) 4 "Договори страхування".

Стандарт доповнений пунктами 20R -20S, що включають положення про зміну бази для визначення передбачених договором грошових потоків, спричинену реформою базової процентної ставки для страховиків, які застосовують тимчасове звільнення від застосування МСФЗ (IFRS) 9.

Зазначені зміни не мали суттєвого впливу на фінансову звітність Банку.

**НОВІ СТАНДАРТИ ТА ТЛУМАЧЕННЯ, ЩО БУДУТЬ ОBOB'ЯЗКОВИМИ ДЛЯ ЗАСТОСУВАННЯ БАНКОМ У МАЙБУТНЬОМУ, НАВЕДЕНО НИЖЧЕ**

Були опубліковані наступні окремі нові стандарти та тлумачення, що будуть обов'язковими для застосування Банком у звітних періодах, що починаються з 01 січня 2022 року або після набрання їх чинності.

- Зміни до МСФЗ (IFRS) 3 "Об'єднання бізнесу", МСБО (IAS) 16 "Основні засоби" та МСБО (IAS) 37 "Резерви, умовні зобов'язання та умовні активи";
- Щорічні удосконалення МСФЗ, цикл 2018 - 2020 років.

Банк не застосовував ці стандарти та тлумачення до початку їх обов'язкового застосування.

Зміни до МСФЗ (IFRS) 3 "Об'єднання бізнесу", МСБО (IAS) 16 "Основні засоби" та МСБО (IAS) 37 "Резерви, умовні зобов'язання та умовні активи"

МСФЗ (IFRS) 3 "Об'єднання бізнесу"

1. МСФЗ 3 визначає, як компанія повинна враховувати активи та зобов'язання, які вона купує внаслідок об'єднання. МСФЗ 3 вимагає, щоб компанія посилалася на Концептуальні основи фінансової звітності, щоб визначити, що визнається активом чи зобов'язанням.

У поточній редакції з метою застосування МСФЗ 3 замість положень Концептуальних основ, випущених у 2018 році, покупці повинні використовувати визначення активу та зобов'язання та відповідні вказівки, викладені у Концепції, прийнятій Радою з МСФЗ у 2001 році.

З 01 січня 2022 року оновлено посилання відповідно до якого, покупці повинні посилатися на Концептуальні засади, випущені у 2018 році, для визначення того, що є активом чи зобов'язанням.

2. Також з 01 січня 2022 року запроваджено виняток, згідно з яким для деяких видів зобов'язань та умовних зобов'язань компанії, що застосовують МСФЗ 3, мають замість Концептуальної основи, застосовується посилання на МСБО 37 "Забезпечення, умовні зобов'язання та умовні активи". Рада з МСФЗ очікує, що цей виняток залишиться в МСФЗ 3 доти, доки визначення зобов'язання в МСБО 37 відрізнятиметься від визначення в останній редакції Концептуальної основи. Рада планує розглянути можливість узгодження визначень в рамках проекту з внесення цільових удосконалень до МСБО 37.

МСФЗ (IAS) 16 "Основні засоби".

У поточній редакції пункту 17 IAS 16 передбачено, що до первісної вартості включаються витрати на перевірку активу, зменшені на суму чистих надходжень від продажу виробів, вироблених у процесі доставки та перевірки активу. Наприклад, витрати на тестування обладнання включаються до первісної вартості за мінусом прибутку від продажу зразків, отриманих у процесі тестування.

З 01 січня 2022 року забороняється вираховувати із собівартості основних засобів суми, отримані від продажу вироблених виробів, тоді як компанія готує актив до використання за призначенням. Натомість компанія визнаватиме таку виручку від продажів та відповідні витрати у складі прибутку або збитку.

Доповнення в МСФЗ 16 стосуються обліку та розкриття інформації в частині надходжень за основними засобами до їх використання за призначенням.

Зокрема, змінами передбачено доповнення МСБО 16 новим пунктом 20А у розділі "Елементи собівартості":

"20А Можливо, що в процесі доставки об'єкта до розташування та приведення його в стан, які потрібні для його експлуатації відповідно до намірів керівництва, будуть вироблятися вироби (наприклад, зразки, виготовлені в процесі тестування належного функціонування активу). Організація визнає надходження від продажу будь-яких таких виробів, а також первісну вартість цих виробів у складі прибутку або збитку відповідно до застосованих стандартів. Організація оцінює первісну вартість цих виробів відповідно до вимог оцінки, передбачених МСБО 2".

Окрім того, передбачено новий пункт у частині розкриття інформації:

"74А Якщо ця інформація не розкрита окремо у звіті про сукупний дохід, у фінансовій звітності також необхідно розкрити:

(a) суму компенсації, що надається третіми особами у разі знецінення, втрати або передачі об'єктів

основних засобів, яка включена до складу прибутку чи збитку; і

(b) суми надходжень і витрат, включені до складу прибутку або збитку відповідно до пункту 20А, які відносяться до вироблених виробів, що не є результатом звичайної діяльності організації, а також інформацію про те, за якою статтею (якими статтями) звіту про сукупний дохід відображені такі надходження та витрати".

#### МСБО 37 "Забезпечення, умовні зобов'язання та умовні активи"

В даний час пункт 68 МСБО 37 не уточнює, які витрати слід включати в оцінку витрат на виконання контракту з метою оцінки того, чи цей договір є обтяжливим.

01 січня 2022 року до пункту 68 МСБО 37 внесено зміни, внаслідок яких встановлено, що витрати на виконання договору включають витрати, які безпосередньо пов'язані з цим договором і включають:

(a) додаткові витрати на виконання цього договору, наприклад, прями витрати на оплату праці та матеріали;  
і

(b) розподілені інші витрати, безпосередньо пов'язані з виконанням договорів, наприклад, розподілену частину витрат на амортизацію об'єкта основних засобів, що використовується для виконання серед інших даного договору.

У змінах також пояснюється, що до створення окремого резерву під обтяжливий договір організація визнає збиток від знецінення, понесений за активами, що використовуються під час виконання договору, а не за активами, виділеними на його виконання.

Застосування цих змін може призвести до визнання більшого обсягу резервів під обтяжливі договори, оскільки раніше деякі організації включали витрати на виконання договору лише додаткові витрати.

Щорічні удосконалення МСФЗ, цикл 2018 - 2020 років:

#### МСФЗ 1 "Перше застосування МСФЗ"

Пункт D16 (a) МСФЗ 1 надає дочірній організації, яка вперше починає застосовувати МСФЗ пізніше, ніж її материнська компанія, звільнення щодо оцінки його активів та зобов'язань. Виняток, передбачений пунктом D16 (a) МСФЗ 1, не застосовується до компонентів капіталу. Відповідно, до внесення поправки до МСФЗ 1 від дочірньої організації, яка вперше застосовувала МСФЗ пізніше, ніж її материнська компанія, могли вимагати вести два окремі обліки для накопичених курсових різниць, що базуються на різних датах переходу на МСФЗ. Зміни до МСФЗ 1 поширюють звільнення, передбачене пунктом D16 (a) МСФЗ 1, на накопичені курсові різниці, щоб скоротити витрати для компаній, що вперше застосовують МСФЗ;

#### МСФЗ 9 "Фінансові інструменти"

Зміни пояснюють, які комісії враховує компанія, коли вона застосовує тест "10 відсотків", передбачений пунктом B3.3.6 IFRS 9 для оцінки того, чи слід припиняти визнання фінансового зобов'язання.

Так, з 1 січня 2022 року при визначенні величини виплат комісійних за вирахуванням отриманих комісійних позичальник враховує тільки суми комісійної винагороди, виплата або отримання яких провадилися між цим позичальником та відповідним кредитором, включаючи комісійні, виплачені або отримані позичальником або кредитором від імені один одного.

Окрім того, опубліковані наступні окремі нові стандарти та тлумачення, що будуть обов'язковими для застосування Банком у звітних періодах, що починаються з 01 січня 2023 року або після набрання їх чинності.



- МСФЗ (IFRS) 17 Договори страхування" (зі змінами, опублікованими в 2020-2021 роках);
- Зміни до МСБО (IAS) 1 "Подання фінансової звітності" - Класифікація зобов'язань як короткострокові та довгострокові;
- Зміни до МСБО (IAS) 1 "Подання фінансової звітності", до Практичних рекомендацій № 2 з МСФЗ "Формування суджень щодо суттєвості";
- Зміни до МСБО (IAS) 8 "Облікові політики, зміни у бухгалтерських оцінках та помилки" - Визначення облікових оцінок.

Банк не застосовував ці стандарти та тлумачення до початку їх обов'язкового застосування.

#### МСБО (IAS) 1 "Подання фінансової звітності"

Зміни до МСБО 1 "Подання фінансової звітності" стосуються класифікації поточних та довгострокових зобов'язань, зокрема:

- уточнено, що зобов'язання класифікується як довгострокове, якщо організація має право відстрочити врегулювання зобов'язання щонайменше на 12 місяців - це право має існувати на дату закінчення звітного періоду;
- класифікація залежить тільки від наявності такого права і не залежить від ймовірності того, чи планує компанія скористатися цим правом;
- докладніше прописаний порядок оцінки обмежувальних умов (ковенантів).

Новий пункт у розділі "Короткострокові зобов'язання" викладено в такій редакції:

"72А Право організації відстрочити врегулювання зобов'язання щонайменше на дванадцять місяців після закінчення звітного періоду має бути реальним і має існувати на дату закінчення звітного періоду. Якщо право відстрочити врегулювання зобов'язання залежить від виконання організацією певних умов, то це право існує на дату закінчення звітного періоду тільки в тому 9 випадку, якщо організація виконала ці умови на дату закінчення звітного періоду. Організація повинна виконати ці умови на дату закінчення звітного періоду, навіть якщо перевірка їх виконання здійснюється кредитором пізніше."

Зобов'язання класифікувалося як короткострокове виходячи з термінів його виконання, визначених умовами договору.

Слід зауважити, що внесені зміни пропонують класифікувати зобов'язання як довгострокове шляхом "продовження" строку за рахунок наявності права виконати його пізніше як мінімум через рік після звітної дати.

За результатами застосування змін до МСБО 1 класифікація частини короткострокових зобов'язань може бути переглянута та змінена на довгострокову.

#### МСБО 8 "Облікові політики, зміни в облікових оцінках та помилки"

Зміни до МСБО 8 уточнюють різницю між змінами облікових політик та облікових оцінок, а також визначають облікові оцінки як монетарні суми у фінансових звітах, щодо яких є невпевненість в оцінці.

У тексті Змін наголошується на тому, зокрема, що:

- зміни в облікових оцінках, що є наслідком нової інформації або нових розробок, не є виправленням помилок;
- результати зміни вхідних даних або методики оцінки є змінами в облікових оцінках, якщо вони не впливають із коригувань помилок минулих періодів;
- зміни в облікових оцінках можуть впливати лише на прибутки/збитки поточного періоду або поточного та майбутнього періодів.

#### МСБО 12 "Податки на прибуток"

Відстрочене податкове зобов'язання слід визнавати щодо всіх тимчасових різниць, що підлягають оподаткуванню, крім тих випадків, коли такі різниці виникають від:

а) первісного визнання гудвілу, або

б) первісного визнання активу чи зобов'язання в операції, яка:

- і) не є об'єднанням бізнесу;
- ii) не має під час здійснення жодного впливу ні на обліковий, ні на оподатковуваний прибуток (податковий збиток);
- iii) під час здійснення не призводить до виникнення тимчасових різниць, що підлягають оподаткуванню та вирахуванню, в рівних сумах.

Відстрочений податковий актив слід визнавати щодо всіх тимчасових різниць, що підлягають вирахуванню, якщо є ймовірним, що буде отримано оподатковуваний прибуток, до якого можна застосовувати тимчасову різницю, яка підлягає вирахуванню, за винятком ситуацій, коли відстрочений податковий актив виникає від первісного визнання активу або зобов'язання в операції, яка:

а) не є об'єднанням бізнесу;

б) не впливає під час здійснення операції ні на обліковий прибуток, ні на оподатковуваний прибуток (податковий збиток);

в) під час здійснення не призводить до виникнення тимчасових різниць, що підлягають оподаткуванню та вирахуванню, в рівних сумах.

На початку найбільш раннього порівняльного періоду суб'єкт господарювання повинен:

а) визнати відстрочений податковий актив в тій мірі, в якій є ймовірним, що буде отримано оподатковуваний прибуток, до якого можна застосовувати тимчасову різницю, що підлягає вирахуванню, та відстрочене податкове зобов'язання щодо всіх тимчасових різниць, що підлягають оподаткуванню та вирахуванню, пов'язаних з:

- і) активами з правом використання та орендними зобов'язаннями, та
- ii) витратами на виведення з експлуатації, відновлення та подібними зобов'язаннями та відповідними сумами, визнаними як частина вартості пов'язаного активу; та

б) визнає кумулятивний вплив першого застосування Змін як коригування вхідного сальдо нерозподіленого прибутку (або іншого компоненту капіталу) на цю дату.

## 6. Примітка 6. Грошові кошти та їх еквіваленти

Таблиця 6.1. Грошові кошти та їх еквіваленти

(тис. грн.)

Рядок	Назва статті	31 грудня 2021	31 грудня 2020
1	Готівкові кошти	349 084 246	097
2	Кошти в Національному банку України (крім обов'язкових резервів)	72 350	31 521
3	Кореспондентські рахунки у банках	464 531 141	288
3.1	України	464 471 140	302
4	Усього грошових коштів та їх еквівалентів	885 965 418	906

Таблиця 6.2. Аналіз зміни валової балансової вартості грошових коштів та їх еквівалентів

(тис. грн)

Рядок	Назва статті	31 грудня 2021	31 грудня 2020
1	Валова балансова вартість на початок періоду	418 906343	660
2	Курсові різниці	(30 625)	84 498
3	Інші зміни	497 684(9 252)	
4	Валова балансова вартість на кінець звітнього періоду	885 965418	906

Таблиця 6.3 Аналіз кредитної якості грошових коштів та їх еквівалентів

(тис. грн)

Рядок	Рівень рейтингу	31 грудня 2021	31 грудня 2020
1	Високий рейтинг	885 965418	906
2	Усього грошових коштів та їх еквівалентів	885 965418	906

## 7. Примітка 7. Кредити та заборгованість клієнтів

Таблиця 7.1. Кредити та заборгованість клієнтів

(тис. грн.)

