

Тарифи на обслуговування фізичних осіб, при здійсненні операцій за поточними рахунками з використанням електронних платіжних засобів ПАТ "КРИСТАЛБАНК"

(діють з 20.12.2016 р.)

№ з/п	Операції та послуги	Порядок оплати	Вартість та умови	
			Тарифний пакет «Гаманець»	Тарифний пакет «Гаманець XL»
1	2	3	4	5
1.	Оформлення та обслуговування пакету послуг			
1.1	Тип (клас) основної картки		MasterCard Standard Debit	MasterCard Gold Debit Contactless
1.2	Строк дії основної картки		до 3 років	до 3 років
1.3	Оформлення пакету послуг		не тарифікується	не тарифікується
1.4	Відкриття поточного рахунку (UAH/USD/EUR) з використанням електронних платіжних засобів (надалі – рахунок)		в пакеті послуг	в пакеті послуг
1.5	Випуск однієї не іменної основної картки на ім'я власника рахунку в рамках пакету послуг	Списання з рахунку	в пакеті послуг	20 UAH одноразово
1.6	Випуск однієї іменної основної картки на ім'я власника рахунку в рамках пакету послуг	Списання з рахунку	в пакеті послуг	50 UAH одноразово
1.7	Обслуговування пакету послуг (плата нараховується в останній день місяця та списується за умови наявності доступних коштів на рахунок клієнта або при надходженні коштів на рахунок після її нарахування)	Списання з рахунку	не тарифікується	20 UAH щомісячно
1.8	Оформлення/переоформлення на власника рахунку або довірену особу основної/додавної картки по ініціативі Клієнта (в заміні загубленої/пошкодженої, вилученої банкоматом, після закінчення строку дії попередньої, тощо)			
—	MC Standard Debit не іменна		в пакеті послуг	20 UAH одноразово
—	MC Standard Debit іменна		50 UAH одноразово	50 UAH одноразово
—	MC Gold Debit Contactless не іменна		—	20 UAH одноразово
—	MC Gold Debit Contactless іменна	Списання з рахунку	—	100 UAH одноразово
—	MC Platinum Contactless іменна		—	—
—	MC World Elite Contactless іменна		—	—
1.9	Надання знижок та привілеїв згідно з програмами МПС MasterCard			
—	бонусна програма "БІЛІШЕ"		в пакеті послуг	в пакеті послуг
—	спеціальні пропозиції для власників преміальних карт		—	в пакеті послуг
1.10	Перехід на інший тарифний пакет			
—	на вищий рівень (з карткою класом вище)	Через касу Банку	не тарифікується	не тарифікується
—	на нижчий рівень (з карткою класом нижче)	Через касу Банку	—	100 UAH одноразово
2.	Користування овердрафтом			
2.1	Плата за користування овердрафтом:			
—	протягом пільгового періоду кредитування за операціями з оплати робіт, товарів, послуг (% річних)	Списання з рахунку	0,001%	0,001%
—	після закінчення пільгового періоду кредитування та за операціями зняття готівкових коштів (% річних)	Списання з рахунку	39%	39,00%
—	з простроченої заборгованості (% річних)	Списання з рахунку	60%	60,00%
2.2	Пільговий період кредитування	Списання з рахунку	0 днів	0 днів
2.3	Частка обов'язкового щомісячного погашення тіла кредиту	Списання з рахунку	5% від суми використаних коштів станом на кінець розрахункового циклу (див. Примітки 1)	5% від суми використаних коштів станом на кінець розрахункового циклу (див. Примітки 1)
2.4	Плата за користування несанкціонованим овердрафтом (% річних)	Списання з рахунку	60%	60%
3.	Нарахування процентів на залишок коштів на рахунок			
3.1	Базова процентна ставка на залишок коштів на рахунок на кінець дня (% річних) в UAH:			
—	від 0,01 грн. до 10 000,00 грн.	Зарухування на рахунок	0%	0%
—	від 10 000,01 грн. до 50 000,00 грн.	Зарухування на рахунок	0%	0%
