

Затверджено:

Голова КУАП _____ Скобін В.Ф.

**Тарифи на обслуговування фізичних осіб, при здійсненні операцій за поточними рахунками з використанням електронних платіжних засобів АТ "КРИСТАЛБАНК"
Тарифний пакет "ПЕНСІЙНИЙ/СОЦІАЛЬНИЙ"**

(діють з 25.07.2019р.)

| № з/п | Операції та послуги | Порядок оплати | Вартість та умови Тарифний пакет "ПЕНСІЙНИЙ/СОЦІАЛЬНИЙ" | |
|------------|--|--------------------|---|------------------------------|
| | | | 9 | |
| 1 | 2 | 3 | | |
| 1. | Оформлення і обслуговування пакету послуг | | | |
| 1.1 | Тип (клас) основної картки | | <i>MC Standard Debit</i> | <i>MC Gold Debit PayPass</i> |
| 1.2 | Строк дії основної картки | | 3 роки | |
| 1.3 | Валюта рахунку | | UAH | |
| 1.4 | Щомісячне обслуговування пакету послуг (плата нараховується в останній день місяця за умови наявності операцій (за виключенням комісій та нарахування процентів) | Списання з рахунку | не тарифікується | не тарифікується |
| 1.5 | Випуск однієї основної картки на ім'я власника рахунку в рамках пакету послуг/перевипуск основної картки у зв'язку із закінченням терміну дії (за виключенням п.8.1) | Списання з рахунку | не тарифікується | 50 грн., за кожну картку |
| 1.6 | Випуск однієї не іменної картки MC Standard Debit в рамках пакету послуг | Списання з рахунку | - | - |
| 1.7 | Випуск/перевипуск додаткової картки, з врахуванням примітки 4, певипуск основної картки по ініціативі власника рахунку (за виключенням п.8.1) | | | |
| - | MC Standard Debit | Списання з рахунку | не тарифікується | - |
| - | MC Gold Debit PayPass | Списання з рахунку | - | 50 грн., за кожну картку |
| - | MC WORLD PayPass | Списання з рахунку | - | - |
| - | MC Platinum PayPass | Списання з рахунку | - | - |
| - | MC World Elite PayPass | Списання з рахунку | - | - |
| 1.8 | Незнижувальний залишок, у валюті рахунку | | не передбачено | |
| 2. | Користування овердрафтом | | | |
| 2.1 | Плата за користування овердрафтом: | | | |
| - | протягом пільгового періоду кредитування за операціями з оплати робіт, товарів, послуг (% річних) | Списання з рахунку | | - |
| - | після закінчення пільгового періоду кредитування та за операціями зняття готівкових коштів (% річних): | Списання з рахунку | | |
| - | - для власників зарплатних/пенсійних/соціальних карток | Списання з рахунку | | 37% |
| - | - для співробітників Банку | Списання з рахунку | | - |
| - | - в інших випадках (для нових та діючих клієнтів) | Списання з рахунку | | - |
| - | - для клієнтів за програмою "Інвестор" | Списання з рахунку | | - |
| 2.2 | з простроченої заборгованості (% річних) | Списання з рахунку | | 60% |
| 2.3 | Пільговий період кредитування | Списання з рахунку | | - |
| 2.4 | Частка обов'язкового щомісячного погашення тіла кредиту | Списання з рахунку | 5% від суми використаних коштів станом на кінець розрахункового циклу (див. Примітки 1) | |

