

Публічна пропозиція АТ „КРИСТАЛБАНК” на укладання договору про надання послуг з переказу коштів

Відповідно до статті 633 Цивільного Кодексу України АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «КРИСТАЛБАНК» (надалі – Банк) оголошує Публічну пропозицію (оферту) на укладання Договору про надання послуг з переказу коштів (надалі – Публічна пропозиція або Публічний Договір) фізичних осіб – резидентів чи нерезидентів, надалі – Клієнт, (без відкриття поточних рахунків). АТ «КРИСТАЛБАНК», діючи на підставі ст. 633, 641, 644 Цивільного Кодексу України, та відповідно до укладеного Договору про розрахунково-касове обслуговування між Банком та ТОВ «Фінансова компанія «Контрактовий дім» (далі - Організація) звертається з цією Публічною пропозицією та бере на себе зобов'язання перед Клієнтами, які приймуть (акцептують) цю Публічну пропозицію, та надавати послуги з приймання платежів на користь Організації для подальшого перерахування фізичним особам або фізичним – особам підприємствам або юридичним особам, надалі – Оператор послуг. Обслуговування Клієнта в порядку та на умовах, передбачених цим Договором здійснюється за Тарифами, які встановлені Банком і які оприлюднені на Інтернет-сторінці Банку за електронною адресою: <http://crystalbank.com.ua/ua/>.

Акцептування Клієнтом даної Публічної пропозиції здійснюється за місцезнаходженням (адресами) структурних підрозділів Банку, перелік яких оприлюднений на Інтернет-сторінці Банку за електронною адресою: <https://crystalbank.com.ua/kontakty/merezha-viddilen>. Надання згоди Клієнта на здійснення платежу, а саме, прийняття Оферти в повному обсязі і згоду Клієнта з усіма її умовами, підтверджує візування отриманих квитанцій на здійснення платежу та оплати комісії Банку (далі – Акцепт).

Тарифи Банку (далі – Тарифи) – встановлена винагорода Банку за надання послуг за цим Публічним Договором, вважаються невід'ємною частиною цього Публічного Договору.

Дана Публічна пропозиція Банку набирає чинності з дати її офіційного оприлюднення на Інтернет-сторінці Банку за електронною адресою <http://crystalbank.com.ua/ua/> та діє до дати офіційного оприлюднення заяви про відкликання Публічної пропозиції на Інтернет-сторінці Банку за електронною адресою <http://crystalbank.com.ua/ua/>.

Дана Публічна пропозиція, Тарифи та Акцепт Публічної пропозиції, разом складають єдиний документ - Договір про надання послуг з переказу коштів (надалі – за текстом – Договір).

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

- 1.1. Даний Договір визначає умови та порядок надання Банком послуг з переказу грошових коштів на користь Організатора для подальшого перерахування цих коштів Організатором Оператору послуг.
- 1.2. Прийняття платежів від Клієнтів розрахунків здійснює Банк. Інформаційне та технологічне обслуговування Клієнта та Банку здійснюється Організацією на підставі Договору, укладеного між Банком та Організацією. Отримувачем платежів є оператори послуг, зазначені Клієнтом при ініціюванні переказу коштів. Кошти зараховуються на рахунок Оператора послуг не пізніше наступного банківського дня від дати ініціювання Клієнтом переказу коштів. Обслуговування Клієнта здійснюється Банком згідно з режимом роботи структурного підрозділу визначеним Банком.
- 1.3. В рамках цього Договору **Оператором послуг** є фізична особа або фізична – особа підприємств або юридична особа на користь, якої Клієнт здійснює ініціювання переказу коштів. Перелік Операторів послуг, на користь яких можливо здійснити платіж, оприлюднено на Інтернет-сторінці Організації за електронною адресою <https://easypay.ua/>.
- 1.4. **Клієнт** (будь-яка фізична особа), яка ініціює переказ коштів через Банк на користь Оператора послуг, у кожному випадку зобов'язується попередньо до ініціювання переказу коштів ознайомитись в повному обсязі з умовами Публічної пропозиції. Якщо Клієнт не згоден з умовами Оферти і не приймає в повному обсязі всі умови Оферти, Клієнт не має права використовувати можливості переказу грошових коштів через Банк.

2. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН

2.1. Банк має право:

- 2.1.1. Обслуговувати Клієнта без відкриття йому рахунку;
- 2.1.2. Відмовити Клієнту в проведенні операції з приймання грошових коштів у разі ненадання Клієнтом інформації, яка однозначно ідентифікує його в системі обліку Оператора послуг (номер особового рахунку, номер договору тощо) і найменування Оператора послуг (або послуги, що надаються Оператором послуг), або у випадку виявлення операцій, що містять відповідно до нормативних актів Національного Банку України ознаки сумнівних операцій, а також, якщо в Банку виникли підозри в тому, що операція здійснюється з порушенням вимог законодавства України або носить шахрайський характер;
- 2.1.3. Вимагати надання Клієнтом інформації та відомостей (в тому числі персональні дані Клієнта), що є необхідними для здійснення та проведення платежу;
- 2.1.4. Вимагати від Клієнта оплати за надання послуги з переказу коштів.
- 2.1.5. В односторонньому порядку вносити зміни до умов Договору, Тарифів Банку за здійснення платежу не менш ніж за 3 (три дні) до введення в дію таких змін, шляхом розміщення відповідного повідомлення на офіційному сайті Банку в мережі Інтернет за адресою <http://crystalbank.com.ua/ua/>. Клієнт приймає на себе обов'язок самостійно відстежувати наявність/відсутність пропозиції Банку на зміну умов цього Договору та тарифів на офіційному сайті Банку в мережі Інтернет.

2.2. Обов'язки Банку:

- 2.2.1. Надати Клієнту послугу з приймання платежів та подальшим переказом грошових коштів Організації згідно вимог чинного законодавства України;
- 2.2.2. При здійсненні Банком операцій з приймання Платежів надавати Клієнту квитанцію, що обов'язково містить: суму переказу, суму комісії, дату, назву послуги або Оператора послуги, рахунок, назву банку

Оператора послуги, ідентифікатор Клієнта, та інші обов'язкові ідентифікаційні ознаки системи. Зазначена квитанція підтверджує проведення операції з переказу грошових коштів та має бути завізована касиром Банку та штампом касира;

- 2.2.3 Надавати Клієнту повну інформацію стосовно Тарифів на приймання платежів;
 - 2.2.4 Зберігати банківську таємницю, яка стала відомою від Клієнта під час виконання даного Договору;
 - 2.2.5 Забезпечити інформаційне та технологічне обслуговування Клієнта при здійсненні платежу;
 - 2.2.6 Розглядати претензії Клієнтів в разі виникнення помилки при здійсненні платежу;
 - 2.2.7 Забезпечити термінове виправлення помилки, в разі якщо така виникла з вини Банку.
- 2.3. **Клієнт має право:**
- 2.3.1 Ознайомитися на веб-сайті Банку <http://crystalbank.com.ua/ua/> з чинними умовами Договору;
 - 2.3.2 Користуватися всіма іншими видами фінансових послуг які пропонуються Банком та умови яких визначені в інших Договорах;
 - 2.3.3 Звертатися до Банку за отриманням додаткової інформації з питань переказу коштів.
- 2.4. **Обов'язки Клієнта:**
- 2.4.1 До Акцепту оферти, ознайомитися з чинними умовами Договору та діючими Тарифами при здійсненні переказу коштів
 - 2.4.2 При здійсненні переказу коштів дотримуватись вимог законодавства України та умов даного Договору.
 - 2.4.3 Здійснювати оплату послуг з переказу коштів згідно з Тарифами Банку.
 - 2.4.4 Клієнт несе відповідальність за відповідність інформації, наданої ним при здійсненні Платежу, суті операції, щодо якої здійснюється цей переказ згідно з законодавством України.

3. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН І ПОРЯДОК ВРЕГУЛЮВАННЯ СПОРІВ

3.1. Відповідальність Клієнта:

3.1.1. Клієнт несе відповідальність за правильність та повноту (належність) наданих даних при здійсненні Платежу. Банк та Організація не несуть відповідальності перед Клієнтом за будь-які наслідки, що спричинені Клієнту або будь-яким третім особам внаслідок проведення помилкових та неналежних переказів коштів (за несвоєчасне зарахування коштів на рахунки операторів послуг). У випадку виявлення помилкового або неналежного здійснення платежу з обставин, за які не несуть відповідальність Банк та Організація, комісійна винагорода, сплачена Клієнтом, за ініціювання здійснення Платежу, поверненню Клієнту не підлягає. Всі спори та претензії Клієнта до неналежного отримувача щодо повернення коштів та/або відшкодування завданих збитків вирішуються Клієнтом самостійно власними силами та за власний рахунок.

3.1.2. Клієнт несе відповідальність за несвоєчасне та неналежне виконання умов цього Договору відповідно до чинного законодавства України і цього Договору.

3.1.3. Клієнт за першою вимогою Банку, в строк та в сумі, зазначеній у відповідній вимозі Банку, відшкодовує збитки, завдані Банку внаслідок невиконання умов цього Договору.

3.1. Відповідальність Банку:

3.2.1. Банк несе відповідальність за несвоєчасне та неналежне виконання умов цього Договору відповідно до чинного законодавства України і цього Договору.

3.2.2. Банк несе відповідальність за:

- несвоєчасність перерахування грошових коштів Клієнта на рахунки Організації;
 - розголошення банківської таємниці стосовно послуг з переказу коштів Клієнта за винятком випадків, коли банківська таємниця розкривається в порядку, встановленому чинним законодавством України та цим Договором;
- 3.2.3. Банк не несе відповідальність за виникнення конфліктних ситуацій поза сферою його контролю.
- 3.2.4. Банк не несе відповідальність за ситуації, пов'язані зі збоєм роботи програмного забезпечення наданого Організацією, засобів зв'язку, систем обробки і передачі даних, що знаходяться поза сферою впливу Банку.
- 3.2.5. Банк не несе відповідальність за несвоєчасне зарахування коштів, якщо це спричинено помилками Клієнта, як ініціатора переказу;
- 3.2.6. У випадку виявлення спірних трансакцій Банк здійснює проведення розслідування причин і обставин їх виникнення на підставі письмової заяви Клієнта.

4. СТРОК ДІЇ ДОГОВОРУ ТА ПОРЯДОК ЙОГО РОЗІРВАННЯ

4.1. Договір вступає в дію з моменту Акцепту оферти, що підтверджується успішним проведенням платіжної операції та зарахуванням коштів на рахунок отримувача, та діє до повного виконання Клієнтом та Банком своїх зобов'язань, відповідно до умов цієї Оферти.

5. ЗАКЛЮЧНІ ПОЛОЖЕННЯ

- 5.1. У всьому, що не передбачено умовами цього Договору, Клієнт та Банк керуються законодавством України
- 5.2. Банк за необхідності має право в односторонньому порядку вносити зміни до умов Оферти та умов Договору без обов'язку попереднього повідомлення Клієнтів в будь-якій формі. Клієнт, користуючись послугою здійснення Платежу, на підставі умов п. 1.2 цього Договору погоджується з Офертою, умови якої були раніше змінені Банком в односторонньому порядку.
- 5.3. Акцептуванням (підписанням) цього Договору Клієнт, як суб'єкт персональних даних, добровільно надає Банку право та свою письмову згоду на доступ до його персональних даних третіх осіб та використання, поширення (передачу) третім особам Персональних даних та/або іншу інформацію, яка стала відомою БАНКУ в процесі встановлення правовідносин з Клієнтом, у випадках, передбачених цим Договором. Згода Клієнта на обробку персональних даних не вимагає здійснення повідомлення про передачу персональних даних третім особам згідно ст.21 Закону України «Про захист персональних даних». Строк зберігання персональних даних визначається чинним законодавством. КЛІЄНТ підтверджує, що йому повідомлені та зрозумілі всі права як суб'єкта

