

Тарифи на обслуговування фізичних осіб, при здійсненні операцій за поточними рахунками з використанням електронних платіжних засобів ПАТ "КРИСТАЛБАНК"

(діють з 11.06.2018 р.)

№ з/п	Операції та послуги	Порядок оплати	Тарифний пакет "ПЕНСІЙНИЙ/СОЦІАЛЬНИЙ"	
			MC Standard Debit	MC Gold Debit PayPass
1	1	2	3	
1.	Оформлення і обслуговування пакету послуг			
1.1	Тип (клас) основної картки			
1.2	Строк дії основної картки		3 роки	
1.3	Валюта рахунку		UAH	
1.4	Щомісячне обслуговування пакету послуг (плата нараховується в останній день місяця та списується за умови наявності доступних коштів на рахунку клієнта або при надходженні коштів на рахунок після її нарахування)	Списання з рахунку	не тарифікується	не тарифікується
1.5	Випуск однієї основної картки на ім'я власника рахунку в рамках пакету послуг	Списання з рахунку	не тарифікується	50 UAH
1.6	Оформлення/переоформлення на власника рахунку або довірену особу основної/додаткової картки по ініціативі Клієнта (в заміні загубленої/пошкодженої, вилученої банкоматом, після закінчення строку дії попередньої, тощо), з врахуванням примітки 4.			
-	MC Standard Debit	Списання з рахунку	не тарифікується	не тарифікується
-	MC Gold Debit PayPass	Списання з рахунку	-	50 UAH
-	MC Platinum PayPass	Списання з рахунку	-	-
-	MC World Elite PayPass	Списання з рахунку	-	-
1.7	Незнижувальний залишок, у валюті рахунку		не передбачено	
2.	Користування овердрафтом			
2.1	Плата за користування овердрафтом:		Згідно продукту/програми, за індивідуальним зверненням. Сума овердрафту від 2 000,00 грн.	
-	протягом пільгового періоду кредитування за операціями з оплати робіт, товарів, послуг (% річних)	Списання з рахунку		
-	після закінчення пільгового періоду кредитування та за операціями зняття готівкових коштів (% річних):	Списання з рахунку		
2.2	з простроченої заборгованості (% річних)	Списання з рахунку	60%	
2.3	Пільговий період кредитування	Списання з рахунку	Згідно продукту/програми, за індивідуальним зверненням. Сума овердрафту від 2 000,00 грн.	
2.4	Частка обов'язкового щомісячного погашення тіла кредиту	Списання з рахунку	5% від суми використаних коштів станом на кінець розрахункового циклу (див. Примітки 1)	
2.5	Плата за користування несанкціонованим овердрафтом (% річних)	Списання з рахунку	60%	
3.	Нарахування процентів на залишок коштів на рахунку			
3.1	Базова процентна ставка на залишок коштів на рахунку на кінець дня (% річних) в UAH:			
3.2	від 1 000,01 грн.	Зарахування на рахунок	8%	
3.3	Базова процентна ставка на залишок коштів на рахунку на кінець дня (% річних) в USD	-	-	
3.4	Базова процентна ставка на залишок коштів на рахунку на кінець дня (% річних) в EUR	-	-	
4.	Додаткові послуги			
4.1	Щомісячне обслуговування послуги «SMS-сервіс» по рахунку	Списання з рахунку	в пакеті послуг	в пакеті послуг
4.2	Зміна ПІН-коду в банкоматі (за кожну зміну)	Списання з рахунку	5 UAH	
4.3	Консьєрж-сервіс		не передбачено	
4.4	Доступ до Бізнес-зала MasterCard Lounge в:			
-	терміналі «D» та «Доместік» міжнародного аеропорту «Бориспіль» (необмежена кількість відвідувань за рік за картою до двох годин один раз на добу та за умови торгового обороту за попередні 30+5 днів 3000 грн та більше).		не передбачено	
-	аеропортах столиць: Москва, Будапешт, Бухарест, Відень, Прага, Тбілісі, Батумі, Кишинів (необмежена кількість відвідувань за рік за картою (до двох годин один раз на добу) та за умови торгового обороту за попередні 30+5 днів 3000 грн та більше).		не передбачено	
4.5	Послуга «Fast Line» - персональне обслуговування та більш комфортне проходження прикордонного та митного контролю в Аеропорту «Бориспіль» (терминал «D») (необмежена кількість відвідувань за рік за картою, один раз на добу та за умови торгового обороту за попередні 30+5 днів 3000 грн та більше).		-	

