

## Тарифи на обслуговування фізичних осіб, при здійсненні операцій за поточними рахунками з використанням електронних платіжних засобів АТ "КРИСТАЛБАНК"

№ з/п	Операції та послуги	Порядок оплати	Вартість та умови			
			Тарифний пакет "ОСОБИСТИЙ"			
1	2	3	4			
<b>1. Оформлення і обслуговування пакету послуг</b>						
1.1.	Тип (клас) основної картки		MC Gold Debit PayPass	MC WORLD PayPass	MC Platinum PayPass	MC World Elite PayPass
1.2.	Строк дії основної картки		3 роки			
1.3.	Валюта рахунку		UAH / USD / EUR	UAH	UAH / USD / EUR	
1.4.	Щомісячне обслуговування пакету послуг (плата нараховується в останній робочий день місяця за умови наявності операцій (за виключенням комісій та нарахування процентів)	Списання з рахунку	50 UAH	не тарифікується	250 UAH	850 UAH
	Сума безготівкових розрахунків платіжними картками у торговельно-сервісних мережах за Розрахунковий цикл, що надає право не сплачувати щомісячну комісію		від 10 000 UAH (або еквівалент в іноземній валюті)	-	від 25 000UAH (або еквівалент в іноземній валюті)	від 45 000 UAH (або еквівалент в іноземній валюті)
1.5.	Випуск однієї основної картки на ім'я власника рахунку в рамках пакету послуг/перевипуск основної картки у зв'язку із закінченням терміну дії (за виключенням п.8.1)	Списання з рахунку	50 UAH, за кожну картку	100 UAH, за кожну картку	1300 UAH, за кожну картку	1600 UAH, за кожну картку
1.6.	Випуск однієї не іменної картки MC Gold Debit PayPass в рамках пакету послуг	Списання з рахунку	не тарифікується			
1.7.	Випуск/перевипуск додаткової картки, з врахуванням примітки 4, пепевипуск основної картки по ініціативі власника рахунку (за виключенням п.8.1)					
-	MC Gold Debit PayPass	Списання з рахунку	50 UAH, за кожну картку	-	-	-
-	MC WORLD PayPass	Списання з рахунку	-	100 UAH, за кожну картку	-	-
-	MC Platinum PayPass	Списання з рахунку	-	-	500 UAH, за кожну картку	-
-	MC World Elite PayPass	Списання з рахунку	-	-	-	500 UAH, за кожну картку
1.8.	незнижувальний залишок, у валюті рахунку <sup>12</sup>		0 UAH / 50 USD / 50 EUR <sup>12</sup>	не передбачено <sup>12</sup>	0 UAH / 50 USD / 50 EUR <sup>12</sup>	
<b>2. Користування овердрафтом</b>						
2.1.	Плата за користування овердрафтом:					
-	протягом пільгового періоду кредитування за операціями з оплати робіт, товарів, послуг (% річних) - Пільгова ставка	Списання з рахунку	-			
-	після закінчення пільгового періоду кредитування та за операціями зняття готівкових коштів (% річних) - Базова ставка:	Списання з рахунку	-			
-	- для власників зарплатних/пенсійних/соціальних карток	Списання з рахунку	-			
-	- в інших випадках (для нових та діючих клієнтів)	Списання з рахунку	-			
-	- для клієнтів за програмою "Інвестор"	Списання з рахунку	-			
2.2.	з простроченої заборгованості (% річних)	Списання з рахунку	-			
2.3.	Пільговий період кредитування	Списання з рахунку	-			
2.4.	Частка обов'язкового щомісячного погашення тіла кредиту	Списання з рахунку	-			
2.5.	Плата за користування несанкціонованим овердрафтом з дати виникнення по 25 числа місяця наступного за місяцем виникнення (% річних)	Списання з рахунку	0,001%			
2.6.	Плата за користування несанкціонованим овердрафтом з 26 числа місяця наступного за місяцем виникнення (% річних)	Списання з рахунку	60%			
<b>3. Нарахування процентів на залишок коштів на рахунку</b>						
3.1.	Процентна ставка на залишок коштів на рахунку на кінець дня (% річних) в UAH:					
3.2.	від 1 000,01 UAH	Зарахування на рахунок	-	-	-	-
3.3.	від 0,01 UAH до 10 000,00 UAH	Зарахування на рахунок	0%	0%	0%	0%
3.4.	від 10 000,01 UAH до 50 000,00 UAH	Зарахування на рахунок	0%	0%	1,0%	1,0%
3.5.	від 50 000,01 UAH (включно) та більше	Зарахування на рахунок	1,0%	1,0%	2,0%	3,0%
3.6.	Процентна ставка на залишок коштів на рахунку на кінець дня (% річних) в USD	-	-			
3.7.	Процентна ставка на залишок коштів на рахунку на кінець дня (% річних) в EUR	-	-			
<b>4. Додаткові послуги</b>						

№ з/п	Операції та послуги	Порядок оплати	Вартість та умови			
			Тарифний пакет "ОСОБИСТИЙ"			
1	2	3	4			
4.1.	Щомісячне обслуговування послуги «SMS-сервіс» по рахунку (плата нараховується в останній робочий день місяця за умови наявності операцій)	Списання з рахунку	в пакеті послуг			
4.2.	Зміна ПІН-коду в банкоматі (за кожну зміну)	Списання з рахунку	Перша зміна ПІН коду безкоштовна. За кожну наступну зміну ПІН-коду, починаючи з 2-ї - 5 UAH.			
