

№ з/п	Операції та послуги	Порядок оплати	Вартість та умови													
			Тарифний пакет "ОСОБИСТИЙ"				Тарифний пакет "КАРТКА МОРЯКА" ¹⁰	Тарифний пакет "КРИСТАЛ КРЕДИТ"			Тарифний пакет "ДЕПОЗИТНА КАРТКА"	Тарифний пакет "ЗАРПЛАТНІ КАРТКИ"			Тарифний пакет "ПЕНСІЙНИЙ/СОЦІАЛЬНИЙ"	
1	2	3	4				5	6			7	8			11	
3.6.	Процентна ставка на залишок коштів на рахунок на кінець дня (% річних) в USD	-	-					-				-			-	
3.7.	Процентна ставка на залишок коштів на рахунок на кінець дня (% річних) в EUR	-	-					-				-			-	
4.	Додаткові послуги															
4.1.	Щомісячне обслуговування послуги «SMS-сервіс» по рахунку (плата нараховується в останній робочий день місяця за умови наявності операцій)	Списання з рахунку	в пакеті послуг				в пакеті послуг	в пакеті послуг			в пакеті послуг	в пакеті послуг			в пакеті послуг	
4.2.	Зміна ПІН-коду в банкоматі (за кожну зміну)	Списання з рахунку	Перша зміна ПІН коду безкоштовна. За кожну наступну зміну ПІН-коду, починаючи з 2-ї - 5 UAH.				Перша зміна ПІН коду безкоштовна. За кожну наступну зміну ПІН-коду, починаючи з 2-ї - 5 UAH.	Перша зміна ПІН коду безкоштовна. За кожну наступну зміну ПІН-коду, починаючи з 2-ї - 5 UAH.			Перша зміна ПІН коду безкоштовна. За кожну наступну зміну ПІН-коду, починаючи з 2-ї - 5 UAH.	Перша зміна ПІН коду безкоштовна. За кожну наступну зміну ПІН-коду, починаючи з 2-ї - 5 UAH.			Перша зміна ПІН коду безкоштовна. За кожну наступну зміну ПІН-коду, починаючи з 2-ї - 5 UAH.	
4.3.	Консьерж-сервіс		не передбачено		в пакеті послуг		не передбачено	не передбачено	в пакеті послуг		не передбачено	не передбачено		в пакеті послуг	не передбачено	
4.4.	Системи безконтактних платежів Apple Pay та Google Pay		в пакеті послуг				в пакеті послуг	в пакеті послуг			в пакеті послуг	в пакеті послуг			в пакеті послуг	
4.5.	Інтернет-банкінг MY CRYSTALBANK		в пакеті послуг				в пакеті послуг	в пакеті послуг			в пакеті послуг	в пакеті послуг			в пакеті послуг	
4.6.	Доступ до Бізнес-залу MasterCard Lounge в:															
-	термінали «D» та «Доместік» міжнародного аеропорту «Бориспіль» (необмежена кількість відвідувань за рік за картою до двох годин один раз на добу та за умови торгового обороту за попередні 30+5 днів 10 000 UAH та більше).		не передбачено		в пакеті послуг		не передбачено	не передбачено	в пакеті послуг		не передбачено	не передбачено		в пакеті послуг	не передбачено	
-	аеропортах столиць: Москва, Будапешт, Бухарест, Відень, Прага, Тбілісі, Батумі, Кишинів (необмежена кількість відвідувань за рік за картою (до двох годин один раз на добу) та за умови торгового обороту за попередні 30+5 днів 10 000 UAH та більше).		не передбачено		не передбачено	в пакеті послуг	не передбачено	не передбачено		в пакеті послуг	не передбачено	не передбачено			не передбачено	
4.7.	Послуга «Fast Line» - персональне обслуговування та більш комфортне проходження прикордонного та митного контролю в Аеропорту «Бориспіль» (термінал «D») (необмежена кількість відвідувань за рік за картою, один раз на добу та за умови торгового обороту за попередні 30+5 днів 10 000 UAH та більше).		не передбачено		в пакеті послуг		не передбачено	не передбачено	в пакеті послуг		не передбачено	не передбачено		в пакеті послуг	-	
4.8.	Розширений сервіс в аеропорту "Airport Experience", річна плата	Списання з рахунку	не передбачено		не передбачено	в пакеті послуг	не передбачено	не передбачено		в пакеті послуг	не передбачено	не передбачено			не передбачено	
