

№ з/п	Операції та послуги	Період оплати	Вартість та умови										
			Тарифний пакет "ДІБЕРАКАРТКА"	Тарифний пакет "ПРЕМІАЛЬНИЙ"		Тарифний пакет "КРИСТАЛ КРЕДИТ"		Тарифний пакет "ДЕПОЗИТНА КАРТКА"	Тарифний пакет "ЗАРПЛАТНА КАРТКА"		Тарифний пакет "ПЕНСІЙНИЙ/СОЦІАЛЬНИЙ"		
1	2	3	4	5	6	7	8	9					
<b>1. Оформлення і обслуговування пакету послуг</b>													
1.1.	Тип (клас) основної картки		MC Gold Debit PayPass	MC Platinum PayPass	MC World Elite PayPass	MC World PayPass	MC Platinum PayPass	MC World Elite PayPass	MC Gold Debit PayPass	MC Gold Debit PayPass	MC Platinum PayPass	MC World Elite PayPass	MC Gold Debit PayPass
1.2.	Строк дії основної картки		3 роки	3 роки		3 роки	3 роки	3 роки	3 роки	3 роки	3 роки	3 роки	3 роки
1.3.	Валюта рахунку		UAH / USD / EUR	UAH / USD / EUR		UAH	UAH	UAH	UAH / USD / EUR	UAH	UAH	UAH	UAH
1.4.	Щомісячне обслуговування пакету послуг <sup>3</sup> (плата нараховується в останній робочий день місяця за умови наявності операцій (за виключенням комісії та нарахування процента) Сума безготівкових розрахунків платіжними картками у торговель-сервісних мережах за Розрахунковий цикл <sup>4</sup> , що надає право не сплачувати щомісячну комісію	Списання з рахунку	10 UAH	200 UAH	500 UAH	не тарифікується	200 UAH	500 UAH	не тарифікується	не тарифікується	200 UAH	300 UAH	не тарифікується
1.5.	Витіск однієї основної картки на ім'я власника рахунку в рамках пакету послуг/перевитіск основної картки у зв'язку із закінченням терміну дії (за виключенням п.8.1)	Списання з рахунку	не тарифікується	не тарифікується		-	не тарифікується	-	не тарифікується	не тарифікується	не тарифікується	-	не тарифікується
1.6.	Витіск однієї додаткової не іменної картки MC Gold Debit PayPass в рамках пакету послуг	Списання з рахунку	50 UAH	не тарифікується		-	не тарифікується	-	не тарифікується	не тарифікується	50 UAH	-	не тарифікується
1.7.	Витіск/перевитіск додаткової картки, з урахуванням примітки 3, перевитіск основної картки по ініціативі власника рахунку (за виключенням п.8.1)	Списання з рахунку	150 UAH, за кожну картку	-	-	-	-	-	50 UAH, за кожну картку	50 UAH, за кожну картку	-	-	50 UAH, за кожну картку
-	MC WORLD PayPass	Списання з рахунку	-	-	-	200 UAH, за кожну картку	-	-	-	-	-	-	-
-	MC Platinum PayPass	Списання з рахунку	-	400 UAH, за кожну картку	-	-	400 UAH, за кожну картку	-	-	-	400 UAH, за кожну картку	-	-
-	MC World Elite PayPass	Списання з рахунку	-	-	500 UAH, за кожну картку	-	-	500 UAH, за кожну картку	-	-	-	500 UAH, за кожну картку	-
1.8.	Незінкувальний залишок, у валюті рахунку <sup>8</sup>		не передбачено	не передбачено		-	не передбачено	-	не передбачено	не передбачено	не передбачено	-	не передбачено
<b>2. Користування овердрафтом</b>													
2.1.	Плата за користування овердрафтом:												
-	протягом пільгового періоду кредитування за операціями з оплати робіт, товарів, послуг (% річних)	Списання з рахунку	-	-	-	-	0,001%	-	-	-	-	-	-
-	після закінчення пільгового періоду кредитування та за операціями зняття готівкових коштів (% річних) Базова ставка	Списання з рахунку	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	- для власників зарплатних/пенсійних/соціальних карток	Списання з рахунку	-	-	-	-	45%	-	-	-	-	-	-
-	- в інших випадках	Списання з рахунку	-	-	-	-	49%	-	-	-	-	-	-
-	- для клієнтів Банку	Списання з рахунку	-	-	-	-	30%	-	-	-	-	-	-
2.2.	з простроченої заборгованості (% річних)	Списання з рахунку	-	-	-	-	60%	-	-	-	-	-	-
