

Послуга здійснення операцій з використанням
Корпоративної платіжної картки

«ЗАТВЕРДЖЕНО»
рішенням Правління
АТ «КРИСТАЛБАНК»
№ 11 від «18» лютого 2021 р.,
зі змінами
№ 63 від «27» серпня 2021 р.

Пояснення щодо заповнення:
примітки та пояснення синього кольору видаються

ЗАЯВА-договір на приєднання
до Договору комплексного банківського обслуговування юридичних та самозайнятих осіб
№ _____ від . .20__

1. Дані Клієнта	
Найменування/ПІБ Клієнта <i>(зазначається повне або скорочене найменування Клієнта)</i>	
ПІБ Довіреної особи <i>(за наявності)</i>	
Код ЄДРПОУ /Реєстраційний номер облікової картки платника податків <i>(за наявності) (обрати необхідне):</i>	
Паспортні дані <i>(у випадку, якщо Клієнт фізична особа-підприємець або фізична особа, що провадить незалежну професійну діяльність)</i>	
Місцезнаходження:	
Поштова адреса:	
ПІН <i>(індивідуальний податковий номер платника податку на додану вартість)</i>	
Довіреність <i>(за наявності)</i>	
2. Контактна інформація Клієнта	
Телефон/телефон-факс	
Електронна пошта	
3. Умови запитуваних Послуг	
Я, _____ <i>(зазначається посада та ПІБ особи, що представляє Клієнта перед Банком)</i> підписанням цієї Заяви-договору на приєднання до Договору комплексного банківського обслуговування юридичних та самозайнятих осіб (далі – Заява-договір на приєднання),	
погоджуюсь на підключення до передбачених Договором комплексного банківського обслуговування юридичних та самозайнятих в АТ «КРИСТАЛБАНК» осіб Послуг:	
<input type="checkbox"/> розрахунково-касового обслуговування всіх відкритих Рахунків ЄПЗ, на яких обліковуються операції за корпоративними платіжними картками умовах Тарифного пакету «_____»	
<input type="checkbox"/> Випуск корпоративної (их) платіжної (их) карти (карт) до відкритих Рахунків ЄПЗ, на яких обліковуються операції за корпоративними платіжними картками.	
та підтверджую:	
<ul style="list-style-type: none"> ▪ акцептування мною цієї Заяви-договору на приєднання. ▪ що всі умови Договору комплексного банківського обслуговування юридичних та самозайнятих осіб в АТ «КРИСТАЛБАНК» (в тому числі додатки) та діючих в Банку Тарифів мені зрозумілі та не потребують додаткового тлумачення, свій примірник цієї Заяви-договору на приєднання я отримав(ла) в день акцептування мною цієї Заяви-договору на приєднання. ▪ що вся інформація, надана мною до Банку, є повною, достовірною у всіх відношеннях, і я зобов'язуюсь повідомляти Банк про будь-які зміни цієї інформації, що можуть статися протягом строку дії Заяви-договору на приєднання, не пізніше, ніж через 5 (п'ять) робочих днів з дня набрання чинності цих змін. ▪ що отримав(ла) від Банку інформацію, зазначену в частині другій статті 12 ЗУ «Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг», до підписання цієї Заяви-договору на приєднання. 	

- що це повідомлення є достатнім для встановлення Банком визначених в ньому умов обслуговування Рахунку (ів) та за своєю юридичною силою прирівнюється до підписаних уповноваженою особою Клієнта і завіреними відбитками печатки Клієнта (за наявності) Тарифів.

Якщо Клієнт – фізична особа-підприємець, Заява-договір на приєднання доповнюється інформацією згідно Закону України «Про систему гарантування вкладів фізичних осіб»

Вклад - кошти в готівковій або безготівковій формі у валюті України або в іноземній валюті, які залучені Банком від вкладника (або які надійшли для вкладника) на умовах договору банківського рахунку, банківського вкладу (депозиту), включаючи нараховані відсотки на такі кошти.