4.9.	Страхування за програмою туристичне страхування при поїздах за кордон (медичні та інші екстрені витрати), з урахуванням примітки 6		не передбачено		в пакеті послуг		не передбачено	в пакеті послуг			не передбачено	не передбачено		в пакеті послуг	не передбачено	
4.10.	Знижка на оренду індивідуального сейфу (від звичайної плати), з урахуванням примітки 13	-	не передбачено		20%	50%	не передбачено	20%	50%	-	не передбачено		20%	20%	-	
5.	Отримання готівки (власні або кредитні кошти)															
5.1.	Отримання готівки у касі АТ «КРИСТАЛБАНК» (далі - Банк) за допомогою платіжної картки, з урахуванням операцій п. 5.3	Списання з рахунку (див. Примітки 2)	не тарифікується до 100 000 UAH включно в місяць, кожна наступна операція - 0,7% + 5 UAH.	не тарифікується до 100 000 UAH включно в місяць, кожна наступна операція - 0,7% + 5 UAH.	не тарифікується до 200 000 UAH включно в місяць, кожна наступна операція - 0,5% + 5 UAH.	не тарифікується до 400 000 UAH включно в місяць, кожна наступна операція - 0,5% + 5 UAH.	не тарифікується	Власні кошти - не тарифікується. Кредитні кошти - 4,5%			не тарифікується	Власні кошти - не тарифікується. Кредитні кошти - 4,5%	Власні кошти - не тарифікується. Кредитні кошти - 4,5%	Власні кошти - не тарифікується. Кредитні кошти - 4,5%	Власні кошти - не тарифікується. Кредитні кошти - 4,5%	
5.2.	Отримання готівки у касі АТ «КРИСТАЛБАНК» з рахунку без використання картки (крім видачі залишку коштів при закритті рахунку на підставі заяви на закриття рахунку)	Списання з рахунку (див. Примітки 2)	1%, мінімум 50 UAH				не тарифікується (з урахуванням примітки 7)	Власні кошти - 1%, мінімум 50 UAH. Кредитні кошти - 4,5%			1%, мінімум 50 UAH	Власні кошти - 1%, мінімум 50 UAH. Кредитні кошти - 4,5%			Власні кошти - 1%, мінімум 50 UAH. Кредитні кошти - 4,5%	
5.3.	Отримання готівки в банкоматах АТ «КРИСТАЛБАНК», з урахуванням операцій п. 5.1	Списання з рахунку	не тарифікується до 100 000 UAH включно в місяць, кожна наступна операція 0,7% + 5 UAH.	не тарифікується до 100 000 UAH включно в місяць, кожна наступна операція - 0,7% + 5 UAH.	не тарифікується до 200 000 UAH включно в місяць, кожна наступна операція - 0,5% + 5 UAH.	не тарифікується до 400 000 UAH включно в місяць, кожна наступна операція - 0,5% + 5 UAH.	не тарифікується	Власні кошти – не тарифікується. Кредитні кошти - 4,5%			не тарифікується	Власні кошти – не тарифікується. Кредитні кошти - 4,5%			Власні кошти - не тарифікується. Кредитні кошти - 4,5%	
5.4.	Отримання готівки в банкоматах інших банків на території України	Списання з рахунку	не тарифікується до 5 000 UAH включно в місяць, кожна наступна операція - 1,5% + 5 UAH.	не тарифікується до 2 500 UAH включно в місяць, кожна наступна операція - 1,5% + 5 UAH.	не тарифікується до 10 000 UAH включно в місяць, кожна наступна операція - 1,5% + 5 UAH.	не тарифікується до 15 000 UAH включно в місяць, кожна наступна операція - 1,5% + 5 UAH.	не тарифікується до 5 000 UAH включно в місяць, кожна наступна операція - 1,5% + 5 UAH.	Власні кошти - 1,5% + 5 UAH. Кредитні кошти - 4,5%.	Власні кошти - 1,5% + 5 UAH. Кредитні кошти - 4,5%.	Власні кошти - 1,5% + 5 UAH. Кредитні кошти - 4,5%.	п'ять операцій в місяць не тарифікуються, шоста та наступні операції 1,5% + 5 UAH	Власні кошти п'ять операцій в місяць не тарифікуються, шоста та наступні операції 15 UAH. Кредитні кошти 4,5%	Власні кошти не тарифікуються до 2 500 UAH включно в місяць, кожна наступна операція - 1,5% + 5 UAH. Кредитні кошти 4,5%.	Власні кошти не тарифікуються до 5 000 UAH включно в місяць, кожна наступна операція - 1,5% + 5 UAH. Кредитні кошти 4,5%.	Власні кошти не тарифікуються до 10 000 UAH включно в місяць, кожна наступна операція - 1,5% + 5 UAH. Кредитні кошти 4,5%.	Власні кошти п'ять операцій в місяць не тарифікуються, шоста та наступні операції 10 UAH. Кредитні кошти 4,5%
