



**Інформація  
про істотні характеристики послуги з надання споживчого кредиту  
(без застави)  
за банківським продуктом  
«Овердрафт з пільговим періодом на електронний  
платіжний засіб «Інвестор»»**

**(ця інформація містить загальні умови надання банком послуг споживчого кредитування та не є пропозицією з надання цих послуг. Запропоновані індивідуальні умови залежатимуть від результатів оцінки банком кредитоспроможності, проведеної на підставі отриманої від клієнта інформації та з інших джерел за наявності законних на це підстав, і надаються клієнту до укладення договору про споживчий кредит у формі паспорта споживчого кредиту)**

**I. Загальна інформація**

Таблиця

N з/п	Вид інформації	Інформація для заповнення банком
1	2	3
1	1. Інформація про банк	
2	Найменування	АТ «КРИСТАЛБАНК»; Відділення №____ в м. _____
3	Номер і дата видачі банківської ліцензії	Ліцензія НБУ №276 від 29 квітня 2015 року
4	Адреса	м. Київ, вул. Кудрявський узвіз, 2; м. _____, вул. _____, буд. _____
5	Номер контактної(них) телефону(ів)	(044) 590-45-96
6	Адреса електронної пошти	<a href="mailto:info@crystalbank.com.ua">info@crystalbank.com.ua</a>
7	Адреса офіційного вебсайта	<a href="https://crystalbank.com.ua">https://crystalbank.com.ua</a>
8	2. Основні умови споживчого кредиту	
9	Мета отримання кредиту	Споживчий кредит на поточні потреби (споживчі цілі) на придбання товарів (робіт, послуг) для

		задоволення потреб, не пов'язаних з підприємницькою, незалежною професійною діяльністю або виконанням обов'язків найманого працівника
10	Цільова група клієнтів	Фізичні особи та фізичні особи-підприємці (для власних потреб) – резиденти, які мають діючий кредит за програмами «Житло майбутнього» та «Від мрій - до дій». Клієнти, які раніше користувалися кредитами за даними програмами, достроково виконали зобов'язання за кредитним договором в рамках даних програм та потенційні позичальники, які надали необхідні документи для отримання кредиту за цими програмами, які мають постійне джерело доходів та стаж на останньому місці роботи становить не менше 6 місяців
11	Сума/ліміт кредиту, грн	від 1 000 до 100 000,00 (сума цифрами) рішення про встановлення Ліміту кредитування по Овердрафту приймається відповідним колегіальним органом Банку - індивідуально. Надається можливість збільшення встановленого автоматичного ліміту овердрафту до 100 000,00 грн.
12	Строк кредитування, дн./міс./р.	366/365 дн./12 міс./1 р. (строк в роках/місяцях/днях) Згідно рішення відповідного колегіального органу Банку
13	Процентна ставка, відсотки річних	Пільговий період - 55 календарних днів, але в будь-якому випадку до 25 числа місяця, наступного за місяцем виникнення заборгованості за овердрафтом, пільгова процентна ставка – 0,001 % річних,

		<p>Процентна ставка – 41% річних, ставка при не погашенні суми заборгованості за овердрафтом при закінченні Пільгового періоду та при отриманні кредитних коштів готівкою.</p> <p>Пільговий період не розповсюджується на операції з отримання готівкових коштів в банкоматах та/або у відділеннях банків.</p>
14	Тип процентної ставки (фіксована/змінювана)	Фіксована
15	Реальна річна процентна ставка, відсотки річних	67,08% - виходячи з прикладу, наведеного в Паспорті
16	Власний платіж клієнта, відсотки від суми кредиту	<p>0% (якщо ліміт кредиту не використовується)</p> <p>Від 5,00 % від поточної заборгованості за кредитом на розрахункову дату</p>
17	3. Інформація про орієнтовну загальну вартість споживчого кредиту для клієнта	
18	Загальні витрати за кредитом [уключаючи відсотки за користування кредитом, комісії банку та інші витрати клієнта на додаткові та супутні послуги банку, кредитного посередника (за наявності) та третіх осіб], грн	<p>4088,83 грн. (відсотки)</p> <p>790,00 грн. (комісія банку за РКО)</p> <p>100,00 грн. (відкриття поточного рахунку, операції за яким здійснюється з використанням електронного платіжного засобу))</p> <p>400,00 грн. (комісія за отримання готівки в банкоматах: (4% від зняття готівкових коштів)-виходячи з даних, наведених в прикладі)</p> <p>Разом: 4 978,83 грн *</p> <p>*Розраховано як приклад, що сума кредиту 10 000,00 грн, кредит на картку типу/класу «GOLD», строк - 12 місяців, % ставка - 41 % річних, при цьому до розрахунку включено витрати споживача на додаткові та супутні послуги, які підлягають сплаті на згідно з вимогами законодавства України та/або умовами договору про</p>