Рядок	Назва статті	31 грудня 2021	31 грудня 2020
1	Кредити та заборгованість клієнтів, які обліковуються за амортизованою собівартістю	594 768 665	546
2	Усього кредитів та заборгованості клієнтів за мінусом резервів	594 768665	546

Таблиця 7.2. Кредити та заборгованість клієнтів, які обліковуються за амортизованою собівартістю

(тис. грн)

Рядок	Назва статті	31 грудня 2021	31 грудня 2020
1	Кредити, надані юридичним особам, в т.ч.	494 898	588 120
1.1	кредити в поточну діяльність	486 028587	056
1.2	придбані знецінені кредити в поточну діяльність	-	1 053
1.3	кредити овердрафт	-	11
1.4	іпотечні кредити	8 870	-

2	Кредити, надані фізичним особам, в т.ч.	175 710151 757
2.1	кредити на поточні потреби	12 117 11 370
2.2	придбані знецінені кредити	15 807 21 010
2.3	кредити овердрафт	1 673 1 176
2.4	іпотечні кредити	146 113118 201
3	Резерв за кредитами, що надані клієнтам, які обліковуються за амортизованою собівартістю (75 840) (74 331)	
4	Усього кредитів та заборгованості клієнтів, які обліковуються за амортизованою собівартістю	594 768665 546

Таблиця 7.3. Аналіз кредитної якості кредитів та заборгованості клієнтів, які обліковуються за амортизованою собівартістю за 2021 рік

(тис. грн)

Рядок	Назва статті	Стадія 1	Стадія 2	Стадія 3	Придбані	знецінені	активи
	Усього						
1	Кредити та заборгованість клієнтів		551 127391	103 28315 807	670 608		
2	Резерви під знецінення кредитів та заборгованості клієнтів (75 840)			(3 503)	(3)	(63 709)	(8 625)
3	Усього кредитів та заборгованості клієнтів за собівартістю			547 624388		39 574 7 182	594 768

Таблиця 7.4. Аналіз кредитної якості кредитів та заборгованості клієнтів, які обліковуються за амортизованою собівартістю за 2020 рік

(тис. грн)

Рядок	Назва статті	Стадія 1	Стадія 2	Стадія 3	Придбані	знецінені	активи
	Усього						
1	Кредити та заборгованість клієнтів		590 47623 504	103 83422 063	739 877		
2	Резерви під знецінення кредитів та заборгованості клієнтів (74 331)			(5 784)	(1 496)	(61 991)	(5 060)
3	Усього кредитів та заборгованості клієнтів за собівартістю			584 69222 008		41 843 17 003	665 546

Таблиця 7.5. Аналіз зміни резервів під знецінення кредитів та заборгованості клієнтів, які обліковуються за амортизованою собівартістю за 2021 рік

(тис. грн)

Рядок	Назва статті	Стадія 1	Стадія 2	Стадія 3	Придбані	знецінені	активи
-------	--------------	----------	----------	----------	----------	-----------	--------

	Усього						
1 331)	Резерв під знецінення станом на початок періоду	(5 785)	(1 495)	(61 990)		(5 061)	(74 331)
2	Придбані/ініційовані фінансові активи	(2 045)	-	(5 829)	-	(7 874)	
3	Фінансові активи, визнання яких було припинено або погашені (крім списаних)	4 284	892				
		559	2 094	7 829			
4	Загальний ефект від переведення між стадіями:	59	600	(1 138)	-	(479)	
4.1	переведення до стадії 1	(4)	-	288	-	284	
4.2	переведення до стадії 2	5	(3)	-	-	2	
4.3	переведення до стадії 3	58	603	(1 426)	-	(765)	
5	Коригування процентних доходів, що обліковуються за амортизованою собівартістю	-					-
		(4 054)	(3 342)	(7 396)			
6	Списання фінансових активів за рахунок резерву	-	-	11 768	837	12 605	
7	Інші зміни	(16)	-	(3 025)	(3 153)	(6 194)	
8 840)	Резерв під знецінення станом на кінець періоду	(3 503)	(3)	(63 709)		(8 625)	(75 840)

Таблиця 7.6. Аналіз зміни резервів під знецінення кредитів та заборгованості клієнтів, які обліковуються за амортизованою собівартістю за 2020 рік

(тис. грн)							
Рядок	Назва статті	Стадія 1	Стадія 2	Стадія 3	Придбані	знецінені	активи
	Усього						
1 247)	Резерв під знецінення станом на початок періоду	(4 714)	(1 095)	(47 603)		(2 835)	(56 247)
2	Придбані/ініційовані фінансові активи	(3 373)	(1 290)	(124)	(965)	(5 752)	
3	Фінансові активи, визнання яких було припинено або погашені (крім списаних)	2 290	126				
		1 637	506	4 559			
4	Загальний ефект від переведення між стадіями:	142	763	(1 103)	-	(198)	
4.1	переведення до стадії 1	(61)	954	-	-	893	
4.2	переведення до стадії 2	16	(206)	-	-	(190)	
4.3	переведення до стадії 3	187	15	(1 103)	-	(901)	
5	Коригування процентних доходів, що обліковуються за амортизованою собівартістю	-					-
1		(5 857)	(314)	(6 170)			

6	Списання фінансових активів за рахунок резерву	-	-	5	564	569
7	Інші зміни	(130)	-	(8 945)	(2 017)	(11 092)
8	Резерв під знецінення станом на кінець періоду	(5 785)	(1 495)	(61 990)	(5 061)	(74 331)

Таблиця 7.7. Аналіз зміни валової балансової вартості під знецінення кредитів та заборгованості клієнтам, які обліковуються за амортизованою собівартістю за 2021 рік

(тис. грн)

Рядок	Назва статті	Стадія 1	Стадія 2	Стадія 3	Первісно	знецінені	активи
	Усього						
1	Валова балансова вартість на початок періоду			590 476	23 504	104 398	21 499 739 877
2	Придбані/ініційовані фінансові активи			341 187	1	12 304	- 353 492
3	Фінансові активи, визнання яких було припинено або погашені (крім списаних)	(21 087)	(10 662)	(6 909)	(416 475)	(377)	817)
4	Переведення до стадії 1		642	-	(1 483)	-	(841)
5	Переведення до стадії 2		(1 094)	390	-	-	(704)
6	Переведення до стадії 3		(2 297)	(2 417)	4 899	-	185
7	Списання фінансових активів за рахунок резервів			-	-	(13 980)	(1 765) (15 745)
8	Інші зміни	29	-	8 372	2 418	10 819	
9	Валова балансова вартість на кінець звітного періоду			551 126	391	103 848	15 243 670 608

Таблиця 7.8. Аналіз зміни валової балансової вартості під знецінення кредитів та заборгованості клієнтам, які обліковуються за амортизованою собівартістю за 2020 рік

(тис. грн)

Рядок	Назва статті	Стадія 1	Стадія 2	Стадія 3	Первісно	знецінені	активи
	Усього						
1	Валова балансова вартість на початок періоду			288 295	47 952	99 115	32 440 467 802
2	Придбані/ініційовані фінансові активи			412 391	22 733	124	7 189 442 437
3	Фінансові активи, визнання яких було припинено або погашені (крім списаних)	(446)	(15 723)	(20 726)	(186 996)	(150)	101)
4	Переведення до стадії 1		49 524	(47 485)	(670)	-	1 369
5	Переведення до стадії 2		(759)	772	61	-	74

6	Переведення до стадії 3	(10 154)	(22)	8 289	-	(1 887)
7	Списання фінансових активів за рахунок резервів	-	-	(5)	(564)	(569)
8	Інші зміни	1 280	-	13 207	3 160	17 647
9	Валова балансова вартість на кінець звітного періоду	590 476	23 504	104 398	21 499	739 877

Таблиця 7.9. Структура кредитів за видами економічної діяльності

(тис. грн.)

Рядок	Вид економічної діяльності	31 грудня 2021		31 грудня 2020	
		сума	%	сума	%
1 678	Операції з нерухомим майном, оренда, інжиніринг та надання послуг	79 067	12	106	
2	Надання фінансових послуг крім страхування та пенсійного забезпечення	93 642	14	85 275	
3	Виробництво (крім виробництва та розподілення електроенергії, газу та води)	155 254	23	127 102	17
4	Торгівля, ремонт автомобілів, побутових виробів та предметів особистого вжитку	8 905	1	46 039	6
5	Сільське господарство, мисливство, лісове господарство	8 248	1	11 620	2
6	Будівництво	45 199	7	48 446	7
7	Складське господарство та допоміжна діяльність у сфері транспорту	100	-	45 802	6
8	Постачання електроенергії, газу, пари та кондиційованого	67 049	10	84 875	12
9	Інші	37 434	6	32 283	4
10	Фізичні особи	175 710	26	151 757	20
11	Усього кредитів та заборгованості клієнтів без резервів	670 608	100	739 877	100

Таблиця 7.10. Інформація про кредити в розрізі видів забезпечення за 2021 рік

(тис. грн.)

Рядок	Назва статті	Кредити, надані юридичним особам		Придбані знецінені кредити		Іпотечні кредити фізичних осіб		Кредити овердрафт
		Кредити, надані юридичних осіб та фізичних осіб-підприємців	Кредити, надані фізичним особам на поточні потреби	Кредити	фізичних осіб	Кредити	овердрафт	
1	Незабезпечені кредити	2 944	-	4 844	108 247	119 483	2 173	

2	Кредити, забезпечені грошовими коштами	491 954-	10 963	37 866	10 342	-	551 125
2.1	нерухомим майном	169 -	-	-	-	-	169
2.2	у т. ч. житлового призначення	103 120-	10 963	37 866	9 172	-	161 121
2.2.1	іншими активами	5 524 -	-	10 937	37 866	7 481	-
2.3	Усього кредитів та заборгованості клієнтів без резервів	388 665-	-	-	1 170	-	389 835
3	Усього кредитів та заборгованості клієнтів без резервів	2 173 670 608					494 898- 15 807 146 11311 617

Таблиця 7.11. Інформація про кредити в розрізі видів забезпечення за 2020 рік

(тис. грн.)

Рядок	Назва статті	Кредити, надані юридичним особам	Придбані знецінені кредити	Іпотечні кредити	Кредити, надані фізичним особам на поточні потреби	Кредити овердрафт	Усього
		юридичних осіб та фізичних осіб-підприємців	фізичних осіб				
1	Незабезпечені кредити	4 280 -	351	87 429	1 898	1 176	95 134
2	Кредити, забезпечені грошовими коштами	582 7871 053	20 659	30 772	9 472	-	644 743
2.1	нерухомим майном	9 714 -	-	-	46	-	9 760
2.2	у т. ч. житлового призначення	164 8021 053	20 659	30 772	9 426		226 712
2.2.1	іншими активами	7 604	325	15 184	30 772	7 678	-
2.3	Усього кредитів та заборгованості клієнтів без резервів	408 271-	-	-	-	-	408 271
3	Усього кредитів та заборгованості клієнтів без резервів	1 176 739 877					587 0671 053 21 010 118 20111 370

Таблиця 7.12. Вплив вартості застави на якість кредиту за 2021 рік

(тис. грн.)

Рядок	Назва статті	Балансова вартість кредитів	Очікувані грошові потоки від реалізації заставленого забезпечення	Вплив застави
1	Кредити, надані юридичним особам	494 897480	73314	164
2	Придбані знецінені кредити	15 808	7 891	7 917
2.1	юридичних осіб та фізичних осіб-підприємців		-	-
2.2	фізичних осіб	15 808	7 891	7 917



3	Іпотечні кредити фізичних осіб	146 11336 100 110 013
4	Кредити, надані фізичним особам на поточні потреби	11 617 10 399 1 218
5	Кредити овердрафт	2 173 - 2 173
6	Усього кредитів	670 608535 123135 485

Таблиця 7.13. Вплив вартості застави на якість кредиту за 2020 рік

(тис. грн.)

Рядок	Назва статті	Балансова вартість кредитів	Очікувані грошові потоки від реалізації заставленого забезпечення	Вплив застави
1	Кредити, надані юридичним особам	587 067505	70681	361
2	Придбані знецінені кредити	22 063	19 375	2 688
2.1	юридичних осіб та фізичних осіб-підприємців		1 053	850 203
2.2	фізичних осіб	21 010	18 525	2 485
3	Іпотечні кредити фізичних осіб	118 20130	386	87 815
4	Кредити, надані фізичним особам на поточні потреби		11 370	9 242 2 128
5	Кредити овердрафт	1 176	-	1 176
6	Усього кредитів	739 877564	709175	168

Банк для оцінки застави в основному застосовує порівняльний метод.

## 8. Примітка 8. Інвестиції в цінні папери

Таблиця 8.1. Інвестиції в цінні папери

(тис. грн.)

Рядок	Назва статті	31 грудня 2021	31 грудня 2020
1	Цінні папери, які обліковуються за амортизованою собівартістю	1 366 373	600 168
2	Цінні папери, які обліковуються за справедливою вартістю через інший сукупний дохід	1 032 1 047 293	1 787
3	Усього цінних паперів	3 153 405	1 647 461

Таблиця 8.2. Інвестиції в цінні папери, які обліковуються за амортизованою собівартістю

(тис. грн.)

Рядок	Назва статті	31 грудня 2021	31 грудня 2020
-------	--------------	----------------	----------------

1	Депозитні сертифікати Національного Банку України	1 366 373	600 168
2	Усього інвестицій в цінні папери за мінусом резервів	1 366 373	600 168

Таблиця 8.3. Інвестиції в цінні папери, які обліковуються за справедливою вартістю через інший сукупний дохід

(тис. грн.)

Рядок Назва статті 31 грудня 2021 31 грудня 2020

1	Державні облигації	1 787 032	1 047 293
2	Усього інвестицій в цінні папери за мінусом резервів	1 787 032	1 047 293

Таблиця 8.4. Аналіз кредитної якості інвестицій в цінні папери за 2021 рік

(тис.

