

Тарифи на обслуговування фізичних осіб, при здійсненні операцій за поточними рахунками з використанням електронних платіжних засобів АТ "КРИСТАЛБАНК"

| № з/п | Операції та послуги  | Порядок оплати         | Тарифний пакет "ОСОБИСТИЙ"                         |   | Тарифний пакет "КАРТКА МОРЯКА" <sup>10</sup>       |  | Тарифний пакет "КРИСТАЛ КРЕДИТ" |   |                              | Тарифний пакет "ДЕПОЗИТНА КАРТКА" |                        | Тарифний пакет "ЗАРПЛАТНІ КАРТКИ"   |                                |                              | Тарифний пакет "ПЕНСІЙНИЙ/СОЦІАЛЬНИЙ"   |                          |                              |                         |                                |
|-------|--|------------------------|--|---|--|--|---------------------------------|---|------------------------------|-----------------------------------|------------------------|---|--------------------------------|------------------------------|---|--------------------------|------------------------------|-------------------------|--------------------------------|
|       |  |                        | 4  | 5                                       | 6  | 7  | 8                               |   |                              | 9                                 |                        |   |                                |                              |   |                          |                              |                         |                                |
| 1     | 2  | 3                      | 1  |   |  |  |                                 |   |                              |                                   |                        |   |                                |                              |   |                          |                              |                         |                                |
| 1.    | <b>Оформлення і обслуговування пакету послуг</b>   |                        |  |   |  |  |                                 |   |                              |                                   |                        |   |                                |                              |   |                          |                              |                         |                                |
| 1.1.  | Тип (клас) основної картки   |                        | MC Gold Debit PayPass                              | MC WORLD PayPass                        | MC Platinum PayPass                                | MC World Elite PayPass                             | MC Gold Debit PayPass           | MC WORLD PayPass <sup>15</sup>  | MC WORLD PayPass             | MC Platinum PayPass               | MC World Elite PayPass | MC Gold Debit PayPass   | MC WORLD PayPass <sup>15</sup> | MC Gold Debit PayPass        | MC WORLD PayPass  | MC Platinum PayPass      | MC World Elite PayPass       | MC Gold Debit PayPass   | MC WORLD PayPass <sup>15</sup> |
| 1.2.  | Строк дії основної картки  |                        | 3 роки   |   |  |  | 3 роки                          |   | 3 роки                       |                                   |                        | 3 роки  |                                | 3 роки                       |   |                          | 3 роки                       |                         |                                |
| 1.3.  | Валюта рахунку   |                        | UAH / USD / EUR                                    |   | UAH / USD / EUR                                    |  | UAH / USD / EUR                 |   | UAH                          |                                   |                        | UAH / USD / EUR   |                                | UAH                          |   |                          | UAH                          |                         |                                |
| 1.4.  | Щомісячне обслуговування пакету послуг (плата нараховується в останній робочий день місяця за умови наявності операцій (за виключенням комісій та нарахування процентів) | Списання з рахунку     | 50 UAH   | не тарифікується                        | 250 UAH  | 850 UAH  | не тарифікується                | не тарифікується  | 250 UAH                      | 850 UAH                           | не тарифікується       | не тарифікується  | не тарифікується               | не тарифікується             | не тарифікується  | 200 UAH                  | 600 UAH                      | не тарифікується        | не тарифікується               |
|       | Сума безготівкових розрахунків платіжними картками у торговельно-сервісних мережах за Розрахунковий цикл, що надає право не сплачувати щомісячну комісію                 |                        | від 10 000 UAH (або еквівалент в іноземній валюті) | -                                       | від 25 000 UAH (або еквівалент в іноземній валюті) | від 45 000 UAH (або еквівалент в іноземній валюті) | -                               | -   | від 25 000 UAH               | від 45 000 UAH                    | -                      | -   | -                              | -                            | -   | від 20 000 UAH           | від 30 000 UAH               | -                       | -                              |