		<p>споживчий кредит, зазначених в цьому Паспорті</p> <p>Розмір комісійної винагороди вказано згідно з тарифами Банку за розрахункове обслуговування, чинними на дату складання цього Паспорта.</p> <p>Тарифи можуть змінюватись Банком в порядку, передбаченому договором (до укладення договору про споживчий кредит споживач ознайомлений з тарифами і надалі має самостійно ознайомлюватись з із змінами до тарифів у порядку, визначеному договором)</p>
19	Комісія за безготівкові розрахунки (з використанням ПК) за товари та послуги (в т.ч. в мережі інтернет):	0,00 грн
20	Кредитний посередник	відсутній.
20	Розрахунково-касове обслуговування	Фіксована сума - РКО за тарифним пакетом складає 100,00 грн., сплачується одноразово. Вартість встановлюється Банком на підставі Закону України "Про господарські товариства" та Закону України "Про банки і банківську діяльність"
21	Платежі за додаткові та супутні послуги банку та/або третіх осіб:	<p>Перша зміна ПІН коду безкоштовна. За кожен наступну зміну ПІН коду. Починаючи з 2-ї – 5,00 грн.</p> <p>Плата за отримання інформації про залишок грошових коштів у банкоматі/касі іншого банку (кожний запит) – 3,00 грн.</p> <p>Витрати при обслуговуванні поточного рахунку визначаються діючими тарифами кредитодавця за кредитними операціями споживачів та/або Тарифами на дату проведення операції</p>
22	Попередження: Укладення договору про споживчий кредит не пов'язане з необхідністю отримання додаткових та супутніх послуг банку та/або третіх осіб	

23	послуги нотаріуса	Ні
24	послуги оцінювача	Ні
25.	послуги страховика	Ні
26	Орієнтовна загальна вартість кредиту для клієнта за весь строк користування кредитом (сума кредиту та загальні витрати за кредитом), грн	Кредитні кошти – 10 000,00 грн. 4 088,83 грн. (відсотки) 790,00 грн. (комісія банку за РКО) 100,00 грн. (відкриття поточного рахунку, операції за яким здійснюється з використанням електронного платіжного засобу)) 400,00 грн. (комісія за отримання готівки в банкоматах: (4% від зняття готівкових коштів)-виходячи з даних, наведених в прикладі) Разом: 20 978,83 грн* *Розраховано як приклад, що сума кредиту 10 000,00 грн, кредит на картку типу/класу «GOLD», строк - 12 місяців , % ставка - 41 % річних, при цьому до розрахунку включено витрати споживача на додаткові та супутні послуги, які підлягають сплаті на згідно з вимогами законодавства України та/або умовами договору про споживчий кредит, зазначених в цьому Паспорті
3	3. Порядок повернення споживчого кредиту	
27	Періодичність погашення:	
28	суми кредиту	Щомісячно У Пільговий період до 25 числа місяця, наступного за місяцем виникнення заборгованості за Овердрафтом з урахуванням виконання умов погашення заборгованості в Пільговому періоді, зазначеному в п.1.4 цього Договору. У випадку, якщо погашення заборгованості не відбулось в