5.5.	Отримання готівки в касах інших банків/установ, що надають фінансові послуги на території України	Списання з рахунку	4,5%				4,5%	Власні та кредитні кошти - 4,5%			4,5%	Власні та кредитні кошти 4,5%			Власні та кредитні кошти 4,5%	
5.6.	Отримання готівки в банкоматах і касах інших банків за межами України	Списання з рахунку	1,8% + 3 USD				1,8% + 3 USD	власні кошти - 1,8% + 3 USD кредитні кошти - 4,5%			1,8% + 3 USD	власні кошти - 1,8% + 3 USD кредитні кошти - 4,5%			власні кошти - 1,8% + 3 USD кредитні кошти - 4,5%	

№ з/п	Операції та послуги	Порядок оплати	Вартість та умови										
			Тарифний пакет "ОСОБИСТИЙ"			Тарифний пакет "КАРТКА МОРЯКА" ¹⁰	Тарифний пакет "КРИСТАЛ КРЕДИТ"	Тарифний пакет "ДЕПОЗИТНА КАРТКА"	Тарифний пакет "ЗАРПЛАТНІ КАРТКИ"			Тарифний пакет "ПЕНСІЙНИЙ/СОЦІАЛЬНИЙ"	
1	2	3	4			5	6	7	8			11	
6. Поповнення рахунку													
6.1.	Готівкове із використанням платіжної картки держателем основної або додаткової картки, з урахуванням примітки 5		не тарифікується			не тарифікується	не тарифікується	не тарифікується	не тарифікується			не тарифікується	
6.2.	Готівкове третіми особами, готівкове без використання платіжної картки держателем основної або додаткової картки, з урахуванням примітки 5	Списання з рахунку	0,20%	0,20%	не тарифікується	0,20%	не тарифікується	0,2% - для карток в гривні, не тарифікується - для карток в валюті	0,20%	0,20%	не тарифікується	0,20%	
6.3.	Зарахування коштів на рахунок в результаті безготівкового поповнення рахунку:												
6.3.1.	що надійшли з рахунків, відкритих в АТ «КРИСТАЛБАНК» Клієнта або інших фізичних осіб		не тарифікується			не тарифікується	не тарифікується	не тарифікується	не тарифікується			не тарифікується	
6.3.2.	що надійшли з рахунків суб'єктів підприємницької діяльності, відкритих в АТ «КРИСТАЛБАНК» (за виключенням п.6.3.3.)		не тарифікується			не тарифікується	не тарифікується	не тарифікується	не тарифікується			не тарифікується	
6.3.3.	зарахування заробітної плати та інших платежів в рамках укладених з Банком договорів на обслуговування зарплатно-карткових проектів, зарахування пенсійних та соціальних виплат		не тарифікується			не тарифікується	не тарифікується	не тарифікується	не тарифікується			не тарифікується	
6.3.4.	що надійшли з інших банків		не тарифікується			0,50%	не тарифікується	0,50%	0,50%	не тарифікується	0,20%	0,20%	0,50%
6.4.	MY CRYSTALBANK Cash'U (кеш-бек за покупки в торгових мережах) ¹¹		не передбачено			не передбачено	не передбачено	не передбачено	не передбачено			не передбачено	
7. Безготівкові платежі													
7.1.	Розрахунки платіжною картою в торгово - сервісній мережі		не тарифікується			не тарифікується	не тарифікується	не тарифікується	не тарифікується			не тарифікується	
7.2.	Переказ коштів з рахунку, від суми операції		0,20%			0,20%	0,20%	0,20%	0,20%			0,20%	
7.3.	Переказ коштів з рахунку на рахунок відкриті в АТ «КРИСТАЛБАНК», без використання платіжної картки держателем основної або додаткової картки, від суми операції	Списання з рахунку	0,1% мінімум 50 грн.			0,1% мінімум 50 грн.	0,1% мінімум 50 грн.	0,1% мінімум 50 грн.	0,1% мінімум 50 грн.			0,1% мінімум 50 грн.	
