

| № з/п | Операції та послуги | Порядок оплати | Вартість та умови | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|-------|---|--------------------------------------|--|--|---|---|--|--|---|--|--|--|---|---|--|---|---|---|--|---|
| | | | Тарифний пакет "ОСОБИСТИЙ" | | | | Тарифний пакет "КАРТКА МОРЯКА" ¹⁰ | Тарифний пакет "КРИСТАЛ КРЕДИТ" | | | Тарифний пакет "ДЕПОЗИТНА КАРТКА" | Тарифний пакет "ЗАРПЛАТНІ КАРТКИ" | | | Тарифний пакет "ПЕНСІЙНИЙ/СОЦІАЛЬНИЙ" | | | | | |
| 1 | 2 | 3 | 4 | | | | 5 | 6 | | | 7 | 8 | | | 11 | | | | | |
| 3.6. | Процентна ставка на залишок коштів на рахунок на кінець дня (% річних) в USD | - | - | | | | | - | | | | - | | | - | | | | | |
| 3.7. | Процентна ставка на залишок коштів на рахунок на кінець дня (% річних) в EUR | - | - | | | | | - | | | | - | | | - | | | | | |
| 4. | Додаткові послуги | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 4.1. | Щомісячне обслуговування послуги «SMS-сервіс» по рахунку (плата нараховується в останній робочий день місяця за умови наявності операцій) | Списання з рахунку | в пакеті послуг | | | | в пакеті послуг | в пакеті послуг | | | в пакеті послуг | в пакеті послуг | | | в пакеті послуг | | | | | |
| 4.2. | Зміна ПІН-коду в банкоматі (за кожну зміну) | Списання з рахунку | Перша зміна ПІН коду безкоштовна. За кожну наступну зміну ПІН-коду, починаючи з 2-ї - 5 UAH. | | | | Перша зміна ПІН коду безкоштовна. За кожну наступну зміну ПІН-коду, починаючи з 2-ї - 5 UAH. | Перша зміна ПІН коду безкоштовна. За кожну наступну зміну ПІН-коду, починаючи з 2-ї - 5 UAH. | | | Перша зміна ПІН коду безкоштовна. За кожну наступну зміну ПІН-коду, починаючи з 2-ї - 5 UAH. | Перша зміна ПІН коду безкоштовна. За кожну наступну зміну ПІН-коду, починаючи з 2-ї - 5 UAH. | | | Перша зміна ПІН коду безкоштовна. За кожну наступну зміну ПІН-коду, починаючи з 2-ї - 5 UAH. | | | | | |
| 4.3. | Консьерж-сервіс | | не передбачено | | в пакеті послуг | | не передбачено | не передбачено | в пакеті послуг | | не передбачено | не передбачено | | в пакеті послуг | не передбачено | | | | | |
| 4.4. | Системи безконтактних платежів Apple Pay та Google Pay | | в пакеті послуг | | | | в пакеті послуг | в пакеті послуг | | | в пакеті послуг | в пакеті послуг | | | в пакеті послуг | | | | | |
| 4.5. | Інтернет-банкінг MY CRYSTALBANK | | в пакеті послуг | | | | в пакеті послуг | в пакеті послуг | | | в пакеті послуг | в пакеті послуг | | | в пакеті послуг | | | | | |
| 4.6. | Доступ до Бізнес-залу MasterCard Lounge в: | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| - | термінали «D» та «Доместік» міжнародного аеропорту «Бориспіль» (необмежена кількість відвідувань за рік за картою до двох годин один раз на добу та за умови торгового обороту за попередні 30+5 днів 10 000 UAH та більше). | | не передбачено | | в пакеті послуг | | не передбачено | не передбачено | в пакеті послуг | | не передбачено | не передбачено | | в пакеті послуг | не передбачено | | | | | |
| - | аеропортах столиць: Москва, Будапешт, Бухарест, Відень, Прага, Тбілісі, Батумі, Кишинів (необмежена кількість відвідувань за рік за картою (до двох годин один раз на добу) та за умови торгового обороту за попередні 30+5 днів 10 000 UAH та більше). | | не передбачено | | не передбачено | в пакеті послуг | не передбачено | не передбачено | | в пакеті послуг | не передбачено | не передбачено | | | не передбачено | | | | | |