| 1.5.  | Випуск однієї основної картки на ім'я власника рахунку в рамках пакету послуг/перевипуск основної картки у зв'язку із закінченням терміну дії (за виключенням п.8.1)     | Списання з рахунку     | 150 UAH, за кожну картку                           | 200 UAH, за кожну картку                | 1300 UAH, за кожну картку                          | 1600 UAH, за кожну картку                          | 100 UAH, за кожну картку        | не тарифікується  | 1300 UAH, за кожну картку    | 1600 UAH, за кожну картку         | не тарифікується       | не тарифікується  | не тарифікується               | не тарифікується             | не тарифікується  | 500 UAH, за кожну картку | 750 UAH, за кожну картку     | не тарифікується        | не тарифікується               |
| 1.6.  | Випуск однієї додаткової не іменної картки MC Gold Debit PayPass в рамках пакету послуг  | Списання з рахунку     | 50 UAH   | 100 UAH                                 | не тарифікується                                   |  | не тарифікується                | не тарифікується  |                              |                                   | не тарифікується       | не тарифікується  |                                |                              |   |                          | не тарифікується             |                         |                                |
| 1.7.  | Випуск/перевипуск додаткової картки, з врахуванням примітки 4, пепевипуск основної картки по ініціативі власника рахунку (за виключенням п.8.1)                          |                        |  |   |  |  |                                 |   |                              |                                   |                        |   |                                |                              |   |                          |                              |                         |                                |
| -     | MC Gold Debit PayPass  | Списання з рахунку     | 50 UAH, за кожну картку                            | -                                       | -  | -  | не тарифікується                | -   | -                            | -                                 | -                      | 50 UAH, за кожну картку   | 50 UAH, за кожну картку        | -                            | -   | -                        | -                            | 50 UAH, за кожну картку | -                              |
| -     | MC WORLD PayPass   | Списання з рахунку     | -  | 100 UAH, за кожну картку                | -  | -  | -                               | 100 UAH, за кожну картку  | -                            | -                                 | -                      | -   | -                              | -                            | 100 UAH, за кожну картку  | -                        | -                            | -                       | -                              |
| -     | MC Platinum PayPass  | Списання з рахунку     | -  | -                                       | 500 UAH, за кожну картку                           | -  | -                               | -   | 500 UAH, за кожну картку     | -                                 | -                      | -   | -                              | -                            | -   | 250 UAH, за кожну картку | -                            | -                       | -                              |
| -     | MC World Elite PayPass   | Списання з рахунку     | -  | -                                       | -  | 500 UAH, за кожну картку                           | -                               | -   | -                            | 500 UAH, за кожну картку          | -                      | -   | -                              | -                            | -   | -                        | 500 UAH, за кожну картку     | -                       | -                              |
| 1.8.  | Незнижувальний залишок, у валюті рахунку <sup>12</sup>   |                        | 350 UAH / 50 USD / 50 EUR <sup>12</sup>            | 350 UAH / 50 USD / 50 EUR <sup>12</sup> | 0 UAH / 50 USD / 50 EUR <sup>12</sup>              |  | не передбачено <sup>12</sup>    |   | не передбачено <sup>12</sup> |                                   |                        | не передбачено <sup>12</sup>  |                                | не передбачено <sup>12</sup> |   |                          | не передбачено <sup>12</sup> |                         |                                |
| 2.    | <b>Користування овердрафтом</b>  |                        |  |   |  |  |                                 |   |                              |                                   |                        |   |                                |                              |   |                          |                              |                         |                                |
| 2.1.  | Плата за користування овердрафтом:   |                        |  |   |  |  |                                 |   |                              |                                   |                        |   |                                |                              |   |                          |                              |                         |                                |
| -     | протягом пільгового періоду кредитування за операціями з оплати робіт, товарів, послуг (% річних) - Пільгова ставка  | Списання з рахунку     | -  |   |  |  | -                               | 0,001%  |                              |                                   | -                      | -   |                                |                              | -   |                          |                              |                         |                                |
