



| | |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>Вклад «ДОХІДНИЙ» (строковий) із: виплатою процентів в кінці терміну, з застосуванням програми лояльності Відкриття та обслуговування вкладного (депозитного) рахунку засобами СДБО «Інтернет- банкінг»</p> | <p>«Затверджено» Рішенням Правління АТ «КРИСТАЛБАНК» від 28.10.2025 р. № 69</p> |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------|

**Заява-договір № _____ від «___» _____ 20__ року
про приєднання до умов Публічної пропозиції АТ «КРИСТАЛБАНК»
на укладення договору комплексного банківського обслуговування фізичних осіб
за послугою «СТРОКОВИЙ ДЕПОЗИТ» - вклад «ДОХІДНИЙ» засобами СДБО «Інтернет-
банкінг»**

М. _____

ДАТА

АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «КРИСТАЛБАНК» в особі _____ (посада,
ПІБ уповноваженої особи Банку, _____ документ – підстава: довіреність №__ від «__» _____
20__р) (далі – АТ «КРИСТАЛБАНК» або Банк), з однієї сторони, та **Фізична особа**

_____ (далі –Клієнт), з другої сторони, які далі за
текстом разом іменуються «Сторони», а кожна окремо – «Сторона», уклали цю Заяву-договір про
приєднання до умов Публічної пропозиції АТ «КРИСТАЛБАНК» на укладення договору комплексного
банківського обслуговування фізичних осіб в рамках банківської послуги «СТРОКОВИЙ ДЕПОЗИТ» -
вклад «ДОХІДНИЙ» засобами СДБО «Інтернет-банкінг» (далі – Заява-договір про приєднання), яка
разом, з урахуванням усіх змін та доповнень, із Заявою-договором про приєднання, з тарифами Банку,
довідкою про систему гарантування вкладів фізичних осіб вважається Договором банківського вкладу,
в розумінні Закону України «Про фінансові послуги та фінансові компанії» щодо послуги (фінансової
операції) із залучення у вклади (депозити) коштів на наступних умовах:

Пояснення щодо заповнення:

примітки та пояснення синього кольору видаляються

| | | | |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------|--------------------|
| <p>I. Персональні та контактні дані особи (канал комунікації для інформування), що відкриває вкладний (депозитний) рахунок</p> | | | |
| <p>Фізична особа _____, паспорт або інший документ, що посвідчує особу №_____, дата видачі _____, орган, що видав _____ (у разі надання паспорта громадянина України у формі ID-картки/паспорта для виїзду за кордон, необхідно додатково вказати наступні дані: Документ №_____, запис №_____, дата видачі __, орган, що видав _____), термін дії «__» _____ р. (у разі наявності), реєстраційний номер облікової картки платника податків (далі – РНОКПП) або номер (та за наявності – серія) паспорта громадянина України, в якому проставлено відмітку про відмову від прийняття РНОКПП чи номер паспорта із записом про відмову від прийняття РНОКПП в електронному безконтактному носії _____, місце проживання якого за адресою: вул. _____, буд. _____, кв. _____, м. _____</p> | | | |
| <p>Резидентність:</p> | <p><input type="checkbox"/> резидент України <input type="checkbox"/> нерезидент України Громадянство _____</p> | | |
| <p>Підзвітність рахунку:</p> | <p>Чи Ви (особа, на ім'я якої відкривається рахунок) є на даний час податковим резидентом будь-якої іншої країни та/ або юрисдикції крім України або США? <input type="checkbox"/> Ні <input type="checkbox"/> Так <i>Якщо відповідь «Так», обов'язково заповнюється Анкета самостійної оцінки CRS клієнта фізичної особи</i></p> | | |
| <p>Усе листування щодо цього рахунку прошу надсилати за адресою: <input type="checkbox"/> місце реєстрації <input type="checkbox"/> місце фактичного проживання/перебування Про зміну адреси повідомлятиму Банк письмово/шляхом звернення до чатової підтримки Контакт центру Банку.</p> | | | |
| <p>Номер мобільного телефону:</p> | <p>+38 (____)</p> | <p>Адреса електронної пошти:</p> | <p>_____@_____</p> |
| <p>Погоджені Сторонами канали комунікації для</p> | <p>(обрати один) <input type="checkbox"/> повідомлення на Viber +38 (____)_____;</p> | | |

| | |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------|
| інформування: | <input type="checkbox"/> інформування через СДБО «Інтернет – банкінг». |
| У разі необрання Клієнтом каналу комунікації для інформування та/або незазначення реквізитів каналу комунікації для інформування, ризик, пов'язаний з неотриманням інформації, передбаченої Договором, покладається на Клієнта. | |

