

Тарифи на обслуговування фізичних осіб, при здійсненні операцій за поточними рахунками з використанням електронних платіжних засобів АТ "КРИСТАЛБАНК"

(діють з 01.04.2021 р.)

| № з/п | Операції та послуги | Порядок оплати | Вартість та умови | | | |
|--|--|------------------------|--|------------------------------|--|--|
| | | | Тарифний пакет "ОСОБИСТИЙ" | | | |
| 1 | 2 | 3 | 4 | | | |
| 1. Оформлення і обслуговування пакету послуг | | | | | | |
| 1.1. | Тип (клас) основної картки | | MC Gold Debit PayPass | MC WORLD PayPass | MC Platinum PayPass | MC World Elite PayPass |
| 1.2. | Строк дії основної картки | | 3 роки | | | |
| 1.3. | Валюта рахунку | | UAH / USD / EUR | UAH | UAH / USD / EUR | |
| 1.4. | Щомісячне обслуговування пакету послуг (плата нараховується в останній робочий день місяця за умови наявності операцій (за виключенням комісій та нарахування процентів) | Списання з рахунку | 50 UAH | не тарифікується | 250 UAH | 850 UAH |
| | Сума безготівкових розрахунків платіжними картками у торгово-сервісних мережах за Розрахунковий цикл, що надає право не сплачувати щомісячну комісію | | від 10 000 UAH (або еквівалент в іноземній валюті) | - | від 25 000 UAH (або еквівалент в іноземній валюті) | від 45 000 UAH (або еквівалент в іноземній валюті) |
| 1.5. | Випуск однієї основної картки на ім'я власника рахунку в рамках пакету послуг/перевипуск основної картки у зв'язку із закінченням терміну дії (за виключенням п.8.1) | Списання з рахунку | 50 UAH, за кожну картку | 100 UAH, за кожну картку | 1300 UAH, за кожну картку | 1600 UAH, за кожну картку |
| 1.6. | Випуск однієї не іменної картки MC Gold Debit PayPass в рамках пакету послуг | Списання з рахунку | не тарифікується | | | |
| 1.7. | Випуск/перевипуск додаткової картки, з врахуванням примітки 4, пепевипуск основної картки по ініціативі власника рахунку (за виключенням п.8.1) | | | | | |
| - | MC Gold Debit PayPass | Списання з рахунку | 50 UAH, за кожну картку | - | - | - |
| - | MC WORLD PayPass | Списання з рахунку | - | 100 UAH, за кожну картку | - | - |
| - | MC Platinum PayPass | Списання з рахунку | - | - | 500 UAH, за кожну картку | - |
| - | MC World Elite PayPass | Списання з рахунку | - | - | - | 500 UAH, за кожну картку |
| 1.8. | незнижувальний залишок, у валюті рахунку ¹² | | 0 UAH / 50 USD / 50 EUR ¹² | не передбачено ¹² | 0 UAH / 50 USD / 50 EUR ¹² | |
| 2. Користування овердрафтом | | | | | | |
| 2.1. | Плата за користування овердрафтом: | | | | | |
| - | протягом пільгового періоду кредитування за операціями з оплати робіт, товарів, послуг (% річних) - Пільгова ставка | Списання з рахунку | - | | | |
| - | після закінчення пільгового періоду кредитування та за операціями зняття готівкових коштів (% річних) - Базова ставка: | Списання з рахунку | - | | | |
| - | - для власників зарплатних/пенсійних/соціальних карток | Списання з рахунку | - | | | |
| - | - в інших випадках (для нових та діючих клієнтів) | Списання з рахунку | - | | | |
| - | - для клієнтів за програмою "Інвестор" | Списання з рахунку | - | | | |
| 2.2. | з простроченої заборгованості (% річних) | Списання з рахунку | - | | | |
| 2.3. | Пільговий період кредитування | Списання з рахунку | - | | | |
| 2.4. | Частка обов'язкового щомісячного погашення тіла кредиту | Списання з рахунку | - | | | |
| 2.5. | Плата за користування несанкціонованим овердрафтом з дати виникнення по 25 числа місяця наступного за місяцем виникнення (% річних) | Списання з рахунку | 0,001% | | | |
| 2.6. | Плата за користування несанкціонованим овердрафтом з 26 числа місяця наступного за місяцем виникнення (% річних) | Списання з рахунку | 60% | | | |
| 3. Нарахування процентів на залишок коштів на рахунку | | | | | | |
| 3.1. | Процентна ставка на залишок коштів на рахунку на кінець дня (% річних) в UAH: | | | | | |
| 3.2. | від 1 000,01 UAH | Зарахування на рахунок | - | - | - | - |
| 3.3. | від 0,01 UAH до 10 000,00 UAH | Зарахування на рахунок | 0% | 0% | 0% | 0% |
| 3.4. | від 10 000,01 UAH до 50 000,00 UAH | Зарахування на рахунок | 0% | 0% | 1,0% | 1,0% |
| 3.5. | від 50 000,01 UAH (включно) та більше | Зарахування на рахунок | 1,0% | 1,0% | 2,0% | 3,0% |
| 3.6. | Процентна ставка на залишок коштів на рахунку на кінець дня (% річних) в USD | - | - | | | |
| 3.7. | Процентна ставка на залишок коштів на рахунку на кінець дня (% річних) в EUR | - | - | | | |
| 4. Додаткові послуги | | | | | | |