| -     | після закінчення пільгового періоду кредитування та за операціями зняття готівкових коштів (% річних) - Базова ставка:   | Списання з рахунку     | -  |   |  |  | -                               | -   |                              |                                   | -                      | -   |                                |                              | -   |                          |                              |                         |                                |
| -     | - для власників зарплатних/пенсійних/соціальних карток   | Списання з рахунку     | -  |   |  |  | -                               | 45%   |                              |                                   | -                      | 45%   |                                |                              | 45%   |                          |                              |                         |                                |
| -     | - в інших випадках   | Списання з рахунку     | -  |   |  |  | -                               | 49%   |                              |                                   | -                      | -   |                                |                              | -   |                          |                              |                         |                                |
| -     | - для клієнтів за програмою "Інвестор"   | Списання з рахунку     | -  |   |  |  | -                               | 39%   |                              |                                   | -                      | -   |                                |                              | -   |                          |                              |                         |                                |
| 2.2.  | з простроченої заборгованості (% річних)   | Списання з рахунку     | -  |   |  |  | -                               | 60%   |                              |                                   | -                      | 60%   |                                |                              | 60%   |                          |                              |                         |                                |
| 2.3.  | Пільговий період кредитування  | Списання з рахунку     | -  |   |  |  | -                               | <b>до 62 днів</b>   |                              |                                   | -                      | -   |                                |                              | -   |                          |                              |                         |                                |
| 2.4.  | Частка обов'язкового щомісячного погашення тіла кредиту  | Списання з рахунку     | -  |   |  |  | -                               | 5% від суми використаних коштів станом на кінець розрахункового циклу (див. Примітки 1) |                              |                                   | -                      | 5% від суми використаних коштів станом на кінець розрахункового циклу (див. Примітки 1) |                                |                              | 5% від суми використаних коштів станом на кінець розрахункового циклу (див. Примітки 1) |                          |                              |                         |                                |
| 2.5.  | Плата за користування несанкціонованим овердрафтом з дати виникнення по 02 число місяця наступного за місяцем виникнення (% річних)                                      | Списання з рахунку     | 0,001%   |   |  |  | 0,001%                          | 0,001%  |                              |                                   | 0,001%                 | 0,001%  |                                |                              | 0,001%  |                          |                              |                         |                                |
| 2.6.  | Плата за користування несанкціонованим овердрафтом з 02 числа місяця наступного за місяцем виникнення (% річних)   | Списання з рахунку     | 60%  |   |  |  | 60%                             | 60%   |                              |                                   | 60%                    | 60%   |                                |                              | 60%   |                          |                              |                         |                                |
| 3.    | <b>Нарахування процентів на залишок коштів на рахунку</b>  |                        |  |   |  |  |                                 |   |                              |                                   |                        |   |                                |                              |   |                          |                              |                         |                                |
| 3.1.  | Процентна ставка на залишок коштів на рахунку на кінець дня (% річних) в UAH:  |                        |  |   |  |  |                                 |   |                              |                                   |                        |   |                                |                              |   |                          |                              |                         |                                |
| 3.2.  | від 1 000,01 UAH   | Зарахування на рахунок | -  | -                                       | -  | -  | -                               | -   |                              |                                   | -                      | -   |                                |                              | 3,0%  |                          |                              |                         |                                |