II. Відповідно до Публічної пропозиції АТ «КРИСТАЛБАНК» на укладення договору комплексного банківського обслуговування фізичних осіб, прошу відкрити вкладний (депозитний) рахунок на моє ім'я на умовах:

| | |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Опис банківської послуги «СТРОКОВИЙ ДЕПОЗИТ» в рамках вкладу «Дохідний» засобами СДБО «Інтернет-банкінг» | |
| Вид вкладу | «Дохідний» засобами СДБО «Інтернет-банкінг» |
| Валюта вкладу: | <input type="checkbox"/> UAH (гривня) |
| Дата відкриття рахунку | _____ 20__ року |
| Сума вкладу /початкова сума вкладу (цифрами і прописом): | _____ (_____) |
| Вкладний (депозитний) рахунок | Вкладний (депозитний) рахунок № _____, відкритий в АТ «КРИСТАЛБАНК» призначається виключно для здійснення операцій щодо зарахування, обліку та повернення сум вкладу та процентів. |
| Процентна ставка за вкладом, % річних | _____ (цифрами і прописом) % річних <i>Зазначається відповідно до чинних на момент оформлення цієї Заяви-договору про приєднання умов розміщення коштів, з якими можна ознайомитись на сайті Банку https://crystalbank.com.ua</i> |
| Строк внесення Клієнтом коштів на вкладний (депозитний) рахунок | Клієнт перераховує суму вкладу на вкладний (депозитний) рахунок при розміщенні вкладу (депозиту) через СДБО «Інтернет банкінг» - в день укладення Заяви-договору про приєднання. У випадку ненадходження суми вкладу на вкладний (депозитний) рахунок протягом зазначеного вище строку, ця Заява-договір про приєднання вважається неукладеною, а вкладний (депозитний) рахунок закривається наступного робочого дня після спливу зазначеного терміну. Внесення Клієнтом грошових коштів підтверджується цією Заявою-договором про приєднання та платіжною інструкцією, що свідчить про перерахування грошової суми на вкладний (депозитний) рахунок і відповідає вимогам, установленим нормативно-правовими актами у сфері банківської діяльності. |
| Строк зберігання вкладу | <i>Зазначається відповідно до чинних на момент оформлення цієї Заяви-договору про приєднання умов розміщення коштів, з якими можна ознайомитись на сайті Банку https://crystalbank.com.ua</i> Дата розміщення вкладу: _____ Строк зберігання вкладу – 31 день Дата повернення вкладу – «__» _____ 20__ року на поточний рахунок, платіжні та/або інші операції за яким здійснюються з використанням електронного платіжного засобу IBAN _____ 2620 _____, відкритий в АТ «КРИСТАЛБАНК» (далі – рахунок з ЕПЗ). Розміщення вкладу (депозиту) здійснюється через СДБО «Інтернет банкінг». |
| Строк дії договору | Датою укладення Договору є дата відкриття рахунку, що зазначається у цій Заяві-договорі про приєднання. Укладений з Клієнтом Договір діє до повного виконання Сторонами своїх зобов'язань за ним та припиняється у день виплати Клієнту вкладу разом з нарахованими процентами, або у інших випадках, передбачених чинним законодавством України та Договором. |
| Виплата процентів | Нараховані проценти за вкладом, за мінусом утриманих податків/зборів, передбачених законодавством України (податок на доходи фізичних осіб та військовий збір тощо) сплачуються в кінці строку зберігання коштів шляхом перерахування на рахунок з ЕПЗ Клієнта у валюті вкладу. |
| Можливість автопродлонгації (подовження) | Не передбачена |