—	від 50 000,01 грн. (включно) та більше	Зарухування на рахунок	0%	0%
3.2	Базова процентна ставка на залишок коштів на рахунок на кінець дня (% річних) в USD	Зарухування на рахунок	0%	0%
3.3	Базова процентна ставка на залишок коштів на рахунок на кінець дня (% річних) в EUR	Зарухування на рахунок	0%	0%
4.	Додаткові послуги			
4.1	Щомісячне обслуговування послуги «SMS-сервіс» по рахунку	Списання з рахунку	10 UAH	в пакеті послуг
4.2	Зміна ПІН-коду в банкоматі (за кожну зміну)	Списання з рахунку	5 UAH	5 UAH
4.3	Консьерж-сервіс	—	—	—
4.4	MasterCard Lounge - термінал «D» та «Доместік» міжнародного Аеропорту «Бориспіль»	—	—	—
4.5	Послуга «Fast Lane» - персональне обслуговування та більш комфортне проходження прикордонного та митного контролю в Аеропорту «Бориспіль» (термінал «D»).	Списання з рахунку	—	—
4.6	Страхування:			
4.6.1	за програмою добровільного страхування для карток Platinum/Elite (втрата грошових коштів внаслідок крадіжки, розбою, грабежу при знятті готівки в банкоматі, втрата паспорта, понесення прямих матеріальних збитків внаслідок порушення часу відльоту літака, віддачі багажу, запізнення на стювацький рейс з вини авіаперевізника, відміни авіарейсу)	—	—	—
4.6.2	за програмою добровільного медичного страхування	—	—	—
4.6.3	за програмою страхування при поїздках за кордон (територія дії - весь світ (медичні та інші екстрені витрати)	—	—	—
4.7	Знижка на оренду індивідуального сейфу (від звичайної плати)	—	—	—
5.	Отримання готівки (власні або кредитні кошти)			
5.1	Отримання готівки у касі ПАТ «КРИСТАЛБАНК» (далі - Банк) за допомогою платіжної картки	Списання з рахунку (див. Примітки 2)	Власні та кредитні кошти - не тарифікується.	Власні та кредитні кошти - не тарифікується.
5.2	Отримання готівки у касі ПАТ «КРИСТАЛБАНК» з рахунку без використання картки	Списання з рахунку (див. Примітки 2)	Власні та кредитні кошти - 1%, мінімум 50 UAH.	Власні та кредитні кошти - 1%, мінімум 50 UAH.
5.3	Отримання готівки в банкоматах ПАТ «КРИСТАЛБАНК»	Списання з рахунку	Власні та кредитні кошти – не тарифікується.	Власні та кредитні кошти – не тарифікується.
5.4	Отримання готівки в банкоматах інших банків на території України	Списання з рахунку	Власні та кредитні кошти – п'ять операцій в місяць не тарифікуються , шоста та наступні операції - 5 UAH.	Власні та кредитні кошти – п'ять операцій в місяць не тарифікуються , шоста та наступні операції - 5 UAH.
5.5	Отримання готівки в касах інших банків на території України	Списання з рахунку	Власні та кредитні кошти – 1% + 10 UAH.	Власні та кредитні кошти – 1% + 10 UAH.
5.6	Отримання готівки в банкоматах і касах інших банків за межами України	Списання з рахунку	Власні та кредитні кошти 1,5% + грн. еквівалент 3 USD	Власні та кредитні кошти 1,5% + грн. еквівалент 3 USD

Увага! При отриманні готівки в касі іншого банку можливе зняття додаткової комісії по тарифах банку в якому отримуються кошти

6. Поповнення рахунку				
6.1 Готівкою в національній валюті				
—	В касі ПАТ «КРИСТАЛБАНК» власником рахунку через POS-термінал	—	не тарифікується	не тарифікується
—	В касі ПАТ «КРИСТАЛБАНК» власником рахунку за реквізитами рахунку	—	не тарифікується	не тарифікується
—	В касі ПАТ «КРИСТАЛБАНК» третьою особою (лише у грн., для резидентів)	Через касу Банку	0,1%, але не менше 10 грн.	0,1%, але не менше 10 грн.