| 3.3.  | від 0,01 UAH до 10 000,00 UAH  | Зарахування на рахунок | 0%   | 0%                                      | 0%   | 0%   | -                               | -   |                              |                                   | -                      | -   |                                |                              | -   |                          |                              |                         |                                |
| 3.4.  | від 10 000,01 UAH до 50 000,00 UAH   | Зарахування на рахунок | 0%   | 0%                                      | 1,0%   | 1,0%   | -                               | -   |                              |                                   | -                      | -   |                                |                              | -   |                          |                              |                         |                                |
| 3.5.  | від 50 000,01 UAH (включно) та більше  | Зарахування на рахунок | 1,0%   | 1,0%                                    | 2,0%   | 3,0%   | -                               | -   |                              |                                   | -                      | -   |                                |                              | -   |                          |                              |                         |                                |
| 3.6.  | Процентна ставка на залишок коштів на рахунку на кінець дня (% річних) в USD   | -                      | -  |   |  |  | -                               | -   |                              |                                   | -                      | -   |                                |                              | -   |                          |                              |                         |                                |
| 3.7.  | Процентна ставка на залишок коштів на рахунку на кінець дня (% річних) в EUR   | -                      | -  |   |  |  | -                               | -   |                              |                                   | -                      | -   |                                |                              | -   |                          |                              |                         |                                |
| 4.    | <b>Додаткові послуги</b>   |                        |  |   |  |  |                                 |   |                              |                                   |                        |   |                                |                              |   |                          |                              |                         |                                |
| 4.1.  | Щомісячне обслуговування послуги «SMS-сервіс» по рахунку (плата нараховується в останній робочий день місяця за умови наявності операцій)                                | Списання з рахунку     | в пакеті послуг                                    |   |  |  | в пакеті послуг                 |   | в пакеті послуг              |                                   |                        | в пакеті послуг   |                                | в пакеті послуг              |   |                          |                              |                         |                                |



| № з/п  | Операції та послуги   | Порядок оплати                       | Тарифний пакет "ОСОБИСТИЙ"  |  |   |  | Тарифний пакет "КАРТКА МОРЯКА" <sup>10</sup>  | Тарифний пакет "КРИСТАЛ КРЕДИТ"   |   |   | Тарифний пакет "ДЕПОЗИТНА КАРТКА"   | Тарифний пакет "ЗАРПЛАТНІ КАРТКИ"   |                    |                 |  | Тарифний пакет "ПЕНСІЙНИЙ/СОЦІАЛЬНИЙ"   |  |                |   |                |   |  |   |  |  |  |  |  |  |  |   |  |  |  |
|--------|---|--------------------------------------|---|--|---|--|---|---|---|---|---|---|--------------------|-----------------|--|---|--|----------------|---|----------------|---|--|---|--|--|--|--|--|--|--|---|--|--|--|
|        |   |                                      | 4   |  |   |  | 5   | 6   |   |   | 7   | 8   |                    |                 |  | 9   |  |                |   |                |   |  |   |  |  |  |  |  |  |  |   |  |  |  |
| 1      | 2   | 3                                    | 4   |  |   |  | 5   | 6   |   |   | 7   | 8   |                    |                 |  | 9   |  |                |   |                |   |  |   |  |  |  |  |  |  |  |   |  |  |  |
| 4.2.   | Зміна ПІН-коду в банкоматі (за кожну зміну)   | Списання з рахунку                   | Перша зміна ПІН коду безкоштовна.<br>За кожну наступну зміну ПІН-коду, починаючи з 2-ї - 5 UAH. |  |   |  | Перша зміна ПІН коду безкоштовна.<br>За кожну наступну зміну ПІН-коду, починаючи з 2-ї - 5 UAH. | Перша зміна ПІН коду безкоштовна.<br>За кожну наступну зміну ПІН-коду, починаючи з 2-ї - 5 UAH. |   |   | Перша зміна ПІН коду безкоштовна.<br>За кожну наступну зміну ПІН-коду, починаючи з 2-ї - 5 UAH. | Перша зміна ПІН коду безкоштовна.<br>За кожну наступну зміну ПІН-коду, починаючи з 2-ї - 5 UAH. |                    |                 |  | Перша зміна ПІН коду безкоштовна.<br>За кожну наступну зміну ПІН-коду, починаючи з 2-ї - 5 UAH. |  |                |   |                |   |  |   |  |  |  |  |  |  |  |   |  |  |  |
| 4.3.   | Консьерж-сервіс   |                                      | не передбачено  |  | в пакеті послуг   |  | не передбачено  | не передбачено  |   | в пакеті послуг   |   | не передбачено  | не передбачено     |                 | в пакеті послуг  |   | не передбачено   |                |   |                |   |  |   |  |  |  |  |  |  |  |   |  |  |  |