| | |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| строку зберігання вкладу) | |
| Можливість поповнення протягом строку дії Заяви-договору про приєднання | Не передбачена |
| Сума поповнення вкладу протягом строку дії Заяви-договору про приєднання | Ні |
| Можливість дострокового розірвання та зняття/часткового зняття суми вкладу протягом строку дії Заяви-договору про приєднання | Не передбачена |
| Момент безвідкличності | Визначений момент часу, після настання якого Клієнт не може відкликати платіжну інструкцію та свою згоду на виконання платіжної операції. Для платіжних послуг за вкладними (депозитними) операціями момент безвідкличності настає з моменту зарахування коштів на вкладний (депозитний) рахунок |

| | |
|----------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Для нерезидентів | |
| Дія візи на перебування в Україні : з _____ р. по _____ р. Паспорт дійсний до _____ р. | Місце тимчасового перебування на території України: вул. _____ буд. ____ кв. ____ м. _____ область, район _____ індекс _____ |

| |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>III. Заява-договір про приєднання до умов Публічної пропозиції АТ «КРИСТАЛБАНК» на укладення договору комплексного банківського обслуговування фізичних осіб за послугою «СТРОКОВИЙ ДЕПОЗИТ»- вклад «Дохідний» засобами СДБО «Інтернет-банкінг»</p> <p>1. Я, <i>ПІБ</i> _____ підписанням цієї Заяви-договору про приєднання, що є договором про приєднання до умов Публічної пропозиції АТ «КРИСТАЛБАНК» на укладення договору комплексного банківського обслуговування фізичних осіб (далі – Договір) акцептую укладення Договору в редакції, яка розміщена в день укладення Договору на сайті Банку https://crystalbank.com.ua і беззастережно приєднуюсь до умов Договору.</p> <p>2. Заява-договір про приєднання є двостороннім правочином Клієнта і Банку, і є невід’ємною частиною Договору в розумінні Закону України «Про фінансові послуги та фінансові компанії». Банк має право вносити зміни до умов Договору в односторонньому порядку (у випадках, коли такі односторонні зміни є можливими згідно з чинним законодавством України та/або умовами Договору), а також ініціювати внесення змін до Договору (у випадках, коли згідно з чинним законодавством України та/або умовами Договору для внесення таких змін необхідна згода обох Сторін) шляхом направлення Клієнту повідомлення про зміни умов Договору та про необхідність ознайомлення з такими змінами на Сайті Банку у спосіб, обраний Клієнтом у порядку, визначеному Договором, що дає змогу встановити дату відправлення такого повідомлення. Пропозиція щодо зміни інших умов Договору, відмінних від істотних, здійснена, зокрема, шляхом розміщення інформації на Сайті Банку/у всіх підрозділах клієнтського обслуговування фізичних осіб, без одночасного направлення Клієнту повідомлення про такі зміни у спосіб, що дає змогу встановити дату відправлення такого повідомлення, вважається такою, що здійснена за взаємною згодою Сторін та у погоджений Сторонами спосіб. Клієнт зобов’язаний самостійно відстежувати наявність відповідних повідомлень. Усі відповідні зміни набувають чинності з моменту, визначеного згідно з умовами Договору.</p> <p>3. Я підтверджую, що вся інформація, надана мною Банку в цій Заяві-договорі про приєднання є повною, достовірною і я зобов’язуюся не пізніше 10 (десяти) календарних днів повідомляти Банк про будь-які зміни в цій інформації, що можуть статися в період дії Договору, а в установлених випадках</p> |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

надавати до Банку підтверджуючі документи.

4. Я погоджуюся, що Банк має право перевіряти інформацію, надану мною у цій Заяві-договорі про приєднання, і проводити такі перевірки, які Банк вважає за необхідні.

5. Підписанням цієї Заяви-договору про приєднання я, як суб'єкт персональних даних, без застережень та обмежень надаю згоду Банку на обробку та використання моїх персональних даних з метою надання мені банківських послуг, передбачених Договором, а також з метою надання/пропонування мені інших послуг, не передбачених Договором. Обсяг моїх персональних даних, які оброблятимуться у базі персональних даних Банку, визначається Банком відповідно до вимог чинного законодавства України. Зобов'язуюсь надавати у найкоротший термін Банку уточнену інформацію та подавати оригінали відповідних документів при зміні моїх персональних даних, якими є паспортні дані, у т.ч. громадянство, місце проживання (фактичне та за даними паспорта або іншого документу, що посвідчує особу), та інші відомості в межах, визначених законодавством для ідентифікації фізичної особи, для внесення моїх нових персональних даних до бази персональних даних.