| 4.7. | Послуга «Fast Line» - персональне обслуговування та більш комфортне проходження прикордонного та митного контролю в Аеропорту «Бориспіль» (термінал «D») (необмежена кількість відвідувань за рік за картою, один раз на добу та за умови торгового обороту за попередні 30+5 днів 10 000 UAH та більше). | | не передбачено | | в пакеті послуг | | не передбачено | не передбачено | в пакеті послуг | | не передбачено | не передбачено | | в пакеті послуг | - | | | | | |
| 4.8. | Розширений сервіс в аеропорту "Airport Experience", річна плата | Списання з рахунку | не передбачено | | не передбачено | в пакеті послуг | не передбачено | не передбачено | | в пакеті послуг | не передбачено | не передбачено | | | не передбачено | | | | | |
| 4.9. | Страхування за програмою туристичне страхування при поїздах за кордон (медичні та інші екстрені витрати), з урахуванням примітки 6 | | не передбачено | | в пакеті послуг | | не передбачено | в пакеті послуг | | | не передбачено | не передбачено | | в пакеті послуг | не передбачено | | | | | |
| 4.10. | Знижка на оренду індивідуального сейфу (від звичайної плати), з урахуванням примітки 13 | - | не передбачено | | 20% | 50% | не передбачено | 20% | 50% | - | не передбачено | | 20% | 20% | - | | | | | |
| 5. | Отримання готівки (власні або кредитні кошти) | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 5.1. | Отримання готівки у касі АТ «КРИСТАЛБАНК» (далі - Банк) за допомогою платіжної картки, з урахуванням операцій п. 5.3 | Списання з рахунку (див. Примітки 2) | не тарифікується до 100 000 UAH включно в місяць, кожна наступна операція - 0,7% + 5 UAH. | | | | не тарифікується до 100 000 UAH включно в місяць, кожна наступна операція - 0,7% + 5 UAH. | не тарифікується до 200 000 UAH включно в місяць, кожна наступна операція - 0,5% + 5 UAH. | не тарифікується до 400 000 UAH включно в місяць, кожна наступна операція - 0,5% + 5 UAH. | Власні кошти - не тарифікується. Кредитні кошти - 4,5% | | | не тарифікується | | Власні кошти - не тарифікується. Кредитні кошти - 4,5% | | | | | |
| 5.2. | Отримання готівки у касі АТ «КРИСТАЛБАНК» з рахунку без використання картки (крім видачі залишку коштів при закритті рахунку на підставі заяви на закриття рахунку) | Списання з рахунку (див. Примітки 2) | 1%, мінімум 50 UAH | | | | не тарифікується (з урахуванням примітки 7) | | Власні кошти - 1%, мінімум 50 UAH. Кредитні кошти - 4,5% | | | 1%, мінімум 50 UAH | | Власні кошти - 1%, мінімум 50 UAH. Кредитні кошти - 4,5% | | Власні кошти - 1%, мінімум 50 UAH. Кредитні кошти - 4,5% | | | | |
| 5.3. | Отримання готівки в банкоматах АТ «КРИСТАЛБАНК», з урахуванням операцій п. 5.1 | Списання з рахунку | не тарифікується до 100 000 UAH включно в місяць, кожна наступна операція 0,7% + 5 UAH. | | не тарифікується до 100 000 включно в місяць, кожна наступна операція - 0,7% + 5 UAH. | не тарифікується до 200 000 UAH включно в місяць, кожна наступна операція - 0,5% + 5 UAH. | не тарифікується до 400 000 UAH включно в місяць, кожна наступна операція - 0,5% + 5 UAH. | не тарифікується | | | Власні кошти – не тарифікується. Кредитні кошти - 4,5% | | | не тарифікується | | Власні кошти – не тарифікується. Кредитні кошти - 4,5% | | Власні кошти - не тарифікується. Кредитні кошти - 4,5% | | |