1). Підтверджую до акцептування Заяви-договору на приєднання ознайомлення з довідкою про систему гарантування вкладів фізичних осіб, що є додатком до Інструкції про порядок здійснення Фондом гарантування вкладів фізичних осіб захисту прав та охоронюваних законом інтересів вкладників, затвердженої рішенням виконавчої дирекції Фонду від 26.05.2016р. № 825 (із змінами та доповненнями) та отримання її в електронній/паперовій формі.

2). Підтверджую згоду на отримання довідки не рідше 1 разу на рік:

- в електронній формі шляхом завантаження з офіційного сайту Банку <https://crystalbank.com.ua/privatnim-klientam/depoziti/fond-garantuvannya-vkladiv-fizichnikh-osib>
- в паперовій формі шляхом звернення до відділення Банку, де Клієнт обслуговується та підписання даної Довідки.

На вибір

3). На дату укладення цієї Заяви-договору на приєднання гарантії Фонду поширюються в межах гарантованої суми відшкодування відповідно до ЗУ «Про систему гарантування вкладів фізичних осіб», що викладений на офіційній сторінці Фонду в мережі Інтернет: <https://www.fg.gov.ua>.

3). На дату укладення цієї Заяви-договору на приєднання на цей вклад не поширюються гарантії Фонду. *(право вибору пункту залежно від наявності підстав, передбачених п. 4 ст. 26 Закону України «Про систему гарантування вкладів фізичних осіб», з урахуванням всіх випадків коли Фонд не відшкодовує кошти).*

_____ <i>(Посада керівника/іншого представника/найменування Клієнта)</i>	_____ <i>(підпис)</i>	_____ <i>(Прізвище та ініціали)</i>
---	--------------------------	--

М.П. (за наявності)

Якщо Клієнт є фізичною особою-підприємцем або фізичною особою, що провадить незалежну професійну діяльність, то цей Договір доповнюється:

Підтверджую, що ознайомлений з Довідкою про систему гарантування вкладів фізичних осіб

Відмітки банку

Заяву-договір на приєднання прийняв,
документи на відкриття Рахунку(ів) ЕПЗ перевірів.

Відбиток штамп виконавця

Засвідчую справжність підпису Клієнта,
який зроблено у моїй присутності.

.....

_____ <i>(Посада уповноваженої особи Банку)</i>	_____ <i>(підпис)</i>	_____ <i>(Прізвище та ініціали)</i>
--	--------------------------	--

М.П.

Назва установи банку:
АТ «КРИСТАЛБАНК»

Місцезнаходження установи банку:

(Зазначається назва та/або № / місцезнаходження відділення)

ПРАВИЛА КОРИСТУВАННЯ КОРПОРАТИВНОЮ ПЛАТІЖНОЮ КАРТКОЮ

Картка є власністю Банку і надається в користування Держателю. Строк дії Корпоративної платіжної картки (далі – Платіжна картка або Картка) зазначений на лицьовій стороні Платіжної картки у вигляді ММ/РР (де «ММ» – дві цифри порядкового номеру місяця, «РР» – дві останні цифри року). Дія Платіжної картки автоматично припиняється після закінчення останнього дня місяця року, зазначеного на її лицьовій стороні. Після закінчення строку дії Платіжної картки Держатель або Клієнт повинен повернути Платіжну картку в Банк не пізніше 3 (трьох) робочих днів після закінчення строку її дії. В іншому випадку Платіжна картка вважається такою, що втрачена.

Платіжна картка видається разом з ПІН-кодом до неї. Радимо запам'ятати ПІН-код та знищити його. В жодному разі не записуйте ПІН-код на Картці, не зберігайте його разом із Платіжною карткою, не повідомляйте його третім особам (навіть працівникам Банку), це може призвести до несанкціонованого доступу до грошових коштів на Поточному рахунку.

Для збереження Платіжної картки в робочому стані Держатель повинен не докладати до Платіжної картки фізичних зусиль (не гнути її тощо), не піддавати Платіжну картку дії електромагнітних випромінювань (не тримати Платіжну картку поруч з мобільними телефонами, магнітами, побутовою, відео- та аудіо- технікою).