АТ «КРИСТАЛБАНК» (місцезнаходження - вул. Кудрявський узвіз, 2, м. Київ, 04053, код ЄДРПОУ39544699), який є володільцем персональних даних Клієнта, повідомляє Клієнта, що його персональні дані включені до бази персональних даних «Клієнти та інші контрагенти Банку». Метою збору та обробки персональних даних Клієнта є забезпечення реалізації відносин у сфері надання Банком банківських послуг та здійсненні Банком інших видів діяльності, укладення правочинів та договорів; ведення бухгалтерського, фінансового та управлінського обліку, оподаткування; ділового листування, виконання вимог законодавства України, в тому числі в сфері здійснення фінансового моніторингу, адміністративно-правових відносин тощо; підготовки відповідно до вимог законодавства внутрішньої документації Банку, в тому числі статистичної, адміністративної, фінансової та іншої звітної інформації з питань діяльності Банку; забезпечення комунікацій з клієнтами, контрагентами та їх представниками; забезпечення прав та законних інтересів Банку та зацікавлених осіб; інших відносин, що вимагають обробки персональних даних та мають на меті реалізацію положень чинних нормативних актів України.

6. Підписанням цієї Заяви-договору про приєднання я підтверджую отримання від Банку повідомлення про володільця персональних даних, склад та зміст зібраних персональних даних, права суб'єкта персональних даних та іншу інформацію згідно Закону України «Про захист персональних даних».

У випадку порушення (невиконання або неналежного виконання) мною умов Договору, я надаю Банку дозвіл на передачу документів та інформації, пов'язаних з укладенням цього Договору, інших наявних у Банку документів та інформації, в тому числі таких, що становлять банківську таємницю, будь-яким фізичним та юридичним особам з метою реалізації прав Банку як кредитора, зокрема, але не виключно особам, які надаватимуть Банку послуги по стягненню заборгованості за Договором, зверненню стягнення на майно та здійсненню інших дій, пов'язаних з реалізацією прав Банку за Договором.

7. Підписанням цієї Заяви-договору про приєднання я підтверджую, що:

1) зі змістом Договору, істотними характеристиками послуги банківського вкладу (депозиту), умовами розміщення, які є невід'ємною частиною Договору та порядком їх зміни, ознайомлений (на) та цілком згодний (на);

2) всі умови Договору мені зрозумілі та не потребують додаткового тлумачення;

3) зі змістом Інструкції про порядок відкриття та закриття рахунків користувачам надавачами платіжних послуг з обслуговування рахунків, затвердженої постановою Правління Національного банку України від 29.07.2022 № 162 (зі змінами) ознайомлений. Вимоги цієї Інструкції для мене обов'язкові. Мені відомо про те, що цей вкладний (депозитний) рахунок забороняється використовувати для проведення платіжних операцій, пов'язаних із здійсненням підприємницької та незалежної професійної діяльності. Письмові розпорядження підписуватимуться мною або уповноваженою мною особою за довіреністю. У разі зміни повноважень особи на право розпоряджатися вкладним (депозитним) рахунком зобов'язуюсь негайно повідомити про це в письмовій формі;

4) маю право відмовитись від укладення Договору шляхом не підписання Договору або шляхом невнесення готівкою коштів на рахунок для обліку вкладу в день укладання Заяви – договору про приєднання або нездійснення безготівкового перерахування коштів на рахунок для обліку вкладу протягом не пізніше ніж на третій операційний день від дати укладення Заяви-договору про приєднання;

5) ознайомлений з переліком всіх видів фінансових (платіжних) операцій за поточними рахунками, визначених чинним законодавством та умовами Договору, окрім операцій, здійснення яких заборонене, обмежене тощо, згідно з чинним законодавством (у тому числі законодавством у сфері банківської діяльності, у сфері запобігання та протидії легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення, у сфері санкційного законодавства, у сфері валютного регулювання тощо);

6) ознайомлений із заборонаю проведення незаконних операцій шляхом несанкціонованого втручання в роботу інформаційно – платіжних та автоматизованих систем Банку тощо, якщо така операція містить ознаки кримінального правопорушення, передбаченого статтями 185, 190-192, 200, 361, 361-2, 362-363 Кримінального кодексу України.

