



№ з/п	Операція по послугу	Правило оплати	Вартість по умови																		
			Тарифний пакет "ОСОБИСТИЙ"				Тарифний пакет "КАРТА МОРЯКА" <sup>18</sup>	Тарифний пакет "КАРИСТАЛ КРЕДИТ"				Тарифний пакет "ДЕПОЗИТНА КАРТКА"	Тарифний пакет "ЗАРПЛАТНА КАРТКА"				Тарифний пакет "тури" <sup>1</sup>	Тарифний пакет "СПІВРОБІТНИКИ БАНКУ"	Тарифний пакет "ПЕНСИОННИЙ/СОЦІАЛЬНИЙ"		
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	
5.3	Отримання готових в банкоматах АТ КРИСТАЛБАНК, з урахуванням операцій п. 5.1	Списання з раунку	1% + 5 UAH.	не тарифнується до 100 000 UAH включно в місяць, кожна наступна операція - 0,7% + 5 UAH.	не тарифнується до 30 000 UAH включно в місяць, кожна наступна операція - 0,7% + 5 UAH.	не тарифнується до 200 000 UAH включно в місяць, кожна наступна операція - 0,5% + 5 UAH.	не тарифнується до 400 000 UAH включно в місяць, кожна наступна операція - 0,5% + 5 UAH.	не тарифнується	Власні кошти – не тарифнується. Кредитні кошти - 4%	не тарифнується	Власні кошти – не тарифнується. Кредитні кошти - 4%	Власні кошти – не тарифнується. Кредитні кошти - 4%	Власні кошти – не тарифнується. Кредитні кошти - 4%	Власні кошти – не тарифнується. Кредитні кошти - 4%	Власні кошти – не тарифнується. Кредитні кошти - 4%	Власні кошти – не тарифнується. Кредитні кошти - 4%	Власні кошти – не тарифнується. Кредитні кошти - 4%	Власні кошти – не тарифнується. Кредитні кошти - 4%	Власні кошти – не тарифнується. Кредитні кошти - 4%	Власні кошти – не тарифнується. Кредитні кошти - 4%	
5.4	Отримання готових в банкоматах інших банків на території України	Списання з раунку	1,5% + 5 UAH.	не тарифнується до 5 000 UAH включно в місяць, кожна наступна операція - 1,0% + 5 UAH.	не тарифнується до 2 500 UAH включно в місяць, кожна наступна операція - 1,0% + 5 UAH.	не тарифнується до 10 000 UAH включно в місяць, кожна наступна операція - 1,5% + 5 UAH.	не тарифнується до 15 000 UAH включно в місяць, кожна наступна операція - 1,5% + 5 UAH.	не тарифнується до 5 000 UAH включно в місяць, кожна наступна операція - 1,5% + 5 UAH.	Власні кошти - 1,0% + 5 UAH. Кредитні кошти - 4%.	Власні кошти - 1,0% + 5 UAH. Кредитні кошти - 4%.	Власні кошти - 1,0% + 5 UAH. Кредитні кошти - 4%.	Власні кошти - 1,0% + 5 UAH. Кредитні кошти - 4%.	Власні кошти - 1,0% + 5 UAH. Кредитні кошти - 4%.	Власні кошти - 1,0% + 5 UAH. Кредитні кошти - 4%.	Власні кошти - 1,0% + 5 UAH. Кредитні кошти - 4%.	Власні кошти - 1,0% + 5 UAH. Кредитні кошти - 4%.	Власні кошти - 1,0% + 5 UAH. Кредитні кошти - 4%.	Власні кошти - 1,0% + 5 UAH. Кредитні кошти - 4%.	Власні кошти - 1,0% + 5 UAH. Кредитні кошти - 4%.	Власні кошти - 1,0% + 5 UAH. Кредитні кошти - 4%.	
5.5	Отримання готових в касах інших в касах інших банків/установ, що надають фінансові послуги на території України	Списання з раунку		4%	4%	4%	4%	4%	Власні та кредитні кошти - 4%	4%	4%	4%	4%	4%	4%	4%	4%	4%	4%	4%	
5.6	Отримання готових в банкоматах і касах інших банків за межами України	Списання з раунку		1,8% + 3 USD	1,8% + 3 USD	1,8% + 3 USD	1,8% + 3 USD	1,8% + 3 USD	власні кошти - 1,8% + 3 USD кредитні кошти - 4%	1,8% + 3 USD	1,8% + 3 USD	1,8% + 3 USD	1,8% + 3 USD	1,8% + 3 USD	1,8% + 3 USD	1,8% + 3 USD	1,8% + 3 USD	1,8% + 3 USD	1,8% + 3 USD	1,8% + 3 USD	
6	<b>Положення раунку</b>																				
