

Тарифи на обслуговування фізичних осіб, при здійсненні операцій за поточними рахунками з використанням електронних платіжних засобів АТ "КРИСТАЛБАНК"

Діють з 13.09.2022 р.

| № з/п | Операції та послуги | Порядок оплати | Вартість та умови | |
|-----------|--|--------------------|---|--------------------------------|
| | | | Тарифний пакет "ПЕНСІЙНИЙ/СОЦІАЛЬНИЙ" | |
| 1 | 2 | 3 | 4 | |
| 1. | Оформлення і обслуговування пакету послуг | | | |
| 1.1. | Тип (клас) основної картки | | MC Gold Debit PayPass | MC WORLD PayPass ¹⁵ |
| 1.2. | Строк дії основної картки | | 3 роки | |
| 1.3. | Валюта рахунку | | UAH | |
| 1.4. | Щомісячне обслуговування пакету послуг (плата нараховується в останній робочий день місяця за умови наявності операцій (за виключенням комісій та нарахування процентів) | Списання з рахунку | не тарифікується | |
| | Сума безготівкових розрахунків платіжними картками у торгово-сервісних мережах за Розрахунковий цикл, що надає право не сплачувати щомісячну комісію | | - | |
| 1.5. | Випуск однієї основної картки на ім'я власника рахунку в рамках пакету послуг/перевипуск основної картки у зв'язку із закінченням терміну дії (за виключенням п.8.1) | Списання з рахунку | не тарифікується | |
| 1.6. | Випуск однієї додаткової не іменної картки MC Gold Debit PayPass в рамках пакету послуг | Списання з рахунку | не тарифікується | |
| 1.7. | Випуск/перевипуск додаткової картки, з врахуванням примітки 4, пепевипуск основної картки по ініціативі власника рахунку (за виключенням п.8.1) | | | |
| - | MC Gold Debit PayPass | Списання з рахунку | 50 UAH, за кожну картку | |
| - | MC WORLD PayPass | Списання з рахунку | - | |
| - | MC Platinum PayPass | Списання з рахунку | - | |
| - | MC World Elite PayPass | Списання з рахунку | - | |
| 1.8. | Незнижувальний залишок, у валюті рахунку ¹² | | не передбачено ¹² | |
| 2. | Користування овердрафтом | | | |
| 2.1. | Плата за користування овердрафтом: | | | |
| - | протягом пільгового періоду кредитування за операціями з оплати робіт, товарів, послуг (% річних) - Пільгова ставка | Списання з рахунку | - | |
| - | після закінчення пільгового періоду кредитування та за операціями зняття готівкових коштів (% річних) - Базова ставка: | Списання з рахунку | | |
| - | - для власників зарплатних/пенсійних/соціальних карток | Списання з рахунку | 39% | |
| - | - для співробітників Банку | Списання з рахунку | - | |
| - | - в інших випадках (для нових та діючих клієнтів) | Списання з рахунку | - | |
| - | - для клієнтів за програмою "Інвестор" | Списання з рахунку | - | |
| 2.2. | з простроченої заборгованості (% річних) | Списання з рахунку | 60% | |
| 2.3. | Пільговий період кредитування | Списання з рахунку | - | |
| 2.4. | Частка обов'язкового щомісячного погашення тіла кредиту | Списання з рахунку | 5% від суми використаних коштів станом на кінець розрахункового циклу (див. Примітки 1) | |
| 2.5. | Плата за користування несанкціонованим овердрафтом з дати виникнення по 25 числа місяця наступного за місяцем виникнення (% річних) | Списання з рахунку | 0,001% | |