2.3.	Пільговий період кредитування	Списання з рахунку	-	-	-	-	до 62 днів	-	-	-	-	-	-
2.4.	Частка обов'язкового щомісячного погашення тіла кредиту	Списання з рахунку	-	-	-	-	5% від суми використаних коштів станом на кінець розрахункового циклу <sup>1</sup>	-	-	-	-	-	-
2.5.	Плата за користування несанкціонованим овердрафтом з дати виникнення по останній календарний день місяця, наступного за місяцем виникнення (% річних)	Списання з рахунку	0,001%	0,001%	0,001%	0,001%	0,001%	0,001%	0,001%	0,001%	0,001%	0,001%	0,001%
2.6.	Плата за користування несанкціонованим овердрафтом після закінчення терміну вказаного в п.2.5 (% річних)	Списання з рахунку	60%	60%	60%	60%	60%	60%	60%	60%	60%	60%	60%
<b>3. Нарахування процентів на залишок коштів на рахунку</b>													
3.1.	Процентна ставка на залишок коштів на рахунку на кінець дня (% річних) в UAH:												
3.2.	від 1 000,01 UAH	Зарахування на рахунок	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	5,0%
3.3.	від 0,01 UAH до 10 000,00 UAH	Зарахування на рахунок	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
3.4.	від 10 000,01 UAH до 50 000,00 UAH	Зарахування на рахунок	-	2,0%	4,0%	-	-	-	-	-	-	-	-
3.5.	від 50 000,01 UAH (включно) та більше	Зарахування на рахунок	1,0%	4,0%	5,0%	-	-	-	-	-	-	-	-
3.6.	Процентна ставка на залишок коштів на рахунку на кінець дня (% річних) в USD		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
3.7.	Процентна ставка на залишок коштів на рахунку на кінець дня (% річних) в EUR		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>4. Додаткові послуги</b>													
4.1.	Щомісячне обслуговування послуги «SMS-сервіс» по рахунку (плата нараховується в останній робочий день місяця за умови наявності операцій)	Списання з рахунку	в пакеті послуг	в пакеті послуг		в пакеті послуг		в пакеті послуг		в пакеті послуг		в пакеті послуг	
4.2.	Зміна ПІН-коду в банкоматі (за кожну зміну)	Списання з рахунку	не тарифікується	не тарифікується		не тарифікується		не тарифікується		не тарифікується		не тарифікується	
4.3.	Консьєрж-сервіс		не передбачено	в пакеті послуг		не передбачено		в пакеті послуг		не передбачено		в пакеті послуг	
4.4.	Системи безконтактних платежів Apple Pay та Google Pay		в пакеті послуг	в пакеті послуг		в пакеті послуг		в пакеті послуг		в пакеті послуг		в пакеті послуг	
4.5.	Інтернет-банкінг MY CRYSTALBANK		в пакеті послуг	в пакеті послуг		в пакеті послуг		в пакеті послуг		в пакеті послуг		в пакеті послуг	
4.6.	Доступ до Бізнес-залу MasterCard Lounge в:												
-	термінали «D» та «Доместік» міжнародного аеропорту «Бориспіль» (необмежена кількість відвідувань за рік за картою до двох годин один раз на добу та за умови торгового обороту за попередні 30+5 днів 10 000 UAH та більше).		не передбачено	в пакеті послуг		не передбачено		в пакеті послуг		не передбачено		в пакеті послуг	
-	аеропортах столиць: Будапешт, Бухарест, Відень, Кишинів (необмежена кількість відвідувань за рік за картою (до двох годин один раз на добу) та за умови торгового обороту за попередні 30+5 днів 10 000 UAH та більше).		не передбачено	не передбачено		в пакеті послуг		не передбачено		не передбачено		не передбачено	
4.7.	Послуга «Fast Lane» - персональне обслуговування та більш комфортне проходження прикордонного та митного контролю в Аеропорту «Бориспіль» (термінали «D») (необмежена кількість відвідувань за рік за картою, один раз на добу та за умови торгового обороту за попередні 30+5 днів 10 000 UAH та більше).		не передбачено	в пакеті послуг		не передбачено		в пакеті послуг		не передбачено		в пакеті послуг	