| № з/п | Операції та послуги | Порядок оплати | Вартість та умови | |
|-------|--|--------------------------------------|---|-----------------|
| | | | Тарифний пакет "ПЕНСІЙНИЙ/СОЦІАЛЬНИЙ" | |
| 1 | 2 | 3 | 9 | |
| 2.5 | Плата за користування несанкціонованим овердрафтом (% річних) | Списання з рахунку | 60% | |
| 3. | Нарахування процентів на залишок коштів на рахунку | | | |
| 3.1 | Базова процентна ставка на залишок коштів на рахунку на кінець дня (% річних) в UAH: | | | |
| 3.2 | від 1 000,01 грн. | Зарахування на рахунок | 8% | |
| 3.3 | від 0,01 грн. до 10 000,00 грн. | Зарахування на рахунок | - | |
| 3.4 | від 10 000,01 грн. до 50 000,00 грн. | Зарахування на рахунок | - | |
| 3.5 | від 50 000,01 грн. (включно) та більше | Зарахування на рахунок | - | |
| 3.6 | Базова процентна ставка на залишок коштів на рахунку на кінець дня (% річних) в USD | - | - | |
| 3.7 | Базова процентна ставка на залишок коштів на рахунку на кінець дня (% річних) в EUR | - | - | |
| 4. | Додаткові послуги | | | |
| 4.1 | Щомісячне обслуговування послуги «SMS-сервіс» по рахунку (плата нараховується в останній день місяця за умови наявності операцій) | Списання з рахунку | в пакеті послуг | в пакеті послуг |
| 4.2 | Зміна ПІН-коду в банкоматі (за кожну зміну) | Списання з рахунку | 5 UAH | |
| 4.3 | Консьєрж-сервіс | | не передбачено | |
| 4.4 | Доступ до Бізнес-зала MasterCard Lounge в: | | | |
| - | термінали «D» та «Доместік» міжнародного аеропорту «Бориспіль» (необмежена кількість відвідувань за рік за карткою до двох годин один раз на добу та за умови торгового обороту за попередні 30+5 днів 3000 грн та більше). | | не передбачено | |
| - | аеропортах столиць: Москва, Будапешт, Бухарест, Відень, Прага, Тбілісі, Батумі, Кишинів (необмежена кількість відвідувань за рік за карткою (до двох годин один раз на добу) та за умови торгового обороту за попередні 30+5 днів 3000 грн та більше). | | не передбачено | |
| 4.5 | Послуга «Fast Line» - персональне обслуговування та більш комфортне проходження прикордонного та митного контролю в Аеропорту «Бориспіль» (термінал «D») (необмежена кількість відвідувань за рік за карткою, один раз на добу та за умови торгового обороту за попередні 30+5 днів 3000 грн та більше). | | - | |
| 4.6 | Розширений сервіс в аеропорту "Airport Experience", річна плата | Списання з рахунку | не передбачено | |
| 4.7 | Страхування за програмою туристичне страхування при поїздках за кордон (медичні та інші екстрені витрати), з урахуванням примітки 6 | | не передбачено | |
| 4.8 | Знижка на оренду індивідуального сейфу (від звичайної плати) | - | - | |
| 5. | Отримання готівки (власні або кредитні кошти) | | | |
| 5.1 | Отримання готівки у касі АТ «КРИСТАЛБАНК» (далі - Банк) за допомогою платіжної картки | Списання з рахунку (див. Примітки 2) | Власні кошти - не тарифікується. Кредитні кошти - 4% | |

| № з/п | Операції та послуги | Порядок оплати | Вартість та умови Тарифний пакет "ПЕНСІЙНИЙ/СОЦІАЛЬНИЙ" | |
|---------------------------|---|--------------------------------------|---|-------|
| | | | 9 | |
| 1 | 2 | 3 | | |
| 5.2 | Отримання готівки у касі АТ «КРИСТАЛБАНК» з рахунку без використання картки (крім видачі залишку коштів при закритті рахунку на підставі зави на закриття рахунку) | Списання з рахунку (див. Примітки 2) | Власні кошти - 1%, мінімум 50 UAH. Кредитні кошти - 4% | |
| 5.3 | Отримання готівки в банкоматах АТ «КРИСТАЛБАНК» | Списання з рахунку | Власні кошти - не тарифікується. Кредитні кошти - 4% | |
| 5.4 | Отримання готівки в банкоматах інших банків на території України | Списання з рахунку | Власні кошти п'ять операцій в місяць не тарифікуються, шоста та наступні операції 5 UAH. Кредитні кошти 4% | |
| 5.5 | Отримання готівки в касах інших банків на території України | Списання з рахунку | Власні та кредитні кошти 4% | |
| 5.6 | Отримання готівки в банкоматах і касах інших банків за межами України | Списання з рахунку | власні кошти - 1,8% + 3 USD кредитні кошти - 4% | |
| Поповнення рахунку | | | | |
| 6.1 | Готівкове із використанням платіжної картки держателем основної або додаткової картки, з урахуванням примітки 5 | | не тарифікується | |
| 6.2 | Готівкове третіми особами, готівкове без використання платіжної картки держателем основної або додаткової картки, з урахуванням примітки 5 | Списання з рахунку | 0,20% | 0,20% |
| 6.3 | Зарахування коштів на рахунок в результаті безготівкового поповнення рахунку: | | | |
| 6.3.1. | що надійшли з рахунків, відкритих в АТ «КРИСТАЛБАНК» Клієнта або інших фізичних осіб | | не тарифікується | |
| 6.3.2. | що надійшли з рахунків суб'єктів підприємницької діяльності, відкритих в АТ «КРИСТАЛБАНК» (за виключенням п.6.3.3.) | | не тарифікується | |
| 6.3.3. | зарахування заробітної плати та інших платежів в рамках укладених з Банком договорів на обслуговування зарплатно-карткових проектів, зарахування пенсійних та соціальних виплат | | не тарифікується | |
| 6.3.4. | що надійшли з інших банків | Списання з рахунку | 0,50% | 0,50% |
| 7. | Безготівкові платежі | | | |
| 7.1 | Розрахунки платіжною карткою в торгово - сервісній мережі | | не тарифікується | |
| 8. | Інші послуги | | | |
| 8.1 | Випуск/перевипуск основної/додаткової картки за ініціативою Банку | | не тарифікується | |
| 8.2 | Плата за отримання інформації про залишок грошових коштів у банкоматі (кожний запит) | | | |
| - | у касі/банкоматі АТ «КРИСТАЛБАНК» (кожний запит) | Списання з рахунку | не тарифікується | |
| - | у банкоматі/касі іншого банку (кожний запит) | Списання з рахунку | 3 UAH | |
| 8.3 | Плата за конвертацію валюти | Списання з рахунку | 1% | |
| 8.4 | Плата за надання щомісячної виписки за рахунком у відділенні або на e-mail (один раз на місяць за один звітний місяць) | - | не тарифікується | |