| № з/п | Операції та послуги | Порядок оплати | Вартість та умови |
|-----------|---|--------------------------------------|--|
| | | | Тарифний пакет "ПЕНСІЙНИЙ/СОЦІАЛЬНИЙ" |
| 1 | 2 | 3 | 4 |
| 2.6. | Плата за користування несанкціонованим овердрафтом з 26 числа місяця наступного за місяцем виникнення (% річних) | Списання з рахунку | 60% |
| 3. | Нарахування процентів на залишок коштів на рахунку | | |
| 3.1. | Процентна ставка на залишок коштів на рахунку на кінець дня (% річних) в UAH: | | |
| 3.2. | від 1 000,01 UAH | Зарахування на рахунок | 3,3 |
| 3.3. | від 0,01 UAH до 10 000,00 UAH | Зарахування на рахунок | - |
| 3.4. | від 10 000,01 UAH до 50 000,00 UAH | Зарахування на рахунок | - |
| 3.5. | від 50 000,01 UAH (включно) та більше | Зарахування на рахунок | - |
| 3.6. | Процентна ставка на залишок коштів на рахунку на кінець дня (% річних) в USD | - | - |
| 3.7. | Процентна ставка на залишок коштів на рахунку на кінець дня (% річних) в EUR | - | - |
| 4. | Додаткові послуги | | |
| 4.1. | Щомісячне обслуговування послуги «SMS-сервіс» по рахунку (плата нараховується в останній робочий день місяця за умови наявності операцій) | Списання з рахунку | в пакеті послуг |
| 4.2. | Зміна ПІН-коду в банкоматі (за кожну зміну) | Списання з рахунку | Перша зміна ПІН коду безкоштовна. За кожну наступну зміну ПІН-коду, починаючи з 2-ї - 5 UAH. |
| 4.3. | Консьерж-сервіс | | не передбачено |
| 4.4. | Системи безконтактних платежів Apple Pay та Google Pay | | в пакеті послуг |
| 4.5. | Інтернет-банкінг MY CRYSTALBANK | | в пакеті послуг |
| 4.6. | Доступ до Бізнес-залу MasterCard Lounge в: | | |
| - | термінали «D» та «Доместік» міжнародного аеропорту «Бориспіль» (необмежена кількість відвідувань за рік за картою до двох годин один раз на добу та за умови торгового обороту за попередні 30+5 днів 10 000 UAH та більше). | | не передбачено |
| - | аеропортах столиць: Москва, Будапешт, Бухарест, Відень, Прага, Тбілісі, Батумі, Кишинів (необмежена кількість відвідувань за рік за картою (до двох годин один раз на добу) та за умови торгового обороту за попередні 30+5 днів 10 000 UAH та більше). | | не передбачено |
| 4.7. | Послуга «Fast Line» - персональне обслуговування та більш комфортне проходження прикордонного та митного контролю в Аеропорту «Бориспіль» (термінал «D») (необмежена кількість відвідувань за рік за картою, один раз на добу та за умови торгового обороту за попередні 30+5 днів 10 000 UAH та більше). | | - |
| 4.8. | Розширений сервіс в аеропорту "Airport Experience", річна плата | Списання з рахунку | не передбачено |
| 4.9. | Страховання за програмою туристичне страхування при поїздках за кордон (медичні та інші екстрені витрати), з урахуванням примітки 6 | | не передбачено |
| 4.10. | Знижка на оренду індивідуального сейфу (від звичайної плати), з урахуванням примітки 13 | - | - |
| 5. | Отримання готівки (власні або кредитні кошти) | | |
| 5.1. | Отримання готівки у касі АТ «КРИСТАЛБАНК» (далі - Банк) за допомогою платіжної картки, з урахуванням операцій п. 5.3 | Списання з рахунку (див. Примітки 2) | Власні кошти - не тарифікується. Кредитні кошти - 4,5% |
| 5.2. | Отримання готівки у касі АТ «КРИСТАЛБАНК» з рахунку без використання картки (крім видачі залишку коштів при закритті рахунку на підставі заяви на закриття рахунку) | Списання з рахунку (див. Примітки 2) | Власні кошти - 1%, мінімум 50 UAH. Кредитні кошти - 4,5% |