4.8.	Розширений сервіс в аеропорту "Airport Experience", річна плата	Списання з рахунку	не передбачено	не передбачено		в пакеті послуг		не передбачено		в пакеті послуг		не передбачено	
4.9.	Страховання за програмою туристичне страхування при поїздах за кордон (медичні та інші екстрені витрати), з урахуванням примітки 5		не передбачено	в пакеті послуг		в пакеті послуг		в пакеті послуг		не передбачено		в пакеті послуг	
4.10.	Зняття на орєнду індивідуального сейфу (від звичайної плати), з урахуванням примітки 9		5%	20%	50%	5%	20%	50%	не передбачено	не передбачено	15%	15%	не передбачено
<b>5. Отримання готівки (власні або кредитні кошти)</b>													
5.1.	Отримання готівки у касі АТ «КРИСТАЛБАНК» (далі - Банк) за допомогою платіжної картки, з урахуванням операцій п. 5.3	Списання з рахунку	не тарифікується до 150 000 UAH включно в місяць, кожна наступна операція - 0,5% + 10 UAH.	не тарифікується до 250 000 UAH включно в місяць, кожна наступна операція - 0,3% + 10 UAH.	не тарифікується до 500 000 UAH включно в місяць, кожна наступна операція - 0,25% + 10 UAH.	Власні кошти - не тарифікується до 50 000 UAH включно в місяць, кожна наступна операція - 0,5% + 10 UAH. Кредитні кошти - 4,5%	Власні кошти - не тарифікується до 250 000 UAH включно в місяць, кожна наступна операція - 0,3% + 10 UAH. Кредитні кошти - 4,5%	Власні кошти - не тарифікується до 500 000 UAH включно в місяць, кожна наступна операція - 0,25% + 10 UAH. Кредитні кошти - 4,5%	не тарифікується	не тарифікується	не тарифікується	не тарифікується	не тарифікується
5.2.	Отримання готівки у касі АТ «КРИСТАЛБАНК» з рахунку без використання картки (крім виданих залишку коштів при закритті рахунку на підставі заяви на закриття рахунку)	Списання з рахунку	1%, мінімум 50 UAH	1%, мінімум 50 UAH		Власні кошти - не тарифікується до 50 000 UAH включно в місяць, кожна наступна операція - 0,3% + 10 UAH. Кредитні кошти - 4,5%		Власні кошти - не тарифікується до 500 000 UAH включно в місяць, кожна наступна операція - 0,25% + 10 UAH. Кредитні кошти - 4,5%		1%, мінімум 50 UAH	1%, мінімум 50 UAH	1%, мінімум 50 UAH	1%, мінімум 50 UAH
5.3.	Отримання готівки в банкоматах АТ «КРИСТАЛБАНК», з урахуванням операцій п. 5.1	Списання з рахунку	не тарифікується до 150 000 UAH включно в місяць, кожна наступна операція - 0,5% + 10 UAH.	не тарифікується до 250 000 UAH включно в місяць, кожна наступна операція - 0,3% + 10 UAH.	не тарифікується до 500 000 UAH включно в місяць, кожна наступна операція - 0,25% + 10 UAH.	Власні кошти - не тарифікується до 50 000 UAH включно в місяць, кожна наступна операція - 0,5% + 10 UAH. Кредитні кошти - 4,5%	Власні кошти - не тарифікується до 250 000 UAH включно в місяць, кожна наступна операція - 0,3% + 10 UAH. Кредитні кошти - 4,5%	Власні кошти - не тарифікується до 500 000 UAH включно в місяць, кожна наступна операція - 0,25% + 10 UAH. Кредитні кошти - 4,5%	не тарифікується	не тарифікується	не тарифікується	не тарифікується	не тарифікується

№ з/п	Операції та послуги	Період оплати	Вартість та умови										
			Тарифний пакет "ДБОКАРТКА"	Тарифний пакет "ПРЕМІАЛЬНИЙ"		Тарифний пакет "КРИСТАЛ КРЕДИТ"	Тарифний пакет "ДЕПОЗИТНА КАРТКА"	Тарифний пакет "ЗАРПЛАТНА КАРТКА"		Тарифний пакет "ПЕНСІЙНИЙ/СОЦІАЛЬНИЙ"			
			4	5		6	7	8		9			