6.1	Готівкові та використання платіжної карти держателем основної або додаткової карти, з урахуванням пунктів 5.			не тарифнується	не тарифнується	не тарифнується	не тарифнується	не тарифнується	не тарифнується	не тарифнується	не тарифнується	не тарифнується	не тарифнується	не тарифнується	не тарифнується	не тарифнується	не тарифнується	не тарифнується	не тарифнується	не тарифнується	
6.2	Готівкові третім особам, готівкові без вимірності платіжної карти держателем основної або додаткової карти, з урахуванням пунктів 5.	Списання з раунку	0,20%	0,20%	0,20%	0,20%	0,20%	0,20%	не тарифнується	0,2%	0,20%	0,20%	0,20%	0,20%	0,20%	0,20%	0,20%	0,20%	0,20%	0,20%	
6.3	Зарядження кошти на рахунок в результаті безготівкового положення раунку.			не тарифнується	не тарифнується	не тарифнується	не тарифнується	не тарифнується	не тарифнується	не тарифнується	не тарифнується	не тарифнується	не тарифнується	не тарифнується	не тарифнується	не тарифнується	не тарифнується	не тарифнується	не тарифнується	не тарифнується	
6.3.1.	що надійшли з рахунку, картки в АТ КРИСТАЛБАНК Клієнта або банків АльфаБізнес руб.			не тарифнується	не тарифнується	не тарифнується	не тарифнується	не тарифнується	не тарифнується	не тарифнується	не тарифнується	не тарифнується	не тарифнується	не тарифнується	не тарифнується	не тарифнується	не тарифнується	не тарифнується	не тарифнується	не тарифнується	
6.3.2.	що надійшли з рахунку суб'єкта підприємствної діяльності, картки в АТ КРИСТАЛБАНК (за вимовленням п.6.3.1.3)			не тарифнується	не тарифнується	не тарифнується	не тарифнується	не тарифнується	не тарифнується	не тарифнується	не тарифнується	не тарифнується	не тарифнується	не тарифнується	не тарифнується	не тарифнується	не тарифнується	не тарифнується	не тарифнується	не тарифнується	
6.3.3.	зарядження зарплатної плати та інших платежів в рамках укладених з банком договорів на обслуговування зарплатно-картних проектів, зарадження кошти за соціальні виплати			не тарифнується	не тарифнується	не тарифнується	не тарифнується	не тарифнується	не тарифнується	не тарифнується	не тарифнується	не тарифнується	не тарифнується	не тарифнується	не тарифнується	не тарифнується	не тарифнується	не тарифнується	не тарифнується	не тарифнується	
6.3.4.	що надійшли з інших банків	не тарифнується	не тарифнується	не тарифнується	не тарифнується	0,50%	0,50%	0,50%	0,50%	0,50%	0,50%	0,20%	0,20%	0,20%	0,20%	0,20%	0,20%	0,20%	0,20%	0,20%	
6.4.	MY CRYSTALBANK Cash 'U (внесу без за пошуку в торговель мережах) <sup>19</sup>	не передбачено	не передбачено	0,50%	0,50%	кредитні кошти - 1%	кредитні кошти - 1%	0,50%	Власні кошти - не передбачено, кредитні кошти - 1%	0,50%	Власні кошти - 0,5%, кредитні кошти - 1%	0,50%	0,50%	0,50%	0,50%	0,50%	0,50%	0,50%	0,50%	0,50%	
7	<b>Безготівкові платежі</b>																				
7.1	Розрахунок платіжним картою в торговель мережах			не тарифнується	не тарифнується	не тарифнується	не тарифнується	не тарифнується	не тарифнується	не тарифнується	не тарифнується	не тарифнується	не тарифнується	не тарифнується	не тарифнується	не тарифнується	не тарифнується	не тарифнується	не тарифнується	не тарифнується	
7.2	Переклад кошти з карти банку на іншу карту за допомогою послуги «Переклад з карти на карту», від суми операції		0,20%	0,20%	0,20%	0,20%	0,20%	0,20%	0,20%	0,20%	0,20%	0,20%	0,20%	0,20%	0,20%	0,20%	0,20%	0,20%	0,20%	0,20%	
8	<b>Інші послуги</b>																				
8.1	Витрата/перевитрата основної/додаткової карти за ініціативою Банку			не тарифнується	не тарифнується	не тарифнується	не тарифнується	не тарифнується	не тарифнується	не тарифнується	не тарифнується	не тарифнується	не тарифнується	не тарифнується	не тарифнується	не тарифнується	не тарифнується	не тарифнується	не тарифнується	не тарифнується	