6.2 Готівкою в іноземній валюті				
—	в касі ПАТ «КРИСТАЛБАНК» власником рахунку за реквізитами рахунку	—	не тарифікується	не тарифікується
6.3 Безготівковим переказом				
—	З рахунків, відкритих у ПАТ «КРИСТАЛБАНК» (в національній та іноземній валюті)	—	не тарифікується	не тарифікується
—	Зарахування депозиту та нарахованих відсотків за депозитом, розміщеним у ПАТ «КРИСТАЛБАНК» (в національній та іноземній валюті)	—	не тарифікується	не тарифікується
—	З інших банків безготівковим переказом в національній валюті та іноземній валюті	Списання з рахунку	На рахунки в гривнях - не тарифікується. На рахунки в іноземній валюті - 0,25% від суми зарахування.	На рахунки в гривнях - не тарифікується. На рахунки в іноземній валюті - 0,25% від суми зарахування.
—	Зарахування безготівкових коштів, що надійшли за допомогою системи переказів MONEY GRAM, ВЕЛСЕНД, WESTERN UNION	—	не тарифікується	не тарифікується
7. Безготівкові платежі та перекази (власні або кредитні кошти)				
7.1	На власні рахунки, відкриті у ПАТ «КРИСТАЛБАНК»	Списання з рахунку	Власні та кредитні кошти – не тарифікується. Власні та кредитні кошти – згідно тарифів на РКО (див. Примітки 3).	Власні та кредитні кошти – не тарифікується. Власні та кредитні кошти – згідно тарифів на РКО (див. Примітки 3).
7.2	На рахунки іншого клієнта, відкриті у ПАТ «КРИСТАЛБАНК»	Списання з рахунку	Кредитні кошти - згідно тарифів на РКО та додатково 1% + 10 UAH.	Кредитні кошти - згідно тарифів на РКО та додатково 1% + 10 UAH.
7.3	На рахунки, відкриті в іншому банку (з рахунку в UAH)	Списання з рахунку	Власні та кредитні кошти – згідно тарифів на РКО (див. Примітки 3). Кредитні кошти - згідно тарифів на РКО та додатково 1% + 10 UAH.	Власні та кредитні кошти – згідно тарифів на РКО (див. Примітки 3). Кредитні кошти - згідно тарифів на РКО та додатково 1% + 10 UAH.
7.4	На рахунки, відкриті в іншому банку (з рахунку в USD/EUR)	Списання з рахунку	згідно тарифів на РКО (див. Примітки 3)	згідно тарифів на РКО (див. Примітки 3)
7.5	Розрахунки платіжною картою в торговель-сервісній мережі	Списання з рахунку	не тарифікується	не тарифікується
7.6	Переказ коштів за реквізитами карти	Списання з рахунку	Власні та кредитні кошти – згідно тарифів на РКО (див. Примітки 3). Кредитні кошти - згідно тарифів на РКО та додатково 1% + 10 UAH.	Власні та кредитні кошти – згідно тарифів на РКО (див. Примітки 3). Кредитні кошти - згідно тарифів на РКО та додатково 1% + 10 UAH.