Використання Платіжної картки з метою, що не відповідає законодавству, в тому числі з метою здійснення підприємницької діяльності, а також оплати вартості товарів, робіт, послуг, обіг яких заборонено законодавством, забороняється. У випадку виявлення Банком факту використання Платіжної картки для здійснення протиправних дій, Банк залишає за собою право надати інформацію до правоохоронних органів відповідно до законодавства.

При проведенні розрахунків за допомогою Платіжної картки за товари, роботи, послуги не випускайте Платіжну картку з поля зору. Платіжна картка дає доступ до Поточного рахунку Клієнта та коштів, наявних на ньому. Перед введенням ПІН-коду або перед підписанням чеку платіжного терміналу (сліпу, імпринтера) необхідно перевірити його правильність (суму операції та дату її проведення). Введений ПІН-код або підпис Держателя Платіжної картки підтверджує правильність документа/інформації на екрані терміналу та дає розпорядження на сплату рахунку в системі Банку на користь торгової точки. При невірному оформленні чеку (сліпу) Держатель зобов'язаний вимагати його анулювання. Держатель зобов'язаний не підписувати сліп без зазначення у ньому суми, а підписавши сліп перекреслити всі вільні поля.

Якщо товар повернутий або послуга, робота не отримана в повному обсязі, Держатель Платіжної картки самостійно повинен звернутися в торгову точку, у якій був придбаний товар (надана послуга, виконана робота). Для повернення на Поточний рахунок відповідної суми працівник торгової точки має виписати зворотню квитанцію на суму повернутого товару (роботи, послуги).

Будьте уважні при розрахунках Карткою за допомогою мережі Інтернет. Не розраховуйтеся Карткою, якщо сайт викликає підозри. Уважно перевіряйте суми операції із Карткою у виписках та у разі виявлення операцій, щодо яких є сумніви у їх правильності, повідомте про це Банк.

Банк не несе відповідальність за відмову торгової точки у прийомі Картки до оплати за товари, роботи, послуги.

Перед тим, як скористатися послугами банкомату необхідно переконатися, що на приймач банкомату не встановлено сторонніх пристроїв для нелегального зчитування карток. У випадку виникнення підозр необхідно негайно про це повідомити довідкову (інформаційну) службу банку за телефонами, вказаними на банкоматі.

Не довіряйте стороннім особам біля банкомату та не беріть до уваги рекомендації від третіх осіб при користуванні Платіжною карткою.

Рекомендовані дії при виникненні нестандартних ситуацій із банкоматом:

- у разі триразового невірного введення ПІН-коду Картка буде заблокована та/або вилучена. Для повернення Картки необхідно негайно звернутися до банку за телефонами, вказаними на банкоматі, або повідомити про це Банк за телефоном **38(044) 590-45-95**. Розгляд заяви Держателя/Клієнта здійснюється Банком у порядку та строки, передбачені Правилами МПС, зі сплатою комісії Банку згідно Тарифів;

- у разі необхідності одержання більшої суми, ніж це максимально можливо (технічні обмеження банкомату на видачу певної кількості купюр), після закінчення операції з видачі готівки потрібно повторити її з початку;

- у випадку помилкової видачі готівки у банкоматі Банку, Держатель/Клієнт оформляє заяву, в якій описує обставини проведення операції та надає ксерокопію чеку банкомату (якщо по закінченню операції банкоматом було видано чек). Після інкасації банкомату стан Поточного рахунку Клієнта буде приведений у відповідність з фактичними операціями (кошти на Рахунку буде поповнено на недоотриману суму або зменшено на отриманий в банкоматі надлишок грошей);

- у випадку помилкової видачі готівки у банкоматі іншого банку Держателю/Клієнту необхідно негайно звернутися за консультацією до довідкової (інформаційної) служби даного банку за телефонами, вказаними на банкоматі. У випадку відмови банку у вирішенні проблеми Держателя/Клієнта, Держатель/Клієнт може звернутися до Банку для отримання допомоги у вирішенні проблеми, що виникла. Розгляд заяви Держателя/Клієнта здійснюється Банком у порядку та строки, передбачені Правилами МПС, зі сплатою комісії Банку згідно Тарифів;