8.2	Плата за отримання інформації про залишок грошових коштів у банкоматі/банківській мережі			не тарифнується	не тарифнується	не тарифнується	не тарифнується	не тарифнується	не тарифнується	не тарифнується	не тарифнується	не тарифнується	не тарифнується	не тарифнується	не тарифнується	не тарифнується	не тарифнується	не тарифнується	не тарифнується	не тарифнується	
-	указ/банкомат АТ КРИСТАЛБАНК (коштовий запит)	Списання з раунку		Одна операція на добу - не тарифнується. Друга операція на добу та наступні операції - 3 UAH.	Одна операція на добу - не тарифнується. Друга операція на добу та наступні операції - 3 UAH.	Одна операція на добу - не тарифнується. Друга операція на добу та наступні операції - 3 UAH.	Одна операція на добу - не тарифнується. Друга операція на добу та наступні операції - 3 UAH.	Одна операція на добу - не тарифнується. Друга операція на добу та наступні операції - 3 UAH.	Одна операція на добу - не тарифнується. Друга операція на добу та наступні операції - 3 UAH.	Одна операція на добу - не тарифнується. Друга операція на добу та наступні операції - 3 UAH.	Одна операція на добу - не тарифнується. Друга операція на добу та наступні операції - 3 UAH.	Одна операція на добу - не тарифнується. Друга операція на добу та наступні операції - 3 UAH.	Одна операція на добу - не тарифнується. Друга операція на добу та наступні операції - 3 UAH.	Одна операція на добу - не тарифнується. Друга операція на добу та наступні операції - 3 UAH.	Одна операція на добу - не тарифнується. Друга операція на добу та наступні операції - 3 UAH.	Одна операція на добу - не тарифнується. Друга операція на добу та наступні операції - 3 UAH.	Одна операція на добу - не тарифнується. Друга операція на добу та наступні операції - 3 UAH.	Одна операція на добу - не тарифнується. Друга операція на добу та наступні операції - 3 UAH.	Одна операція на добу - не тарифнується. Друга операція на добу та наступні операції - 3 UAH.	Одна операція на добу - не тарифнується. Друга операція на добу та наступні операції - 3 UAH.	
-	у банкомат/інше місце банку (коштовий запит)	Списання з раунку	3 UAH	3 UAH	3 UAH	3 UAH	3 UAH	3 UAH	3 UAH	3 UAH	3 UAH	3 UAH	3 UAH	3 UAH	3 UAH	3 UAH	3 UAH	3 UAH	3 UAH	3 UAH	
8.3	Плата за конвертацію валют	Списання з раунку	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	
8.4	Плата за надання ціннісної висновки за рахунок у відділенні або на спеціалізованій лінії (раз на місяць за одну валютну операцію)			не тарифнується	не тарифнується	не тарифнується	не тарифнується	не тарифнується	не тарифнується	не тарифнується	не тарифнується	не тарифнується	не тарифнується	не тарифнується	не тарифнується	не тарифнується	не тарифнується	не тарифнується	не тарифнується	не тарифнується	
8.5	Плата за надання дубліката висновки за рахунок (понад одну раз на місяць або за період понад одну валютну операцію)	Через касу Банку	10 UAH	10 UAH	10 UAH	10 UAH	10 UAH	10 UAH	10 UAH	10 UAH	10 UAH	10 UAH	10 UAH	10 UAH	10 UAH	10 UAH	10 UAH	10 UAH	10 UAH	10 UAH	
8.6	Оформлення довідки про закриття раунку			не тарифнується	не тарифнується	не тарифнується	не тарифнується	не тарифнується	не тарифнується	не тарифнується	не тарифнується	не тарифнується	не тарифнується	не тарифнується	не тарифнується	не тарифнується	не тарифнується	не тарифнується	не тарифнується	не тарифнується	