| 5.4. | Отримання готівки в банкоматах інших банків на території України | Списання з рахунку | не тарифікується до 5 000 UAH включно в місяць, кожна наступна операція - 1,5% + 5 UAH. | | не тарифікується до 2 500 UAH включно в місяць, кожна наступна операція - 1,5% + 5 UAH. | не тарифікується до 10 000 UAH включно в місяць, кожна наступна операція - 1,5% + 5 UAH. | не тарифікується до 15 000 UAH включно в місяць, кожна наступна операція - 1,5% + 5 UAH. | не тарифікується до 5 000 UAH включно в місяць, кожна наступна операція - 1,5% + 5 UAH. | | | Власні кошти - 1,5% + 5 UAH. Кредитні кошти - 4,5%. | Власні кошти - 1,5% + 5 UAH. Кредитні кошти - 4,5%. | Власні кошти - 1,5% + 5 UAH. Кредитні кошти - 4,5%. | п'ять операцій в місяць не тарифікуються, шоста та наступні операції 1,5% + 5 UAH | | Власні кошти п'ять операцій в місяць не тарифікуються, шоста та наступні операції 1,5% + 5 UAH. Кредитні кошти 4,5% | Власні кошти не тарифікуються до 2 500 UAH включно в місяць, кожна наступна операція - 1,5% + 5 UAH. Кредитні кошти 4,5%. | Власні кошти не тарифікуються до 5 000 UAH включно в місяць, кожна наступна операція - 1,5% + 5 UAH. Кредитні кошти 4,5%. | Власні кошти не тарифікуються до 10 000 UAH включно в місяць, кожна наступна операція - 1,5% + 5 UAH. Кредитні кошти 4,5%. | Власні кошти п'ять операцій в місяць не тарифікуються, шоста та наступні операції 10 UAH. Кредитні кошти 4,5% |
| 5.5. | Отримання готівки в касах інших в касах інших банків/установ, що надають фінансові послуги на території України | Списання з рахунку | 4,5% | | | | 4,5% | | Власні та кредитні кошти - 4,5% | | | 4,5% | | Власні та кредитні кошти 4,5% | | | Власні та кредитні кошти 4,5% | | | |
| 5.6. | Отримання готівки в банкоматах і касах інших банків за межами України | Списання з рахунку | 1,8% + 3 USD | | | | 1,8% + 3 USD | | власні кошти - 1,8% + 3 USD кредитні кошти - 4,5% | | | 1,8% + 3 USD | | власні кошти - 1,8% + 3 USD кредитні кошти - 4,5% | | | власні кошти - 1,8% + 3 USD кредитні кошти - 4,5% | | | |

| № з/п | Операції та послуги | Порядок оплати | Вартість та умови | | | | | | | | | | |
|---|--|--------------------|---|-------|------------------|---|---|---|---|------------------|------------------|---|-------|
| | | | Тарифний пакет "ОСОБИСТИЙ" | | | Тарифний пакет "КАРТКА МОРЯКА" ¹⁰ | Тарифний пакет "КРИСТАЛ КРЕДИТ" | Тарифний пакет "ДЕПОЗИТНА КАРТКА" | Тарифний пакет "ЗАРПЛАТНІ КАРТКИ" | | | Тарифний пакет "ПЕНСІЙНИЙ/СОЦІАЛЬНИЙ" | |
| 1 | 2 | 3 | 4 | | | 5 | 6 | 7 | 8 | | | 11 | |
| 6. Поповнення рахунку | | | | | | | | | | | | | |
| 6.1. | Готівкове із використанням платіжної картки держателем основної або додаткової картки, з урахуванням примітки 5 | | не тарифікується | | | не тарифікується | не тарифікується | не тарифікується | не тарифікується | | | не тарифікується | |
| 6.2. | Готівкове третіми особами, готівкове без використання платіжної картки держателем основної або додаткової картки, з урахуванням примітки 5 | Списання з рахунку | 0,20% | 0,20% | не тарифікується | 0,20% | не тарифікується | 0,2% - для карток в гривні, не тарифікується - для карток в валюті | 0,20% | 0,20% | не тарифікується | 0,20% | |