8. Підписанням цієї Заяви-договору про приєднання, я підтверджую отримання мною від Банку перед та в момент підписання цього Договору, інформації, зазначеної в ст. 6 та 7 Закону України «Про фінансові послуги та фінансові компанії» та інформації, зазначеної в ст.30 Закону України «Про платіжні послуги», яка розміщена на сайті Банку <https://crystalbank.com.ua>. Розміщення відповідної інформації на сайті Банку вважається належним виконанням вимоги щодо письмової форми надання інформації.

9. Послуги договірною списання коштів, зазначені в Договорі, а саме виконання Банком дебетового переказу коштів за згодою Клієнта, здійснюється із дотриманням вимог Закону України «Про платіжні послуги», Інструкції про безготівкові розрахунки в національній валюті користувачів платіжних послуг, затвердженої постановою Правління Національного банку України від 29.07.2022 № 163 (зі змінами).

10. Ознайомлений з тим, що розмір вартості (комісійної винагороди) за кожну платіжну операцію може бути: - фіксованим: у такому випадку комісійна винагорода становить конкретну суму, яка не залежить від суми/розміру платіжної операції/послуги; - встановлений у процентному співвідношенні, у такому випадку розмір комісійної винагороди розраховується як процент від суми здійсненої платіжної операції за рахунком. При цьому може бути встановлене обмеження мінімального та/або максимального розміру комісійної винагороди. У такому випадку, розмір комісійної винагороди розраховується як процент від суми здійсненої платіжної операції із застосуванням встановленого мінімального/максимального обмеження.

11. Сторони домовились, що підписанням цієї Заяви-договору про приєднання Клієнт надає згоду та відповідно до ст. 42 Закону України «Про платіжні послуги» доручає Банку самостійно виконувати першу, а також всі наступні пов'язані між собою спільними ознаками платіжні операції за вкладним (депозитним) рахунком.

12. Згідно умов цієї Заяви-договір про приєднання Вкладник надає свою згоду на договірне списання (дебетовий переказ) за вкладним (депозитним) рахунком (в т.ч. сплачених раніше Клієнту нарахуваних процентів у разі дострокового розірвання договору), яке здійснюється Банком згідно платіжної інструкції Банку без надання будь-яких платіжних інструкцій Клієнта.

13. В рамках цього Договору Вкладник придбаває додаткові та/або супутні послуги Банку: у разі відсутності відкритого рахунку/рахунків з ЕПЗ у Банку на момент укладання Договору (у валюті вкладу) – відкриття та обслуговування рахунку з ЕПЗ згідно тарифів Банку. Послуги Банку, що є допоміжними до платіжних послуг, а також додаткові та/або супутні послуги третіх осіб Клієнту не надаються.

14. Сторони погоджуються з тим, що про зміни до Договору банківського вкладу та тарифів за додаткові послуги, що безпосередньо пов'язані з укладенням Договору банківського вкладу, та про зміни в умовах надання послуги Банк повідомляє Клієнта за 30 календарних днів до набрання чинності відповідних змін у порядку визначеному Договором. Інформування Клієнта здійснюється шляхом направлення повідомлення Клієнту через визначений в Розділі I канал комунікації та розміщення актуальної редакції Договору/інформаційного повідомлення на власному сайті Банку <https://crystalbank.com.ua> та на інформаційних стендах в приміщеннях відділень Банку.

14.1. У випадках внесення змін, які покращують умови розміщення вкладу або спрямовані на виконання вимог законодавства України, що набувають чинності з дати направлення повідомлення Клієнту про внесення змін до Договору, строк для повідомлення про внесення змін не застосовується.

14.2. Якщо Клієнт не згоден зі змінами, він має право відмовитись від банківської послуги щодо якої стосуються зміни та достроково повернути вклад, звернувшись до Банку до моменту набрання чинності змін. В іншому випадку такі зміни вважаються прийнятими Клієнтом, якщо до дати, з якої вони якщо застосовуватимуться, Клієнт не повідомить Банк про відмову від банківської послуги.

15. Банк закриває вкладний (депозитний) рахунок:

- у випадку ненадходження суми вкладу на вкладний (депозитний) рахунок протягом строку, зазначеного в Заяві-договорі про приєднання, вклад вважається нерозміщеним, а вкладний (депозитний) рахунок закривається наступного робочого дня після спливу зазначеного терміну;
- на наступний робочий день після повернення суми Клієнту вкладу разом з нарахуваними процентами в повному обсязі.

