

| № з/п | Операції та послуги | Порядок оплати | Вартість та умови | |
|--|--|------------------------|---|--------------------------------|
| | | | Тарифний пакет "КАРТКА МОРЯКА" ¹ | |
| 1 | 2 | 3 | 4 | |
| 1. Оформлення і обслуговування пакету послуг | | | | |
| 1.1. | Тип (клас) основної картки | | MC Gold Debit PayPass | MC WORLD PayPass ¹³ |
| 1.2. | Строк дії основної картки | | 3 роки | |
| 1.3. | Валюта рахунку | | UAH / USD / EUR | |
| 1.4. | Щомісячне обслуговування пакету послуг (плата нараховується в останній робочий день місяця за умови наявності операцій (за виключенням комісій та нарахування процентів) Сума безготівкових розрахунків платіжними картками у торгово-сервісних мережах за Розрахунковий цикл, що надає право не сплачувати щомісячну комісію | Списання з рахунку | не тарифікується | |
| 1.5. | Випуск однієї основної картки на ім'я власника рахунку в рамках пакету послуг/перевипуск основної картки у зв'язку із закінченням терміну дії (за виключенням п.8.1) | Списання з рахунку | 100 UAH, за кожну картку | |
| 1.6. | Випуск однієї додаткової не іменної картки MC Gold Debit PayPass в рамках пакету послуг | Списання з рахунку | не тарифікується | |
| 1.7. | Випуск/перевипуск додаткової картки, з врахуванням примітки 4, пепевипуск основної картки по ініціативі власника рахунку (за виключенням п.8.1) | | | |
| - | MC Gold Debit PayPass | Списання з рахунку | не тарифікується | |
| - | MC WORLD PayPass | Списання з рахунку | - | |
| - | MC Platinum PayPass | Списання з рахунку | - | |
| - | MC World Elite PayPass | Списання з рахунку | - | |
| 1.8. | Незнижувальний залишок, у валюті рахунку ¹⁰ | | не передбачено ¹⁰ | |
| 2. Користування овердрафтом | | | | |
| 2.1. | Плата за користування овердрафтом: | | | |
| - | протягом пільгового періоду кредитування за операціями з оплати робіт, товарів, послуг (% річних) | Списання з рахунку | - | |
| - | після закінчення пільгового періоду кредитування та за операціями зняття готівкових коштів (% річних) - Базова ставка: | Списання з рахунку | - | |
| - | - для власників зарплатних/пенсійних/соціальних карток | Списання з рахунку | - | |
| - | - в інших випадках | Списання з рахунку | - | |
| - | - для клієнтів Банку | Списання з рахунку | - | |
| 2.2. | з простроченої заборгованості (% річних) | Списання з рахунку | - | |
| 2.3. | Пільговий період кредитування | Списання з рахунку | - | |
| 2.4. | Частка обов'язкового щомісячного погашення тіла кредиту | Списання з рахунку | - | |
| 2.5. | Плата за користування несанкціонованим овердрафтом з дати виникнення по останній календарний день місяця, наступного за місяцем виникнення (% річних) | Списання з рахунку | 0,001% | |
| 2.6. | Плата за користування несанкціонованим овердрафтом після закінчення терміну вказаного в п.2.5 (% річних) | Списання з рахунку | 60% | |
| 3. Нарахування процентів на залишок коштів на рахунку | | | | |
| 3.1. | Процентна ставка на залишок коштів на рахунку на кінець дня (% річних) в UAH: | | | |
| 3.2. | від 1 000,01 UAH | Зарахування на рахунок | - | |
| 3.3. | від 0,01 UAH до 10 000,00 UAH | Зарахування на рахунок | - | |
| 3.4. | від 10 000,01 UAH до 50 000,00 UAH | Зарахування на рахунок | - | |
| 3.5. | від 50 000,01 UAH (включно) та більше | Зарахування на рахунок | - | |
| 3.6. | Процентна ставка на залишок коштів на рахунку на кінець дня (% річних) в USD | - | | |
| 3.7. | Процентна ставка на залишок коштів на рахунку на кінець дня (% річних) в EUR | - | | |
| 4. Додаткові послуги | | | | |
| 4.1. | Щомісячне обслуговування послуги «SMS-сервіс» по рахунку (плата нараховується в останній робочий день місяця за умови наявності операцій) | Списання з рахунку | в пакеті послуг | |
