



**Інформація  
про істотні характеристики послуги з надання споживчого кредиту,  
забезпеченого іпотекою / на придбання житла  
за банківським продуктом  
«Кредит фізичним особам на придбання нерухомості на вторинному  
ринку з фіксованою ставкою» АТ «КРИСТАЛБАНК»**

(ця інформація містить загальні умови надання банком послуг споживчого кредитування та не є пропозицією з надання цих послуг. Запропоновані індивідуальні умови залежатимуть від результатів оцінки банком кредитоспроможності, проведеної на підставі отриманої від клієнта інформації та з інших джерел за наявності законних на це підстав, і надаються клієнту до укладення договору про споживчий кредит у формі паспорта споживчого кредиту)

**I. Загальна інформація**

Таблиця

N з/п	Вид інформації	Інформація для заповнення банком
1	2	3
1	1. Інформація про банк	
2	Найменування	АТ «КРИСТАЛБАНК»; Відділення №8 в м. Київ Київської Дирекції
3	Номер і дата видачі банківської ліцензії	Ліцензія НБУ №276 від 29 квітня 2015 року
4	Адреса	м. Київ, вул. Кудрявський узвіз, 2; м. _____, вул. _____, буд. _____
5	Номер контактного(них) телефону(ів)	(044) 590-45-96
6	Адреса електронної пошти	<a href="mailto:info@crystalbank.com.ua">info@crystalbank.com.ua</a>
7	Адреса офіційного вебсайта	<a href="https://crystalbank.com.ua">https://crystalbank.com.ua</a>
8	2. Основні умови споживчого кредиту	

9	Мета отримання кредиту	Споживчий кредит на придбання житлової/нежитлової нерухомості (квартири, паркінги, нежитлова нерухомість) на вторинному ринку житла
10	Цільова група клієнтів	<p>Фізичні особи-резиденти України, платоспроможні відповідно до вимог Банку, які:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• мають постійне джерело доходів та стаж на останньому місці роботи становить не менше 6 місяців</li> </ul> <p>Вікові вимоги:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• продукт надається позичальникам у віці від 21 року на момент видачі кредиту;</li> <li>• на момент закінчення строку дії кредитного договору вік позичальника не повинен перевищувати 65 років. *</li> </ul> <p>*Якщо вік позичальника до закінчення строку дії кредитного договору перевищує вищезазначені терміни, такий кредит може вважатися стандартним за умови наявності Поручителя за цим кредитом, який несе солідарну відповідальність разом з Позичальником за виконання останнім умов Договору про споживчий кредит.</p>
11	Сума/ліміт кредиту, грн	до 5 000 000 грн.
12	Строк кредитування, дн./міс./р.	Від 1 року ((12 місяців / 365 (366) днів ) до 20 років (240 місяців) (розраховано як приклад зі строку 120 місяців)
13	Процентна ставка, відсотки річних	Від 7,0% річних до 20% річних - залежить від обраного Позичальником строку кредитування
14	Тип процентної ставки (фіксована/змінювана)	Фіксована
15	Реальна річна процентна ставка, відсотки річних	Від 14,28 до 21,0% 21,0% - виходячи з даних, наведених в прикладі
16	Власний платіж клієнта, відсотки від суми кредиту	Від 30% власний платіж клієнта/70% максимальний розмір кредитних коштів