грн)

Рядок Назва статті Стадія 1 Усього

1 Депозитні сертифікати Національного банку України, які обліковуються за амортизованою собівартістю

Мінімальний кредитний ризик 1 366 373 1 366 373

2 Державні облигації, які обліковуються за справедливою вартістю через інший сукупний дохід

Мінімальний кредитний ризик 1 787 032 1 787 032 293 293

Таблиця 8.5. Аналіз кредитної якості інвестицій в цінні папери за 2020 рік

(тис. грн)

Рядок Назва статті Стадія 1 Усього

1 Депозитні сертифікати Національного банку України, які обліковуються за амортизованою собівартістю

Мінімальний кредитний ризик 600 168 600 168

2 Державні облигації, які обліковуються за справедливою вартістю через інший сукупний дохід

Мінімальний кредитний ризик 1 047 293 1 047 293 293 293

## 9. Примітка 9. Основні засоби та нематеріальні активи

Таблиця 9.1. Основні засоби та нематеріальні активи

(тис. грн.)

Рядок Назва статті Будівлі, споруди та передавальні пристрої Машини та обладнання  
Транспортні засоби Інструменти, прилади, інвентар (меблі) Інші основні засоби Інші

необоротні матеріальні активи                      Незавершені капітальні вкладення в основні засоби та нематеріальні активи  
Нематеріальні активи    Активи з права користування

Усього											
1	Балансова вартість на 31 грудня 2019	4 536	4 282	1 291	2 878	1 204	549	4 191	3732		
	13 101 35 764										
1.1	первісна (переоцінена) вартість	4 887	6 348	2 476	5 068	1 507	3 330	4 191	5 533		
	18 795 52 135										
1.2	знос на 31 грудня 2019(351)	(2 066)	(1 185)	(2 190)	(303)	(2 781)	-	(1 801)	(5 694)	(16	
	371)										
2	Надходження -	2 056	-	667	1 080	3 060	8 705	24	18 547	34 139	
3	Капітальні інвестиції на добудову основних засобів та вдосконалення нематеріальних активів	-	1 291	-	-	104	22	-	4 874	-	6 291
4	Вибуття	-	-	-	(1)	(114)	(284)	(12 318)	-	(256)	(12
	973)										
5	Знос/Амортизаційні відрахування	(114)	(1 370)	(354)	(959)	(251)	(1 620)	-	(925)		
	(16 457) (22 050)										
6	Балансова вартість на 31 грудня 2020	4 422	6 259	937	2 585	2 023	1 727	578	7 705		
	14 935 41 171										
6.1	первісна (переоцінена) вартість	4 887	9 692	2 476	5 600	2 549	5 452	578	10 431		
	25 942 67 607										
6.2	знос на 31 грудня 2020(465)	(3 433)	(1 539)	(3 015)	(526)	(3 725)	-	(2 726)	(11 007)		
	(26 436)										
7	Надходження -	1 830	1 909	809	-	1 724	7 910	355	7 329	21 866	
	Капітальні інвестиції на добудову основних засобів та вдосконалення нематеріальних активів	-	241	-	56	69	44	-	815	6 695	7 920
8	Вибуття	(5)	-	(76)	(4)	(22)	-	(7 831)	-	(1 346)	(9 284)
9	Знос/Амортизаційні відрахування	(114)	(2 101)	(436)	(821)	(290)	(2 694)	-	(1 325)		
	(11 573) (19 354)										
10	Балансова вартість на 31 грудня 2021	4 303	6 229	2 334	2 625	1 780	801	657	7 550		
	16 040 42 319										
10.1	первісна (переоцінена) вартість	4 870	11 413	3 749	6 309	2 592	7 136	657	11 601		
	32 169 80 496										
11.2	знос на 31 грудня 2021(567)	(5 184)	(1 415)	(3 684)	(812)	(6 335)	-	(4 051)	(16 129)		
	(38 177)										

Балансова вартість повністю амортизованих ОЗ та НА станом на 31.12.2021 становить 7 214 тис. грн.

10. Примітка 10. Інші фінансові та інші активи

Таблиця 10.1. Інші фінансові та інші активи

(тис. грн.)

Рядок	Назва статті	31 грудня 2021	31 грудня 2020
1	Дебіторська заборгованість за операціями з банками -		642
2	Дебіторська заборгованість за операціями, з платіжними картками	273	108
3	Інші нараховані доходи	606	600
4	Кошти, що є забезпеченням фінансової безпеки операцій з використання платіжних карток	2 581	2 188
5	Дебіторська заборгованість з придбання активів	2 597	771
6	Дебіторська заборгованість за послуги	1 126	626
7	Витрати майбутніх періодів	2 580	2 670
8	Активи, утримувані для продажу	69	69
9	Майно, що перейшло у власність банку як заставодержателя	45 073	83 277
10	Нараховані доходи по оренді	15 993	12 539
11	Дебіторська заборгованість за операціями з надання банківських гарантій -		96
12	Інші фінансові активи	973	1 277
13	Резерв під інші активи, в т.ч.	(16 619)	(13 330)
13.1	Резерв під інші нараховані доходи	(454)	(470)
13.2	Резерв під дебіторську заборгованість за операціями з надання банківських гарантій (96)		-
13.3	Резерв під дебіторську заборгованість за послуги	(55)	(61)
13.4			
	Резерв під дебіторську заборгованість з придбання активів	(117)	(106)
13.5	Резерв під нараховані доходи по оренді	(15 993)	(12 529)
13.6	Резерв за іншими фінансовими активами	-	(68)
14	Усього інших активів за мінусом резервів	55 252	91 533

## Таблиця 10.1.1 Активи, утримувані для продажу

(тис. грн.)

	Квартири Обладнання	Житлові будинки Товари в обороті	Земельні ділянки Всього		Нежитлові приміщення	
Вартість на 31 грудня 2020	-	-	69	-	-	69
Вартість на 31 грудня 2021	-	-	69	-	-	69

## Таблиця 10.1.2 Майно, що перейшло у власність банку як заставодержателя

(тис. грн.)

	Квартири Обладнання	Житлові будинки Товари в обороті	Земельні ділянки Всього		Нежитлові приміщення	
Вартість на 31 грудня 2020	1 707	12 330	9 526	38 545	11 028	10 141 83 277
Продаж	(673)	(4 192)	(1 918)	(28 426)	-	(1 577) (36 786)
Уцінка -		(158)	(1 260)	-	(1 418)	
Списання	-	-	-	-	-	-
Вартість на 31 грудня 2021	1 034	8 138	7 450	8 859	11 028	8 564 45 073

## Таблиця 10.2 Аналіз зміни резерву під знецінення інших активів та інших фінансових активів за 2021 рік

(тис. грн.)

Рядок	Рух резервів заборгованість за операціями з придбання активів	Інші нараховані доходи з надання банківських гарантій Дебіторська заборгованість за послуги	Інші фінансові активи з надання банківських гарантій Дебіторська заборгованість за послуги		Дебіторська заборгованість з Оренда Усього	
1	Залишок станом на 31 грудня 2020 року (13 330)		(470)	(68)	(96)	(106) (61) (12 529)
2	Збільшення/(зменшення) резерву під знецінення протягом періоду 6 (3 464) (3 425)				(24)	68 - (11)
3	Списання за рахунок резерву	40	-	96	-	- 136
4	Залишок станом на 31 грудня 2021 року (16 619)		(454)	-	-	(117) (55) (15 993)

## Таблиця 10.3 Аналіз зміни резерву під знецінення інших активів та інших фінансових активів за 2020 рік

(тис. грн.)

Рядок	Рух резервів заборгованість за операціями з придбання активів за послуги	Інші нараховані доходи з надання банківських гарантій Дебіторська заборгованість з придбання активів Оренда Усього	Інші фінансові активи з надання банківських гарантій Кошти в банку, що ліквідується, Дебіторська заборгованість з придбання активів Оренда Усього	
-------	---	---	---	--

1	Залишок станом на 31 грудня 2019 року	(605)	(68)	(96)	(387)	(115)	(277)	(9 388)
	(10 936)							
2	Збільшення/(зменшення) резерву під знецінення протягом періоду	(10)	-	-	-	-	-	-
	9 216 (3 141) (2 926)							
3	Списання за рахунок резерву	145	-	-	387	-	-	532
4	Залишок станом на 31 грудня 2020 року	(470)	(68)	(96)	-	(106)	(61)	(12 529)
	(13 330)							

Таблиця 10.4. Аналіз кредитної якості окремих статей інших активів за 2021 рік

(тис. грн)

Рядок	Назва статті	Без ризику Середній кредитний ризик	Мінімальний кредитний ризик Високий кредитний ризик	Низький Дефолтні активи	кредитний Усього	ризик
1	Дебіторська заборгованість за операціями з платіжними картками	-	-	273	-	-
	- - 273					
2	Інші нараховані доходи	-	-	127	10	23
				446	606	
3	Кошти, що є забезпеченням фінансової безпеки операцій з використання платіжних карток	-	2 581	-	-	2 581
4	Дебіторська заборгованість з придбання активів	-	-	273	-	1 862
	2 597					462
5	Дебіторська заборгованість за послуги	-	-	378	20	218
						510
6	Витрати майбутніх періодів	2 580	-	-	-	-
						2 580
7	Активи утримувані для продажу	69	-	-	-	-
						69
8	Майно, що перейшло у власність банку як заставодержателя	45 073	-	-	-	-
	- 45 073					
9	Оренда	-	-	-	-	15 993
						15 993
10	Інші активи	-	171	802	-	-
						973

Таблиця 10.5. Аналіз кредитної якості окремих статей інших активів за 2020 рік

(тис. грн)

Рядок	Назва статті	Без ризику Середній кредитний ризик	Мінімальний кредитний ризик Високий кредитний ризик	Низький Дефолтні активи	кредитний Усього	ризик
1	Дебіторська заборгованість за операціями з банками	-	-	642	-	-
	642					
2	Дебіторська заборгованість за операціями, здійсненими через програмно-технічний комплекс самообслуговування-банкомати	108	-	-	-	-
						108

3	Інші нараховані доходи	-	109	5	11	475	600
4	Кошти, що є забезпеченням фінансової безпеки операцій з використання платіжних карток	-	2 188	-	-	-	2 188
5	Дебіторська заборгованість з придбання активів	-	-	-	-	220	45
	771						506
6	Дебіторська заборгованість за послуги	-	-	-	257	8	112
							249
8	Витрати майбутніх періодів	2 670	-	-	-	-	2 670
9	Активи утримувані для продажу	69	-	-	-	-	69
10	Майно, що перейшло у власність банку як заставодержателя	83 277	-	-	-	-	-
	83 277						
11	Оренда-	-	10	-	-	12 529	12 539
12	Дебіторська заборгованість за операціями з надання банківських гарантій	-	-	-	-	-	-
	-	-	96	96			
13	Інші активи	523	-	754	-	-	1 277

## 11. Примітка 11. Кошти клієнтів

### Таблиця 11.1. Кошти клієнтів

(тис. грн.)

Рядок Назва статті 31 грудня 2021 31 грудня 2020

1	Юридичні особи, в т.ч.	2 718 218	1 598 049
1.1	поточні рахунки	2 145 978	603 952
1.2	строкові кошти	553 027	979 921
1.3	кошти за недіючими рахунками	212	97
1.4	кошти в розрахунках	19 001	14 079
2	Фізичні особи, в т.ч.	463 729	484 433
2.1	поточні рахунки	183 081	149 590
2.2	строкові кошти	258 526	312 785
2.3	кошти за недіючими рахунками	22 122	22 058
3	Усього коштів клієнтів	3 181 947	2 082 482

Таблиця 11.2. Розподіл коштів клієнтів за видами економічної діяльності

(тис. грн.)

Рядок	Вид економічної діяльності	31 грудня 2021		31 грудня 2020	
		сума	%	Сума	%
1	Фізичні особи	463 72915		484 43323	
2 652	Операції з нерухомим майном, оренда, інжиніринг та надання послуг			48 002 2	180
3	Торгівля, ремонт автомобілів, побутових виробів та предметів особистого вжитку, транспорт	106 1153	76 523 4		
4	Сільське господарство, мисливство, лісове господарство			1 851 -	4 447 -
5	Будівництво будівель, споруд, спеціалізовані будівельні роботи			280 7309	184 4149
6	Надання фінансових послуг, крім страхування та пенсійного забезпечення			1 274 275	40
		414 10120			
7	Допоміжна діяльність у сферах фінансових послуг і страхування			28 380 1	37 307 2
8	Виробництво	452 68014		408 17620	
9 118	Постачання електроенергії, газу, пари, забір, очищення та постачання води			70 664 2	23
		1			
10	Надання інших індивідуальних послуг			13 061 -	15 001 1
11	Інші	442 46014		254 31011	
12	Усього коштів клієнтів			3 181 947	100
				2 082 482	100

Рядок Інші включає залишок коштів юридичних осіб-нерезидентів в сумі 314 139 тис. грн. на кінець дня 31.12.2021 та 191 141 тис. грн на кінець дня 31.12.2020 відповідно.

Станом на 31 грудня 2021 року залучені Банком кошти клієнтів юридичних та фізичних осіб були оформлені у якості забезпечення за активними операціями, а саме:

- " кошти фізичних осіб - 169 тис. грн.;
- " кошти юридичних осіб - 19 013 тис. грн.

Станом на 31 грудня 2020 року залучені Банком кошти клієнтів юридичних та фізичних осіб були оформлені у якості забезпечення за активними операціями, а саме:

- " кошти фізичних осіб -10 813 тис. грн.;
- " кошти юридичних осіб - 32 311 тис. грн.

## 12. Примітка 12. Резерви за зобов'язаннями

Таблиця 12.1. Зміни резервів за зобов'язаннями

(тис. грн.)



## Рядок Рух резервів Гарантії надані Усього

1	Залишок на 31 грудня 2019	653	653
2	Формування та/або збільшення резерву	142	142
3	Вплив перерахунку у валюту подання звітності	2	2
4	Залишок на 31 грудня 2020	797	797
5	Формування та/або збільшення резерву	655	655
6	Вплив перерахунку у валюту подання звітності	-	-
7	Залишок на 31 грудня 2021	1 452	1 452

**13. Примітка 13. Інші зобов'язання**

## Таблиця 13.1. Інші зобов'язання

(тис. грн.)