| № з/п | Операції та послуги | Порядок оплати | Вартість та умови | | | |
|-------|---|--------------------------------------|---|---|---|---|
| | | | Тарифний пакет "ОСОБИСТИЙ" | | | |
| 1 | 2 | 3 | 4 | | | |
| 4.1. | Щомісячне обслуговування послуги «SMS-сервіс» по рахунку (плата нараховується в останній робочий день місяця за умови наявності операцій) | Списання з рахунку | в пакеті послуг | | | |
| 4.2. | Зміна ПІН-коду в банкоматі (за кожну зміну) | Списання з рахунку | Перша зміна ПІН коду безкоштовна. За кожну наступну зміну ПІН-коду, починаючи з 2-ї - 5 UAH. | | | |
| 4.3. | Консьерж-сервіс | | не передбачено | в пакеті послуг | | |
| 4.4. | Системи безконтактних платежів Apple Pay та Google Pay | | в пакеті послуг | | | |
| 4.5. | Інтернет-банкінг MY CRYSTALBANK | | в пакеті послуг | | | |
| 4.6. | Доступ до Бізнес-залу MasterCard Lounge в: | | | | | |
| - | термінали «D» та «Доместік» міжнародного аеропорту «Бориспіль» (необмежена кількість відвідувань за рік за картою до двох годин один раз на добу та за умови торгового обороту за попередні 30+5 днів 6000 UAH та більше). | | не передбачено | не передбачено | в пакеті послуг | в пакеті послуг |
| - | аеропортах столиць: Москва, Будапешт, Бухарест, Відень, Прага, Тбілісі, Батумі, Кишинів (необмежена кількість відвідувань за рік за картою (до двох годин один раз на добу) та за умови торгового обороту за попередні 30+5 днів 6000 UAH та більше). | | не передбачено | не передбачено | не передбачено | в пакеті послуг |
| 4.7. | Послуга «Fast Line» - персональне обслуговування та більш комфортне проходження прикордонного та митного контролю в Аеропорту «Бориспіль» (термінал «D») (необмежена кількість відвідувань за рік за картою, один раз на добу та за умови торгового обороту за попередні 30+5 днів 6000 UAH та більше). | | не передбачено | не передбачено | в пакеті послуг | в пакеті послуг |
| 4.8. | Розширений сервіс в аеропорту "Airport Experience", річна плата | Списання з рахунку | не передбачено | не передбачено | не передбачено | в пакеті послуг |
| 4.9. | Страховання за програмою туристичне страхування при поїздках за кордон (медичні та інші екстрені витрати), з урахуванням примітки 6 | | не передбачено | не передбачено | в пакеті послуг | в пакеті послуг |
| 4.10. | Знижка на оренду індивідуального сейфу (від звичайної плати) | - | - | - | 20% | 50% |
| 5. | Отримання готівки (власні або кредитні кошти) | | | | | |
| 5.1. | Отримання готівки у касі АТ «КРИСТАЛБАНК» (далі - Банк) за допомогою платіжної картки, з урахуванням операцій п. 5.3 | Списання з рахунку (див. Примітки 2) | не тарифікується до 100 000 UAH включно в місяць, кожна наступна операція - 0,7% + 5 UAH. | не тарифікується до 100 000 UAH включно в місяць, кожна наступна операція - 0,7% + 5 UAH. | не тарифікується до 200 000 UAH включно в місяць, кожна наступна операція - 0,5% + 5 UAH. | не тарифікується до 400 000 UAH включно в місяць, кожна наступна операція - 0,5% + 5 UAH. |
| 5.2. | Отримання готівки у касі АТ «КРИСТАЛБАНК» з рахунку без використання картки (крім видачі залишку коштів при закритті рахунку на підставі заяви на закриття рахунку) | Списання з рахунку (див. Примітки 2) | 1%, мінімум 50 UAH | | | |
| 5.3. | Отримання готівки в банкоматах АТ «КРИСТАЛБАНК», з урахуванням операцій п. 5.1 | Списання з рахунку | не тарифікується до 100 000 UAH включно в місяць, кожна наступна операція 0,7% + 5 UAH. | не тарифікується до 100 000 включно в місяць, кожна наступна операція - 0,7% + 5 UAH. | не тарифікується до 200 000 UAH включно в місяць, кожна наступна операція - 0,5% + 5 UAH. | не тарифікується до 400 000 UAH включно в місяць, кожна наступна операція - 0,5% + 5 UAH. |
| 5.4. | Отримання готівки в банкоматах інших банків на території України | Списання з рахунку | не тарифікується до 5 000 UAH включно в місяць, кожна наступна операція - 1,5% + 5 UAH. | не тарифікується до 2 500 UAH включно в місяць, кожна наступна операція - 1,5% + 5 UAH. | не тарифікується до 10 000 UAH включно в місяць, кожна наступна операція - 1,5% + 5 UAH. | не тарифікується до 15 000 UAH включно в місяць, кожна наступна операція - 1,5% + 5 UAH. |
| 5.5. | Отримання готівки в касах інших в касах інших банків/установ, що надають фінансові послуги на території України | Списання з рахунку | 4% | | | |
| 5.6. | Отримання готівки в банкоматах і касах інших банків за межами України | Списання з рахунку | 1,8% + 3 USD | | | |
| 6. | Поповнення рахунку | | | | | |
| 6.1. | Готівкове із використанням платіжної картки держателем основної або додаткової картки, з урахуванням примітки 5 | | не тарифікується | | | |
| 6.2. | Готівкове третіми особами, готівкове без використання платіжної картки держателем основної або додаткової картки, з урахуванням примітки 5 | Списання з рахунку | 0,20% | 0,20% | не тарифікується | |
| 6.3. | Зарахування коштів на рахунок в результаті безготівкового поповнення рахунку: | | | | | |