7.4.	Переказ коштів з рахунку на рахунок відкриті в інших банках, без використання платіжної картки держателем основної або додаткової картки, від суми операції	Списання з рахунку	1% мінімум 50 грн.			1% мінімум 50 грн.	1% мінімум 50 грн.	1% мінімум 50 грн.	1% мінімум 50 грн.			1% мінімум 50 грн.	
8. Інші послуги													
8.1.	Випуск/перевипуск основної/додаткової картки за ініціативою Банку		не тарифікується			не тарифікується	не тарифікується	не тарифікується	не тарифікується			не тарифікується	
8.2.	Плата за отримання інформації про залишок грошових коштів у банкоматі (кожний запит)												
-	у касі/банкоматі АТ «КРИСТАЛБАНК» (кожний запит)	Списання з рахунку	Одна операція на добу - не тарифікується. Друга операція на добу та наступні операції - 5 UAH.			Одна операція на добу - не тарифікується. Друга операція на добу та наступні операції - 5 UAH.	Одна операція на добу - не тарифікується. Друга операція на добу та наступні операції - 5 UAH.	Одна операція на добу - не тарифікується. Друга операція на добу та наступні операції - 5 UAH.	Одна операція на добу - не тарифікується. Друга операція на добу та наступні операції - 5 UAH.			Одна операція на добу - не тарифікується. Друга операція на добу та наступні операції - 5 UAH.	
-	у банкоматі/касі іншого банку (кожний запит)	Списання з рахунку	5 UAH			5 UAH	5 UAH	5 UAH	5 UAH			5 UAH	
8.3.	Плата за конвертацію валюти ¹⁴	Списання з рахунку	1,2%			1,2%	1,2%	1,2%	1,2%			1,2%	
8.4.	Плата за надання щомісячної виписки за рахунком у відділенні або на e-mail (один раз на місяць за один звітний місяць)	-	не тарифікується			не тарифікується	не тарифікується	не тарифікується	не тарифікується			не тарифікується	
8.5.	Плата за надання дубліката виписки за рахунком (понад один раз на місяць або за період понад один звітний місяць)	Через касу Банку	25 UAH			25 UAH	25 UAH	25 UAH	25 UAH			25 UAH	
8.6.	Оформлення довідки про закриття рахунку		не тарифікується			не тарифікується	безкоштовно	не тарифікується	не тарифікується			не тарифікується	
8.7.	Плата за оформлення довідки про стан рахунку	Через касу Банку	150 UAH англійською мовою - 250 UAH			150 UAH англійською мовою - 250 UAH	150 UAH англійською мовою - 250 UAH	150 UAH англійською мовою - 250 UAH	150 UAH англійською мовою - 250 UAH			150 UAH англійською мовою - 250 UAH	
8.8.	Оформлення довіреності на розпорядження поточним рахунком іншій особі	Через касу Банку	-			100 UAH,	-	-	-			-	
8.9.	Плата за обслуговування неактивного рахунку:												
-	відсутність операцій протягом дванадцяти розрахункових місяців (щомісячно). Плата не нараховується при відсутності доступних коштів на рахунок Клієнта.	Списання з рахунку	в розмірі залишку на рахунку, але не більше 50 UAH			в розмірі залишку на рахунку, але не більше 50 UAH	в розмірі залишку на рахунку, але не більше 50 UAH	в розмірі залишку на рахунку, але не більше 50 UAH	в розмірі залишку на рахунку, але не більше 50 UAH			в розмірі залишку на рахунку, але не більше 50 UAH	
9. Операції з картою у разі виникнення надзвичайних ситуацій													
9.1.	Плата за терміновий випуск картки з ініціативи клієнта з отриманням в установі АТ «КРИСТАЛБАНК» (м. Київ), на наступний робочий день після замовлення, при умові замовлення до 10-00 (сплачується додатково до вартості замовленої картки)	Через касу Банку	500 UAH			500 UAH	500 UAH	500 UAH	500 UAH			500 UAH	
9.2.	Плата за надання документів, що підтверджують здійснення операції (за кожну копію)	Списання з рахунку	200 UAH			200 UAH	200 UAH	200 UAH	200 UAH			200 UAH	