| 4.4.   | Системи безконтактних платежів Apple Pay та Google Pay  |                                      | в пакеті послуг   |  |   |  | в пакеті послуг   |   |   | в пакеті послуг   |   |   | в пакеті послуг    |                 |  |   | в пакеті послуг  |                |   |                |   |  |   |  |  |  |  |  |  |  |   |  |  |  |
| 4.5.   | Інтернет-банкінг MY CRYSTALBANK   |                                      | в пакеті послуг   |  |   |  | в пакеті послуг   |   |   | в пакеті послуг   |   |   | в пакеті послуг    |                 |  |   | в пакеті послуг  |                |   |                |   |  |   |  |  |  |  |  |  |  |   |  |  |  |
| 4.6.   | Доступ до Бізнес-залу MasterCard Lounge в:  |                                      |   |  |   |  |   |   |   |   |   |   |                    |                 |  |   |  |                |   |                |   |  |   |  |  |  |  |  |  |  |   |  |  |  |
| -      | термінали «D» та «Доместік» міжнародного аеропорту «Бориспіль» (необмежена кількість відвідувань за рік за картою до двох годин один раз на добу та за умови торгового обороту за попередні 30+5 днів 10 000 UAH та більше).  |                                      | не передбачено  |  | в пакеті послуг   |  | не передбачено  |   |   | не передбачено  |   | в пакеті послуг   |                    | не передбачено  |  |   |  | не передбачено |   |                |   |  |   |  |  |  |  |  |  |  |   |  |  |  |
| -      | аеропортах столиць: Москва, Будапешт, Бухарест, Відень, Прага, Тбілісі, Батумі, Кишинів (необмежена кількість відвідувань за рік за картою (до двох годин один раз на добу) та за умови торгового обороту за попередні 30+5 днів 10 000 UAH та більше).   |                                      | не передбачено  |  | не передбачено  |  | в пакеті послуг   |   | не передбачено  |   |   | не передбачено  |                    | не передбачено  |  |   |  | не передбачено |   |                |   |  |   |  |  |  |  |  |  |  |   |  |  |  |
| 4.7.   | Послуга «Fast Line» - персональне обслуговування та більш комфортне проходження прикордонного та митного контролю в Аеропорту «Бориспіль» (термінал «D») (необмежена кількість відвідувань за рік за картою, один раз на добу та за умови торгового обороту за попередні 30+5 днів 10 000 UAH та більше). |                                      | не передбачено  |  |   |  | в пакеті послуг   |   |   | не передбачено  |   |   | не передбачено     |                 | в пакеті послуг  |   | -  |                |   |                |   |  |   |  |  |  |  |  |  |  |   |  |  |  |
| 4.8.   | Розширений сервіс в аеропорту "Airport Experience", річна плата   | Списання з рахунку                   | не передбачено  |  | не передбачено  |  | в пакеті послуг   |   | не передбачено  |   |   | не передбачено  |                    | в пакеті послуг |  | не передбачено  |  |                |   | не передбачено |   |  |   |  |  |  |  |  |  |  |   |  |  |  |
| 4.9.   | Страховання за програмою туристичне страхування при поїздках за кордон (медичні та інші екстрені витрати), з урахуванням примітки 6   |                                      | не передбачено  |  |   |  | в пакеті послуг   |   |   | не передбачено  |   |   | не передбачено     |                 | в пакеті послуг  |   | не передбачено   |                |   |                |   |  |   |  |  |  |  |  |  |  |   |  |  |  |
| 4.10.  | Знижка на оренду індивідуального сейфу (від звичайної плати), з урахуванням примітки 13   | -                                    | не передбачено  |  | 20%   |  | 50%   |   | не передбачено  |   |   | 20%   |                    | 50%             |  | не передбачено  |  |                |   |                |   |  |   |  |  |  |  |  |  |  |   |  |  |  |
| 5.     | <b>Отримання готівки (власні або кредитні кошти)</b>  |                                      |   |  |   |  |   |   |   |   |   |   |                    |                 |  |   |  |                |   |                |   |  |   |  |  |  |  |  |  |  |   |  |  |  |
| 5.1.   | Отримання готівки у касі АТ «КРИСТАЛБАНК» (далі - Банк) за допомогою платіжної картки, з урахуванням операцій п. 5.3  | Списання з рахунку (див. Примітки 2) | не тарифікується до 100 000 UAH включно в місяць, кожна наступна операція - 0,7% + 5 UAH.       |  | не тарифікується до 100 000 UAH включно в місяць, кожна наступна операція - 0,7% + 5 UAH. |  | не тарифікується до 200 000 UAH включно в місяць, кожна наступна операція - 0,5% + 5 UAH.       |   | не тарифікується до 400 000 UAH включно в місяць, кожна наступна операція - 0,5% + 5 UAH. |   |   | не тарифікується  |                    |                 | Власні кошти - не тарифікується.<br>Кредитні кошти - 4,5%          |   | не тарифікується                                       |                | Власні кошти - не тарифікується.<br>Кредитні кошти - 4,5%   |                | Власні кошти - не тарифікується.<br>Кредитні кошти - 4,5%                         |  | Власні кошти - не тарифікується.<br>Кредитні кошти - 4,5% |  |  |  |  |  |  |  |   |  |  |  |
| 5.2.   | Отримання готівки у касі АТ «КРИСТАЛБАНК» з рахунку без використання картки (крім видачі залишку коштів при закритті рахунку на підставі заяви на закриття рахунку)   | Списання з рахунку (див. Примітки 2) | 1%, мінімум 50 UAH  |  |   |  | не тарифікується (з урахуванням примітки 7)   |   |   | Власні кошти - 1%, мінімум 50 UAH.<br>Кредитні кошти - 4,5% |   |   | 1%, мінімум 50 UAH |                 | Власні кошти - 1%, мінімум 50 UAH.<br>Кредитні кошти - 4,5%        |   |  |                | Власні кошти - 1%, мінімум 50 UAH.<br>Кредитні кошти - 4,5% |                |   |  |   |  |  |  |  |  |  |  |   |  |  |  |