№ з/п	Операції та послуги	Порядок оплати	Тарифний пакет
			"ПЕНСІЙНИЙ/СОЦІАЛЬНИЙ"
1	1	2	3
4.6	Розширений сервіс в аеропорту "Airport Experience", річна плата	Списання з рахунку	не передбачено
4.7	Страховання за програмою туристичне страхування при поїздках за кордон (медичні та інші екстрені витрати)		-
4.8	Знижка на оренду індивідуального сейфу (від звичайної плати)	-	-
5.	Отримання готівки (власні або кредитні кошти)		
5.1	Отримання готівки у касі ПАТ «КРИСТАЛБАНК» (далі - Банк) за допомогою платіжної картки	Списання з рахунку (див. Примітки 2)	Власні кошти - не тарифікується. Кредитні кошти - 4%
5.2	Отримання готівки у касі ПАТ «КРИСТАЛБАНК» з рахунку без використання картки (крім видачі залишку коштів при закритті рахунку на підставі заяви на закриття рахунку)	Списання з рахунку (див. Примітки 2)	Власні кошти - 1%, мінімум 50 UAH. Кредитні кошти - 4%
5.3	Отримання готівки в банкоматах ПАТ «КРИСТАЛБАНК»	Списання з рахунку	Власні кошти - не тарифікується. Кредитні кошти - 4%
5.4	Отримання готівки в банкоматах інших банків на території України	Списання з рахунку	Власні кошти - п'ять операцій в місяць не тарифікуються , шоста та наступні операції 5 UAH. Кредитні кошти - 4%
5.5	Отримання готівки в касах інших банків на території України	Списання з рахунку	Власні та кредитні кошти 4%
5.6	Отримання готівки в банкоматах і касах інших банків за межами України	Списання з рахунку	Власні та кредитні кошти 4%
6.	Поповнення рахунку		
6.1	Безготівкове та готівкове зарахування грошових коштів на рахунок (крім пенсійних і соціальних виплат)		1% мін. 5 UAH
7.	Безготівкові платежі		
7.1	Розрахунки платіжною картою в торгово-сервісній мережі		не тарифікується
8.	Інші послуги		
8.1	Оформлення основної/додаткової картки по ініціативі Банку		не тарифікується
8.2	Плата за отримання інформації про залишок грошових коштів у банкоматі (кожний запит)		
-	у касі/банкоматі ПАТ «КРИСТАЛБАНК» (кожний запит)	Списання з рахунку	не тарифікується
-	у банкоматі/касі іншого банку (кожний запит)	Списання з рахунку	3 UAH
8.3	Плата за конвертацію валюти	Списання з рахунку	1%
8.4	Плата за надання щомісячної виписки за рахунком у відділенні або на e-mail (один раз на місяць за один звітний місяць)	-	не тарифікується
8.5	Плата за надання дублікату виписки за рахунком (понад один раз на місяць або за період понад один звітний місяць)	Через касу Банку	10 UAH
8.6	Плата за оформлення довідки про стан рахунку (українською або англійською мовами)	Через касу Банку	українською мовою - 20 грн. англійською мовою - 50 грн.
8.7	Плата за обслуговування неактивного рахунку:		
—	відсутність операцій протягом дванадцяти розрахункових місяців (щомісячно). (Плата не нараховується при відсутності доступних коштів на рахунок Клієнта)	Списання з рахунку	в розмірі залишку на рахунок, але не більше 50 UAH
9.	Операції з картою у разі виникнення надзвичайних ситуацій		
9.1	Плата за терміновий випуск картки з ініціативи клієнта з отриманням в установі ПАТ «КРИСТАЛБАНК» (м. Київ), на наступний робочий день після замовлення, при умові замовлення до 10-00 (сплачується додатково до вартості замовленої картки)	Через касу Банку	500 UAH
9.2	Плата за надання документів, що підтверджують здійснення операції (за кожен документ)	Списання з рахунку	200 UAH
9.3	Плата за запит документів до МПС, що підтверджують списання з рахунку:		
-	звернення Клієнта було визнано правомірним, а правоту клієнта підтверджено МПС (відповідно до правил МПС)	-	не тарифікується
-	звернення Клієнта було визнано неправомірним то/або правоту клієнта не підтверджено МПС (відповідно до правил МПС)	Списання з рахунку	300 UAH

Примітки:

- Розрахунковий цикл – період з першого календарного дня наступного за останнім робочим днем попереднього календарного місяця по останній робочий день поточного календарного місяця (обидві дати включно), в який Банк щоденно здійснює облік будь-яких операцій за рахунком Клієнта та за який формує виписку про рух грошових коштів за Рахунком, нараховує проценти за користування овердрафтом, несанкціонованим овердрафтом, комісії, плати обов'язкові до сплати в найближчому платіжному періоді.
- За операціями в СДБО "Інтернет-банкінг" діють "Тарифи комісійної винагороди на розрахунково-касове обслуговування, що надається фізичним особам, при здійсненні операцій з використанням СДБО "Інтернет-банкінг" ПАТ "КРИСТАЛБАНК".
- Під "в пакеті послуг" мається на увазі, що послугу оплачено Клієнтом згідно п. 1.4 цих Тарифів.
- Загальна кількість додаткових карток, випущених в рамках одного тарифного пакету не може перевищувати 10 шт.