5.4.	Отримання готівки в банкоматах інших банків на території України	Списання з рахунку	10 UAH за кожну операцію	не тарифікується до 50 000 UAH включно в місяць, кожна наступна операція - 1,5% + 10 UAH.	не тарифікується до 100 000 UAH включно в місяць, кожна наступна операція - 1,5% + 10 UAH.	Власні кошти - не тарифікується до 25 000 UAH включно в місяць, кожна наступна операція - 1,5% + 10 UAH. Кредитні кошти - 4,5%	Власні кошти - не тарифікується до 50 000 UAH включно в місяць, кожна наступна операція - 1,5% + 10 UAH. Кредитні кошти - 4,5%	Власні кошти - не тарифікується до 100 000 UAH включно в місяць, кожна наступна операція - 1,5% + 10 UAH. Кредитні кошти - 4,5%	15 UAH за кожен операцію	не тарифікується до 15 000 UAH включно в місяць, кожна наступна операція - 1,5% + 10 UAH.	не тарифікується до 25 000 UAH включно в місяць, кожна наступна операція - 1,5% + 10 UAH.	не тарифікується до 50 000 UAH включно в місяць, кожна наступна операція - 1,5% + 10 UAH.	П'ять операцій в місяць не тарифікується, шоста та наступні операції 10 UAH.
5.5.	Отримання готівки в касах інших в касах інших банків/установ, що надають фінансові послуги на території України	Списання з рахунку	4,5%	4,5%		власні та кредитні кошти - 4,5%			4,5%	4,5%		4,5%	
5.6.	Отримання готівки в банкоматах і касах інших банків за межами України	Списання з рахунку	1,8% + 3 USD	1,8% + 3 USD		власні кошти - 1,8% + 3 USD кредитні кошти - 4,5%			1,8% + 3 USD	1,8% + 3 USD		1,8% + 3 USD	
<b>6. Поповнення рахунку</b>													
6.1.	Готівкове із використанням платіжної картки держателем основної або додаткової картки, з урахуванням примітки 4		не тарифікується	не тарифікується		не тарифікується			не тарифікується	не тарифікується		не тарифікується	
6.2.	Готівкове третіми особами, готівкове без використання платіжної картки держателем основної або додаткової картки, з урахуванням примітки 4	Списання з рахунку	0,20%	не тарифікується		не тарифікується			0,20%	0,20%		не тарифікується	0,20%
6.3.	Зарахування коштів на рахунок в результаті безготівкового поповнення рахунку:												
6.3.1.	що надійшли з рахунків, відкритих в АТ «КРИСТАЛБАНК» Клієнта або інших фізичних осіб		не тарифікується	не тарифікується		не тарифікується			не тарифікується	не тарифікується		не тарифікується	
6.3.2.	що надійшли з рахунків суб'єктів підприємницької діяльності, відкритих в АТ «КРИСТАЛБАНК» (за виключенням 6.3.3.)		не тарифікується	не тарифікується		не тарифікується			не тарифікується	не тарифікується		не тарифікується	
6.3.3.	зарахування зарплатної плати та інших платежів в рамках укладених з Банком договорів на обслуговування зарплатно-карткових проектів, зарахування пенсійних та соціальних виплат		не тарифікується	не тарифікується		не тарифікується			не тарифікується	не тарифікується		не тарифікується	
6.3.4.	що надійшли з інших банків		не тарифікується	не тарифікується		не тарифікується			0,50%	0,50%	0,20%	0,20%	0,50%
6.4.	MY CRYSTALBANK Cash'U (кешбек за покупки в торгових мережах) <sup>7</sup>		1,00%	0,75%		власні кошти - 0,75% Кредитні кошти - 1,2%			не передбачено	не передбачено		не передбачено	
<b>7. Безготівкові платежі</b>													
7.1.	Розрахунок платіжною картою в торговельно-сервісній мережі		не тарифікується	не тарифікується		не тарифікується			не тарифікується	не тарифікується		не тарифікується	
7.2.	Переказ коштів з картки на картку <sup>8</sup> , від суми операції		не тарифікується	не тарифікується		0,20%			0,20%	0,20%		0,20%	