| № з/п | Операції та послуги | Порядок оплати | Вартість та умови | | | |
|-----------|--|--------------------|---|------------------|------------------|------------------|
| | | | Тарифний пакет "ОСОБИСТИЙ" | | | |
| 1 | 2 | 3 | 4 | | | |
| 6.3.1. | що надійшли з рахунків, відкритих в АТ «КРИСТАЛБАНК» Клієнта або інших фізичних осіб | | не тарифікується | | | |
| 6.3.2. | що надійшли з рахунків суб'єктів підприємницької діяльності, відкритих в АТ «КРИСТАЛБАНК» (за виключенням п.6.3.3.) | | не тарифікується | | | |
| 6.3.3. | зарахування заробітної плати та інших платежів в рамках укладених з Банком договорів на обслуговування зарплатно-карткових проектів, зарахування пенсійних та соціальних виплат | | не тарифікується | | | |
| 6.3.4. | що надійшли з інших банків | | не тарифікується | не тарифікується | не тарифікується | не тарифікується |
| 6.4. | MY CRYSTALBANK Cash'U (кеш-бек за покупки в торгових мережах) ¹¹ | | не передбачено | 0,50% | | |
| 7. | Безготівкові платежі | | | | | |
| 7.1. | Розрахунки платіжною картою в торгово - сервісній мережі | | не тарифікується | | | |
| 7.2. | Переказ коштів з рахунку, від суми операції | | 0,20% | | | |
| 7.3. | Переказ коштів з рахунку на рахунки відкриті в АТ «КРИСТАЛБАНК», без використання платіжної картки держателем основної або додаткової картки, від суми операції | Списання з рахунку | 0,1% мінімум 50 грн. | | | |
| 7.4. | Переказ коштів з рахунку на рахунки відкриті в інших банках, без використання платіжної картки держателем основної або додаткової картки, від суми операції | Списання з рахунку | 1% мінімум 50 грн. | | | |
| 8. | Інші послуги | | | | | |
| 8.1. | Випуск/перевипуск основної/додаткової картки за ініціативою Банку | | не тарифікується | | | |
| 8.2. | Плата за отримання інформації про залишок грошових коштів у банкоматі (кожний запит) | | | | | |
| - | у касі/банкоматі АТ «КРИСТАЛБАНК» (кожний запит) | Списання з рахунку | Одна операція на добу - не тарифікується. Друга операція на добу та наступні операції - 3 UAH. | | | |
| - | у банкоматі/касі іншого банку (кожний запит) | Списання з рахунку | 3 UAH | | | |
| 8.3. | Плата за конвертацію валюти | Списання з рахунку | 1% | | | |
| 8.4. | Плата за надання щомісячної виписки за рахунком у відділенні або на e-mail (один раз на місяць за один звітний місяць) | - | не тарифікується | | | |
| 8.5. | Плата за надання дубліката виписки за рахунком (понад один раз на місяць або за період понад один звітний місяць) | Через касу Банку | 10 UAH | | | |
| 8.6. | Оформлення довідки про закриття рахунку | | не тарифікується | | | |
| 8.7. | Плата за оформлення довідки про стан рахунку | Через касу Банку | 150 UAH англійською мовою - 250 UAH | | | |
| 8.8. | Оформлення довіреності на розпорядження поточним рахунком іншій особі | Через касу Банку | - | | | |
| 8.9. | Плата за обслуговування неактивного рахунку: | | | | | |
| — | відсутність операцій протягом дванадцяти розрахункових місяців (щомісячно). (Плата не нараховується при відсутності доступних коштів на рахунку Клієнта) | Списання з рахунку | в розмірі залишку на рахунку, але не більше 50 UAH | | | |
| 9. | Операції з картою у разі виникнення надзвичайних ситуацій | | | | | |
| 9.1. | Плата за терміновий випуск картки з ініціативи клієнта з отриманням в установі АТ «КРИСТАЛБАНК» (м. Київ), на наступний робочий день після замовлення, при умові замовлення до 10-00 (сплачується додатково до вартості замовленої картки) | Через касу Банку | 500 UAH | | | |
| 9.2. | Плата за надання документів, що підтверджують здійснення операції (за кожен копію) | Списання з рахунку | 200 UAH | | | |
| 9.3. | Плата за запит документів до МПС, що підтверджують списання з рахунку: | | | | | |
| - | звернення Клієнта було визнано правомірним, та правоту клієнта підтверджено МПС (відповідно до правил МПС) | - | не тарифікується | | | |
| - | звернення Клієнта було визнано неправомірним та/або правоту клієнта не підтверджено МПС (відповідно до правил МПС) | Списання з рахунку | 300 UAH | | | |