Рядок Назва статті 31 грудня 2021 року 31 грудня 2020 року

	Кредиторська заборгованість за операціями з банками	-	72 953
1	Кредиторська заборгованість за операціями з платіжними картками	4 595	3 665
2	Кредиторська заборгованість за прийняті платежі	253	1 725
3	Кредиторська заборгованість за податками та зборами, крім податку на прибуток	401	518
4	Забезпечення оплати відпусток	7 346	7 319
5	Кредиторська заборгованість з продажу активів	3 566	7 313
6	Доходи майбутніх періодів	715	588
7	Кредиторська заборгованість за зборами до Фонду гарантування вкладів фізичних осіб	845	749
8	Кредиторська заборгованість за послуги	611	526
9	Зобов'язання за валютними своп-контрактами	-	8
10	Суми до з'ясування	155	-
11	Інші зобов'язання	16 751	2 983
12	Усього	35 142	98 443

У рядку Інші станом на кінець 31.12.2021 враховано 15 000 тис. грн., що зараховано на транзитний рахунок Банку в рамках зарплатного проекту.

**14. Примітка 14. Статутний капітал та емісійні різниці (емісійний дохід)**

Таблиця 14.1. Статутний капітал та емісійні різниці (емісійний дохід)

(тис. грн.)

Рядок Назва статті Кіль-

кість акцій в обігу (тис. шт.) Прості

акції Усього (тис. грн.)

1	Залишок на 31 грудня 2020	20 052,2	20 052,2	264 689
2	Залишок на 31 грудня 2021	20 052,2	20 052,2	264 689

Кількість випущених і оплачених акцій станом на 31 грудня 2021 р. - 20 052 250 штук

Номінальна вартість однієї акції - 13,20 грн.

**15. Примітка 15. Аналіз активів та зобов'язань за строками їх погашення**

Таблиця 15.1. Аналіз активів та зобов'язань за строками їх погашення

(тис. грн.)

Рядок Назва статті Примітки 31 грудня 2021 31 грудня 2020

менше ніж 12 місяців більше ніж 12 місяців усього менше ніж 12 місяців  
більше ніж 12 місяців усього

**АКТИВИ**

1	Грошові кошти та їх еквіваленти	6	885 965-	885 965	418 906			
2	Кредити та заборгованість клієнтів	7	228 423	366 345	594 768	234 841	430 705	665 546
3	Інвестиції в цінні папери	8	2 281 321	872 084	153 405	1 555 138	92 323	1 647 461
4	Дебіторська заборгованість за поточним податком на прибуток		-	-	-	3	-	3
5	Відстрочений податковий актив		566	-	566	279	-	279
6	Основні засоби та нематеріальні активи	9	688	25 591	26 279	1 198	25 039	26 237
7	Інші активи	10	55 245	7 55 252	91 533	-	91 533	
8	Активи з права користування		5 834	10 206	16 040	-	14 934	14 934
9	Усього активів		3 458 045	1 274 233	4 732 278	2 301 895	563 0012	864 896

## ЗОБОВ'ЯЗАННЯ

10	Кредит НБУ	-	1 110 962	1 110 962	-	372 300	372 300
11	Кошти клієнтів	11	3 164 894	17 053 3 181 947	2 081 395	1 087 2 082	482
12	Зобов'язання щодо поточного податку на прибуток				5 719	-	5 719 1 448 -
13	Резерви за зобов'язаннями						
12	1 202 250	1 452 784	13	797			
14	Інші зобов'язання	13	34 144 998	35 142 95 961	2 482	98 443	
15	Зобов'язання орендаря		11 769 4 786	16 555 9 871	5 804	15 675	
16	Усього зобов'язань		3 217 728	1 134 049	4 351 777	2 189 459	381
686	2 571 145						

### 16. Примітка 16. Процентні доходи та витрати

#### Таблиця 16.1. Процентні доходи та витрати

(тис. грн.)

Рядок Назва статті 31 грудня 2021 31 грудня 2020

#### ПРОЦЕНТНІ ДОХОДИ, ЗА ФІНАНСОВИМИ АКТИВАМИ, ЯКІ ОБЛІКОВУЮТЬСЯ ЗА АМОРТИЗОВАНОЮ СОБІВАРТІСТЮ

1	Кредити та заборгованість клієнтів	93 725	102 290
2	Процентні доходи за депозитними сертифікатами Національного банку України		
		106 163	61 161
3	Кошти в інших банках	580	620
4	Кореспондентські рахунки в інших банках	33	2

#### ПРОЦЕНТНІ ДОХОДИ, ЗА ФІНАНСОВИМИ АКТИВАМИ, ЯКІ ОБЛІКОВУЮТЬСЯ ЗА СПРАВЕДЛИВОЮ ВАРТІСТЮ ЧЕРЕЗ ІНШИЙ СУКУПНИЙ ДОХІД

5	Процентні доходи за борговими цінними паперами, що рефінансуються Національним банком України		
		158 161	25 976
6	Усього процентних доходів	358 662	190 049

#### ПРОЦЕНТНІ ВИТРАТИ ЗА ФІНАНСОВИМИ ЗОБОВ'ЯЗАННЯМИ, ЩО ОБЛІКОВУЮТЬСЯ ЗА АМОРТИЗОВАНОЮ СОБІВАРТІСТЮ

7	Строкові кошти юридичних осіб	(14 260)	(12 786)
8	Строкові кошти фізичних осіб	(16 716)	(23 452)
9	Поточні рахунки	(35 192)	(19 021)
10	Процентні витрати за іншими кредитами, що отримані від Національного банку України шляхом рефінансування	(75 377)	(8 548)
11	Кредити овернайт, що отримані від банків	-	(3)
12	Процентні витрати за орендним зобов'язанням орендаря	(1 533)	(2 525)
13	Усього процентних витрат	(143 078)	(66 335)
14	Чистий процентний дохід/(витрати)	215 584	123 714

#### 17. Примітка 17. Комісійні доходи та витрати

Таблиця 17.1. Комісійні доходи та витрати

(тис. грн.)

Рядок Назва статті 31 грудня 2021 31 грудня 2020

#### КОМІСІЙНІ ДОХОДИ

1	Розрахунково-касові операції	85 759	66 177
2	Операції з цінними паперами	108	63
3	Гарантії надані	2 082	2 059
4	Операції на валютному ринку та ринку банківських металів для клієнтів	9 240	7 248
5	Інші	8 602	3 541
6	Усього комісійних доходів	105 791	79 088

#### КОМІСІЙНІ ВИТРАТИ

7	Розрахунково-касові операції	(13 674)	(7 510)
8	Інші	(3 191)	(3 363)
9	Усього комісійних витрат	(16 865)	(10 873)
10	Чистий комісійний дохід/витрати	88 926	68 215

#### 18. Примітка 18. Інші операційні доходи

Таблиця 18.1. Інші операційні доходи

(тис. грн.)

Рядок	Назва статті	31 грудня 2021	31 грудня 2020
1	Доходи від штрафів, пені	180	29
2	Дохід від перерахованих процентів по вкладах	3	75
3	Дохід за кредитними операціями	669	1 821
4	Дохід від операційного лізингу (оренди)	3 154	2 777
5	Дохід від продажу заставного майна	2 951	527
6	Результат від продажу основних засобів	50	107
7	Дохід від модифікації лізингу (оренди)	146	611
8	Інші	137	302
9	Усього операційних доходів	7 290	6 249

**19. Примітка 19. Адміністративні та інші операційні витрати**

Таблиця 19.1. Витрати та виплати працівникам

(тис. грн)

Рядок	Назва статті	31 грудня 2021	31 грудня 2020
1	Заробітна плата та премії	(125 860)	(108 434)
2	Нарахування на фонд заробітної плати	(19 600)	(15 735)
3	Інші виплати працівникам	(1 232)	(755)
4	Усього витрат на утримання персоналу	(146 692)	(124 924)

Таблиця 19.2 Витрати на амортизацію

(тис. грн)

Рядок	Назва статті	31 грудня 2021	31 грудня 2020
1	Амортизація основних засобів	(6 457)	(4 667)
2	Амортизація програмного забезпечення та нематеріальних активів	(1 325)	(925)
3	Амортизація активу з права користування	(11 573)	(11 954)
4	Усього витрат на амортизацію	(19 355)	(17 546)

Таблиця 19.3 Інші адміністративні та інші операційні витрати

(тис. грн.)

Рядок	Назва статті	31 грудня 2021	31 грудня 2020
1	Витрати на утримання основних засобів та нематеріальних активів, телекомунікаційні та інші експлуатаційні послуги, господарські	(23 268)	(19 674)
2	Витрати на оперативний лізинг (оренду)	(3 772)	(4 098)
3	ПДВ за орендними платежами	(1 335)	(1 240)
4	Професійні послуги	(1 805)	(1 298)
5	Витрати на маркетинг та рекламу	(442)	(447)
6	Витрати із страхування	(45)	(169)
7	Сплата інших податків та зборів платежів, крім податку на прибуток	(7 391)	(7 732)
8	Юридичні та нотаріальні послуги	(1 028)	(1 472)
9	Інші	(6 214)	(4 631)
10	Усього адміністративних та інших операційних витрат	(45 300)	(40 761)

## 20. Примітка 20. Витрати на податок на прибуток

### Таблиця 20.1. Витрати на сплату податку на прибуток

(тис. грн.)

Рядок	Назва статті	31 грудня 2021	31 грудня 2020
1	Поточний податок на прибуток	(20 171)	(2 975)
2	Зміна відстроченого податку на прибуток	287	124
3	Усього витрати податку на прибуток	(19 884)	(2 851)

### Рядок Назва статті 31 грудня 2021 31 грудня 2020

1	Прибуток до оподаткування	110 365	15 697
2	Теоретичні податкові відрахування за відповідною ставкою оподаткування	(19 866)	(2 825)

## КОРИГУВАННЯ ОБЛІКОВОГО ПРИБУТКУ (ЗБИТКУ)

3	Витрати, які не включаються до суми витрат з метою розрахунку податкового прибутку, але визнаються в бухгалтерському обліку (зазначити які саме)	(1 256)	(1 007)
3.1	Сума нарахованої амортизації основних засобів та нематеріальних активів	(1 119)	(886)

3.2	Сума залишкової вартості окремого об'єкта основних засобів або нематеріальних активів у разі ліквідації або продажу такого активу	(19)	(72)
3.3	Сума витрат на формування резерву сумнівних боргів	(118)	(25)
3.4	Сума заборгованості, списана за рахунок резерву, що не є безнадійною згідно ПКУ -		(24)
4	Витрати, які включаються до суми витрат з метою розрахунку податкового прибутку, але не визнаються в бухгалтерському обліку, в т.ч.:	951	857
4.1	Сума нарахованої амортизації основних засобів та нематеріальних активів	931	719
4.2	Сума залишкової вартості окремого об'єкта основних засобів або нематеріальних активів у разі ліквідації або продажу такого об'єкта	20	138
5	Не відображені в звітності зміни в сумі чистого відстроченого податкового активу	287	124
6	Витрати на податок на прибуток	(19 884)	(2 851)

Таблиця 20.2. Узгодження суми облікового прибутку (збитку) та суми податкового прибутку (збитку)

(тис. грн.)

Таблиця 20.2. Податкові наслідки, пов'язані з визнанням відстрочених податкових активів та відстрочених податкових зобов'язань за 2021 рік

(тис. грн.)

Рядок	Назва статті	Залишок на 31 грудня 2020		Визнані в прибутках/ збитках	Залишок на 31 грудня 2021	
1	Податковий вплив тимчасових різниць, які зменшують (збільшують) суму оподаткування та перенесені податкові збитки на майбутні періоди	279	287	566		
1.1	Основні засоби	136	169	305		
1.2	Резерви сумнівних боргів	143	118	261		
2	Чистий відстрочений податковий актив (зобов'язання)			279	287	566
3	Визнаний відстрочений податковий актив	279	287	566		
4	Визнане відстрочене податкове зобов'язання	-	-	-		

Таблиця 20.3. Податкові наслідки, пов'язані з визнанням відстрочених податкових активів та відстрочених податкових зобов'язань за 2020 рік

(тис. грн.)

Рядок	Назва статті	Залишок на 31 грудня 2019		Визнані в прибутках/ збитках	Залишок на 31 грудня 2020	
-------	--------------	---------------------------	--	------------------------------	---------------------------	--

1	Податковий вплив тимчасових різниць, які зменшують (збільшують) суму оподаткування та перенесені податкові збитки на майбутні періоди	155	124	279
1.1	Основні засоби	37	99	136
1.2	Резерви сумнівних боргів	118	25	143
2	Чистий відстрочений податковий актив (зобов'язання)	155	124	279
3	Визнаний відстрочений податковий актив	155	124	279
4	Визнане відстрочене податкове зобов'язання	-	-	-

## 21. Примітка 21. Прибуток (збиток) на одну просту акцію

Таблиця 21.1. Чистий прибуток (збиток) на одну просту акцію

(тис. грн.)

Рядок	Назва статті	31 грудня 2021	31 грудня 2020
1	Прибуток (збиток), що належить власникам простих акцій банку	90 481	12 846
2	Прибуток (збиток) за рік	90 481	12 846
3	Середньорічна кількість простих акцій в обігу (тис. шт.)	20 052,2	20 052,2
4	Чистий прибуток (збиток) на одну просту акцію	4,5	0,6

Таблиця 21.2. Розрахунок прибутку (збитку), що належить власникам простих акцій банку

(тис. грн.)

Рядок	Назва статті	31 грудня 2021	31 грудня 2020
1	Прибуток (збиток) за рік, що належить власникам банку	20 640	8 145
2	Нерозподілений прибуток (збиток)	90 481	12 846
3	Збільшення вартості акцій за рахунок нерозподіленого прибутку минулих років		
4	Відрахування до резервного фонду	(642)	(351)
5	Прибуток (збиток), що належить акціонерам - власникам простих акцій	110 479	20 640

## 22. Примітка 22. Управління фінансовими ризиками

Кредитний ризик - ризик, пов'язаний з невиконанням позичальником своїх зобов'язань перед Банком - несплатою основної суми позики та відсотків по ній. При визначенні кредитної політики АТ "КРИСТАЛБАНК" використовує принципи зваженої оцінки кредитного ризику та додержується виваженого підходу до кредитних процедур, що дозволяє ефективно керувати та контролювати процес кредитування. Банк надає кредити за затвердженою процедурою, яка передбачає аналіз та оцінку, ухвалення, супроводження, управління та контроль за наданими коштами.