8.7	Плата за оформлення довідки про стан раунку	Через касу Банку	150 UAH	150 UAH	150 UAH	150 UAH	150 UAH	150 UAH	150 UAH	150 UAH	150 UAH	150 UAH	150 UAH	150 UAH	150 UAH	150 UAH	150 UAH	150 UAH	150 UAH	150 UAH	
8.8	Оформлення довідки на розподілення поточним рахунок іншої лінії	Через касу Банку	-	100 UAH	100 UAH	100 UAH	100 UAH	100 UAH	100 UAH	100 UAH	100 UAH	100 UAH	100 UAH	100 UAH	100 UAH	100 UAH	100 UAH	100 UAH	100 UAH	100 UAH	
8.9	Плата за обслуговування картки/коштовий запит			не тарифнується	не тарифнується	не тарифнується	не тарифнується	не тарифнується	не тарифнується	не тарифнується	не тарифнується	не тарифнується	не тарифнується	не тарифнується	не тарифнується	не тарифнується	не тарифнується	не тарифнується	не тарифнується	не тарифнується	
-	наданість операції протекло дванадцять місяців (включено)	Списання з раунку		в розмірі залишку на рахунок, але не більше 50 UAH	в розмірі залишку на рахунок, але не більше 50 UAH	в розмірі залишку на рахунок, але не більше 50 UAH	в розмірі залишку на рахунок, але не більше 50 UAH	в розмірі залишку на рахунок, але не більше 50 UAH	в розмірі залишку на рахунок, але не більше 50 UAH	в розмірі залишку на рахунок, але не більше 50 UAH	в розмірі залишку на рахунок, але не більше 50 UAH	в розмірі залишку на рахунок, але не більше 50 UAH	в розмірі залишку на рахунок, але не більше 50 UAH	в розмірі залишку на рахунок, але не більше 50 UAH	в розмірі залишку на рахунок, але не більше 50 UAH	в розмірі залишку на рахунок, але не більше 50 UAH	в розмірі залишку на рахунок, але не більше 50 UAH	в розмірі залишку на рахунок, але не більше 50 UAH	в розмірі залишку на рахунок, але не більше 50 UAH	в розмірі залишку на рахунок, але не більше 50 UAH	
9	<b>Операції карткою у разі вимовлення надзвичайних ситуацій</b>																				
9.1	Плата за терміновий випуск карти з ініціативою клієнта з отриманням в установі АТ КРИСТАЛБАНК (за вказівкою) на наступний робочий день після замовлення, при умові замовлення до 10:00 (платиться додатково до вартості замовленої карти)	Через касу Банку	500 UAH	500 UAH	500 UAH	500 UAH	500 UAH	500 UAH	500 UAH	500 UAH	500 UAH	500 UAH	500 UAH	500 UAH	500 UAH	500 UAH	500 UAH	500 UAH	500 UAH	500 UAH	
9.2	Плата за надання документа, що підтверджує здійснені операції (за лінійкою клієнта)	Списання з раунку	200 UAH	200 UAH	200 UAH	200 UAH	200 UAH	200 UAH	200 UAH	200 UAH	200 UAH	200 UAH	200 UAH	200 UAH	200 UAH	200 UAH	200 UAH	200 UAH	200 UAH	200 UAH	
9.3	Плата за запит документа до МПС, що підтверджує списання з рахунку			не тарифнується	не тарифнується	не тарифнується	не тарифнується	не тарифнується	не тарифнується	не тарифнується	не тарифнується	не тарифнується	не тарифнується	не тарифнується	не тарифнується	не тарифнується	не тарифнується	не тарифнується	не тарифнується	не тарифнується	
-	визначення Клієнта було визнано правомірним, та правоту клієнта підтверджено МПС (відповідає до прав МПС)	Списання з раунку	300 UAH	300 UAH	300 UAH	300 UAH	300 UAH	300 UAH	300 UAH	300 UAH	300 UAH	300 UAH	300 UAH	300 UAH	300 UAH	300 UAH	300 UAH	300 UAH	300 UAH	300 UAH	
-	визначення Клієнта було визнано неправомірним та/або правоту клієнта не підтверджено МПС (відповідає до прав МПС)	Списання з раунку	300 UAH	300 UAH	300 UAH	300 UAH	300 UAH	300 UAH	300 UAH	300 UAH	300 UAH	300 UAH	300 UAH	300 UAH	300 UAH	300 UAH	300 UAH	300 UAH	300 UAH	300 UAH	