Банк має право розірвати Договір банківського вкладу за настання підстав, визначених законом. Залишок коштів з вкладного (депозитного) рахунку та нарахувани проценти повертаються Клієнту в порядку, визначеному законом та/або Договором банківського вкладу, або нормативно-правовим актом Національного банку з питань фінансового моніторингу.

16. Сторони, уклавши цю Заяву-договір про приєднання, дійшли згоди відносно того, що одноразовий код є аналогом власноручного підпису Клієнта (є електронним підписом) та що всі платіжні операції, угоди, документи/ініціативи, підписані/засвідчені в електронному вигляді одноразовим кодом вважаються підписаними Клієнтом власноруч. Одноразовий код не може бути визнаним недійсним через його електронну форму.

Одноразовий код – унікальний ідентифікатор (цифровий пароль), що генерується Банком на підставі параметрів банківської операції (в т. ч. платіжної операції) та надсилається Банком Клієнту за допомогою SMS-повідомлення на мобільний номер, та використовується Клієнтом з метою підтвердження його

особи.

17. Банк, в разі надлишкового надходження коштів на вкладний (депозитний) рахунок, які перевищують дозволена договором суму - повертає суму, яка перевищує встановлену максимальну суму надходження/поповнення, на рахунок з ЕПЗ Клієнта у валюті вкладу, який відкрито в Банку.

18. Сторони погоджуються з тим, що у разі невиконання або неналежного виконання Банком обов'язків за Договором, Банк несе відповідальність, передбачену чинним законодавством України, правилами платіжних систем і Договором.

19. Сторони погоджуються з тим, що Сторона Договору, яка порушила зобов'язання, звільняється від відповідальності за порушення зобов'язання, якщо вона доведе, що це порушення сталося внаслідок випадку або форс-мажорних обставин (обставини непереборної сили), що підтверджуються сертифікатом Торгово-промислової палати України та/або уповноваженими нею регіональними торгово-промисловими палатами.

20. Спори, які виникають з питань виконання Сторонами цього Договору і не вирішені шляхом переговорів, вирішуються у судовому порядку згідно з чинним законодавством України.

21. З питань захисту прав споживачів фінансових послуг Клієнт має право звернутися до наступних уповноважених державних органів:

- Національна комісія з цінних паперів та фондового ринку: на електронну скриньку для звернення громадян: office@nssmc.gov.ua або засобами поштового зв'язку за адресою: вул. Князів Острозьких, 8, корпус 30, Київ, 01010;
- Національний банк України: за посиланням - <https://bank.gov.ua/ua/consumer-protection/citizens-appeals> або на електронну скриньку nbu@bank.gov.ua або засобами поштового зв'язку за адресою: вул. Інститутська, 9, м. Київ, 01601, контактний телефон Гарячої лінії: 0 800 505 240.

22. Клієнт може звернутись до Банку з питань виконання Сторонами умов договору:

- в разі вирішення термінових поточних питань – шляхом телефонного звернення до відділення Банку, на якому Клієнт обслуговується. Перелік відділень та контакти для звернення знаходяться на сайті Банку за посиланням <https://crystalbank.com.ua/ua/contacts/>;
- відповідно до вимог Закону України «Про звернення громадян» в порядку, визначеному внутрішніми документами Банку за посиланням <https://crystalbank.com.ua/ua/appeal/>.

23. Я, підписанням цієї Заяви-договору про приєднання підтверджую, що до її підписання АТ «КРИСТАЛБАНК» ознайомив мене з інформацією про систему гарантування вкладів фізичних осіб та надав мені під підпис Довідку про систему гарантування вкладів фізичних осіб (далі – Довідка),

Я погоджуюсь з наступним способом одержання Довідки після укладення Договору, а саме: моє зобов'язання не рідше ніж один раз на рік самостійно одержувати Довідку в електронній формі шляхом її завантаження з офіційного сайту Банку https://crystalbank.com.ua/ua/deposit_fund/ або безпосередньо у відділеннях Банку.