8. Інші послуги				
8.1	Оформлення основної/додаткової карти по ініціативі Банку	—	не тарифікується	не тарифікується
8.2 Плата за отримання інформації про залишок грошових коштів у банкоматі (кожний запит)				
—	у касі/банкоматі ПАТ «КРИСТАЛБАНК» (кожний запит)	Списання з рахунку	не тарифікується	не тарифікується
—	у банкоматі/касі іншого банку (кожний запит)	Списання з рахунку	3 UAH	3 UAH
8.3 Плата за конвертацію валюти				
8.4	Плата за надання щомісячної виписки за рахунком у відділенні або на e-mail (один раз на місяць за один звітний місяць)	—	1%	1%
8.5	Плата за надання дубліката виписки за рахунком (понад один раз на місяць або за період понад один звітний місяць)	Через касу Банку	10 UAH	10 UAH
8.6	Плата за оформлення довідки про стан рахунку (українською або англійською мовами)	Через касу Банку	згідно тарифів на РКО (див. Примітки 3)	згідно тарифів на РКО (див. Примітки 3)
8.7	Плата за оформлення термінової довідки про стан рахунку (українською або англійською мовами)	Через касу Банку	згідно тарифів на РКО (див. Примітки 3)	згідно тарифів на РКО (див. Примітки 3)
8.8	Плата за розблокування карти	—	не тарифікується	не тарифікується
8.9 Плата за обслуговування неактивного рахунку:				
—	відсутність операцій протягом дванадцяти розрахункових місяців (щомісячно) (Плата не нараховується при відсутності доступних коштів на рахунок Клієнта)	Списання з рахунку	в розмірі залишку на рахунок, але не більше 10 UAH	в розмірі залишку на рахунок, але не більше 10 UAH
8.10 Закриття рахунку				
8.11	Плата за видачу карти/ або ПІН-коду за вказаною клієнтом адресою поза межами ПАТ «КРИСТАЛБАНК». (Картка та ПІН-код до неї надсилаються окремими відправленнями)	Через касу Банку або списання з рахунку	150 UAH	150 UAH
9. Операції з картою у разі виникнення надзвичайних ситуацій				
9.1	Плата за терміновий випуск карти за ініціативи клієнта (сплачується додатково до вартості замовленої карти)	—	—	—
—	в установі ПАТ «КРИСТАЛБАНК» (м. Київ), на наступний робочий день після замовлення, при умові замовлення до 13:00	Через касу Банку	300 UAH	300 UAH
—	за кордоном міжнародною платіжною системою MasterCard Worldwide (надалі - МПС)	Списання з рахунку	згідно рахунків міжнародної платіжної системи	згідно рахунків міжнародної платіжної системи
9.2	Плата за постановку карти до електронного стоп-списку	—	не тарифікується	не тарифікується
9.3	Плата за постановку карти до паперового стоп-списку (за один регіон, за кожен місяць)	Списання з рахунку	згідно рахунків міжнародної платіжної системи	згідно рахунків міжнародної платіжної системи
9.4	Плата за надання документів, що підтверджують здійснення операції (за кожен копію)	Списання з рахунку	200 UAH	200 UAH
9.5	Плата за запит документів до МПС, що підтверджують списання з рахунку	—	—	—
—	звернення Клієнта було визнано правомірним, а правоту клієнта підтверджено МПС (відповідно до правил МПС)	—	не тарифікується	не тарифікується
—	звернення Клієнта було визнано неправомірним то/або правоту клієнта не підтверджено МПС (відповідно до правил МПС)	Списання з рахунку	300 UAH	300 UAH
9.6	Отримання готівкових коштів за кордоном у сервісних центрах міжнародних платіжних систем у разі втрати карти. (Служба по отриманні послуги приймається тільки в банківські дні. Комісіяна винагорода списується з рахунку клієнта у день отримання ПАТ «КРИСТАЛБАНК» вимоги на оплату від міжнародних платіжних систем (за тарифами міжнародних платіжних систем) по комерційному курсу Банку на момент списання. Схвалення чи відхилення послуги додатково сплачується клієнтом 50 USD).	Списання з рахунку	згідно рахунків платіжної системи	згідно рахунків платіжної системи