| № з/п | Операції та послуги | Порядок оплати | Вартість та умови |
|-----------|---|--------------------|---|
| | | | Тарифний пакет "ПЕНСІЙНИЙ/СОЦІАЛЬНИЙ" |
| 1 | 2 | 3 | 4 |
| 5.3. | Отримання готівки в банкоматах АТ «КРИСТАЛБАНК», з урахуванням операцій п. 5.1 | Списання з рахунку | Власні кошти - не тарифікуються. Кредитні кошти - 4,5% |
| 5.4. | Отримання готівки в банкоматах інших банків на території України | Списання з рахунку | Власні кошти п'ять операцій в місяць не тарифікуються, шоста та наступні операції 10 UAH. Кредитні кошти 4,5% |
| 5.5. | Отримання готівки в касах інших банків/установ, що надають фінансові послуги на території України | Списання з рахунку | Власні та кредитні кошти 4,5% |
| 5.6. | Отримання готівки в банкоматах і касах інших банків за межами України | Списання з рахунку | власні кошти - 1,8% + 3 USD кредитні кошти - 4,5% |
| 6. | Поповнення рахунку | | |
| 6.1. | Готівкове із використанням платіжної картки держателем основної або додаткової картки, з урахуванням примітки 5 | | не тарифікуються |
| 6.2. | Готівкове третіми особами, готівкове без використання платіжної картки держателем основної або додаткової картки, з урахуванням примітки 5 | Списання з рахунку | 0,20% |
| 6.3. | Зарахування коштів на рахунок в результаті безготівкового поповнення рахунку: | | |
| 6.3.1. | що надійшли з рахунків, відкритих в АТ «КРИСТАЛБАНК» Клієнта або інших фізичних осіб | | не тарифікуються |
| 6.3.2. | що надійшли з рахунків суб'єктів підприємницької діяльності, відкритих в АТ «КРИСТАЛБАНК» (за виключенням п.6.3.3.) | | не тарифікуються |
| 6.3.3. | зарахування заробітної плати та інших платежів в рамках укладених з Банком договорів на обслуговування зарплатно-карткових проектів, зарахування пенсійних та соціальних виплат | | не тарифікуються |
| 6.3.4. | що надійшли з інших банків | | 0,50% |
| 7. | Безготівкові платежі | | |
| 7.1. | Розрахунки платіжною картою в торгово - сервісній мережі | | не тарифікуються |
| 7.2. | Переказ коштів з рахунку , від суми операції | | 0,20% |
| 7.3. | Переказ коштів з рахунку на рахунки відкриті в АТ «КРИСТАЛБАНК», без використання платіжної картки держателем основної або додаткової картки, від суми операції | Списання з рахунку | 0,1% мінімум 50 грн. |
| 7.4. | Переказ коштів з рахунку на рахунки відкриті в інших банках, без використання платіжної картки держателем основної або додаткової картки, від суми операції | Списання з рахунку | 1% мінімум 50 грн. |
| 8. | Інші послуги | | |
| 8.1. | Випуск/перевипуск основної/додаткової картки за ініціативою Банку | | не тарифікуються |
| 8.2. | Плата за отримання інформації про залишок грошових коштів у банкоматі (кожний запит) | | |
| - | у касі/банкоматі АТ «КРИСТАЛБАНК» (кожний запит) | Списання з рахунку | Одна операція на добу - не тарифікуються. Друга операція на добу та наступні операції - 5 UAH. |
| - | у банкоматі/касі іншого банку (кожний запит) | Списання з рахунку | 5 UAH |
| 8.3. | Плата за конвертацію валюти ¹⁴ | Списання з рахунку | 1,2% |
| 8.4. | Плата за надання щомісячної виписки за рахунком у відділенні або на e-mail (один раз на місяць за один звітний місяць) | - | не тарифікуються |
| 8.5. | Плата за надання дубліката виписки за рахунком (понад один раз на місяць або за період понад один звітний місяць) | Через касу Банку | 25 UAH |
| 8.6. | Оформлення довідки про закриття рахунку | | не тарифікуються |