| 4.2. | Зміна ПІН-коду в банкоматі (за кожну зміну) | Списання з рахунку | Перша зміна ПІН коду безкоштовна. За кожну наступну зміну ПІН-коду, починаючи з 2-ї - 5 UAH. | |
| 4.3. | Консьерж-сервіс | | не передбачено | |
| 4.4. | Системи безконтактних платежів Apple Pay та Google Pay | | в пакеті послуг | |

| № з/п | Операції та послуги | Порядок оплати | Вартість та умови |
|-----------|---|--------------------------------------|---|
| | | | Тарифний пакет "КАРТКА МОРЯКА" ¹ |
| 1 | 2 | 3 | 4 |
| 4.5. | Інтернет-банкінг MY CRYSTALBANK | | в пакеті послуг |
| 4.6. | Доступ до Бізнес-залу MasterCard Lounge в: | | |
| - | термінали «D» та «Доместік» міжнародного аеропорту «Бориспіль» (необмежена кількість відвідувань за рік за картою до двох годин один раз на добу та за умови торгового обороту за попередні 30+5 днів 10 000 UAH та більше). | | не передбачено |
| - | аеропортах столиць: Будапешт, Бухарест, Відень, Кишинів (необмежена кількість відвідувань за рік за картою (до двох годин один раз на добу) та за умови торгового обороту за попередні 30+5 днів 10 000 UAH та більше). | | не передбачено |
| 4.7. | Послуга «Fast Line» - персональне обслуговування та більш комфортне проходження прикордонного та митного контролю в Аеропорту «Бориспіль» (термінал «D») (необмежена кількість відвідувань за рік за картою, один раз на добу та за умови торгового обороту за попередні 30+5 днів 10 000 UAH та більше). | | не передбачено |
| 4.8. | Розширений сервіс в аеропорту "Airport Experience", річна плата | Списання з рахунку | не передбачено |
| 4.9. | Страховання за програмою туристичне страхування при поїздках за кордон (медичні та інші екстрені витрати), з урахуванням примітки 6 | | не передбачено |
| 4.10. | Знижка на оренду індивідуального сейфу (від звичайної плати), з урахуванням примітки 11 | - | |
| 5. | Отримання готівки (власні або кредитні кошти) | | |
| 5.1. | Отримання готівки у касі АТ «КРИСТАЛБАНК» (далі - Банк) за допомогою платіжної картки, з урахуванням операцій п. 5.3 | Списання з рахунку (див. Примітки 2) | не тарифікується |
| 5.2. | Отримання готівки у касі АТ «КРИСТАЛБАНК» з рахунку без використання картки (крім видачі залишку коштів при закритті рахунку на підставі заяви на закриття рахунку) | Списання з рахунку (див. Примітки 2) | не тарифікується (з урахуванням примітки 7) |
| 5.3. | Отримання готівки в банкоматах АТ «КРИСТАЛБАНК», з урахуванням операцій п. 5.1 | Списання з рахунку | не тарифікується |
| 5.4. | Отримання готівки в банкоматах інших банків на території України | Списання з рахунку | не тарифікується до 5 000 UAH включно в місяць, кожна наступна операція - 1,5% + 5 UAH. |
| 5.5. | Отримання готівки в касах інших в касах інших банків/установ, що надають фінансові послуги на території України | Списання з рахунку | 4,5% |
| 5.6. | Отримання готівки в банкоматах і касах інших банків за межами України | Списання з рахунку | 1,8% + 3 USD |
| 6. | Поповнення рахунку | | |
| 6.1. | Готівкове із використанням платіжної картки держателем основної або додаткової картки, з урахуванням примітки 5 | | не тарифікується |
| 6.2. | Готівкове третіми особами, готівкове без використання платіжної картки держателем основної або додаткової картки, з урахуванням примітки 5 | Списання з рахунку | 0,20% |
| 6.3. | Зарахування коштів на рахунок в результаті безготівкового поповнення рахунку: | | |
| 6.3.1. | що надійшли з рахунків, відкритих в АТ «КРИСТАЛБАНК» Клієнта або інших фізичних осіб | | не тарифікується |
| 6.3.2. | що надійшли з рахунків суб'єктів підприємницької діяльності, відкритих в АТ «КРИСТАЛБАНК» (за виключенням п.6.3.3.) | | не тарифікується |