| 5.3.   | Отримання готівки в банкоматах АТ «КРИСТАЛБАНК», з урахуванням операцій п. 5.1  | Списання з рахунку                   | не тарифікується до 100 000 UAH включно в місяць, кожна наступна операція 0,7% + 5 UAH.         |  | не тарифікується до 100 000 UAH включно в місяць, кожна наступна операція - 0,7% + 5 UAH. |  | не тарифікується до 200 000 UAH включно в місяць, кожна наступна операція - 0,5% + 5 UAH.       |   | не тарифікується до 400 000 UAH включно в місяць, кожна наступна операція - 0,5% + 5 UAH. |   |   | не тарифікується  |                    |                 | Власні кошти – не тарифікується.<br>Кредитні кошти - 4,5%          |   | не тарифікується                                       |                | Власні кошти – не тарифікується.<br>Кредитні кошти - 4,5%   |                |   |  | Власні кошти - не тарифікується.<br>Кредитні кошти - 4,5% |  |  |  |  |  |  |  |   |  |  |  |
| 5.4.   | Отримання готівки в банкоматах інших банків на території України  | Списання з рахунку                   | не тарифікується до 5 000 UAH включно в місяць, кожна наступна операція - 1,5% + 5 UAH.         |  | не тарифікується до 2 500 UAH включно в місяць, кожна наступна операція - 1,5% + 5 UAH.   |  | не тарифікується до 10 000 UAH включно в місяць, кожна наступна операція - 1,5% + 5 UAH.        |   | не тарифікується до 15 000 UAH включно в місяць, кожна наступна операція - 1,5% + 5 UAH.  |   |   | не тарифікується до 5 000 UAH включно в місяць, кожна наступна операція - 1,5% + 5 UAH.         |                    |                 | Власні кошти - 1,5% + 5 UAH.<br>Кредитні кошти - 4,5%.             |   | Власні кошти - 1,5% + 5 UAH.<br>Кредитні кошти - 4,5%. |                | Власні кошти - 1,5% + 5 UAH.<br>Кредитні кошти - 4,5%.      |                | п'ять операцій в місяць не тарифікуються, шоста та наступні операції 1,5% + 5 UAH |  |   |  | Власні кошти п'ять операцій в місяць не тарифікуються, шоста та наступні операції 15 UAH.<br>Кредитні кошти 4,5% |  | Власні кошти не тарифікується до 2 500 UAH включно в місяць, кожна наступна операція 1,5% + 5 UAH.<br>Кредитні кошти 4,5%. |  | Власні кошти не тарифікується до 5 000 UAH включно в місяць, кожна наступна операція - 1,5% + 5 UAH.<br>Кредитні кошти 4,5%. |  | Власні кошти не тарифікується до 10 000 UAH включно в місяць, кожна наступна операція - 1,5% + 5 UAH.<br>Кредитні кошти 4,5%. |  | Власні кошти п'ять операцій в місяць не тарифікуються, шоста та наступні операції 10 UAH.<br>Кредитні кошти 4,5% |  |
| 5.5.   | Отримання готівки в касах інших в касах інших банків/установ, що надають фінансові послуги на території України   | Списання з рахунку                   | 4,5%  |  |   |  | 4,5%  |   |   | Власні та кредитні кошти - 4,5%                             |   |   | 4,5%               |                 | Власні та кредитні кошти 4,5%                                      |   |  |                | Власні та кредитні кошти 4,5%                               |                |   |  |   |  |  |  |  |  |  |  |   |  |  |  |
| 5.6.   | Отримання готівки в банкоматах і касах інших банків за межами України   | Списання з рахунку                   | 1,8% + 3 USD  |  |   |  | 1,8% + 3 USD  |   |   | власні кошти - 1,8% + 3 USD<br>кредитні кошти - 4,5%        |   |   | 1,8% + 3 USD       |                 | власні кошти - 1,8% + 3 USD<br>кредитні кошти - 4,5%               |   |  |                | власні кошти - 1,8% + 3 USD<br>кредитні кошти - 4,5%        |                |   |  |   |  |  |  |  |  |  |  |   |  |  |  |
| 6.     | <b>Поповнення рахунку</b>   |                                      |   |  |   |  |   |   |   |   |   |   |                    |                 |  |   |  |                |   |                |   |  |   |  |  |  |  |  |  |  |   |  |  |  |
| 6.1.   | Готівкове із використанням платіжної картки держателем основної або додаткової картки, з урахуванням примітки 5   |                                      | не тарифікується  |  |   |  | не тарифікується  |   |   | не тарифікується  |   |   | не тарифікується   |                 | не тарифікується   |   |  |                | не тарифікується  |                |   |  |   |  |  |  |  |  |  |  |   |  |  |  |
| 6.2.   | Готівкове третіми особами, готівкове без використання платіжної картки держателем основної або додаткової картки, з урахуванням примітки 5  | Списання з рахунку                   | 0,20%   |  | 0,20%   |  | не тарифікується  |   | 0,20%   |   |   | не тарифікується  |                    |                 | 0,2% - для карток в гривні, не тарифікується - для карток в валюті |   | 0,20%  |                | 0,20%   |                | не тарифікується  |  | 0,20%   |  |  |  |  |  |  |  |   |  |  |  |
| 6.3.   | Зарахування коштів на рахунок в результаті безготівкового поповнення рахунку:   |                                      |   |  |   |  |   |   |   |   |   |   |                    |                 |  |   |  |                |   |                |   |  |   |  |  |  |  |  |  |  |   |  |  |  |
| 6.3.1. | що надійшли з рахунків, відкритих в АТ «КРИСТАЛБАНК» Клієнта або інших фізичних осіб  |                                      | не тарифікується  |  |   |  | не тарифікується  |   |   | не тарифікується  |   |   | не тарифікується   |                 | не тарифікується   |   |  |                | не тарифікується  |                |   |  |   |  |  |  |  |  |  |  |   |  |  |  |
