

Тарифи на обслуговування фізичних осіб, при здійсненні операцій за поточними рахунками з використанням електронних платіжних засобів АТ "КРИСТАЛБАНК", тарифний пакет "Депозитна картка"

Діють з 01.08.2025 р.

№ з/п	Операції та послуги	Порядок оплати	Вартість та умови	
			Тарифний пакет "ДЕПОЗИТНА КАРТКА"	
1	2	3	4	
<b>1. Оформлення і обслуговування пакету послуг</b>				
1.1.	Тип (клас) основної картки		ПРОСТІР	MC Gold Debit PayPass / MC World PayPass <sup>7</sup>
1.2.	Строк дії основної картки		3 роки	
1.3.	Валюта рахунку		UAH	UAH / USD / EUR
1.4.	Щомісячне обслуговування пакету послуг <sup>1</sup> (плата нараховується в останній робочий день місяця за умови наявності операцій (за виключенням комісій та нарахування процентів)	Списання з рахунку	не тарифікується	
1.5.	Випуск однієї основної картки на ім'я власника рахунку в рамках пакету послуг/перевипуск основної картки у зв'язку із закінченням терміну дії (за виключенням п.8.1)	Списання з рахунку	не тарифікується	
1.6.	Випуск однієї додаткової не іменної картки MC Gold Debit PayPass в рамках пакету послуг	Списання з рахунку	не передбачено	50 UAH
1.7.	Випуск/перевипуск додаткової картки, з врахуванням примітки 2, перевипуск основної картки по ініціативі власника рахунку (за виключенням п.8.1)			
-	ПРОСТІР	Списання з рахунку	25 UAH, за кожну картку	
-	MC Gold Debit PayPass	Списання з рахунку	-	50 UAH, за кожну картку
1.8.	Незнижувальний залишок, у валюті рахунку <sup>3</sup>		не передбачено	
<b>2. Користування овердрафтом</b>				
2.1.	Плата за користування несанкціонованим овердрафтом протягом 5 (п'яти) календарних днів з дня виникнення заборгованості, включно (% річних)	Списання з рахунку	0,001%	
2.2.	Плата за користування несанкціонованим овердрафтом після закінчення терміну вказаного в п.2.5 (% річних)	Списання з рахунку	60%	
<b>3. Нарахування процентів на залишок коштів на рахунку</b>				
3.1.	Процентна ставка на залишок коштів на рахунку на кінець дня (% річних):	Зарахування на рахунок	не передбачено	
<b>4. Додаткові послуги</b>				
4.1.	Щомісячне обслуговування послуги «SMS-сервіс» по рахунку (плата нараховується в останній робочий день місяця за умови наявності операцій)	Списання з рахунку	в пакеті послуг	
4.2.	Зміна ПІН-коду в банкоматі (за кожну зміну)	Списання з рахунку	не тарифікується	
4.3.	Системи безконтактних платежів Apple Pay та Google Pay		не передбачено	в пакеті послуг
4.4.	Інтернет-банкінг MY CRYSTALBANK		в пакеті послуг	
<b>5. Отримання готівки</b>				
5.1.	Отримання готівки у касі АТ «КРИСТАЛБАНК» (далі - Банк) за допомогою платіжної картки, з урахуванням операцій п. 5.3	Списання з рахунку	не тарифікується	
5.2.	Отримання готівки у касі АТ «КРИСТАЛБАНК» з рахунку без використання картки (крім видачі залишку коштів при закритті рахунку на підставі заяви на закриття рахунку)	Списання з рахунку	1%, мінімум 50 UAH	
5.3.	Отримання готівки в банкоматах АТ «КРИСТАЛБАНК», з урахуванням операцій п. 5.1	Списання з рахунку	не тарифікується	
5.4.	Отримання готівки в банкоматах інших банків на території України	Списання з рахунку	не тарифікується	0,75%
5.5.	Отримання готівки в касах інших банків/установ, що надають фінансові послуги на території України	Списання з рахунку	2%	
5.6.	Отримання готівки в банкоматах і касах інших банків за межами України	Списання з рахунку	не передбачено	2% + 3 USD
<b>6. Поповнення рахунку</b>				
6.1.	Готівкове із використанням платіжної картки держателем основної або додаткової картки, з урахуванням примітки 4		не тарифікується	
6.2.	Готівкове третіми особами, готівкове без використання платіжної картки держателем основної або додаткової картки, з урахуванням примітки 4	Списання з рахунку	0,2%	
6.3.	Зарахування коштів на рахунок в результаті безготівкового поповнення рахунку:			
6.3.1.	що надійшли з рахунків, відкритих в АТ «КРИСТАЛБАНК» Клієнта або інших фізичних осіб		не тарифікується	
6.3.2.	що надійшли з рахунків суб'єктів підприємницької діяльності, відкритих в АТ «КРИСТАЛБАНК» (за виключенням п.6.3.3.)		не тарифікується	
6.3.3.	зарахування заробітної плати та інших платежів в рамках укладених з Банком договорів на обслуговування зарплатно-карткових проектів, зарахування пенсійних та соціальних виплат		не тарифікується	
6.3.4.	що надійшли з інших банків		не тарифікується	
6.4.	MY CRYSTALBANK Cash'U (кешбек за покупки в торгових мережах) <sup>5</sup>		не передбачено	
<b>7. Безготівкові платежі</b>				
7.1.	Розрахунки платіжною картою в торгово - сервісній мережі		не тарифікується	
7.2.	Переказ коштів з рахунку на рахунок відкриті в АТ «КРИСТАЛБАНК», без використання платіжної картки держателем основної або додаткової картки, від суми операції	Списання з рахунку	0,1%, мінімум 50 UAH	
7.3.	Переказ коштів з рахунку на рахунок відкриті в інших банках, без використання платіжної картки держателем основної або додаткової картки, від суми операції	Списання з рахунку	1% мінімум 50 UAH.	
7.4.	Переказ коштів з карти на картку, від суми операції	Списання з рахунку	0,20%	