4.3.	Консьерж-сервіс		не передбачено	в пакеті послуг		
4.4.	Системи безконтактних платежів Apple Pay та Google Pay		в пакеті послуг			
4.5.	Інтернет-банкінг MY CRYSTALBANK		в пакеті послуг			
4.6.	Доступ до Бізнес-залу MasterCard Lounge в:					
-	термінали «D» та «Доместік» міжнародного аеропорту «Бориспіль» (необмежена кількість відвідувань за рік за картою до двох годин один раз на добу та за умови торгового обороту за попередні 30+5 днів 10 000 UAH та більше).		не передбачено	в пакеті послуг		
-	аеропортах столиць: Москва, Будапешт, Бухарест, Відень, Прага, Тбілісі, Батумі, Кишинів (необмежена кількість відвідувань за рік за картою (до двох годин один раз на добу) та за умови торгового обороту за попередні 30+5 днів 10 000 UAH та більше).		не передбачено	не передбачено	в пакеті послуг	
4.7.	Послуга «Fast Line» - персональне обслуговування та більш комфортне проходження прикордонного та митного контролю в Аеропорту «Бориспіль» (термінал «D») (необмежена кількість відвідувань за рік за картою, один раз на добу та за умови торгового обороту за попередні 30+5 днів 10 000 UAH та більше).		не передбачено	в пакеті послуг		
4.8.	Розширений сервіс в аеропорту "Airport Experience", річна плата	Списання з рахунку	не передбачено	не передбачено	в пакеті послуг	
4.9.	Страховання за програмою туристичне страхування при поїздках за кордон (медичні та інші екстрені витрати), з урахуванням примітки 6		не передбачено	в пакеті послуг		
4.10.	Знижка на оренду індивідуального сейфу (від звичайної плати), з урахуванням примітки 13	-	не передбачено	20%	50%	
5.	<b>Отримання готівки (власні або кредитні кошти)</b>					
5.1.	Отримання готівки у касі АТ «КРИСТАЛБАНК» (далі - Банк) за допомогою платіжної картки, з урахуванням операцій п. 5.3	Списання з рахунку (див. Примітки 2)	не тарифікується до 100 000 UAH включно в місяць, кожна наступна операція - 0,7% + 5 UAH.	не тарифікується до 100 000 UAH включно в місяць, кожна наступна операція - 0,7% + 5 UAH.	не тарифікується до 200 000 UAH включно в місяць, кожна наступна операція - 0,5% + 5 UAH.	не тарифікується до 400 000 UAH включно в місяць, кожна наступна операція - 0,5% + 5 UAH.
5.2.	Отримання готівки у касі АТ «КРИСТАЛБАНК» з рахунку без використання картки (крім видачі залишку коштів при закритті рахунку на підставі заяви на закриття рахунку)	Списання з рахунку (див. Примітки 2)	1%, мінімум 50 UAH			
5.3.	Отримання готівки в банкоматах АТ «КРИСТАЛБАНК», з урахуванням операцій п. 5.1	Списання з рахунку	не тарифікується до 100 000 UAH включно в місяць, кожна наступна операція 0,7% + 5 UAH.	не тарифікується до 100 000 включно в місяць, кожна наступна операція - 0,7% + 5 UAH.	не тарифікується до 200 000 UAH включно в місяць, кожна наступна операція - 0,5% + 5 UAH.	не тарифікується до 400 000 UAH включно в місяць, кожна наступна операція - 0,5% + 5 UAH.
