

**Тарифи на обслуговування фізичних осіб, при здійсненні операцій за поточними рахунками з використанням електронних платіжних засобів АТ "КРИСТАЛБАНК"**

(діють з 04.11.2019р.)

№ з/п	Операції та послуги	Порядок оплати	Тарифний пакет "КРИСТАЛ КРЕДИТ"			
			6			
1	2	3	6			
<b>1.</b>	<b>Оформлення і обслуговування пакету послуг</b>					
<b>1.1</b>	Тип (клас) основної картки		<i>MC Gold Debit PayPass</i>	<i>MC WORLD PayPass</i>	<i>MC Platinum PayPass</i>	<i>MC World Elite PayPass</i>
<b>1.2</b>	Строк дії основної картки		3 роки			
<b>1.3</b>	Валюта рахунку		UAH			
<b>1.4</b>	Щомісячне обслуговування пакету послуг (плата нараховується в останній робочий день місяця за умови наявності операцій (за виключенням комісій та нарахування процентів)	Списання з рахунку	30 грн.	70 грн.	140 грн.	720 грн.
<b>1.5</b>	Випуск однієї основної картки на ім'я власника рахунку в рамках пакету послуг/перевипуск основної картки у зв'язку із закінченням терміну дії (за виключенням п.8.1)	Списання з рахунку	100 грн., за кожну картку	200 грн., за кожну картку	1300 грн., за кожну картку	1600 грн., за кожну картку
<b>1.6</b>	Випуск однієї не іменної картки MC Standard Debit в рамках пакету послуг	Списання з рахунку	не тарифікується	-	-	-
<b>1.7</b>	Випуск/перевипуск додаткової картки, з врахуванням примітки 4, пепевипуск основної картки по ініціативі власника рахунку (за виключенням п.8.1)					
-	MC Standard Debit	Списання з рахунку	безкоштовно	-	-	-
-	MC Gold Debit PayPass	Списання з рахунку	100 грн., за кожну картку	-	-	-
-	MC WORLD PayPass	Списання з рахунку	-	200 грн., за кожну картку	-	-
-	MC Platinum PayPass	Списання з рахунку	-	-	500 грн., за кожну картку	-
-	MC World Elite PayPass	Списання з рахунку	-	-	-	500 грн., за кожну картку
<b>1.8</b>	Незнижувальний залишок, у валюті рахунку		не передбачено			
<b>2.</b>	<b>Користування овердрафтом</b>					
<b>2.1</b>	Плата за користування овердрафтом:					
-	протягом пільгового періоду кредитування за операціями з оплати робіт, товарів, послуг (% річних) - Пільгова ставка	Списання з рахунку	0,001%			
-	після закінчення пільгового періоду кредитування та за операціями зняття готівкових коштів (% річних) - Базова ставка:	Списання з рахунку				
-	- для власників зарплатних/пенсійних/соціальних карток	Списання з рахунку	42%			
-	- для співробітників Банку	Списання з рахунку	30%			
-	- в інших випадках (для нових та діючих клієнтів)	Списання з рахунку	42%			
-	- для клієнтів за програмою "Інвестор"	Списання з рахунку	41%			
<b>2.2</b>	з простроченої заборгованості (% річних)	Списання з рахунку	60%			
<b>2.3</b>	Пільговий період кредитування	Списання з рахунку	до 55 днів			
<b>2.4</b>	Частка обов'язкового щомісячного погашення тіла кредиту	Списання з рахунку	5% від суми використаних коштів станом на кінець розрахункового циклу (див. Примітки 1)			