Серед методів управління кредитними ризиками Банком використовуються дві групи методів: методи управління кредитним ризиком на рівні окремої позики; методи управління на рівні кредитного портфеля. До першої групи методів належать: аналіз кредитоспроможності позичальника, аналіз та оцінка кредиту, структурування позики, документування кредитних операцій, контроль за наданим кредитом та станом застави. Аналіз кредитного ризику фокусується на п'яти основних аспектах: фінансовий аспект, який визначає здатність позичальника генерувати грошовий потік, достатній для погашення кредиту; галузевий аспект, який відображає процеси розвитку галузі та конкурентні позиції клієнта і є складовою частиною загального кредитного ризику позичальника; управлінський аспект, який оцінює якість менеджменту та ефективність керівництва; аспект якості забезпечення кредиту, що визначає рівень контролю за заставою з боку Банку та можливості й умови реалізації; морально-етичний аспект, який відображає готовність позичальника до повернення кредиту.

Серед методів управління ризиком кредитного портфеля виділяються: диверсифікація (галузева, географічна, портфельна), лімітування, створення резервів для відшкодування втрат за кредитними операціями. В процесі лімітування АТ "КРИСТАЛБАНК" керувався вимогами Національного банку України, що викладені в Інструкції про порядок регулювання діяльності банків в Україні, а при створенні резервів - положень Національного банку України та вимог міжнародних стандартів фінансової звітності.

В Банку впроваджено постійний моніторинг та контроль за кредитним ризиком. Для цього розроблено дієву структуру підрозділу ризик-менеджменту та створено постійно діючі комітети для управління ризиком.

Постійно діючим колегіальним органом управління Банку є Кредитний комітет. Діяльність Кредитного комітету спрямована на координацію заходів та дій щодо ефективного використання ресурсів Банку, розміщення коштів в активні операції.

Учасниками системи управління кредитним ризиком також є Департамент ризик-менеджменту в частині виявлення, оцінки, аналізу кредитних ризиків, розробки та впровадження відповідних методологій управління кредитними ризиками відповідно функцій та обов'язків. Наглядова рада забезпечує функціонування та контроль за ефективністю системи управління ризиками, затверджує перелік лімітів щодо кожного виду ризику тощо.

Банком вчасно та в повному обсязі формуються резерви під можливі збитки за наданими позиками та іншими активними операціями. АТ "КРИСТАЛБАНК" розраховує розміри та формує резерви (за необхідності) на покриття ризиків від можливих втрат:

- " під заборгованість за кредитами, які надані клієнтам та банкам;
- " за дебіторською заборгованістю;
- " під заборгованість за коштами, що розміщені на кореспондентських рахунках;
- " під знецінення цінних паперів у портфелі Банку.

Протягом звітної періоду Банк дотримувався нормативів кредитного ризику, встановлених Національним банком України.

#### Ринковий ризик

Управління ринковим ризиком являє собою систему заходів щодо мінімізації та захисту від ризиків, які виникають через несприятливі коливання вартості цінних паперів, товарів, курсів іноземних валют, які знаходяться в торгівельному портфелі Банку.

Метою управління ринковим ризиком є досягнення запланованого рівня прибутковості Банку за прийнятної для акціонерів рівня ризику, тобто мінімізація втрат від неочікуваних коливань.

Політика Банку передбачає інвестування у виключно цінні папери з високим рівнем надійності.

Оцінка/вимір ринкового ризику здійснюється за допомогою аналізу динаміки зміни ринкової вартості цінних паперів, які є в торговельному портфелі Банку, динаміки курсів валют на вітчизняному і міжнародних фінансових ринках. Також постійно проводиться визначення справедливої вартості цінних паперів на дату балансу. Управління ринковим ризиком Банку полягає в диверсифікованості цінних паперів у торговельному портфелі Банку; контролюванні показників чистого спреда, чистої процентної маржі, чистої процентній позиції і їхній адекватності порівняльній групі банків; дотриманні нормативів капіталу й валютного ризику; проведенні операцій хеджування і інших заходів, які дозволяють мінімізувати ринковий ризик Банку.

У Банку запроваджена управлінська звітність, достатня для прийняття рішень в сфері управління ринковим ризиком.

Таблиця 22.1. Аналіз ринкового ризику

(тис. грн.)

Рядок	Назва валюти	31 грудня 2021 року		31 грудня 2020 року	
		Монетарні активи Монетарні зобов'язання	Монетарні зобов'язання Чиста позиція	Чиста позиція	Монетарні активи
1	Долари США	2 343 775	2 329 360	14 415	1 511 114
462	15 652				1 495
2	Євро	373 097	372 960	137	192 828
3	Інші	1 956 161	1 795 513	25 488	959(2 131)
4	Усього	2 718 828	2 702 481	16 347	1 704 455
				1 690 446	14 009

Таблиця 22.2. Зміна прибутку або збитку та власного капіталу в результаті можливих змін офіційного курсу гривні до іноземних валют, що встановлені на звітну дату, за умови, що всі інші змінні характеристики залишаються фіксованими

(тис. грн.)

Рядок	Назва статті	31 грудня 2021 року		31 грудня 2020 року	
		Вплив на прибуток(збиток) Вплив на власний капітал	Вплив на прибуток(збиток) Вплив на власний капітал	Вплив на прибуток(збиток) Вплив на власний капітал	Вплив на прибуток(збиток) Вплив на власний капітал
1	Зміцнення долара США на 30%				
4 325	4 325	4 696	4 696		
2	Послаблення долара США на 20%	(2 883)	(2 883)	(3 130)	(3 130)
3	Зміцнення євро на 30%	41	(639)	(639)	
4	Послаблення євро на 20%	(27)	(27)	426	426
5	Зміцнення інших валют та банківських металів		538	538	21 6

6 Послаблення інших валют та банківських металів (359) (359) (14) (14)

Таблиця 22.3. Зміна прибутку або збитку та власного капіталу в результаті можливих змін офіційного курсу гривні до іноземних валют, що встановлений як середньозважений курс, за умови, що всі інші змінні характеристики залишаються фіксованими

(тис. грн.)

Рядок Назва статті Середньозважений валютний курс 2021 рік Середньозважений валютний курс 2020 рік

	Вплив на прибуток(збиток)	Вплив на власний капітал	4 696	4 696
1 Зміцнення долара США на 30%				
4 325	4 325	(3 130)	(3 130)	
2 Послаблення долара США на 20%	(2 883)	(2 883)	(639)	(639)
3 Зміцнення євро на 30%	41	426	426	
4 Послаблення євро на 20%	(27)	(27)	21	6
5 Зміцнення інших валют та банківських металів		538	538	(14) (14)
6 Послаблення інших валют та банківських металів	(359)	(359)	4 696	4 696

Процентний ризик банківської книги

Процентний ризик банківської книги

Процентний ризик банківської книги - імовірність виникнення збитків або додаткових втрат або недоотримання запланованих доходів унаслідок впливу несприятливих змін процентних ставок на банківську книгу. Процентний ризик банківської книги впливає на економічну вартість капіталу банку та чистий процентний дохід банку.

В Банку створена ефективна система управління процентним ризиком банківської книги:

колегіальні органи Правління Банку (Комітет з питань управління активами і пасивами, Кредитний комітет) в межах делегованих їм повноважень відповідають за координацію дій структурних підрозділів Банку, задіяних у процесі управління процентним ризиком, за встановлення процентних ставок та інших супутніх умов (комісії, тощо) за активними та пасивними операціями, аналіз та моніторинг показників, параметрів процентного ризику;

структурні бізнес-підрозділи Банку, які мають прямий або опосередкований вплив на рівень процентного ризику, зобов'язані узгоджувати поточну діяльність з обмеженнями, що встановлені рішеннями Наглядової ради, Правління, КУАП, Кредитного комітету, а також відповідають за виконання рішень КУАП щодо управління процентним ризиком.

Банк запровадив управління процентним ризиком як централізований процес, що здійснюється на рівні Головного Банку. Суб'єктами цього процесу є: Наглядова рада, Правління, КУАП, Кредитний комітет, структурні бізнес-підрозділи Банку та Департамент ризик-менеджменту.

Банк запроваджує відповідні системи адміністрування, оцінки і моніторингу активів та зобов'язань:

Банк створює та підтримує в належному стані систему поточного адміністрування процентних активних та процентних пасивних операцій за сумами, процентними ставками та строками до погашення (розрахунок та моніторинг статичного та динамічного розривів між процентними активами та пасивами, середньозважених строків);

Банк впроваджує систему вимірювання та оцінки процентного ризику у відповідності до природи, обсягів та складності своїх операцій, на окремих організаційних рівнях Банку, застосовує моделювання, стрес-тестування;

Банк впроваджує відповідні інформаційні та аналітичні засоби, що дозволяють менеджменту оцінювати процентний ризик, включаючи балансові та позабалансові операції. Система управлінської звітності спрямована на забезпечення її користувачів адекватною інформацією про розмір, структуру процентних активів та пасивів Банку, дохідність процентних активів та витратність процентних пасивів, показники процентного ризику, прибутковість (рентабельність) чистих активів, середньозважені строки процентних активів та процентних пасивів, GAP-аналіз;

при оцінці процентного ризику Банк враховує потенційні майбутні зміни економічного середовища, зміни ринкових процентних ставок, прогнозний рух процентних операцій.

Методи оцінки та інструменти управління процентним ризиком визначені у Положенні про управління процентним ризиком банківської книги АТ "КРИСТАЛБАНК".

#### Таблиця 22.4. Загальний аналіз процентного ризику

(тис.грн.)

Рядок	Назва статті	На вимогу і менше 1міс.	Від 1 до 12 міс.	Більше року	Фінансові інструменти що не знаходяться під процентним ризиком	Усього
2021 рік						
1	Усього фінансових активів	1 514 329	990 3301 243 514	886 9384 635 111		
2	Усього фінансових зобов'язань	2 494 262	678 1581 120 489	40 503 4 333 412		
3 025	Чистий розрив за процентними ставками на кінець звітного періоду (979 933 )	846 435301 699			312 172123	
2020 рік						
4	Усього фінансових активів	670 1331 099 029	543 844422 7732 735 779			
5	Усього фінансових зобов'язань	1 428 423	650 299376 29980 915	2 535 936		
6 545	Чистий розрив за процентними ставками на кінець звітного періоду (758 290)	341 858199 843			448 730167	

Проценти за відповідними статтями активів та зобов'язань ставкою нараховуються за фіксованою ставкою.

#### Таблиця 22.5. Моніторинг процентних ставок за фінансовими інструментами

(%)

Рядок	Назва статті	31 грудня 2021 року				31 грудня 2020 року					
		гривня	Долари США	євро	інші	гривня	Долари США	євро	інші		
Активи											
1	Кредити та заборгованість клієнтів			14,57	8,34	7,12	-	16,93	11,1	7,21	-
2	Боргові цінні папери в портфелі банку до погашення			10,1		3,69	-	-		7,72	4,47
	-			-		-		-		-	-
Зобов'язання											
3	Кошти клієнтів	2,65	0,77	0,05	-	3,18	1,44	0,25	-		
3.1	поточні рахунки	1,82	-	-	-	1,00	-	-	-		
3.2	строкові кошти	9,08	1,15	0,56	-	9,89	1,74	0,66	-		

#### Географічний ризик

Банк здійснює свою діяльність виключно на території України. Філій, представництв або представників Банку, які здійснюють свою діяльність за кордоном, немає.

Таблиця 22.5. Аналіз географічної концентрації фінансових активів та зобов'язань за 2021 рік

(тис.грн.)

Рядок	Назва статті	Україна	Інші країни	Усього		
Активи						
1	Грошові кошти та їх еквіваленти		885 905	60	885 965	
2	Кредити та заборгованість клієнтів		594 768	-	594 768	
3	Інвестиції в цінні папери		3 153 405	-	3 153 405	
4	Інші фінансові активи	973	-	973		
5	Усього фінансових активів	4 635 051	60	4 635 111		
Зобов'язання						
6	Кошти клієнтів	2 835 883	346 064	3 181 947		
7	Інші фінансові зобов'язання	1 151 457	8	1 151 465		
8	Усього фінансових зобов'язань	3 987 340	346 072	4 333 412		
9	Чиста балансова позиція за фінансовими інструментами			647 711	(346 012)	301
699						
10	Зобов'язання кредитного характеру		270 688	-	270 688	

Рядок Кошти клієнтів колонка Інші країни включає залишок коштів фізичних осіб-нерезидентів 31 925 тис. грн. на кінець дня 31.12.2021 та 14 981 тис. грн. на кінець дня 31.12.2020 відповідно.

Таблиця 22.6. Аналіз географічної концентрації фінансових активів та зобов'язань за 2020 рік

(тис.грн.)

Рядок	Назва статті	Україна	Інші країни	Усього	
<b>Активи</b>					
1	Грошові кошти та їх еквіваленти		417 919 987	418 906	
2	Кредити та заборгованість клієнтів		665 496 50	665 546	
3	Інвестиції в цінні папери		1 647 461	-	1 647 461
4	Інші фінансові активи	3 860	6	3 866	
5	Усього фінансових активів	2 734 736	1 043	2 735 779	
<b>Зобов'язання</b>					
6	Кошти клієнтів	1 876 360	206 122 082	482	
7	Інші фінансові зобов'язання	453 117 337	453 454		
8	Усього фінансових зобов'язань	2 329 477	206 4592	535 936	
9	Чиста балансова позиція за фінансовими інструментами		405 259(205 416)	199 843	
10	Зобов'язання кредитного характеру	155 933-	155 933		

#### Ризик ліквідності

Процес управління ліквідністю - це один з важливих процесів, що підлягає щоденному контролю. Ліквідність визначена як здатність Банку своєчасно і в повному обсязі виконувати свої зобов'язання. До ліквідних коштів належать активи, які швидко реалізуються на ринку за грошові кошти з мінімальним ціновим ризиком. Основним джерелом ліквідних коштів є грошові ринки на яких працює Банк.

Ризик ліквідності виникає через нездатність управляти незапланованими відтоками коштів, змінами джерел фінансування або виконувати позабалансові зобов'язання.

Одним з найбільш впливових факторів, що призводять до дефіциту ліквідності є непередбачені відтоки депозитів, причинами яких можуть бути концентрація депозитів окремої групи або особи, вплив на депозити сезонності або циклічності, чутливість депозитів до змін процентних ставок.