9.3.	Плата за запит документів до МПС, що підтверджують списання з рахунку:												
-	звернення Клієнта було визнано правомірним, та правоту клієнта підтверджено МПС (відповідно до правил МПС)	-	не тарифікується			не тарифікується	не тарифікується	не тарифікується	не тарифікується			не тарифікується	

№ з/п	Операції та послуги	Порядок оплати	Вартість та умови					
			Тарифний пакет "ОСОБИСТИЙ"	Тарифний пакет "КАРТКА МОРЯКА" ¹⁰	Тарифний пакет "КРИСТАЛ КРЕДИТ"	Тарифний пакет "ДЕПОЗИТНА КАРТКА"	Тарифний пакет "ЗАРПЛАТНІ КАРТКИ"	Тарифний пакет "ПЕНСІЙНИЙ/СОЦІАЛЬНИЙ"
1	2	3	4	5	6	7	8	11
-	звернення Клієнта було визнано неправомірним та/або правоту клієнта не підтверджено МПС (відповідно до правил МПС)	Списання з рахунку	300 UAH	300 UAH	300 UAH	300 UAH	300 UAH	300 UAH

Примітки:	
¹	Розрахунковий цикл – період з першого календарного дня наступного за останнім робочим днем попереднього календарного місяця по останній робочий день поточного календарного місяця (обидві дати включно), в який Банк щоденно здійснює облік будь-яких операцій за рахунком Клієнта та за який формує виписку про рух грошових коштів за Рахунком, нараховує проценти за користування овердрафтом,
²	За операціями в СДБО "Інтернет-банкінг" діють "Тарифи комісійної винагороди на розрахунково - касове обслуговування, що надається фізичним особам, при здійсненні операцій з використанням СДБО "Інтернет-банкінг" АТ "КРИСТАЛБАНК".
³	Під "в пакеті послуг" мається на увазі, що послугу оплачено Клієнтом згідно п. 1.4 цих Тарифів.
⁴	Загальна кількість додаткових карток, випущених в рамках одного тарифного пакету не може перевищувати 5 шт.
⁵	Поповнення рахунку готівковими коштами держателем додаткової платіжної картки або третіми особами можливо тільки у національній валюті
⁶	Страховий поліс надається в кількості 1 шт. за одним пакетом послуг, в будь-який час на протязі календарного року з дати випуску картки, територія дії- Шенген, період-365/30. У разі, якщо на протязі року власник рахунку не звернувся за страховим полісом, послуга не переноситься на наступний рік
⁷	Здійснюється протягом 1 години після оформлення заяви
⁸	Застосування пакету здійснюється за погодженням Голови Правління або Заступника Голови Правління
⁹	Мається на увазі перекази за технологією MasterCard MoneySend, що здійснені через зовнішні ресурси та перекази на сторінці Банку «Переказ з картки на картку»
¹⁰	Застосування пакету здійснюється за умови пред'явлення Посвідчення/Паспорту моряка
¹¹	Нараховується для безготівкових транзакцій, що були здійснені у торговельно - сервісній мережі в межах України з рахунків фізичних осіб-резидентів, відкритих у національній валюті, сума кожної з яких 200 UAH. Максимальний розмір нарахування за Розрахунковий цикл - 500 UAH.
¹²	В разі накладання уповноваженими органами арешту на кошти, розміщені на рахунку, встановлюється незнижувальний залишок в розмірі 2% від залишку коштів на рахунку, але не менше 50 грн., на строк дії арешту
¹³	Знижка на оренду індивідуального банківського сейфу надається одній фізичній особі, на оренду одного сейфу. Фізична особа, яка має діючий договір оренди індивідуального сейфу укладений з застосуванням знижки, не може повторно отримати знижку на оренду індивідуального сейфу за новим договором, до моменту закінчення строку дії діючого договору.
¹⁴	Роз'яснення щодо конвертації валюти при здійсненні операцій з використанням ПК MasterCard https://crystalbank.com.ua/images/data/cards/rozyasneniya-shchodo-konvertatsiyi-valyuty.pdf