№ з/п	Операції та послуги	Порядок оплати	Тарифний пакет "КРИСТАЛ КРЕДИТ"			
			6			
1	2	3	6			
2.5	Плата за користування несанкціонованим овердрафтом з дати виникнення по 25 числа місяця наступного за місяцем виникнення (% річних)	Списання з рахунку	0,001%			
2.6	Плата за користування несанкціонованим овердрафтом з 26 числа місяця наступного за місяцем виникнення (% річних)	Списання з рахунку	60%			
<b>3.</b>	<b>Нарахування процентів на залишок коштів на рахунку</b>					
3.1	Процентна ставка на залишок коштів на рахунку на кінець дня (% річних) в UAH:					
3.2	від 1 000,01 грн.	Зарахування на рахунок	-			
3.3	від 0,01 грн. до 10 000,00 грн.	Зарахування на рахунок	-			
3.4	від 10 000,01 грн. до 50 000,00 грн.	Зарахування на рахунок	-			
3.5	від 50 000,01 грн. (включно) та більше	Зарахування на рахунок	-			
3.6	Процентна ставка на залишок коштів на рахунку на кінець дня (% річних) в USD	-	-			
3.7	Процентна ставка на залишок коштів на рахунку на кінець дня (% річних) в EUR	-	-			
<b>4.</b>	<b>Додаткові послуги</b>					
4.1	Щомісячне обслуговування послуги «SMS-сервіс» по рахунку (плата нараховується в останній робочий день місяця за умови наявності операцій)	Списання з рахунку	в пакеті послуг			
4.2	Зміна ПІН-коду в банкоматі (за кожну зміну)	Списання з рахунку	5 UAH			
4.3	Консьерж-сервіс		не передбачено	не передбачено	в пакеті послуг	в пакеті послуг
4.4	Доступ до Бізнес-залу MasterCard Lounge в:					
-	термінали «D» та «Доместік» міжнародного аеропорту «Бориспіль» (необмежена кількість відвідувань за рік за картою до двох годин один раз на добу та за умови торгового обороту за попередні 30+5 днів 6000 грн. та більше).		не передбачено	не передбачено	в пакеті послуг	в пакеті послуг
-	аеропортах столиць: Москва, Будапешт, Бухарест, Відень, Прага, Тбілісі, Батумі, Кишинів (необмежена кількість відвідувань за рік за картою (до двох годин один раз на добу) та за умови торгового обороту за попередні 30+5 днів 6000 грн. та більше).		не передбачено	не передбачено	не передбачено	в пакеті послуг
4.5	Послуга «Fast Line» - персональне обслуговування та більш комфортне проходження прикордонного та митного контролю в Аеропорту «Бориспіль» (термінал «D») (необмежена кількість відвідувань за рік за картою, один раз на добу та за умови торгового обороту за попередні 30+5 днів 6000 грн. та більше).		-	-	в пакеті послуг	в пакеті послуг
4.6	Розширений сервіс в аеропорту "Airport Experience", річна плата	Списання з рахунку	не передбачено	не передбачено	не передбачено	в пакеті послуг
4.7	Страховання за програмою туристичне страхування при поїздках за кордон (медичні та інші екстрені витрати), з урахуванням примітки 6		не передбачено	в пакеті послуг	в пакеті послуг	в пакеті послуг
4.8	Знижка на оренду індивідуального сейфу (від звичайної плати)	-	-	-	20%	50%
<b>5.</b>	<b>Отримання готівки (власні або кредитні кошти)</b>					
5.1	Отримання готівки у касі АТ «КРИСТАЛБАНК» (далі - Банк) за допомогою платіжної картки	Списання з рахунку (див. Примітки 2)	Власні кошти - не тарифікуються. Кредитні кошти - 4%			

№ з/п	Операції та послуги	Порядок оплати	Тарифний пакет "КРИСТАЛ КРЕДИТ"			
			6			
1	2	3	6			
5.2	Отримання готівки у касі АТ «КРИСТАЛБАНК» з рахунку без використання картки (крім видачі залишку коштів при закритті рахунку на підставі зави на закриття рахунку)	Списання з рахунку (див. Примітки 2)	Власні кошти - 1%, мінімум 50 UAH. Кредитні кошти - 4%			
5.3	Отримання готівки в банкоматах АТ «КРИСТАЛБАНК»	Списання з рахунку	Власні кошти – не тарифікуються. Кредитні кошти - 4%			
5.4	Отримання готівки в банкоматах інших банків на території України	Списання з рахунку	Власні кошти <b>5 UAH</b> . Кредитні кошти 4%	Власні та кредитні кошти - 4%	Власні кошти <b>не тарифікуються до 10 000 грн. включно в місяць</b> , кожна наступна операція - 1,5% + 5 UAH. Кредитні кошти 4%	Власні кошти <b>не тарифікуються до 15 000 грн. включно в місяць</b> , кожна наступна операція - 1,5% + 5 UAH. Кредитні кошти 4%
5.5	Отримання готівки в касах інших банків на території України	Списання з рахунку	Власні та кредитні кошти - 4%			
5.6	Отримання готівки в банкоматах і касах інших банків за межами України	Списання з рахунку	власні кошти - 1,8% + 3 USD кредитні кошти - 4%			
<b>Поповнення рахунку</b>						
6.1	Готівкове із використанням платіжної картки держателем основної або додаткової картки, з урахуванням примітки 5		не тарифікуються			
6.2	Готівкове третіми особами, готівкове без використання платіжної картки держателем основної або додаткової картки, з урахуванням примітки 5	Списання з рахунку	0,20%	не тарифікуються	не тарифікуються	не тарифікуються
6.3	Зарахування коштів на рахунок в результаті безготівкового поповнення рахунку:					
6.3.1.	що надійшли з рахунків, відкритих в АТ «КРИСТАЛБАНК» Клієнта або інших фізичних осіб		не тарифікуються			
6.3.2.	що надійшли з рахунків суб'єктів підприємницької діяльності, відкритих в АТ «КРИСТАЛБАНК» (за виключенням п.6.3.3.)		не тарифікуються			
6.3.3.	зарахування заробітної плати та інших платежів в рамках укладених з Банком договорів на обслуговування зарплатно-карткових проектів, зарахування пенсійних та соціальних виплат		не тарифікуються			
6.3.4.	що надійшли з інших банків	Списання з рахунку	0,50%	0,20%	0,20%	0,20%
<b>7. Безготівкові платежі</b>						
7.1	Розрахунки платіжною картою в торгово - сервісній мережі		не тарифікуються			
7.2	Переказ коштів з картки Банку на іншу картку за допомогою послуги «Переказ з карти на карту»**, від суми операції		0,20%	0,20%	-	-
<b>8. Інші послуги</b>						
8.1	Випуск/перевипуск основної/додаткової картки за ініціативою Банку		не тарифікуються			
8.2	Плата за отримання інформації про залишок грошових коштів у банкоматі (кожний запит)					
-	у касі/банкоматі АТ «КРИСТАЛБАНК» (кожний запит)	Списання з рахунку	не тарифікуються			
-	у банкоматі/касі іншого банку (кожний запит)	Списання з рахунку	3 UAH			
8.3	Плата за конвертацію валюти	Списання з рахунку	1%			
8.4	Плата за надання щомісячної виписки за рахунком у відділенні або на e-mail (один раз на місяць за один звітний місяць)	-	не тарифікуються			
8.5	Плата за надання дублікату виписки за рахунком (понад один раз на місяць або за період понад один звітний місяць)	Через касу Банку	10 UAH			