| 6.3.2. | що надійшли з рахунків суб'єктів підприємницької діяльності, відкритих в АТ «КРИСТАЛБАНК» (за виключенням п.6.3.3.)   |                                      | не тарифікується  |  |   |  | не тарифікується  |   |   | не тарифікується  |   |   | не тарифікується   |                 | не тарифікується   |   |  |                | не тарифікується  |                |   |  |   |  |  |  |  |  |  |  |   |  |  |  |
| 6.3.3. | зарахування заробітної плати та інших платежів в рамках укладених з Банком договорів на обслуговування зарплатно-карткових проєктів, зарахування пенсійних та соціальних виплат   |                                      | не тарифікується  |  |   |  | не тарифікується  |   |   | не тарифікується  |   |   | не тарифікується   |                 | не тарифікується   |   |  |                | не тарифікується  |                |   |  |   |  |  |  |  |  |  |  |   |  |  |  |
| 6.3.4. | що надійшли з інших банків  |                                      | не тарифікується  |  |   |  | 0,50%   |   |   | не тарифікується  |   |   | 0,50%              |                 | 0,50%  |   | не тарифікується                                       |                | 0,20%   |                | 0,20%   |  | 0,50%   |  |  |  |  |  |  |  |   |  |  |  |



| № з/п       | Операції та послуги  | Порядок оплати     | Тарифний пакет "ОСОБИСТИЙ"  | Тарифний пакет "КАРТКА МОРЯКА" <sup>10</sup>  | Тарифний пакет "КРИСТАЛ КРЕДИТ"   | Тарифний пакет "ДЕПОЗИТНА КАРТКА"   | Тарифний пакет "ЗАРПЛАТНІ КАРТКИ"   | Тарифний пакет "ПЕНСІЙНИЙ/СОЦІАЛЬНИЙ"   |
|-------------|--|--------------------|---|---|---|---|---|---|
|             |  |                    | 4   | 5   | 6   | 7   | 8   | 9   |
| 6.4.        | MY CRYSTALBANK Cash'U (кеш-бек за покупки в торгових мережах) <sup>11</sup>  |                    | не передбачено  | не передбачено  | не передбачено  | не передбачено  | не передбачено  | не передбачено  |
| <b>7.</b>   | <b>Безготівкові платежі</b>  |                    |   |   |   |   |   |   |
| <b>7.1.</b> | Розрахунки платіжною картою в торгово - сервісній мережі   |                    | не тарифікується  | не тарифікується  | не тарифікується  | не тарифікується  | не тарифікується  | не тарифікується  |
| <b>7.2.</b> | Переказ коштів з рахунку , від суми операції   |                    | 0,20%   | 0,20%   | 0,20%   | 0,20%   | 0,20%   | 0,20%   |
| <b>7.3.</b> | Переказ коштів з рахунку на рахунки відкриті в АТ «КРИСТАЛБАНК», без використання платіжної картки держателем основної або додаткової картки, від суми операції  | Списання з рахунку | 0,1% мінімум 50 грн.  | 0,1% мінімум 50 грн.  | 0,1% мінімум 50 грн.  | 0,1% мінімум 50 грн.  | 0,1% мінімум 50 грн.  | 0,1% мінімум 50 грн.  |
| <b>7.4.</b> | Переказ коштів з рахунку на рахунки відкриті в інших банках, без використання платіжної картки держателем основної або додаткової картки, від суми операції  | Списання з рахунку | 1% мінімум 50 грн.  | 1% мінімум 50 грн.  | 1% мінімум 50 грн.  | 1% мінімум 50 грн.  | 1% мінімум 50 грн.  | 1% мінімум 50 грн.  |
| <b>8.</b>   | <b>Інші послуги</b>  |                    |   |   |   |   |   |   |
| <b>8.1.</b> | Випуск/перевипуск основної/додаткової картки за ініціативою Банку  |                    | не тарифікується  | не тарифікується  | не тарифікується  | не тарифікується  | не тарифікується  | не тарифікується  |
| <b>8.2.</b> | Плата за отримання інформації про залишок грошових коштів у банкоматі (кожний запит)   |                    |   |   |   |   |   |   |
| -           | у касі/банкоматі АТ «КРИСТАЛБАНК» (кожний запит)   | Списання з рахунку | Одна операція на добу - не тарифікується.<br>Друга операція на добу та наступні операції - 5 UAH. | Одна операція на добу - не тарифікується.<br>Друга операція на добу та наступні операції - 5 UAH. | Одна операція на добу - не тарифікується.<br>Друга операція на добу та наступні операції - 5 UAH. | Одна операція на добу - не тарифікується.<br>Друга операція на добу та наступні операції - 5 UAH. | Одна операція на добу - не тарифікується.<br>Друга операція на добу та наступні операції - 5 UAH. | Одна операція на добу - не тарифікується.<br>Друга операція на добу та наступні операції - 5 UAH. |
| -           | у банкоматі/касі іншого банку (кожний запит)   | Списання з рахунку | 5 UAH   | 5 UAH   | 5 UAH   | 5 UAH   | 5 UAH   | 5 UAH   |
| <b>8.3.</b> | Плата за конвертацію валюти <sup>14</sup>  | Списання з рахунку | 1,2%  | 1,2%  | 1,2%  | 1,2%  | 1,2%  | 1,2%  |
| <b>8.4.</b> | Плата за надання щомісячної виписки за рахунком у відділенні або на e-mail (один раз на місяць за один звітний місяць)   | -                  | не тарифікується  | не тарифікується  | не тарифікується  | не тарифікується  | не тарифікується  | не тарифікується  |
| <b>8.5.</b> | Плата за надання дубліката виписки за рахунком (понад один раз на місяць або за період понад один звітний місяць)  | Через касу Банку   | 25 UAH  | 25 UAH  | 25 UAH  | 25UAH   | 25 UAH  | 25 UAH  |
| <b>8.6.</b> | Оформлення довідки про закриття рахунку  |                    | не тарифікується  | не тарифікується  | безкоштовно   | не тарифікується  | не тарифікується  | не тарифікується  |
| <b>8.7.</b> | Плата за оформлення довідки про стан рахунку   | Через касу Банку   | 150 UAH<br>англійською мовою - 250 UAH  | 150 UAH<br>англійською мовою - 250 UAH  | 150 UAH<br>англійською мовою - 250 UAH  | 150 UAH<br>англійською мовою - 250 UAH  | 150 UAH<br>англійською мовою - 250 UAH  | 150 UAH<br>англійською мовою - 250 UAH  |