| 6.3.3. | зарахування зарплатної плати та інших платежів в рамках укладених з Банком договорів на обслуговування зарплатно-карткових проектів, зарахування пенсійних та соціальних виплат | | не тарифікується |
| 6.3.4. | що надійшли з інших банків | | 0,50% |
| 6.4. | MY CRYSTALBANK Cash'U (кешбек за покупки в торгових мережах) ⁹ | | не передбачено |
| 7. | Безготівкові платежі | | |
| 7.1. | Розрахунки платіжною картою в торгово - сервісній мережі | | не тарифікується |
| 7.2. | Переказ коштів з картки на картку ⁸ , від суми операції | | 0,20% |
| 7.3. | Переказ коштів з рахунку на рахунок відкриті в АТ «КРИСТАЛБАНК», без використання платіжної картки держателем основної або додаткової картки, від суми операції | Списання з рахунку | 0,1% мінімум 50 грн. |
| 7.4. | Переказ коштів з рахунку на рахунок відкриті в інших банках, без використання платіжної картки держателем основної або додаткової картки, від суми операції | Списання з рахунку | 1% мінімум 50 грн. |
| 8. | Інші послуги | | |
| 8.1. | Випуск/перевипуск основної/додаткової картки за ініціативою Банку | | не тарифікується |
| 8.2. | Плата за отримання інформації про залишок грошових коштів у банкоматі (кожний запит) | | |
| - | у касі/банкоматі АТ «КРИСТАЛБАНК» (кожний запит) | Списання з рахунку | Одна операція на добу - не тарифікується. Друга операція на добу та наступні операції - 5 UAH. |
| - | у банкоматі/касі іншого банку (кожний запит) | Списання з рахунку | 5 UAH |
| 8.3. | Плата за конвертацію валюти ¹² | Списання з рахунку | 1,2% |
| 8.4. | Плата за надання щомісячної виписки за рахунком у відділенні або на e-mail (один раз на місяць за один звітний місяць) | - | не тарифікується |
| 8.5. | Плата за надання дублікату виписки за рахунком (понад один раз на місяць або за період понад один звітний місяць) | Через касу Банку | 25 UAH |
| 8.6. | Оформлення довідки про закриття рахунку | | не тарифікується |
| 8.7. | Плата за оформлення довідки про стан рахунку | Через касу Банку | 150 UAH англійською мовою - 250 UAH |
| 8.8. | Оформлення довіреності на розпорядження поточним рахунком іншій особі | Через касу Банку | 100 UAH |

| № з/п | Операції та послуги | Порядок оплати | Вартість та умови |
|-------|--|--------------------|--|
| | | | Тарифний пакет "КАРТКА МОРЯКА" ¹ |
| 1 | 2 | 3 | 4 |
| 8.9. | Плата за обслуговування неактивного рахунку: | | |
| — | відсутність операцій протягом дванадцяти розрахункових місяців (щомісячно). Плата не нараховується при відсутності доступних коштів на рахунок Клієнта. | Списання з рахунку | в розмірі залишку на рахунок, але не більше 50 UAH |
| 9. | Операції з картою у разі виникнення надзвичайних ситуацій | | |
| 9.1. | Плата за терміновий випуск картки з ініціативи клієнта з отриманням в установі АТ «КРИСТАЛБАНК» (м. Київ), на наступний робочий день після замовлення, при умові замовлення до 10-00 (сплачується додатково до вартості замовленої картки) | Через касу Банку | 500 UAH |
| 9.2. | Плата за надання документів, що підтверджують здійснення операції (за кожну копію) | Списання з рахунку | 200 UAH |
| 9.3. | Плата за запит документів до МПС, що підтверджують списання з рахунку: | | |
| - | звернення Клієнта було визнано правомірним, та правоту клієнта підтверджено МПС (відповідно до правил МПС) | - | не тарифікується |
| - | звернення Клієнта було визнано неправомірним та/або правоту клієнта не підтверджено МПС (відповідно до правил МПС) | Списання з рахунку | 300 UAH |

| | | | | | | | | | |
|---|--|-------------------------|------------------------------------|--------|------------------------|-----|------------------------|---|--|
| Примітки: | | | | | | | | | |
| ¹ | Застосування пакету здійснюється за умови пред'явлення Посвідчення/Паспорту моряка | | | | | | | | |