| | |
|-----------|---|
| Примітки: | ¹¹ Розрахунковий цикл – період з першого календарного дня наступного за останнім робочим днем попереднього календарного місяця по останній робочий день поточного календарного місяця (обидві дати включно), в який Банк щоденно здійснює облік будь-яких операцій за рахунком Клієнта та за який формує виписку про рух грошових коштів за Рахунком, нараховує проценти за користування овердрафтом, несанкціонованим овердрафтом, комісії, плати обов'язкові до сплати в найближчому платіжному періоді. |
|-----------|---|

| № з/п | Операції та послуги | Порядок оплати | Вартість та умови |
|-------|---|----------------|----------------------------|
| | | | Тарифний пакет "ОСОБИСТИЙ" |
| 1 | 2 | 3 | 4 |
| | ² За операціями в СДБО "Інтернет-банкінг" діють "Тарифи комісійної винагороди на розрахунково - касове обслуговування, що надається фізичним особам, при здійсненні операцій з використанням СДБО "Інтернет-банкінг" АТ "КРИСТАЛБАНК". | | |
| | ³ Під "в пакеті послуг" мається на увазі, що послугу оплачено Клієнтом згідно п. 1.4 цих Тарифів. | | |
| | ⁴ Загальна кількість додаткових карток, випущених в рамках одного тарифного пакету не може перевищувати 5 шт. | | |
| | ⁵ Поповнення рахунку готівковими коштами держателем додаткової платіжної картки або третіми особами можливо тільки у національній валюті . | | |
| | ⁶ Страховий поліс надається в кількості 1 шт. за одним пакетом послуг в будь-який-час на протязі календарного року з дати випуску картки , територія дії- Шенген, період-365/30. У разі, якщо на протязі року власник рахунку не звернувся за страховим полісом, послуга не переноситься на наступний рік. | | |
| | ⁷ Здійснюється протягом 1 години після оформлення заяви. | | |
| | ⁸ Застосування пакету здійснюється за погодженням Голови Правління або Заступника Голови Правління | | |
| | ⁹ Мається на увазі перекази за технологією MasterCard MoneySend, що здійснені через зовнішні ресурси та перекази на сторінці Банку «Переказ з картки на картку» | | |
| | ¹⁰ Застосування пакету здійснюється за умови пред'явлення Посвідчення/Паспорту моряка | | |
| | ¹¹ Нараховується для безготівкових транзакцій, що були здійснені у торгівельно - сервісній мережі в межах України з рахунків відкритих у національній валюті, сума кожної з яких 200 UAH та більше. | | |
| | ¹² В разі накладання уповноваженими органами арешту на кошти, розміщені на рахунку, встановлюється незнижувальний залишок в розмірі 2% від залишку коштів на рахунку, але не менше 50 грн., на строк дії арешту | | |