7.3.	Переказ коштів з рахунку на рахунок відкрити в АТ «КРИСТАЛБАНК», без використання платіжної картки держателем основної або додаткової картки, від суми операції	Списання з рахунку	0,1%, мінімум 50 UAH	0,1%, мінімум 50 UAH		0,1%, мінімум 50 UAH			0,1%, мінімум 50 UAH	0,1%, мінімум 50 UAH		0,1%, мінімум 50 UAH	
7.4.	Переказ коштів з рахунку на рахунок відкрити в інших банках, без використання платіжної картки держателем основної або додаткової картки, від суми операції	Списання з рахунку	1% мінімум 50 UAH	1% мінімум 50 UAH		1% мінімум 50 UAH.			1% мінімум 50 UAH.	1% мінімум 50 UAH.		1% мінімум 50 UAH.	
<b>8. Інші послуги</b>													
8.1.	Випуск/перевипуск основної/додаткової картки за ініціативою Банку		не тарифікується	не тарифікується		не тарифікується			не тарифікується	не тарифікується		не тарифікується	
8.2.	Плата за отримання інформації про залишок грошових коштів у банкоматі (кожний запит)		не тарифікується	не тарифікується		не тарифікується			не тарифікується	не тарифікується		не тарифікується	
-	у касі/банкоматі АТ «КРИСТАЛБАНК» (кожний запит)	Списання з рахунку	Одна операція на добу - не тарифікується Друга операція на добу та наступні операції - 5 UAH.	не тарифікується		Одна операція на добу - не тарифікується. Друга операція на добу та наступні операції - 5 UAH.			Одна операція на добу - не тарифікується. Друга операція на добу та наступні операції - 5 UAH.	Одна операція на добу - не тарифікується. Друга операція на добу та наступні операції - 5 UAH.		Одна операція на добу - не тарифікується. Друга операція на добу та наступні операції - 5 UAH.	
-	у банкоматі/касі іншого банку (кожний запит)	Списання з рахунку	10 UAH	10 UAH		10 UAH			10 UAH	10 UAH		5 UAH	
8.3.	Плата за конвертацію валюти <sup>10</sup>	Списання з рахунку	1,2%	1,2%		1,2%			1,2%	1,2%		1,2%	
8.4.	Плата за надання щомісячної виписки за рахунком у відділенні або на e-mail (один раз на місяць за один звітний місяць)		не тарифікується	не тарифікується		не тарифікується			не тарифікується	не тарифікується		не тарифікується	
8.5.	Плата за надання виписки за рахунком, на підставі звернення клієнта до обслуговуючого відділення за період понад один звітний місяць	Через касу Банку	25 UAH	25 UAH		25 UAH			25 UAH	25 UAH		25 UAH	
8.6.	Оформлення довідки про закриття рахунку		не тарифікується	не тарифікується		не тарифікується			не тарифікується	не тарифікується		не тарифікується	
8.7.	Плата за оформлення довідки про стан рахунку	Через касу Банку	150 UAH англійською мовою - 250 UAH	150 UAH англійською мовою - 250 UAH		150 UAH англійською мовою - 250 UAH			150 UAH англійською мовою - 250 UAH	150 UAH англійською мовою - 250 UAH		150 UAH англійською мовою - 250 UAH	
8.8.	Оформлення довіреності на розпорядження поточним рахунком іншій особі	Через касу Банку	-	-		-			-	-		-	
8.9.	Плата за обслуговування неактивного рахунку:												
-	відсутність операцій протягом дванадцяти розрахункових місяців (щомісячно). Плата не нараховується при відсутності доступних коштів на рахунок Клієнта.	Списання з рахунку	в розмірі залишку на рахунок, але не більше 50 UAH	в розмірі залишку на рахунок, але не більше 50 UAH		в розмірі залишку на рахунок, але не більше 50 UAH			в розмірі залишку на рахунок, але не більше 50 UAH	в розмірі залишку на рахунок, але не більше 50 UAH		в розмірі залишку на рахунок, але не більше 50 UAH	