| 6.3. | Зарахування коштів на рахунок в результаті безготівкового поповнення рахунку: | | | | | | | | | | | | |
| 6.3.1. | що надійшли з рахунків, відкритих в АТ «КРИСТАЛБАНК» Клієнта або інших фізичних осіб | | не тарифікується | | | не тарифікується | не тарифікується | не тарифікується | не тарифікується | | | не тарифікується | |
| 6.3.2. | що надійшли з рахунків суб'єктів підприємницької діяльності, відкритих в АТ «КРИСТАЛБАНК» (за виключенням п.6.3.3.) | | не тарифікується | | | не тарифікується | не тарифікується | не тарифікується | не тарифікується | | | не тарифікується | |
| 6.3.3. | зарахування заробітної плати та інших платежів в рамках укладених з Банком договорів на обслуговування зарплатно-карткових проектів, зарахування пенсійних та соціальних виплат | | не тарифікується | | | не тарифікується | не тарифікується | не тарифікується | не тарифікується | | | не тарифікується | |
| 6.3.4. | що надійшли з інших банків | | не тарифікується | | | 0,50% | не тарифікується | 0,50% | 0,50% | не тарифікується | 0,20% | 0,20% | 0,50% |
| 6.4. | MY CRYSTALBANK Cash'U (кеш-бек за покупки в торгових мережах) ¹¹ | | не передбачено | | | не передбачено | не передбачено | не передбачено | не передбачено | | | не передбачено | |
| 7. Безготівкові платежі | | | | | | | | | | | | | |
| 7.1. | Розрахунки платіжною картою в торгово - сервісній мережі | | не тарифікується | | | не тарифікується | не тарифікується | не тарифікується | не тарифікується | | | не тарифікується | |
| 7.2. | Переказ коштів з рахунку, від суми операції | | 0,20% | | | 0,20% | 0,20% | 0,20% | 0,20% | | | 0,20% | |
| 7.3. | Переказ коштів з рахунку на рахунок відкриті в АТ «КРИСТАЛБАНК», без використання платіжної картки держателем основної або додаткової картки, від суми операції | Списання з рахунку | 0,1% мінімум 50 грн. | | | 0,1% мінімум 50 грн. | 0,1% мінімум 50 грн. | 0,1% мінімум 50 грн. | 0,1% мінімум 50 грн. | | | 0,1% мінімум 50 грн. | |
| 7.4. | Переказ коштів з рахунку на рахунок відкриті в інших банках, без використання платіжної картки держателем основної або додаткової картки, від суми операції | Списання з рахунку | 1% мінімум 50 грн. | | | 1% мінімум 50 грн. | 1% мінімум 50 грн. | 1% мінімум 50 грн. | 1% мінімум 50 грн. | | | 1% мінімум 50 грн. | |
| 8. Інші послуги | | | | | | | | | | | | | |
| 8.1. | Випуск/перевипуск основної/додаткової картки за ініціативою Банку | | не тарифікується | | | не тарифікується | не тарифікується | не тарифікується | не тарифікується | | | не тарифікується | |
| 8.2. | Плата за отримання інформації про залишок грошових коштів у банкоматі (кожний запит) | | | | | | | | | | | | |
| - | у касі/банкоматі АТ «КРИСТАЛБАНК» (кожний запит) | Списання з рахунку | Одна операція на добу - не тарифікується. Друга операція на добу та наступні операції - 5 UAH. | | | Одна операція на добу - не тарифікується. Друга операція на добу та наступні операції - 5 UAH. | Одна операція на добу - не тарифікується. Друга операція на добу та наступні операції - 5 UAH. | Одна операція на добу - не тарифікується. Друга операція на добу та наступні операції - 5 UAH. | Одна операція на добу - не тарифікується. Друга операція на добу та наступні операції - 5 UAH. | | | Одна операція на добу - не тарифікується. Друга операція на добу та наступні операції - 5 UAH. | |