**Примітки:**

<sup>1</sup> Розрахунковий цикл – період з першого календарного дня наступного за останнім робочим днем попереднього календарного місяця по останній робочий день поточного календарного місяця (обидві дати включно), в який Банк щодня здійснює облік будь-яких операцій за рахунок Клієнта та за який формує висновок про рух грошових коштів за Рахунок, нараховує проценти за користування операційним, несанкціонованим операційним, комісії, плати обслуговування до сплати в наступному платіжному періоді.

<sup>2</sup> За операціями в СДБО "Пітернет Банкинг" діють "Тарифи комісійної винагороди на розрахунок" - кошові обслуговування, що надаються фізичним особам, при здійсненні операцій з використанням СДБО "Пітернет Банкинг" АТ "КРИСТАЛБАНК".

<sup>3</sup> Під "та плату послугу" мається на увазі, що послугу оплачено Клієнтом згідно п. 1.4 цих Тарифів.

<sup>4</sup> Залишок коштів додаткової карти, випущеної в рамках одного тарифного пакету не може перевищувати 5 шт.

<sup>5</sup> Споживач рахунок отримав повністю додаткову платіжну карту або третинні особам номінальну суму національної валюти

<sup>6</sup> Створений поділ надається в кількості 1 шт. за кожним пакетом послуг в будь-який час на протязі календарного року з дати випуску карти, терміном до 31.12.2020, у разі, якщо на протязі року власник рахунку не звернувся за страховим полисом, послуги не переписуються на наступний рік здійснення протекло 1 години після оформлення заяви

<sup>7</sup> Застосування пакету здійснюється за погодженням Голови Правління або Заступника Голови Правління

<sup>8</sup> Мається на увазі переклад за допомогою MoneySend, що здійснюється через зовнішні ресурси та переклад на сторінці Банку «Переклад з карти на карту»

<sup>9</sup> Застосування пакету здійснюється за умови пред'явлення Пасажирки/Паспорту моряка

<sup>10</sup> Тариф застосовується для платіжних засобів, що були вилучені до дати початку дії цих тарифів. З 01.08.2020 року даний тип платіжного засобу не випускається для нових клієнтів. При закінченні терміну дії платіжного засобу за цими тарифами, здійснюється його повернення шляхом випуску платіжного засобу іншого класу, за замовленням MC Gold Debit PayPass, або за бажанням клієнта.

<sup>11</sup> Випуск здійснюється до депозиту до 15 000 UAH 500 доларів/євро - в інших випадках випускається MC Gold Debit PayPass.

<sup>12</sup> Нараховується дані безготівковими траншами, що були здійснені у торговельно - сервісній мережі в межах України з рахунок в європейській валюті, сума номінал з яких 200 UAH та більше.

<sup>13</sup> Тариф застосовується для платіжних засобів, що були вилучені до дати початку дії цих тарифів. З 01.08.2020 року даний тип платіжного засобу не випускається для нових клієнтів.