Основним методом оцінки рівня ліквідності є аналіз відповідності структури активів і пасивів Банку, який спирається на аналіз ліквідності активів і стабільності пасивів. Суть даного методу полягає в співвіднесенні потоків надходження грошових коштів у Банк і їх відтоку. Грошові потоки аналізуються за допомогою таблиці, що відбиває терміни погашення або запитання всіх активів і пасивів Банку.

Метою управління ризиком ліквідності є забезпечення достатніх коштів для повного та своєчасного виконання усіх зобов'язань Банку перед клієнтами, кредиторами та іншими контрагентами, а також

досягнення запланованого зростання його активів і рівня прибутковості Банку.

Управління ліквідністю Банку вимагає проведення аналізу рівня ліквідних активів, необхідного для врегулювання зобов'язань при настанні строку їх погашення, забезпечення доступу до різних джерел фінансування, наявності планів у випадку виникнення проблем з фінансуванням та здійснення контролю за відповідністю балансових показників ліквідності нормативним вимогам. Банк щоденно розраховує нормативи ліквідності відповідно до вимог Національного банку України.

Комітет з питань управління активами і пасивами, якому Правління Банку делегує функції з управління активами і пасивами, визначає стратегію підтримання достатності ліквідності.

Управління ліквідністю полягає у встановленні лімітів на максимальний обсяг певних балансових статей, контролі за розривами між строками погашення активів та пасивів як міри ризику, на який наражається Банк, шляхом обмеження їх величини, диверсифікації зовнішніх джерел фінансування, визначенні майбутніх потреб у фінансуванні.

Значна увага приділяється концентраціям кредитного та депозитного портфелів, а також ступеню ліквідності існуючих активів.

Основні показники ліквідності контролюються керівництвом Банку. Щоденно здійснюється внутрішній контроль та аналіз строків погашення активів і зобов'язань, якими користується Банк при проведенні операцій. Цей аналіз є основною базою для прийняття рішень щодо оперативного управління ліквідністю.

З метою управління ризиком розроблено Політику про управління ризиком ліквідності в АТ "КРИСТАЛБАНК", яка визначає систему, методи, організацію процесу управління ризиком ліквідності.

Таблиця 22.7. Аналіз фінансових зобов'язань за строками погашення за 2021 рік

(тис.грн.)

Рядок	Назва статті	На вимогу та менше 1 міс.	Від 1 до 12 міс.	Від 12 міс. до 5 років	Понад 5 років
	Усього				
1	Кошти клієнтів	2 494 262	678 1589 527	-	3 181 947
1.1	Кошти фізичних осіб	263 515196 7103 504	-		463 729
1.2	Кошти юридичних осіб	2 230 747	481 4486 023	-	2 718 218
2	Інші фінансові зобов'язання	21 045 14 007	1 116 410	3	1 151 465
3	Фінансові гарантії	30 062 30 006	15 307	-	75 375
4	Інші зобов'язання кредитного характеру		2 747	105 890162 051-	270 688
5	Усього потенційних майбутніх виплат за фінансовими зобов'язаннями				2 548 116
061	1 303 295	3	4 679 475		828

Таблиця 22.8. Аналіз фінансових зобов'язань за строками погашення за 2020 рік

(тис.грн.)

Рядок	Назва статті	На вимогу та менше 1 міс.	Від 1 до 12 міс.	Від 12 міс. до 5 років	Понад 5 років
	Усього				

1	Кошти клієнтів	1 428 423	650 2993 760	-	2 082 482
1.1	Кошти фізичних осіб	240 874220 4121 087	-	462 373	
1.2	Кошти юридичних осіб	1 187 549	429 8872 673	-	1 620 109
2	Інші фінансові зобов'язання	81 154	-	372 300-	453 454
3	Фінансові гарантії	44 715	19 650 4 338	-	68 703
4	Інші зобов'язання кредитного характеру		2 405	91 264 62 264	- 155 933
5	Усього потенційних майбутніх виплат за фінансовими зобов'язаннями				1 556 697 761
213	442 662-	2 760 572			

Таблиця 22.9. Аналіз фінансових активів та зобов'язань за строками погашення на основі очікуваних строків погашення за 2021 рік

(тис.грн.)

Рядок	Назва статті	На вимогу та менше 1 міс.	Від 1 до 12 міс.	Від 12 міс. До 5 років	Понад 5 років	Усього
<b>Активи</b>						
1	Грошові кошти та їх еквіваленти	885 965-	-	-		885 965
2	Кредити та заборгованість клієнтів	15 534	207 805325	14546 284		594 768
3	Інвестиції в цінні папери	1 498 795	782 525872	085-		3 153 405
5	Інші фінансові активи	973	-	-	-	973
6	Усього фінансових активів	2 401 267	990 3301	197 230	46 284	4 635 111
<b>Зобов'язання</b>						
7	Кошти клієнтів	2 494 262	678 1589	527	-	3 181 947
8	Інші фінансові зобов'язання	21 045	14 007	1 116 410	3	1 151 465
9	Усього фінансових зобов'язань	2 515 307	692 1651	125 937	3	4 333 412
11	Сукупний розрив ліквідності на кінець дня 31 грудня 2021 року				(114 040)	184 125255
418	301 699301 699					

Таблиця 22.10. Аналіз фінансових активів та зобов'язань за строками погашення на основі очікуваних строків погашення за 2020 рік

(тис.грн.)

Рядок	Назва статті	На вимогу та менше 1 міс.	Від 1 до 12 міс.	Від 12 міс. До 5 років	Понад 5 років	Усього
-------	--------------	---------------------------	------------------	------------------------	---------------	--------



Активи					
1	Грошові кошти та їх еквіваленти	418 906-	-	-	418 906
2	Кредити та заборгованість клієнтів	14 069 200 303389 96261 212			665 546
3	Інвестиції в цінні папери	656 064898 72792 670			1 647 461
5	Інші фінансові активи	3 855 11 - -			3 866
6	Усього фінансових активів	1 092 894	1 099 041	482 63261 212	2 735 779
Зобов'язання					
7	Кошти клієнтів	1 428 423	650 2993 760 -		2 082 482
8	Інші фінансові зобов'язання	81 154 -	372 300-		453 454
9	Усього фінансових зобов'язань	1 509 577	650 299376 060-		2 535 936
11 631	Сукупний розрив ліквідності на кінець дня 31 грудня 2020 року			(416 683)	32 059 138
		199 843199 843			

### 23. Примітка 23. Управління капіталом

Структура регулятивного капіталу надається у відповідності до елементів, що включені до розрахунку регулятивного капіталу згідно із законодавством. Розрахунок наведено за даними річної статистичної звітності (файлу А4Х) за станом на кінець 31.12.2021 року.

За даними файлу 6DX на 31.12.2021 року, норматив достатності (адекватності) регулятивного капіталу (Н2) становить 25,17% (нормативне значення не менше 10%).

До розрахунку Н2 включено операційний ризик, що розрахований за 2020 рік, із застосуванням коефіцієнту 0,5.

Банк не працює на міжнародному рівні та не складає звітності за методом повної консолідації згідно з вимогами Базельської угоди про капітал.

Таблиця 23.1. Структура регулятивного капіталу на кінець дня 31 грудня 2021 року

(тис. грн.)

Рядок	Назва статті	2021	2020
1	Основний капітал	244 902244	318
1.1	Статутний капітал	264 689264	689
1.2	Нематеріальні активи	(8 102)	(8 178)
1.3	Резервні фонди	7 503	6 861
1.4	Прибуток (збиток)розрахунковий	-	(19 053)

1.4.1	Фінансовий результат поточний	-	12 846
1.4.2	Нараховані неотримані доходи	-	(1 099)
1.4.3	Нерозподілені прибутки минулих років	-	7 794
1.4.4	Непокритий кредитний ризик	-	(38 594)
1.5	Непрофільні активи (Нпа)	(19 188)	-
2	Додатковий капітал	45 900	-
2.1	Фінансовий результат поточний	90 481	-
2.2	Нараховані неотримані доходи	(510)	-
2.3	Непокритий кредитний ризик	(64 069)	-
2.4	Нерозподілені прибутки минулих років	19 998	-
3	Регулятивний капітал без зменшення	290 802244	318
4	Усього регулятивного капіталу	290 802244	318

#### 24. Примітка 24. Потенційні зобов'язання Банку

1) Станом на 01.01.2022 р. в провадженні різних судових інстанцій знаходилося 43 позови Банку та зустрічних позовів, відповідачем за якими є Банк, з них:

- 20 позовів немайнового характеру;
- 23 позовів майнового характеру (в тому числі 3 позови до Банку на суму 1 723 000,00 грн.).

2) потенційні податкові зобов'язання.

Внаслідок наявності в українському податковому, законодавстві положень, які дозволяють більш ніж один варіант тлумачення, а також внаслідок практики, яка склалася в загалом нестабільному економічному середовищі через довільне тлумачення податковими органами різних аспектів економічної діяльності, Банк, можливо, буде змушений визнати додаткові податкові зобов'язання, штрафи та пеню у разі, якщо податкові органи піддадуть сумніву певне тлумачення, засноване на судженні керівництва Банку. Податкові записи залишаються відкритими для перегляду податковими органами протягом трьох років.

3) зобов'язання за капітальними інвестиціями.

Банк не має зобов'язань за капітальними інвестиціями безвідзивного характеру за невідмовними договорами

4) зобов'язання оперативного лізингу (оренди).

Банк не має зобов'язань безвідзивного характеру за невідмовними договорами оперативного лізингу

5) зобов'язання з кредитування.

Таблиця 24.1. Структура зобов'язань з кредитування

(тис. грн.)

Рядок	Назва статті	31 грудня 2021	31 грудня 2020
1	Відкличні зобов'язання з кредитування	270 688	155 933
2	Гарантії надані	76 828	69 379
3	Резерв за зобов'язаннями, що пов'язані з кредитуванням	(1 452)	(797)
4	Усього зобов'язань, що пов'язані з кредитуванням, за мінусом резерву	346 064	224 515

Таблиця 24.2. Аналіз кредитної якості зобов'язань із кредитування за 2021 рік

(тис. грн)

Рядок	Назва статті	Стадія 1	Стадія 3	Усього
1	Відкличні зобов'язання з кредитування	270 629	59	270 688
2	Надані гарантії клієнтам	76 828	-	76 828
3	Усього зобов'язань із кредитування	347 457	59	347 516
4	Резерви під знецінення зобов'язань із кредитування	(1 452)	-	(1 452)
5	Усього зобов'язань із кредитування за мінусом резервів	346 005	59	346 064

Таблиця 24.3. Аналіз кредитної якості зобов'язань із кредитування за 2020 рік

(тис. грн)

Рядок	Назва статті	Стадія 1	Усього
1	Відкличні зобов'язання з кредитування	155 933	155 933
2	Надані гарантії клієнтам	69 379	69 379
3	Усього зобов'язань із кредитування	225 312	225 312
4	Резерви під знецінення зобов'язань із кредитування	(797)	(797)
5	Усього зобов'язань із кредитування за мінусом резервів	224 515	224 515

Таблиця 24.4. Аналіз зміни валової балансової/номінальної вартості під знецінення зобов'язань з кредитування 2021 рік

(тис. грн)

Рядок	Назва статті	Стадія 1	Стадія 3	Усього
1	Валова балансова вартість на початок періоду	155 933	-	155 933

2	Надані зобов'язання з кредитування	2 784 542	59	2 784 601
3 458	Зобов'язання з кредитування визнання яких було припинено або термін яких закінчено	-	2 668 458	2 668
4	Вплив курсу валют	(1 388)	-	(1 388)
5	Валова балансова вартість на кінець звітного періоду	270 62959		270 688

Таблиця 24.5. Аналіз зміни валової балансової/номінальної вартості під знецінення зобов'язань з кредитування 2020 рік

(тис. грн)

Рядок	Назва статті	Стадія 1	Усього
1	Валова балансова вартість на початок періоду		140 632140 632
2	Надані зобов'язання з кредитування	4 167 360	4 167 360
3 324	Зобов'язання з кредитування визнання яких було припинено або термін яких закінчено	4 162 324	4 162
4	Вплив курсу валют	10 265	10 265
5	Валова балансова вартість на кінець звітного періоду	155 933155 933	

Таблиця 24.6. Зобов'язання з кредитування в розрізі валют

(тис. грн.)

Рядок	Назва статті	31 грудня 2021	31 грудня 2020
1	Гривня	343 806191 509	
2	Долар США	271	24 313
3	Євро	3 439	8 693
4	Усього	347 516224 515	

**25.** Примітка 25 Активи, надані в заставу без припинення визнання

(тис. грн.)

Рядок	Назва статті	примітка	31 грудня 2021	31 грудня 2020
		Активи, надані в заставу	Забезпечене зобов'язання	Активи, надані в заставу
		Забезпечене зобов'язання		Забезпечене зобов'язання
1	ОВДП, що рефінансуються Національним банком України, за справедливою вартістю через інший сукупний дохід	8	1 329 871	1 110 962 415 325372 300

## 26. Примітка 26. Справедлива вартість фінансових інструментів

Розкриття справедливої вартості фінансових інструментів подається відповідно до вимог МСФЗ 13 "Оцінка справедливої вартості" та МСБО 32 "Фінансові інструменти: розкриття та подання". Справедлива вартість визначається як ціна, яка була б отримана у результаті продажу активу, або сплачена у результаті передачі зобов'язання у звичайній операції між учасниками ринку на дату оцінки, незалежно від того, чи ця ціна безпосередньо спостерігається на ринку або оцінена із використанням іншої методики оцінки. Банк визначає політику і процедури для періодичності оцінки справедливої вартості. Розрахункову справедливу вартість фінансових активів і зобов'язань Банк визначає з використанням ринкової інформації (за її наявності) та відповідних методик оцінки. Проте для тлумачення ринкової інформації з метою визначення розрахункової справедливої вартості неодмінно необхідне суб'єктивне судження. Як відомо, економіка України характеризується особливостями, властивими ринковій економіці перехідного періоду, і активність її фінансового ринку поки що є низькою. Оцінки, представлені у цій фінансовій звітності, можуть не відображати суми, які Банк зміг би отримати при фактичній реалізації наявного пакета тих чи інших фінансових інструментів.