5.4.	Отримання готівки в банкоматах інших банків на території України	Списання з рахунку	не тарифікується до 5 000 UAH включно в місяць, кожна наступна операція - 1,5% + 5 UAH.	не тарифікується до 2 500 UAH включно в місяць, кожна наступна операція - 1,5% + 5 UAH.	не тарифікується до 10 000 UAH включно в місяць, кожна наступна операція - 1,5% + 5 UAH.	не тарифікується до 15 000 UAH включно в місяць, кожна наступна операція - 1,5% + 5 UAH.
5.5.	Отримання готівки в касах інших банків/установ, що надають фінансові послуги на території України	Списання з рахунку	4,5%			
5.6.	Отримання готівки в банкоматах і касах інших банків за межами України	Списання з рахунку	1,8% + 3 USD			

№ з/п	Операції та послуги	Порядок оплати	Вартість та умови		
			Тарифний пакет "ОСОБИСТИЙ"		
1	2	3	4		
<b>6. Поповнення рахунку</b>					
6.1.	Готівкове із використанням платіжної картки держателем основної або додаткової картки, з урахуванням примітки 5		не тарифікується		
6.2.	Готівкове третіми особами, готівкове без використання платіжної картки держателем основної або додаткової картки, з урахуванням примітки 5	Списання з рахунку	0,20%	0,20%	не тарифікується
6.3.	Зарахування коштів на рахунок в результаті безготівкового поповнення рахунку:				
6.3.1.	що надійшли з рахунків, відкритих в АТ «КРИСТАЛБАНК» Клієнта або інших фізичних осіб		не тарифікується		
6.3.2.	що надійшли з рахунків суб'єктів підприємницької діяльності, відкритих в АТ «КРИСТАЛБАНК» (за виключенням п.б.3.3.)		не тарифікується		
6.3.3.	зарахування заробітної плати та інших платежів в рамках укладених з Банком договорів на обслуговування зарплатно-карткових проектів, зарахування пенсійних та соціальних виплат		не тарифікується		
6.3.4.	що надійшли з інших банків		не тарифікується		
6.4.	MY CRYSTALBANK Cash'U (кеш-бек за покупки в торгових мережах) <sup>11</sup>		не передбачено	1%	
<b>7. Безготівкові платежі</b>					
7.1.	Розрахунки платіжною картою в торгово - сервісній мережі		не тарифікується		
7.2.	Переказ коштів з рахунку, від суми операції		0,20%		
7.3.	Переказ коштів з рахунку на рахунки відкриті в АТ «КРИСТАЛБАНК», без використання платіжної картки держателем основної або додаткової картки, від суми операції	Списання з рахунку	0,1% мінімум 50 грн.		
7.4.	Переказ коштів з рахунку на рахунки відкриті в інших банках, без використання платіжної картки держателем основної або додаткової картки, від суми операції	Списання з рахунку	1% мінімум 50 грн.		
<b>8. Інші послуги</b>					
8.1.	Випуск/перевипуск основної/додаткової картки за ініціативою Банку		не тарифікується		
8.2.	Плата за отримання інформації про залишок грошових коштів у банкоматі (кожний запит)				
-	у касі/банкоматі АТ «КРИСТАЛБАНК» (кожний запит)	Списання з рахунку	Одна операція на добу - не тарифікується. Друга операція на добу та наступні операції - 5 UAH.		