- у разі виникнення інших проблем, пов'язаних з роботою банкомата, видачею невірних купюр, вилучення Картки тощо, необхідно звертатися за телефонами банку, зазначеними на банкоматі або повідомити про це Банк за телефоном **38(044) 590-45-95**. Розгляд заяви Держателя/Клієнта здійснюється Банком у порядку та строки, передбачені правилами МПС, зі сплатою комісії Банку згідно Тарифів.

Втрата або компрометація Картки.

Якщо Платіжну картку втрачено, викрадено, скомпрометовано, або Ви маєте підозри щодо її втрати чи компрометації, або з іншої причини вона стала непридатною до використання, Держатель/Клієнт повинен в усній формі терміново повідомити про це Банк за телефоном **38(044) 590-45-95** та повідомити правоохоронні органи. При зверненні Держателя/Клієнта Банк проводить його ідентифікацію, у тому числі за словом-паролем.

Якщо Платіжну картку втрачено за кордоном, необхідно повідомити про це Банк або, в разі відсутності можливості, службу підтримки клієнтів МПС, звернувшись до найближчого відділення іншого банку, де є логотип відповідної МПС.

Якщо Платіжну картку, раніше занесену до стоп-листа, знайдено, Держатель/Клієнт повинен негайно повідомити про це Банк та повернути її для знищення або розблокування.

Банк має право встановлювати ліміти, обмеження на максимальну суму, кількість операцій з Карткою тощо відповідно до вимог безпеки Банку та правил МПС.

Інформацію щодо стандартних добових лімітів на Платіжні картки розміщено на сайті в мережі Інтернет <https://crystalbank.com.ua/>.

З метою захисту інтересів Держателів/Клієнтів Банк оприлюднює на своєму сайті в мережі Інтернет <https://crystalbank.com.ua/> перелік країн, операції із Картками в яких пов'язані з підвищеним ризиком. Банк рекомендує у країнах з високим ризиком робити покупки тільки у великих магазинах відомих брендів, а отримувати готівку – у відділеннях всесвітньо відомих банків, аеропортах, готелях міжнародних мереж. Перед виїздом за кордон рекомендуємо звертатися до Банку за консультацією щодо можливості проведення операцій за допомогою Картки у країні перебування для запобігання непорозумінням.

Обмеження щодо проведення операцій із Платіжною карткою можуть бути зняті/змінені Банком на підставі відповідної заяви Клієнта. При цьому Банк не несе відповідальності за пов'язану із зняттям обмежень можливу компрометацію Платіжної картки, проведення шахрайських операцій із Платіжною карткою, тощо.

З метою захисту інтересів Клієнта Банк має право ініціювати перевипуск Картки, про що повідомити Держателя у спосіб, обраний Банком, а також встановлювати мінімальний щоденний залишок коштів на картковому рахунку. Дана сума є недоступною для використання Держателем Платіжної картки внаслідок її резервування для розрахунків за комісіями Банку та мінімізації ризику виникнення овердрафту за Поточним рахунком.

Цей Додаток є невід'ємною частиною Заяви-договору на приєднання і набирає чинності з моменту його підписання обома Сторонами.

Підписи Сторін:

Банк: АТ «КРИСТАЛБАНК»

_____/назва посади уповн_особи/____

_____(П.І.Б. уповн_особи)_____

Клієнт: /П.І.Б. Клієнта/

(підпис)

Додаток 1-2 до Заяви-договору на приєднання

Повідомлення про включення персональних даних до бази персональних даних

До уваги клієнтів, контрагентів, а також інших осіб, які перебувають у правових відносинах з АТ «КРИСТАЛБАНК»

Повідомляємо Вас, що Ваші персональні дані включені до бази персональних даних «Клієнти та інші контрагенти Банку» АТ «КРИСТАЛБАНК» (далі - **Банк**).