24. Клієнт погоджується з тим, що примірник Заяви-договору про приєднання Банку має пріоритет при різних редакціях примірників у Клієнта і Банку. Клієнт підтверджує, що з метою забезпечення доведеності ідентичності примірників Заяви-договору про приєднання Клієнта та Банку, Заява-договір про приєднання підписано на кожній сторінці уповноваженою особою Банку, і відсутність підпису Клієнта на кожній сторінці не може бути підставою для різного тлумачення умов Договору чи визнання його недійсним.

25. Ця Заява-договір про приєднання набирає чинності з моменту її підписання Сторонами та скріплення печаткою Банку і діє до повного виконання зобов'язань за Заявою-договором про приєднання. Цю Заяву-договір про приєднання складено українською мовою в 2 (двох) оригінальних примірниках, які мають однакову юридичну силу, по одному примірнику для кожної зі Сторін.

26. Я, _____, підтверджую, що отримав(ла) від АТ «КРИСТАЛБАНК» примірник Заяви-договору про приєднання та ознайомлений(на) з Публічною пропозицією АТ «КРИСТАЛБАНК» на укладення договору комплексного банківського обслуговування фізичних осіб та умовами розміщення вкладу.

Дата: _____

Заповнюється для підзвітного рахунку:

1) Мені відомо про те, що на підзвітний рахунок дозволяється зарахування виключно доходів із джерелом їх походження в Україні, що виплачуються фізичній особі – нерезиденту іншим нерезидентом і підлягають оподаткуванню.

2) Я погоджуюсь із необхідністю подання мною, як фізичною особою – нерезидентом (власником рахунку) платіжних інструкцій на здійснення видаткових операцій з одночасним поданням платіжної інструкції на перерахування сум податків/зборів, які підлягають сплаті відповідно до Податкового кодексу України (під час подання документів Банк не здійснює перевірку правильності нарахування та своєчасності сплати Клієнтом податку до відповідного бюджету).

3) Підписанням цієї Заяви-договору про приєднання я погоджуюся, що АТ «КРИСТАЛБАНК» має

право на здійснення передачі моїх персональних даних, розкриття банківської таємниці та іншої конфіденційної інформації за Договором з метою виконання АТ «КРИСТАЛБАНК» вимог FATCA, зокрема особам, що приймають участь в переказі коштів на рахунки Клієнта (наприклад, банкам-кореспондентам, платіжним системам та їх учасникам, відправникам та отримувачам переказів, іншим установам, що здійснюють авторизацію чи процесінг переказів), а також в інших випадках, передбачених FATCA.

4) Підписанням цієї Заяви-договору про приєднання, я надаю дозвіл АТ «КРИСТАЛБАНК», в цілях виконання Багатосторонньої угоди CRS (автоматичного обміну інформацією про фінансові рахунки за стандартом CRS), на розголошення інформації Державній податковій службі України щодо Клієнта, яка містить банківську таємницю, персональні дані Клієнта, конфіденційну інформацію, що міститься в Договорі або Заяві-договорі про приєднання, дані про рахунок: залишок, доходи та обороти за рахунком (в залежності від виду рахунку).

БАНК:

АТ «КРИСТАЛБАНК»,

код ЄДРПОУ 39544699

Місцезнаходження Банку:

вул. Кудрявський узвіз, 2, м. Київ, 04053

Адреса для листування Банку:

бул. Лесі Українки, 30 В, м. Київ, 01133

Код ID НБУ 339050

КЛІЄНТ:

Прізвище, ім'я, по батькові *(за наявності)*

РНОКПП

Паспорт або інший документ, що посвідчує особу № _____, дата видачі _____, орган, що видав _____ *(у разі надання паспорта громадянина України у формі ID-картки/паспорта для виїзду за кордон, необхідно додатково вказати наступні дані: Документ № _____, запис № _____, дата видачі _____, орган, що видав _____)*.

Адреса реєстрації: _____

Адреса фактичного

проживання: _____

Телефон: (____) _____

Електронна пошта _____

Від Банку

(посада)

/ _____ /

М.П. підпис

(ПІБ)

Я, Клієнт, підтверджую підписання мною простим електронним підписом цієї Заяви-договору про приєднання (у сукупності з додатками до неї), а саме одноразовим кодом, який є аналогом власноручного підпису Клієнта (є електронним підписом) шляхом введення одноразового цифрового коду з використанням засобів системи дистанційного банківського обслуговування, що прирівнюється до власноручного підписання, та підтвердження його Банком шляхом направлення мені смс-повідомлення