-	у банкоматі/касі іншого банку (кожний запит)	Списання з рахунку	5 UAH		
8.3.	Плата за конвертацію валюти <sup>14</sup>	Списання з рахунку	1,2%		
8.4.	Плата за надання щомісячної виписки за рахунком у відділенні або на e-mail (один раз на місяць за один звітний місяць)	-	не тарифікується		
8.5.	Плата за надання дубліката виписки за рахунком (понад один раз на місяць або за період понад один звітний місяць)	Через касу Банку	25 UAH		
8.6.	Оформлення довідки про закриття рахунку		не тарифікується		
8.7.	Плата за оформлення довідки про стан рахунку	Через касу Банку	150 UAH англійською мовою - 250 UAH		
8.8.	Оформлення довіреності на розпорядження поточним рахунком іншій особі	Через касу Банку	-		
8.9.	Плата за обслуговування неактивного рахунку:				
—	відсутність операцій протягом дванадцяти розрахункових місяців (щомісячно). Плата не нараховується при відсутності доступних коштів на рахунку Клієнта.	Списання з рахунку	в розмірі залишку на рахунку, але не більше 50 UAH		
<b>9. Операції з картою у разі виникнення надзвичайних ситуацій</b>					
9.1.	Плата за терміновий випуск картки з ініціативи клієнта з отриманням в установі АТ «КРИСТАЛБАНК» (м. Київ), на наступний робочий день після замовлення, при умові замовлення до 10-00 (сплачується додатково до вартості замовленої картки)	Через касу Банку	500 UAH		
9.2.	Плата за надання документів, що підтверджують здійснення операції (за кожен копію)	Списання з рахунку	200 UAH		
9.3.	Плата за запит документів до МПС, що підтверджують списання з рахунку:				
-	звернення Клієнта було визнано правомірним, та правоту клієнта підтверджено МПС (відповідно до правил МПС)	-	не тарифікується		

№ з/п	Операції та послуги	Порядок оплати	Вартість та умови
			Тарифний пакет "ОСОБИСТИЙ"
1	2	3	4
-	звернення Клієнта було визнано неправомірним та/або правоту клієнта не підтверджено МПС (відповідно до правил МПС)	Списання з рахунку	300 UAH
Примітки:			
	<sup>1</sup> Розрахунковий цикл – період з першого календарного дня наступного за останнім робочим днем попереднього календарного місяця по останній робочий день поточного календарного місяця (обидві дати включно), в який Банк щоденно здійснює облік будь-яких операцій за рахунком Клієнта та за який формує виписку про рух грошових коштів за Рахунком, нараховує проценти за користування овердрафтом, несанкціонованим овердрафтом, комісії, плати обов'язкові до сплати в найближчому платіжному періоді.		
	<sup>2</sup> За операціями в СДБО "Інтернет-банкінг" діють "Тарифи комісійної винагороди на розрахунково - касове обслуговування, що надається фізичним особам, при здійсненні операцій з використанням СДБО "Інтернет-банкінг" АТ "КРИСТАЛБАНК".		
	<sup>3</sup> Під "в пакеті послуг" мається на увазі, що послугу оплачено Клієнтом згідно п. 1.4 цих Тарифів.		
	<sup>4</sup> Загальна кількість додаткових карток, випущених в рамках одного тарифного пакету не може перевищувати 5 шт.		
	<sup>5</sup> Поповнення рахунку готівковими коштами держателем додаткової платіжної картки або третіми особами можливо тільки у національній валюті.		
	<sup>6</sup> Страховий поліс надається в кількості 1 шт. за одним пакетом послуг в будь-який час на протязі календарного року з дати випуску картки , територія дії- Шенген, період-365/30. У разі, якщо на протязі року власник рахунку не звернувся за страховим полісом, послуга не переноситься на наступний рік.		
	<sup>7</sup> Здійснюється протягом 1 години після оформлення заяви.		
	<sup>8</sup> Застосування пакету здійснюється за погодженням Голови Правління або Заступника Голови Правління.		
	<sup>9</sup> Мається на увазі перекази за технологією MasterCard MoneySend, що здійснені через зовнішні ресурси та перекази на сторінці Банку «Переказ з картки на картку».		
	<sup>10</sup> Застосування пакету здійснюється за умови пред'явлення Посвідчення/Паспорту моряка.		
	<sup>11</sup> Нараховується для безготівкових транзакцій, що були здійснені у торговельно - сервісній мережі в межах України з рахунків фізичних осіб-резидентів, відкритих у національній валюті, сума кожної з яких 200 UAH. Максимальний розмір нарахування за Розрахунковий цикл - 500 UAH.		
	<sup>12</sup> В разі накладання уповноваженими органами арешту на кошти, розміщені на рахунку, встановлюється незнижувальний залишок в розмірі 2% від залишку коштів на рахунку, але не менше 50 грн., на строк дії арешту.		
	<sup>13</sup> Знижка на оренду індивідуального банківського сейфу надається одній фізичній особі, на оренду одного сейфу. Фізична особа, яка має діючий договір оренди індивідуального сейфу укладений з застосуванням знижки, не може повторно отримати знижку на оренду індивідуального сейфу за новим договором, до моменту закінчення строку дії діючого договору.		
	<sup>14</sup> <a href="https://crystalbank.com.ua/images/data/cards/rozyasnennya-shchodo-konvertatsiyi-valyuty.pdf">Роз'яснення щодо конвертації валюти при здійсненні операцій з використанням ПК MasterCard https://crystalbank.com.ua/images/data/cards/rozyasnennya-shchodo-konvertatsiyi-valyuty.pdf</a>		