

**Інформація  
про істотні характеристики послуги банківського вкладу (депозиту)  
«Активний»**

**[ця інформація містить загальні умови залучення АТ «КРИСТАЛБАНК» у  
вкладу (депозиту) коштів клієнтів та не є пропозицією з надання цих  
послуг]**

**I. Загальна інформація**

N з/п	Вид інформації	Інформація для заповнення банком
1	2	3
1	1. Інформація про банк	
2	Найменування	АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «КРИСТАЛБАНК»
3	Номер і дата видачі банківської ліцензії	№ 276 від 29 квітня 2015 року
4	Адреса	04053, м. Київ, вул. Кудрявський узвіз, 2
5	Номер контактної(них) телефону(ів)	+38 (044) 590 46 64
6	Адреса електронної пошти	info@crystalbank.com.ua
7	Адреса офіційного вебсайта	https://crystalbank.com.ua/ua/
8	2. Основні умови банківського вкладу (депозиту)	
9	Процентна ставка на вклад (депозит), відсотки річних	Гривня 5,00% * Долар США 0,01% * Євро 0,01%* *вказуються діючі ставки на момент публікації, згідно рішення уповноваженого органу Банку
10	Строк вкладу (депозиту)	Без обмежень
11	Валюта вкладу (депозиту)	Гривня/ Долар США/ Євро
12	Мінімальна сума вкладу (депозиту)	50,00 грн./ 5,00 дол. США/ 5,00 євро
13	Строк, протягом якого клієнт повинен розмістити суму коштів на вклад (депозит) з дня укладення договору, днів	В день укладання договору
14	Вид договору банківського вкладу (депозиту)	Вклад на вимогу. Розміщення вкладу (депозиту)

		здійснюється через СДБО «Інтернет-банкінг»
15	Умови зняття (часткового зняття) вкладу (депозиту) протягом строку дії договору банківського вкладу (депозиту)	Зняття коштів з рахунку можливо здійснювати в межах коштів, розміщених на рахунку, за виключенням незнижувального залишку у розмірі 50,00 грн. для національної валюти, 5,00 дол. США або 5,00 євро для іноземної валюти. У випадку зняття коштів у повному обсязі, вклад вважається закритим.
16	Умови поповнення вкладу (депозиту) протягом строку дії договору банківського вкладу (депозиту)	З можливістю поповнення без обмежень
17	Порядок повернення вкладу (депозиту)	Банк закриває депозитний рахунок вкладника у випадку повернення вкладнику суми незнижувального залишку у розмірі 50,00 грн. для національної валюти, 5,00 дол. США або 5,00 євро для іноземної валюти.
18	Виплата відсотків за вкладом (депозитом)	Щомісячно шляхом капіталізації . У випадку, якщо день сплати нарахованих згідно з умовами Договору процентів за вкладом припадає на святковий/ неробочий/ вихідний день, Банк зобов'язаний сплатити відсотки вкладнику в перший робочий (банківський) день, що слідує за таким святковим/ неробочим/ вихідним днем.
19	Порядок нарахування відсотків на суму вкладу (депозиту): з дня, наступного за днем надходження до банку грошових коштів, до дня, який передує дню повернення грошових коштів вкладнику або списання з вкладного (депозитного) рахунку вкладника з інших підстав.	
20	Автоматичне продовження строку дії договору банківського вкладу (депозиту) згідно з умовами договору	ні
21	Попередження: внесення банком будь-яких змін до договору банківського вкладу (депозиту) здійснюється лише за згодою клієнта (сторони договору), якщо інше не встановлено договором або законодавством України.	
22	3. Інформація про витрати клієнта та вимоги до клієнта	
23	Платежі за додаткові та супутні послуги банку, отримання яких є необхідним для укладення договору банківського вкладу (депозиту):	