| - | у банкоматі/касі іншого банку (кожний запит) | Списання з рахунку | 5 UAH | | | 5 UAH | 5 UAH | 5 UAH | 5 UAH | | | 5 UAH | |
| 8.3. | Плата за конвертацію валюти ¹⁴ | Списання з рахунку | 1,2% | | | 1,2% | 1,2% | 1,2% | 1,2% | | | 1,2% | |
| 8.4. | Плата за надання щомісячної виписки за рахунком у відділенні або на e-mail (один раз на місяць за один звітний місяць) | - | не тарифікується | | | не тарифікується | не тарифікується | не тарифікується | не тарифікується | | | не тарифікується | |
| 8.5. | Плата за надання дубліката виписки за рахунком (понад один раз на місяць або за період понад один звітний місяць) | Через касу Банку | 25 UAH | | | 25 UAH | 25 UAH | 25UAH | 25 UAH | | | 25 UAH | |
| 8.6. | Оформлення довідки про закриття рахунку | | не тарифікується | | | не тарифікується | безкоштовно | не тарифікується | не тарифікується | | | не тарифікується | |
| 8.7. | Плата за оформлення довідки про стан рахунку | Через касу Банку | 150 UAH англійською мовою - 250 UAH | | | 150 UAH англійською мовою - 250 UAH | 150 UAH англійською мовою - 250 UAH | 150 UAH англійською мовою - 250 UAH | 150 UAH англійською мовою - 250 UAH | | | 150 UAH англійською мовою - 250 UAH | |
| 8.8. | Оформлення довіреності на розпорядження поточним рахунком іншій особі | Через касу Банку | - | | | 100 UAH, | - | - | - | | | - | |
| 8.9. | Плата за обслуговування неактивного рахунку: | | | | | | | | | | | | |
| — | відсутність операцій протягом дванадцяти розрахункових місяців (щомісячно). Плата не нараховується при відсутності доступних коштів на рахунок Клієнта. | Списання з рахунку | в розмірі залишку на рахунку, але не більше 50 UAH | | | в розмірі залишку на рахунку, але не більше 50 UAH | в розмірі залишку на рахунку, але не більше 50 UAH | в розмірі залишку на рахунку, але не більше 50 UAH | в розмірі залишку на рахунку, але не більше 50 UAH | | | в розмірі залишку на рахунку, але не більше 50 UAH | |
| 9. Операції з картою у разі виникнення надзвичайних ситуацій | | | | | | | | | | | | | |
| 9.1. | Плата за терміновий випуск картки з ініціативи клієнта з отриманням в установі АТ «КРИСТАЛБАНК» (м. Київ), на наступний робочий день після замовлення, при умові замовлення до 10-00 (сплачується додатково до вартості замовленої картки) | Через касу Банку | 500 UAH | | | 500 UAH | 500 UAH | 500 UAH | 500 UAH | | | 500 UAH | |
| 9.2. | Плата за надання документів, що підтверджують здійснення операції (за кожну копію) | Списання з рахунку | 200 UAH | | | 200 UAH | 200 UAH | 200 UAH | 200 UAH | | | 200 UAH | |
| 9.3. | Плата за запит документів до МПС, що підтверджують списання з рахунку: | | | | | | | | | | | | |
| - | звернення Клієнта було визнано правомірним, та правоту клієнта підтверджено МПС (відповідно до правил МПС) | - | не тарифікується | | | не тарифікується | не тарифікується | не тарифікується | не тарифікується | | | не тарифікується | |

| № з/п | Операції та послуги | Порядок оплати | Вартість та умови | | | | | |
|-------|--|--------------------|----------------------------|--|---------------------------------|-----------------------------------|-----------------------------------|---------------------------------------|
