

Діючі обмеження карткових операцій на період дії військового стану

	НА ТЕРИТОРІЇ УКРАЇНИ	ЗА КОРДОНОМ:
Зняття готівки:	із карток у гривні – не більш ніж 100 000 грн або еквівалент на день; із карток в іноземній валюті – не більш ніж 100 000 грн на день.	з усіх карткових рахунків у гривні – не більш ніж 12 500 грн в еквіваленті на 7 календарних днів із карток в іноземній валюті - не більш ніж 100 000 грн або еквівалент на день.
Розрахунки:	Без обмежень*	не більш ніж 100 000 грн на календарний місяць з усіх карткових рахунків у гривні (без обмежень розрахунки картками в іноземній валюті і в Україні, і за кордоном)
P2P-перекази (перекази з картки на картку)	P2P-перекази громадян за кордон із гривневих платіжних карток – 30 000 грн. (в еквіваленті) на календарний місяць. P2P-перекази громадян із карткових рахунків, відкритих в іноземній валюті – 100 000 грн. (в еквіваленті) на календарний місяць.	

* Діють стандартні карткові ліміти

Згідно з Постановою Національного Банку №18 від 24 лютого 2022 року «Про роботу банківської системи в період запровадження воєнного стану» зі змінами та доповненнями в АТ «КРИСТАЛБАНК» діють обмеження:

- Заборонено видачу в Україні готівкових коштів у гривнях з рахунку клієнта в національній валюті в обсязі, що перевищує 100 000 гривень у день;
- Заборонено видачу в Україні готівкових коштів в іноземній валюті з рахунку клієнта в іноземній валюті, в обсязі, що перевищує в еквіваленті 100 000 гривень у день.

У дирекціях/відділеннях Банку, які розташовані на територіях, що перебувають під загрозою окупації державою-агресором/державою-окупантом видача здійснюється у межах залишку коштів на рахунку за наявності готівкових коштів в касі дирекції/відділення.

- Заборонено видачу за межами України готівкових коштів з усіх рахунків клієнта Банку, відкритих у національній валюті, в обсязі, що перевищує в еквіваленті 12 500 гривень на кожні сім календарних днів;
- Заборонено видачу за межами України готівкових коштів з рахунків, відкритих в Україні в іноземній валюті, у загальному обсязі, що перевищує в еквіваленті 100 000 гривень у день;
- Установлено щомісячний ліміт на розрахунки за кордоном з використанням гривневих платіжних карток у розмірі 100 000 гривень (в еквіваленті) з усіх рахунків клієнта в Банку, відкритих у національній валюті. Водночас ліміт не застосовується на розрахунки фізичних осіб-волонтерів із гривневих платіжних карток за кордоном з метою купівлі товарів військового призначення. Без обмеження суми з усіх рахунків клієнта Банку, відкритих в іноземній валюті;
- Обмеження на суму в еквіваленті до 100 000 гривень включно на календарний місяць з усіх рахунків фізичної особи – клієнта Банку, відкритих в іноземній валюті, переказів на рахунки фізичних осіб з використанням реквізитів електронних платіжних засобів платника та отримувача (p2p-переказів);

- Обмеження на суму в еквіваленті до 30 000 гривень включно на календарний місяць з усіх рахунків фізичної особи – клієнта Банку, відкритих у національній валюті, переказів на рахунки фізичних осіб із використанням реквізитів електронних платіжних засобів платника та отримувача (р2р-переказів), які ініційовані за допомогою системи дистанційного обслуговування Банку або платіжного застосунку Банку.