№ з/п	Операції та послуги	Порядок оплати	Тарифний пакет
			"КРИСТАЛ КРЕДИТ"
1	2	3	6
8.6.	Оформлення довідки про закриття рахунку		безкоштовно
8.7	Плата за оформлення довідки про стан рахунку	Через касу Банку	150 грн. англійською мовою - 250 грн.
8.8	Оформлення довіреності на розпорядження поточним рахунком іншій особі	Через касу Банку	-
8.9	Плата за обслуговування неактивного рахунку:		
—	відсутність операцій протягом дванадцяти розрахункових місяців (щомісячно). (Плата не нараховується при відсутності доступних коштів на рахунку Клієнта)	Списання з рахунку	в розмірі залишку на рахунку, але не більше 50 UAH
9.	<b>Операції з картою у разі виникнення надзвичайних ситуацій</b>		
9.1	Плата за терміновий випуск картки з ініціативи клієнта з отриманням в установі АТ «КРИСТАЛБАНК» (м. Київ), на наступний робочий день після замовлення, при умові замовлення до 10-00 (сплачується додатково до вартості замовленої картки)	Через касу Банку	500 UAH
9.2	Плата за надання документів, що підтверджують здійснення операції (за кожену копію)	Списання з рахунку	200 UAH
9.3	Плата за запит документів до МПС, що підтверджують списання з рахунку:		
-	звернення Клієнта було визнано правомірним, та правоту клієнта підтверджено МПС (відповідно до правил МПС)	-	не тарифікується
-	звернення Клієнта було визнано неправомірним та/або правоту клієнта не підтверджено МПС (відповідно до правил МПС)	Списання з рахунку	300 UAH

Примітки:

1. Розрахунковий цикл – період з першого календарного дня наступного за останнім робочим днем попереднього календарного місяця по останній робочий день поточного календарного місяця (обидві дати включно), в який Банк щоденно здійснює облік будь-яких операцій за рахунком Клієнта та за який формує виплиски про рух грошових коштів за Рахунком, нараховує проценти за користування овердрафтом, несанкціонованим овердрафтом, комісії, плати обов'язкові до сплати в найближчому платіжному періоді.
2. За операціями в СДБО "Інтернет-банкінг" діють "Тарифи комісійної винагороди на розрахунково - касове обслуговування, що надається фізичним особам, при здійсненні операцій з використанням СДБО "Інтернет-банкінг" АТ "КРИСТАЛБАНК".
3. Під "в пакеті послуг" мається на увазі, що послугу оплачено Клієнтом згідно п. 1.4 цих Тарифів.
4. Загальна кількість додаткових карток, випущених в рамках одного тарифного пакету не може перевищувати 10 шт.
5. Поповнення рахунку готівковими коштами держателем додаткової платіжної картки або третіми особами можливо тільки у національній валюті
6. Страховий поліс надається в кількості 1 шт. за одним пакетом послуг в будь-який-час на протязі календарного року з дати випуску картки, територія дії- Шенген, період-365/30. У разі, якщо на протязі року власник рахунку не звернувся за страховим полісом, послуга не переноситься на наступний рік
- 7 здійснюється протягом 1 години після оформлення заяви
  - \* Застосування пакету здійснюється за погодженням Голови Правління або Заступника Голови Правління
  - \*\* Мається на увазі перекази за технологією MasterCard MoneySend, що здійснені через зовнішні ресурси та перекази на сторінці Банку «Переказ з картки на картку»
  - \*\*\* Застосування пакету здійснюється за умови пред'явлення Посвідчення/Паспорту моряка