№ з/п	Операції та послуги	Порядок оплати	Вартість та умови	
			Тарифний пакет "ДЕПОЗИТНА КАРТКА"	
1	2	3	4	
<b>8.</b>	<b>Інші послуги</b>			
<b>8.1.</b>	Випуск/перевипуск основної/додаткової картки за ініціативою Банку		не тарифікується	
<b>8.2.</b>	Плата за отримання інформації про залишок грошових коштів у банкоматі (кожний запит)			
-	у касі/банкоматі АТ «КРИСТАЛБАНК» (кожний запит)	Списання з рахунку	Одна операція на добу - не тарифікується. Друга операція на добу та наступні операції - 5 UAH.	
-	у банкоматі/касі іншого банку (кожний запит)	Списання з рахунку	10 UAH	
<b>8.3.</b>	Плата за конвертацію валюти <sup>6</sup>	Списання з рахунку	не передбачено	1,2%
<b>8.4.</b>	Плата за надання щомісячної виписки за рахунком у відділенні або на e-mail (один раз на місяць за один звітний місяць)		не тарифікується	
<b>8.5.</b>	Плата за надання виписки за рахунком, на підставі звернення клієнта до обслуговуючого відділення за період понад один звітний місяць	Через касу Банку	25 UAH	
<b>8.6.</b>	Оформлення довідки про закриття рахунку		не тарифікується	
<b>8.7.</b>	Плата за оформлення довідки про стан рахунку	Через касу Банку	150 UAH англійською мовою - 250 UAH	
<b>8.8.</b>	Оформлення довіреності на розпорядження поточним рахунком іншої особи	Через касу Банку	-	
<b>8.9.</b>	Плата за обслуговування неактивного рахунку:			
-	відсутність операцій протягом дванадцяти розрахункових місяців (щомісячно). Плата не нараховується при відсутності доступних коштів на рахунку Клієнта.	Списання з рахунку	в розмірі залишку на рахунку, але не більше 50 UAH	
<b>9.</b>	<b>Операції з картою у разі виникнення надзвичайних ситуацій</b>			
<b>9.1.</b>	Плата за терміновий випуск картки з ініціативи клієнта з отриманням в установі АТ «КРИСТАЛБАНК» (м. Київ), на наступний робочий день після замовлення, при умові замовлення до 10:00 (сплачується додатково до вартості замовленої картки)	Через касу Банку	не передбачено	500 UAH
<b>9.2.</b>	Плата за надання документів, що підтверджують здійснення операції (за кожну копію)	Списання з рахунку	200 UAH	
<b>9.3.</b>	Плата за запит документів до МПС/ПРОСТІР, що підтверджують списання з рахунку:			
-	звернення Клієнта було визнано правомірним, та правоту клієнта підтверджено МПС/ПРОСТІР (відповідно до правил МПС/ПРОСТІР)		не тарифікується	
-	звернення Клієнта було визнано неправомірним та/або правоту клієнта не підтверджено МПС/ПРОСТІР (відповідно до правил МПС/ПРОСТІР)	Списання з рахунку	100 UAH	300 UAH
Примітки:				
<sup>1</sup> Під "в пакеті послуг" мається на увазі, що послугу оплачено Клієнтом згідно п. 1.4 цих Тарифів.				
<sup>2</sup> Загальна кількість додаткових карток, випущених в рамках одного тарифного пакету не може перевищувати 3 шт.				
<sup>3</sup> В разі накладання уповноваженими органами арешту на кошти, розміщені на рахунку, встановлюється незнижувальний залишок в розмірі 2% від залишку коштів на рахунку, але не менше 50 грн., на строк дії арешту				
<sup>4</sup> Поповнення рахунку готівковими коштами держателем додаткової платіжної картки або третіми особами можливо тільки у національній валюті				
<sup>5</sup> Нараховується для безготівкових транзакцій, що були здійснені у торговельно - сервісній мережі в межах України з рахунків фізичних осіб-резидентів, відкритих у національній валюті, сума кожної з яких від 200 UAH. Максимальний розмір нарахування за Розрахунковий цикл - 500 UAH.				
<sup>6</sup> Роз'яснення щодо конвертації валюти при здійсненні операцій з використанням ПК MasterCard <a href="https://crystalbank.com.ua/ua/regulations_cards/download/3/?f=pdf&amp;noattach=true">https://crystalbank.com.ua/ua/regulations_cards/download/3/?f=pdf&amp;noattach=true</a>				
<sup>7</sup> Платіжна картка MasterCard World не випускається для нових клієнтів				