

**Інформація  
про істотні характеристики послуги банківського вкладу (депозиту)  
«Гнучкий»**

**[ця інформація містить загальні умови залучення АТ «КРИСТАЛБАНК» у  
вкладу (депозиту) коштів клієнтів та не є пропозицією з надання цих  
послуг]**

**I. Загальна інформація**

N з/п	Вид інформації	Інформація для заповнення банком
1	2	3
1	1. Інформація про банк	
2	Найменування	АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «КРИСТАЛБАНК»
3	Номер і дата видачі банківської ліцензії	№ 276 від 29 квітня 2015 року
4	Адреса	04053, м. Київ, вул. Кудрявський узвіз, 2
5	Номер контактної(них) телефону(ів)	+38 (044) 590 46 64
6	Адреса електронної пошти	info@crystalbank.com.ua
7	Адреса офіційного вебсайта	https://crystalbank.com.ua/ua/
8	2. Основні умови банківського вкладу (депозиту)	
9	Процентна ставка на вклад (депозит), відсотки річних	Гривня – 8,00%* *вказується діюча ставка на момент публікації згідно рішення уповноваженого органу Банку
10	Строк вкладу (депозиту)	370 днів
11	Валюта вкладу (депозиту)	гривня
12	Мінімальна сума вкладу (депозиту)	50 000,00 грн.
13	Строк, протягом якого клієнт повинен розмістити суму коштів на вклад (депозит) з дня укладення договору, днів	В день укладання договору
14	Вид договору банківського вкладу (депозиту)	Вклад строковий
15	Умови зняття (часткового зняття) вкладу (депозиту) протягом строку дії договору банківського вкладу	З можливістю дострокового розірвання

	(депозиту)	
16	Умови поповнення вкладу (депозиту) протягом строку дії договору банківського вкладу (депозиту)	Мінімальна сума поповнення-не обмежується. З можливістю поповнення протягом всього строку залучення вкладу, за виключенням останніх 90 (дев'яносто) календарних днів, в сумі що не перевищує 50% від суми початкового внеску. Банк, в разі надлишкового надходження коштів на депозитний рахунок, які перевищують дозволену договором суму - повертає суму, яка перевищує встановлену максимальну суму поповнення, на поточний рахунок клієнта, який відкрито в Банку.
17	Порядок повернення вкладу (депозиту)	Повернення вкладу в кінці строку зберігання коштів, або в день закінчення кожного продовженого строку зберігання коштів шляхом перерахування вкладу на поточний рахунок клієнта, операції за яким здійснюються з використанням електронного платіжного засобу
18	Виплата відсотків за вкладом (депозитом)	Щомісячно шляхом перерахування на поточний рахунок клієнта, операції за яким здійснюються з використанням електронного платіжного засобу. У випадку, якщо день сплати нарахованих згідно з умовами Договору процентів за Вкладом припадає на святковий/неробочий/вихідний день, Банк зобов'язаний сплатити відсотки Вкладнику в перший робочий (банківський) день, що слідує за таким святковим/неробочим/вихідним днем.
19	Порядок нарахування відсотків на суму вкладу (депозиту): з дня, наступного за днем надходження до банку грошових коштів, до дня, який передує дню повернення грошових коштів або вкладнику або списання з вкладного (депозитного) рахунку вкладника з інших підстав.	
20	Автоматичне продовження строку дії договору банківського вкладу (депозиту) згідно з умовами договору	так
21	Попередження: внесення банком будь-яких змін до договору банківського вкладу (депозиту) здійснюється лише за згодою клієнта (сторони	