17	3. Інформація про орієнтовну загальну вартість споживчого кредиту для клієнта	
18	Загальні витрати за кредитом [включаючи відсотки за користування кредитом, комісії банку та інші витрати клієнта на додаткові та супутні послуги банку, кредитного посередника (за наявності) та третіх осіб], грн	<p>468 819,83 грн. (відсотки)  7 500,00 грн. (комісія банку)  100,00 грн. (відкриття поточного рахунку)  2 250,00 грн. (страхування від нещасного випадку)  2 275,00 грн. (страхування предмету іпотеки)  10 150,00 грн. (послуги при вчиненні нотаріальних дій)  Разом: 480 944,83 грн. *</p> <p>*Розраховано як приклад, що сума кредиту 500 000,00 грн, строк - 120 місяців, % ставка перший рік - 15% річних, другий рік - 18% річних, з 3-го року - 20% річних при цьому до розрахунку включено витрати споживача на додаткові та супутні послуги, які підлягають сплаті на користь третіх осіб згідно з вимогами законодавства України та/або умовами договору про споживчий кредит, зазначених в цьому Паспорті</p> <p>Розмір комісійної винагороди вказано згідно з тарифами Банку за розрахункове обслуговування, чинними на дату складання цього Паспорта.</p> <p>Тарифи можуть змінюватись Банком в порядку, передбаченому договором (до укладення договору про споживчий кредит споживач ознайомлений з тарифами і надалі має самостійно ознайомлюватись з із змінами до тарифів у порядку, визначеному договором)</p> <p>Розмір комісійної винагороди вказано згідно з тарифами Банку за розрахункове обслуговування, чинними на дату складання цього Паспорта.</p> <p>Тарифи можуть змінюватись Банком в порядку, передбаченому договором (до укладення договору про споживчий кредит споживач ознайомлений з тарифами і надалі має самостійно</p>

		ознайомлюватись з із змінами до тарифів у порядку, визначеному договором)
19	Комісія за надання кредиту	Від 1% до 1,5% від суми кредиту (сплачується одноразово в день укладання Кредитного договору). Вартість встановлюється Банком на підставі Закону України "Про господарські товариства" та Закону України "Про банки і банківську діяльність"(як приклад взята комісія в розмірі 1,5%)
20	Кредитний посередник	відсутній.
21	Розрахунково-касове обслуговування	Фіксована сума - РКО за тарифним пакетом складає 100,00 грн., сплачується одноразово. Вартість встановлюється Банком на підставі Закону України "Про господарські товариства" та Закону України "Про банки і банківську діяльність"
22	Платежі за додаткові та супутні послуги банку та/або третіх осіб:	
23	Попередження: Укладення договору про споживчий кредит пов'язане з необхідністю отримання додаткових та супутніх послуг банку та/або третіх осіб, зазначених в пунктах 23-25 таблиці. Законодавством України передбачено: право Клієнта укласти договір про надання додаткових чи супутніх послуг з обраною ним третьою особою, включеною до переліку тих, які відповідають вимогам банку (за наявності); право клієнта самостійно обрати особу, яка надає споживачам відповідні додаткові чи супутні послуги серед осіб, не включених до переліку, визначеного банком , включає менше трьох осіб для кожного виду послуг)	
24	послуги нотаріуса	Так, від 5 500,00 грн – сплачується одноразово при вчиненні правочину. Орієнтовна вартість послуги, визначена кредитором за аналогічними, вже укладеними кредитором договорами про споживчий кредит за останні три місяці <ul style="list-style-type: none"> <li>• Укладання Договорів купівлі-продажу нерухомості;</li> <li>• Оформлення Іпотечного договору (отримання інформації з Державного реєстру речових прав на нерухоме майно щодо об'єкту нерухомості; отримання</li> </ul>

витягу з ДРОРМ(у) щодо сторін про перевірку наявності/відсутності будь-яких обтяжень (у тому числі податкових застав); використання бланків суворої звітності для посвідчення договору забезпечення та державної реєстрації обтяження (обтяження іпотекою) у Державному реєстрі речових прав на нерухоме майно, сплата державного мита. Плата за вчинення нотаріальних дій, сплачуються при укладанні Іпотечного договору Позичальником та додатково при необхідності (у т.ч. при внесенні будь-яких змін до Іпотечних договорів).

Вартість послуги встановлюється на підставі Закону України «Про нотаріат» від 02.09.1993 № 3425-ХІІ, із змінами і доповненнями (далі – ЗУ «Про нотаріат») та Наказу Міністерства юстиції України «Про затвердження порядку вчинення нотаріальних дій нотаріусами України» від 22.02.2012 № 296/5, із змінами і доповненнями (далі – Наказ № 296/5).