| ² | За операціями в СДБО "Інтернет-банкінг" діють "Тарифи комісійної винагороди на розрахунково - касове обслуговування, що надається фізичним особам, при здійсненні операцій з використанням СДБО "Інтернет-банкінг" АТ "КРИСТАЛБАНК". | | | | | | | | |
| ³ | Під "в пакеті послуг" мається на увазі, що послугу оплачено Клієнтом згідно п. 1.4 цих Тарифів. | | | | | | | | |
| ⁴ | Загальна кількість додаткових карток, випущених в рамках одного тарифного пакету не може перевищувати 5 шт. | | | | | | | | |
| ⁵ | Поповнення рахунку готівковими коштами держателем додаткової платіжної картки або третіми особами можливо тільки у національній валюті | | | | | | | | |
| ⁶ | Страховий поліс надається в кількості 1 шт. за одним пакетом послуг, в будь-який-час на протязі календарного року з дати випуску картки, територія дії- Шенген, період-365/30. У разі, якщо на протязі року власник рахунку не звернувся за страховим полісом, послуга не переноситься на наступний рік | | | | | | | | |
| ⁷ | Здійснюється протягом 1 години після оформлення заяви | | | | | | | | |
| ⁸ | Мається на увазі перекази за технологією MasterCard MoneySend, що здійснені через зовнішні ресурси та перекази на сторінці Банку «Переказ з картки на картку» | | | | | | | | |
| ⁹ | Нараховується для безготівкових транзакцій, що були здійснені у торговельно - сервісній мережі в межах України з рахунків фізичних осіб-резидентів, відкритих у національній валюті, сума кожної з яких від 200 UAH. Максимальний розмір нарахування за Розрахунковий цикл - 500 UAH. Категорії кешбеку- Продуктові супермаркети, Аптеки, АЗС, Будівельні гіпермаркети за умови відповідної реєстрації торговця (тобто присвоєння МСС коду) згідно його основного виду діяльності у відповідній міжнародній платіжній системі MasterCard (список таких МСС кодів додається): | | | | | | | | |
| | <table border="1"> <tr> <td>Продуктові супермаркети</td> <td>5411, 5412, 5422, 5451, 5499, 5921</td> </tr> <tr> <td>Аптеки</td> <td>5122, 5292, 5295, 5912</td> </tr> <tr> <td>АЗС</td> <td>5172, 5541, 5542, 5983</td> </tr> <tr> <td>Будівельні гіпермаркети, иагазин меблів, декору, текстилю та галантереї</td> <td>5131, 5200, 5211, 5231, 5712, 5713, 5719</td> </tr> </table> | Продуктові супермаркети | 5411, 5412, 5422, 5451, 5499, 5921 | Аптеки | 5122, 5292, 5295, 5912 | АЗС | 5172, 5541, 5542, 5983 | Будівельні гіпермаркети, иагазин меблів, декору, текстилю та галантереї | 5131, 5200, 5211, 5231, 5712, 5713, 5719 |
| Продуктові супермаркети | 5411, 5412, 5422, 5451, 5499, 5921 | | | | | | | | |
| Аптеки | 5122, 5292, 5295, 5912 | | | | | | | | |
| АЗС | 5172, 5541, 5542, 5983 | | | | | | | | |
| Будівельні гіпермаркети, иагазин меблів, декору, текстилю та галантереї | 5131, 5200, 5211, 5231, 5712, 5713, 5719 | | | | | | | | |
| ¹⁰ | В разі накладання уповноваженими органами арешту на кошти, розміщені на рахунок, встановлюється незнижувальний залишок в розмірі 2% від залишку коштів на рахунок, але не менше 50 грн., на строк дії арешту | | | | | | | | |
| ¹¹ | Знижка на оренду індивідуального банківського сейфу надається одній фізичній особі, на оренду одного сейфу. Фізична особа, яка має діючий договір оренди індивідуального сейфу укладений з застосуванням знижки, не може повторно отримати знижку на оренду індивідуального сейфу за новим договором, до моменту закінчення строку дії діючого договору. | | | | | | | | |
| ¹² | Роз'яснення щодо конвертації валюти при здійсненні операцій з використанням ПК MasterCard https://crystalbank.com.ua/ua/regulations_cards/download/3/?f=pdf&noattach=true | | | | | | | | |
| ¹³ | платіжні картки не випускаються для нових клієнтів | | | | | | | | |