	договору), якщо інше не встановлено договором або законодавством України	
22	3. Інформація про витрати клієнта та вимоги до клієнта	
23	Платежі за додаткові та супутні послуги банку, отримання яких є необхідним для укладення договору банківського вкладу (депозиту):	
24	відкриття поточного рахунку	Відкриття поточного рахунку з використанням електронного платіжного засобу – не тарифікується
25	інші послуги, отримання яких є необхідним для укладення договору банківського вкладу (депозиту)	Платні послуги відсутні
26	оподаткування доходів, отриманих від вкладних (депозитних) операцій:	
27	податок на доходи фізичних осіб, грн	18% від суми нарахованих процентів за вкладом. Базою оподаткування є пасивні доходи у вигляді процентів на депозитний (вкладний) банківський рахунок відповідно до статей 14.1.268 та 164.2.8 Податкового кодексу України
28	військовий збір, грн	1,5% від суми нарахованих процентів за вкладом. Базою оподаткування є пасивні доходи у вигляді процентів на депозитний (вкладний) банківський рахунок відповідно до статей 14.1.268 та 164.2.8 Податкового кодексу України
29	Наслідки повернення строкового банківського вкладу (депозиту) на вимогу клієнта до спливу строку договору банківського вкладу (депозиту):	У випадку повернення строкового банківського вкладу (депозиту) на вимогу клієнта до спливу строку договору банківського вкладу (депозиту) Банк проводить перерахунок процентів за зниженою ставкою. Якщо проценти сплачувались вкладнику періодично протягом строку зберігання вкладу, то різниця між раніше сплаченими та нарахованими процентами за зниженою ставкою утримується Банком із суми депозиту.
30	попередження: в разі дострокового розірвання договору банківського вкладу (депозиту) на вимогу клієнта можливе зменшення доходу від строкового вкладу (депозиту) відповідно до умов цього договору. Відповідно до законодавства України: повернення вкладникові банківського строкового вкладу та нарахованих відсотків за цим вкладом на його вимогу до спливу строку або до настання інших обставин, визначених договором, можливе виключно у випадках, якщо це передбачено умовами договору банківського строкового вкладу;	

	якщо клієнт/вкладник не вимагає повернення суми строкового вкладу зі спливом строку, встановленого договором банківського вкладу, або повернення суми вкладу, внесеного на інших умовах повернення, після настання визначених договором обставин, то договір вважається продовженим на умовах вкладу на вимогу, якщо інше не встановлено договором.	
31	повернення клієнту строкового банківського вкладу (депозиту) на вимогу клієнта до спливу строку договору банківського вкладу (депозиту)	Так
32	процентна ставка в разі дострокового розірвання договору банківського вкладу (депозиту) на вимогу клієнта, відсотки річних	У разі дострокового розірвання договору банківського вкладу (депозиту) на вимогу клієнта проценти нараховуються та сплачуються за фактичну кількість днів перебування вкладу на депозитному рахунку за ставкою: - до 1 міс. перерахунок процентів під 0,01%*; - від 1 міс. до 6 міс. перерахунок процентів під 3,0% *; - від 6 міс. до 9 міс. перерахунок процентів під 4,5% *; - від 9 міс. до 370 днів перерахунок процентів під 6,0% * за весь період *вказуються діючі ставки на момент публікації, згідно рішення уповноваженого органу Банку
33	4. Права клієнта згідно із законодавством України	
34	Ознайомлення з інформацією на вебсайті банку щодо участі банку в Фонді гарантування вкладів фізичних осіб та змістом довідки про систему гарантування вкладів фізичних осіб.	
35	5. Подання клієнтом звернення та терміни його розгляду	
36	До банку:	
37	перелік контактних даних банку зазначено в рядках 2, 4 - 7 таблиці додатка 4 до Положення про інформаційне забезпечення банками клієнтів щодо банківських та інших фінансових послуг. Термін розгляду звернення - не більше одного місяця з дня його надходження. Загальний термін розгляду звернення (у разі його подовження, якщо в місячний строк вирішити порушені у зверненні питання неможливо) не повинен перевищувати сорока п'яти днів або	
38	до Національного банку України:	
39	перелік контактних даних розміщено в розділі «Звернення громадян» на сторінці офіційного Інтернет-представництва Національного банку	

	<p>України.</p> <p>Термін розгляду звернення - не більше одного місяця з дня його надходження.</p> <p>Загальний термін розгляду звернення (у разі його подовження, якщо в місячний строк вирішити порушені у зверненні питання неможливо) не повинен перевищувати сорока п'яти днів, або</p>
40	до суду:
41	клієнт звертається до судових органів у порядку, визначеному законодавством України (клієнти - споживачі фінансових послуг звільняються від сплати судового збору за позовами, пов'язаними з порушенням їх прав як споживачів послуг)