| № з/п | Операції та послуги | Порядок оплати | Вартість та умови |
|-----------|--|--------------------|--|
| | | | Тарифний пакет "ПЕНСІЙНИЙ/СОЦІАЛЬНИЙ" |
| 1 | 2 | 3 | 9 |
| 8.5 | Плата за надання дубліката виписки за рахунком (понад один раз на місяць або за період понад один звітний місяць) | Через касу Банку | 10 UAH |
| 8.6 | Плата за оформлення довідки про стан рахунку | Через касу Банку | 150 грн. англійською мовою - 250 грн. |
| 8.7 | Плата за обслуговування неактивного рахунку: | | |
| — | відсутність операцій протягом дванадцяти розрахункових місяців (щомісячно). (Плата не нараховується при відсутності доступних коштів на рахунку Клієнта) | Списання з рахунку | в розмірі залишку на рахунку, але не більше 50 UAH |
| 9. | Операції з картою у разі виникнення надзвичайних ситуацій | | |
| 9.1 | Плата за терміновий випуск картки з ініціативи клієнта з отриманням в установі АТ «КРИСТАЛБАНК» (м. Київ), на наступний робочий день після замовлення, при умові замовлення до 10-00 (сплачується додатково до вартості замовленої картки) | Через касу Банку | 500 UAH |
| 9.2 | Плата за надання документів, що підтверджують здійснення операції (за кожену копію) | Списання з рахунку | 200 UAH |
| 9.3 | Плата за запит документів до МПС, що підтверджують списання з рахунку: | | |
| - | звернення Клієнта було визнано правомірним, а правоту клієнта підтверджено МПС (відповідно до правил МПС) | - | не тарифікується |
| - | звернення Клієнта було визнано неправомірним то/або правоту клієнта не підтверджено МПС (відповідно до правил МПС) | Списання з рахунку | 300 UAH |

Примітки:

1. Розрахунковий цикл – період з першого календарного дня наступного за останнім робочим днем попереднього календарного місяця по останній робочий день поточного календарного місяця (обидві дати включно), в який Банк щоденно здійснює облік будь-яких операцій за рахунком Клієнта та за який формує виписку про рух грошових коштів за Рахунком, нараховує проценти за користування овердрафтом, несанкціонованим овердрафтом, комісії, плати обов'язкові до сплати в найближчому платіжному періоді.
 2. За операціями в СДБО "Інтернет-банкінг" діють "Тарифи комісійної винагороди на розрахунково - касове обслуговування, що надається фізичним особам, при здійсненні операцій з використанням СДБО "Інтернет-банкінг" АТ "КРИСТАЛБАНК".
 3. Під "в пакеті послуг" мається на увазі, що послугу оплачено Клієнтом згідно п. 1.4 цих Тарифів.
 4. Загальна кількість додаткових карток, випущених в рамках одного тарифного пакету не може перевищувати 10 шт.
 5. Поповнення рахунку готівковими коштами держателем додаткової платіжної картки або третіми особами можливо тільки у національній валюті
- Страховий поліс надається в кількості 1 шт. за одним пакетом послуг в будь-який-час на протязі календарного року з дати випуску картки , територія дії- Шенген, період-365/30. У разі, якщо на протязі року власник рахунку не звернувся за страховим полісом, послуга не переноситься на наступний рік