		межах дії Пільгового періоду в повному обсязі, щодо такої заборгованості Пільгова ставка не застосовується. Проценти за такою заборгованістю перераховуються 25 числа місяця, наступного за Пільговим періодом за Процентною ставкою, розмір якої передбачено кредитним Договором.
29	відсотків за користування кредитом	Щомісячно до 25 числа поточного місяця
30	комісій	Щомісячно до 25 числа поточного місяця, за РКО поточного рахунку та інші послуги банку (зокрема, зміну ПІН-коду)
31	Схема погашення	Схема погашення заборгованості за Овердрафтом передбачає обов'язкове погашення в Платіжний період Мінімального платежу, нарахованих за Розрахунковий цикл, що передував звітному, процентів за користування кредитними коштами (Овердрафтом) та інших платежів, визначених Договором та/або Тарифами. Заборгованість, не погашена Клієнтом у встановлений строк вважається простроченою. Черговість сплати заборгованості за Овердрафтом, процентів за користування Овердрафтом та комісій встановлено Договором про відкриття рахунку та/або Кредитним договором.
32	Спосіб погашення:	5,00 % від поточної заборгованості за кредитом на розрахункову дату. Залишок заборгованості за кредитом в кінці строку.
33	через термінал самообслуговування	Так, якщо вони підтримують дані функції, витрати згідно тарифів

		РКО інших фінансових установ
34	через операційну касу	Так, витрати клієнта - відсутні
35	через систему дистанційного обслуговування	Так, витрати клієнта - відсутні
36	інший спосіб погашення	Шляхом перерахування з інших банківських установ ( в т.ч. через сервіс інтернет-банкінгу будь-якого іншого банку) за реквізитами договору на рахунки погашення кредитної заборгованості. Витрати клієнта (комісії) – згідно тарифів РКО інших банківських установ.
37	Попередження: клієнт повертає суму кредиту, комісії та відсотки за його користування відповідно до умов договору та вимог законодавства України	
38	5. Можливі наслідки в разі невиконання клієнтом обов'язків за договором	
39	Неустойка (штраф, пеня) за прострочення сплати:	У випадку прострочення Позичальником виконання зобов'язання по поверненню Банку суми боргу за Договором він зобов'язаний відповідно до ст. 625 Цивільного кодексу України сплатити суму заборгованості з урахуванням встановленого індексу інфляції за весь час прострочення платежу та 60 % річних на суму боргу. За порушення строків повернення кредитних коштів та/або процентів за користування кредитними коштами та/або комісійних винагород, Позичальник зобов'язаний сплатити Банку неустойку (пеню), яка обчислюється від суми простроченого платежу, у розмірі подвійної облікової ставки Національного банку України, що діяла у період, за який сплачується пеня.
40	платежів за кредитом	За несвоєчасну сплату сум

		Кредиту Позичальник сплачує Банку пеню, яка нараховується на суму простроченого платежу за кожний день його прострочення, у розмірі подвійної облікової ставки Національного банку України, що діє у період прострочення, та не може бути більшою за 15 відсотків суми простроченого платежу.
41	відсотків за користування кредитом	За несвоєчасну сплату Позичальник сплачує Банку пеню, яка нараховується на суму простроченого платежу за кожний день його прострочення, у розмірі подвійної облікової ставки Національного банку України, що діє у період прострочення, та не може бути більшою за 15 відсотків суми простроченого платежу.
42	інших платежів	У випадку прострочення Позичальником виконання зобов'язання по поверненню Банку суми боргу за Договором про споживчий кредит, він зобов'язаний сплатити суму заборгованості з урахуванням встановленого індексу інфляції за весь час прострочення (п.2 ст.625 ЦК).
43	Неустойка (штраф, пеня) за невиконання інших умов договору	За несвоєчасну сплату сум кредиту та/або процентів за користування кредитом та/або комісійної винагороди Позичальник сплачує Банку пеню, яка нараховується на суму простроченого платежу за кожен день його прострочення, у розмірі подвійної облікової ставки Національного банку України, що діє у період прострочення та не може бути більшою за 15 відсотків суми простроченого платежу.
44	Інші заходи:	
45	право банку у визначених договором випадках вимагати дострокового погашення платежів за кредитом та відшкодування	