10. Перекази в іноземній валюті (SWIFT)				
10.1	Переказ коштів в іноземній валюті на користь Клієнтів інших банків за одну операцію	—	згідно тарифів на РКО (див. Примітки 3)	згідно тарифів на РКО (див. Примітки 3)
10.2	Залит, зміна умов або ануляція переказів, виконаних на користь Клієнтів ПАТ «КРИСТАЛБАНК» / інших банків (за одну операцію):	—	згідно тарифів на РКО (див. Примітки 3)	згідно тарифів на РКО (див. Примітки 3)
11. Форекс операції (див. Примітки 4)				
11.1	Купівля безготівковою іноземною валютою за гривню	—	згідно тарифів на РКО (див. Примітки 3)	згідно тарифів на РКО (див. Примітки 3)
11.2	Продаж безготівковою іноземною валютою за гривню	—	згідно тарифів на РКО (див. Примітки 3)	згідно тарифів на РКО (див. Примітки 3)

Примітки:

- Розрахунковий цикл – період з першого календарного дня наступного по останній робочий день попереднього календарного місяця по останній робочий день поточного календарного місяця (обидві дати включно), в якій Банк щоденно здійснює облік будь-яких операцій за рахунком Клієнта та за який формує виписку про рух грошових коштів за Рахунком, нараховує проценти за користування овердрафтом, несанкціонованим овердрафтом, комісії, плати обов'язкові до сплати в найближчому платіжному періоді.
- Для зняття готівкових коштів Клієнт зобов'язаний попередньо повідомити Банк у наступні терміни
 - до 50 000 UAH / 10 000 USD на день - без повідомлення Банку;
 - від 50 001 UAH / 10 000 USD до 100 000 / 50 000 USD на день - за 1 робочий день до дати зняття коштів;
 - від 100 001 UAH / 50 001 USD до 500 000 UAH / 100 000 USD на день - за 2 робочих дні до дати зняття коштів;
 - від 500 001 UAH / 100 001 USD і більше на день - від трьох робочих днів до дати зняття коштів.
 Якщо Клієнт у вказаний термін не повідомить Банк про зняття готівки, то Банк має право відмовити у видачі коштів.
Замовити послугу можливо лише за наявності коштів на рахунок Клієнта на момент подання повідомлення про зняття готівкових коштів.
Зняття готівкових коштів в іноземній валюті з поточного рахунку здійснюється згідно діючого законодавства України.
- Під "тарифами на РКО" маються на увазі діючі "Тарифи комісійної винагороди на розрахунково-касове обслуговування, що надається фізичним особам, при здійсненні операцій з використанням та без використання поточних рахунків в іноземній валюті у відділеннях/дирекціях ПАТ "КРИСТАЛБАНК" та діючі "Тарифи комісійної винагороди на розрахунково-касове обслуговування, що надається фізичним особам, при здійсненні операцій з використанням СДБО "Інтернет-банкінг" ПАТ "КРИСТАЛБАНК".
- Тариф не застосовується при купівлі/продажі іноземної валюти для сплати комісій, що пов'язані з випуском електронного платіжного засобу (картки) та за операціями з використанням електронного платіжного засобу.
- Комісія за операціями, яка зафіксована в іноземній валюті, сплачується Клієнтом у національній валюті України за курсом НБУ на дату опрацювання операції/проведення розрахунків за операцією в системах Банку.
- Під "в пакеті послуг" мається на увазі, що послугу оплачено Клієнтом згідно п. 1.7 цих Тарифів.
- Загальна кількість додаткових карток, випущених в рамках одного тарифного пакету не може перевищувати 10 шт.
- Комісії за операціями з оформлення та обслуговування пакету послуг, випуск платіжних карток, що передбачені п.1 цих Тарифів не застосовуються у разі їх сплати суб'єктом господарювання в рамках укладеного з Банком договору про обслуговування зарплатного проекту.