Згідно із ЗУ «Про нотаріат» (стаття 31) приватні нотаріуси за вчинення нотаріальних дій справляють плату, розмір якої визначається за домовленістю між нотаріусом та громадянином або юридичною особою. Оплата додаткових послуг правового характеру, що надаються приватними нотаріусами і не належать до вчинюваної нотаріальної дії, провадиться за домовленістю сторін.

Згідно із Наказом №296/5 № (глава 16 Розділу 1) за вчинення нотаріальних дій державні нотаріуси справляють державне мито у розмірах, встановлених законодавством. За надання державними нотаріусами додаткових послуг правового характеру, які не пов'язані із вчинюваними нотаріальними діями, а також послуг технічного характеру справляється окрема плата. Приватні нотаріуси за вчинення нотаріальних дій справляють плату, розмір якої

		<p>визначається за домовленістю між приватним нотаріусом та фізичною або юридичною особою</p> <p>Перелік нотаріусів, яких АТ «КРИСТАЛБАНК» визначив для надання таких послуг:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Войнарська І.А.,</li> <li>• Прокопенко Л.В,</li> <li>• Федорова К.І.</li> </ul>
25	послуги оцінювача	<p>У випадках, передбачених законодавством та внутрішніми положеннями Банку (при необхідності). Оцінка здійснюється погодженим Банком суб'єктом оціночної діяльності. Договірна вартість визначається на підставі Закону України «Про оцінку майна, майнових прав та професійну оціночну діяльність в Україні» від 12.07.2001 № 2658-III, із змінами і доповненнями (далі ЗУ «Про оцінку майна»).</p> <p>Згідно із ЗУ «Про оцінку майна» (стаття 11) розмір і порядок оплати робіт з оцінки майна визначаються за домовленістю сторін – замовника оцінки та оцінювача. Не допускається встановлення у договорі розміру оплати робіт як частки вартості майна, що підлягає оцінці.</p>
26	послуги страховика	<p>Так, здійснюється щорічно.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Страхування предмету іпотеки.</li> <li>• Страхування позичальника від нещасних випадків (у випадку застосування)</li> </ul> <p>Вартість встановлюється страховою компанією на підставі Закону України «Про страхування» від 07.03.1996 № 85/96-ВР, із змінами та доповненнями (далі – ЗУ «Про страхування»).</p> <p>Згідно із ст. 10 ЗУ «Про страхування» страхові тарифи при добровільній формі страхування обчислюються страховиком актуарно (математично) на підставі відповідної статистики настання страхових випадків. Конкретний розмір</p>

		<p>страхового тарифу визначається в договорі страхування за згодою сторін. Перелік страхових компаній, яких АТ «КРИСТАЛБАНК» визначив для надання таких послуг:          ПрАТ "УСК" (код за ЄДРПОУ 23707357);          ПрАТ "СК "ЗДОРОВО" (код за ЄДРПОУ 33637321);          ПРАТ "СК "АРСЕНАЛ СТРАХУВАННЯ"(код за ЄДРПОУ 33908322).          Повний перелік розміщено на сайті Банку:  <a href="https://crystalbank.com.ua/images/data/pro-bank/partneri-banku/strakhovi-kompaniji/perelik-sk.pdf">https://crystalbank.com.ua/images/data/pro-bank/partneri-banku/strakhovi-kompaniji/perelik-sk.pdf</a></p>
27	Орієнтовна загальна вартість кредиту для клієнта за весь строк користування кредитом (сума кредиту та загальні витрати за кредитом), грн	<p>Кредитні кошти – 500 000,00 грн.          468 819,83 грн. (відсотки)          7 500,00 грн. (комісія банку)          100,00 грн. (відкриття поточного рахунку)          2 250,00 грн. (страхування від нещасного випадку)          2 275,00 грн. (страхування предмету іпотеки)          Від 10 150,00 грн. (послуги при вчиненні нотаріальних дій)          Разом: 991 094,83 грн. *</p> <p>*Розраховано як приклад, що сума кредиту 500 000,00 грн, строк - 120 місяців, % ставка перший рік - 15% річних, другий рік – 18% річних, з 3-го року – 20% річних, при цьому до розрахунку включено витрати споживача на додаткові та супутні послуги, які підлягають сплаті на користь третіх осіб згідно з вимогами законодавства України та/або умовами договору про споживчий кредит, зазначених в цьому Паспорті</p>
28	4. Забезпечення за споживчим кредитом	
29	Застава/порука	Так
30	Вид застави	Нерухомість, яка придбається в кредит та