Як суб'єкт персональних даних Ви володієте наступними правами, визначеними статтею 8 Закону України «Про захист персональних даних»:

1) знати про джерела збирання, місцезнаходження своїх персональних даних, мету їх обробки, місцезнаходження або місце проживання (перебування) володільця чи розпорядника персональних даних або дати відповідне доручення щодо отримання цієї інформації уповноваженим ним особам, крім випадків, встановлених законом;

2) отримувати інформацію про умови надання доступу до персональних даних, зокрема інформацію про третіх осіб, яким передаються його персональні дані;

3) на доступ до своїх персональних даних;

4) отримувати не пізніше як за тридцять календарних днів з дня надходження запиту, крім випадків, передбачених законом, відповідь про те, чи обробляються його персональні дані, а також отримувати зміст таких персональних даних;

5) пред'являти вмотивовану вимогу володільцю персональних даних із запереченням проти обробки своїх персональних даних;

6) пред'являти вмотивовану вимогу щодо зміни або знищення своїх персональних даних будь-яким володільцем та розпорядником персональних даних, якщо ці дані обробляються незаконно чи є недостовірними;

7) на захист своїх персональних даних від незаконної обробки та випадкової втрати, знищення, пошкодження у зв'язку з умисним приховуванням, ненаданням чи несвоєчасним їх наданням, а також на захист від надання відомостей, що є недостовірними чи ганьблять честь, гідність та ділову репутацію фізичної особи;

8) звертатися із скаргами на обробку своїх персональних даних до Уповноваженої або до суду;

9) застосовувати засоби правового захисту в разі порушення законодавства про захист персональних даних;

10) вносити застереження стосовно обмеження права на обробку своїх персональних даних під час надання згоди;

11) відкликати згоду на обробку персональних даних;

12) знати механізм автоматичної обробки персональних даних;

13) на захист від автоматизованого рішення, яке має для нього правові наслідки.

Метою збору та обробки Ваших персональних даних є забезпечення реалізації відносин у сфері надання Банком банківських, фінансових послуг та здійсненні Банком інших видів діяльності, укладення правочинів та договорів; ведення бухгалтерського, фінансового та управлінського обліку, оподаткування; ділового листування, виконання вимог законодавства України, в тому числі в сфері здійснення фінансового моніторингу, адміністративно-правових відносин тощо; підготовки відповідно до вимог законодавства внутрішньої нормативної документації Банку, в тому числі статистичної, адміністративної, фінансової та іншої звітної інформації з питань діяльності Банку; забезпечення комунікацій з клієнтами, контрагентами та їх представниками; забезпечення прав та законних інтересів Банку та зацікавлених осіб; інших відносин, що вимагають обробки персональних даних та мають на меті реалізацію положень чинних нормативних актів України.

«___» _____ 20___ р.

_____ (_____)
(підпис, прізвище та ініціали відповідального працівника Банку)

З правами, визначеними ст. 8 Закону України «Про захист персональних даних» ознайомлений, примірник повідомлення отримав (ла).

Дата

Підпис /прізвище, ініціали суб'єкта персональних даних/

Згода на обробку персональних даних

азначається повне найменування Банку

Згода на обробку Персональних даних

Я, _____ (_____ серія _____ № _____,
(прізвище, ім'я, по батькові) *(найменування документа, що посвідчує особу)*
 виданий _____, який (яка) зареєстрований (-на) за адресою:
(найменування органу, що видав документ, дата видачі)
 _____, реєстраційний номер облікової картки платника податків

_____), для отримання послуг у банку (банківських, інших фінансових послуг), а також здійсненні Банком інших видів діяльності, укладення правочинів і договорів та/або встановлення ділових відносин з Банком тощо, як суб'єкт Персональних даних, на підставі Закону України «Про захист персональних даних», добровільно надаю АКЦІОНЕРНОМУ ТОВАРИСТВУ «КРИСТАЛБАНК», ідентифікаційний код юридичної особи 39544699 (надалі – Банк) право та свою письмову безумовну та безвідкличну згоду та дозвіл на:

1) обробку моїх Персональних даних, що включає в себе вчинення будь-яких дій та/або сукупності дій, таких як збирання, реєстрація, накопичення, зберігання, адаптування, зміна, поновлення, використання і поширення (розповсюдження, реалізація, передача), знеособлення, знищення моїх Персональних даних, у тому числі з використанням інформаційних (автоматизованих) систем, що здійснюється з метою: забезпечення реалізації відносин у сфері надання Банком банківських, фінансових послуг та здійсненні Банком інших видів діяльності, укладення правочинів та договорів; ведення бухгалтерського, фінансового та управлінського обліку, оподаткування; ділового листування, виконання вимог законодавства України, в тому числі законодавства у сфері запобігання та протидії ВК/ФТ, адміністративно-правових відносин тощо; підготовки відповідно до вимог законодавства внутрішньої нормативної документації Банку, в тому числі статистичної, адміністративної, фінансової та іншої звітної інформації з питань діяльності Банку; забезпечення комунікацій з клієнтами, контрагентами та їх представниками; забезпечення прав та законних інтересів Банку та зацікавлених осіб; інших відносин, що вимагають обробки персональних даних та мають на меті реалізацію положень чинних нормативних актів України;

2) використання, поширення (передачу) третім особам моїх Персональних даних та/або іншу інформацію, яка стала відомою Банку в процесі встановлення правовідносин між мною та Банком, включаючи, але не обмежуючись наступною інформацією: про укладені мною договори, стан заборгованості тощо, будь – яким іншим третім особам – контрагентам Банку, у обсязі, необхідному для захисту інтересів Банку, в обсягах, необхідних для розкриття інформації щодо мене, яка згідно із законодавством України, містить банківську таємницю у випадку, якщо розкриття такої таємниці передбачено вимогами чинного законодавства України; в інших випадках, передбачених законодавством та договорами, що укладені або будуть укладені між мною та Банком.

Обсяг моїх Персональних даних щодо яких здійснюється процес обробки та які можуть бути включені до бази персональних даних Банку, включають будь – які відомості про мене, надані до Банку в первинних джерелах відомостей: документах підписаних/засвідчених/поданих/будуть подані мною, та/або третіми особами на підставі внутрішніх документів Банку та чинного законодавства України.

Ця згода на обробку моїх Персональних даних не вимагає здійснення Банком повідомлень про передачу моїх Персональних даних третім особам згідно з нормами ст.21 Закону України «Про захист персональних даних» у випадках, якщо це передбачено чинним законодавством України.

Підписанням цієї згоди я засвідчую та гарантую те, що мої Персональні дані є достовірними, а також те, що будь - які відомості, що складають Персональні дані третіх осіб, які були або будуть передані мною до Банку у зв'язку або на виконання будь-яких договорів, відповідно до внутрішніх документів Банку та чинного законодавства України, були отримані та знаходяться в моєму користуванні правомірно і я маю всі необхідні повноваження для передачі Персональних даних третіх осіб для їх обробки Банком.

Підписанням цієї згоди я підтверджую, що мені Банком повідомлено про включення моїх Персональних даних до бази персональних даних Банку, а також повідомлені та зрозумілі всі мої права як суб'єкта Персональних даних, визначені ст. 8 Закону України «Про захист персональних даних», мета обробки моїх Персональних даних, в тому числі їх збору.

Ця згода надана мною до закінчення строків зберігання відповідної інформації або документів, що містять мої Персональні дані, згідно чинного законодавства України, в тому числі нормативно-правових актів Національного банку України, внутрішніх документів Банку.

Дата _____ Підпис /прізвище, ініціали/ _____

Ця згода на обробку Персональних даних підписана _____.20__ року в присутності відповідального працівника Банку _____ суб'єктом Персональних даних _____,

(прізвище, ініціали) *(прізвище, ім'я, по батькові)*

_____/_____/ *(підпис, прізвище та ініціали відповідального працівника Банку)*