Фінансові інструменти, що обліковуються за справедливою вартістю

Банк використовує наступну ієрархію визначення і розкриття справедливої вартості фінансових інструментів у відповідності до моделі оцінки:

- " Рівень 1: котирування (без коригувань) ідентичних активів або зобов'язань на активних ринках;
- " Рівень 2: методики оцінки, які в якості базових даних, що впливають на справедливу вартість, використовують дані з відкритих ринків, які отримані прямим або непрямим шляхом;
- " Рівень 3: методики оцінки, які використовують в якості базових даних, що впливають на справедливу вартість, неринкові дані.

Таблиця 26.1. Справедлива вартість та рівні ієрархії вхідних даних, що використовувалися для методів оцінки фінансових активів та зобов'язань за 2021 рік

(тис. грн.)

Рядок Назва статті Ринкові

котирування

(1-й рівень) Усього

справедлива вартість Усього

балансова вартість

1 Облігації внутрішньої державної позики, що рефінансуються Національним банком України, за справедливою вартістю через інший сукупний дохід 1 787 032 1 787 032 1 787 032

2 Усього активів 1 787 032 1 787 032 1 787 032

Таблиця 26.2. Справедлива вартість та рівні ієрархії вхідних даних, що використовувалися для методів оцінки фінансових активів та зобов'язань за 2020 рік

(тис. грн.)

Рядок Назва статті Ринкові

котирування

(1-й рівень) Усього

справедлива вартість Усього

балансова вартість

1 Облігації внутрішньої державної позики, що рефінансуються Національним банком України, за справедливою вартістю через інший сукупний дохід 1 047 293 1 047 293 1 047 293

2 Усього активів 1 047 293 1 047 293 1 047 293

## 27. Примітка 27. Подання фінансових інструментів за категоріями оцінки

Таблиця 27.1. Активи за категоріями оцінки за 2021 рік

(тис. грн.)

Рядок Назва статті За амортизованою собівартістю Усього За справедливою вартістю через інший сукупний дохід

### АКТИВИ

1 Грошові кошти та їх еквіваленти 885 965 885 965

2 Кредити та заборгованість клієнтів 594 768 594 768

3 Інвестиції в цінні папери 1 366 373 1 787 032 3 153 405

3.1 Облігації внутрішньої державної позики, що рефінансуються Національним банком України 1 366 373 - 1 366 373

4 Інші активи 3 006 - 3 006

4.1 дебіторська заборгованість за операціями з банками - - -

4.2 дебіторська заборгованість за операціями, здійсненими через програмно - технічний комплекс самообслуговування - банкомати 273 - 273

4.3 Інші нараховані доходи 606 - 606

4.4 Кошти, що є забезпеченням фінансової безпеки операцій з використанням платіжних карток 2 581 - 2 581

4.5 Військовий збір, що сплачується фізичними особами за результатами річного декларування - - -

4.6 Резерви під знецінення (454) - (454)

5 Усього активів 2 850 112 1 787 032 4 637 144

Таблиця 27.2. Активи за категоріями оцінки за 2020 рік

(тис. грн.)

Рядок	Назва статті сукупний дохід	За амортизованою собівартістю Усього	За справедливою вартістю	через інший
<b>АКТИВИ</b>				
1	Грошові кошти та їх еквіваленти	416 906-	416 906	
2	Кредити та заборгованість клієнтів	665 546-	665 546	
3	Інвестиції в цінні папери	600 1681 047 293	1 647 461	
3.1	Облігації внутрішньої державної позики, що рефінансуються Національним банком України	600 168- 600 168		
4	Інші активи	3 754 - 3 754		
4.1	дебіторська заборгованість за операціями з банками	642 - 642		
4.2	дебіторська заборгованість за операціями, здійсненими через програмно - технічний комплекс самообслуговування - банкомати	108 - 108		
4.3	Інші нараховані доходи	600 - 600		
4.4	Кошти, що є забезпеченням фінансової безпеки операцій з використанням платіжних карток	2 188 - 2 188		
4.5	Військовий збір, що сплачується фізичними особами за результатами річного декларування	754 - 754		
4.6	Резерви під знецінення	(538) - (538)		
5	Усього активів	1 686 374 1 047 293	2 733 667	

**28. Примітка 28. Операції з пов'язаними сторонами**

Таблиця 28.1. Залишки за операціями з пов'язаними сторонами станом на 31 грудня 2021 року

(тис. грн.)

Рядок	Назва статті	Найбільші учасники (акціонери) банку	Провідний управлінський персонал	Інші пов'язані сторони
1	Кредити та заборгованість клієнтів (контрактна процентна ставка 10%-30)	-	259	43 436
2	Резерв під заборгованість за кредитами	-	(14)	(631)
3	Інші активи	2	1	5
4	Кошти клієнтів (контрактна процентна ставка 4,25%-10%)	72 346	916	85 595

5	Резерви за зобов'язаннями	-	-	-
6	Інші зобов'язання	-	4 581	3 912

Таблиця 28.2. Залишки за операціями з пов'язаними сторонами станом на 31 грудня 2020 року  
(тис. грн.)

Рядок	Назва статті Інші пов'язані сторони	Найбільші учасники (акціонери) банку	Провідний управлінський персонал	
1	Кредити та заборгованість клієнтів (контрактна процентна ставка 10%-42%) 5 236		-	886
2	Резерв під заборгованість за кредитами	-	(23)	(184)
3	Інші активи	1	-	3
4	Кошти клієнтів (контрактна процентна ставка 4,25%-10%)		97 156 9 859	151 580
5	Резерви за зобов'язаннями	-	-	2
6	Інші зобов'язання	597	2 368	566

Таблиця 28.3. Доходи та витрати за операціями з пов'язаними сторонами за 2021 рік  
(тис. грн.)

док	Назва статті Інші пов'язані сторони	Найбільші учасники (акціонери) банку	Провідний управлінський персонал	
1	Процентні доходи	-	66	6 416
2	Процентні витрати	(2 499)	(71)	(656)
3	Зміни резерву від знецінення кредитів та коштів в інших банках	-	9	(447)
4	Відрахування до резерву під знецінення кредитів та коштів в інших банках		-	(447)
5	Комісійні доходи	185	121	1 170
6	Адміністративні та інші операційні витрати	(28 133)	(19 466)	(13 356)

Таблиця 28.4. Доходи та витрати за операціями з пов'язаними сторонами за 2020 рік  
(тис. грн.)

Рядок	Назва статті Інші пов'язані сторони	Найбільші учасники (акціонери) банку	Провідний управлінський персонал	
1	Процентні доходи	-	88	949
2	Процентні витрати	(2 810)	(156)	(1 633)
3	Зміни резерву від знецінення кредитів та коштів в інших банках	-	(13)	(21)



4	Відрахування до резерву під знецінення кредитів та коштів в інших банках-	(13)	(21)
5	Комісійні доходи	91	71 812
6	Адміністративні та інші операційні витрати	(28 186)	(17 226) (9 378)

Таблиця 28.5. Інші права та зобов'язання за операціями з пов'язаними сторонами за станом на 31 грудня 2021 року

(тис. грн.)

Рядок Назва статті Провідний управлінський персонал Інші пов'язані сторони

1	Інші зобов'язання	271	7 152
---	-------------------	-----	-------

Таблиця 28.6. Інші права та зобов'язання за операціями з пов'язаними сторонами за станом на 31 грудня 2020 року

(тис. грн.)

Рядок Назва статті Провідний управлінський персонал Інші пов'язані сторони

1	Інші зобов'язання	301	734
---	-------------------	-----	-----

Таблиця 28.7. Загальна сума кредитів, наданих пов'язаним сторонам та погашених пов'язаними сторонами протягом 2021 року

(тис. грн.)

Рядок Назва статті Найбільші учасники (акціонери) банку Провідний управлінський персонал  
Інші пов'язані сторони

1	Сума кредитів, наданих пов'язаним сторонам	174	1 390	97 767
2	Сума кредитів, погашених пов'язаними сторонами	174	2 097	110 865

Таблиця 28.8. Загальна сума кредитів, наданих пов'язаним сторонам та погашених пов'язаними сторонами протягом 2020 року

(тис. грн.)

Рядок Назва статті Найбільші учасники (акціонери) банку Провідний управлінський персонал  
Інші пов'язані сторони

1	Сума кредитів, наданих пов'язаним сторонам	6	2 060	37 710
2	Сума кредитів, погашених пов'язаними сторонами	6	1 636	137 317

Таблиця 28.9. Виплати провідному управлінському персоналу

(тис. грн.)

Рядок Назва статті 2021 рік 2020 рік

	витрати	нараховане зобов'язання	витрати	нараховане зобов'язання
1	Поточні виплати працівникам	19 455 1 682	17 237 2 368	
2	Виплати під час звільнення	33 -	24 -	

## 29. Примітка 29. Події після дати балансу

У зв'язку з військовою агресією російської федерації проти України та введенням воєнного стану в Україні відповідно до Указу Президента України від 24 лютого 2022 року N 64/2022 "Про введення воєнного стану в Україні", затвердженого Законом України від 24 лютого 2022 року N 2102-IX, Торгово-промислова палата визнає військову агресію російської федерації проти України форс-мажорними обставинами. Зазначені обставини є форс-мажорними (надзвичайними, невідворотними) з 24 лютого 2022 року до їх офіційного закінчення для всіх без винятку суб'єктів господарювання.

Національний банк України ухвалив рішення та ввів тимчасові обмеження щодо роботи валютного ринку України, фіксації валютних курсів, обмежень щодо зняття готівки та введення мораторію на здійснення трансграничних платежів та інше у зв'язку із оголошенням воєнного стану по всій території України. Відповідні дії є необхідними для забезпечення надійного та стабільного функціонування фінансової системи країни та максимального забезпечення діяльності Збройних Сил України, а також безперебійної роботи об'єктів критичної інфраструктури.

Національна комісія з цінних паперів та фондовому ринку (НКЦПФР) на позачерговому засіданні 24 лютого 2022 року прийняла рішення щодо тимчасового призупинення операцій з усіма цінними паперами, крім операцій з цінними паперами з метою: підтримки ліквідності Національним банком України Фонду гарантування вкладів фізичних осіб; примусового вилучення в Україні об'єктів права власності російської федерації та її резидентів.

Війна в Україні призвела до трагічної загибелі людей і неймовірних страждань. Хоча подальші перспективи геть невизначені, економічні наслідки вже зараз дуже серйозні: кількість біженців нараховуватиме мільйони осіб, крім того, мають місце масштабні руйнування ключової інфраструктури в Україні. Збитки, які ворожа армія нанесла інфраструктурі України, оцінюватиметься в багатьох мільярдах доларів США. В результаті військових дій більшість українських підприємств та суб'єктів господарювання припинили тимчасово або повністю свою діяльність.

Валютний та фондовий ринок зараз працюють в режимі значних обмежень, які були запроваджені в умовах воєнного стану. Уповноваженим установам фактично заборонено здійснювати торгівлю валютними цінностями, крім низки випадків. Велика кількість угод на міжбанківському ринку відбувається за участі Національного банку України - як на купівлю, так і на продаж валюти. З початку війни курс гривні до долара США зафіксували на рівні 24 лютого 2022 року. Яким буде курс після закінчення війни буде залежати від дуже багатьох параметрів, тому прогнозувати зараз курс неможливо. Очікується, що після нормалізації ситуації повноцінну роботу валютного ринку буде відновлено в найкоротші терміни, валютні обмеження, запроваджені у воєнний період, будуть скасовані. Як тільки запрацюють ринкові монетарні інструменти, Національний банк України у разі виникнення дисбалансів зможе повернутися до згладжування курсових коливань та стабілізації ситуації на ринку. Для цього Національний банк України має достатній запас міжнародних резервів на дату складання звіту.

Вплив війни на банківський сектор проявляється через такі складові як: перебої в роботі банківських відділень, значне пошкодження або знищення банківської інфраструктури в районах воєнних дій; зниження ліквідності через відплив клієнтських коштів, що частково компенсується підтримкою з боку НБУ через інструменти рефінансування; скорочення кредитного портфелю через фактичне припинення нового кредитування банками (крім кредитування державними банками критично значимих в умовах воєнного стану секторів та підприємств); різке зниження операційного доходу банків (через скорочення попиту на послуги з боку клієнтів, запроваджені "кредитні канікули", обмеження валютних операцій

тощо), що може мати наслідком їх операційну збитковість у середньостроковій перспективі; неспроможність частини позичальників обслуговувати кредити, погіршення платіжної дисципліни через припинення роботи багатьох підприємств, втрату джерел доходу фізичними особами (зокрема, біженцями), вимушену зміну місця проживання мільйонів громадян України; зниження величини капіталу банків через недоотримання доходів, матеріальні втрати та втрату частини кредитного портфеля. Непередбачуваність сценаріїв подальшого розгортання воєнних дій не дає змоги точно оцінити, яка частка клієнтів зможе повернутися до нормального обслуговування кредитів і в якому часовому горизонті. Проте навіть за оптимістичного сценарію подій втрати для банків будуть суттєвими. За таких умов Національний банк України спростив вимоги до поточної роботи банків та відмовився від запровадження нових регуляторних вимог. Скасовано щорічну оцінку стійкості банків, відтерміновано вимоги до регулятивного капіталу банків, пов'язані з ринковим ризиком, не активуватимуться буфери капіталу.

Про загрозу воєнних дій на території України (окрім тих, які вже були на Донбасі) західні партнери повідомили і станом на 31.12.2021. Проте навіть у своїх лютневих промовах політичні лідери давали шанс дипломатії. Крім цього, станом на 31.12.2021 загострення воєнного конфлікту з росією не відбувалося. Можна зробити висновок, що напад на Україну, хоч який трагічний він є, у бухгалтерському сенсі належить до некоригувальних подій.