	збитків, завданих йому порушенням зобов'язання	
46	унесення інформації до кредитного бюро / Кредитного реєстру Національного банку України та формування негативної кредитної історії, що може враховуватися банком під час прийняття рішення щодо надання кредиту в майбутньому	
47	<p>Попередження:</p> <p>У випадку прострочення Позичальником зобов'язань по погашенню одержаного ним Кредиту, проценти за користування Кредитом на умовах Овердрафту продовжують нараховуватися відповідно до п.3.3., 3.4, п.3.5 кредитного Договору.</p> <p>У разі виникнення у Позичальника Несанкціонованого овердрафту Банк щоденно нараховує проценти на суму на несанкціонованих зобов'язань Позичальника за методом «факт/факт», тобто з розрахунку фактичної кількості днів користування Несанкціонованим овердрафтом за ставкою, розмір якої визначається Договором на обслуговування КР. Проценти нараховуються з дати виникнення Несанкціонованого овердрафту по дату погашення Несанкціонованого овердрафту (дата погашення не враховується).</p>	
48	6. Права клієнта згідно із законодавством України	
49	До укладення договору:	
50	отримання від банку пояснень з метою оцінки договору з огляду на потреби та фінансовий стан клієнта	
51	безкоштовне отримання на вимогу клієнта копії проекту договору в паперовому або електронному вигляді (за його вибором), крім випадків, коли банк не бажає продовжувати процес укладення договору із клієнтом	
52	звернення до банку щодо ознайомлення з інформацією, на підставі якої здійснюється оцінка кредитоспроможності клієнта, включаючи інформацію, що міститься в бюро кредитних історій / Кредитному реєстрі Національного банку України	
53	Після укладення договору:	
54	7. Прийняття рішення про розгляд заяви на отримання споживчого кредиту	
55	Строк прийняття банком рішення за заявою (після отримання всіх необхідних документів), днів	До 7 робочих днів
56	Строк дії рішення банку за заявою, днів	30 робочих днів

57	Попередження: Банку забороняється вимагати від клієнта придбання будь-яких товарів чи послуг від банку або спорідненої чи пов'язаної з ним особи як обов'язкову умову надання цих послуг (крім надання пакета банківських послуг),	
58	Попередження: Банк не має права вносити зміни до укладених з клієнтами договорів в односторонньому порядку, якщо інше не встановлено договором або законом	
59	Попередження: у клієнта є можливість відмовитися від отримання рекламних матеріалів засобами дистанційних каналів комунікації	
60	8. Подання клієнтом звернення та терміни його розгляду	
61	До банку:	
62	перелік контактних даних банку зазначено в рядках 2, 4 - 7 таблиці Термін розгляду звернення - не більше одного місяця з дня його надходження. Загальний термін розгляду звернення (у разі його подовження, якщо в місячний строк вирішити порушені у зверненні питання неможливо) не повинен перевищувати сорока п'яти днів або	
63	до Національного банку України:	
64	перелік контактних даних розміщено в розділі "Звернення громадян" на сторінці офіційного Інтернет-представництва Національного банку України. Термін розгляду звернення - не більше одного місяця з дня його надходження. Загальний термін розгляду звернення (у разі його подовження, якщо в місячний строк вирішити порушені у зверненні питання неможливо) не повинен перевищувати сорока п'яти днів, або	
65	до суду:	
66	клієнт звертається до судових органів у порядку, визначеному законодавством України (клієнти - споживачі фінансових послуг звільняються від сплати судового збору за позовами, пов'язаними з порушенням їх прав як споживачів послуг)	