персональних даних, визначені ст.8 зазначеного закону, а саме:

- 1) знати про місцезнаходження бази персональних даних, яка містить його персональні дані, її призначення та найменування, місцезнаходження та / або місце проживання (перебування) володільця чи розпорядника цієї бази або дати відповідне доручення щодо отримання цієї інформації уповноваженим ним особам, крім випадків, встановлених законом;
 - 2) отримувати інформацію про умови надання доступу до персональних даних, зокрема інформацію про третіх осіб, яким передаються його персональні дані, що містяться у відповідній базі персональних даних;
 - 3) на доступ до своїх персональних даних, що містяться у відповідній базі персональних даних;
 - 4) отримувати не пізніше як за тридцять календарних днів з дня надходження запиту, крім випадків, передбачених законом, відповідь про те, чи зберігаються його персональні дані у відповідній базі персональних даних, а також отримувати зміст його персональних даних, які зберігаються;
 - 5) пред'являти вмотивовану вимогу із запереченням проти обробки своїх персональних даних органами державної влади, органами місцевого самоврядування при здійсненні їхніх повноважень, передбачених законом;
 - 6) пред'являти вмотивовану вимогу щодо зміни або знищення своїх персональних даних будь-яким володільцем та розпорядником цієї бази, якщо ці дані обробляються незаконно чи є недостовірними;
 - 7) на захист своїх персональних даних від незаконної обробки та випадкової втрати, знищення, пошкодження у зв'язку з умисним приховуванням, ненаданням чи несвоєчасним їх наданням, а також на захист від надання відомостей, що є недостовірними чи ганьблять честь, гідність та ділову репутацію фізичної особи;
 - 8) звертатися з питань захисту своїх прав щодо персональних даних до органів державної влади, органів місцевого самоврядування, до повноважень яких належить здійснення захисту персональних даних;
 - 9) застосовувати засоби правового захисту в разі порушення законодавства про захист персональних, а також мета їх обробки.
- 5.4. Договір укладений українською мовою, умови Договору є публічними і Клієнт погоджується з ними.
- 5.5. Всі спори за цим Договором вирішуються відповідно до чинного законодавства України
- 5.6. Клієнт та Банк несуть відповідальність за невиконання або неналежне виконання своїх зобов'язань за цим Договором, згідно чинного законодавства України.
- 5.7. Клієнт та Банк звільняються від відповідальності за повне чи часткове невиконання будь-якого з положень цього Договору, якщо це невиконання відбулося внаслідок дії обставин непереборної сили, що знаходяться поза сферою контролю Клієнта чи Банку, яка не виконала зобов'язання. Такі обставини включають стихійне лихо, екстремальні погодні умови, пожежі, війни, страйки, воєнні дії, масові безладдя, прийняття відповідних актів органами державної влади та управління тощо, але не обмежуються ними.

Додатки до цього Договору, які є невід'ємною його частиною

Додаток – Перелік Операторів послуг на користь яких здійснюються платежі та Тарифи Банку за здійснення платежів

6. АДРЕСИ, РЕКВІЗИТИ ТА ПІДПИСИ СТОРІН

АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «КРИСТАЛБАНК»

Адреса: 04053, Україна, м. Київ, Кудрявський узвіз, буд. 2

ЄДРПОУ 39544699

п/р 32000127101 відкритий в Головному Управлінні НБУ по м. Києву та Київській області,

код банку (МФО) 339050

Тел. +38 (044) 590-46-64