Незважаючи на військову агресією російської федерації проти України що була розпочата 24 лютого 2022 р, АТ "КРИСТАЛБАНК" продовжує безперебійно надавати банківські послуги, та своєчасно виконує свої зобов'язання перед кредиторами. Всі колегіальні органи банку працюють та мають змогу проводити засідання. Інформаційні системи банку безперебійно працюють та забезпечують виконання структурними підрозділами своїх функцій (виконання платіжних доручень клієнтів, подання статистичної звітності, проведення активних операцій тощо). Керівництво Банку проводить щоденний оперативний моніторинг діяльності та забезпечує швидке реагування на поточні події та зміну ситуації. Оцінюючи можливі сценарії розвитку подій та виходячи з специфіки активів, керівництво АТ "КРИСТАЛБАНК" оцінює можливі втрати, як нижчі ніж в середньому по галузі та такими, що не вплинуть на здатність Банку продовжувати діяльність на безперервній основі. Банк планує і надалі дотримуватись вимог Національного банку України щодо встановлених значень економічних нормативів, розміру статутного та регулятивного капіталу. Інших подій, які можуть бути суттєвими для користувачів фінансової звітності Банку, після дати балансу не відбувалося.

**XV. Відомості про аудиторський звіт незалежного аудитора, наданий за результатами аудиту фінансової звітності емітента аудитором (аудиторською фірмою)**

1	Найменування аудиторської фірми (П.І.Б. аудитора - фізичної особи - підприємця)	ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ "АУДИТОРСЬКА ФІРМА "ІНТЕР-АУДИТ КРОУ"
2	Розділ Реєстру аудиторів та суб'єктів аудиторської діяльності	4 - суб'єкти аудиторської діяльності, які мають право проводити обов'язковий аудит фінансової звітності підприємств, що становлять суспільний інтерес
3	Ідентифікаційний код юридичної особи (реєстраційний номер облікової картки платника податків - фізичної особи)	30634365
4	Місцезнаходження аудиторської фірми, аудитора	01133, місто Київ, бульвар ЛЕСІ УКРАЇНКИ, 10, оф.61
5	Номер реєстрації аудиторської фірми (аудитора) в Реєстрі аудиторів та суб'єктів аудиторської діяльності	2248
6	Дата і номер рішення про проходження перевірки системи контролю якості аудиторських послуг (за наявності)	номер: 0019, дата: 24.12.2014
7	Звітний період, за який проведено аудит фінансової звітності	з 01.01.2021 по 31.12.2021
8	Думка аудитора (01 - немодифікована; 02 - із застереженням; 03 - негативна; 04 - відмова від висловлення думки)	01 - немодифікована
9	Пояснювальний параграф (за наявності)	
10	Номер та дата договору на проведення аудиту	номер: 1010, дата: 23.10.2019
11	Дата початку та дата закінчення аудиту	дата початку: 04.11.2021, дата закінчення: 27.07.2022
12	Дата аудиторського звіту	02.08.2022
13	Розмір винагороди за проведення річного аудиту, грн	237 500,00
14	Текст аудиторського звіту	
<p>Інформація про Статутний капітал Банку, власний капітал та про рух резервів та інших фондів Банку наведена у відповідних звітах та примітках до річної фінансової звітності.</p> <p>Регулятивний капітал Банку, розрахований у відповідності до Інструкції про порядок регулювання діяльності банків в Україні, затвердженої постановою Правління Національного банку України від 28 серпня 2001 року № 368 (із змінами та доповненнями) та вимог Національного банку України щодо складання файлу з показниками статистичної звітності 6DX "Дані про дотримання економічних нормативів та лімітів відкритої валютної позиції", який подається до Національного банку України, станом на кінець дня 31 грудня 2021 року становить 299 800 тис. грн. (на кінець 2020 року - 251 747 тис. грн.).</p> <p>Нормативне значення нормативу достатності регулятивного капіталу має бути не менше 10%. Станом на 31.12.2021 року фактичне значення нормативу достатності регулятивного капіталу Банку становить 25,17%.</p> <p>Розмір регулятивного капіталу є достатніми для виконання ліцензійної діяльності банку.</p> <p>Ведення бухгалтерського обліку Банку в цілому відповідає вимогам Міжнародних стандартів фінансової звітності, нормативно-правових актів НБУ та обліковій політиці Банку.</p> <p>На нашу думку, протягом звітного року бухгалтерський облік Банку: відповідав вимогам нормативно-правових актів Національного банку України; забезпечував належний рівень адекватності внутрішнім положенням.</p>		

### III. Звіт щодо вимог інших законодавчих та нормативних актів

Відповідно до Вимог до інформації, що стосується аудиту або огляду фінансової звітності учасників ринків капіталу та організованих товарних ринків, нагляд за якими здійснює Національна комісія з цінних паперів та фондового ринку, затверджених рішенням Національної комісії з цінних паперів та фондового ринку № 555 від 22.07.2021 р., нами надається додаткова інформація, яка стосується річної фінансової звітності за 2021 рік.

Повне найменування юридичної особи АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО  
"КРИСТАЛБАНК"

Перелік учасників (акціонерів) (фізичні особи - прізвище, ім'я та по батькові; юридичні особи - найменування, організаційно-правова форма, місцезнаходження), які є власниками 5% і більше акцій (часток) на дату складання аудиторського висновку із зазначенням фактичної кількості цього розміру

Ленінг Марина Густавівна

Громадянка України  
50,000000%

Гребінська Оксана Володимирівна  
Громадянка України  
25,000002%

Гребінський Леонід Андрійович  
Громадянин України  
24,999997%  
Думка

На нашу думку, Банк повно розкриває інформацію щодо інформації про кінцевого бенефіціарного власника та структуру власності станом на дату огляду, відповідно до вимог законодавства. Ленінг Марина Густавівна, Гребінська Оксана Володимирівна, Гребінський Леонід Андрійович є кінцевими бенефіціарними власниками АТ "КРИСТАЛБАНК" (дивіться примітку 1 до фінансової звітності).

Структура власності, Банку, що оприлюднюється останнім, відповідає застосовуваним вимогам Положення про форму та зміст структури власності, затвердженим наказом Міністерства фінансів України від 19 березня 2021 року № 163. Станом на 31 грудня 2021 року та на дату складання цього аудиторського звіту Банк не являвся ні контролером, ні учасником небанківської фінансової групи. АТ "КРИСТАЛБАНК" є підприємством, що становить суспільний інтерес, у розумінні законодавства України в сфері бухгалтерського обліку.

Станом на звітну дату 31 грудня 2021 року, та на дату складання цього аудиторського звіту в АКЦІОНЕРНОГО ТОВАРИСТВА "КРИСТАЛБАНК" відсутні як материнські, так і дочірні компанії. Відносно правильності розрахунку пруденційних показників, повідомляємо, що дана вимога згідно пункту 3 розділу I Положення щодо пруденційних нормативів професійної діяльності на фондовому ринку та вимог до системи управління ризиками, затвердженого НКЦПФР №1597 від 01.10.2015 року, не поширюється на банки.

Повідомлення щодо інформації про підсумки перевірки фінансово-господарської діяльності акціонерного товариства, підготовлені ревізійною комісією (ревізором)

Нашим обов'язком є наведення у цьому Звіті інформації про підсумки перевірки фінансово-господарської діяльності акціонерного товариства за результатами фінансового року, підготовлені ревізійною комісією (ревізором), надання якої передбачено частиною четвертою статті 75 Закону України "Про акціонерні товариства".

Відповідно до чинного Статуту Банку не передбачена наявність в складі органів управління та контролю ревізійної комісії (ревізора). Тому ми не наводимо цю частину інформації про Банк.

Звітування відповідно до вимог статті 127 Закону України "Про ринки капіталу та організовані товарні ринки"

На нашу думку, Звіт керівництва, який є частиною фінансової звітності, не містить пропусків

інформації та відповідає дійсній структурі та вимогам до корпоративного управління прийнятим у Банку. Дане твердження стосується наступної інформації:

- опис основних характеристик систем внутрішнього контролю і управління ризиками емітента;
- перелік осіб, які прямо або опосередковано є власниками значного пакета акцій емітента;
- інформація про будь-які обмеження прав участі та голосування акціонерів (учасників) на загальних зборах емітента;
- порядок призначення та звільнення посадових осіб емітента;
- повноваження посадових осіб емітента.

Інші розділи Звіту про управління були перевірені нами. Якщо на основі проведеної нами роботи стосовно Звіту про управління, отриманої до дати звіту аудитора, ми доходимо висновку, що існує суттєве викривлення цієї іншої інформації, ми зобов'язані повідомити про цей факт. Ми не виявили таких фактів, які б необхідно було включити до звіту. Інші розділи Звіту про управління не суперечать фінансовій звітності та нашим знанням про Банк, отриманим під час аудиту.

Генеральний директор

ТОВ "Аудиторської фірми "Інтер-аудит Кроу"

Реєстраційний номер аудитора у Реєстрі аудиторів та суб'єктів аудиторської діяльності № 100530

О.В. Денисюк

Ключовий партнер завдання з аудиту

Реєстраційний номер аудитора у Реєстрі аудиторів та суб'єктів аудиторської діяльності № 101721

Є.М. Баран

## **XVI. Твердження щодо річної інформації**

Ця фінансова звітність була підготовлена відповідно до Міжнародних стандартів фінансової звітності (МСФЗ). Нижче наведено основні положення облікової політики, що використовувалися під час підготовки цієї фінансової звітності. Ці принципи застосовувались послідовно відносно всіх періодів, поданих у звітності, якщо не зазначено інше (див. Примітку 5).

Наведена далі облікова політика не включає нові стандарти, зміни до стандартів та тлумачення, застосування яких було добровільним у 2021 році.

Функціональною валютою і валютою подання цієї звітності є національна валюта України - українська гривня, яка маючи статус національної валюти України, відображає сутність більшості операцій що проводить Банк та пов'язаних з цим обставин. Всі значення заокруглені до цілих тисяч гривень, якщо не вказано інше.

Дана фінансова звітність базується на основі припущення, що Банк буде безперервно діючим в осяжному майбутньому. Разом з тим існує суттєва невизначеність, пов'язана із непередбачуваним наразі впливом військових дій на території України на припущення, що лежать в основі оцінок керівництва, що може поставити під сумнів здатність Банку продовжувати свою діяльність на безперервній основі.

На думку керівництва, застосування припущення щодо здатності Банку продовжувати свою діяльність на безперервній основі є обґрунтованим, враховуючи належний рівень достатності його капіталу, наявність ресурсів, обов'язки акціонерів виконувати свої зобов'язання. Невизначеність, яка існує з початку повномасштабної агресії росії проти України, є глобальною як для всієї країни- як суверенної держави, її економіки, її банківської системи, так і Банку зокрема. Але можна припустити, що досвід, здобутий протягом попередніх двох років під час пандемії та запровадження карантинних заходів в результаті захворюваності на Covid-19, антикризові заходи Національного банку України, серед яких призупинення/обмеження роботи валютного та фондового ринків, в тому числі заборона/обмеження у здійсненні транскордонних переказів валютних цінностей з України, введення обмеження на зняття готівкових коштів, забезпечення підкріплення банків готівкою, розширення доступних обсягів рефінансування банків, а також послідовність дій найвищого керівництва держави та Уряду країни в умовах військової економіки, масштабна підтримка України з боку міжнародних партнерів, безумовна впевненість в перемозі України над ворогом - сприятимуть поступовому подоланню викликів та продовжувати безперервну діяльність навіть за таких безпрецедентних умов. Без сумнівів, впровадження воєнного стану матимуть вплив на фінансовий стан, результати діяльності та рух грошових коштів Банку. Однак, складаючи фінансову звітність та оцінюючи доречність припущення про безперервність в умовах

подальшої невизначеності через здійснення агресії росії та ведення діяльності в умовах війни, враховуючи всю наявну інформацію щодо поточного стану та майбутніх перспектив зростання прибутковості, Банк має запаси міцності та можливість підвищувати операційну ефективність. Ліквідність Банку є достатньою, Банк дотримується всіх економічних нормативів та лімітів валютної позиції.

Наглядова рада, Правління та комітети Банку продовжують виконувати свої функції, ними належно та в повній мірі забезпечується виконання всіх своїх функцій без втрати контролю і зупинення життєво важливих процесів діяльності Банку.

Власники Банку, Наглядова рада та Правління Банку зможуть забезпечити повноцінне функціонування Банку в умовах воєнного стану щонайменше протягом 12 місяців від дати цієї фінансової звітності. Зважаючи на дані обставини, керівництво Банку вважає, що діяльність Банку в осяжному майбутньому буде характеризуватися подальшими темпами розвитку бізнесу, в Банку існують достатні підстави для складання фінансової звітності виходячи з принципу безперервної діяльності Банку.

#### **XIX. Відомості щодо особливої інформації та інформації про іпотечні цінні папери, що виникла протягом звітного періоду**

<b>Дата виникнення події</b>	<b>Дата оприлюднення Повідомлення (Повідомлення про інформацію) у загальнодоступній інформаційній базі даних НКЦПФР або через особу, яка провадить діяльність з оприлюднення регульованої інформації від імені учасників фондового ринку</b>	<b>Вид інформації</b>
1	2	3
12.02.2021	15.02.2021	Відомості про прийняття рішення про надання згоди на вчинення значних правочинів
12.02.2021	15.02.2021	Відомості про зміну складу посадових осіб емітента
16.02.2021	17.02.2021	Відомості про прийняття рішення про надання згоди на вчинення значних правочинів
12.03.2021	15.03.2021	Відомості про зміну складу посадових осіб емітента
23.03.2021	23.03.2021	Відомості про зміну складу посадових осіб емітента
14.04.2021	15.04.2021	Інформація про затвердження звіту про винагороду членів наглядової ради та/або звіту про винагороду членів виконавчого органу
15.04.2021	16.04.2021	Інформація про затвердження звіту про винагороду членів наглядової ради та/або звіту про винагороду членів виконавчого органу
15.04.2021	16.04.2021	Відомості про прийняття рішення про надання згоди на вчинення значних правочинів
15.04.2021	16.04.2021	Відомості про зміну складу посадових осіб емітента
09.07.2021	12.07.2021	Відомості про зміну складу посадових осіб емітента
18.08.2021	19.08.2021	Відомості про зміну складу посадових осіб емітента
03.09.2021	06.09.2021	Відомості про прийняття рішення про надання згоди на вчинення значних правочинів
19.11.2021	22.11.2021	Відомості про зміну складу посадових осіб емітента
08.12.2021	09.12.2021	Відомості про зміну складу посадових осіб емітента
17.12.2021	20.12.2021	Відомості про зміну складу посадових осіб емітента