| <b>8.8.</b> | Оформлення довіреності на розпорядження поточним рахунком іншій особі  | Через касу Банку   | -   | 100 UAH,  | -   | -   | -   | -   |
| <b>8.9.</b> | Плата за обслуговування неактивного рахунку:   |                    |   |   |   |   |   |   |
| —           | відсутність операцій протягом дванадцяти розрахункових місяців (щомісячно). Плата не нараховується при відсутності доступних коштів на рахунок Клієнта.  | Списання з рахунку | в розмірі залишку на рахунку, але не більше 50 UAH  | в розмірі залишку на рахунку, але не більше 50 UAH  | в розмірі залишку на рахунку, але не більше 50 UAH  | в розмірі залишку на рахунку, але не більше 50 UAH  | в розмірі залишку на рахунку, але не більше 50 UAH  | в розмірі залишку на рахунку, але не більше 50 UAH  |
| <b>9.</b>   | <b>Операції з картою у разі виникнення надзвичайних ситуацій</b>   |                    |   |   |   |   |   |   |
| <b>9.1.</b> | Плата за терміновий випуск картки з ініціативи клієнта з отриманням в установі АТ «КРИСТАЛБАНК» (м. Київ), на наступний робочий день після замовлення, при умові замовлення до 10-00 (сплачується додатково до вартості замовленої картки) | Через касу Банку   | 500 UAH   | 500 UAH   | 500 UAH   | 500 UAH   | 500 UAH   | 500 UAH   |
| <b>9.2.</b> | Плата за надання документів, що підтверджують здійснення операції (за кожну копію)   | Списання з рахунку | 200 UAH   | 200 UAH   | 200 UAH   | 200 UAH   | 200 UAH   | 200 UAH   |
| <b>9.3.</b> | Плата за запит документів до МПС, що підтверджують списання з рахунку:   |                    |   |   |   |   |   |   |
| -           | звернення Клієнта було визнано правомірним, та правоту клієнта підтверджено МПС (відповідно до правил МПС)   | -                  | не тарифікується  | не тарифікується  | не тарифікується  | не тарифікується  | не тарифікується  | не тарифікується  |
| -           | звернення Клієнта було визнано неправомірним та/або правоту клієнта не підтверджено МПС (відповідно до правил МПС)   | Списання з рахунку | 300 UAH   | 300 UAH   | 300 UAH   | 300 UAH   | 300 UAH   | 300 UAH   |

|                  |   |
|------------------|---|
| <b>Примітки:</b> |   |
| <sup>1</sup>     | Розрахунковий цикл – період з першого календарного дня наступного за останнім робочим днем попереднього календарного місяця по останній робочий день поточного календарного місяця (обидві дати включно), в який Банк щоденно здійснює облік будь-яких операцій за рахунком Клієнта та за який формує виписку про рух грошових коштів за Рахунком, нараховує проценти за користування овердрафтом, несанкціонованим овердрафтом, комісії, плати обов'язкові до сплати в найближчому платіжному періоді. |
| <sup>2</sup>     | За операціями в СДБО "Інтернет-банкінг" діють "Тарифи комісійної винагороди на розрахунково - касове обслуговування, що надається фізичним особам, при здійсненні операцій з використанням СДБО "Інтернет-банкінг" АТ "КРИСТАЛБАНК".  |
| <sup>3</sup>     | Під "в пакеті послуг" мається на увазі, що послугу оплачено Клієнтом згідно п. 1.4 цих Тарифів.   |
| <sup>4</sup>     | Загальна кількість додаткових карток, випущених в рамках одного тарифного пакету не може перевищувати 5 шт.   |
| <sup>5</sup>     | Поповнення рахунку готівковими коштами держателем додаткової платіжної картки або третіми особами можливо тільки у національній валюті  |
| <sup>6</sup>     | Страховий поліс надається в кількості 1 шт. за одним пакетом послуг, в будь-який-час на протязі календарного року з дати випуску картки , територія дії- Шенген, період-365/30. У разі, якщо на протязі року власник рахунку не звернувся за страховим полісом, послуга не переноситься на наступний рік  |
| <sup>7</sup>     | Здійснюється протягом 1 години після оформлення заяви   |
| <sup>8</sup>     | Застосування пакету здійснюється за погодженням Голови Правління або Заступника Голови Правління  |
| <sup>9</sup>     | Мається на увазі перекази за технологією MasterCard MoneySend, що здійснені через зовнішні ресурси та перекази на сторінці Банку «Переказ з картки на картку»   |
| <sup>10</sup>    | Застосування пакету здійснюється за умови пред'явлення Посвідчення/Паспорту моряка  |
| <sup>11</sup>    | Нараховується для безготівкових транзакцій, що були здійснені у торговельно - сервісній мережі в межах України з рахунків фізичних осіб-резидентів, відкритих у національній валюті, сума кожної з яких 200 UAH. Максимальний розмір нарахування за Розрахунковий цикл - 500 UAH.   |
| <sup>12</sup>    | В разі накладання уповноваженими органами арешту на кошти, розміщені на рахунку, встановлюється незнижувальний залишок в розмірі 2% від залишку коштів на рахунку, але не менше 50 грн., на строк дії арешту  |
| <sup>13</sup>    | Знижка на оренду індивідуального банківського сейфу надається одній фізичній особі, на оренду одного сейфу. Фізична особа, яка має діючий договір оренди індивідуального сейфу укладений з застосуванням знижки, не може повторно отримати знижку на оренду індивідуального сейфу за новим договором, до моменту закінчення строку дії діючого договору.  |
| <sup>14</sup>    | <b>Роз'яснення щодо конвертації валюти при здійсненні операцій з використанням ПК MasterCard <a href="https://crystalbank.com.ua/images/data/cards/rozvasnennya-shchodo-konvertatsiyi-valyuty.pdf">https://crystalbank.com.ua/images/data/cards/rozvasnennya-shchodo-konvertatsiyi-valyuty.pdf</a></b>  |
| <sup>15</sup>    | платіжні картки не випускаються для нових клієнтів  |