<b>9. Операції з картою у разі виникнення надзвичайних ситуацій</b>													
9.1.	Плата за терміновий випуск картки з ініціативи клієнта з отриманням в установі АТ «КРИСТАЛБАНК» (м. Київ), на наступний робочий день після замовлення, при умові замовлення до 10:00 (сплачується додатково до вартості замовленої картки)	Через касу Банку	500 UAH	500 UAH		500 UAH			500 UAH	500 UAH		500 UAH	
9.2.	Плата за надання документів, що підтверджують здійснення операції (за кожну копію)	Списання з рахунку	200 UAH	200 UAH		200 UAH			200 UAH	200 UAH		200 UAH	
9.3.	Плата за запит документів до МПС, що підтверджують списання з рахунку:												
-	звернення Клієнта було визнано правомірним, та правоту клієнта підтверджено МПС (відповідно до правил МПС)		не тарифікується	не тарифікується		не тарифікується			не тарифікується	не тарифікується		не тарифікується	
-	звернення Клієнта було визнано неправомірним та/або правоту клієнта не підтверджено МПС (відповідно до правил МПС)	Списання з рахунку	300 UAH	300 UAH		300 UAH			300 UAH	300 UAH		300 UAH	

**Додатково:**

- Розрахунковий цикл – період з першого календарного дня наступного за останнім робочим днем попереднього календарного місяця по останній робочий день поточного календарного місяця (обидві дати включно), в який Банк щоденно здійснює облік будь-яких операцій за рахунком Клієнта та за який формує виписку про рух грошових коштів за Рахунком, нараховує проценти за користування овердрафтом, несанкціонованим овердрафтом, комісії, плати обов'язкові до сплати в найбільшому платіжному періоді.
- Під "в пакеті послуг" мається на увазі, що послугу оплачено Клієнтом згідно п. 1.4 цих Тарифів.
- Загальна кількість додаткових карток, випущених в рамках одного тарифного пакету не може перевищувати 5 шт.
- Поповнення рахунку готівковими коштами держателем додаткової платіжної картки або третіми особами можливо тільки у національній валюті
- Страховий поліс надається в кількості 1 шт. за одним пакетом послуг, в будь-який-час на протязі календарного року з дати випуску картки , території дії- Шенген, період:365/30. У разі, якщо на протязі року власник рахунку не звернувся на страховий поліс, послуга не переноситься на наступний рік
- Мається на увазі перекази за технологією MasterCard MoneySend, що здійснені через зовнішні ресурси та перекази на сторінці Банку «Переказ з картки на картку»
- Нараховується для безготівкових транзакцій, що були здійснені у торговельно - сервісній мережі в межах України з рахунку фізичних осіб-резидентів, відкритих у національній валюті, сума кожно з яких від 200 UAH. Максимальний розмір нарачування за Розрахунковий цикл - 500 UAH.
- В разі накладання уповноваженими органами арешту на кошти, розміщені на рахунок, встановлюється незнижувальний залишок в розмірі 2% від залишку коштів на рахунок, але не менше 50 грн., на строк дії арешту
- Знижка на орєнду індивідуального банківського сейфу надається одній фізичній особі, на орєнду одного сейфу. Фізична особа, яка має діючий договір орєнду індивідуального сейфу укладений з застосуванням знижки, не може повторно отримати знижку на орєнду індивідуального сейфу за новим договором, до моменту закінчення строку дії діючого договору.
- Роз'яснення щодо конвертації валюти при здійсненні операцій з використанням ПК MasterCard [https://crystalbank.com.ua/regulations\\_cards/download/77pdf8noqtachtwc](https://crystalbank.com.ua/regulations_cards/download/77pdf8noqtachtwc)