		порука одного з подружжя (за наявності обов'язково) (можлива додаткова застава нерухомого майна/поруки)
31	Орієнтовна мінімальна ринкова вартість майна / майнових прав, необхідна для отримання кредиту на суму, зазначену в колонці 3 рядка 11 таблиці додатка 3 до Положення про інформаційне забезпечення банками клієнтів щодо банківських та інших фінансових послуг (далі - Положення) (якщо застосовується)	-
32	Наявність пропорційної залежності доступного розміру кредиту від ринкової вартості майна / майнових прав (якщо застосовується)	30%/70%
33	Попередження: Відповідно до Закону України «Про іпотеку» іпотекодавець зобов'язаний вживати за власні кошти всіх необхідних заходів для належного збереження переданого в іпотеку нерухомого майна, якщо інше не встановлено законом чи іпотечним договором. Та негайно на вимогу банку забезпечити йому фізичний доступ до предмета іпотеки (застосовується для споживчого кредиту, забезпеченого іпотекою та споживчого кредиту на придбання житла)	
34	5. Порядок повернення споживчого кредиту	
35	Періодичність погашення:	
36	суми кредиту	Щомісячно до 15 числа поточного місяця
37	відсотків за користування кредитом	Щомісячно до 15 числа поточного місяця
38	комісій	Одноразово, в день укладання Договору



		про іпотечний кредит при видачі кредиту
39	Схема погашення	Погашення заборгованості з поступовим зменшенням суми платежів протягом усього строку кредитування (диференційована схема погашення заборгованості).
40	Спосіб погашення:	платежі, що зменшуються щомісяця
41	через термінал самообслуговування	Ні
42	через операційну касу	Так, витрати клієнта - відсутні
43	через систему дистанційного обслуговування	Так, витрати клієнта - відсутні
44	інший спосіб погашення	Шляхом перерахування з інших банківських установ ( в т.ч. через сервіс інтернет-банкінгу будь-якого іншого банку) за реквізитами договору на рахунки погашення кредитної заборгованості. Витрати клієнта (комісії) – згідно тарифів РКО інших банківських установ.
45	Попередження: клієнт повертає суму кредиту, комісії та відсотки за його користування відповідно до умов договору та вимог законодавства України	
46	6. Можливі наслідки в разі невиконання клієнтом обов'язків за договором	
47	Неустойка (штраф, пеня) за прострочення сплати:	
48	платежів за кредитом	Пеня в розмірі подвійної облікової ставки Національного банку України, що діє у період прострочення та не може бути більшою за 15 % від суми простроченого платежу.
49	відсотків за користування кредитом	Пеня в розмірі подвійної облікової ставки Національного банку України, що діє у період, за який сплачується пеня, та не може бути більшою за 15 % від суми простроченого платежу.
50	інших платежів	У випадку прострочення Позичальником виконання зобов'язання по поверненню Банку суми боргу за Договором про