24	відкриття поточного рахунку	В залежності від обраного клієнтом тарифного пакету та класу платіжної картки, при здійсненні операцій за поточними рахунками з використанням електронних платіжних засобів АТ «КРИСТАЛБАНК». Від 0,00 грн. до 1600,00 грн.
25	інші послуги, отримання яких є необхідним для укладення договору банківського вкладу (депозиту)	В залежності від обраного клієнтом тарифного пакету та класу платіжної картки, при здійсненні операцій за поточними рахунками з використанням електронних платіжних засобів АТ «КРИСТАЛБАНК». Поповнення рахунку готівковими коштами: від 0,00 грн. до 0,2% від суми поповнення. Безготівкове поповнення рахунку: від 0,00 грн. до 0,5% від суми поповнення. Отримання готівкових коштів: від 0,00 грн. до 1,5% (від суми готівкових коштів) + 5,00 грн.
26	оподаткування доходів, отриманих від вкладних (депозитних) операцій:	
27	податок на доходи фізичних осіб, грн	18% від суми нарахованих процентів за вкладом. Базою оподаткування є пасивні доходи у вигляді процентів на депозитний (вкладний) банківський рахунок відповідно до статей 14.1.268 та 164.2.8 Податкового кодексу України
28	військовий збір, грн	1,5% від суми нарахованих процентів за вкладом. Базою оподаткування є пасивні доходи у вигляді процентів на депозитний (вкладний) банківський рахунок відповідно до статей 14.1.268 та 164.2.8 Податкового кодексу України
29	Наслідки повернення строкового банківського вкладу (депозиту) на вимогу клієнта до спливу строку договору банківського вкладу (депозиту):	Відсутні
30	попередження: Відповідно до законодавства України: повернення вкладникові банківського строкового вкладу та нарахованих відсотків за цим вкладом на його вимогу до настання обставин,	

	визначених договором, можливе виключно у випадках, якщо це передбачено умовами договору банківського строкового вкладу;	
31	повернення клієнту строкового банківського вкладу (депозиту) на вимогу клієнта до спливу строку договору банківського вкладу (депозиту)	Так
32	процентна ставка в разі дострокового розірвання договору банківського вкладу (депозиту) на вимогу клієнта, відсотки річних	<p>Проценти по Вкладу за останній розрахунковий період сплачуються Вкладнику в день закриття Вкладу. У випадку, якщо день сплати нарахованих згідно з умовами Договору процентів за Вкладом припадає на святковий / неробочий / вихідний день, Банк зобов'язаний сплатити їх Вкладнику в перший робочий (банківський) день, що слідує за таким святковим / неробочим / вихідним днем.</p> <p>Гривня 6% *  Долар США 0,01% *  Євро 0,01%*</p> <p>*вказуються діючі ставки на момент публікації згідно рішення уповноваженого органу Банку</p>
33	4. Права клієнта згідно із законодавством України	
34	Ознайомлення з інформацією на вебсайті банку щодо участі банку в Фонді гарантування вкладів фізичних осіб та змістом довідки про систему гарантування вкладів фізичних осіб.	
35	5. Подання клієнтом звернення та терміни його розгляду	
36	До банку:	
37	<p>перелік контактних даних банку зазначено в рядках 2, 4 - 7 таблиці додатка 4 до Положення про інформаційне забезпечення банками клієнтів щодо банківських та інших фінансових послуг.</p> <p>Термін розгляду звернення - не більше одного місяця з дня його надходження.</p> <p>Загальний термін розгляду звернення (у разі його подовження, якщо в місячний строк вирішити порушені у зверненні питання неможливо) не повинен перевищувати сорока п'яти днів або</p>	
38	до Національного банку України:	
39	<p>перелік контактних даних розміщено в розділі «Звернення громадян» на сторінці офіційного Інтернет-представництва Національного банку України.</p> <p>Термін розгляду звернення - не більше одного місяця з дня його</p>	

	надходження. Загальний термін розгляду звернення (у разі його подовження, якщо в місячний строк вирішити порушені у зверненні питання неможливо) не повинен перевищувати сорока п'яти днів, або
40	до суду:
41	клієнт звертається до судових органів у порядку, визначеному законодавством України (клієнти - споживачі фінансових послуг звільняються від сплати судового збору за позовами, пов'язаними з порушенням їх прав як споживачів послуг)