| № з/п | Операції та послуги | Порядок оплати | Вартість та умови |
|-----------|--|--------------------|--|
| | | | Тарифний пакет "ПЕНСІЙНИЙ/СОЦІАЛЬНИЙ" |
| 1 | 2 | 3 | 4 |
| 8.7. | Плата за оформлення довідки про стан рахунку | Через касу Банку | 150 UAH англійською мовою - 250 UAH |
| 8.8. | Оформлення довіреності на розпорядження поточним рахунком іншої особи | Через касу Банку | - |
| 8.9. | Плата за обслуговування неактивного рахунку: | | |
| — | відсутність операцій протягом дванадцяти розрахункових місяців (щомісячно). Плата не нараховується при відсутності доступних коштів на рахунку Клієнта. | Списання з рахунку | в розмірі залишку на рахунку, але не більше 50 UAH |
| 9. | Операції з картою у разі виникнення надзвичайних ситуацій | | |
| 9.1. | Плата за терміновий випуск картки з ініціативи клієнта з отриманням в установі АТ «КРИСТАЛБАНК» (м. Київ), на наступний робочий день після замовлення, при умові замовлення до 10-00 (сплачується додатково до вартості замовленої картки) | Через касу Банку | 500 UAH |
| 9.2. | Плата за надання документів, що підтверджують здійснення операції (за кожену копію) | Списання з рахунку | 200 UAH |
| 9.3. | Плата за запит документів до МПС, що підтверджують списання з рахунку: | | |
| - | звернення Клієнта було визнано правомірним, та правоту клієнта підтверджено МПС (відповідно до правил МПС) | - | не тарифікується |
| - | звернення Клієнта було визнано неправомірним та/або правоту клієнта не підтверджено МПС (відповідно до правил МПС) | Списання з рахунку | 300 UAH |

| Примітки: | |
|-----------|---|
| 1 | Розрахунковий цикл – період з першого календарного дня наступного за останнім робочим днем попереднього календарного місяця по останній робочий день поточного календарного місяця (обидві дати включно), в який Банк щоденно здійснює облік будь-яких операцій за рахунком Клієнта та за який формує випуску про рух грошових коштів за Рахунком, нараховує проценти за користування овердрафтом, несанкціонованим овердрафтом, комісії, плати обов'язкові до сплати в найближчому платіжному періоді. |
| 2 | За операціями в СДБО "Інтернет-банкінг" діють "Тарифи комісійної винагороди на розрахунково - касове обслуговування, що надається фізичним особам, при здійсненні операцій з використанням СДБО "Інтернет-банкінг" АТ "КРИСТАЛБАНК". |
| 3 | Під "в пакеті послуг" мається на увазі, що послугу оплачено Клієнтом згідно п. 1.4 цих Тарифів. |
| 4 | Загальна кількість додаткових карток, випущених в рамках одного тарифного пакету не може перевищувати 5 шт. |
| 5 | Поповнення рахунку готівковими коштами держателем додаткової платіжної картки або третіми особами можливо тільки у національній валюті |
| 6 | Страховий поліс надається в кількості 1 шт. за одним пакетом послуг, в будь-який-час на протязі календарного року з дати випуску картки, територія дії- Шенген, період-365/30. У разі, якщо на протязі року власник рахунку не звернувся за страховим полісом, послуга не переноситься на наступний рік |
| 7 | Здійснюється протягом 1 години після оформлення заяви |
| 8 | Застосування пакету здійснюється за погодженням Голови Правління або Заступника Голови Правління |
| 9 | Мається на увазі перекази за технологією MasterCard MoneySend, що здійснені через зовнішні ресурси та перекази на сторінці Банку «Переказ з картки на картку» |
| 10 | Застосування пакету здійснюється за умови пред'явлення Посвідчення/Паспорту моряка |
| 12 | В разі накладання уповноваженими органами арешту на кошти, розміщені на рахунку, встановлюється незнижувальний залишок в розмірі 2% від залишку коштів на рахунку, але не менше 50 грн., на строк дії арешту |
| 13 | Знижка на оренду індивідуального банківського сейфу надається одній фізичній особі, на оренду одного сейфу. Фізична особа, яка має діючий договір оренди індивідуального сейфу укладений з застосуванням знижки, не може повторно отримати знижку на оренду індивідуального сейфу за новим договором, до моменту закінчення строку дії діючого договору. |
| 14 | Роз'яснення щодо конвертації валюти при здійсненні операцій з використанням ПК MasterCard https://crystalbank.com.ua/images/data/cards/rozyasnennya-shchodo-konvertatsiyi-valyuty.pdf |
| 15 | платіжні картки не випускаються для нових клієнтів |