		споживчий кредит, він зобов'язаний сплатити суму заборгованості з урахуванням встановленого індексу інфляції за весь час прострочення (п.2 ст.625 ЦК).
51	Неустойка (штраф, пеня) за невиконання інших умов договору	<p>За несвоєчасну сплату сум кредиту та/або процентів за користування кредитом та/або комісійної винагороди Позичальник сплачує Банку пеню, яка нараховується на суму простроченого платежу за кожен день його прострочення, у розмірі подвійної облікової ставки Національного банку України, що діє у період прострочення та не може бути більшою за 15 відсотків суми простроченого платежу.</p> <p>За невиконання будь-якого з прийнятих на себе зобов'язань, передбачених Договором про споживчий кредит та (або) будь-якої з наданих гарантій за Договором про споживчий кредит, Позичальник сплачує штраф у розмірі 1% від загальної суми кредиту за кожен випадок невиконання (порушення).</p>
52	Інші заходи:	
53	право банку у визначених договором випадках вимагати дострокового погашення платежів за кредитом та відшкодування збитків, завданих йому порушенням зобов'язання	
54	унесення інформації до кредитного бюро / Кредитного реєстру Національного банку України та формування негативної кредитної історії, що може враховуватися банком під час прийняття рішення щодо надання кредиту в майбутньому	
55	звернення стягнення на передане в іпотеку житло, майнові права на незавершений об'єкт житлового будівництва або інше нерухоме майно згідно із законодавством України	
56	у разі недостатності коштів, отриманих від реалізації переданого в іпотеку нерухомого майна для погашення вимоги за договором про надання споживчого кредиту, на особисте майно клієнта може бути звернено стягнення для погашення кредиту	
57	Попередження: банк задовольняє вимогу щодо погашення заборгованості за кредитом за рахунок переданого в іпотеку нерухомого майна в позасудовому порядку в разі наявності відповідного застереження в іпотечному договорі або в окремому	

	договорі, укладеному з банком	
58	Попередження: іпотека майна припиняється у разі повного погашення заборгованості клієнта за договором, закінчення строку дії іпотечного договору або реалізації предмета іпотеки відповідно до Закону України "Про іпотеку"	
59	7. Права клієнта згідно із законодавством України	
60	До укладення договору:	
61	отримання від банку пояснень з метою оцінки договору з огляду на потреби та фінансовий стан клієнта	
62	безкоштовне отримання на вимогу клієнта копії проекту договору в паперовому або електронному вигляді (за його вибором), крім випадків, коли банк не бажає продовжувати процес укладення договору із клієнтом	
63	звернення до банку щодо ознайомлення з інформацією, на підставі якої здійснюється оцінка кредитоспроможності клієнта, включаючи інформацію, що міститься в бюро кредитних історій / Кредитному реєстрі Національного банку України	
64	Після укладення договору:	
65	8. Прийняття рішення про розгляд заяви на отримання споживчого кредиту	
66	Строк прийняття банком рішення за заявою (після отримання всіх необхідних документів), днів	До 7 робочих днів
67	Строк дії рішення банку за заявою, днів	30 робочих днів
68	Попередження: Банку забороняється вимагати від клієнта придбання будь-яких товарів чи послуг від банку або спорідненої чи пов'язаної з ним особи як обов'язкову умову надання цих послуг (крім надання пакета банківських послуг),	
69	Попередження: Банк не має права вносити зміни до укладених з клієнтами договорів в односторонньому порядку, якщо інше не встановлено договором або законом	
70	Попередження: у клієнта є можливість відмовитися від отримання рекламних матеріалів засобами дистанційних каналів комунікації	
71	9. Подання клієнтом звернення та терміни його розгляду	
72	До банку:	

73	<p>перелік контактних даних банку зазначено в рядках 2, 4 - 7 таблиці</p> <p>Термін розгляду звернення - не більше одного місяця з дня його надходження.</p> <p>Загальний термін розгляду звернення (у разі його подовження, якщо в місячний строк вирішити порушені у зверненні питання неможливо) не повинен перевищувати сорока п'яти днів або</p>
74	до Національного банку України:
75	<p>перелік контактних даних розміщено в розділі "Звернення громадян" на сторінці офіційного Інтернет-представництва Національного банку України.</p> <p>Термін розгляду звернення - не більше одного місяця з дня його надходження.</p> <p>Загальний термін розгляду звернення (у разі його подовження, якщо в місячний строк вирішити порушені у зверненні питання неможливо) не повинен перевищувати сорока п'яти днів, або</p>
76	до суду:
77	<p>клієнт звертається до судових органів у порядку, визначеному законодавством України (клієнти - споживачі фінансових послуг звільняються від сплати судового збору за позовами, пов'язаними з порушенням їх прав як споживачів послуг)</p>