| | | | Тарифний пакет "ОСОБИСТИЙ" | Тарифний пакет "КАРТКА МОРЯКА" ¹⁰ | Тарифний пакет "КРИСТАЛ КРЕДИТ" | Тарифний пакет "ДЕПОЗИТНА КАРТКА" | Тарифний пакет "ЗАРПЛАТНІ КАРТКИ" | Тарифний пакет "ПЕНСІЙНИЙ/СОЦІАЛЬНИЙ" |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 11 |
| - | звернення Клієнта було визнано неправомірним та/або правоту клієнта не підтверджено МПС (відповідно до правил МПС) | Списання з рахунку | 300 UAH | 300 UAH | 300 UAH | 300 UAH | 300 UAH | 300 UAH |

| | |
|---------------|--|
| Примітки: | |
| ¹ | Розрахунковий цикл – період з першого календарного дня наступного за останнім робочим днем попереднього календарного місяця по останній робочий день поточного календарного місяця (обидві дати включно), в який Банк щоденно здійснює облік будь-яких операцій за рахунком Клієнта та за який формує виписку про рух грошових коштів за Рахунком, нараховує проценти за користування овердрафтом, |
| ² | За операціями в СДБО "Інтернет-банкінг" діють "Тарифи комісійної винагороди на розрахунково - касове обслуговування, що надається фізичним особам, при здійсненні операцій з використанням СДБО "Інтернет-банкінг" АТ "КРИСТАЛБАНК". |
| ³ | Під "в пакеті послуг" мається на увазі, що послугу оплачено Клієнтом згідно п. 1.4 цих Тарифів. |
| ⁴ | Загальна кількість додаткових карток, випущених в рамках одного тарифного пакету не може перевищувати 5 шт. |
| ⁵ | Поповнення рахунку готівковими коштами держателем додаткової платіжної картки або третіми особами можливо тільки у національній валюті |
| ⁶ | Страховий поліс надається в кількості 1 шт. за одним пакетом послуг, в будь-який час на протязі календарного року з дати випуску картки, територія дії- Шенген, період-365/30. У разі, якщо на протязі року власник рахунку не звернувся за страховим полісом, послуга не переноситься на наступний рік |
| ⁷ | Здійснюється протягом 1 години після оформлення заяви |
| ⁸ | Застосування пакету здійснюється за погодженням Голови Правління або Заступника Голови Правління |
| ⁹ | Мається на увазі перекази за технологією MasterCard MoneySend, що здійснені через зовнішні ресурси та перекази на сторінці Банку «Переказ з картки на картку» |
| ¹⁰ | Застосування пакету здійснюється за умови пред'явлення Посвідчення/Паспорту моряка |
| ¹¹ | Нараховується для безготівкових транзакцій, що були здійснені у торговельно - сервісній мережі в межах України з рахунків фізичних осіб-резидентів, відкритих у національній валюті, сума кожної з яких 200 UAH. Максимальний розмір нарахування за Розрахунковий цикл - 500 UAH. |
| ¹² | В разі накладання уповноваженими органами арешту на кошти, розміщені на рахунку, встановлюється незнижувальний залишок в розмірі 2% від залишку коштів на рахунку, але не менше 50 грн., на строк дії арешту |
| ¹³ | Знижка на оренду індивідуального банківського сейфу надається одній фізичній особі, на оренду одного сейфу. Фізична особа, яка має діючий договір оренди індивідуального сейфу укладений з застосуванням знижки, не може повторно отримати знижку на оренду індивідуального сейфу за новим договором, до моменту закінчення строку дії діючого договору. |
| ¹⁴ | Роз'яснення щодо конвертації валюти при здійсненні операцій з використанням ПК MasterCard https://crystalbank.com.ua/images/data/cards/rozyasnennya-shchodo-konvertatsiyi-valyuty.pdf |